

< 붙임 1 작성양식 >

---

# 불법촬영물등의 처리에 관한 2021년도 투명성 보고서

---

2022. 1.

**SK커뮤니케이션즈**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

## 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

### 1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	SK커뮤니케이션즈
대 표 자	장우홍 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균 이용자	SNS(네이트) / 약 260만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 302억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	인프라본부 조유형 본부장

### 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : '22년 1월

▶ 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항

- 불법촬영물등 관련 신고사유, URL 등을 기재하여 고객센터 또는 이메일로 신고가 접수될 경우 담당자에게 바로 전달하여 담당자가 신속히 처리

※ 네이트 신고센터 : 1599-2705

<https://cscenter.nate.com/singo/exMailQuestionAdult.jsp>

▶ 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항

- 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한하고, 지속적으로 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영

▶ 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항

- 불법촬영물등의 유통을 방지하기 위해 정부기술을 활용하여 1월과 2월에 개발/테스트 및 2월에 적용

▶ 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항

- 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항과 사이트 규정을 홈페이지 공지와 게시글 작성 시 고지하고 있음

▶ 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획

- 불법촬영물등 유통방지를 위해 모니터링 강화를 계획하고 있으며, 깨끗한 인터넷 사용문화 조성을 위한 캠페인 실시 예정

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 웹 신고센터 운영

▶ <https://cscenter.nate.com/singo/exMailQuestionAdult.jsp>



○ 신고처리 전담부서 운영

- 신고센터 전담번호(1599-2705) 운영
- 유해게시물 24시간 모니터링 시행

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 통합검색은 다음서비스([www.daum.net](http://www.daum.net))의 검색결과를 제공하므로 다음서비스와 동일한 검색결과가 노출됨

- 네이트 판서비스에서는 불법유해정보 검색결과 노출되지 않음



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 통합검색은 다음서비스([www.daum.net](http://www.daum.net))의 검색결과를 제공하므로 연관검색어 등 제한이 적용되어 있으며, 네이트 판서비스 검색에서는 연관검색어, 자동완성 기능을 제공하지 않음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	적용 기술	비고
1	네이트 판	정부기술	적용 완료

- 장비수급 및 세팅 완료('21년 10월)

- 서버 test(~'22년 1월)
- 어드민/서비스 적용 테스트('22년 1월 26일 ~ 2월 16일)
- 필터링 시행('22년 2월 18일 적용)

○ **불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용 과정**

- ① 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
- ② 특징정보 추출 및 이용자가 게시물을 게재하려고 할 때
- ③ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 '특징정보 비교/식별 기술'로 전달
- ④ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 '불법촬영물등 특징정보 DB'에 존재하는지 비교 요청
- ⑤ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과(일치/불일치)를 수신
- ⑥ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과를 '게재 제한 기술'에 전달하고 식별결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용

○ **사용자 업로드 시 게재 제한 조치 화면**

- 움짤(움직이는 이미지) 업로드 시 이를 차단하고 안내 문구 노출

- 업로드 시 게재제한 조치 화면(모바일)

**n 판** 🔍

홈    특특    판포토    ☆팬특    👤    ✍️

오늘의 팬특    랭킹 팬특    MY팬특    채널목록

**AUCTION.** **국내 숙박 최대 30만원 할인**

### 난 박서준이 좋더라

박서준 | 전세계 | 2021.11.09 14:13  
조회 5 | 추천 0

🔄    댓글 0    댓글쓰기    ...

제공내

해당 이미지는 유해 게시물로 식별되어 서비스 될 수 없습니다.

🔍

🗑️ 삭제    수정

0    👍 추천    👎 반대    0



- 업로드 시 게재제한 조치 화면(PC)

note 판 뉴스 스포츠 연예

전체


홈 **독특** 판포토 팬톡 T우주로 GO 내가 쓴 글 보기

**No.1 한양사이버대학원** 한양사이버대학원 전기대학원 신입생모집 10.25(월)~12.07(화)

독특 > 20대 이야기 > 이것좀봐라

강아지 너무 귀엽지? 전세계 (만) 2021.11.09 11:05 조회 24

제곧내



해당 이미지는 유해 게시물로 식별되어  
서비스 될 수 없습니다.



0 👍 추천 👎 반대 0

모바일에서 작성한 글입니다.

태그

수정 | 삭제 | 목록 | 최신순 | <이전글 다음글 >

특독쓰기

★ 즐겨찾기 설정  
다양한 특독 채널을 즐겨찾기에서 이용해 보세요!

특독 카테고리 명예의 전당

사은메기	남편 VS 아내
10대 이야기	남자들끼리만
▶ 20대 이야기	여자들끼리만
30대 이야기	결혼/시집/연경
40대 이야기	말벌이 무부 이야기
50대 이야기	임산/출산/육아
실종특	남자들의 속깊은이야기
순순한 이야기	사랑과 이별
세상에 미련없이	해석 남/여
나 억울해요	사랑 고백해도 될까요?
똥고 덜하기	자음은 연예중
대한민국 이슈	해어진 다들날
개님 상심한 사람들	군대와 고루신
말투와 신앙	군대일기
TV특	회사생활
엔터톡	취업과 면접
스타/스포츠	알바 경험담
배꼽조심 유머	백수&백조이야기
업기&호리	동물 사랑방
엘앤&카툰	프리&레시피
미꾸아구	뷰티&스타일
만문문예	건강/다이어트
	여행을 떠나요
	포토스토리
	생활/노하우

다들 물어봐  
**더마켓 세일페스타**  
상생지원금 인정되는 더마켓세일페스타!  
최대 45%할인 + 10%충북추천

CJ더마켓

오늘의특 날짜별 더보기

- 시나몬 룸 만들었음 (12)
- [꼭조언부탁] 남친의 SNS를 제거.. (60)
- [회사생활] 팀장인 나를 무시하.. (61)
- 친해진 후 얼마만큼 좋은 친구는 .. (44)
- 뒷담화하고 멀어졌던 친구랑 다시 .. (58)
- 굳게 닫힌 전 남친의 마음을 풀릴 .. (102)
- 진짜 내가 걱정돼서 이러는 건지 .. (37)
- 이거 뭐가... 썸인 거 같은데 맞는.. (34)
- 끝없는 싸움, 서로 자기가 맞다는.. (40)
- [꼭부추세요] 가워늘렸는데 너무 .. (43)

엔터톡

- 'SM 할로윈 코스튬 콘테스트' 수.. (6)
- 현아-단, #현실 #이데아 #커뮤의 ..
- '다비치' MBTI 밸런스 게임(!!) .. (1)
- '유기견' 입양해 선한 영향력 펴.. (1)
- 셉템 박사 '미마무-화사'의 백신.. (2)
- '하이브' 신인 보이그룹 걸그룹 .. (4)
- 첫 보이앱 한 '케플러(Kep1er)' .. (5)
- 노제가 'NOZE'에서 'NOZE'로 바..
- 인터넷 많이 하는 사람 된 '다보.. (3)
- '준 레논'에 대한 소문들 들은 .. (1)

특커들의 선택 | 랭킹옵션 -

- 1 엔터터 박자성 폭발 (417)
- 2 역소환 방탄팬 기사용 어닝정도.. (224)
- 3 아줌마는 연예인 좀 좋아하면 .. (245)
- 4 아내 외에 연예 배박이네... (159)
- 5 근대 연예인한테는 진자 전해 .. (215)
- 6 68억 잃게 버는 방법 (128)
- 7 방탄 췌 외모 변신사 (36)
- 8 나 남절 조카 심한데 이덕해 (377)
- 9 애 없는 돌상남, 진지하게 어더.. (80)
- 10 내년 1월에 전 국민 재난지원금 .. (131)
- 11 레드벨벳 팬들 다노블광합체 .. (80)
- 12 현재 반응 좋은 두바두 일본 언셉 (76)
- 13 나 저만이 존잘짱로 좀 주라.. (678)
- 14 문재인 딸은 태국 이민가놓고 (132)
- 15 [김근상황] [도와주세요]16세 죽.. (82)
- 16 Sm자권수 차이 개심하네 (76)
- 17 임산부에게 앉지 못해 분노하심.. (60)
- 18 엔하이픈 구구단 논란 어떻게 .. (67)
- 19 오징어게임 47집 만에 넷플릭스.. (49)
- 20 아이린이랑 김선호 논란 터졌을.. (165)

명예의 전당 Top 10 날짜별 더보기

- 1 워버스 크루 입막음질... (127)
- 이 내용은 세무종사자 자문+201...

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 공지사항 등록

[https://helpdesk.nate.com/mainnotice/nate/view.asp?number\\_seq=4380&page=1](https://helpdesk.nate.com/mainnotice/nate/view.asp?number_seq=4380&page=1)

- 네이트 판서비스 에디터 내 사전경고 조치

판

홈    특특    판포토    ☆팬특    |    👤    ✎

특특쓰기    팬특쓰기

닉네임 ○○

제목

일상다반사    ▼    사는 얘기    ▼

특채널

인기 특채널 [댓글부탁해][이것좀봐줘][꼭조언부탁]

|내용을 입력해 주세요.

글쓴이 아이콘  
내가 작성한 댓글/답글 영역에 아이콘이 표시됩니다. 옵션 변경 시, 새 댓글/답글에 한해서 적용됩니다.

취소    미리보기    확인

불법촬영물등, 기타 위법 자료 등을 게시 또는 배포하면 해당 게시물은 경고 없이 삭제되며, 게시자는 법률에 따라 징역형 또는 벌금형에 처해질 수 있습니다.

게시를 게재규칙보기 >

맨위로

네이트홈 | 로그아웃 | PC버전 | 전체서비스

서비스 이용약관

© 3K Communications | 고객센터

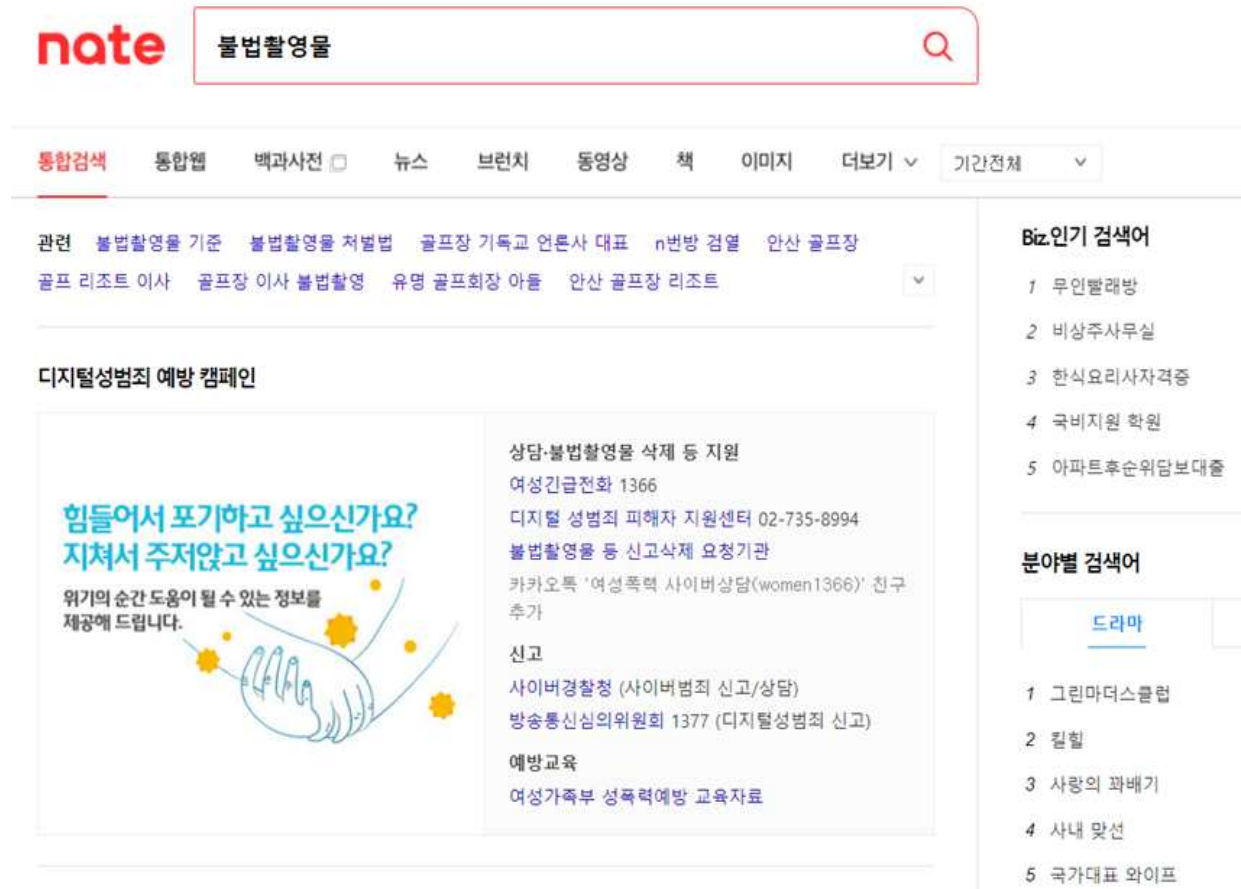
### ○ 로그기록 보관

- 식별 및 게재제한 조치 관련 로그기록 보관(22년 2월 18일부터)
- 식별 및 게재제한 관련 로그 기록 보관 : 3년
- 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하는 로그기록  
  . 파일명, 게시번호, 업로드 계정/일시/결과값, 차단값 등

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### ○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 이용자 안내 강화

- '성범죄', '디지털 성범죄', "몰카" 등 관련 키워드 검색 시 '성폭력 예방 캠페인'을 통해 도움이 될 수 있는 정보를 노출 중
- '불법촬영물' 등 관련 키워드 삭제 및 신고채널 등을 안내



### ○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 내부 조직별 역할 분담 및 모니터링 강화

부서명	담당 역할
커뮤니티서비스팀	. 네이트 판서비스 내 불법촬영물등 유통방지 관련 고지 등 . 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용/관리 주관
서비스지원팀	. 신고채널 운영 . 24시간 모니터링 강화

- 기타 사업자가 마련한 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력 등
  - 관련 신고 또는 문의 접수 시 신속한 조치 절차 수립
  - '22년 교육 계획 수립
    - . 게재제한 조치 내역, 관련 CS내용 등을 포함한 교육자료 작성(10월)
    - . 서비스 및 CS담당 등 청소년보호 교육대상자 전원에게 교육 시행(11월)

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토 결과 및 처리결과 등 현황 기재

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 <sup>1)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 <sup>2)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 <sup>3)</sup>	성적 불법촬영물 <sup>4)</sup>													
		성적 허위영상물 <sup>5)</sup>													
		아동청소년성착취물 <sup>6)</sup>													
처리 결과		삭제·접속차단 <sup>7)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		방심위 심의요청 <sup>8)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타 <sup>9)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물													
		성적 허위영상물													
아동청소년성착취물															

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- 네이트 서비스이용약관 > 제18조 (회원의 게시물에 대한 책임)

▶ <https://www.nate.com/policy/legal.html>

#### 제18조 (회원의 게시물에 대한 책임)

1) 회사는 회원이 서비스에 게시하거나 전달하는 서비스내의 게시물이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제할 수 있으며, 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- ① 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
- ② 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 게시물에 해당하는 경우
- ③ 게시물의 내용이 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
- ④ 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 타인의 권리를 침해하는 내용인 경우
- ⑤ 회사가 정한 개별서비스별 세부이용지침에 반하는 내용인 경우
- ⑥ 회사에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우
- ⑦ 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
- ⑧ 타인의 ID, 명의 등을 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 무단으로 위·변조한 내용인 경우
- ⑨ 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
- ⑩ 기타 관계 법령 및 회사의 개별서비스별 세부이용지침 등에 위반된다고 판단되는 경우

2) 회사는 개별서비스별로 게시물과 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 게시물(회원간 전달 포함)을 게재하여야 합니다.

- 네이트 판서비스 게시물 게재규칙 > 3. 게시물 삭제 기준

▶ [https://pann.nate.com/notice/view?pann\\_id=341852167](https://pann.nate.com/notice/view?pann_id=341852167)

#### 3. 게시물 삭제 기준

가. 헌법 및 사회질서, 미풍양속에 반하는 게시물

- 1) 국가이념을 훼손하거나 국가의 정상적인 활동을 저해할 우려가 있는 경우
- 2) 사회질서를 부정하고 조롱하거나 미풍양속에 위반되는 내용의 정보를 유포하는 경우
- 3) 인명경시 내용, 자살미화나 유도, 폭력성 내용 및 범죄, 비행행위를 찬미한 내용이나 기타 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 경우
- 4) 불쾌감을 유발할 수 있는 과도한 욕설과 저속한 비어, 은어, 속어를 사용한 경우
- 5) 수치심이나 혐오감 또는 폭행을 구체적으로 묘사하여 공포심을 일으키는 경우
- 6) 허위 사실을 고의로 유포하여 이용자들간의 감정 대립을 조장하는 경우
- 7) 특정 종교 교리를 비방, 왜곡하거나 조롱하는 경우
- 8) 저주성 또는 미신 숭배 내용일 경우
- 9) 언론사의 명의 또는 직책 등을 사칭 또는 도용하여 기사 형태를 갖추고 내용이 허위에 해당하는 경우

나. 음란성 게시물

- 1) 외설적인 내용으로 성적 수치심과 혐오감을 유발하고 일반인의 성 관념에 위배되는 경우
- 2) 남녀의 성기·음모·항문을 묘사하거나, 성행위 등을 표현하는 경우.
- 3) 저속하거나 음란한 데이터, 소프트웨어, 음악, 사진, 그래픽, 비디오 등의 광고 내용을 담거나 음란사이트를 연결(링크)한 게시물
- 4) 윤락행위를 알선하거나 성관계를 목적으로 하는 만남을 유도하는 경우

다. 개인정보 침해 및 명예훼손 게시물

- 1) 당사자의 허락 없이 개인정보(이름, 주민번호, 지역, 사진 등)를 등록한 경우
- 2) 특정인, 단체, 기관을 비방, 중상하여 명예를 손상시키거나 사생활을 무단하게 침해하는 경우

라. 지적재산권 침해 게시물

- 뉴스 댓글 운영원칙 > 1. 댓글 삭제

▶ <https://comm.news.nate.com/Comment/ArticleComment/OperRule>

**운영원칙**

네이트 뉴스 댓글은 기사에 대한 자신의 생각을 말하고 남의 생각을 들으며 서로 다양한 의견을 나누는 공간입니다.  
건전한 인터넷 문화 정착을 위해 아래와 같은 댓글 운영원칙을 적용합니다.

**1. 댓글 삭제**

네티즌들의 신고 또는 자체 모니터링을 통해 아래에 해당하는 내용이 포함된 댓글은 운영자에 의해 예고 없이 삭제될 수 있습니다.

1. 타인에 대한 욕설 또는 비방
2. 인신공격 또는 명예훼손
3. 개인정보 유출 또는 사생활 침해
4. 음란성 내용 또는 음란물 링크
5. 상업적 광고 또는 사이트/홈페이지 홍보
6. 불법정보 유출
7. 같은 내용의 반복 (도배)
8. 지역감정 조장
9. 폭력 또는 사형심 조장
10. 언론보도 형식의 허위 게시물
11. 기타 기사 내용과 관계없거나 부적절한 내용

**2. 권한 제한**

불건전한 댓글이 발견되는 경우 별도의 통보 없이 즉시 삭제하며, 상습적이거나 위반 정도가 심한 댓글을 올리시는 분에 대해서는 일정 기간 댓글 작성에 대한 권한을 제한할 수 있습니다.

또한 비정상적인 패턴으로 댓글 작성, 추천, 반대 등이 발생하는 것으로 관리자 또는 시스템이 판단하는 경우 부정 클릭여부를 확인하여 해당 IP나 ID를 제재할 수 있습니다.

댓글에 비속어 및 상대방의 불쾌감을 주는 단어를 사용하거나, 유명인이나 특정 일반인 또는 단체나 기관을 사칭하는 경우 제재될 수 있습니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다.  
단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.
- ④ 삭제 이후 이의 제기 시 방송통신심의위원회 심의를 요청한다

○ 기타 운영관련 사항

- ① 불법촬영물등 유통방지 책임자는 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 유통방지 시스템이 정상적으로 운영될 수 있도록 수시로 점검을 실시하며, 관련 인원 에 대한 정기적인 교육을 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	조유형	박홍남
부 서	인프라본부	서비스지원팀
직 책	본부장	팀장
지정일	2020. 12. 10.	2020. 12. 10.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2021-07-29	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	조유형 본부장	2시간	방통위
법정교육	2021-11-05	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	박홍남 팀장	2시간	방통위
교육실시	2021-12-28	청소년보호 교육(추가)	서비스,CS담당 등 30명	자료 공유	자체교육

- 서비스, CS담당등 청소년보호 교육 대상자에게 불법촬영물등 유통방지 관련 내용을 추가한 교육자료를 공유

\* 교육자료 공유메일 발송화면



2021-12-28 (화) 오후 1:46

[재배포][필독] 2021년 청소년 보호 교육 자료 (불법촬영물 등 신고 안내 추가)

받는 사람

주소  
참조  
김동  
정민



2021년 청소년보호교육\_20211223.pdf  
1 MB

2021년 12월 10일, 디지털성범죄물 유통방지를 위한 전기통신사업법이 개정 시행되었습니다.  
SK컴즈는 동법에서 정한 부가통신사업자(사전조치의무 사업자)에 해당하므로  
불법촬영물 등에 대한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되어 있습니다.

관련 법 개정에 따라 2021년 청소년보호교육 자료에 '불법촬영물 등 신고 안내'의 내용을 추가하여  
교육자료를 재배포 드리오니 숙지하여 주시기 바랍니다.

(교육자료 내 업데이트 부분 : 28P ~ 33P)

문의사항 있으시면 언제든지 연락하여 주시기 바랍니다.  
고맙습니다.