
**불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서**

2021. 01. 25.

(주)엔라이즈

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출 의무 등)에 따라 정보통신서비스를
통하여 유통되는 불법촬영물등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와
같이 제출합니다.

2021년 1월 25일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성 보고서

1. 일반현황 (2020년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주)엔라이즈
대 표 자	김봉기
정보통신 주요서비스 / 일일 평균이용자*	앱 위피(www.wippy.io) / 약 6만명 앱 모씨(www.moci.kr) / 약 1만명
정보통신서비스부문 전년도 매출액*	약 80억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	마케팅팀 정상원 팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물 등 유통방지 위한 시스템(24시간 운영 및 모니터링)

한 [블랙]	화수목금 4-9 일요일 23-04	010-[블랙]
김 [블랙] 권)	평일 9-14	010-[블랙]
손 [블랙])	평일 14 - 19	010-[블랙]
송 [블랙] 권)	평일 21 - 23	010-[블랙]
김 [블랙] 권)	평일 23-04	010-[블랙]
유 [블랙] 권)	주말 8 - 13	010-[블랙]
김 [블랙] 권) (2번이었는데 오래된 거 OPEN 사 속도가 느려져서 계정 새로땀)	주말 13 - 18	010-[블랙]
정 [블랙] 권)	주말 18 - 20	010-[블랙]
이 [블랙] 권)	주말 20 - 23	010-[블랙]
김 [블랙] 권)	토일 23-04	010-[블랙]
장 [블랙] 권)	대만평일 15 - 19	010-[블랙]
강 [블랙] 권)	평일 21 - 23	010-[블랙]

2) 불법촬영물 등 신고 안내(약관 및 커뮤니티 가이드라인 명시)

<위피>

< 개인정보 보호약관

6203-0551

개인정보 열람청구

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573

(www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버범죄수사단 : 1566-0112

(www.netan.go.kr)

개인정보 처리방침 변경

개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다. 여러분이 해당 일 이후에도 서비스를 계속 이용함으로써 변경된 방침에 동의하는 것으로 간주됩니다.

<모씨>

< 개인정보 보호약관

아래의 기관은 <사업자/단체명> 과는 별개의 기관으로서, <주식회사 엔라이즈>('www.moci.kr'이하 'MOCI')의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버범죄수사단 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

12. 개인정보 처리방침 변경

개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

MOCI는 Facebook에서 광고를 표시할 수 있습니다.

자세한 정보는 https://m.facebook.com/ads/ad_choices를 참조하세요.

3) 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련(약관에 명시,2017년도)

<위피>

<p>< 서비스 이용약관</p>	<p>< 서비스 이용약관</p>
<p>금지사항</p> <p>회원은 본 서비스를 이용 중에 다음에 기재된 행위를 해서는 안됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회사 및 제3자의 지적재산권을 침해하거나 회사의 권리와 업무 또는 제3자의 권리와 활동을 방해하는 행위 2. 관련 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 게시 또는 전송하는 행위 3. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전송하는 행위 4. 불특정 다수의 자를 대상으로 하여 광고 또는 선전을 하는 행위 5. 회사 또는 제3자를 사칭하는 행위 또는 의도적으로 허위정보를 유포하는 행위 6. 타인의 개인정보, 사생활을 침해하거나 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상 모략으로 명예를 손상시키는 행위 7. 성적 또는 음란물, 성매매를 요구하거나 유인하는 행위, 다른 회원을 비방하거나 명예훼손 또는 모욕하는 행위 등 공서양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 행위 8. 테러, 폭력, 마약, 인신 매매 등 범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 내용을 작성 및 유포하는 행위 9. 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로서, 이러한 분쟁으로 인하여 회사의 업무가 방해되거나 방해되리라고 판단되는 행위 10. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우 11. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우 	<p>적인 기술을 통해, 써서할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전송하는 행위</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 불특정 다수의 자를 대상으로 하여 광고 또는 선전을 하는 행위 5. 회사 또는 제3자를 사칭하는 행위 또는 의도적으로 허위정보를 유포하는 행위 6. 타인의 개인정보, 사생활을 침해하거나 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상 모략으로 명예를 손상시키는 행위 7. 성적 또는 음란물, 성매매를 요구하거나 유인하는 행위, 다른 회원을 비방하거나 명예훼손 또는 모욕하는 행위 등 공서양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 행위 8. 테러, 폭력, 마약, 인신 매매 등 범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 내용을 작성 및 유포하는 행위 9. 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로서, 이러한 분쟁으로 인하여 회사의 업무가 방해되거나 방해되리라고 판단되는 행위 10. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우 11. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우 12. 회사가 정한 방법 외의 방법으로 소프트웨어의 이용권을 현금, 재물 기타 경제적 이익과 교환하는 행위 <p>회원이 작성한 '콘텐츠'로 인한 법률상 이익 침해를 근거로, 다른 회원 또는 제3자가 회원 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예:고소, 가처분신청, 손해배상청구소송)를 취하는 동시에 법적 조치와 관련된 게시물 삭제 등을 요청하는 경우, 회사는 등 법적 조치의 결과(예: 검찰의 기소, 법원의 가처분결정, 손해배상판결)가 있을 때까지 관련 게시물에 대한 접근을 잠정적으로 제한할 수 있습니다.</p>

<모씨>

<p>< 서비스 이용약관</p>	<p>< 서비스 이용약관</p>
<p>11. 회원의 의무</p> <p>11.1 회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.</p> <p>11.1.1 회사 및 제3자의 지적재산권을 침해하거나 회사의 권리와 업무 또는 제3자의 권리와 활동을 방해하는 행위</p> <p>11.1.2 관련 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 게시 또는 전송하는 행위</p> <p>11.1.3 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전송하는 행위</p> <p>11.1.4 불특정 다수의 자를 대상으로 하여 광고 또는 선전을 게시하거나 음란물을 게시하는 행위</p> <p>11.2 제1항에 해당하는 행위를 한 회원이 있을 경우 회사는 본 약관 제7조에 정한 바에 따라 회원의 회원자격을 적절한 방법으로 제한 및 정지, 상실시킬 수 있습니다.</p> <p>11.3 회원은 그 귀책사유로 인하여 회사나 다른 회원이 입은 손해를 배상할 책임이 있습니다.</p> <p>12. '콘텐츠'의 삭제 또는 이용제한</p> <p>12.1 회원의 '콘텐츠'의 내용이 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 해당 '콘텐츠'에 대한 접근을 임시적으로 차단하거나 영구적으로 삭제하는 조치를 취할 수 있습니다.</p> <p>12.1.1. 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상 모략으로 명예를 손상시키는 내용</p> <p>12.1.2. 음란물, 욕설 등 공서양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 내용</p> <p>12.1.3. 범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 내용</p> <p>12.1.4. 다른 회원 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용</p> <p>12.1.5. 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로서, 이러한 분쟁으로 인하여 회사의 업무가 방해되거나 방해되리라고 판단되는 경우</p>	<p>12.1.6. 타인의 개인정보, 사생활을 침해하거나 명예를 손상시키는 경우</p> <p>12.1.7. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우</p> <p>12.1.8. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우</p> <p>12.2 회원이 작성한 '콘텐츠'로 인한 법률상 이익 침해를 근거로, 다른 회원 또는 제3자가 회원 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예:고소, 가처분신청, 손해배상청구소송)를 취하는 동시에 법적 조치와 관련된 게시물 삭제 등을 요청하는 경우, 회사는 등 법적 조치의 결과(예: 검찰의 기소, 법원의 가처분결정, 손해배상판결)가 있을 때까지 관련 게시물에 대한 접근을 잠정적으로 제한할 수 있습니다.</p> <p>13. 저작권의 귀속 및 게시물의 이용</p> <p>13.1 회원이 작성한 저작물에 대한 저작권, 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.</p> <p>13.2 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.</p> <p>13.3 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 게시한 회원에게 귀속됩니다. 단, 회사는 서비스의 운영, 전시, 전송, 배포, 홍보의 목적으로 회원의 별도의 허락 없이 무상으로 저작권법에 규정하는 공정한 관행에 합치되게 합리적인 범위 내에서 다음과 같이 회원이 등록한 게시물을 사용할 수 있습니다.</p> <p>13.3.1 서비스 내에서 회원 게시물의 복제, 수정, 개조, 전시, 전송, 배포 및 저작물성을 해치지 않는 범위 내에서의 편집 저작물 작성</p> <p>13.3.2. 미디어, 통신사 등 서비스 제휴 파트너에게 회원의 게시물 내용을 제공, 전시 혹은 홍보하게 하는 것.</p> <p>13.3. 회사는 전항 이외의 방법으로 회원의 게시물을 이용하고자 하는 경우, 전화, 팩스, 전자우편 등의 방법을 통해 사전에 회원의 동의를 얻어야 합니다.</p>

4) 청소년 접근제한 실시 :

위피 : 청소년 서비스 가입 및 이용 불가

모씨 : 전화번호 인증을 통한 유통시 수사협조 대응을 위한 개인정보 관리

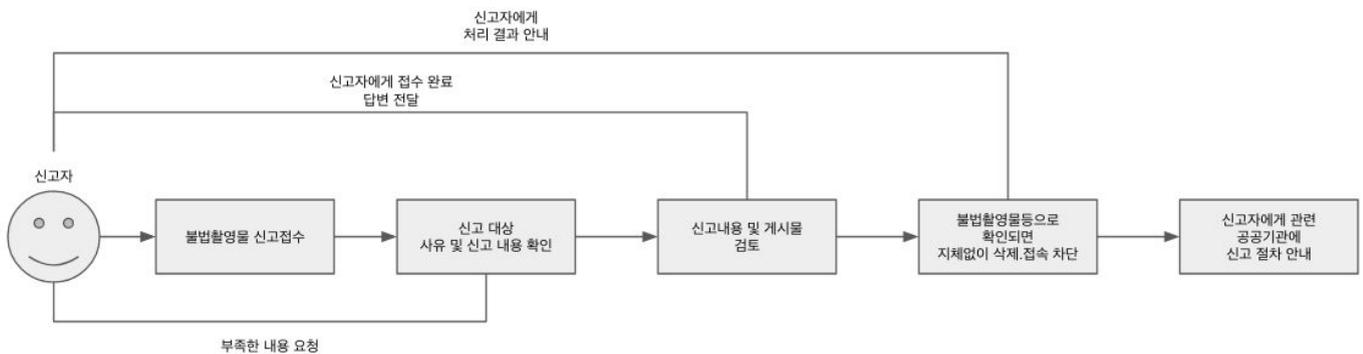
3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 대상기간 : 2020.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)
- 신고접수 및 처리 건수 없음

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭 제 요청인	피해자 등												0	0	
		기관·단체													0	0
		소계													0	0
	사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단													0	0	
	해당없음													0	0	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													0	0
		해당없음													0	0
		각하 등													0	0
	소계														0	0
	삭제·차 단 사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													0	0

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- (관련 규정) ※ 회사내 불법촬영물 등 처리에 관한 사규 및 절차, 지침 등 서술
- (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)



5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일점검과 관련 인위에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

구분	정	부
성명	정상원	허형구
부서	마케팅팀	제품팀
직책	팀장	팀장
지정일	2020.12.15.	2020.12.15

6. 불법촬영물등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육 참여	2020/10/30	불법 촬영물 신고시 처리 방안	이지혜 외 2명	1시간	자체 교육
교육 참여	2020/11/30	불법 촬영물 신고시 처리 방안	이지혜 외 2명	1시간	자체 교육

(이상)