

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 6.

주식회사 블루트리

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 블루트리
대 표 자	황선준 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	빅파일 웹하드서비스 / 약 6만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 100억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	황선준 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2021. 12월

○ 파일첨부

	담당자	책임자
결재		

(주)블루트리

불법촬영물등 유통방지 계획

목 차

1. 계획 및 시행	4 P
2. 업무 책임자 및 담당자	6 P
3. 신고·삭제 요청의 접수 및 업무 대응	8 P
4. 제목·명칭 식별 및 검색제한	11 P
5. 영상물의 식별(필터링) 및 게재제한	13 P
6. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지	17 P
7. 로그기록 관리	21 P
8. 유통방지 교육	23 P

품 의 서

문서번호	21BLT1209 - 운영 - 01	결 재	담 당	팀 장	부서장	대표이사
보존년한	3년					
기안일자	2021. 12. 09.					
기안부서	운영팀					
기안자	최성호 과장		/	12 / 09	/	/
제 목	불법촬영물등 유통방지 계획에 대한 품의의 건					
<p>전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 함.</p> <p>가. 관련법령 : 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제30조의5, 6 등</p> <p>나. 기재사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 계획 및 시행 - 업무 책임자 및 담당자 - 신고 · 삭제 요청의 접수 및 업무 대응 - 제목 · 명칭 식별 및 검색제한 - 영상물의 식별(필터링) 및 게재제한 - 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지 - 로그기록 관리 - 유통방지 교육 <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">끝</p> <p>● 첨부</p> <p>1. [블루트리] 불법촬영물등 유통방지 계획 1부</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">끝.</p>						

(주) 블루트리

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등 피해 신고는 PC · Mobile의 신고센터를 통해 접수합니다.

PC > 사이트 하단 「신고센터」



Mobile > 좌측상단 더보기 메뉴 「신고센터」



- [블루트리]불법촬영물 유통방지 계획.pdf 4페이지 참조

- 신고센터 PC > https://www.bigfile.co.kr/customer/customer_report.php

- 신고센터 Mobile > https://m.bigfile.co.kr/bm/myinfo/customer_report.php

○ 신고처리 전담부서 운영

- 부서명 > 운영팀
- 고객센터 > 1688-0818

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 관리자 페이지에 등록된 유해 금칙어를 웹 페이지에서 검색 차단합니다.
- 웹 페이지에서 금칙어로 설정된 단어를 검색하면 금칙어 경고 배너가 노출되며, 검색 결과에 출력되지 않게 조치합니다.

① 관리자 페이지 금치어 등록

타이틀	금치어	업제명	분류
[SC] 성인금치어(등록제한)	음성불키완장	운영팀(성인)	영화,애니,만화,휴대기기,기타,성인
[SC] 성인금치어(등록제한)	물카(1)	운영팀(성인)	영화,애니,만화,휴대기기,기타,성인
[SC] 성인금치어(등록제한)	구멍물카	운영팀(성인)	영화,애니,만화,휴대기기,기타,성인

② 웹 페이지 금치어 검색 ▷ 금치어 경고 배너 및 검색 불가



- [블루트리]불법촬영물 유통방지 계획.pdf 7페이지 참조

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색 및 자동완성 기능을 제공하지 않고 있습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

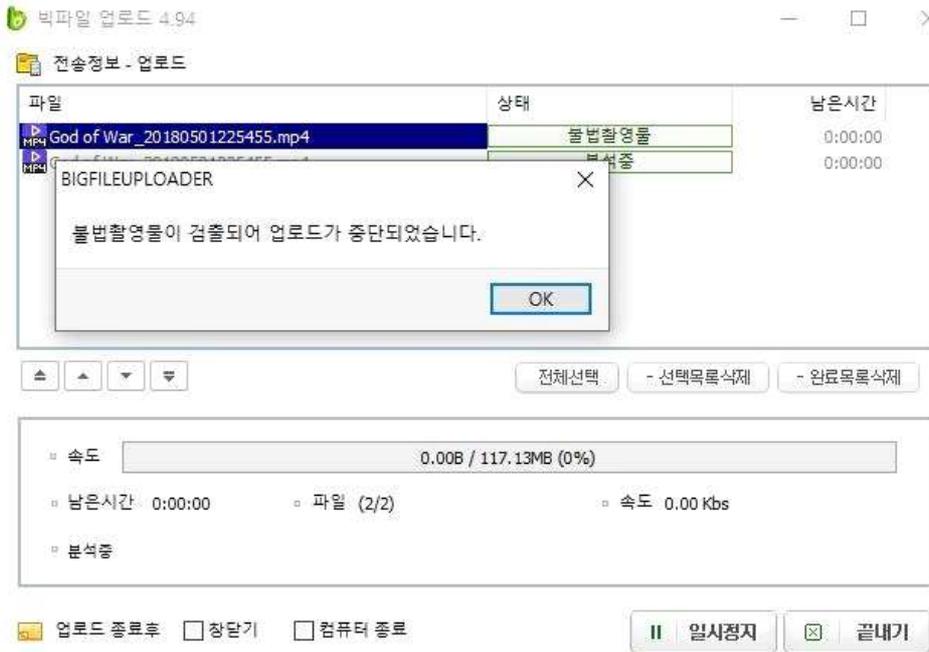
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 방송통신심의위원회의 DNA DB 이용신청을 접수하여 승인
- 피플커넥트의 불법촬영물 필터링 모듈인 IVMS 연동
- 콘텐츠 업·다운로드 시 IVMS 모듈을 통해 불법촬영물 여부 식별
- 당사에서 운영중인 빅파일 모든 서비스에 필터링 적용

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 업로드 차단



- 쪽지발송



- [블루트리]불법촬영물 유통방지 계획.pdf 10페이지 참조

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등 필터링 차단 로그는 관계 법령에 의거 하여 3년간 보관됩니다.

home > 컨텐츠관리 > 불법촬영물등 차단 로그

전체 2022년 1월 25일 ~ 2022년 1월 25일 검색

번호	컨텐츠번호	제목	KEY	아이디	차단일자
44	43386295	[지침]아 츠카사 1개월간의 출장에서 돌아온 순간부터 47장	BN7HN4EBIG8D0125162220	qhruddnjs	2022/01/25 16:22:25
43	43386295	[지침]아 츠카사 1개월간의 출장에서 돌아온 순간부터 47장	KW2XVZ2BIG8D0125155952	qhruddnjs	2022/01/25 15:59:53
42	36602323	FC2-PPV-1852878	UKZSGMMBIG8B0125155334	ssr11	2022/01/25 15:53:34
41	43371378	미즈키 마리카	61W8MVBIG8D0125153831	yss489skc	2022/01/25 15:38:31
40	43390956	아마추 빅슈 미X 오아 나폴 설외 시리즈 4편	UUV34D4BIG8D0125153950	psh26tk77	2022/01/25 15:39:52
39	43372667	첫 짝X 짝X 유머 J-킵 짝X 첫 경험 작품	7G9S17BIG8B0125152504	22322tk77	2022/01/25 15:25:04
38	43386682	[물집]계거작편예내와 출망가서 발사H 물러	YX1S1CBIG8C0125151028	barca6504	2022/01/25 15:10:29
37	43390956	아마추 빅슈 미X 오아 나폴 설외 시리즈 4편	PS7JV1BIG8B0125145535	psh26tk77	2022/01/25 14:55:36
36	43382608	한재리 판매사원 오아 나폴가 열일 일은날출 한재리 유튜	XSW4DW1BIG8D0125126625	yss577cap	2022/01/25 13:26:28
35	43382171	몽고요 요자를 동시에 쓰리살하는데 쓸수있는 뉴하프 AV(데뷔마키노 시은, 하마사키 마오) DASD773	WRK2WCQBIG8D0125132510	yss577cap	2022/01/25 13:25:10
34	43386295	[지침]아 츠카사 1개월간의 출장에서 돌아온 순간부터 47장	LP3KZ51BIG8B0125125338	qhruddnjs	2022/01/25 12:53:38
33	43386295	[지침]아 츠카사 1개월간의 출장에서 돌아온 순간부터 47장	M9T4QVMVIG8B0125123038	qhruddnjs	2022/01/25 12:30:38
32	43388992	해공 성 하미 격렬하고 화끈하게 즐긴다	D0GL82CBIG8C0125122912	whiteuy88	2022/01/25 12:29:15
31	43386295	[지침]아 츠카사 1개월간의 출장에서 돌아온 순간부터 47장	75EA3PQBIG8C0125120633	qhruddnjs	2022/01/25 12:06:33
30	43386768	[물집]계거작편기 넘치는 여직원이랑 출망 발사H 몇번이나 짝X재거	6NXUJCVBIG8B0125120321	barca6504	2022/01/25 12:03:24
29	43386295	[지침]아 츠카사 1개월간의 출장에서 돌아온 순간부터 47장	15UIP3BIG8C0125114220	qhruddnjs	2022/01/25 11:42:21
28	43380620	STARS-476 아미들이었다 그녀 SODstar DEBUT - 카와무라 유미	ZQGX5YFBIG8C0125113811	yrddgsg159	2022/01/25 11:38:12
27	43386295	[지침]아 츠카사 1개월간의 출장에서 돌아온 순간부터 47장	TH28WAXBIG8D0125111819	qhruddnjs	2022/01/25 11:18:19
26	43386295	[지침]아 츠카사 1개월간의 출장에서 돌아온 순간부터 47장	BRMDN76BIG8D0125105555	qhruddnjs	2022/01/25 10:55:55

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물 근절캠페인 팝업, 공지사항을 통해 안내

- 불법촬영물 근절캠페인 팝업 PC

개인정보처리방침 | 이용약관 | 청소년보호정책 | 저작권보호센터 | 광고/제휴 | 신고센터

(주)빅플레이 | 서울특별시 강남구 테헤란로12길 17-7(논현동, 4층) | 대표전화 1688-0818 | FAX 02-3255-1104
 | 사업자등록번호 220-88-31556 | 통신판매업신고 제2014-서울강남-03409호 | 특수관리자의 허가없이 사업자
 등록번호 제 3-01-12-0005호 | 저작권(인쇄,정보보호정책)알찬선 대표 | webmaster@bigfile.co.kr, 2022
 BIGFILE All Rights Reserved.

**물래카메라 등
불법촬영물 OUT**

최근 인터넷 상에서 **물래카메라** 등 **불법촬영물**의 유통이 막은
 디지털 콘텐츠가 끊어지고 있습니다.
 이러한 디지털의 유통은 콘텐츠의 사회적 비용 분리가 커지고
 있어 이용자 여러분의 주제가 요구되고 있습니다.

**인터넷 불법 촬영물을 플랫폼(유튜브)에서
 차단하거나 다운로드하는 것은, 악의적, 불법행위로
 판정 받을 경우 고위위험 처벌 받을 수 있습니다.**

부주의한 인터넷 이용으로 환승권이 침해자가 될 수 있습니다.
 안전한 인터넷 이용 환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의
 협조 부탁드립니다.

디지털 콘텐츠 피해자 지원센터 : 02-735-8994

**이용 : 청소년 이용권(유니클) 제작, 배포, 소지권 자는 [이용 : 청소년의 본인]에
 대한 처벌] 제 12조에 493 장사죄를 적용할 수 있다.**

관련법령

- 정보통신법 제42조(7)년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금
- 정보통신법 제14조(2)년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금
- 전기통신사업법 제22조(3)기밀유지죄 유죄판시 2년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금
- 불법촬영물 유통 금지법 경우 전기통신사업법 제22조(3)항에 따라 4년 징역처분 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.

- 불법촬영물 근절캠페인 팝업 Mobile



- 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내 공지사항

공지사항

제 목	불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내	글쓴이	운영팀
안녕하세요. 비파일 운영팀입니다.			
디지털성범죄를 유통방지를 위한 개정 전기통신 사업법이 2020년 12월 시행됨에 따라 불법촬영물등에 대한 기술적·관리적 조치의무가 1년간의 유예기간을 거쳐 2021년 12월 10일부터 시행됩니다.			
비파일은 불법촬영물등의 유통을 차단하기 위해 지난 2020년 05월부터 이미 법에서 정한 불법촬영물등에 대한 이용자의신고·삭제요청 기능(신고센터)을 운영하여 불법촬영물등의 검색결과 차단 등 다양한 조치를 시행하고 있으며, 이번 12월 10일부터 시행되는 불법촬영물등에 대한 기술적·관리적 조치 적용에 따라 비파일은 불법촬영물등에 대한 기술적 식별 및 게재제한 조치를 시작합니다.			
불법촬영물등에 대한 기술적 식별 및 게재제한 조치란, 사전조치 의무 사업자(비파일)의 서비스에 등록된 콘텐츠에 대한 특징정보를 추출, 방송통신심의위원회에서 제공하는 불법촬영물등 특징정보 DB와 비교하여 일치하는 경우 해당 콘텐츠를 게재제한 하는 것으로, 이러한과정을 '불법촬영물등 DNA 풀더링' 이라고도 합니다.			
다시 한 번 불법촬영물등이 포함된 게시를 등록하지 않도록 이용자여러분의 주의를 당부 드립니다.			
불법촬영물등이 포함된 게시물을 등록할 경우 업로드 제한 조치와 함께전 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다. 또한, 관련 법률에 따라 형사 처벌을 받을 수도 있는 점 안내 드립니다.			
「불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.」			
보다 깨끗하고 안전한 서비스를 이용하실 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.			
감사합니다.			

- [블루트리]불법촬영물 유통방지 계획.pdf 12~14페이지 참조

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토결과 및 처리결과 등 현황 기재

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	5
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾	삭제·접속차단 ⁷⁾	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0
		방심위 심의요청 ⁸⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타 ⁹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	5
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기술적조치	계재제한 건수 ¹⁰⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

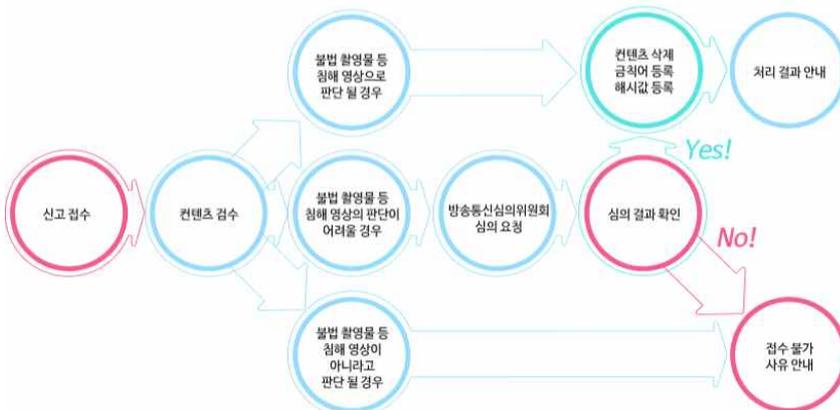
4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 관련 규정

- 피해신고 접수 처리 흐름도



피해신고 접수 처리과정 안내



○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- ① 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물 등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 기술적 관리적 조치

당사에서 운영하는 서비스인 빅파일은 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	빅파일(웹하드)	유	상용SW기술 (에스피소프트)	-

성능평가 통과서류	필터링 계약 서류				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">성능평가 결과보고서</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 2px;"> <p style="font-size: small;">한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189</p> </td> <td style="width: 40%; padding: 2px;"> <p style="font-size: small;">보고서번호: 2021-DNA-005</p> </td> </tr> </table> <p style="font-size: small;">1. 의뢰자 · 사전조치 의무사업자 : ㈜ 블루트리 · 주 소 : 서울특별시 강남구 도산대로12길 17-7, 4층(논현동, 로그인빌딩) · 접수일자 : 2021.10.25.</p> <p style="font-size: small;">2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인</p> <p style="font-size: small;">3. 필터링 기술 적용 서비스 : 빅파일, 빅파일 모바일</p> <p style="font-size: small;">4. 필터링 기술 개발사 : ㈜피플커넥트</p> <p style="font-size: small;">5. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1</p> <p style="font-size: small;">6. 성능평가 기간 : 2021.10.20. ~ 2021.11.30.</p> <p style="font-size: small;">7. 성능평가 결과 : 통과</p> <p style="font-size: small;">8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> <p style="font-size: x-small;">작성 자 명 : 민경호 인경호</p> </td> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> <p style="font-size: x-small;">승인 자 명 : 이영호</p> </td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">2021.12.02.</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">한국정보통신기술협회 </p> </div>	<p style="font-size: small;">한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189</p>	<p style="font-size: small;">보고서번호: 2021-DNA-005</p>	<p style="font-size: x-small;">작성 자 명 : 민경호 인경호</p>	<p style="font-size: x-small;">승인 자 명 : 이영호</p>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">부속 합의서</p> <p style="font-size: small;">주식회사 블루트리(이하 '사업자'라 한다)와 주식회사 에스피소프트 (이하 '에스피소프트'라 한다)는 2020년 11월 1일 체결한 MISO 이용계약서(이하 '계약서'라 한다.)와 관련하여 다음과 같이 부속합의서를 체결하기로 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사업자는 에스피소프트와 체결한 '계약서'의 계약내용 이외 불법음란정보 유통방지를 위한 방송심의위원회 유해등급DB를 기준으로 유해차단 서비스를 수행한다. 2. 사업자는 '계약서'에 명시된 서비스 이용료 외에 별도로 월 오실만원 (₩500,000 부가세 별도)을 유해차단 서비스 비용으로 입금한다. 입금 계좌와 납입일은 '계약서'에 명시된 내용에 따라 정산한다. 3. 사업자는 방송통신위원회 권고사항에 따라 콘텐츠가 업로드, 다운로드 시 에스피소프트에 제공하는 필터링 모형을 호출해야 하며 이 과정에서 발생된 모든 로그기록을 보관해야 한다. 4. 에스피소프트가 제공하는 유해차단 서비스는 방송심의위원회의 유해등급 DB 를 기준으로 차단 정보를 전달하며 이를 활용한 콘텐츠의 차단은 사업자의 의무사항으로 미차단으로 발생하는 문제에 대해 에스피소프트의 책임이 없음을 확인한다. 5. 방송심의위원회 유해등급 DB 필터링 기술 및 허용 오차 범위는 한국저작권위원회에서 인증 받은 통과 기준 (AUDIO 97% 이상, VIDEO 95% 이상)을 통과한 기술을 동일하게 적용하였다. 6. 필터링 모형 연동에 대한 기술항목은 에스피소프트가 제공하는 기술문서를 참조하여 적절하게 적용한다.
<p style="font-size: small;">한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189</p>	<p style="font-size: small;">보고서번호: 2021-DNA-005</p>				
<p style="font-size: x-small;">작성 자 명 : 민경호 인경호</p>	<p style="font-size: x-small;">승인 자 명 : 이영호</p>				

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	황선준	최성호
부 서	사내이사	운영팀
직 책	사내이사	팀장
지정일	2020. 11. 11.	2020. 11. 11.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2021-10-01	불법촬영물 유통방지 제도 안내	황선준 이사 최성호 팀장	2시간	방통위지정
법정교육	2021-08-24	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	황선준 이사 최성호 팀장	2시간	방통위
교육실시	2021-12-08	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 9명	2시간	자체교육
교육실시	2021-12-09	불법촬영물 사례 및 신고	운영팀 9명	1시간	자체교육

○ 아래 문서를 참조해 주시기 바랍니다.

- [블루트리] 교육수료증_황선준
- [블루트리] 교육수료증_최성호
- [블루트리] 2021_불법촬영물 사례 및 신고 교육일지
- [블루트리] 2021_불법촬영물 유통방지 제도 안내 교육일지