
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

무브패스트컴퍼니

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	Movefast Company Co., Ltd. (무브패스트컴퍼니)
대표자	안상일
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	17,199명 (2022-10-01 ~ 2022-12-31 국내 일일 평균 활성 유저 수)
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	456억원 (2020~2022년 국내 연평균 매출액 기준)
불법촬영물등 유통방지 책임자	General Manager 김학주

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2023년 1월

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리 계획

· 고객센터에서 안내하고 있는 불법촬영물등 신고 절차와 양식에 따라 이메일로 신고접수 할 경우 CS팀에서 업무일 기준 1일 이내 신속하게 처리하는 것을 목표로 운영할 계획입니다.

- 하쿠나라이브 고객 문의 대응 팀 Email: help@hakuna.live

- 헬프센터 URL: <https://help.hakuna.live/hc/ko>

- 검색어 필터링

· 현재 서비스 내 콘텐츠에 대한 검색 기능을 제공하지 않기 때문에 검색어 필터링은 아직 도입하지 않고 있으나, 다만, 신규 기능 기획에 관련 기능이 추가된다면 해당 팀과 논의하여 검색어 및 연관검색어 필터링 장치를 도입할 예정입니다.

- 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항

· i) 2022년에 도입한 정부기술을 활용한 기술적 필터링을 2023년도에도 계속 이용합니다.

ii) 2023년도 서비스 계획에 VoD(Video-on-demand) 기능이 포함될 예정인데 해당 기능 개발이 진행될 때, 기술적 필터링 연동을 함께 진행할 예정입니다.

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지

- i) 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항과 사이트 규정을 홈페이지 공지/팝업을 통하여 고지하고 있으며, 2023년에도 이를 유지할 계획입니다.
- ii) 2023년에 앱과 웹사이트가 개편될 수 있는데, 이 경우에도 관련 고지가 유지될 수 있도록 담당 부서와 협의하여 진행할 것입니다.

- 그 외 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 이용자들에게 적극적으로 커뮤니티 가이드라인을 알리고 긍정적인 이용자 문화를 조성하여, 이용자가 더욱 안전한 서비스 이용을 하도록 하기 위한 목적으로 클린 하쿠나 캠페인을 실시할 예정입니다. 별도 캠페인 안내 자료 및 페이지 등을 준비하고 서비스 내 팝업 및 배너 등으로 이를 홍보할 것 입니다.

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

2023년도 하쿠나 불법촬영물등 유통방지 계획 받은편지함 x

SK (Seongkyun) Na

안녕하세요. 불법촬영물등 유통방지 책임 관련 2023년도 업무 수행 계획입니다. 아래 문서 확인 부탁드립니다. - 계획 문서 링...

1월 30일 (월) 오전 11:21 (1일 전) ☆

(Haggi) Hakju Kim

나, Legal에게 ↵

SK님 안녕하세요.

2023년 하쿠나라이브 불법촬영물등 유통방지 계획서 작성 감사합니다.
추가 이견은 없습니다.

감사합니다.
haggi 드림

2023年1月30日(月) 11:21 SK (Seongkyun) Na

1월 30일 (월) 오후 12:52 (1일 전) ☆ ↶ ⋮

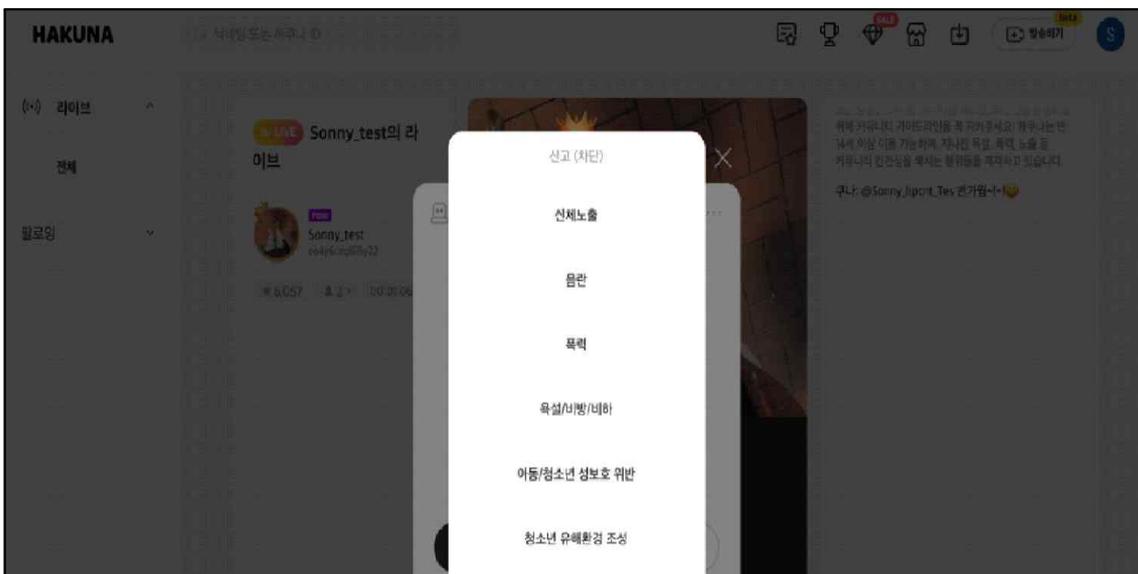
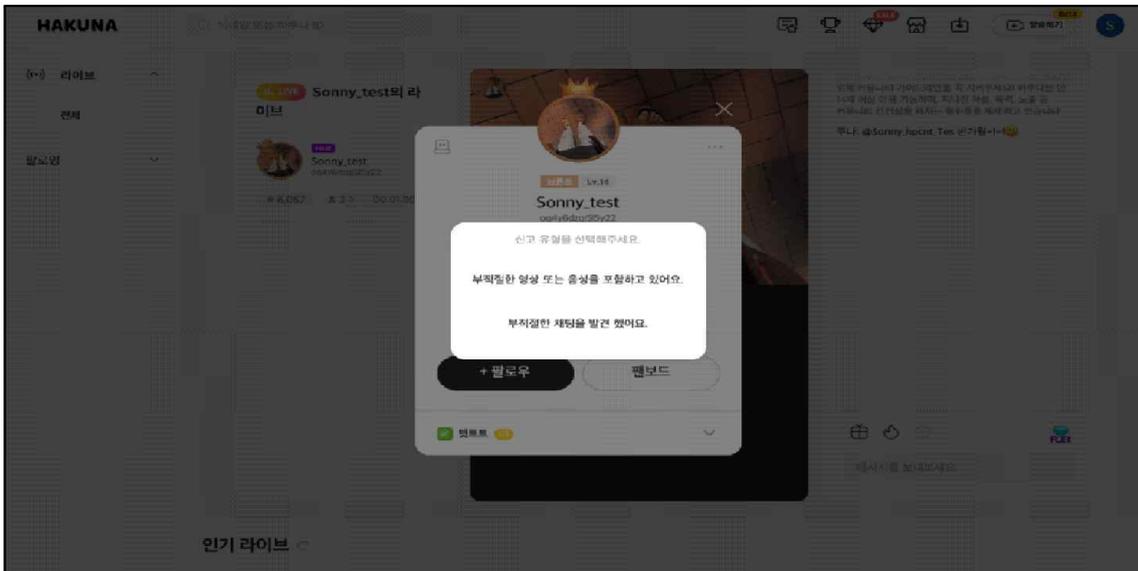
MOVEFAST Company Co.,LTD
Hakju KIM | General Manager

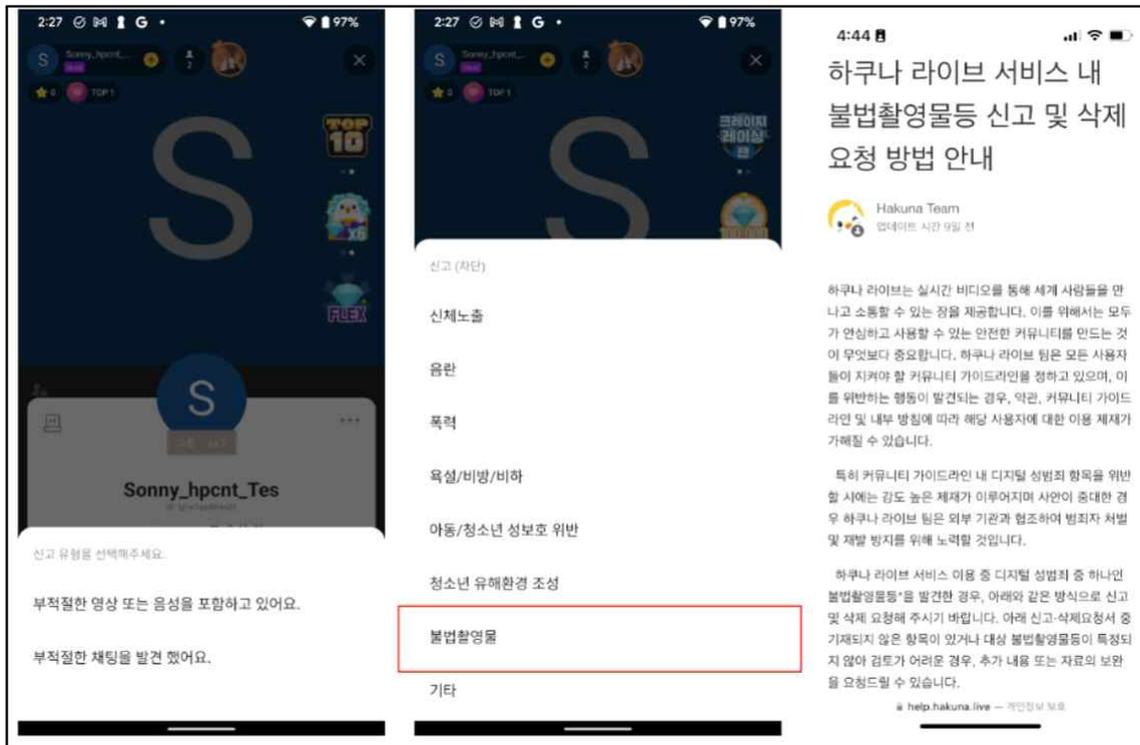
〒106-0032
 東京都港区六本木7-15-7 新六本木ビル 708

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 실시간 방송방 및 콘텐츠 업로드가 가능한 팬보드 기능에서 신고 기능을 제공합니다. 이용자가 별도의 신고 창구 등을 검색할 필요 없이 신고 기능에서 쉽게 접근할 수 있도록 일반 신고 항목과 함께 “불법촬영물” 신고 버튼이 앱 화면에 표시됩니다. 해당 신고버튼을 클릭하는 경우 불법촬영물 신고 방법을 안내하는 페이지로 이동합니다. 이용자는 이 안내에 따라 당사에 불법촬영물 신고를 제출할 수 있습니다.
 - 당사 고객센터 내에서 신고 방법을 안내하는 ‘하쿠나 라이브 서비스 내 불법촬영물등 신고 및 삭제 요청 방법 안내’ 별도 문서를 통해 불법촬영물등의 신고 방법을 상세히 안내하고 있습니다.
- 온라인 신고 페이지 : <https://help.hakuna.live/hc/ko/articles/6665059868697-%ED%95%98%EC%BF>
- PC





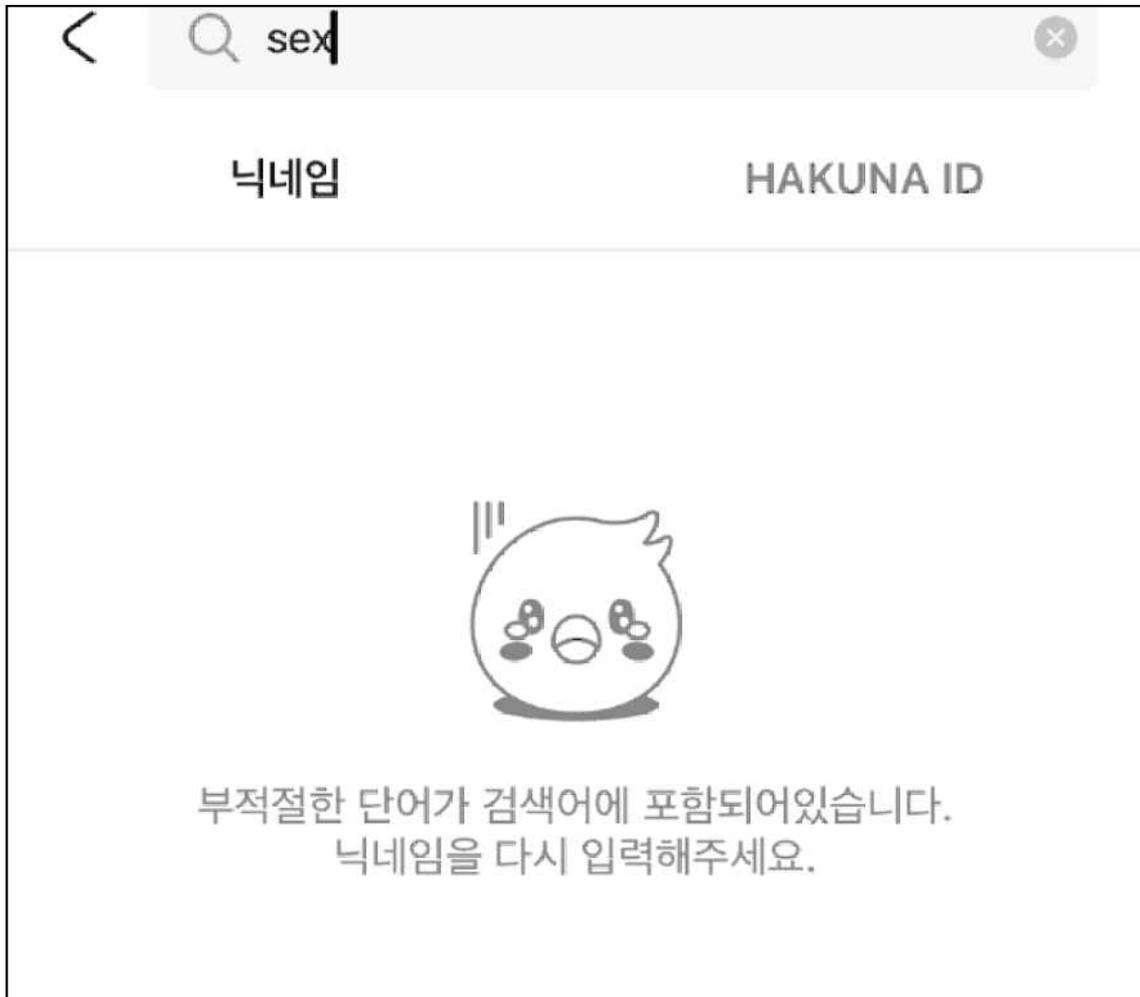
○ 신고처리 전담부서 운영

- 내부 CS팀을 운영하고 있으며, 불법촬영물을 포함한 다양한 이용자 CS문의를 상시로 처리하고 있습니다. 불법촬영물 문의가 발생하는 경우 즉각적으로 불법촬영물등 유통방지 책임자 및 담당자에게 보고하고, 불법촬영물등 유통방지 담당자를 통해 즉각적으로 삭제/차단 조치 또는 방송통신심의위원회에 심의 요청을 진행하는 절차가 마련되어 있습니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 콘텐츠의 검색 기능 또는 연관 검색 기능을 제공하지 않아 서비스 내에서 불법촬영물등의 검색은 불가능합니다. 다만, 검색이 가능하고 다른 이용자들에게 노출되는 이용자 닉네임 등에 금칙어 등을 설정하고 있으며, 이에 대해서는 부적절 텍스트 검출 기술을 활용하여 필터링을 수행하고 있습니다.



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 닉네임 외에 다른 콘텐츠의 검색 기능 또는 연관 검색어 기능을 제공하지 않아 서비스 내에서 불법촬영물 등의 검색은 불가능합니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 도입 과정

- 2022년 3월 28일부터 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 동영상콘텐츠 게시가 유일하게 가능한 팬보드 게시판 기능에 2022년 6월 9일부터 그 적용을 시작하였습니다.

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술(정부기술을 활용한 기술적 필터링) 적

- i) 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보를 획득하여 구축한 불법촬영물 DNA DB가 존재합니다.
- ii) 이용자가 동영상을 업로드 하는 경우 동영상의 특징정보를 추출하고 DNA DB와 대조할 수 있는 시스템을 정부 기술을 활용하여 구축하였습니다.
- iii) 이용자가 실시간 방송 종료 이후에 팬보드에 콘텐츠를 업로드를 시도할 경우 해당 콘텐츠의 특징정보를 추출하여 불법촬영물 DNA DB와 대조합니다.
- iv) 대조하여 불법촬영물로 판별되는 경우 해당 정보는 즉시 삭제하고, 불법촬영물 게시자의 계정에 대해서 커뮤니티 정책에 의거하여 즉각적으로 제재를 수행합니다.

- 기타

- 당사의 서비스는 콘텐츠 안전성을 강화하기 위해 지속적인 투자와 기술 개발을 진행하고 있습니다. 동영상 콘텐츠 게시가 가능한 기능의 경우, 해당 기능을 통하여 업로드된 콘텐츠에 대해 정부가 제공하는 기술을 활용한 기술적 필터링을 실시하고 있습니다. 그외에도, 실시간 방송에서의 자동화된 유해 게시물 필터링은 자체기술을 활용하여 상시로 운영하고 있습니다.

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	하쿠나 라이브	유	정부기술	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 공지사항 게시판을 통해 불법촬영물등 업로드에 대한 경고 공지

이 섹션의 문서

불법 촬영물 등의 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내

하쿠나 라이브 서비스 내 불법 촬영물등 신고 및 삭제 요청 방법 안내

하쿠나 청소년 보호 - 안전을 위한 도움말

보안 취약점 신고

부적절한 유저를 신고하는 방법

유저 차단해제는 어떻게 하나요?

이용 약관

개인 정보 정책

하쿠나 커뮤니티 가이드라인

게스트를 신고하면 어떻게 되나요?

불법 촬영물 등의 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내

Hakuna Team

30일 이내 시간 1개월 전

안녕하세요.

하쿠나 라이브를 이용해 주셔서 감사합니다.

전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라 불법 촬영물 등의 유통 방지 및 이용자 보호를 위해 다음과 같은 기술적·관리적 조치를 적용할 예정입니다.

정보통신망에서 불법 촬영물 등을 유통할 경우, 삭제 등 유통 방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 형사처분을 받을 수 있으니, 이용자 여러분께서는 관련 내용을 참고하시어 서비스 이용 시 유의해 주시기 바랍니다.

-다음 -

1. 시행 일자 : 2022년 06월 09일
2. 적용 내용

- 불법 촬영물 등의 신고 기능 마련 및 삭제 요청의 처리
- 불법 촬영물 등의 식별 및 게재 제한 조치
- 불법 촬영물 등의 유통에 대한 사전 경고 조치
- 불법 촬영물 등의 기술적 조치에 대한 로그기록의 보관

하쿠나 라이브에서 불법 촬영물 등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 고객센터를 통해 **신고**해 주시면 확인 후 조치를 취하겠습니다. 안전한 서비스를 만들기 위해 더욱 노력하는 하쿠나 라이브가 되겠습니다.

감사합니다.

- 신규가입시 이용자에게 불법촬영물등 업로드시 제재 안내 및 경고 팝업 노

17:07

HAKUNA

하쿠나 라이브 올라스 다이어워 오세요

오후 5시의 행랑

남은 시간 00 : 52 : 08

불법촬영물 공지사항

불법촬영물 등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며, 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있으니 서비스 이용에 참고 부탁드립니다.

확인했습니다

05:10:28

GOTT (Feat. MOON, 우민재 & Jack)

99

218.0K 17: 30:335

99

인기 라이브

불법촬영물등을 게재할 경우
전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라
삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며
관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

확인

○ 로그기록 보관

· 불법촬영물에 대한 이용자 신고 접수 기록 및 기술적 필터링을 통한 게재 제한 조치에 대한 로그기록을 저장하고 있으며, 로그기록을 3년간 유지 관리하고 있습니다.

- 저장하는 데이터의 종류

i) 신고·삭제요청 처리 기록: 신고 일시, 회신 일시, 처리결과 등

ii) 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하는 로그: 업로드 일시, 업로더 계정 정보, 필터링 작동 여부, 유해게시물 여부, 게재 제한 여부 등

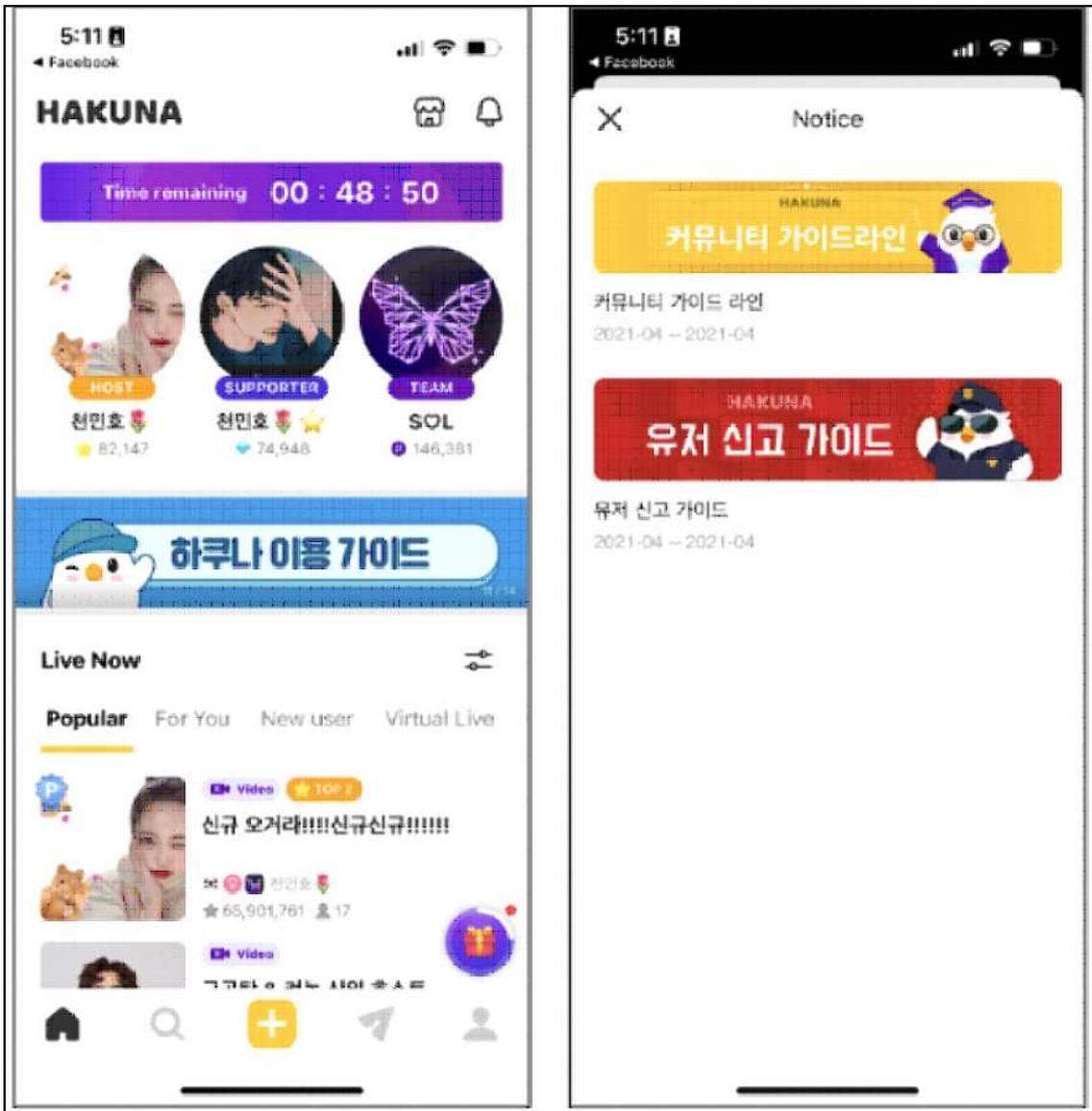
6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 정책

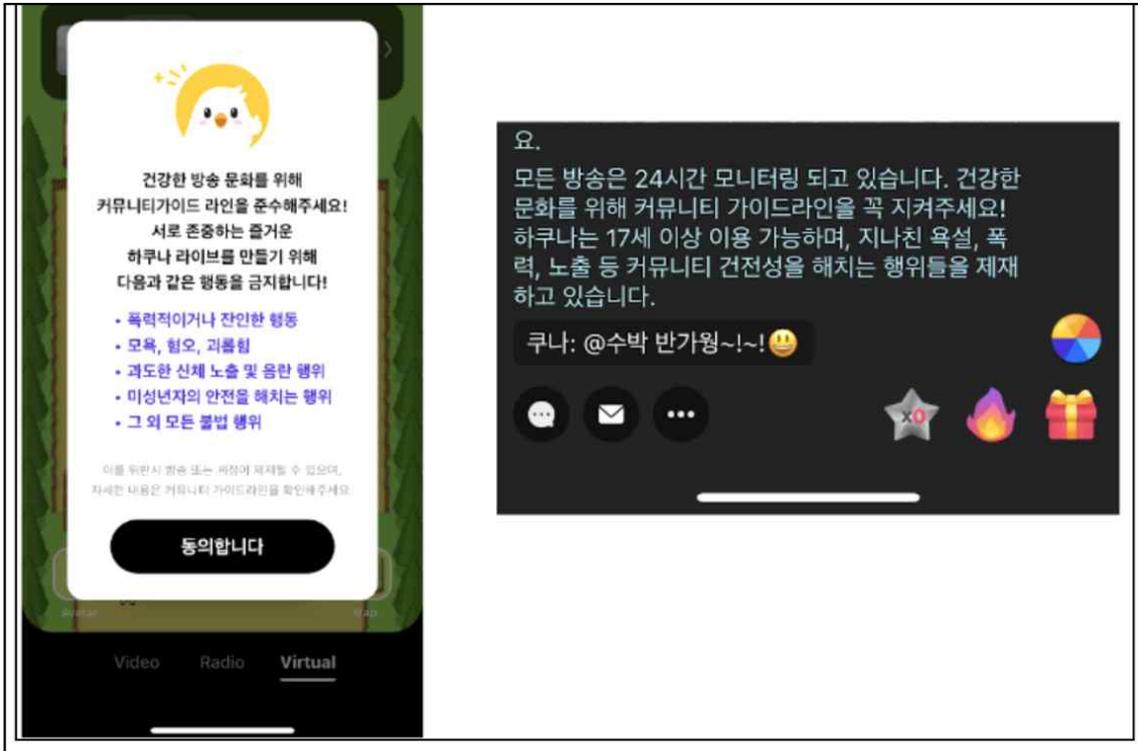
- 불법촬영물등을 포함하여 음란하거나 유해한 요소를 포함한 방송을 서비스 커뮤니티 가이드라인 등 정책적으로 엄격하게 금지하고 있으며, 이용자들에게도 적극적으로 신고를 장려하고 관련 정책을 알리고 있습니다.

- 이용자 안내

- 건전한 이용자 문화 형성을 위해 이용자 대상으로 커뮤니티 정책 & 신고하는 방법 등에 대한 주기적인 안내를 수행하고 있습니다.
- 이용자 가이드를 앱 메인에 상시 노출하고 있습니다.



- 이용자가 실시간 방송을 시작하기 전 콘텐츠 가이드라인을 상시 보여주고 있으며 방송 시청자에게도 콘텐츠 필터링에 대한 안내를 모든 방송 입장 시 보여주고 있습니다.



- 한편, 자체 개발한 자동 음란 이미지 검출 기술은 지속적으로 연구, 개발하여 발전시키고 있습니다. 또한 상시 방송 및 신고 내역을 모니터링하는 인력을 운영하고 있습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

· 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수가 없습니다.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 이용 약관

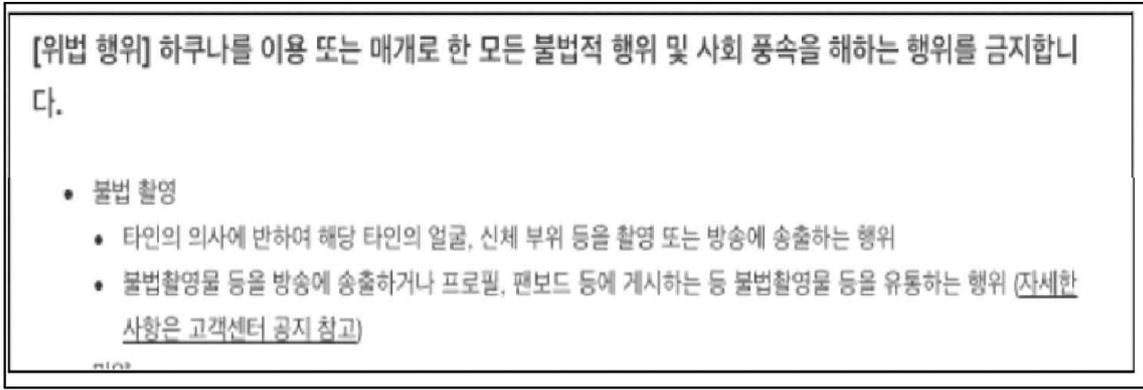
· URL: <https://hakuna.live/ko/terms-of-service>

2. 금지 사항
<p>귀하는 회사 자산과 관련하여 아래 예시한 행위들을 포함한 어떠한 불법적이거나 부적절한 행위를 하여서는 아니 되며, 이러한 행위를 하거나 시도하는 경우 관련 본 약관 제 5장 제3절 제2조에 따른 아이 템 선물 수량의 제한 또는 본 약관 제 5장 제3절 제3조에 따른 수익금 지급의 거절 등 관련 본 서비스 사용이 제한되거나, 관련된 본 서비스 계정이 정지되거나 종료될 수 있음에 대하여 귀하는 관련 법률에 따라 민·형사상의 책임을 지게 될 수 있습니다.</p>
<p>(1) 귀하는 불법적인 목적 또는 본 약관에서 명시적으로 허용하지 않은 그 어떠한 목적으로도 회사 자산을 사용할 수 없습니다.</p>
<p>(2) 귀하는 회사 자산, 특히 본 서비스를 손상시키거나 사용이 불가능한 상태로 만들거나 또는 과부하가 걸리도록 하는 등의 방법으로 본 서비스에 장애를 발생시키는 행위를 해서는 안 됩니다.</p>
<p>(3) 귀하는 회사 자산을 이용하여 worm, 바이러스 또는 파괴적인 코드 등을 전송하는 행위를 해서는 안 됩니다.</p>
<p>(4) 귀하는 본 서비스를 이용함에 있어 다음 각 호의 행위를 포함하여 본 서비스의 제공목적 등에 비추어 회사가 부적절하다고 합리적으로 판단하는 다음 각 호에 준하는 행위를 하여서는 안 됩니다.</p>
<p>I. 법령, 법원의 판결, 결정·명령 또는 법령상 구속력을 가지는 행정조치에 위반되는 행위</p>
<p>II. 공공질서 또는 미풍양속을 저해하거나 저해할 우려가 있는 행위</p>
<p>III. 회사 또는 제3자의 저작권, 상표권, 특허권, 디자인권 등의 지식재산권, 인격권, 재산권, 명예권, 프라이버시권, 기타 법령상 또는 계약상의 권리를 침해하는 행위</p>
<p>IV. 과도하게 폭력적인 표현, 노골적인 성적 표현, 인종, 국적, 신조, 성별, 사회적 신분 등에 관하여 차별하는 표현, 자살, 자해, 약물 남용을 유인 또는 조장하는 표현, 타인에 대한 공격적이거나 비방적인 내용의 콘텐츠, 타인의 명예를 훼손할 수 있는 내용, 기타 반사회적인 내용을 포함하고 타인에게 불쾌감을 주는 표현 등을 전송하거나 게시하는 행위</p>
<p>V. 회사나 제3자를 사칭하는 행위 또는 의도적으로 허위 정보를 유포하는 행위</p>
<p>VI. 계정해킹, 명의도용, 신용카드 부정사용이나 기타 이에 준하는 구애나 지불과 관련한 부적절한 행위 또는 그에 관여하는 행위</p>
<p>VII. 동일하거나 유사한 사진, 음성, 메시지 등을 불특정 다수의 이용자에게 송신하는 행위, 다른 이용자를 무차별적으로 친구에 추가하는 행위, 기타 회사가 스팸으로 판단한 행위</p>
<p>VIII. 영업, 선전, 광고, 권유, 기타 영리를 목적으로 하는 행위(회사가 인정한 것은 제외함), 성적 또는 음란한 행위, 성매매를 요구하거나 유인하는 행위, 다른 이용자를 비방하거나 괴롭히거나 명예훼손 또는 모욕하는 행위, 기타 본 서비스에서 정해진 이용 목적과 다른 목적으로 본 서비스를 이용하는 행위</p>
<p>IX. 테러, 폭력, 마약, 인신매매 등을 하는 범죄단체나 반사회적 세력에 대한 이익 제공 기타 이에 동조하거나 지원하는 행위</p>
<p>X. 본 서비스를 공용범죄를 목적으로 사용하는 행위</p>
<p>XI. 종교 활동에 동참하거나 종교 단체에 가입할 것을 권유하는 행위</p>
<p>XII. 본 서비스의 서버와 네트워크시스템에 지장을 주는 행위, BOT, 치팅 툴, 기타 기술적인 수단을 이용하여 본 서비스를 불법으로 조작하는 행위, 본 서비스의 장애를 의도적으로 이용하는 행위, 동일한 민원을 필요 이상으로 반복하는 등 회사에 대해 부당한 문의 또는 요구를 하는 행위, 기타 회사의 본 서비스 운영 또는 다른 이용자의 본 서비스 이용을 방해하거나 이에 지장을 주는 행위</p>
<p>XIII. 본 서비스를 이용하는 과정에서 녹음, 녹화, 캡처, 촬영 등을 통해 데이터를 생성하거나, 이렇게 생성한 데이터를 제3자에게 유출하는 행위 또는 제3자를 통해 유통시키는 행위</p>
<p>XIV. 타인에게 자신의 계정의 비밀번호를 공유하거나 타인에게 자신의 계정을 대여하는 등 타인이 자신의 계정을 이용하여 본 서비스에 접속하도록 하거나 타인의 계정을 이용하여 본 서비스에 접속하는 행위</p>
<p>XV. 본 서비스를 고유의 서비스 사용 이외의 목적으로 이용하는 행위</p>
<p>XVI. 위 각 호 중 1호 내지 2호를 제외한 어느 하나에 해당되는 행위를 명조 또는 조장하는 행위</p>
<p>(5) 귀하는 회사 및/또는 회사 자산과 관련이 있음을 명시하려는 의도로 온라인에서 허위의 웹사이트를 생성하거나 꾸미는 행위를 하여서는 안 됩니다.</p>
<p>(6) 귀하는 상업적인 목적으로 회사 자산을 이용하거나, 회사 및/또는 회사 자산과 관련이 있음을 명시하는 행위를 해서는 안 됩니다.</p>
<p>(7) 귀하는 본 서비스가 제공하는 인터페이스 이외의 다른 방법이나 경로를 통해 본 서비스를 사용하거나 본 서비스에 접근하는 행위를 하여서는 안 됩니다.</p>
<p>(8) 귀하는 회사가 정한 방법 외의 방법으로 본 서비스의 이용권을 현금, 재물 기타 경제적 이익과 교환하는 행위를 하여서는 안 됩니다.</p>
<p>(9) 귀하는 본 약관 또는 커뮤니티 가이드라인 등을 위반하는 행위를 하여서는 안 됩니다.</p>

- 커뮤니티 가이드라인

· 커뮤니티 가이드라인에서 불법촬영물등 유통 방지에 대한 내용을 명시적으로 기재해 두었고, 불법촬영물 신고 및 삭제 요청 안내 페이지 링크를 추가해두었습니다.

- URL: <https://help.hakuna.live/hc/ko/articles/360020505513-%ED%95%98%EC%BF%A0%EB%82%98-%EC%BB%A4%EB%AE%A4%EB%8B%88%ED%8B%B0-%EA%B0%80%EC%9D%B4%EB%93%9C%EB%9D%BC%EC%9D%B8>



○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 신고 접수

- 불법촬영물등 유통방지 신고가 접수되는 경우 CS팀에서는 접수 확인 즉시 불법촬영물등 유통방지 책임자 및 담당자에게 그러한 사실 및 내용을 보고한다.

- 신고 내용 확인 및 조치

- i) 신고 내용에 판정 가능한 콘텐츠가 존재하며, 그러한 콘텐츠가 실제로 서비스에 업로드된 경우
 - 불법촬영물임이 확실한 경우 지체 없이 해당 콘텐츠를 삭제하고, 서비스 이용약관 및 커뮤니티 규정에 따른 제재 조치를 취한다.
 - 불법촬영물등으로 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의를 요청한다. 심의 결과에 따라 불법촬영물로 판정되면 해당 콘텐츠를 삭제하고, 서비스 이용약관 및 커뮤니티 규정에 따른 제재 조치를 취한다.
- ii) 신고 내용에 판정 가능한 콘텐츠가 없거나, 그러한 콘텐츠가 서비스 상에서 확인되지 않는 경우
 - CS팀에서 신고자에게 확인이 필요한 내용을 보완할 것을 안내한다.

- 신고자 안내

- 신고 내용 확인 및 조치 후 업무일 기준 하루 이내에 신고자에게 해당 신고의 처리에 관한 결과를 email을 통하여 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물 유통방지 책임자와 담당자의 업무

- i) 불법촬영물 등이 발견되는 경우 판정 및 적절한 삭제, 차단 조치를 수행합니다.
- ii) 불법촬영물 등 처리에 관하여 제공 서비스의 실정에 맞게 적용 가능한 기술적, 관리적 조치를 검토하고, 필요한 조치를 수행합니다.
- iii) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 작동 로그, 신고 기록 및 처리 결과가 3년간 보존될 수 있도록 관리합니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김학주	Movefast Company	General Manager	2022-01-28

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2022-03-28	불법촬영물 기술적 필터링 소개 및 적용 논의	모니터링 기술개발 관련자 등 8명	45분	
내부교육	2022-10-17	불법촬영물 유통방지 소개 및 신고처리 프로세스 소개	한국 CS 대응 책임자 및 담당자 등 4명	30분	
법정교육	2022-12-26	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	불법촬영물등 유통방지 책임자 및 담당자	2시간	

< 교육 증빙 >

교육자료 증빙



불법촬영물 유통방지 등 책임자 제도 (법적 의무)

Keywords	Safety, Compliance
Owner	High Tech & Safety team
Date	Empty
Created At	January 20, 2022 11:52 PM
Summary	Empty
Priority	Empty
Add a property	
Add a comment	
Backlinks	

「전기통신사업법」 부가통신사업자의 불법촬영물 등 유통방지 의무(제22조제5)
 * 부가통신사업을 신고한 자 및 특수유형부가통신사업자 중 「저지각별」 제14조제4항의 특수한 유형의 부가통신서비스 제공자는 자신이 운영 관리하는 정보통신망을 통하여 일관하게 공중의이 유통되는 정보 중 불법촬영물등으로 인식될 경우 불법촬영물 등 유통방지에 필요한 조치(적외 및 접속 차단 등)를 해야 함

「전기통신사업법」 부가통신사업자의 불법촬영물 등 유통방지 의무(제22조제5)

* 부가통신사업을 신고한 자 및 특수유형부가통신사업자 중 「저지각별」 제14조제4항의 특수한 유형의 부가통신서비스 제공자는 자신이 운영 관리하는 정보통신망을 통하여 일관하게 공중의이 유통되는 정보 중 불법촬영물등으로 인식될 경우 불법촬영물 등 유통방지에 필요한 조치(적외 및 접속 차단 등)를 해야 함

▶ 불법촬영물 등 유통방지 조치 (전기통신사업법 제22조제5 제1항)

- 신고 또는 식별요청을 통하여 불법촬영물등을 인식한 경우, 지체없이 삭제 및 접속차단 등 유통방지에 필요한 조치를 취하여야 함
- 불법촬영물등 : 성적 불법촬영물, 성적 행위영상물, 아동청소년 성적행위물
- 신고사제외정보주자
 1. 성적 불법촬영물, 성적 행위영상물 : 피해자 본인, 영종취 지정 고시 기관(단체), 디지털성범죄 피해자 지원센터
 2. "영종취"가 "불법촬영물"을 신고, 식별 요청 기관, 단체"로 지정한 15개 기관(붙임1 참조)
 3. 성적 불법촬영물이나 성적 행위영상물에 대해 제3자가 신고한 경우에는 불법촬영물 해당 여부를 판단할 수 있는 용산출력 해당 여부를 판단하여야 함
- 아동청소년 성적행위물 : 제3자 포함 누구나 가능
- 불법촬영물등 삭제 거부 판단
 - ▶ 불법촬영물등이 해당되는지 여부를 판단은 1차적으로 해당 사업자가 판단하며, 단년도에 해당 경우에는 행정심판신청이유로

기술적·관리적 조치 의무 요망

기술적·관리적 조치 기준 제정시 항목을 참조하여 준비해야 함.

▶ 1) 불법촬영물등의 신고기관 마련 (기술적·관리적 조치 기준 제4조)

사면조치(무시업자)는 이용자 불법촬영물등으로 의심되는 정보를 지체 신고 및 조치(전체문서, 전화, 문자메시지, 인터넷차량 등을 통해)로 신속하게 신고할 수 있는 채널을 마련해야 함.

- 신고(영종취)가 초기화면, 영종취 화면 등제 신고 기능을 설치 이용자가 쉽게 찾아볼 수 있는 위치에 배치
- 신고 시 요청을 받은 경우 영종취에 신속 요청하고 해당되는 경우 지체없이 삭제해야 함.
- 신고가 접수된 게시물에 대해서는 14일 내에 신고자에게 처리결과 통보해야 함.

교육 공지 증빙

히쿠나 - 불법촬영물 기술적 필터링 소개 및 적용 논의

주최자: SK (Seoungyeon) Na - 재: 운영, < >, < >, < >

시간: 오후 4시 - 오후 4:45 (한국표준시 - 서울)

장소: 2022년 3월 28일 (월)

안건/의제:
 불법촬영물에 대해 기술적 필터링을 히쿠나 - 컨퍼런스 도입에 도입하기 위해 논의의 요청드립니다. 해당 취지에 대해 소개드리고 향후 계획에 대해 논의하고자 합니다.
 - Day: 공동회에서 소구하는 hard deadline이 있으며 64건에 적용을 완료해야 합니다.
 제가 물론 개발 지식이 전무하나 좋은 소견으로 - 플랫폼 운영 및 개발 팀과도 미션과도, 정보 필터링을 히쿠나에서 처리하는 방안, 그리고 진행할 수 있을 것 같습니다.

배경:
 히쿠나도 이 시대 시세, 위주되는 전기통신사업법상 부가통신사업자의 불법촬영물 등 유통방지 의무 (소개)가 있습니다.

관련하여 중요한 의무 중 하나인 "기술적·관리적 조치"에 대해 말씀드리고자 합니다. 이 는 국가에서 강요하는 기술적·관리적 불법촬영물 등 유통방지에 필요한 조치(적외 및 접속 차단 등)를 해야 함, 단년도에 해당 경우에는 행정심판신청이유로

불법촬영물 프로세스 관련 안내

주최자: SK (Seoungyeon) Na - 재: 운영, < >, < >, < >

시간: 오후 4시 - 오후 4:30 (한국표준시 - 서울)

장소: 2022년 10월 17일 (월)

주제: 불법촬영물 등 유통방지 안내 - CS 처리 프로세스 안내

소개자료

발급번호 : 2022-il-013-0002

교육 수료증

성 명 : 김학주

소 속 : 무브패스트컴퍼니

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 12. 26. ~ 2022. 12. 28.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 12. 28.



방송통신위원회