
2022년 모바일 앱 결제 피해예방 및 이용자보호 사업 수행기관 공모 계획(안)

1. 추진근거 및 목적

- 「방송통신위원회 예산 및 기금사업 관리지침」 제7조(보조사업 수행 기관의 공모), 제8조(보조사업 공모의 심사), 제8조의2(보조사업자선정위원회)
- 모바일앱 결제 피해예방 및 이용자보호 사업의 안정적이고 효율적인 수행을 위해 공모절차를 통해 경쟁력과 내실을 갖춘 수행기관 선정

2. 사업개요

- 사업명 : 모바일 앱 결제 피해예방 및 이용자보호
※ '방송통신 이용자보호 환경조성'사업의 내역사업
- 사업예산 : 총 519백만원
- 사업기간 : 2022. 1. 1. ~2022. 12. 31.
* 「방송통신발전기금운용 관리규정」 제21조(회계연도) 관리기관·전담기관·출연대상기관·위탁대상기관·사업수행자·보조사업자 및 간접보조사업자(이하 "관리기관등"이라 한다)의 기금사업 수행과 관련한 회계연도는 매년 1월 1일에 시작하여 12월 31일에 종료한다.
- 사업내용
 - '앱마켓 모바일콘텐츠 결제 가이드라인' 준수 여부 모니터링, 앱결제 관련 정보제공, 이용자 피해예방 및 보호 환경 조성 활동, 선택재 앱 금지행위 모니터링 사업 등 모바일 앱 관련 이용자 보호 활동 추진
 - (가이드라인 준수 여부 확인 및 개선) 모바일 앱결제 이용자 보호를 위해 앱마켓 사업자·개발자의 '앱마켓 모바일콘텐츠 결제 가이드라인' 준수 여부 등에 대한 모니터링 및 개선 안내·대응
 - (모바일 앱 결제 관련 정보제공) 이용자 피해의 사전적 예방 및 건전한 앱 이용 환경 조성을 위한 최신 정보, 피해 예방 및 대응 관련 정보, 현황조사 등 다양한 정보제공

- (모바일 앱 이용자 피해 예방 및 보호 환경 조성) 모바일 앱 이용자 보호를 위한 관련 법적 근거 및 제도 개선 방안 연구, 온오프라인 홍보 활동 등 통해 사전적 피해 예방 활동 진행
- (선택재 앱 금지행위 모니터링) 국내 출시된 주력 스마트폰 단말(이통사별, OS별 등) 모니터링, 해설서 등 가이드라인에 따른 세부기준 마련 등

□ 사업추진 경과

- o '12.7월 : '앱마켓 모바일콘텐츠 결제 가이드라인' 제정
- o '13.7월 : 모바일 앱 결제 이용자 홈페이지 '앱결제 안심터' 구축
- o '14.1월 : '선택재 앱 가이드라인' 제정(과학기술정보통신부 (구)미래부)
- o '14.7월 : 모바일 앱마켓 모니터링 시스템 구축
- o '14.9월 : 앱마켓 사업자 민원처리 절차 개선('14.9.29 보도자료 배포)
- o '15.9월 : 앱 내 유료결제(인앱결제)가 있는 무료 앱의 허위고지에 대한 표기 개선('15.9.3 보도자료 배포)
- o '16.12월 : 비필수 선택재 앱의 삭제 제한행위를 금지행위에 포함하는 전기통신사업법 시행령(제 42조 1항) 개정
- o '17.7월 : 미성년자의 정보이용료 피해예방을 위한 '자녀 정보료 알리미 서비스' 도입('17.7.21 보도자료 배포)
- o '17.9월 : 앱마켓 유료앱 서비스 피해예방을 위한 앱 내 해지기능 마련 ('17.9.28 보도자료 배포)
- o '18.12월 : 비필수 선택재 앱의 삭제 제한행위에 대한 금지행위 규정을 전기통신사업법 시행령에서 법률로(제50조) 상향(19. 6. 12 시행)
- o '18.5월 : 전기통신사업법 금지행위 준수여부 모니터링('18.5.14 보도자료 배포), 취약계층(정신지체장애인, 고령자) 정보이용료 피해예

방을 위한 알리미 서비스 시행('18.5.24 보도자료 배포)

- o '21.9월 : 앱마켓 이용자 보호 등에 위한 전기통신사업법 일부 개정(9.14)

3. 공모자격

- 앱 마켓 모니터링 관련 사업 실적이 있는 관련 연구기관 및 단체, 또는 동등한 능력이 있다고 판단되는 기관 및 단체(법인 포함)
- 단, 아래에 해당하는 경우 참가 제한(동 지침 제6조 3항)
 - o 보조금법 제31조의2에 따라 보조사업 또는 간접보조금의 수행 대상에서 배제되거나 보조금 또는 간접보조금 교부를 제한받은 경우
 - o 불법시위를 주최 또는 주도한 수행기관

4. 공모절차

- 공모일정

구분	일정		비고
	본 일정	재공고*시	
수행기관 공모 및 접수	'21.12.6.(월)~20(월) <15일간>	12.21(화)~12.27(월) <5일간>	
보조사업자선정위원회 개최	'21.12월 말		
수행기관 선정 발표	'21.12월 말		
사업 수행	'21.1월 ~ 12월		

* 2개 이상의 수행기관이 공모에 응하지 않은 경우 등 (지침 제7조의3항), 재공모 후에도 1개기관 응모시 응모기관만을 대상으로 심사