

< 붙임 1 견본 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022.06

주식회사 엔티웍스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 06월

< 불법촬영물 등 유통방지 계획 내부결재 >

Filecty.co.kr

문서번호 :

주식회사 엔티웍스	담당부서	
	담당자	
	전화번호	
	E-Mail	
	날짜	
제 목	불법촬영물 등 유통 방지 계획 내부 결재	

전기통신사업법 제 22 조의 5 에 따른 불법촬영물 등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령: 전기통신사업법 제 22 조의 5, 동법 시행령 제 30 조의 5,6 등

나. 기재사항

- 불법촬영물 등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물 등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물 등 유통방지에 대한 내규 및 운영 관련 사항
- 불법촬영물 등 유통방지 교육 진행사항

(주)엔티웍스

대표이사 이 광 규 *이광규*

Filecty.co.kr

서울 금천구 가산디지털1로 171, 가산 4층 408호(가산 SK V1 센터)

A4(E10x297)

대표전화: 1666-2169

팩스: 02-6008-0480

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결재	이광우	유희성

2022년
불법촬영물등 유통방지 계획

주식회사 엔티웍스

목 차

- | | |
|--------------------------------|-----|
| 1. 일반현황 | 6P |
| 2. 불법촬영물 등 유통방지를 위한
일반적인 노력 | 6P |
| 3. 불법촬영물 등 신고접수 및
처리결과 | 18P |
| 4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차 | 18P |
| 5. 불법촬영물 등 유통방지 책임자 | 19P |
| 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육 | 19P |

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	(주)엔티웍스
대 표 자	이 광 규 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	디지털 콘텐츠 제공 서비스 / 35,000명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	40 억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	이 광 규 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 3월

- 불법촬영물 등 유통 방지를 위한 유해동영상 필터링 서비스 도입 : 2015년 ~ 현재
- 운영팀 전담부서 및 고객센터(1666-2169) 운영 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 등 신고 페이지 안내 : 2020년 ~ 현재
- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 : 2020년
- 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 고객 상담센터 운영 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 배너 노출 : 2018년 ~ 현재

구분	추진계획	세부일정
불법촬영물등 유통방지 계획	유통방지 계획 수립	현재 적용
신고기능	앱/웹사이트 신고기능 마련	현재 적용
	신고·삭제요청 처리 프로세스 마련	현재 적용
검색제한 조치	검색제한조치 설정 완료	현재 적용
식별 및 게재제한 조치	불법촬영물에 대한 기술적 필터링 적용 (성능평가 기술)	적용 예정
	에스피소프트 서비스 필터링 적용 (※ 서비스별 단계적 적용시)	현재 적용
	파일시티 서비스 필터링 적용 (※ 서비스별 단계적 적용시)	현재 적용
사전경고 조치	사전경고조치 적용 완료	현재 적용
로그기록 보관	로그기록 보관 설정 완료	현재 적용

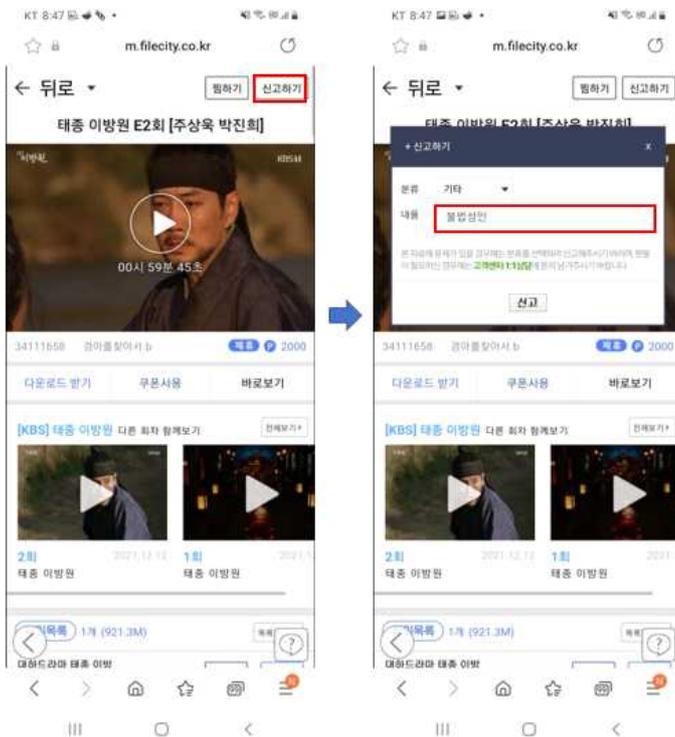
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

일대일 상담하기 게시판 및 고객센터 통해서 신고 접수 가능
 파일시티 고객센터 번호: 1666-2169

[pc 화면]



[모바일 화면]



사업자의 사이트 내에 “불법영상신고캠페인” 를 만들어 접속을 통해 유해 매체물을 사용자들이 신고할 수 있도록 조치한다.

[pc 화면]

개인권리 침해 보호 캠페인

#불법콘텐츠 #올레카메라 #올카

자동 필터링 솔루션과 실시간 모니터링 및 간편신고 절차를 통해
디지털 성범죄근절에 파일시티가 앞장서겠습니다.

[파일시티에 업로드 된 개인 사생활 침해 게시물을 확인하신 경우
아래 신고하기 버튼을 통해 고객센터로 신고해 주세요]

신고하기 >

추천 메뉴
인기 100
우제안 할인
이벤트
방송VOD
불법영상 신고캠페인

○ 신고처리 전담부서 운영

운영팀, 고객센터 1666-2169 (상담이 어려운 경우 cs.filecity@gmail.com 통해 상시 신고 가능)

참고해주세요!

- 신속한 처리를 위해 게시물의 제목 또는 게시 번호, 신고 사유를 정확히 입력해 주시기 바랍니다.
- 신고 내용은 [마이페이지] - [1:1 상담]에서 확인하실 수 있습니다.
- 허위 신고 및 제휴 파일의 경우 처리되지 않을 수 있습니다.
- 개인 권리침해 관련한 문의는 고객센터(1666-2169)로 문의주시면 도움드리겠습니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

[검색어 차단 적용화면 관리자]

번호	상태	분류	금지시간	제목	금지어	제작권사	등록일시	등록자
1058802	사용중	성인	전체	YAKO-030	Y_A_K_O--0_3_0	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:12	이상운
1058799	사용중	성인	전체	YAKO-030	Y A K O - 0 3 0	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:12	이상운
1058800	사용중	성인	전체	YAKO-030	Y.A.K.O.-0.3.0	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:12	이상운
1058798	사용중	성인	전체	YAKO-030	YAKO-030	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:12	이상운
1058801	사용중	성인	전체	YAKO-030	Y/A/K/O-/0/3/0	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:12	이상운
1058793	사용중	성인	전체	PAIS-016	PAIS-016	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:10	이상운
1058797	사용중	성인	전체	PAIS-016	P_A_I_S--0_1_6	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:10	이상운
1058795	사용중	성인	전체	PAIS-016	P.A.I.S.-.0.1.6	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:10	이상운
1058796	사용중	성인	전체	PAIS-016	P/A/I/S-/0/1/6	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:10	이상운
1058794	사용중	성인	전체	PAIS-016	P A I S - 0 1 6	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:10	이상운
1058790	사용중	성인	전체	HONB-236	H.O.N.B.-.2.3.6	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:08	이상운
1058792	사용중	성인	전체	HONB-236	H_O_N_B--2_3_6	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:08	이상운
1058788	사용중	성인	전체	HONB-236	HONB-236	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:08	이상운
1058791	사용중	성인	전체	HONB-236	H/O/NB/-/2/3/6	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:08	이상운
1058789	사용중	성인	전체	HONB-236	H O N B - 2 3 6	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:08	이상운
1058786	사용중	성인	전체	HONB-235	H/O/NB/-/2/3/5	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:06	이상운
1058784	사용중	성인	전체	HONB-235	H O N B - 2 3 5	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:06	이상운
1058783	사용중	성인	전체	HONB-235	HONB-235	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:06	이상운
1058785	사용중	성인	전체	HONB-235	H.O.N.B.-2.3.5	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:06	이상운
1058787	사용중	성인	전체	HONB-235	H_O_N_B--2_3_5	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:06	이상운
1058778	사용중	성인	전체	GOOD-004	GOOD-004	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:04	이상운
1058781	사용중	성인	전체	GOOD-004	G/O/O/D/-/0/0/4	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:04	이상운
1058780	사용중	성인	전체	GOOD-004	G.O.O.D.-.0.0.4	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:04	이상운
1058779	사용중	성인	전체	GOOD-004	G O O D - 0 0 4	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:04	이상운
1058782	사용중	성인	전체	GOOD-004	G_O_O_D_-0_0_4	(주)머큐리	2022-01-12 10:15:04	이상운

PREV 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 NEXT

[PC 화면]

The screenshot shows the FileCity website interface. At the top, there is a search bar with the text '극노' entered. Below the search bar, there is a navigation menu with categories like '영화', '드라마', '동영상', etc. The main content area shows a list of items, and a notice is displayed: '입력하신 "극노" 키워드는 검색 금지어입니다. (제후 컨텐츠만 표시됩니다. 요청 : 방송통신위원회)'. The notice also mentions that users can receive a warning for using prohibited keywords.

[모바일 화면]



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

불법촬영물 콘텐츠 연관 검색어 및 자동 완성 검색어 노출 제한 관련해서 해당 사항 없습니다.

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

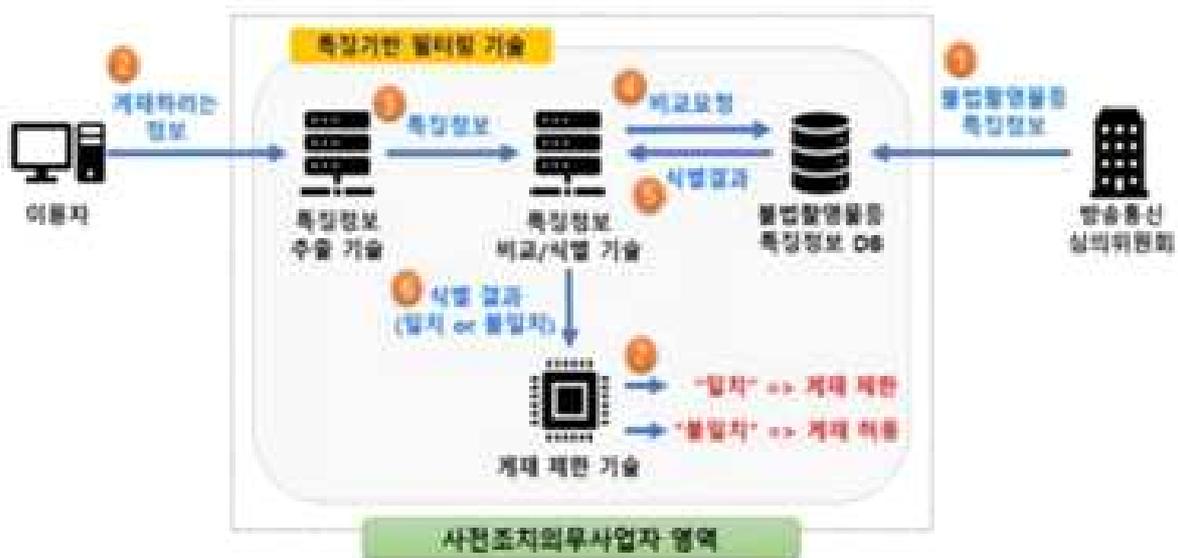
전기통신사업법 개정에 따라 당사는 2021년 11월 18일부터 기존 불법음란물 필터링 관련 업체를 통해 불법 촬영물 등 에 대한 기술적 필터링 적용을 진행하고자 계약 진행 완료하였습니다.
현재 불법촬영물 유통방지 성능평가 통과 및 필터링 적용 완료하였습니다.

업체: 에스피소프트

[적용 내용]

1. 방송통신심의위원회는 “특징정보” 추출 기술”로 추출한 불법촬영 등 에 대한 특징 정보를 획득하여 DB를 구축한다.
2. “특징정보 추출 기술”은 이용자가 게재하려는 정보를 수신한다.
3. “특징정보 추출 기술” 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보를 추출하여 “특징정보 비교 / 식별 기술”로 전달한다.
4. “특징정보 비교/식별 기술”은 이용자가 게재하려는 정보의 특징 정보가 “불법 촬영물 등 특징 정보 DB”에 존재하는지 비교 요청한다.
5. “특징정보 비교/식별 기술”은 식별결과 (일치 or 불일치)를 수신한다.
6. “특징정보 비교/식별 기술”은 식별결과를 “게재 제한 기술”에 전달한다.
7. “게재 제한 기술”은 식별결과가 “일치”이면 게재를 제한하고, “불일치”이면 게재를 허용한다.

[특징기반 필터링 기술 개념도]



순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일시티(웹하드)	유	상용SW기술 (에스피소프트)	

성능평가 통과서류

필터링 계약 서류

성능평가 결과보고서

한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0169		보고서번호: 2021-DNA-025 
1. 의 의 자 · 사전조치의무사업자 : 주식회사 엔티웍스 · 주 소 : 서울시 금천구 가산디지털1로 171, 16층 1605호(가산 SK V1 센터) · 접수일자 : 2021.11.17.		
2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특정기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인		
3. 필터링 기술 적용 서비스 : 파알시티, 파알시티 모바일		
4. 필터링 기술 개발사 : ㈜피플커넥트		
5. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1		
6. 성능평가 기간 : 2021.11.15. ~ 2021.12.01.		
7. 성능평가 결과 : 통과		
8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조		
학 인	작성자 직 책 : 사 원 성 명 : 민 경 호 민경호	승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이 용 호 이용호
2021.12.02.		
한국정보통신기술협회		

PCONN - IDMS
서비스 이용 계약서

2021년 11월 18일

고객 : 주식회사 엔티웍스
회사 : 주식회사 피플커넥트

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

[PC 화면]

사이트 접속 시 사전경고 조치 시행에 대한 내용 바로 볼 수 있도록 하단에 표시하였습니다.



[모바일 화면]

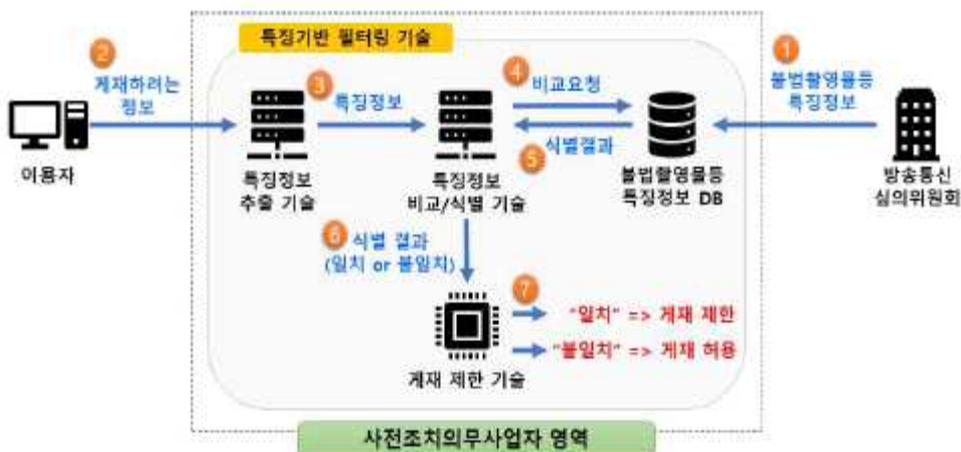


[캠페인] 불법 촬영물 근절 캠페인 배너 사이트 하단 등록



[불법 촬영물에 대한 기술적 필터링 적용내역]

기술적 필터링				성능평가			
필터링 기술	필터링 시행여부	장비수급	적용일자	성능평가신청	성능평가결과	필터링기술명	필터링기술 개발사
자체기술사용	시행중	완료	2022.05.27	신청	완료(통과)	에스피소프트_IVMS	㈜에스피소프트



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고-삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	9	2	0	8
		소계	9	2	0	8
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	9	2	0	8
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0
처리 결과	삭제-접속차단 ⁷⁾		9	2	0	8
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0
	기타 ⁹⁾		0	0	0	0
	소계		9	2	0	8
	삭제-차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0
아동청소년성착취물		0	0	0	0	
기술적조치	계재제한 건수 ¹⁰⁾	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

불법촬영물 관련 이슈가 발생할 경우 당사 불법촬영물을 포함한 사생활 침해 게시물에 대한 방침을 따라 처리 및 시행하도록 한다.

추가적으로 불법촬영물 등 유통방지 약관에 대해서는 기재되어있지는 않으나 해당 내용이 필수로 들어 가야되는 내용이라면 확인 후 일정에 맞춰서 적용 할 예정입니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스



다.

○ 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

- 1) 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 접수될 시
유통방지 책임자에게 보고 & 불법촬영물 등으로 확인될 시 지체없이 삭제 및 차단 조치한다.
단, 확인 및 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의를 요청한다.
- 2) 해당 불법촬영물 등 업로더에게 제재 조치를 취한다.
- 3) 신고자에게 해당 불법 촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

불법촬영물 유통 방지 담당자는 다음 각호의 사항을 실시하도록 한다.

- 1) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 2) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- 3) 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	이광규	우희성
부 서		운영팀
직 책	대표이사	팀장
지 정 일	2021. 09. 01.	2021. 09. 01.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2021-10-14	청소년 보호 및 불법촬영물 유통 방지 교육	운영팀 9명	2시간	자체교육