

2014년 사이버폭력 실태조사

2014. 12.



서 문

오늘날 인터넷은 보이지 않는 공기처럼 우리들 곁에 존재하고 있습니다. 우리는 스마트폰으로 뉴스를 읽으며 출퇴근하고 스트리밍 서비스로 음악을 들으며 IPTV로 영화를 감상합니다. 궁금한 내용은 언제 어디서나 인터넷으로 검색할 수 있고 소셜 미디어를 통해 시공간을 초월해 소통하고 있습니다. 이렇듯 인터넷은 우리 생활 깊숙이 들어와 정보와 정보, 사람과 정보, 사람과 사람 사이를 연결하며 삶의 일부분이 되었습니다.

그러나 인터넷을 통한 '소통'과 '공유'는 때로는 '불신'과 '폭력'으로 일그러지기도 합니다. 타인에 대한 근거 없는 비방과 욕설, 루머는 인터넷에서 급속히 확산되어 사회구성원 간의 불신과 갈등의 원인이 되고 있습니다. 또한 청소년들의 집단 따돌림 문화도 모바일 메신저를 이용한 사이버 따돌림으로 확산되어 새로운 사회문제가 되고 있습니다.

한국인터넷진흥원은 국내 사이버폭력 현황을 파악하여 대책을 마련하기 위해 매년 '사이버폭력 실태조사'를 시행하고 있습니다. 특히 이번 '2014년 사이버폭력 실태조사'는 사이버폭력에 대한 단순한 현황 파악을 넘어 인터넷 이용자의 계층별 특성과 환경요인을 종합적으로 고려하여 사이버폭력의 근본적인 원인을 짚어보고자 하였습니다.

이번 조사 결과, 초중고생의 14.0%, 성인의 17.4%가 최근 1년간 타인에게 사이버폭력을 가한 적이 있는 것으로 나타났습니다. 또한 학생의 경우 학교생활 부적응과 교우관계 문제가, 성인의 경우 스트레스와 우울·불안 등의 심리 문제가 사이버폭력의 원인으로 드러나, 사이버폭력이 비단 인터넷에 국한된 문제가 아니라, 사회전반으로 확대될 수 있는 심각한 사회문제임을 확인할 수 있었습니다.

인터넷의 발전이 우리 삶에 긍정적인 에너지로 작용하고, 우리 모두가 그 혜택을 함께 누리기 위해서는 인터넷을 어지럽히는 역기능들을 하나씩 풀어나가야 합니다. 사이버폭력으로 인해 돌이킬 수 없는 상처를 입고 힘들어 하는 사람이 없도록 우리 모두가 서로에게 따뜻한 소통의 창을 열어야 합니다. 이러한 작은 시작이 곧 인터넷이 나아가야 할 '인본주의 인터넷'의 초석이 될 것입니다.

앞으로 본 조사의 결과가 사이버폭력 문제의 원인과 현상을 규명하고 해결책을 마련하는 데 도움이 되기를 바랍니다. 더불어 이러한 노력이 모여 '안전한 인터넷, 행복한 미래'로 가는 희망의 문을 열어갈 수 있기를 기대합니다.

2014년 12월
한국인터넷진흥원 원장 백 기 승



2014년 사이버폭력 실태조사

참여연구원 : 조준상 팀 장
오영환 책 임
이윤희 선 임
윤여생 선 임
이정훈 선 임
김 솔 주 임

이 용 자 를 위 하 여

1. 통계표 및 도표내의 숫자는 반올림되었으므로 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음
2. 통계표 및 도표에 사용된 기호의 뜻은 다음과 같음
- : 해당숫자 없음 0 : 단위 미만
3. 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 한국인터넷진흥원의 자료임을 밝혀야 함
4. 복수응답은 한 개 이상(1-3순위 또는 모두 선택)을 응답한 결과치를 집계(비가중)한 결과임

목 차

요 약	1
제1장 조사개요	3
제2장 학생대상 조사결과	4
1. 사이버폭력 가해현황	4
2. 사이버폭력 피해현황	8
3. 사이버폭력 목격현황	13
4. 사이버폭력 환경요인	16
제3장 성인대상 조사결과	17
1. 사이버폭력 가해현황	17
2. 사이버폭력 피해현황	21
3. 사이버폭력 목격현황	26
4. 사이버폭력 환경요인	29
제4장 교사·학부모 대상 조사결과	30
1. 사이버폭력 교육 필요성	30
2. 교사인식	31
3. 부모인식	33
제5장 2014-2013 비교	35
1. 학생대상	35
2. 성인대상	39
제1장 조사개요	43
1. 조사목적	45
2. 조사연혁	45
3. 조사내용 및 범위	46
4. 주요용어 및 정의	48
5. 조사체계	49
6. 표본설계	49
1) 학생	49
2) 성인	50
3) 교사	51
4) 학부모	51
7. 자료수집	52
8. 자료입력 및 처리	53
1) 자료검증 및 대체	53
2) 자료입력 및 분석	53
9. 응답자 특성	55

목 차

제2장 학생대상 조사결과	57
1. 사이버폭력 가해	59
1) 사이버폭력 가해경험 및 유형	59
2) 사이버폭력 가해대상	61
3) 사이버폭력 가해방식	63
4) 사이버폭력 가해 후 주변인지	65
5) 사이버폭력 가해수단	67
6) 사이버폭력 가해이유	69
7) 사이버폭력 가해 후 심리	71
2. 사이버폭력 피해	73
1) 사이버폭력 피해경험 및 유형	73
2) 사이버폭력 피해대상(가해자)	75
3) 사이버폭력 피해방식	77
4) 사이버폭력 피해 후 주변인지	79
5) 사이버폭력 피해수단	81
6) 사이버폭력 피해 후 대응	83
7) 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	85
8) 사이버폭력 피해 후 심리	87
3. 사이버폭력 목격	89
1) 사이버폭력 목격경험	89
2) 사이버폭력 목격 후 대응	91
3) 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	93
4) 사이버폭력 기관 및 처벌 인지	95
4. 사이버폭력 환경요인	97
1) 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험	97
2) 인터넷 이용에 따른 사이버폭력 가해·피해경험	99
3) 사이버폭력 가해·피해 순환성	103
제3장 성인대상 조사결과	105
1. 사이버폭력 가해	107
1) 사이버폭력 가해경험 및 유형	107
2) 사이버폭력 가해대상	109
3) 사이버폭력 가해방식	110
4) 사이버폭력 가해 후 주변인지	111
5) 사이버폭력 가해수단	112
6) 사이버폭력 가해이유	113
7) 사이버폭력 가해 후 심리	115

목 차

2. 사이버폭력 피해	117
1) 사이버폭력 피해경험 및 유형	117
2) 사이버폭력 피해대상(가해자)	119
3) 사이버폭력 피해방식	120
4) 사이버폭력 피해 후 주변인지	121
5) 사이버폭력 피해수단	122
6) 사이버폭력 피해 후 대응	123
7) 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	125
8) 사이버폭력 피해 후 심리	127
3. 사이버폭력 목격	129
1) 사이버폭력 목격경험	129
2) 사이버폭력 목격 후 대응	130
3) 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	132
3) 사이버폭력 기관 및 처벌 인지	134
4. 사이버폭력 환경요인	136
1) 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험	136
2) 인터넷 이용에 따른 사이버폭력 가해·피해경험	138
3) 사이버폭력 가해·피해 순환성	142
제4장 교사대상 조사결과	143
1. 인터넷 이용 인식 및 경험	145
1) 학생의 인터넷 이용에 대한 인식	145
2) 학생의 인터넷 이용에 대한 인지	146
3) 학생과의 온라인 교류 경험	147
2. 사이버폭력 인식 및 대응	148
1) 교내 사이버폭력 발생 현황	148
2) 사이버폭력 가해 및 피해 대응	149
3) 교내 사이버폭력 관련 정책	150
4) 사이버폭력 예방교육 필요성 인식	151
5) 사이버폭력 문제에 따른 역할 인식	152
3. 학생문제 인식 및 대응	153
1) 사이버폭력 외 학생문제 인식	153
2) 사이버폭력 외 학생문제 대응	154
3) 온·오프라인 폭력 대응경험	155

목 차

제5장 학부모대상 조사결과	157
1. 인터넷 이용 인식 및 경험	159
1) 자녀의 인터넷 이용에 대한 인식	159
2) 자녀의 인터넷 이용에 대한 인지	160
3) 자녀의 인터넷 이용 관련 경험	161
2. 온·오프라인 폭력 인식 및 대응	162
1) 자녀의 온·오프라인 폭력에 대한 인식	162
2) 온·오프라인 폭력 관련 대화 경험	163
3. 사이버폭력 인식 및 대응	164
1) 자녀의 사이버폭력 피해시 대응	164
2) 자녀의 사이버폭력 가해시 대응	165
3) 자녀 대응 및 교육 유용성 인식	166
4) 사이버폭력 문제에 따른 역할 인식	167
4. 사이버폭력 외 문제 인식 및 대응	168
1) 사이버폭력 외 자녀문제 인식	168
2) 사이버폭력 외 학생문제 대응경험	169
[부록1] 설문지	171
[부록2] 통계표	207

표 목 차

[표 1-1] 2014 사이버폭력 실태조사 조사설계 개요	3
[표 1-2] 조사에 사용된 사이버폭력 유형 정의	3
[표 2-1-1] 사이버폭력 가해경험	59
[표 2-1-2] 사이버폭력 가해대상	61
[표 2-1-3] 사이버폭력 가해방식	63
[표 2-1-4] 사이버폭력 가해 후 주변인지	65
[표 2-1-5] 사이버폭력 가해수단	67
[표 2-1-6] 사이버폭력 가해이유	69
[표 2-2-1] 사이버폭력 피해경험	73
[표 2-2-2] 사이버폭력 피해대상(가해자)	75
[표 2-2-3] 사이버폭력 피해방식	77
[표 2-2-4] 사이버폭력 피해 후 주변인지	79
[표 2-2-5] 사이버폭력 피해수단	81
[표 2-2-6] 사이버폭력 피해 후 대응	83
[표 2-2-7] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	85
[표 2-3-1] 사이버폭력 목격경험	89
[표 2-3-2] 사이버폭력 목격 후 대응	91
[표 2-3-3] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	93
[표 2-4-1] 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험	98
[표 2-4-2] 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험	99
[표 2-4-3] 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험	100
[표 2-4-4] 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험	102
[표 3-1-1] 사이버폭력 가해경험	107
[표 3-1-2] 사이버폭력 가해대상	109
[표 3-1-3] 사이버폭력 가해 후 주변인지	111
[표 3-1-4] 사이버폭력 가해수단	112
[표 3-1-5] 사이버폭력 가해이유	113
[표 3-2-1] 사이버폭력 피해경험	117
[표 3-2-2] 사이버폭력 피해대상(가해자)	119
[표 3-2-3] 사이버폭력 피해 후 주변인지	121
[표 3-2-4] 사이버폭력 피해수단	122
[표 3-2-5] 사이버폭력 피해 후 대응	123
[표 3-2-6] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	125
[표 3-3-1] 사이버폭력 목격경험	129
[표 3-3-2] 사이버폭력 목격 후 대응	130
[표 3-3-3] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	132
[표 3-4-1] 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험	137
[표 3-4-2] 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험	138
[표 3-4-3] 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험	139
[표 3-4-4] 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험	141
[표 4-2-1] 사이버폭력 가해 및 피해 대응	149
[표 5-3-1] 자녀의 사이버폭력 피해시 대응	164
[표 5-3-2] 자녀의 사이버폭력 가해시 대응	165

그림 목 차

[그림 2-1-1] 유형별 사이버폭력 가해경험	4
[그림 2-1-2] 사이버폭력 가해대상	5
[그림 2-1-3] 사이버폭력 가해수단	6
[그림 2-1-4] 사이버폭력 가해이유	7
[그림 2-2-1] 유형별 사이버폭력 피해경험	8
[그림 2-2-2] 사이버폭력 피해대상(가해자)	9
[그림 2-2-3] 사이버폭력 피해수단	10
[그림 2-2-4] 사이버폭력 피해 후 대응	11
[그림 2-2-5] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	12
[그림 2-3-1] 사이버폭력 목격 후 대응	13
[그림 2-3-2] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	14
[그림 2-3-3] 사이버폭력 기관·처벌 인지	15
[그림 2-4-1] 사이버폭력 환경요인	16
[그림 3-1-1] 유형별 사이버폭력 가해경험	17
[그림 3-1-2] 사이버폭력 가해대상	18
[그림 3-1-3] 사이버폭력 가해수단	19
[그림 3-1-4] 사이버폭력 가해이유	20
[그림 3-2-1] 유형별 사이버폭력 피해경험	21
[그림 3-2-2] 사이버폭력 피해대상(가해자)	22
[그림 3-2-3] 사이버폭력 피해수단	23
[그림 3-2-4] 사이버폭력 피해 후 대응	24
[그림 3-2-5] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	25
[그림 3-3-1] 사이버폭력 목격 후 대응	26
[그림 3-3-2] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	27
[그림 3-3-3] 사이버폭력 기관·처벌 인지	28
[그림 3-4-1] 사이버폭력 환경요인	29
[그림 4-1-1] 사이버폭력 교육 필요성	30
[그림 4-2-1] 교내 사이버폭력 정책여부	31
[그림 4-2-2] 교내 사이버폭력 발생시 대응조치	32
[그림 4-3-1] 자녀 사이버폭력 피해시 대응조치	33
[그림 4-3-2] 자녀 사이버폭력 가해시 대응조치	34
[그림 5-1-1] 학생의 사이버폭력 경험 일반: 2014-2013	35
[그림 5-1-2] 학생의 사이버폭력 가해유형 및 가해이유: 2014-2013	36
[그림 5-1-3] 학생의 사이버폭력 피해유형: 2014-2013	37
[그림 5-1-4] 학생의 사이버폭력 피해 후 대응 및 미대응 이유: 2014-2013	38
[그림 5-2-1] 성인의 사이버폭력 경험 일반: 2014-2013	39
[그림 5-2-2] 성인의 사이버폭력 가해 유형 및 이유: 2014-2013	40
[그림 5-2-3] 사이버폭력 피해유형: 2014-2013	41
[그림 5-2-4] 성인의 사이버폭력 피해 후 대응 및 미대응 이유: 2014-2013	42
[그림 2-1-1] 사이버폭력 가해경험	59
[그림 2-1-2] 교급별, 성별 사이버폭력 가해경험	60
[그림 2-1-3] 사이버폭력 가해대상	61
[그림 2-1-5] 사이버폭력 가해방식	63

그림 목 차

[그림 2-1-6] 교급별, 성별 사이버폭력 가해방식	64
[그림 2-1-7] 사이버폭력 가해 후 주변인지	65
[그림 2-1-8] 교급별, 성별 사이버폭력 가해 후 주변인지	66
[그림 2-1-9] 사이버폭력 가해수단	67
[그림 2-1-10] 교급별, 성별 사이버폭력 가해수단	68
[그림 2-1-11] 사이버폭력 가해이유	69
[그림 2-1-12] 교급별, 성별 사이버폭력 가해이유	70
[그림 2-1-13] 사이버폭력 가해 후 심리	71
[그림 2-1-14] 교급별, 성별 사이버폭력 가해 후 심리	72
[그림 2-2-1] 사이버폭력 피해경험	73
[그림 2-2-2] 교급별, 성별 사이버폭력 피해경험	74
[그림 2-2-3] 사이버폭력 피해대상(가해자)	75
[그림 2-2-4] 교급별, 성별 사이버폭력 피해대상(가해자)	76
[그림 2-2-5] 사이버폭력 피해방식	77
[그림 2-2-6] 교급별, 성별 사이버폭력 피해방식	78
[그림 2-2-7] 사이버폭력 피해 후 주변인지	79
[그림 2-2-8] 교급별, 성별 사이버폭력 피해 후 주변인지	80
[그림 2-2-9] 사이버폭력 피해수단	81
[그림 2-2-10] 교급별, 성별 사이버폭력 피해수단	82
[그림 2-2-11] 사이버폭력 피해 후 대응	83
[그림 2-2-12] 교급별, 성별 사이버폭력 피해 후 대응	84
[그림 2-2-13] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	85
[그림 2-2-14] 교급별, 성별 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	86
[그림 2-2-15] 사이버폭력 피해 후 심리	87
[그림 2-2-16] 교급별, 성별 사이버폭력 피해 후 심리	88
[그림 2-3-1] 사이버폭력 목격경험	89
[그림 2-3-2] 교급별, 성별 사이버폭력 목격경험	90
[그림 2-3-3] 사이버폭력 목격 후 대응	91
[그림 2-3-4] 교급별, 성별 사이버폭력 목격 후 대응	92
[그림 2-3-5] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	93
[그림 2-3-6] 교급별, 성별 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	94
[그림 2-3-7] 사이버폭력 기관 및 처벌 인지	95
[그림 2-3-8] 사이버폭력 법적 처벌 인지	95
[그림 2-3-9] 교급별, 성별 사이버폭력 기관 및 처벌 인지	96
[그림 2-4-1] 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험	97
[그림 2-4-2] 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험	99
[그림 2-4-3] 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험	100
[그림 2-4-4] 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험	101
[그림 2-4-5] 사이버폭력 가해·피해 순환성	103
[그림 3-1-1] 사이버폭력 가해경험	107
[그림 3-1-2] 연령별, 성별 사이버폭력 가해경험	108
[그림 3-1-3] 사이버폭력 가해대상	109
[그림 3-1-4] 가해대상별 사이버폭력 가해방식	110

그림 목 차

[그림 3-1-5] 사이버폭력 가해 후 주변인지	111
[그림 3-1-6] 사이버폭력 가해수단	112
[그림 3-1-7] 사이버폭력 가해이유	113
[그림 3-1-8] 연령별, 성별 사이버폭력 가해이유	114
[그림 3-1-9] 사이버폭력 가해 후 심리	115
[그림 3-1-10] 연령별, 성별 사이버폭력 가해 후 심리	116
[그림 3-2-1] 사이버폭력 피해경험	117
[그림 3-2-2] 연령별, 성별 사이버폭력 피해경험	118
[그림 3-2-3] 사이버폭력 피해대상(가해자)	119
[그림 3-2-4] 피해대상(가해자)별 사이버폭력 피해방식	120
[그림 3-2-5] 사이버폭력 피해 후 주변인지	121
[그림 3-2-6] 사이버폭력 피해수단	122
[그림 3-2-7] 사이버폭력 피해 후 대응	123
[그림 3-2-8] 연령별, 성별 사이버폭력 피해 후 대응	124
[그림 3-2-9] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	125
[그림 3-2-10] 연령별, 성별 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	126
[그림 3-2-11] 사이버폭력 피해 후 심리	127
[그림 3-2-12] 연령별, 성별 사이버폭력 피해 후 심리	128
[그림 3-3-1] 사이버폭력 목격경험	129
[그림 3-3-2] 사이버폭력 목격 후 대응	130
[그림 3-3-3] 연령별, 성별 사이버폭력 목격 후 대응	131
[그림 3-3-4] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	132
[그림 3-3-5] 연령별, 성별 사이버폭력 목격 후 미대응 이유	133
[그림 3-3-6] 사이버폭력 기관 및 처벌 인지	134
[그림 3-3-7] 사이버폭력 법적 처벌 인지	134
[그림 3-4-1] 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험	136
[그림 3-4-2] 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험	138
[그림 3-4-3] 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험	139
[그림 3-4-4] 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험	140
[그림 3-4-5] 사이버폭력 가해·피해 순환성	142
[그림 4-1-1] 학생의 인터넷 이용에 대한 인식	145
[그림 4-1-2] 학생의 인터넷 이용에 대한 인지	146
[그림 4-1-3] 학생과의 온라인 교류 경험	147
[그림 4-2-1] 교내 사이버폭력 발생현황	148
[그림 4-2-2] 사이버폭력 가해 및 피해대응	149
[그림 4-2-3] 교내 사이버폭력 관련 정책	150
[그림 4-2-4] 사이버폭력 예방교육 필요성 인식	151
[그림 4-2-5] 사이버폭력 문제에 따른 역할 인식	152
[그림 4-3-1] 사이버폭력 외 학생문제 인식	153
[그림 4-3-2] 사이버폭력 외 학생문제 대응	154
[그림 4-3-3] 온·오프라인 폭력 대응경험	155
[그림 5-1-1] 자녀의 인터넷 이용에 대한 인식	159
[그림 5-1-2] 자녀의 인터넷 이용에 대한 인지	160

그림 목 차

[그림 5-1-3] 자녀의 인터넷 이용 관련 경험	161
[그림 5-2-1] 자녀의 온·오프라인 폭력에 대한 인식	162
[그림 5-2-2] 온·오프라인 폭력 관련 대화경험	163
[그림 5-3-1] 자녀의 사이버폭력 피해시 대응	164
[그림 5-3-2] 자녀의 사이버폭력 가해시 대응	165
[그림 5-3-3] 자녀 대응 및 교육 유용성 인식	166
[그림 5-3-4] 사이버폭력 문제에 따른 역할 인식	167
[그림 5-4-1] 사이버폭력 외 자녀문제 인식	168
[그림 5-4-2] 사이버폭력 외 학생문제 대응경험	169

요약

제1장 조사개요

[표 1-1] 2014 사이버폭력 실태조사 조사설계 개요

구 분	학 생	성 인	교 사	학부모
조사인원	3,000명	1,500명	250명	250명
조사대상	초등학교 4학년 ~고등학교 3학년 (교급별 각 1,000명)	20대 ~ 50대	현직 초·중고 교사	초·중고 자녀를 둔 학부모
조사방법	우편조사	온라인조사	우편조사	온라인조사
조사시간	2014. 11. 10. ~ 2014. 12. 05.			

[표 1-2] 조사에 사용된 사이버폭력 유형 정의

유 형	정 의
사이버 언어폭력	인터넷에서 누군가에게 욕설을 하거나 감정을 상하게 하는 행위
사이버 명예훼손	인터넷에서 다른 사람에 대한 거짓된 이야기나 잘못된 이야기를 퍼뜨리는 행위
사이버 스토킹	상대방이 싫어하는데도 인터넷에서 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나, 블로그, SNS에 계속 방문해 글이나 사진을 남기는 행위
사이버 성폭력	상대방이 싫어할 줄 알면서도 인터넷에서 야한 글이나 사진, 동영상을 보내는 행위
신상정보 유출	인터넷에서 누군가의 신상정보(이름, 사는 곳, 학교, 사진 등)를 퍼뜨리는 행위
사이버 따돌림	인터넷 대화방이나 스마트폰 카카오톡 등에서 상대방을 퇴장하지 못하게 막고 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 하는 행위

제2장 학생대상 조사결과

1. 사이버폭력 가해현황

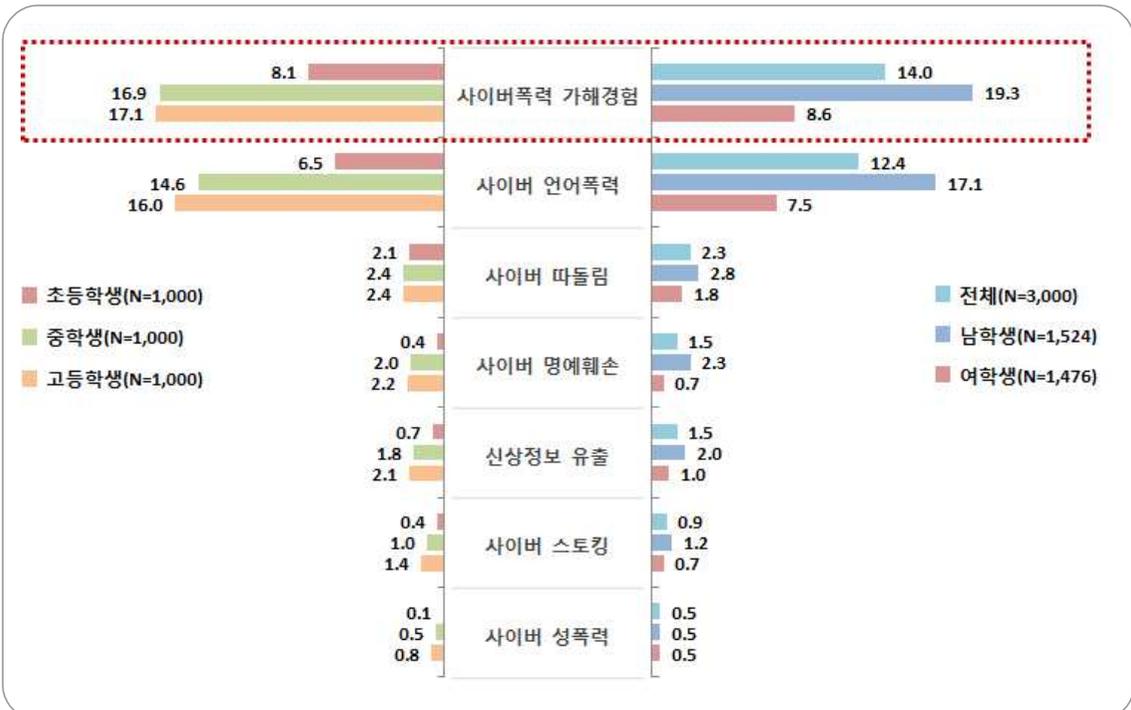
(1) 사이버폭력 가해경험

■ 학생 14.0%가 최근 1년간 다른 사람에게 사이버폭력을 가한 경험이 있다고 응답

- 초중고(초4~고3) 학생 14.0%가 최근 1년간 다른 사람에게 사이버폭력 유형(총 6종) 중 하나라도 가한 경험이 있으며, 남학생(19.3%)이 여학생(8.6%)에 비해, 고등학생(17.1%)과 중학생(16.9%)이 초등학생(8.1%)에 비해 가해경험이 많은 것으로 나타남
- 사이버폭력 유형별 가해경험은 '사이버 언어폭력'(12.4%), '사이버 따돌림'(2.3%), '사이버 명예훼손'(1.5%), '신상정보 유출'(1.5%), '사이버 스토킹'(0.9%), '사이버 성폭력'(0.5%) 순으로 나타남

[그림 2-1-1] 유형별 사이버폭력 가해경험

(복수응답, 단위: %)



(2) 사이버폭력 가해대상

■ 학생들이 사이버폭력을 가하는 대상은 주로 '실제 누구인지 모르는 사람'

- 사이버폭력 가해 학생들은 '실제 누구인지 모르는 사람'(51.8%)에게 가해한 경우가 가장 많았으며, 이 밖에 '내가 평소에 알던 사람'(39.9%), '같은 학교에 다니는 친구나 선·후배'(29.5%), '연예인, 스포츠선수 등 유명한 사람'(9.3%) 등에게 가해한 것으로 나타남
- 중학생과 고등학생, 남학생은 '실제 누구인지 모르는 사람'에게, 초등학생은 '같은 학교에 다니는 친구나 선·후배'에게, 여학생은 '평소에 알고 있던 사람'에게 주로 사이버폭력을 가하는 것으로 나타남

[그림 2-1-2] 사이버폭력 가해대상

(복수응답, 단위: %)



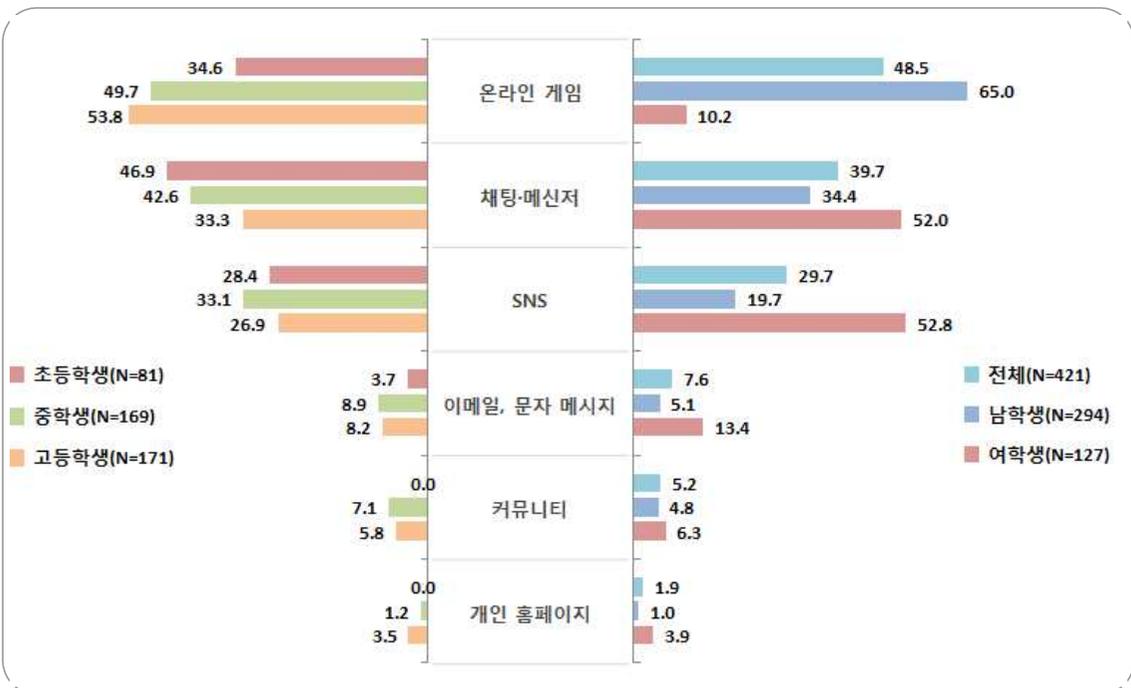
(3) 사이버폭력 가해수단

■ 학생들의 사이버폭력 가해에 활용되는 서비스는 주로 '온라인 게임', '채팅·메신저'

- 학생들은 '온라인 게임'(48.5%), '채팅·메신저'(39.7%), 'SNS'(29.7%), '이메일, 문자메시지'(7.6%), '커뮤니티'(5.2%) 서비스 등을 통해 사이버폭력을 가하는 것으로 나타남
- '온라인 게임'을 통한 사이버폭력 가해경험은 고등학생(53.8%), 중학생(49.7%), 초등학생(34.6%) 순으로 나타났고, 남학생(65.0%)이 여학생(10.2%)에 비해 '온라인 게임'을 통한 사이버폭력 가해경험이 많은 것으로 나타남
- '채팅·메신저'를 통한 사이버폭력 가해경험은 초등학생(46.9%), 중학생(42.6%), 고등학생(33.3%) 순으로 나타남

[그림 2-1-3] 사이버폭력 가해수단

(복수응답, 단위: %)



* 기타, 모름/무응답 제외

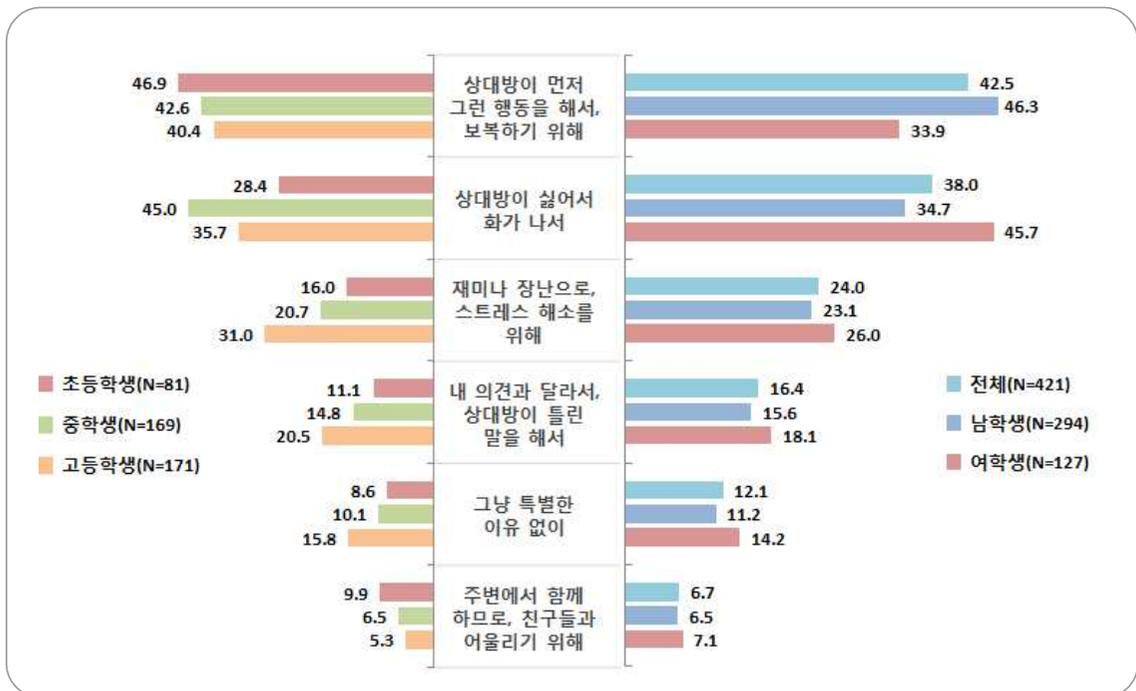
(4) 사이버폭력 가해이유

■ 학생들이 사이버폭력을 가하는 주된 이유는 '상대방 행동에 보복하기 위해'

- 학생들은 '상대방 행동에 보복하기 위해'(42.5%), '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'(38.0%), '재미나 장난, 스트레스 해소를 위해'(24.0%), '상대방 의견을 비판하기 위해'(16.4%), '특별한 이유 없이'(12.1%) 사이버폭력을 가하는 것으로 나타남
- 초등학생과 남학생은 주로 '상대방 행동에 보복하기 위해서', 중학생과 여학생은 주로 '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서' 사이버폭력을 가하는 것으로 나타남
- 교급이 높을수록 '재미나 장난, 스트레스 해소를 위해', '상대방 의견을 비판하기 위해', '특별한 이유 없이' 사이버폭력을 가하는 것으로 나타남

[그림 2-1-4] 사이버폭력 가해이유

(복수응답, 단위: %)



* 기타, 모름/무응답 제외

2. 사이버폭력 피해현황

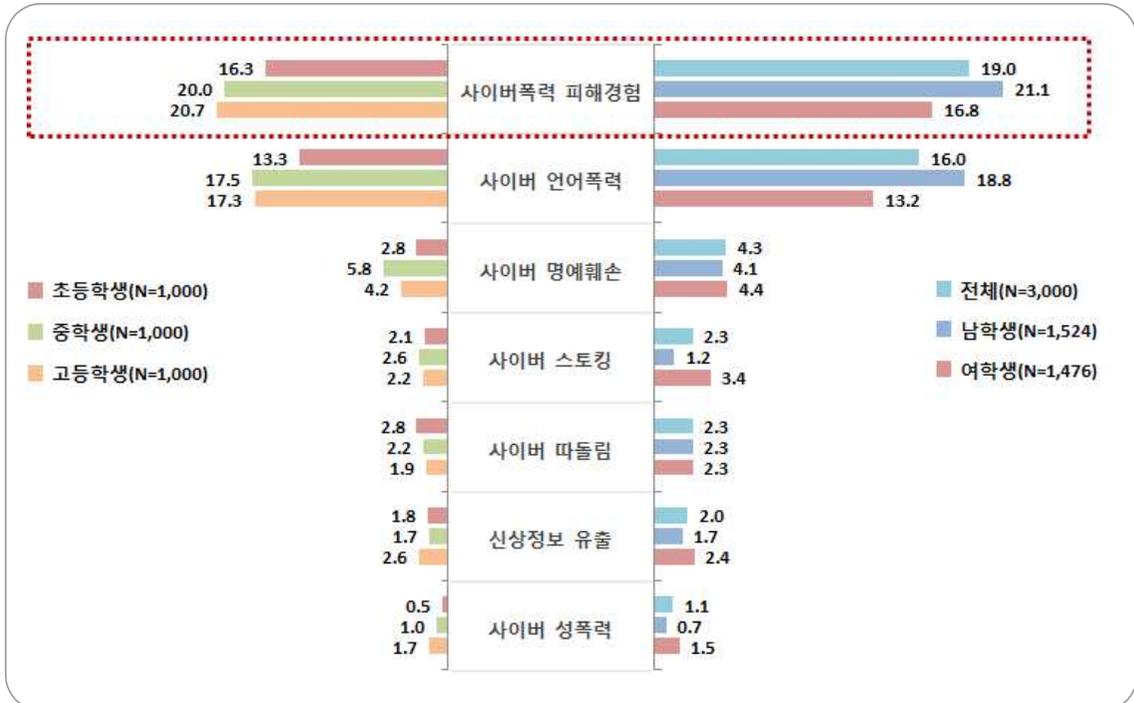
(1) 사이버폭력 피해경험

■ 학생 19.0%가 최근 1년간 다른 사람으로부터 사이버폭력을 당한 경험이 있다고 응답

- 초중고(초4~고3) 학생 19.0%가 최근 1년 간 다른 사람으로부터 사이버폭력 유형(총 6종) 중 하나라도 당한 경험이 있으며, 남학생(21.1%)이 여학생(16.8%)에 비해, 고등학생(20.7%)과 중학생(20.0%)이 초등학생(16.3%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타남
- 사이버폭력 유형별 피해경험은 '사이버 언어폭력'(16.0%), '사이버 명예훼손'(4.3%), '사이버 스토킹'(2.3%), '사이버 따돌림'(2.3%), '신상정보 유출'(2.0%), '사이버 성폭력'(1.1%) 순으로 나타남

[그림 2-2-1] 유형별 사이버폭력 피해경험

(복수응답, 단위: %)



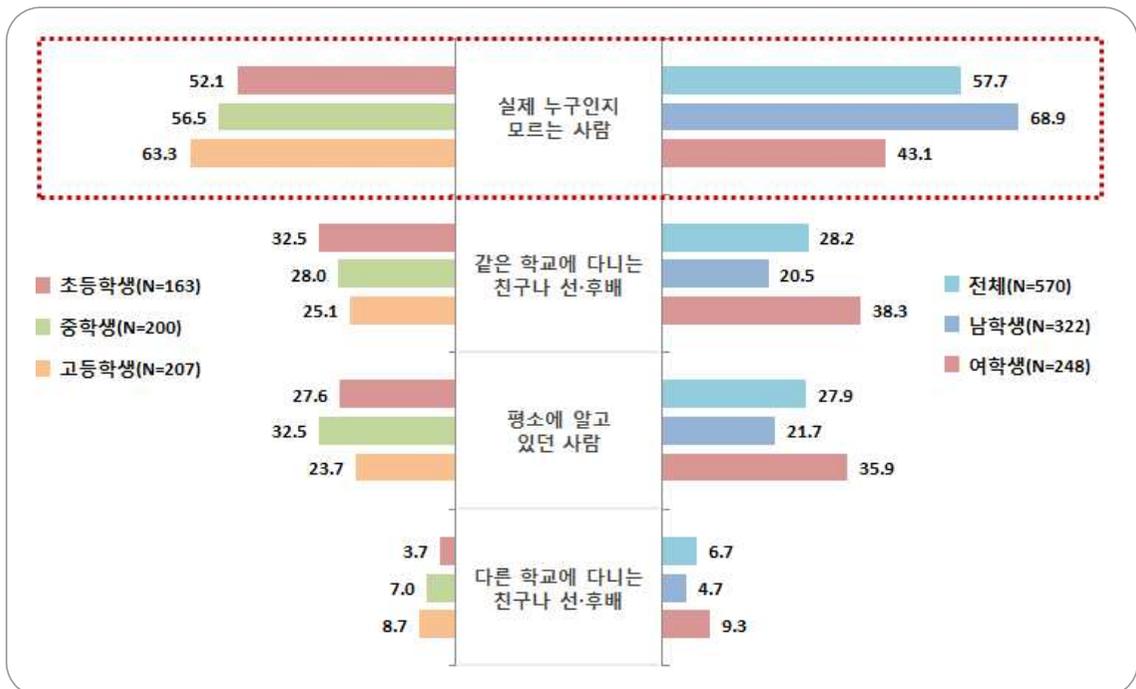
(2) 사이버폭력 피해대상(가해자)

■ 학생들이 사이버폭력을 당하는 대상은 주로 '실제 누구인지 모르는 사람'

- 사이버폭력 피해 학생들은 '실제 누구인지 모르는 사람'(57.7%)으로부터 가장 피해를 많이 당했으며, 이 밖에 '같은 학교에 다니는 친구나 선·후배'(28.2%), '평소에 알고 있던 사람'(27.9%) 등에게 피해를 당한 것으로 나타남
- '실제 누구인지 모르는 사람'으로부터 사이버폭력 피해를 당한 경험은 고등학생(63.3%), 중학생(56.5%), 초등학생(52.1%) 순으로 나타났고, 남학생(68.9%)이 여학생(43.1%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타남
- '같은 학교에 다니는 친구나 선·후배'와 '평소 알던 사람'으로부터 사이버폭력 피해를 당한 경험은 여학생이 남학생에 비해 많은 것으로 나타남

[그림 2-2-2] 사이버폭력 피해대상(가해자)

(복수응답, 단위: %)



* 모름/무응답 제외

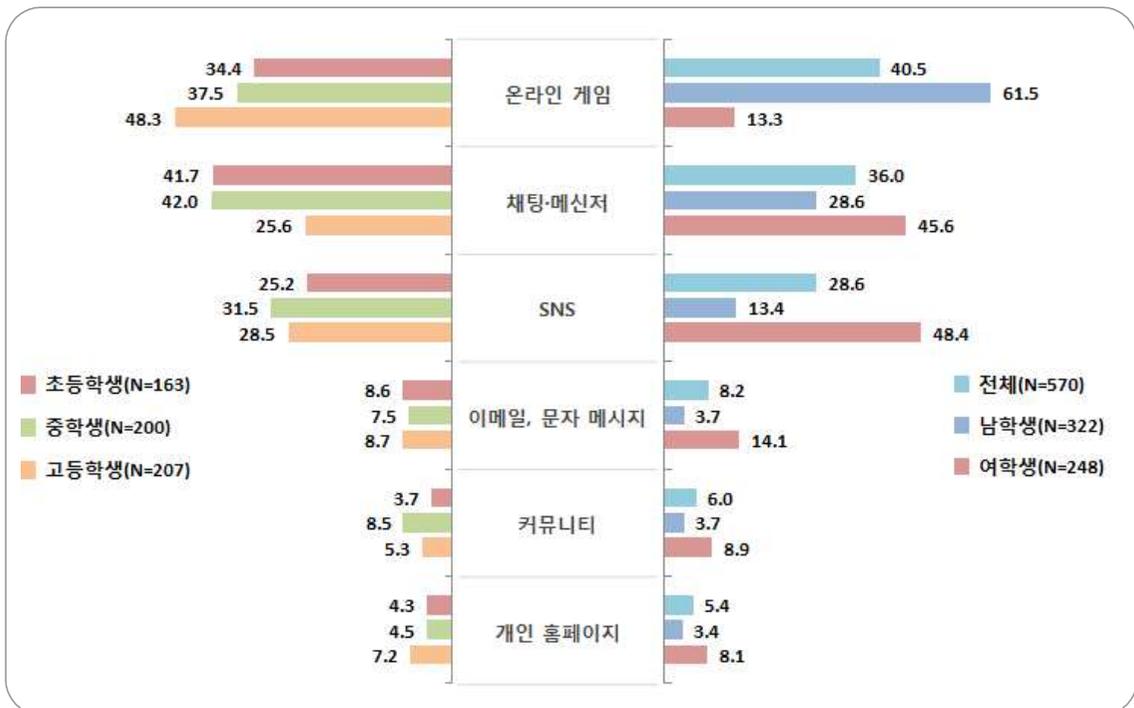
(3) 사이버폭력 피해수단

■ 학생들이 주로 사이버폭력 피해를 당하는 수단은 '온라인 게임', '채팅-메신저'

- 학생들은 주로 '온라인 게임'(40.5%)을 통해 사이버폭력 피해를 당했으며, 이 밖에 '채팅-메신저'(36.0%), 'SNS'(28.6%), '이메일, 문자 메시지'(8.2%), '커뮤니티'(6.0%), '개인 홈페이지'(5.4%) 서비스 등을 통해 피해를 당하는 것으로 나타남
- '온라인 게임'을 통한 사이버폭력 피해경험은 초등학생(34.4%)과 중학생(37.5%)에 비해 고등학생(48.3%)이 많았고, 남학생(61.5%)이 여학생(13.3%)에 비해 '온라인 게임'을 통한 피해경험이 많은 것으로 나타남
- '채팅-메신저'를 통한 사이버폭력 피해경험은 중학생(42.0%), 초등학생(41.7%), 고등학생(25.6%) 순이었고, 여학생(45.6%)이 남학생(28.6%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타남

[그림 2-2-3] 사이버폭력 피해수단

(복수응답, 단위: %)



* 기타, 모름/무응답 제외

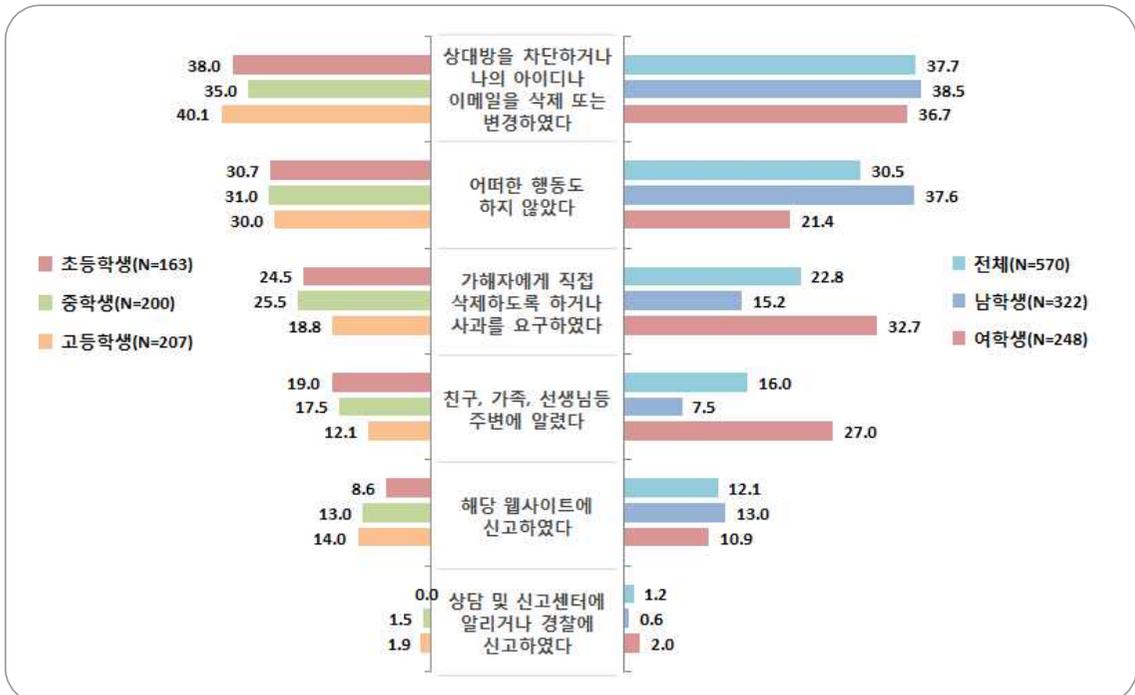
(4) 사이버폭력 피해 후 대응

■ 학생들은 주로 '상대방 차단, 아이디 삭제' 등의 방식으로 사이버폭력 피해에 대응

- 사이버폭력 피해를 당한 학생들은 '상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다'(37.7%), '가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다'(22.8%), '친구, 가족, 선생님 등 주변에 알렸다'(16.0%) 등으로 대응하는 것으로 나타남
- 사이버폭력 피해를 당한 후 '어떠한 행동도 하지 않았다'고 응답한 학생은 남학생(37.6%)이 여학생(21.4%)에 비해 많은 것으로 나타남
- 여학생은 피해를 당한 후 '가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다'(32.7%), '친구, 가족, 선생님 등 주변에 알렸다'(27.0%)는 응답이 남학생에 비해 많은 것으로 나타남

[그림 2-2-4] 사이버폭력 피해 후 대응

(복수응답, 단위: %)



* 모름/무응답 제외

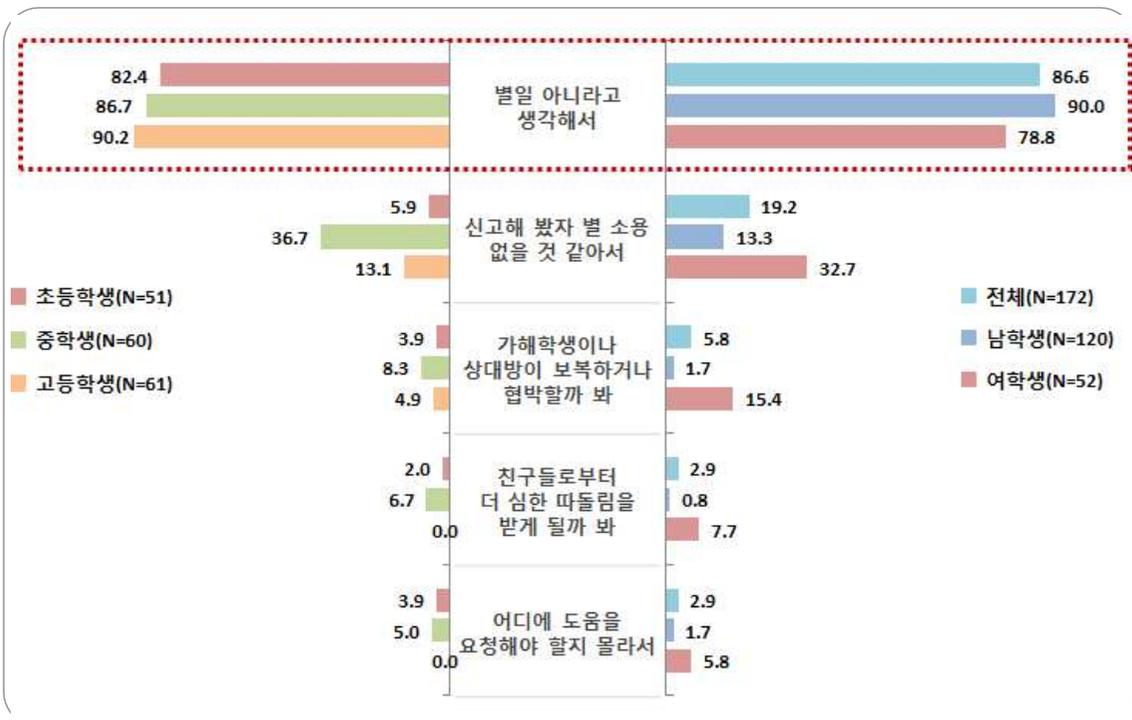
(5) 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

■ 학생들이 사이버폭력 피해 후 대응하지 않은 주된 이유는 '별일 아니라고 생각해서'

- 학생들이 사이버폭력 피해를 당한 후 아무런 도움을 요청하지 않은 가장 주된 이유는 '별일 아니라고 생각해서'(86.6%)로 나타났으며, 이 밖에 '신고해 봤자 별 소용없을 것 같아서'(19.2%), '상대방의 협박이나 보복이 두려워'(5.8%) 대응하지 않은 것으로 나타남
- '신고해 봤자 별 소용없을 것 같아서' 아무런 도움을 요청하지 않았다는 응답은 중학생(36.7%)이 고등학생과(13.1%)과 초등학생(5.9%)에 비해 많았고, 여학생(32.7%)이 남학생(13.3%)에 비해 많은 것으로 나타남

[그림 2-2-5] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

(복수응답, 단위: %)



* 모름/무응답 제외

3. 사이버폭력 목격현황

(1) 사이버폭력 목격 후 대응

■ 사이버폭력을 목격한 학생들은 주로 '피해당한 사람을 위로하였다'고 응답

- 최근 1년 간 인터넷이나 스마트폰을 통해 친구나 주변 사람이 사이버폭력 피해를 당하거나 피해를 입히는 모습을 본 적이 있는 학생들은 주로 '피해당한 사람을 위로하였다'(40.9%)고 응답하였으며, 이 밖에 '아무런 행동도 하지 않았다'(38.4%) 등으로 나타남
- '피해당한 사람을 위로하였다'는 응답은 여학생(51.4%)이 남학생(28.0%)에 비해, 초등학생(44.4%)과 중학생(42.4%)이 고등학생(36.0%)에 비해 많은 것으로 나타남
- '아무런 행동도 하지 않았다'는 응답은 고등학생(45.9%), 중학생(38.1%), 초등학생(29.9%) 순으로 나타났으며, 남학생(49.2%)이 여학생(27.9%)에 비해 많은 것으로 나타남

[그림 2-3-1] 사이버폭력 목격 후 대응

(복수응답, 단위: %)



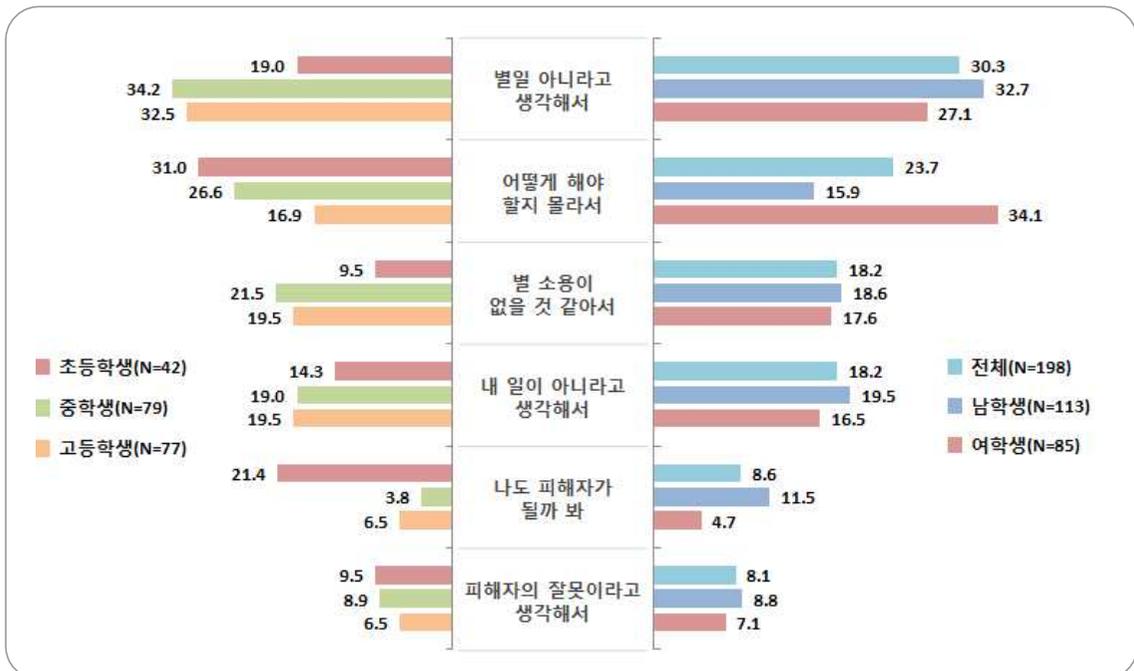
(2) 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

■ 학생들이 사이버폭력 목격 후 대응하지 않은 주된 이유는 '별일 아니라고 생각해서'

- 다른 사람의 사이버폭력 피해를 목격하고도 아무런 도움을 요청하지 않은 주된 이유는 '별일 아니라고 생각해서'(30.3%)였으며, 이 밖에 '어떻게 해야 할지 몰라서'(23.7%), '별 소용이 없을 것 같아서'(18.2%), '내 일이 아니라고 생각해서'(18.2%) 순으로 나타남
- '어떻게 해야 할지 몰라서' 아무런 도움을 요청하지 않은 경우는 여학생(34.1%)이 남학생(15.9%)에 비해, 초등학생(31.0%)이 중학생(26.6%)과 고등학생(16.9%)에 비해 많은 것으로 나타남
- '나도 피해자가 될까 봐' 아무런 도움을 요청하지 않았다는 응답은 초등학생(21.4%)이 중고등학생에 비해 많은 것으로 나타남

[그림 2-3-2] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

(단위: %)



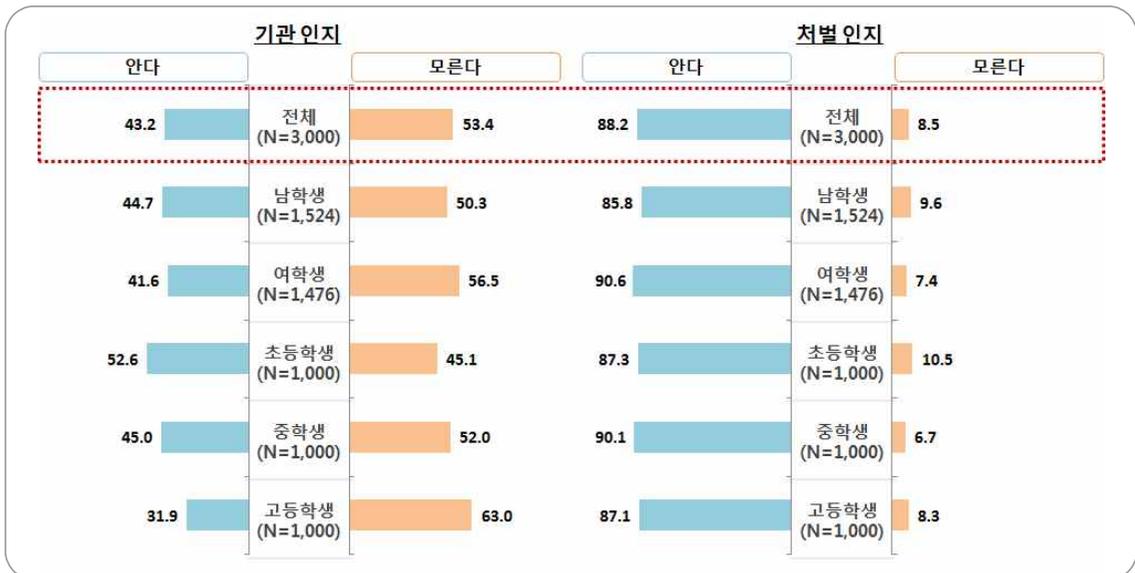
(3) 사이버폭력 기관·처벌 인지

■ 학생 88.2%는 사이버폭력 가해시 법적인 처벌을 받을 수 있음을 인지

- 학생 43.2%는 다른 사람으로부터 사이버폭력 피해를 당했을 경우 상담이나 신고를 할 수 있는 전화번호나 사이트를 알고 있는 것으로 나타남
- 남학생(44.7%)이 여학생(41.6%)에 비해, 초등학생(52.6%)이 중학생(45.0%)과 고등학생(31.9%)에 비해 사이버폭력 피해시 상담·신고 기관에 대해 더 많이 알고 있는 것으로 나타남
- 학생들의 88.2%는 사이버폭력을 통해 다른 사람에게 피해를 주었을 경우 법적인 처벌을 받을 수 있음을 알고 있는 것으로 나타남
- 중학생(90.1%)이 초등학생(87.3%)과 고등학생(87.1%)에 비해, 여학생(90.6%)이 남학생(85.8%)에 비해 사이버폭력 가해시 법적인 처벌 여부에 대해 더 많이 알고 있는 것으로 나타남

[그림 2-3-3] 사이버폭력 기관·처벌 인지

(단위: %)



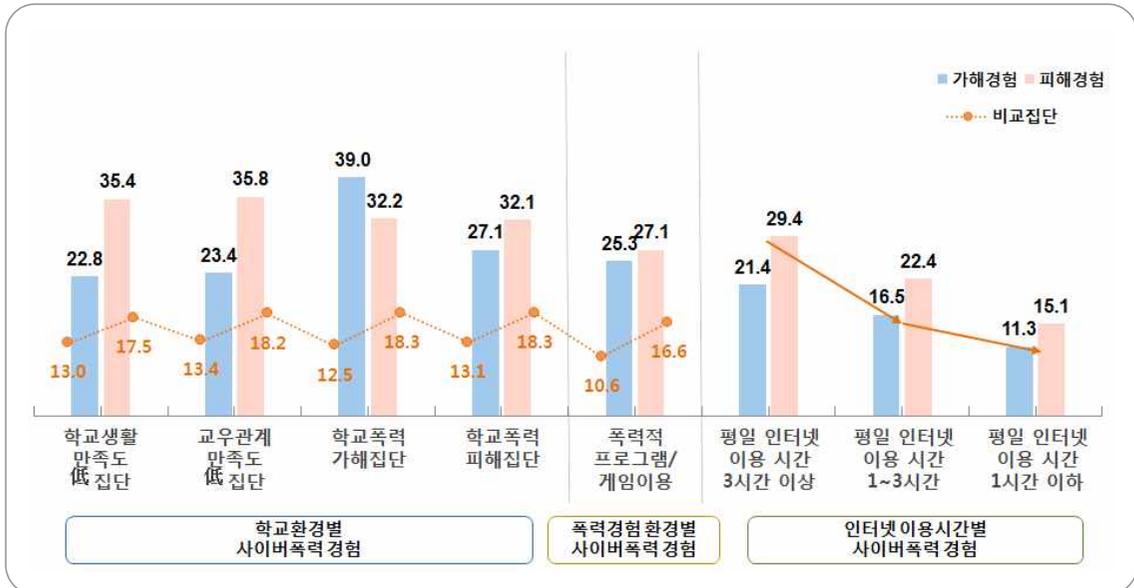
4. 사이버폭력 환경요인

■ 학생들의 사이버폭력 경험은 학교 생활, 인터넷 이용시간 등의 요인과 관련

- 학교생활 만족도, 교우관계 만족도가 낮은 학생의 사이버폭력 가해 및 피해경험이 만족도가 높은 학생과 비교할 때 높게 나타남
- 폭력적 프로그램 또는 게임을 자주 이용하거나 일평균 인터넷 이용시간이 증가할수록 사이버폭력 가해 및 피해경험이 높아지는 것으로 나타남
- 사이버폭력 가해 학생 중 59.1%가 피해경험이 있으며, 사이버폭력 피해 학생 중 43.7%가 가해경험이 있는 것으로 조사되어, 학생들의 사이버폭력 가해경험 및 피해경험 간에 연계성이 높은 것으로 나타남

[그림 2-4-1] 사이버폭력 환경요인

(단위: %)



제3장 성인대상 조사결과

1. 사이버폭력 가해현황

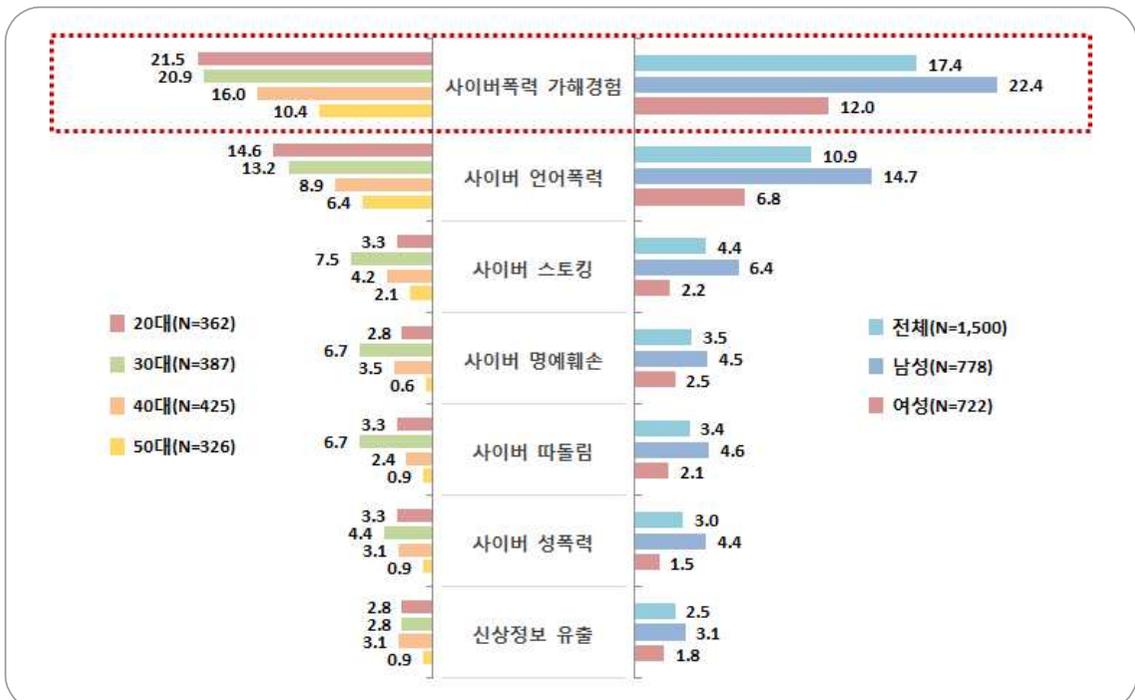
(1) 사이버폭력 가해경험

■ 성인 17.4%가 최근 1년 간 다른 사람에게 사이버폭력을 가한 경험이 있다고 응답

- 성인의 17.4%가 최근 1년 간 다른 사람에게 사이버폭력 유형(총 6종) 중 하나라도 가한 경험이 있으며, 남성(22.4%)이 여성(12.0%)에 비해, 20대(21.5%)가 30대(20.9%), 40대(16.0%), 50대(10.4%)에 비해 사이버폭력 가해경험이 많은 것으로 나타남
- 사이버폭력 유형별 가해경험은 '사이버 언어폭력'(10.9%), '사이버 스토킹'(4.4%), '사이버 명예훼손'(3.5%), '사이버 따돌림'(3.4%), '사이버 성폭력'(3.0%), '신상정보 유출'(2.5%) 순으로 나타남

[그림 3-1-1] 유형별 사이버폭력 가해경험

(복수응답, 단위: %)



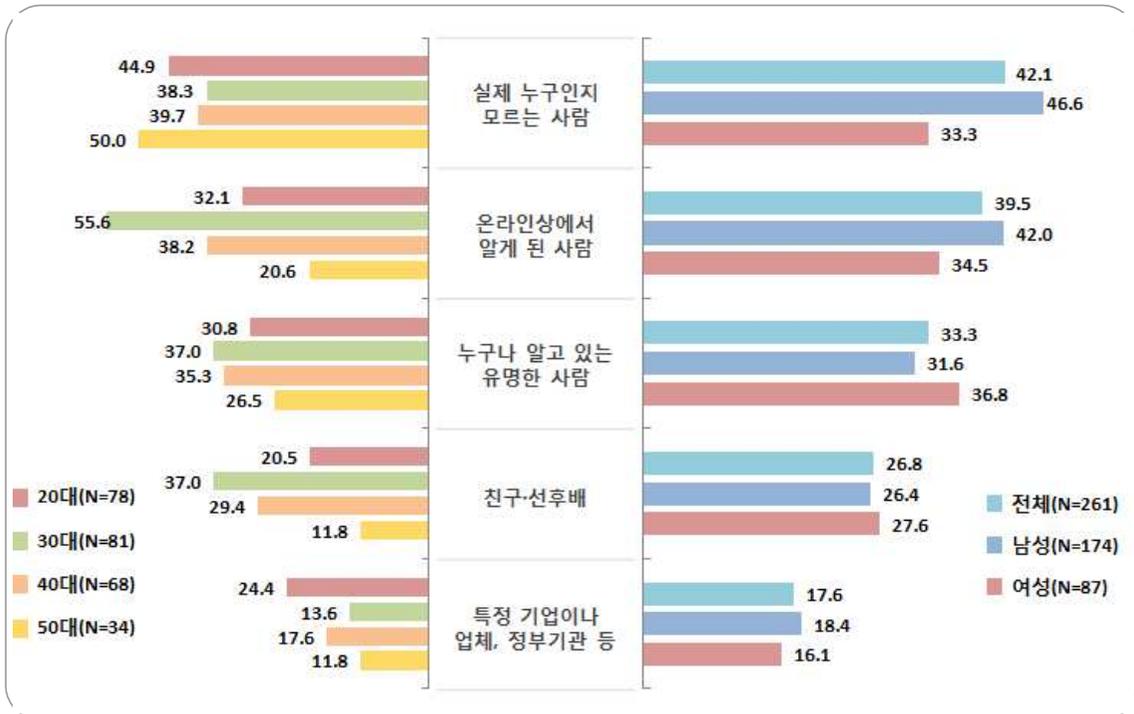
(2) 사이버폭력 가해대상

■ 성인이 사이버폭력을 가하는 대상은 주로 '실제 누구인지 모르는 사람'

- 사이버폭력 가해경험이 있는 성인들은 '실제 누구인지 모르는 사람'(42.1%)에게 가해한 경우가 가장 많았고, 이 밖에 '온라인상에서 알게 된 사람'(39.5%), '누구나 알고 있는 유명한 사람'(33.3%), '친구나 선·후배'(26.8%) 등에게 가해한 것으로 나타남
- 남성은 '실제 누구인지 모르는 사람', 여성은 '누구나 알고 있는 유명한 사람'에게 사이버폭력을 가한 경험이 많았고, 30대는 '온라인상에서 알게 된 사람', 50대는 '실제 누구인지 모르는 사람'에게 사이버폭력을 가한 경험이 많은 것으로 나타남

[그림 3-1-2] 사이버폭력 가해대상

(복수응답, 단위: %)



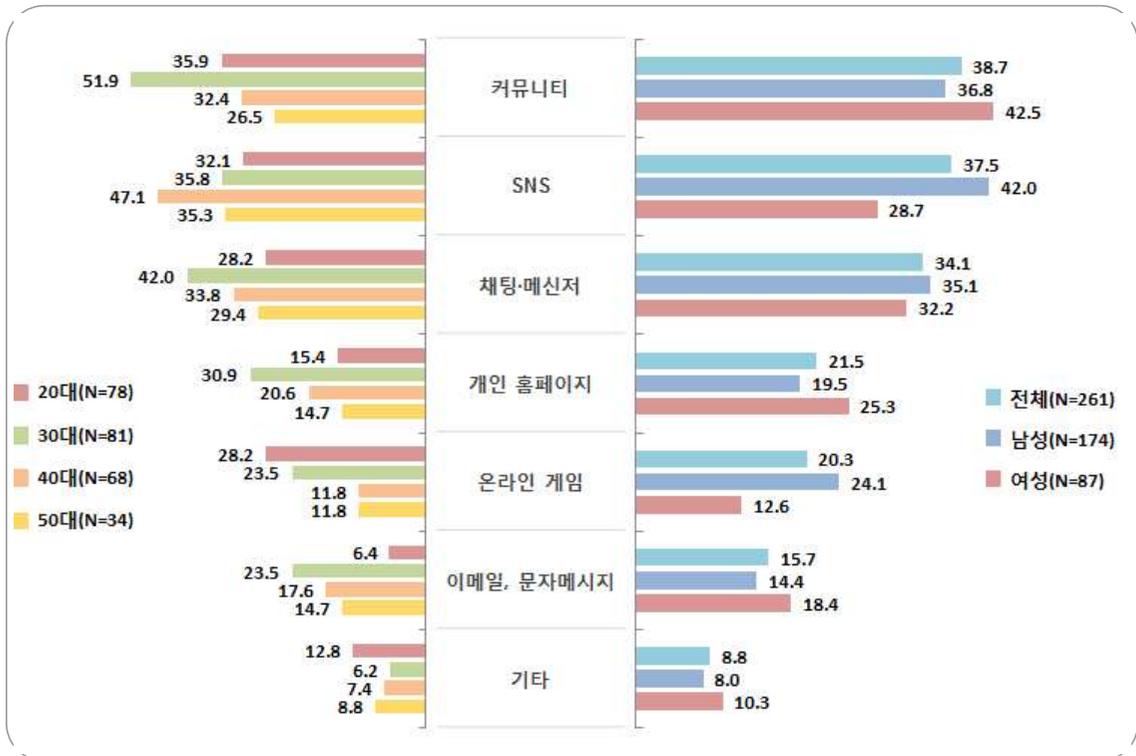
(3) 사이버폭력 가해수단

■ 성인의 사이버폭력 가해에 활용되는 서비스는 주로 '커뮤니티', 'SNS', '채팅-메신저'

- 사이버폭력 가해경험이 있는 성인들은 '커뮤니티'(38.7%), 'SNS'(37.5%), '채팅-메신저'(34.1%), '개인 홈페이지'(21.5%), '온라인 게임'(20.3%) 서비스 등을 통해 사이버폭력을 가하는 것으로 나타남
- '커뮤니티'를 통한 사이버폭력 가해경험은 30대(51.9%), 20대(35.9%), 40대(32.4%), 50대(26.5%) 순으로 나타났고, 여성(42.5%)이 남성(36.8%)에 비해 경험이 더 많은 것으로 나타남
- 'SNS' 서비스를 통한 사이버폭력 가해경험은 40대(47.1%)가 30대(35.8%), 50대(35.3%), 20대(32.1%)에 비해, 남성(42.0%)이 여성(28.7%)에 비해 더 많은 것으로 나타남

[그림 3-1-3] 사이버폭력 가해수단

(복수응답, 단위: %)



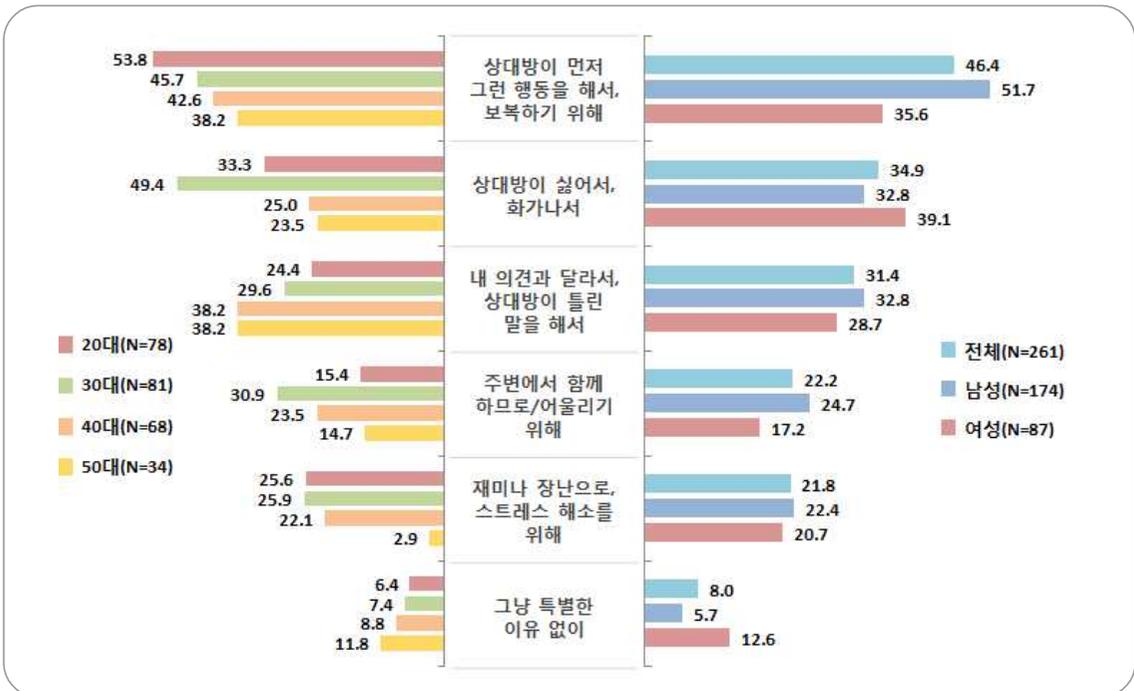
(4) 사이버폭력 가해이유

■ 성인이 사이버폭력을 가하는 주된 이유는 '상대방 행동에 보복하기 위해'

- 성인들은 주로 '상대방 행동에 보복하기 위해'(46.4%) 사이버폭력 가해 행동을 했다고 응답했으며, 이 밖에 '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'(34.9%), '상대방 의견을 비판하기 위해'(31.4%) 사이버폭력을 가하는 것으로 나타남
- 남성은 '상대방 행동에 보복하기 위해'(51.7%), 여성은 주로 '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'(39.1%) 사이버폭력을 가하는 것으로 나타남
- 20대는 '상대방 행동에 보복하기 위해'(53.8%), 30대는 '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'(49.4%), 40대-50대는 '상대방 의견을 비판하기 위해'(각각 38.2%) 다른 사람에게 사이버폭력을 가한다는 응답이 많은 것으로 나타남

[그림 3-1-4] 사이버폭력 가해이유

(복수응답, 단위: %)



2. 사이버폭력 피해현황

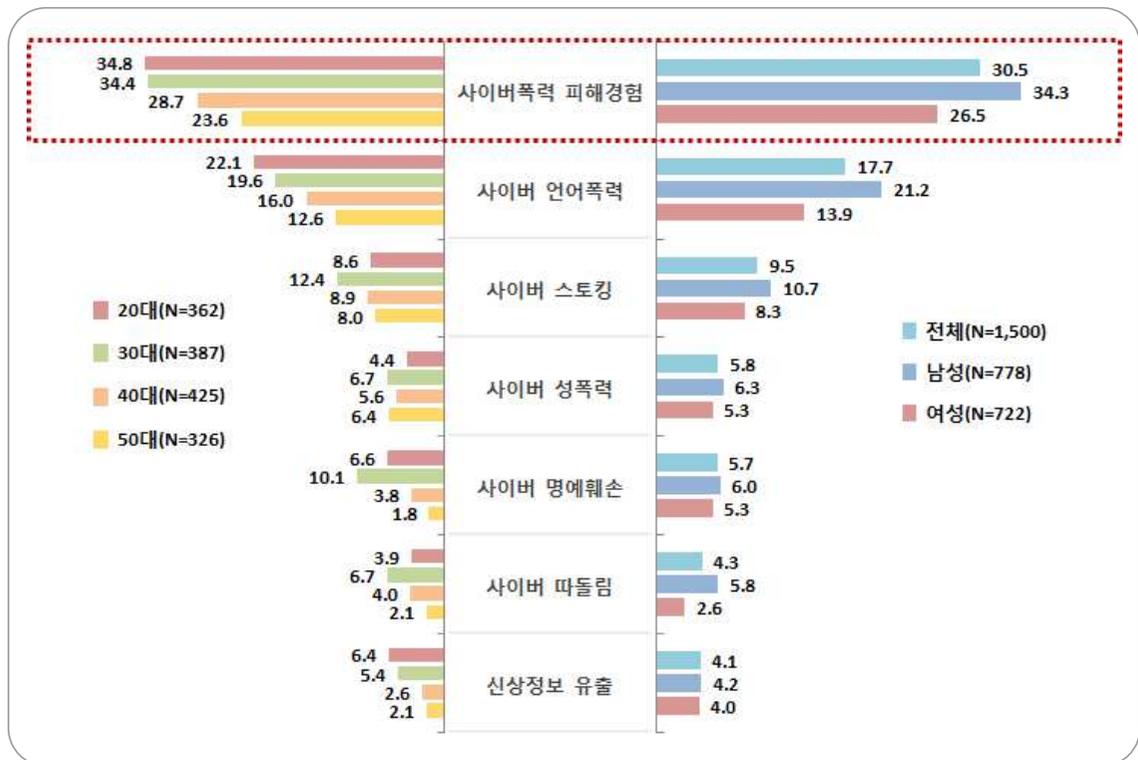
(1) 사이버폭력 피해경험

■ 성인 30.5%가 최근 1년간 다른 사람으로부터 사이버폭력을 당한 경험이 있다고 응답

- 성인 30.5%가 최근 1년 간 다른 사람으로부터 사이버폭력 유형(총 6종) 중 하나라도 피해를 당한 경험이 있으며, 남성(34.3%)이 여성(26.5%)에 비해, 20대(34.8%)와 30대(34.4%)가 40대(28.7%)와 50대(23.6%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타남
- 사이버폭력 유형별 피해경험은 '사이버 언어폭력'(17.7%), '사이버 스토킹'(9.5%), '사이버 성폭력'(5.8%), '사이버 명예훼손'(5.7%), '사이버 따돌림'(4.3%), '신상정보 유출'(4.1%) 순으로 나타남

[그림 3-2-1] 유형별 사이버폭력 피해경험

(복수응답, 단위: %)



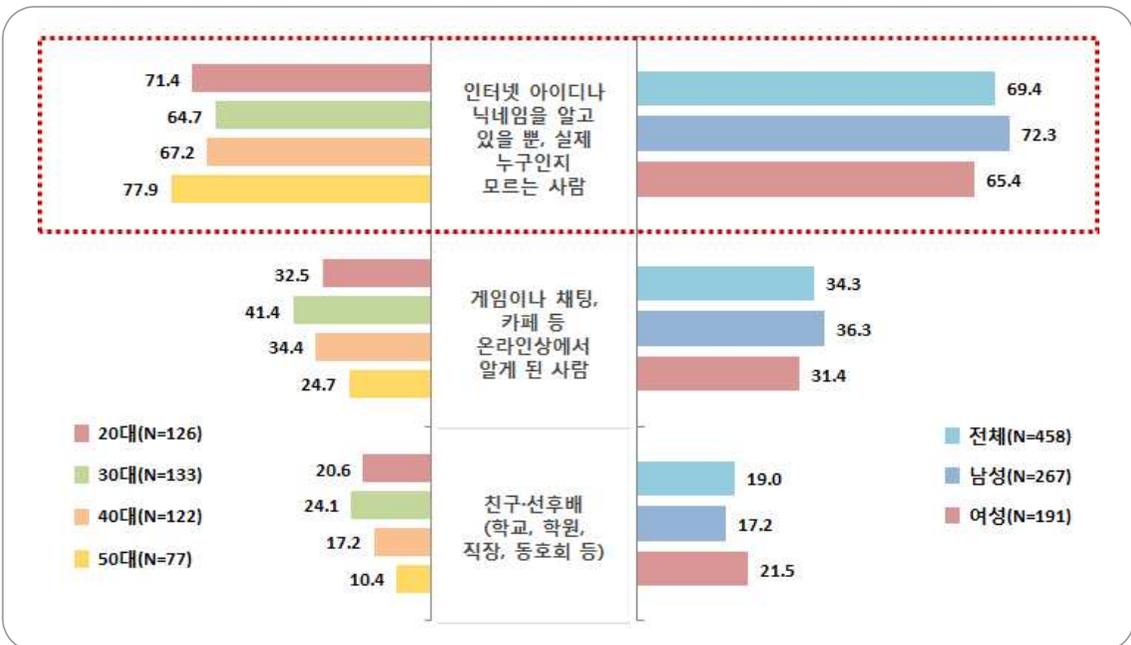
(2) 사이버폭력 피해대상(가해자)

■ 성인이 사이버폭력을 당하는 대상은 주로 '실제 누구인지 모르는 사람'

- 성인들은 사이버폭력 피해를 주로 '인터넷 아이디나 닉네임만 알고 있을 뿐 실제 누구인지 모르는 사람'(69.4%)으로부터 당했으며, 이 밖에 '게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람'(34.3%), '친구-선후배'(19.0%)로부터 피해를 당한 것으로 나타남
- '실제 누구인지 모르는 사람'으로부터 사이버폭력을 당한 경험은 50대(77.9%), 20대(71.4%), 40대(67.2%), 30대(64.7%) 순으로 나타났고, 남성(72.3%)이 여성(65.4%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타남

[그림 3-2-2] 사이버폭력 피해대상(가해자)

(복수응답, 단위: %)



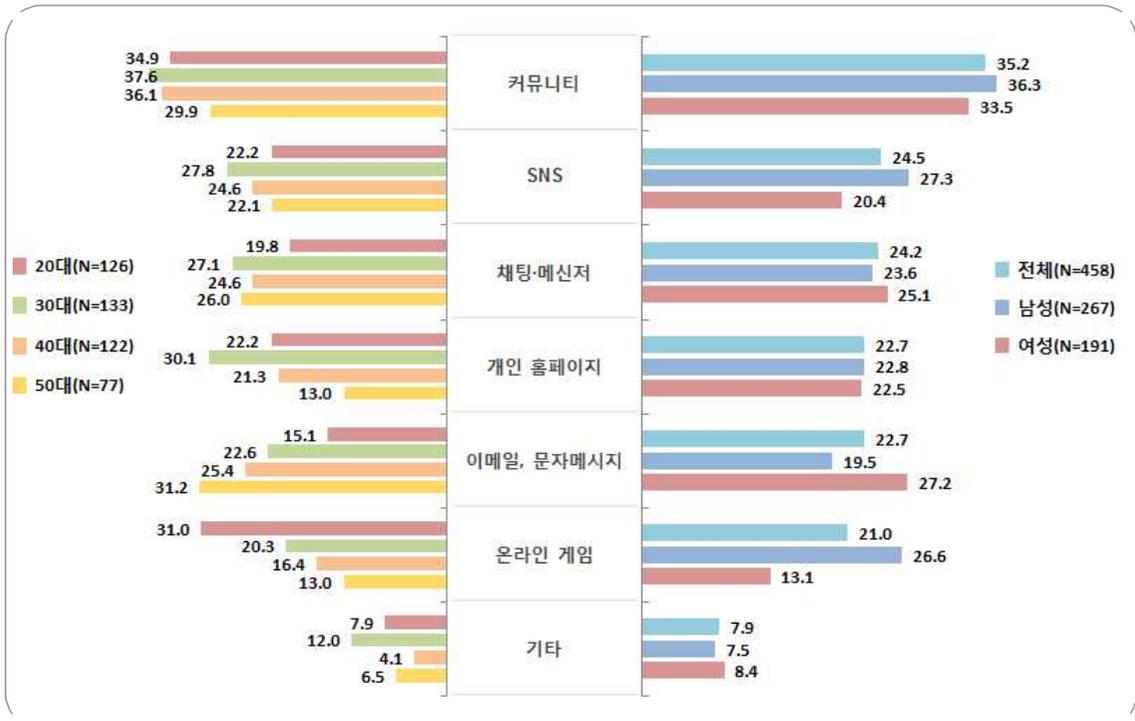
(3) 사이버폭력 피해수단

■ 성인이 주로 사이버폭력 피해를 당하는 서비스는 '커뮤니티', 'SNS', '채팅-메신저'

- 성인들은 주로 '커뮤니티'(35.2%), 'SNS'(24.5%), '채팅-메신저'(24.2%), '개인 홈페이지'(22.7%), '이메일, 문자메시지'(22.7%) 등의 서비스를 통해 사이버폭력 피해를 당하는 것으로 나타남
- '커뮤니티' 서비스를 통한 사이버폭력 피해경험은 30대(37.6%), 40대(36.1%), 20대(34.9%), 50대(29.9%) 순으로 나타났고, 남성(36.3%)이 여성(33.5%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타남
- 'SNS' 서비스를 통한 사이버폭력 피해경험은 남성(27.3%)이 여성(20.4%)에 비해 많았으며, 30대(27.8%), 40대(24.6%), 20대(22.2%), 50대(22.1%) 순으로 나타남

[그림 3-2-3] 사이버폭력 피해수단

(복수응답, 단위: %)



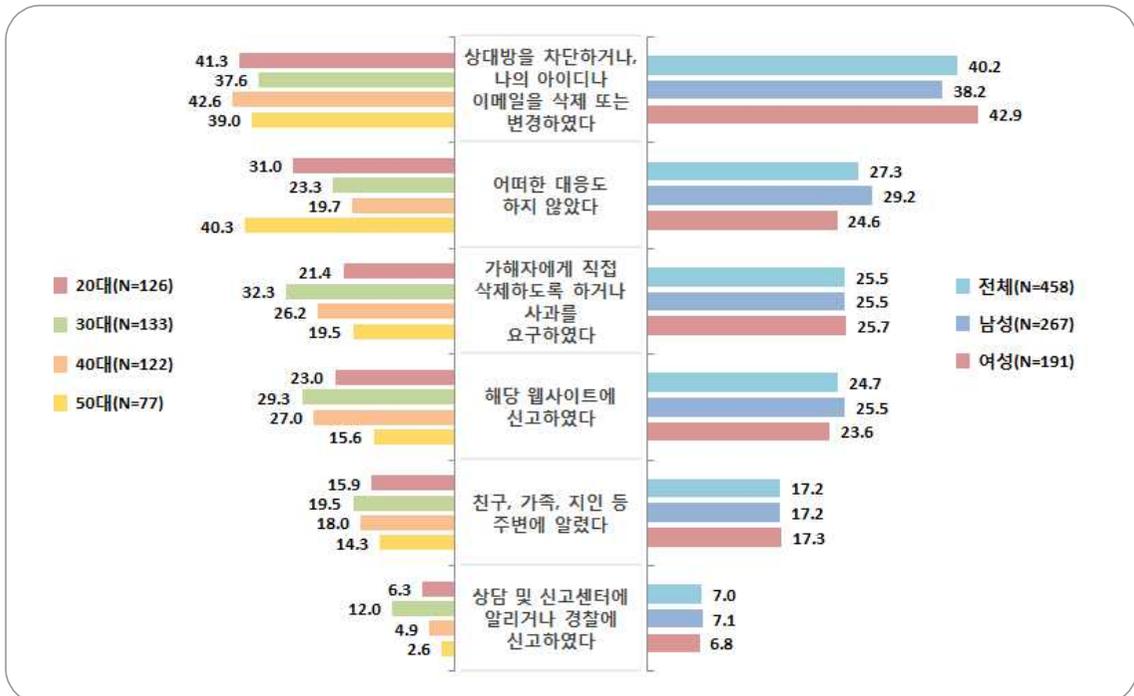
(4) 사이버폭력 피해 후 대응

■ 성인들은 주로 '상대방 차단, 아이디 삭제' 등의 방식으로 사이버폭력 피해에 대응

- 사이버폭력 피해를 당한 후 성인들은 주로 '상대방을 차단하거나, 내 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다'(40.2%)고 응답하였으며, 이 밖에 '가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다'(25.5%) 등으로 대응하는 것으로 나타남
- 사이버폭력 피해를 당한 후 '어떠한 대응도 하지 않았다'고 응답한 성인은 남성(29.2%)이 여성(24.6%)에 비해 많았으며, 50대(40.3%), 20대(31.0%), 30대(23.3%), 40대(19.7%) 순으로 나타남

[그림 3-2-4] 사이버폭력 피해 후 대응

(복수응답, 단위: %)



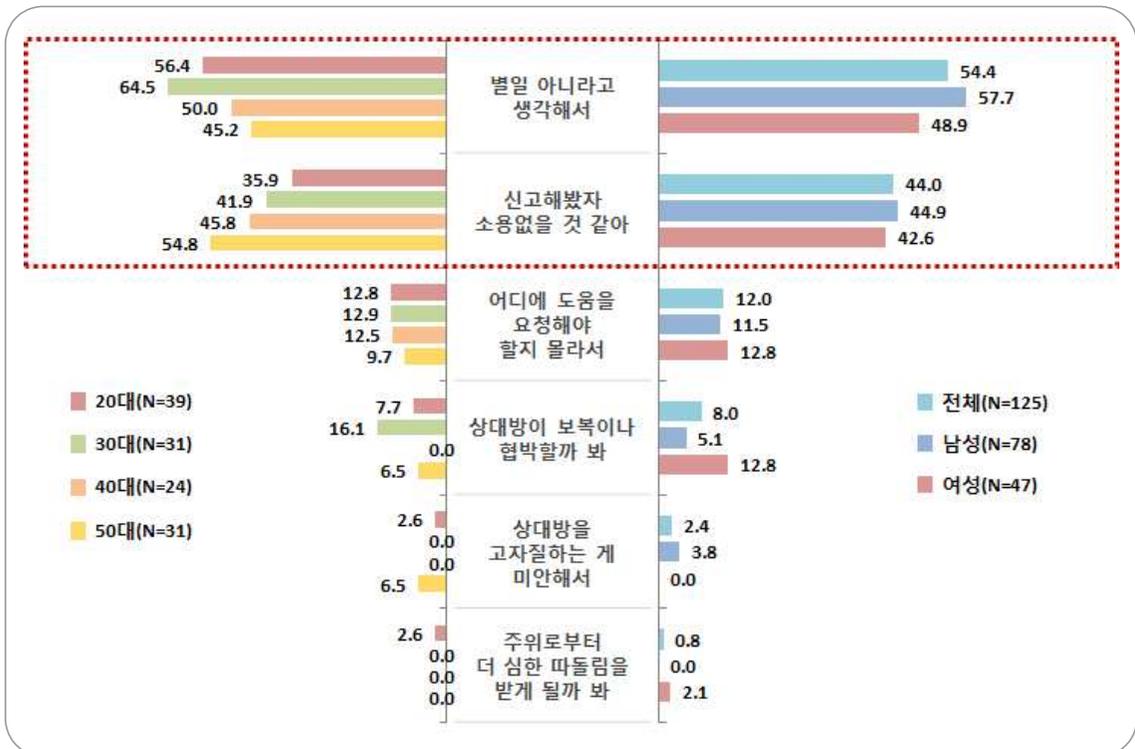
(5) 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

■ 성인이 사이버폭력 피해 후 대응하지 않은 주된 이유는 '별일 아니라고 생각해서'

- 성인들이 사이버폭력 피해를 당하고도 아무런 도움을 요청하지 않은 이유는 '별일 아니라고 생각해서'(54.4%), '신고해 봤자 별 소용없을 것 같아서'(44.0%), '어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서'(12.0%), '상대방이 보복이나 협박을 할까 봐'(8.0%) 순으로 나타남
- 남성(57.7%)이 여성(48.9%)에 비해 '별일 아니라고 생각해서' 사이버폭력 피해를 당하고도 도움을 요청하지 않았다는 응답이 많은 것으로 나타남
- 연령이 높아질수록 '신고해 봤자 소용없을 것 같아서' 도움을 요청하지 않았다는 응답이 많은 것으로 나타남

[그림 3-2-5] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

(복수응답, 단위: %)



3. 사이버폭력 목격 현황

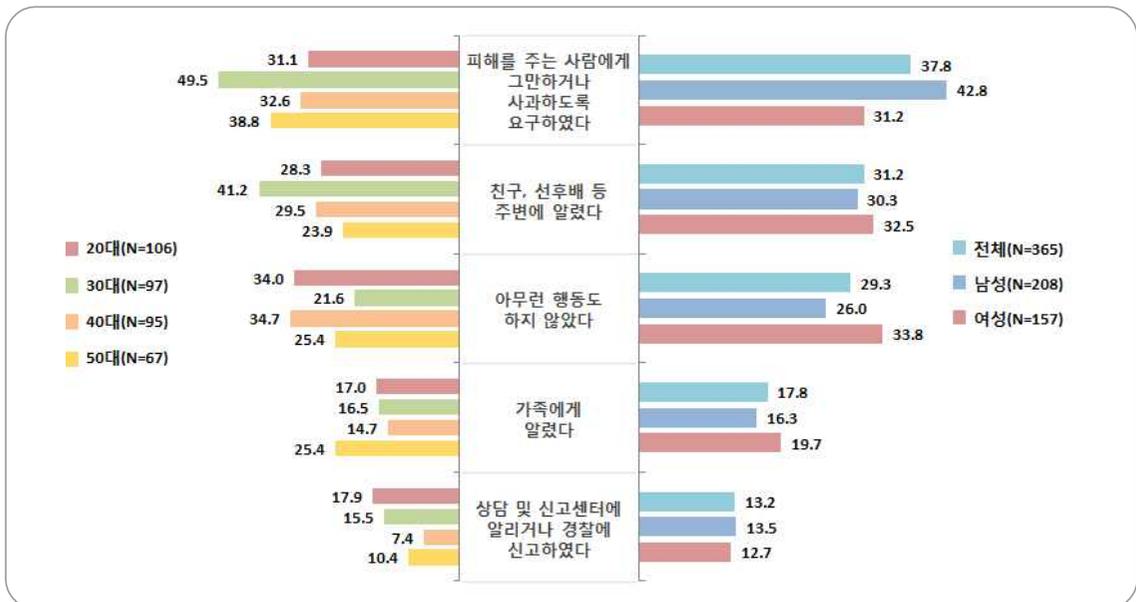
(1) 사이버폭력 목격 후 대응

■ 사이버폭력을 목격한 성인들은 주로 '가해자에게 제재나 사과를 요구'

- 주변에서 사이버폭력 가해나 피해를 목격한 성인들은 목격 후 취한 행동으로 주로 '피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다'(37.8%)고 응답하였고, 이 밖에 '친구, 선후배 등 주변에 알렸다'(31.2%), '가족에게 알렸다'(17.8%)고 응답함
- 사이버폭력 목격 후 '피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다'는 응답은 남성이(42.8%) 여성(31.2%)에 비해 많았고, 30대(49.5%), 50대(38.8%), 40대(32.6%), 20대(31.1%) 순으로 나타남
- 사이버폭력 목격 후 '친구, 선후배 등 주변에 알렸다'와 '아무런 행동도 하지 않았다'는 응답은 여성이 남성에 비해 많은 것으로 나타남

[그림 3-3-1] 사이버폭력 목격 후 대응

(복수응답, 단위: %)



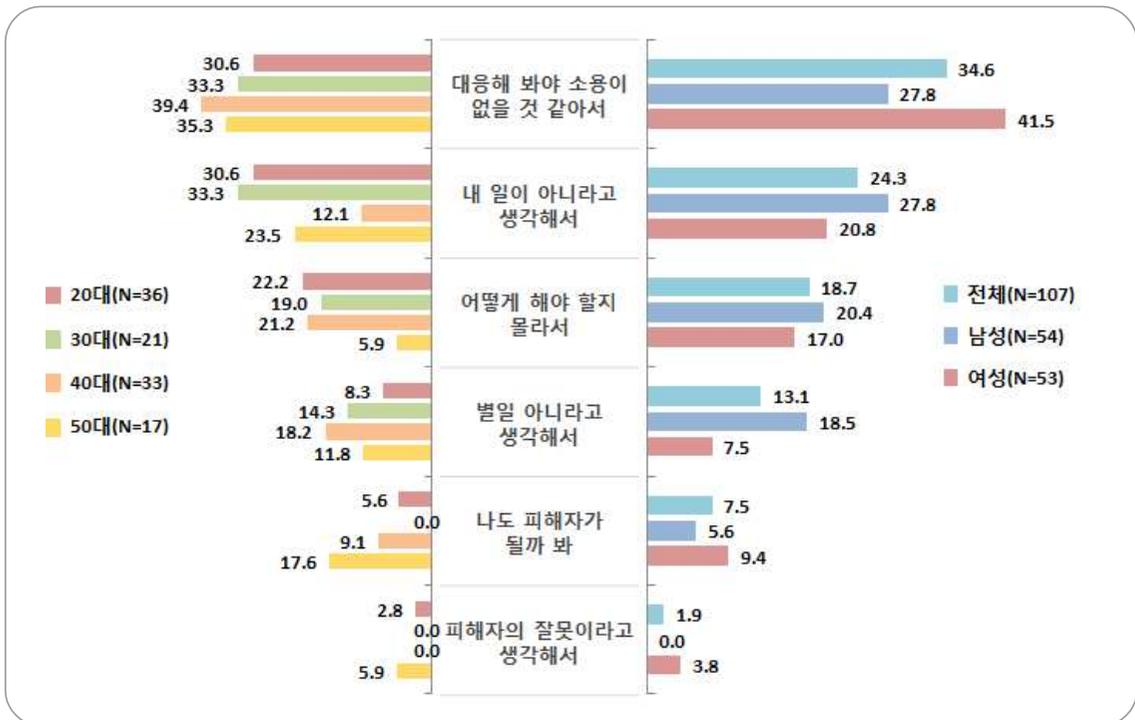
(2) 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

■ 성인이 사이버폭력 목격 후 대응하지 않은 이유는 '대응해 봐야 소용없을 것 같아서'

- 성인들이 사이버폭력을 목격한 후 아무런 도움을 요청하지 않은 이유는 '대응해 봐야 소용없을 것 같아서'(34.6%)가 가장 많았고, 이 밖에 '내 일이 아니라고 생각해서'(24.3%), '어떻게 해야 할지 몰라서'(18.7%), '별일 아니라고 생각해서'(13.1%) 등으로 나타남
- 사이버폭력 목격 후 '대응해 봐야 소용없을 것 같아서' 도움을 요청하지 않은 경우는 여성(41.5%)이 남성(27.8%)에 비해 많았고, 40대(39.4%), 50대(35.3%), 30대(33.3%), 20대(30.6%) 순으로 나타남
- '내 일이 아니라고 생각해서' 도움을 요청하지 않은 경우는 남성(27.8%)이 여성(20.8%)에 비해 많았고, 30대(33.3%), 20대(30.6%), 50대(23.5%), 40대(12.1%) 순으로 나타남

[그림 3-3-2] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

(단위: %)



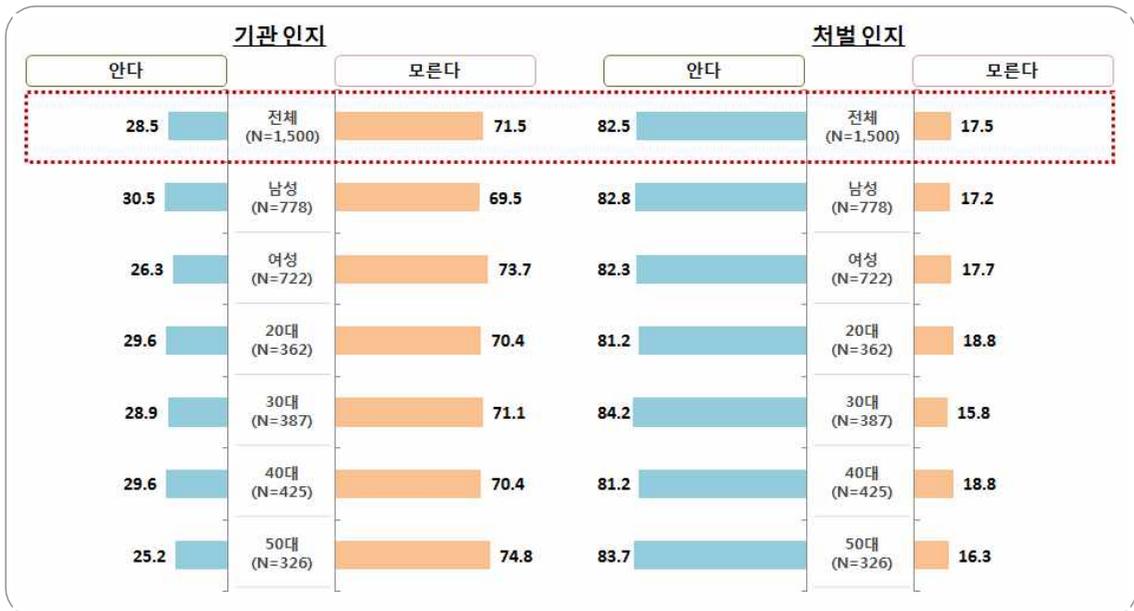
(3) 사이버폭력 기관·처벌 인지

■ 성인 82.5%는 사이버폭력 가해시 법적 처벌을 받을 수 있음을 인지

- 성인 28.5%는 다른 사람으로부터 사이버폭력 피해를 당했을 경우 상담이나 신고를 할 수 있는 전화번호나 사이트를 알고 있는 것으로 나타남
- 남성(30.5%)이 여성(26.3%)에 비해, 20대(29.6%)와 40대(29.6%), 30대(28.9%), 50대(25.2%) 순으로 사이버폭력 피해시 상담·신고 기관에 대해 더 많이 알고 있는 것으로 나타남
- 성인 82.5%는 사이버폭력을 통해 다른 사람에게 피해를 주었을 경우 법적인 처벌을 받을 수 있음을 알고 있는 것으로 나타남
- 남성(82.8%)이 여성(82.3%)에 비해, 30대(84.2%), 50대(83.7%), 20대(81.2%)와 40대(81.2%) 순으로, 사이버폭력 가해시 법적인 처벌 여부에 대해 많이 알고 있는 것으로 나타남

[그림 3-3-3] 사이버폭력 기관·처벌 인지

(단위: %)



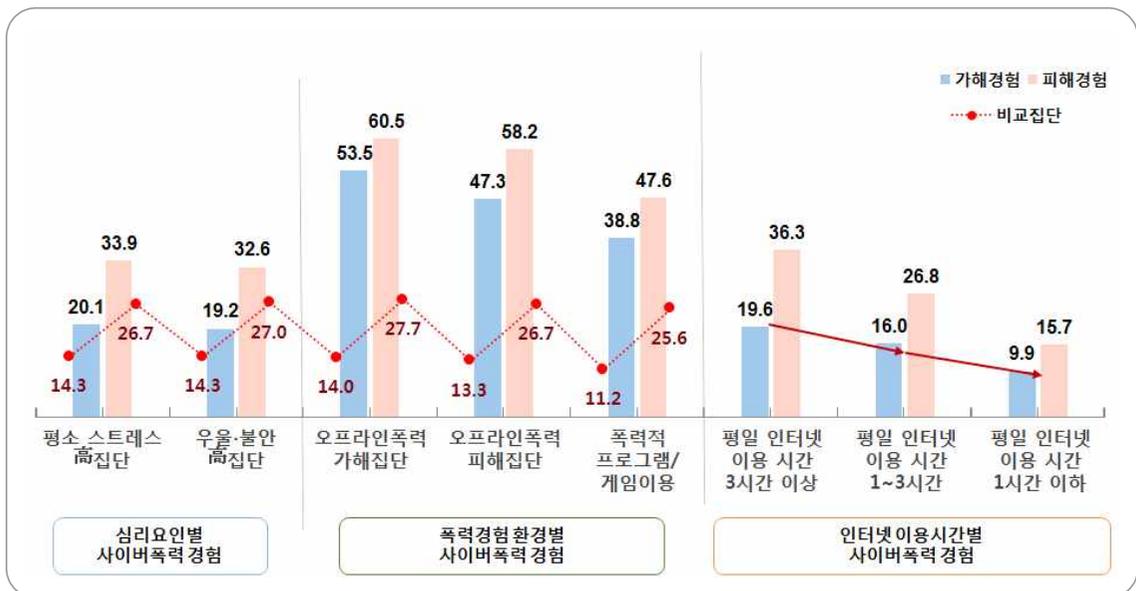
4. 사이버폭력 환경요인

■ 성인의 사이버폭력 경험은 개인심리, 폭력경험, 인터넷 이용시간 등의 요인과 관련

- 평소 스트레스와 우울·불안이 높은 성인의 사이버폭력 가해 및 피해경험이 스트레스와 우울·불안이 낮은 성인과 비교할 때 높은 것으로 나타남
- 폭력적 프로그램 또는 게임 이용이 많거나 일평균 인터넷 이용시간이 많은 성인의 사이버폭력 가해 및 피해경험이 그렇지 않은 성인에 비해 높은 것으로 나타남
- 사이버폭력을 가한 적이 있는 성인의 78.2%가 사이버폭력 피해경험이 있으며, 사이버폭력 피해를 당한 적이 있는 성인의 44.5%가 가해경험이 있는 것으로 조사되어, 성인들의 사이버폭력 가해경험과 피해경험 간에 연계성이 높은 것으로 나타남

[그림 3-4-1] 사이버폭력 환경요인

(단위: %)



제4장 교사·학부모 대상 조사결과

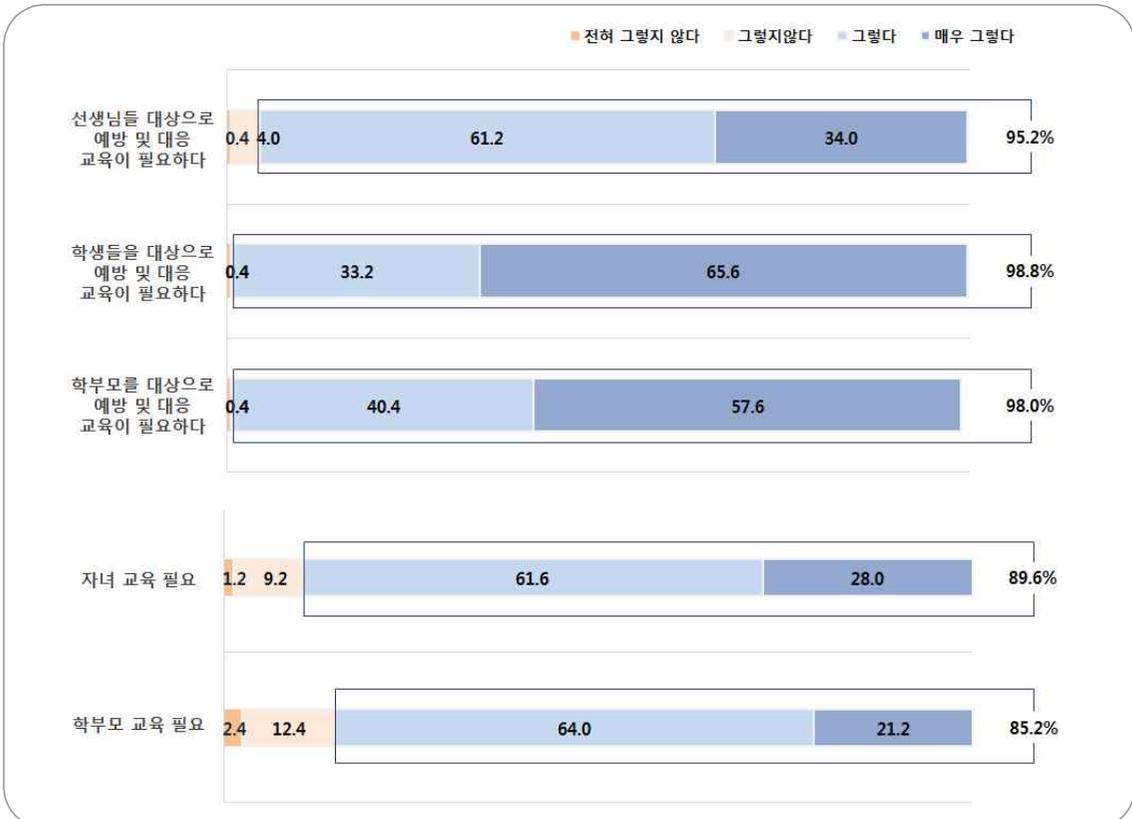
1. 사이버폭력 교육 필요성

■ 교사와 학부모는 교사, 학부모, 학생/자녀 대상의 사이버폭력 교육 필요성에 공감

- 교사들은 사이버폭력 예방 및 대응 교육 필요성에 대해, 학생(98.8%, 그렇다+매우 그렇다), 학부모(98.0%, 그렇다+매우 그렇다), 교사(95.2%, 그렇다+매우 그렇다) 대상의 사이버폭력 예방 및 대응 교육이 필요하다고 응답함
- 학부모들은 사이버폭력 예방 및 대응 교육 필요성에 대해 자녀(89.6%, 그렇다+매우 그렇다)와 학부모(85.2%, 그렇다+매우 그렇다) 대상의 교육이 필요하다고 응답함

[그림 4-1-1] 사이버폭력 교육 필요성

(단위: %)



2. 교사인식

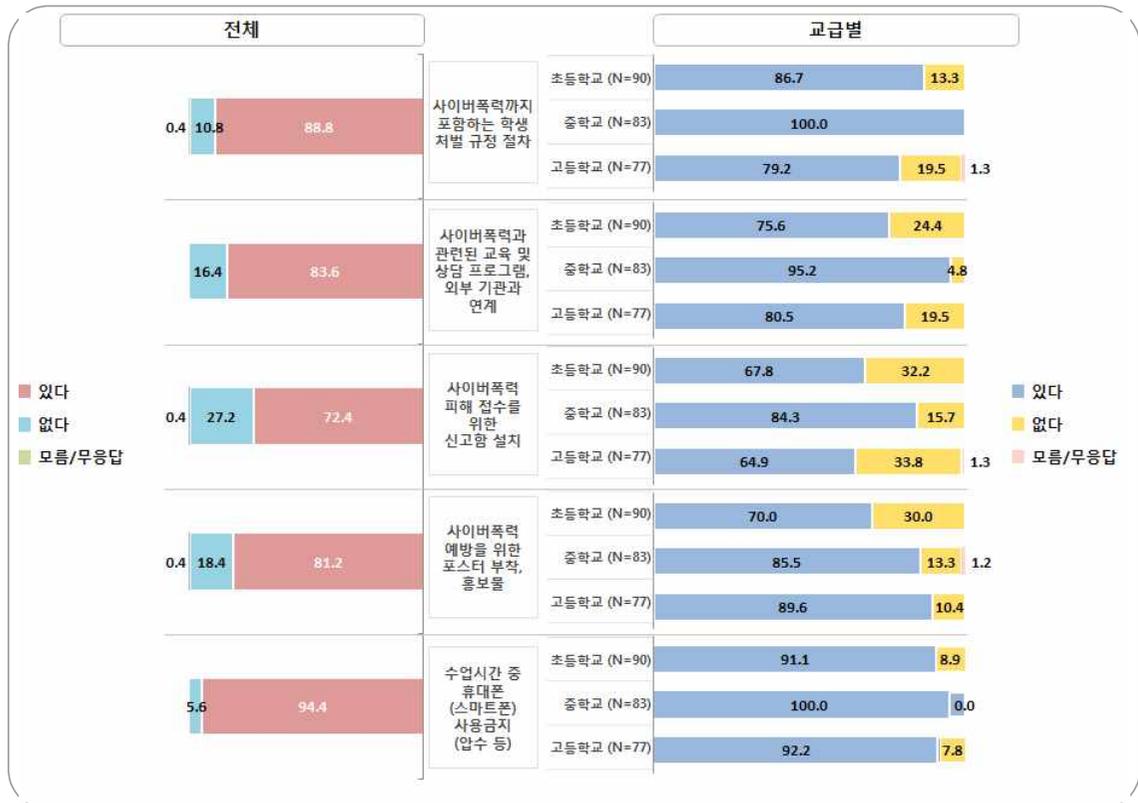
(1) 교내 사이버폭력 정책

■ 교내 사이버폭력 각 정책에 대해 교사의 70~95%가 시행중이라고 응답

- 교내에 사이버폭력 관련 정책이 마련되어 있는지 질문한 결과, 교사들은 '수업 중 스마트폰 금지'(94.4%), '사이버폭력까지 포함하는 학생 처벌규정 절차'(88.8%) 등의 순으로 정책이 마련되어 있다고 응답함

[그림 4-2-1] 교내 사이버폭력 정책여부

(단위: %)



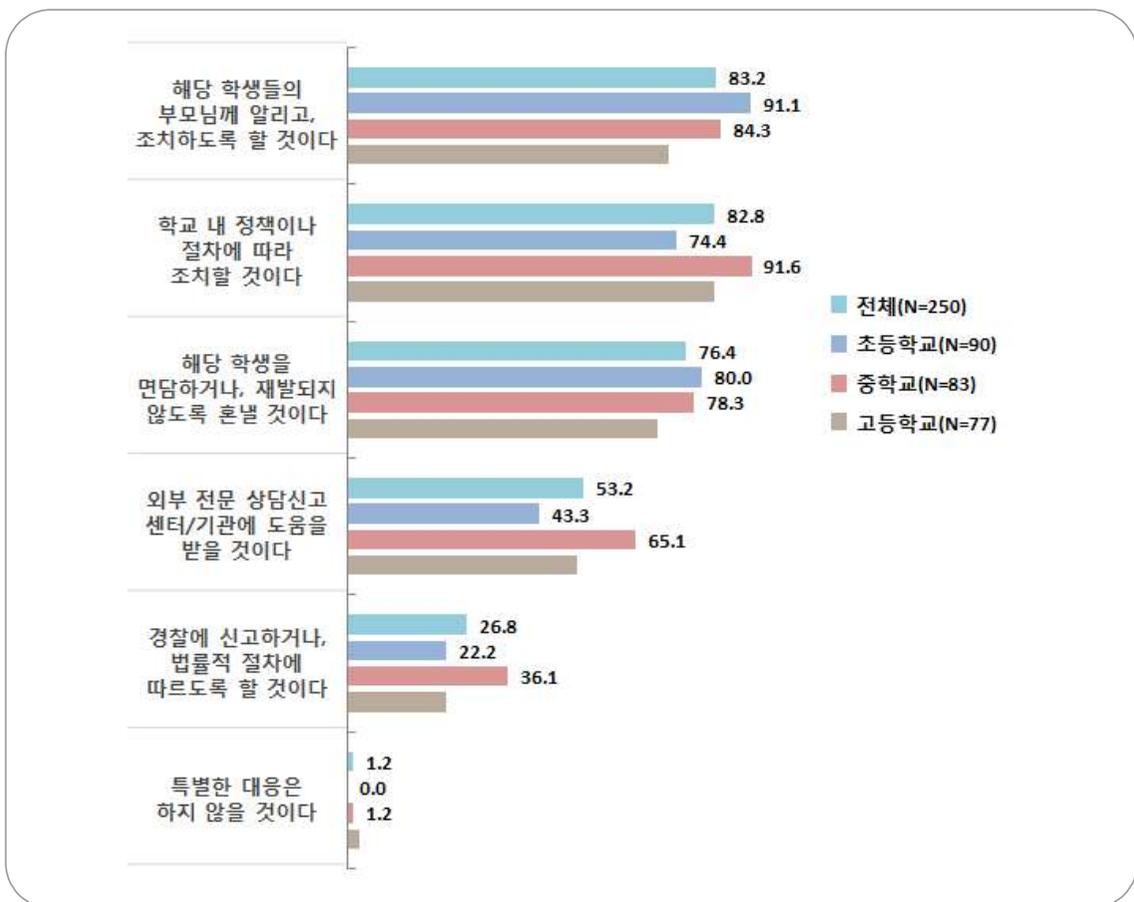
(2) 교내 사이버폭력 발생시 대응조치

■ 교내 사이버폭력 발생시 '학부모에게 통보조치' 등의 방법을 활용할 것이라고 응답

- 담당 학생이 사이버폭력 피해 또는 가해 행위에 연루될 경우, 교사들은 우선적으로 '해당 학생들의 부모님께 알리고 조치하도록 할 것이다'(83.2%)라고 응답함
- 이 밖에 '학교 내 정책이나 절차에 따라 조치할 것이다'(82.8%), '해당 학생을 면담하거나, 재발되지 않도록 혼낼 것이다'(76.4%), '외부 전문 상담신고 센터·기관의 도움을 받을 것이다'(53.2%), '경찰에 신고하거나 법률적 절차에 따르도록 할 것이다'(26.8%) 순으로 나타남

[그림 4-2-2] 교내 사이버폭력 발생시 대응조치

(복수응답, 단위: %)



3. 부모인식

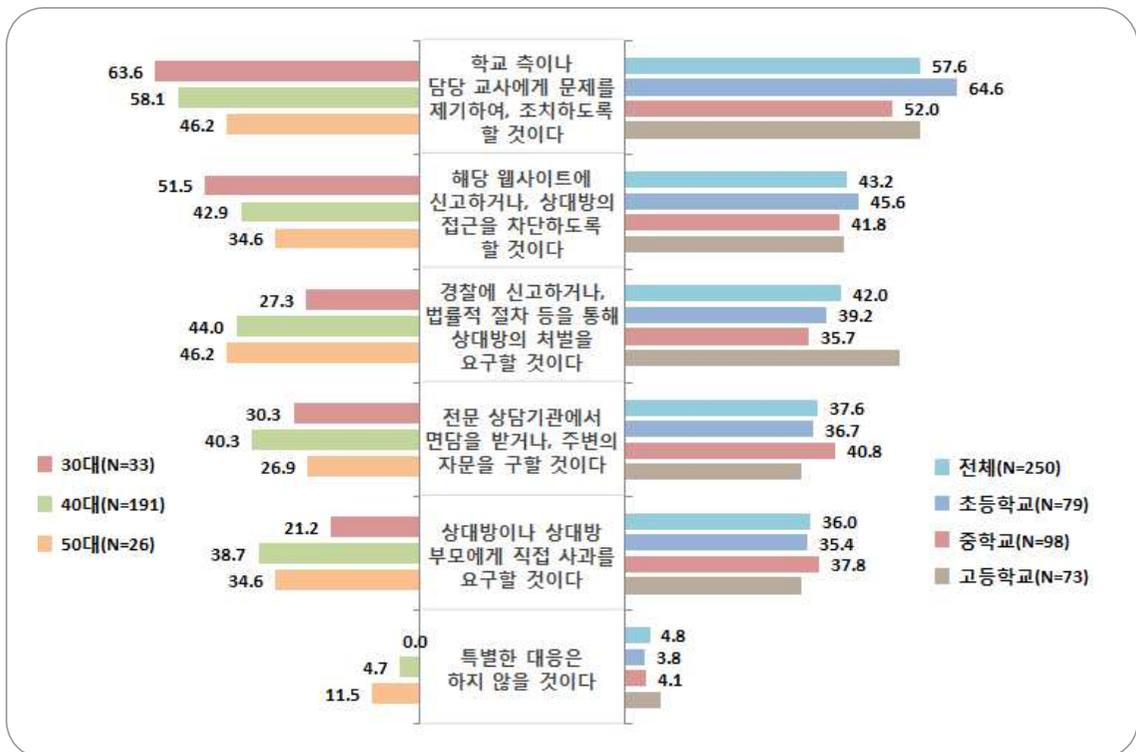
(1) 자녀 사이버폭력 피해시 대응조치

자녀 피해시 학부모들은 '학교측이나 담당 교사를 통한 조치'를 가장 우선시

- 초중고생 자녀를 둔 학부모들은 자녀가 사이버폭력 피해를 당할 경우, 우선적으로 '학교측이나 담당 교사에게 문제를 제기하여, 조치하도록 할 것이다'(57.6%)라고 응답함
- 이 밖에 '해당 웹사이트에 신고하거나, 상대방의 접근을 차단하도록 할 것이다'(43.2%), '경찰에 신고하거나, 법률적 절차 등을 통해 상대방의 처벌을 요구할 것이다'(42.0%), '전문 상담기관에서 면담을 받거나, 주변의 자문을 구할 것이다'(37.6%) 순으로 나타남

[그림 4-3-1] 자녀 사이버폭력 피해시 대응조치

(복수응답, 단위: %)



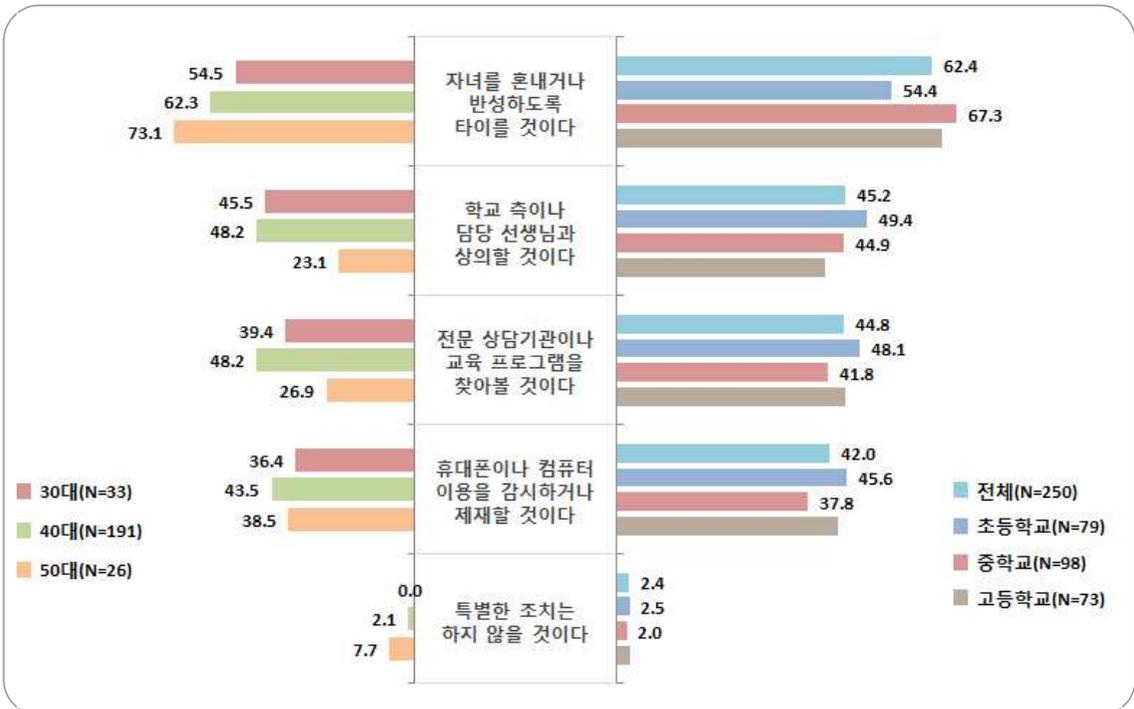
(2) 자녀 사이버폭력 가해시 대응조치

■ 학부모들은 자녀가 사이버폭력을 행할 경우 '혼내거나 타이르는 방식'으로 대응

- 초중고생 자녀를 둔 학부모들은 자녀가 사이버폭력을 행할 경우, 우선적으로 '자녀를 혼내거나 반성하도록 타이르는 것이다'(62.4%)라고 응답함
- 이 밖의 대응조치로는 '학교측이나 담당 선생님과 상의할 것이다'(45.2%), '전문 상담기관이나 교육 프로그램을 찾아볼 것이다'(44.8%), '휴대폰이나 컴퓨터 이용을 감시하거나 제재할 것이다'(42.0%) 순서로 나타남

[그림 4-3-2] 자녀 사이버폭력 가해시 대응조치

(복수응답, 단위: %)



제5장 2014-2013 비교

1. 학생대상

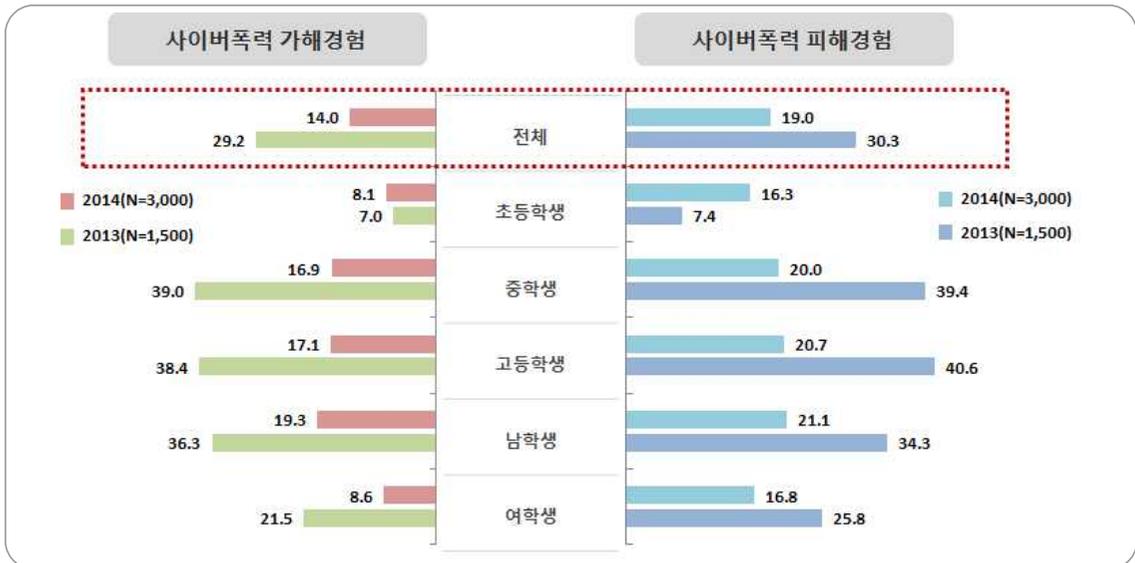
(1) 사이버폭력 경험 일반

■ 학생들의 사이버폭력 가해 및 피해경험은 2013년 대비 감소

- 학생들의 2014년 사이버폭력 가해경험은 14.0%로 2013년 대비 감소하였으며, 피해경험 또한 2013년 대비 감소한 것으로 나타남
- 사이버폭력 가해경험은 2013년과 비교시 초등학생은 소폭 증가하였으나, 중학생과 고등학생, 그리고 남학생과 여학생 모두 감소한 것으로 나타남
- 사이버폭력 피해경험은 초등학생이 2013년 대비 증가하였고, 중고등학생, 남학생과 여학생은 모두 감소한 것으로 나타남

[그림 5-1-1] 학생의 사이버폭력 경험 일반: 2014-2013

(복수응답, 단위: %)



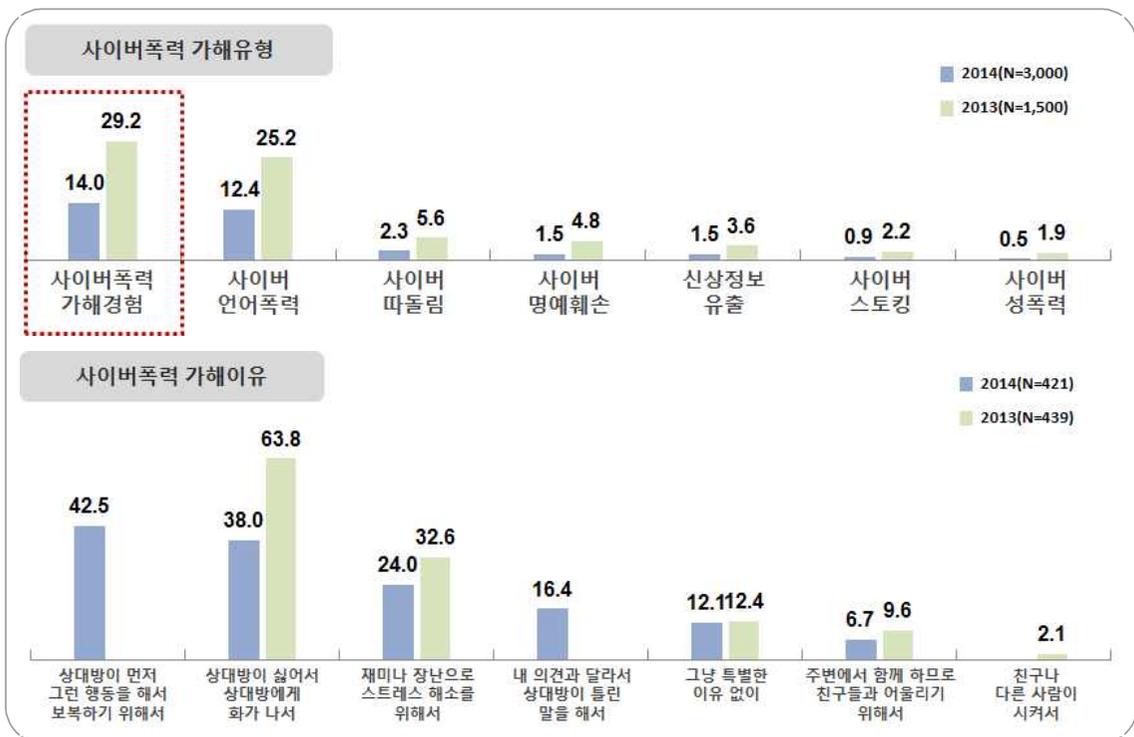
(2) 사이버폭력 가해유형 및 이유

■ 학생들의 사이버폭력 가해경험은 2013년 대비 모든 유형에서 감소

- 2013년과 비교할 때 사이버폭력의 모든 유형에서 학생들의 사이버폭력 가해경험이 감소한 것으로 나타남
- 학생들이 사이버폭력을 가하는 주된 이유는 2013년은 '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'였으며, 2014년은 '상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해서' 사이버폭력을 가한 것으로 나타남

[그림 5-1-2] 학생의 사이버폭력 가해유형 및 이유: 2014-2013

(복수응답, 단위: %)



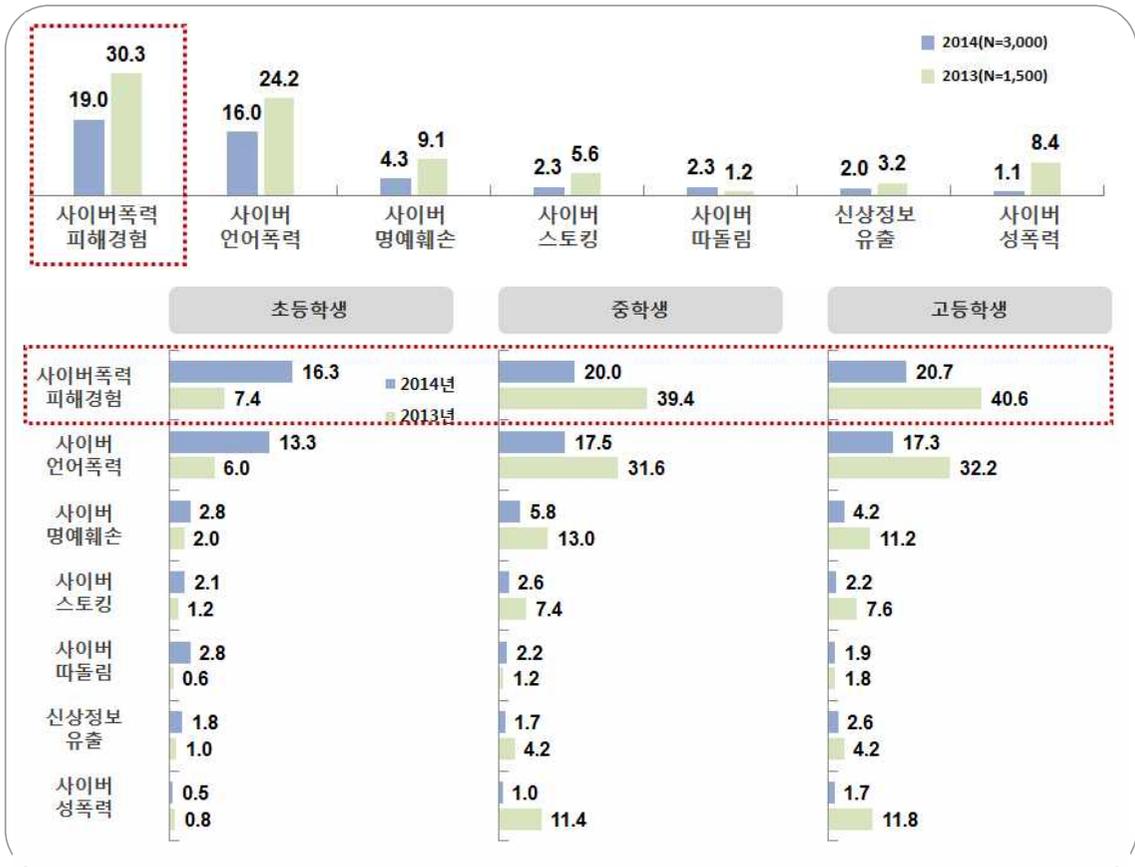
(3) 사이버폭력 피해유형

■ 학생들의 사이버폭력 피해경험은 2013년 대비 대부분의 유형에서 감소

- 2013년과 비교할 때 사이버폭력 대부분의 유형에서 피해경험이 감소하였고, 특히 '사이버 언어폭력'은 2013년 대비 크게 감소한 것으로 나타남
- 중학생과 고등학생은 모든 유형에서 사이버폭력 피해경험이 감소하였으나, 초등학생의 '사이버 언어폭력', '사이버 따돌림' 등 사이버폭력 피해경험은 증가한 것으로 나타남

[그림 5-1-3] 학생의 사이버폭력 피해유형: 2014-2013

(복수응답, 단위: %)

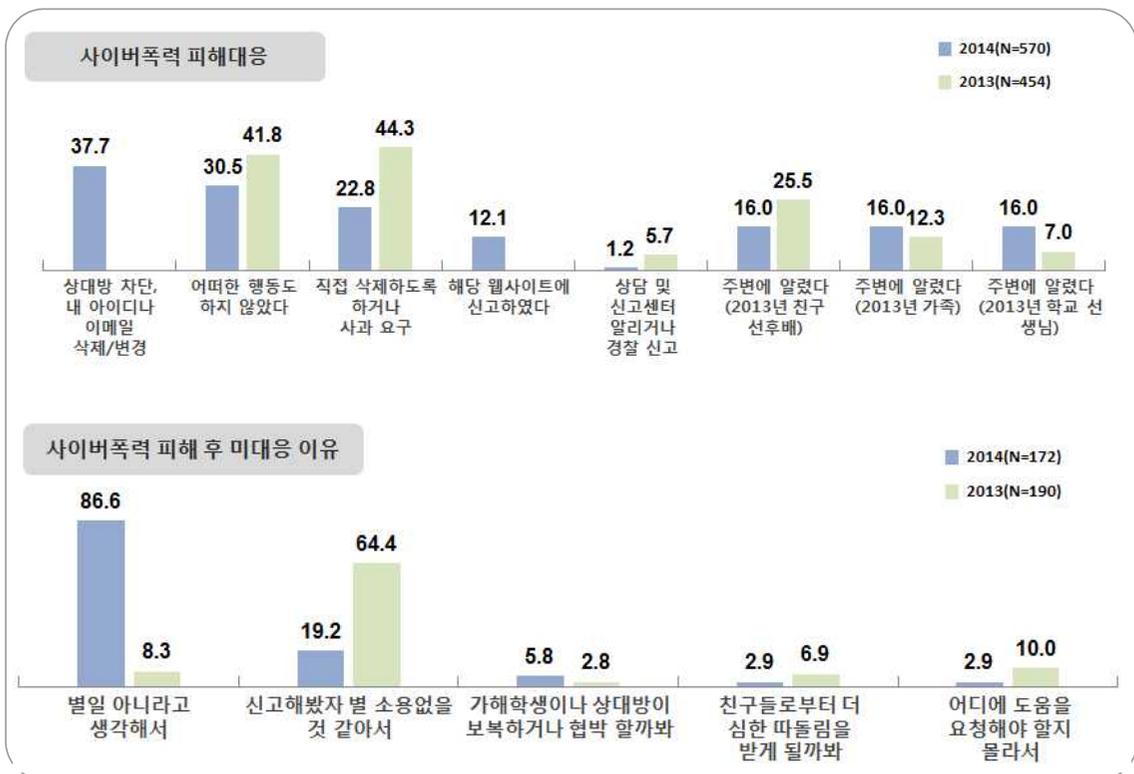


(4) 사이버폭력 피해 후 대응 및 미대응 이유

■ 사이버폭력 피해를 당한 후 도움을 요청하지 않은 학생의 비율은 2013년 대비 감소

- 사이버폭력 피해 후 2013년은 '직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다'(44.3%)는 응답이 가장 높았던 반면, 2014년은 '상대방을 차단하거나, 내 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다'(37.7%)는 응답이 높게 나타남
- 학생들이 사이버폭력 피해 후 아무런 도움도 요청하지 않은 가장 큰 이유는 '별일 아니라고 생각해서'(86.6%)이며, 2013년 대비 증가한 것으로 나타남

[그림 5-1-4] 학생의 사이버폭력 피해 후 대응 및 미대응 이유: 2014-2013 (복수응답, 단위: %)



* 2013년 대비 보기문항 일부변경, 모름/무응답 제외

2. 성인대상

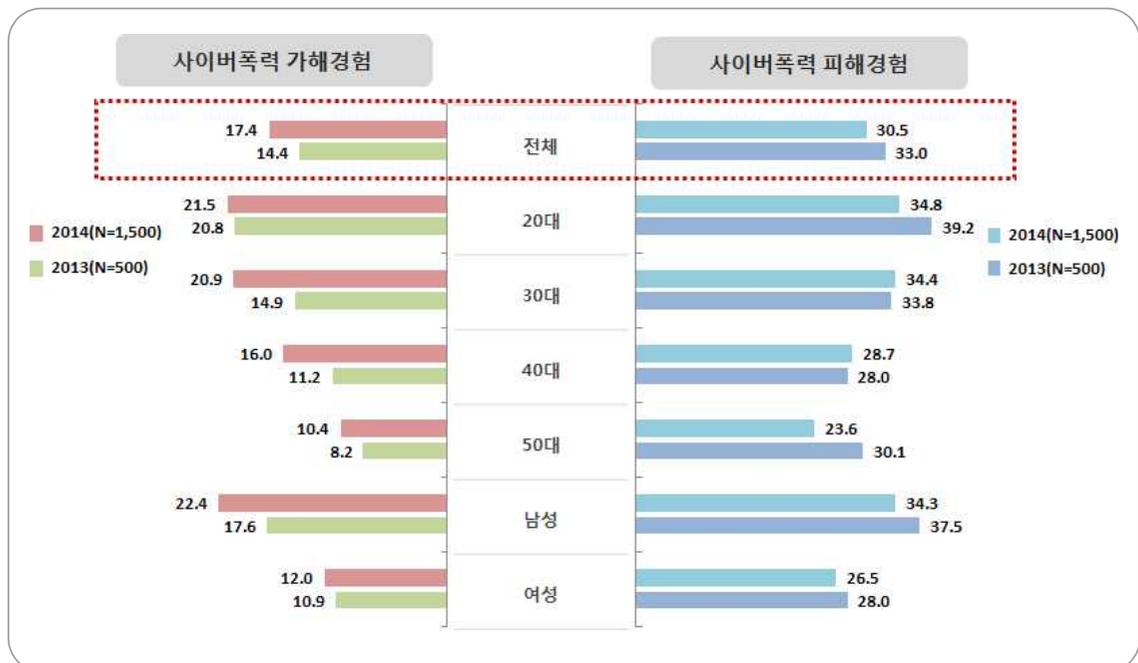
(1) 사이버폭력 경험 일반

■ 2013년 대비, 성인의 사이버폭력 가해경험은 증가, 피해경험은 감소

- 성인의 사이버폭력 가해경험은 2014년 17.4%로 2013년 대비 증가한 반면, 피해경험은 감소한 것으로 나타남
- 가해경험에서는 30대와 40대가 2013년 대비 증가하였고, 피해경험에서는 20대와 50대가 감소한 것으로 나타남

[그림 5-2-1] 성인의 사이버폭력 경험 일반: 2014-2013

(복수응답, 단위: %)



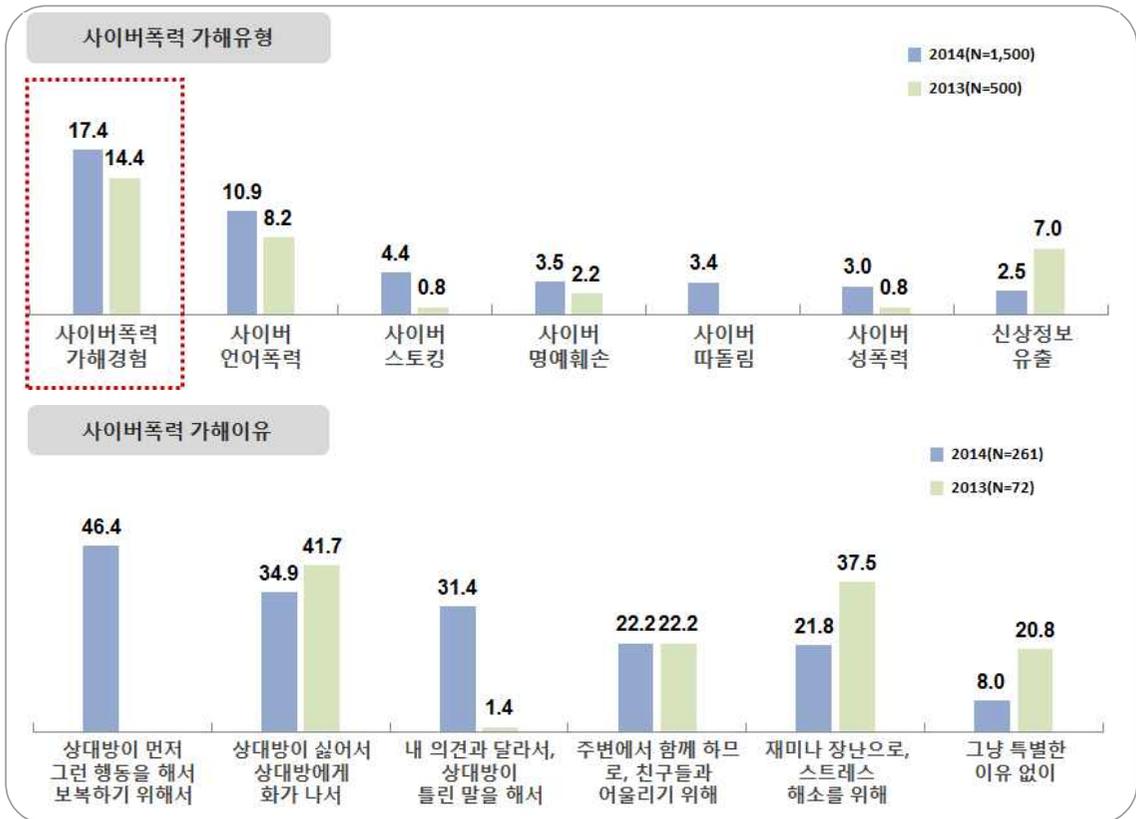
(2) 사이버폭력 가해 유형 및 이유

■ 성인의 사이버폭력 가해경험은 대부분의 유형에서 2013년 대비 증가

- 사이버폭력 가해유형별로는 '사이버 언어폭력', '사이버 스토킹', '사이버 명예훼손' 등이 2013년 대비 증가한 것으로 나타남
- 사이버폭력을 가하는 주된 이유는 2013년은 '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'(41.7%)였던 반면, 2014년은 '상대방 행동에 보복하기 위해서'(46.4%)인 것으로 나타남

[그림 5-2-2] 성인의 사이버폭력 가해 유형 및 이유: 2014-2013

(복수응답, 단위: %)



* 2013년 대비 보기문항 일부변경

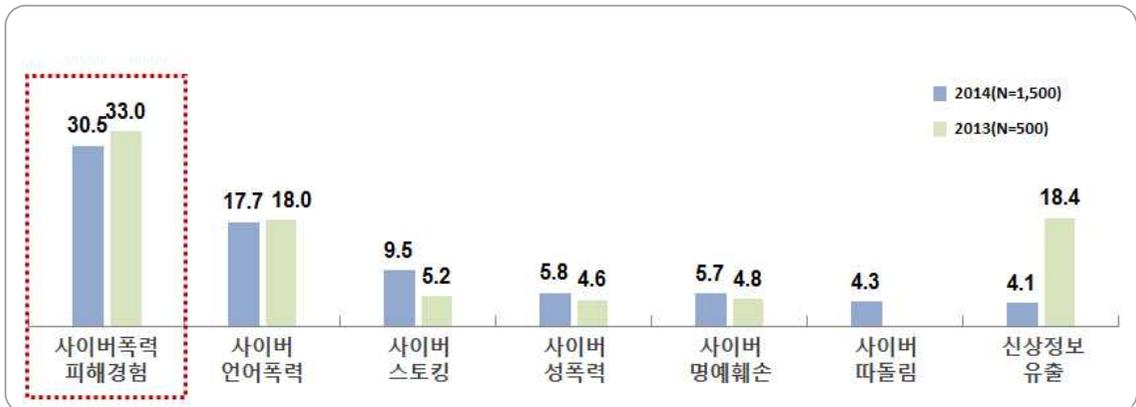
(3) 사이버폭력 피해유형

■ 성인의 사이버폭력 피해경험은 대부분의 유형에서 2013년 대비 감소

- 성인의 사이버폭력 피해경험은 2014년 30.5%로 2013년 대비 감소한 것으로 나타남
- 사이버폭력 피해유형별로는 2013년과 마찬가지로 2014년에도 '사이버 언어폭력'(17.7%)이 가장 높게 나타남
- 유형별 피해경험을 보면, '사이버 스토킹', '사이버 성폭력', '사이버 명예훼손'은 2013년 대비 증가하였고, '신상정보 유출'은 감소한 것으로 나타남

[그림 5-2-3] 사이버폭력 피해유형: 2014-2013

(복수응답, 단위: %)

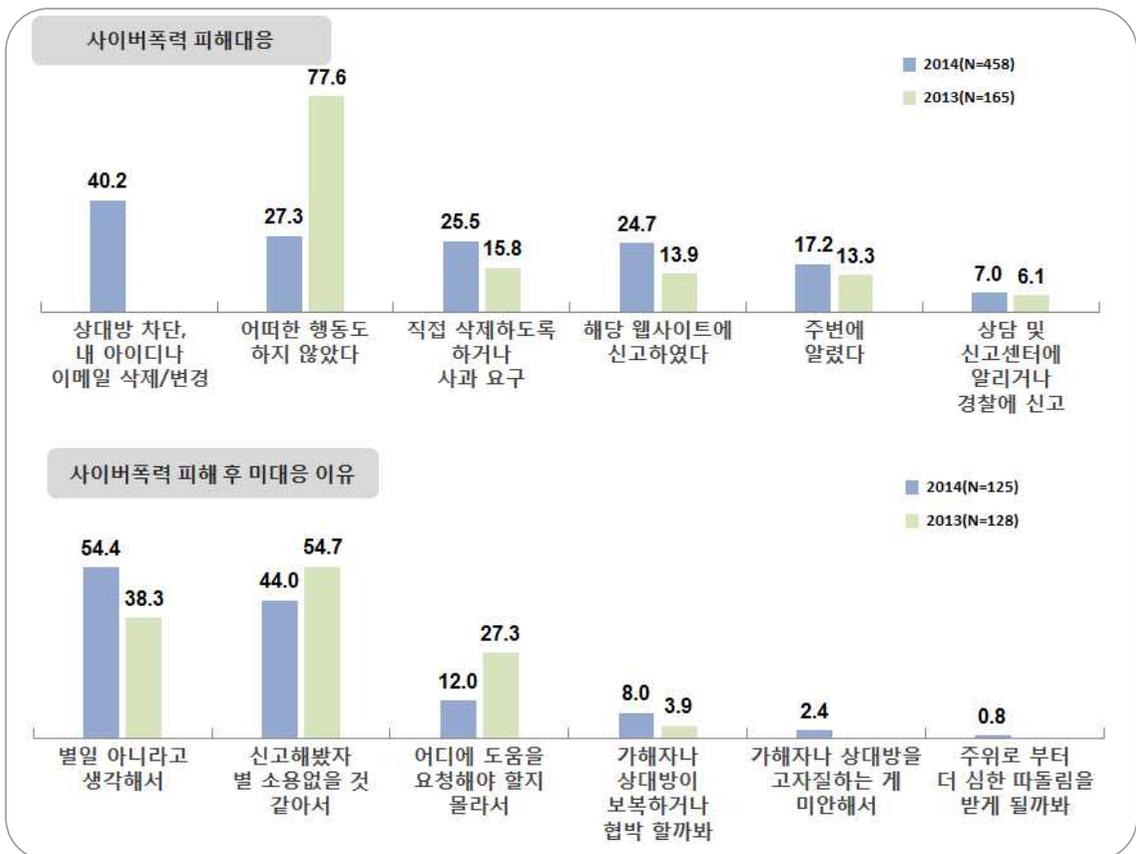


(4) 사이버폭력 피해 후 대응 및 미대응 이유

■ '별일 아니라고 생각해서' 대응하지 않았다는 응답이 2013년 대비 증가

- 사이버폭력 피해를 당한 성인들의 경우 2013년에는 '어떠한 행동도 하지 않았다'는 응답이 높았던 반면, 2014년에는 '상대방을 차단하거나, 내 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다'는 응답이 가장 높은 것으로 나타남
- 사이버폭력 피해를 당한 후 '별일 아니라고 생각해서'(54.4%) 주변에 아무런 도움도 요청하지 않았다는 응답이 2013년 대비 증가한 것으로 나타남

[그림 5-2-4] 성인의 사이버폭력 피해 후 대응 및 미대응 이유: 2014-2013 (복수응답, 단위: %)



* 2013년 대비 보기문항 일부변경

제1장 조사개요

1. 조사목적

- ▶ 국내 사이버폭력의 가해, 피해, 목격 현황 파악
- ▶ 사이버폭력 발생의 환경요인 파악
- ▶ 사이버폭력 경험과 환경요인 간 관련성 도출
- ▶ 교사 및 학부모의 사이버폭력 인식 및 대응 파악

2. 조사연혁

- ▶ 2013년 10월 30일~11월 30일

『2013년 사이버폭력 실태조사』 실시

- 초중고생 1,500명(교급별 각 500명), 성인 500명, 초중고 교사 250명, 초중고생 학부모 250명 대상 조사
- 학생은 한국교육개발원 학생통계 기반 유의할당 및 층화비례 후 초등학생은 개별 면접 조사, 중고등학생은 온라인조사
- 성인은 『2012 인터넷이용실태조사』 인터넷 이용자 수 기반 층화비례 후 온라인조사
- 교사 및 학부모 모두 온라인조사

- ▶ 2014년 11월 10일~12월 5일

표본규모 확대 및 조사방법 변경

- 초중고생 3,000명(교급별 각 1,000명), 성인 1,500명으로 표본 규모 확대
- 학생 및 교사 대상 우편조사로 변경
- 학생 및 교사는 한국교육개발원 학생통계 기반 유의할당 및 층화비례 후 학교목록에서 K_n 번째 학교를 계통추출하여, 선택된 학교의 1개 학급 전원 및 담당 교사를 대상으로 자료수집

3. 조사내용 및 범위

▶ 학생 및 성인

구 분	내 용
응답자 일반사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성별 ▪ 학교지역(학생) ▪ 학년(학생) ▪ 연령(성인) ▪ 거주지역(성인) ▪ 학력(성인) ▪ 직업(성인) ▪ 월평균 가구소득(성인)
인터넷 이용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인터넷 이용시간(평일, 주말/공휴일) ▪ 인터넷 이용 목적별 이용시간 ▪ 인터넷 이용 서비스별 이용빈도 ▪ 인터넷 게시물 댓글 경험 ▪ 인터넷 교육 경험 ▪ 사이버폭력 기관 및 처벌 인지
사이버폭력 가해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사이버폭력 가해경험 ▪ 사이버폭력 가해대상 ▪ 사이버폭력 가해방식 ▪ 사이버폭력 가해 후 주변인지 ▪ 사이버폭력 가해수단 ▪ 사이버폭력 가해이유 ▪ 사이버폭력 가해 후 심리
사이버폭력 피해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사이버폭력 피해경험 ▪ 사이버폭력 피해대상(가해자) ▪ 사이버폭력 피해방식 ▪ 사이버폭력 피해 후 주변인지 ▪ 사이버폭력 피해수단 ▪ 사이버폭력 피해 후 대응 ▪ 사이버폭력 피해 후 미대응 이유 ▪ 사이버폭력 피해 후 심리
사이버폭력 목격	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사이버폭력 목격경험 ▪ 사이버폭력 목격 후 대응 ▪ 사이버폭력 목격 후 미대응 이유
환경요인	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개인요인(삶 만족도, 스트레스, 우울·불안) ▪ 가족환경(부모 대화, 가족 애착도) ▪ 학교(사회) 환경(학교만족, 교우만족 등) ▪ 사회환경(사회관심도, 오프라인 취미생활) ▪ 온라인환경(폭력게임 노출) ▪ 사이버폭력 피해잠재성

▶ 교사

구 분	내 용
응답자 일반사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성별 ▪ 연령 ▪ 교급
인터넷 이용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학생들의 인터넷 이용에 대한 인식 ▪ 학생들의 인터넷 이용 인지 ▪ 학생들과의 온라인 교류
사이버폭력 관련	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 온라인폭력, 오프라인 폭력 관련 대화 및 상담 ▪ 사이버폭력 예방 및 대응 교육 필요 대상 ▪ 학교 내 사이버폭력 관련 문제 ▪ 학교 내 사이버폭력 관련 정책 ▪ 사이버폭력 가해 및 피해시 대응 ▪ 사이버폭력 외 학생문제에 대한 인식 ▪ 사이버폭력 외 학생문제에 대한 교육, 상담, 권고, 조언 ▪ 사이버폭력 관련 기관의 역할 중요도

▶ 학부모

구 분	내 용
응답자 일반사항	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학부모 성별 ▪ 학부모 연령 ▪ 첫째 자녀 학교 교급
인터넷 이용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자녀의 인터넷 이용에 대한 인식 ▪ 자녀의 인터넷 이용 인지 ▪ 자녀의 온라인 이용과 관련한 경험
사이버폭력 관련	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 온라인폭력, 오프라인 폭력 관련 대화 및 상담 ▪ 자녀의 온라인, 오프라인 폭력에 대한 걱정 ▪ 자녀의 사이버폭력 피해시 대응 ▪ 자녀의 사이버폭력 가해시 대응 ▪ 사이버폭력 관련 자녀의 대응 ▪ 사이버폭력 관련 교육 도움정도 ▪ 사이버폭력 외 자녀문제에 대한 인식 ▪ 사이버폭력 외 학생문제에 대한 교육, 상담, 권고, 조언 ▪ 사이버폭력 관련 기관의 역할 중요도

4. 주요용어 및 정의

▶ 사이버폭력 정의

‘사이버 언어폭력’, ‘사이버 명예훼손’, ‘사이버 스토킹’, ‘사이버 성폭력’, ‘신상정보 유출’, ‘사이버 따돌림’ 등 사이버(인터넷, 휴대전화 등) 공간에서 언어, 영상 등을 통해 타인에게 피해 혹은 불쾌감을 주는 행위

▶ 사이버폭력 유형

- 사이버 언어폭력: 인터넷에서 누군가에게 욕설을 하거나 감정을 상하게 하는 행위
- 사이버 명예훼손: 인터넷에서 다른 사람에 대한 거짓된 이야기나 잘못된 이야기를 퍼뜨리는 행위
- 사이버 스토킹: 상대방이 싫어하는데도 인터넷에서 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나, 블로그, SNS에 계속 방문해 글이나 사진을 남기는 행위
- 사이버 성폭력: 상대방이 싫어할 줄 알면서도 인터넷에서 야한 글이나 사진, 동영상을 보내는 행위
- 신상정보 유출: 인터넷에서 누군가의 신상정보(이름, 사는 곳, 학교, 사진 등)를 퍼뜨리는 행위
- 사이버 따돌림: 인터넷 대화방이나 스마트폰 카카오톡 등에서 상대방을 퇴장하지 못하게 막고 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 하는 행위

5. 조사체계

▶ 조사대상별 개요

구 분	학 생	성 인	교 사	학부모
조사인원	3,000명	1,500명	250명	250명
조사대상	초등학교 4학년 ~ 고등학교 3학년 (교급별 각 1,000명)	20대 ~ 50대	현직 초중고 교사	초중고 자녀를 둔 학부모
조사방법	우편조사	온라인조사	우편조사	온라인조사
조사기간	2014. 11. 10. ~ 2014. 12. 05. (4주)			

▶ 조사주기: 연 1회

▶ 주관기관: 한국인터넷진흥원 (Korea Internet & Security Agency)

6. 표본설계

1) 학생

- ▶ 목표 모집단: 국내 재학중인 초·중·고등학생
- ▶ 조사 모집단: 국내 재학중인 초(4~6학년)·중·고등학생
- ▶ 표집 틀: 한국 교육개발원 초·중·고등학교 통계(학생 및 학교 통계 이용)
- ▶ 표본 할당: 유의 할당, 다단층화 및 계통추출
 - 초(4~6학년)·중(1~3학년)·고등학생(1~3학년) 총 3,000명
 - 각 교급별 1,000명씩 유의할당
 - 초·중·고등학생 지역·학년·성별로 다단층화
 - 교급별, 지역별 학교 층화 후 학교 목록에서 Kn번째 학교 계통추출
- ▶ 층화 변수
 - 성(2개): 남학생, 여학생

- 교급(3개): 초등학교, 중학교, 고등학교
- 지역(16개): 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주

▶ 표본추출 방법

- 각 지역별로 할당된 학생 표본수를 기준으로 학교 수를 추출
- 각 지역별로 할당된 학교 수만큼 계통추출법을 이용하여 조사대상 학교를 선정
- 선정된 학교는 순차적으로 학년을 부여하여 지정된 학년의 1개 학급 전원 조사
- 선정된 학교가 응답을 거절하거나, 미수집시 인접한 비슷한 성격의 학교로 대체

▶ 표본 오차: 95% 신뢰수준 $\pm 1.79\%$ p

2) 성인

▶ 목표 모집단: 국내거주 만 19~59세 성인 남녀

▶ 조사 모집단: 조사기관의 패널 만 19~59세 성인 남녀

▶ 표집 틀: 조사 기관 보유 온라인 패널

▶ 표본 할당: 다단층화 비례할당

- 만 19~59세 인터넷 이용자 총 1,500명
- 『2013 인터넷이용실태조사』 결과의 인터넷 이용 통계를 이용하여, 지역별, 성X연령별 인터넷 이용자 수에 따른 비례할당

▶ 층화 변수

- 성(2개): 남성, 여성
- 연령(4개): 만 19~29세, 30~39세, 40~49세, 50~59세
- 지역(16개): 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주

▶ 표본추출 방법

- 패널을 층화 변수에 따라 분류한 후 각 층별로 할당된 표본 수를 기반으로 임의 추출
- 추출된 패널이 응답을 하지 않거나 조사대상이 아니면, 추출에서 제외된 조사 패널을 대상으로 대체표본 추출

▶ 표본 오차: 95% 신뢰수준 $\pm 2.53\%$ p

3) 교사

- ▶ 목표 모집단: 국내 초·중·고등학교 교사
- ▶ 조사 모집단: 국내 초·중·고등학교 교사
- ▶ 표집 틀: 한국 교육개발원 초·중·고등학교 통계(교사 및 학교 통계 이용)
- ▶ 표본 할당: 다단층화 및 계통추출
 - 초중고등학교 재직 교사 총 250명
 - 초·중·고등학교 교사의 지역·성별·교급별 분포에 따른 비례할당
- ▶ 층화 변수
 - 성(2개): 남성, 여성
 - 교급(3개): 초등학교, 중학교, 고등학교
 - 지역(16개): 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주
- ▶ 표본추출 방법
 - 각 지역별로 할당된 교사 표본수를 기준으로 학교 수를 추출
 - 각 지역별로 할당된 학교 수만큼 계통추출법을 이용하여 조사대상 학교를 선정
 - 선정된 학교는 순차적으로 학년을 부여하여 지정된 학년의 교사 조사
 - 선정된 학교가 응답을 거절하거나, 미수집시 인접한 비슷한 성격의 학교로 대체
- ▶ 표본 오차: 95% 신뢰수준 $\pm 6.20\%$ p

4) 학부모

- ▶ 목표 모집단: 국내 초·중·고등학교 학부모
- ▶ 조사 모집단: 조사기관의 초·중·고등학교 학부모 패널
- ▶ 표집 틀: 조사 기관 보유 온라인 패널
- ▶ 표본 할당: 다단층화 비례할당
 - 초·중·고등학교 학생의 지역·성별·교급별 분포에 따른 비례할당
- ▶ 층화 변수
 - 성(2개): 남성, 여성
 - 첫째 자녀 교급(3개): 초등학교, 중학교, 고등학교
 - 지역(16개): 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북,

전남, 경북, 경남, 제주

▶ 표본추출 방법

- 패널을 층화 변수에 따라 분류한 후 각 층별로 할당된 표본수를 기반으로 임의 추출
- 추출된 패널이 응답을 하지 않거나 조사대상이 아니면, 추출에서 제외된 조사 패널을 대상으로 대체표본 추출

▶ 표본 오차: 95% 신뢰수준 $\pm 6.20\%$ p

7. 자료수집

▶ 자료수집 기간: 2014. 11. 10. ~ 2014. 12. 05.

▶ 조사 대상 및 자료수집 방법

- 초·중·고등학생: 우편조사
- 성인: 온라인조사
- 교사: 우편조사
- 학부모: 온라인조사

▶ 자료수집 절차

- 우편조사: 학교 리스트 추출 → 조사 대상 학교 선정 및 사전 전화 안내 → 선정된 학교로 공문, 설문 및 설문 안내서 발송 → 설문 수거 및 집계 → 최종 자료 검증
- 온라인조사: 온라인 설문 제작 → 온라인 설문 로직 점검 및 최종 확정 → 패널 대상 온라인 설문 발송 → 최종 자료 검증

8. 자료입력 및 처리

1) 자료 검증 및 대체

▶ 우편조사 자료검증

- 회수된 우편설문은 검증 감독원이 100% 응답 검사하여, 불성실 응답 설문은 제외
- 1차 검증을 통과한 설문지는 에디팅 및 입력 과정에서 전산 프로그램에 의해 2차 검증
- 입력된 자료는 자료처리 과정에서 내검 프로그램에 의해 3차 검증
- 검증 단계별로 불합격된 설문은 폐기

▶ 온라인조사 자료검증

- 조사기관의 패널유지 및 조사품질의 향상을 위하여 지속적인 패널관리 정책을 활용하여 응답자 조사품질 확보
- 조사기관의 온라인 웹 설문 프로그램을 통해 문항간 논리성, 무응답, 응답오류 등을 사전 통제
- 응답시간 검증을 통해 불성실 응답 자료 제거

▶ 분석과정의 자료검증

- 응답 검증 프로그램을 통해 최종 수집된 자료에 대한 문항간 논리성 검증
- 검증결과 불합격된 자료 폐기

2) 자료 입력 및 분석

▶ 우편조사 자료입력

- 수집된 자료는 부호화(coding) 과정을 거쳐 전산입력

▶ 온라인조사 자료입력

- 온라인 웹 설문을 활용한 조사는 별도의 자료입력 과정 없음

▶ 자료처리 과정

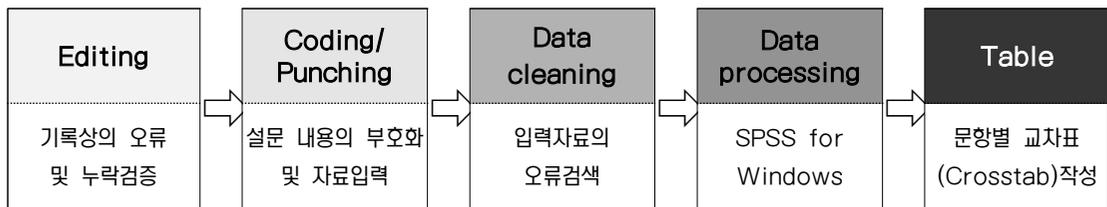
- 다단계 검증과정에서 최종 합격된 자료를 SPSS for Windows(통계 패키지 프로그램)를 이용해 전산처리

▶ 분석방법

- 열(Row)에 따라 모든 백분율(%)을 산출
- 복수응답은 카테고리의 사례수를 전체 사례수에 근거하여 백분율 산출
- 자료는 기본적인 응답자 특성에 따라 문항별로 교차분석

▶ 자료해석상의 유의점

- 표본조사는 일정 수준의 표본오차가 발생하므로 반드시 사례수의 관찰치(Observed Percentage)에 따른 표본오차(Sampling Error)를 고려해야 함



9. 응답자 특성

▶ 학생

		사례수(명)	비율(%)
전체		3,000	100.0
교급	초등학교	1,000	33.3
	중학교	1,000	33.3
	고등학교	1,000	33.3
성별	남학생	1,524	50.8
	여학생	1,476	49.2
학교별 성별	초등학교 남학생	510	17.0
	초등학교 여학생	490	16.3
	중학교 남학생	511	17.0
	중학교 여학생	489	16.3
	고등학교 남학생	503	16.8
	고등학교 여학생	497	16.6
지역	서울	351	11.7
	부산	184	6.1
	대구	167	5.6
	인천	180	6.0
	광주	146	4.9
	대전	142	4.7
	울산	129	4.3
	경기	500	16.7
	강원	140	4.7
	충북	137	4.6
	충남	158	5.3
	전북	149	5.0
	전남	145	4.8
	경북	166	5.5
	경남	197	6.6
제주	109	3.6	

▶ 교사

		사례수(명)	비율(%)
전체		250	100.0
교급	초등학교	90	36.0
	중학교	83	33.2
	고등학교	77	30.8
성별	남성	109	43.6
	여성	141	56.4
연령	20대	47	18.8
	30대	86	34.4
	40대	60	24.0
	50대	57	22.8

▶ 성인

		사례수(명)	비율(%)
전체		1,500	100.0
성별	남성	778	51.9
	여성	722	48.1
연령	20대	362	24.1
	30대	387	25.8
	40대	425	28.3
	50대	326	21.7
직업	전문/관리직	189	12.6
	사무직	573	38.2
	서비스/판매직	174	11.6
	생산관리직	89	5.9
	학생	182	12.1
	전업주부	194	12.9
	무직	99	6.6
지역	서울	308	20.5
	부산	105	7.0
	대구	75	5.0
	인천	87	5.8
	광주	43	2.9
	대전	47	3.1
	울산	37	2.5
	경기	372	24.8
	강원	42	2.8
	충북	44	2.9
	충남	60	4.0
	전북	49	3.3
	전남	47	3.1
	경북	73	4.9
	경남	95	6.3
	제주	16	1.1

▶ 학부모

		사례수(명)	비율(%)
전체		250	100.0
성별	남성	131	52.4
	여성	119	47.6
첫째 자녀 교급	초등학교	79	31.6
	중학교	98	39.2
	고등학교	73	29.2
연령	30대	33	13.2
	40대	191	76.4
	50대	26	10.4

제2장

학생대상 조사결과

1. 사이버폭력 가해

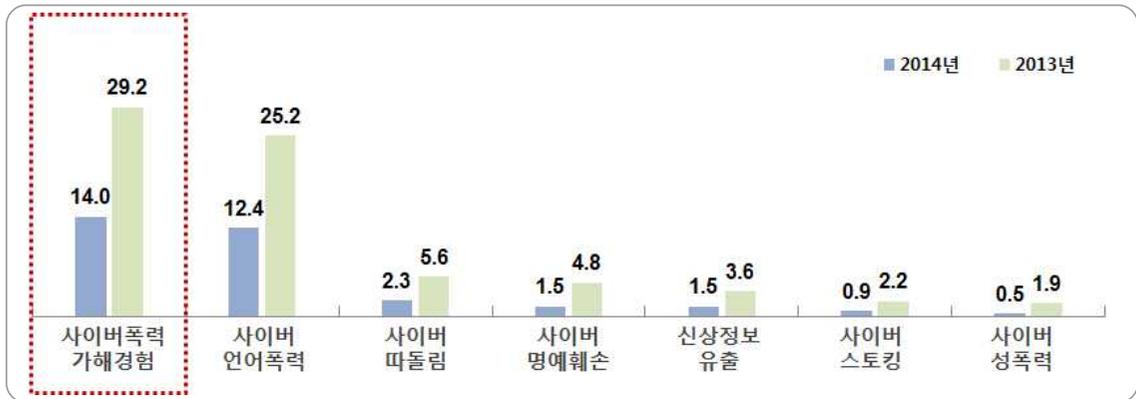
1) 사이버폭력 가해경험 및 유형

초중고(초4~고3) 학생 14.0%가 최근 1년 간 다른 사람에게 사이버폭력 유형(총 6종) 중 하나라도 가한 경험이 있다고 응답하였고, 이는 2013년 대비 감소한 것으로 나타났다.

세부 유형별 가해경험은 '사이버 언어폭력'이 12.4%로 가장 높았고, '사이버 따돌림'(2.3%), '사이버 명예훼손'(1.5%), '신상정보 유출'(1.5%), '사이버 스토킹'(0.9%), '사이버 성폭력'(0.5%) 순이었다.

[그림 2-1-1] 사이버폭력 가해경험

(복수응답, 2014년 n=3,000, 2013년 n=1,500, 단위: %)



[표 2-1-1] 사이버폭력 가해경험

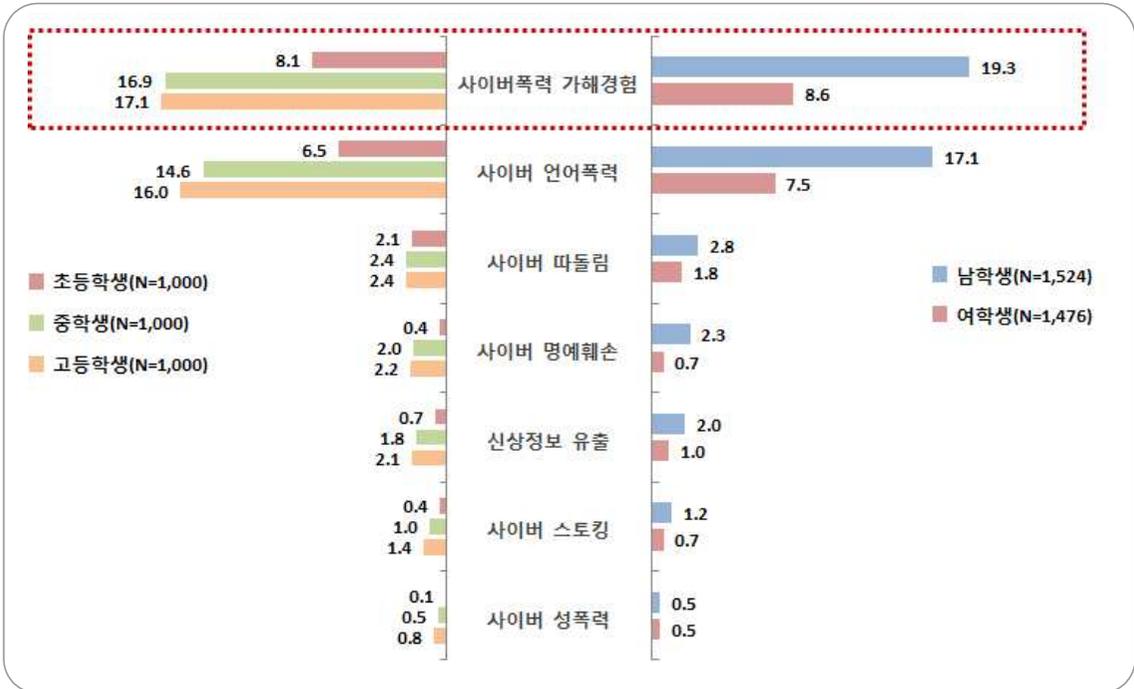
(복수응답, n=3,000, 단위: %)

		사례수	사이버폭력 가해경험	사이버 언어폭력	사이버 따돌림	사이버 명예훼손	신상정보 유출	사이버 스토킹	사이버 성폭력
전체		(3,000)	14.0	12.4	2.3	1.5	1.5	0.9	0.5
학년	초등학생	(1,000)	8.1	6.5	2.1	0.4	0.7	0.4	0.1
	중학생	(1,000)	16.9	14.6	2.4	2.0	1.8	1.0	0.5
	고등학생	(1,000)	17.1	16.0	2.4	2.2	2.1	1.4	0.8
성별	남자	(1,524)	19.3	17.1	2.8	2.3	2.0	1.2	0.5
	여자	(1,476)	8.6	7.5	1.8	0.7	1.0	0.7	0.5
학년&성별	초등학생 남자	(510)	9.4	7.3	3.1	0.6	0.8	0.8	0.2
	초등학생 여자	(490)	6.7	5.7	1.0	0.2	0.6	0.0	0.0
	중학생 남자	(511)	22.1	18.8	2.9	3.1	2.7	1.2	0.4
	중학생 여자	(489)	11.5	10.2	1.8	0.8	0.8	0.8	0.6
	고등학생 남자	(503)	26.4	25.4	2.2	3.2	2.6	1.6	0.8
	고등학생 여자	(497)	7.6	6.4	2.6	1.2	1.6	1.2	0.8

성별로 보면, 남학생의 가해경험(19.3%)이 여학생 가해경험(8.6%)의 약 2배 이상으로 나타나 사이버폭력 가해경험에 성별에 의한 차이가 두드러졌으며, 교급별로는 고등학생의 가해경험이 17.1%로 가장 높았고, 중학생(16.9%), 초등학생(8.1%) 순으로 나타났다.

[그림 2-1-2] 교급별, 성별 사이버폭력 가해경험

(복수응답, 단위: %)



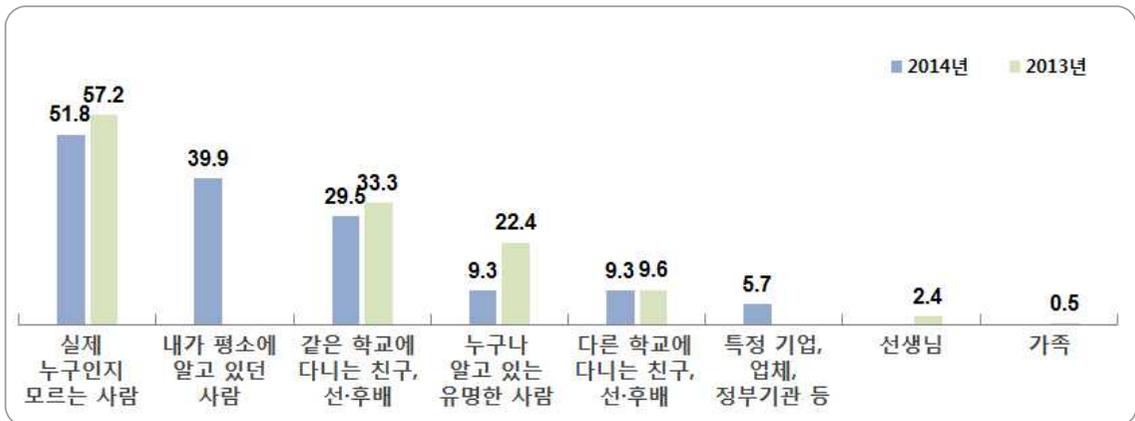
2) 사이버폭력 가해대상

사이버폭력 가해학생들은 '실제 누구인지 모르는 사람'(51.8%)에게 가해한 경우가 가장 많았으며, 이 밖에 '내가 평소에 알고 있던 사람'(39.9%), '같은 학교에 다니는 친구나 선·후배'(29.5%) 등에게 가해한 것으로 나타났다.

사이버폭력 가해대상은 2013년과 2014년 모두 '실제 누구인지 모르는 사람' 응답이 가장 많았고, '누구나 알고 있는 유명한 사람'에 대한 응답은 2013년에 비해 감소한 것으로 나타났다.

[그림 2-1-3] 사이버폭력 가해대상

(복수응답, 2014년 n=421, 2013년 n=439, 단위: %)



(2014년 보기문항 변경)

[표 2-1-2] 사이버폭력 가해대상

(복수응답, n=421, 단위: %)

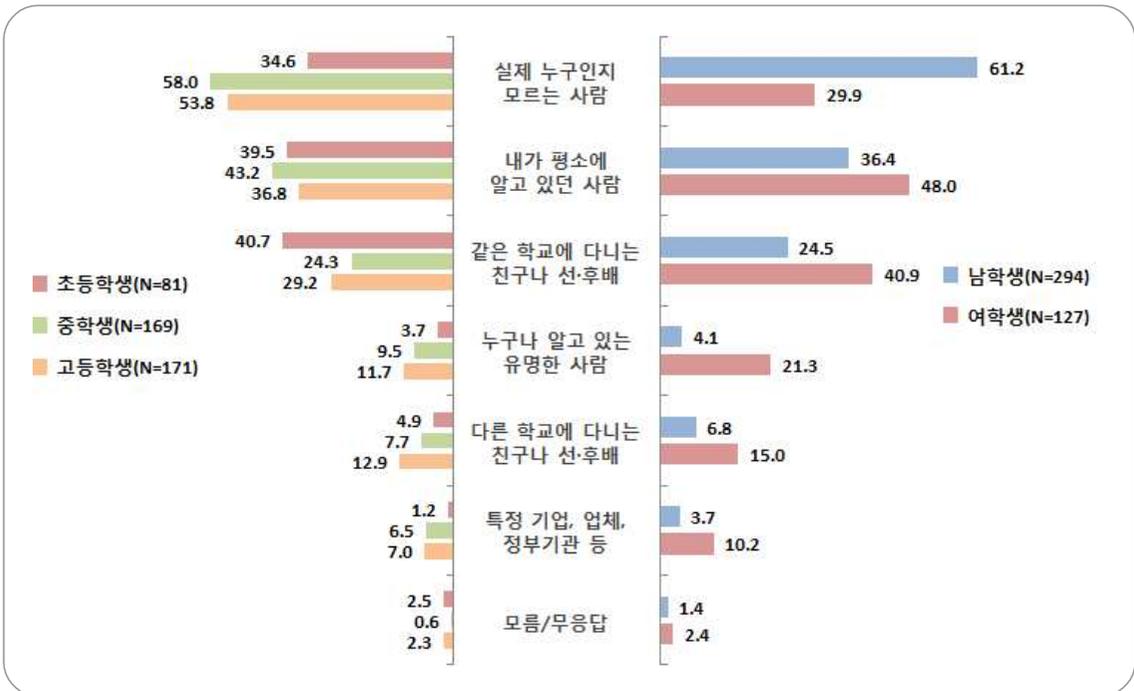
	사례수	실제 누구인지 모르는 사람	내가 평소에 알고 있던 사람	같은 학교에 다니는 친구나 선·후배	누구나 알고 있는 유명한 사람	다른 학교에 다니는 친구나 선·후배	특정 기업, 업체, 정부기관 등	모름/무응답	
전체	(421)	51.8	39.9	29.5	9.3	9.3	5.7	1.7	
학년	초등학생	(81)	34.6	39.5	40.7	3.7	4.9	1.2	2.5
	중학생	(169)	58.0	43.2	24.3	9.5	7.7	6.5	0.6
	고등학생	(171)	53.8	36.8	29.2	11.7	12.9	7.0	2.3
성별	남자	(294)	61.2	36.4	24.5	4.1	6.8	3.7	1.4
	여자	(127)	29.9	48.0	40.9	21.3	15.0	10.2	2.4
학년 & 성별	초등학생 남자	(48)	39.6	45.8	39.6	0.0	4.2	2.1	0.0
	초등학생 여자	(33)	27.3	30.3	42.4	9.1	6.1	0.0	6.1
	중학생 남자	(113)	70.8	37.2	20.4	2.7	6.2	5.3	0.9
	중학생 여자	(56)	32.1	55.4	32.1	23.2	10.7	8.9	0.0
	고등학생 남자	(133)	60.9	32.3	22.6	6.8	8.3	3.0	2.3
고등학생 여자	(38)	28.9	52.6	52.6	28.9	28.9	21.1	2.6	

남학생은 '실제 누구인지 모르는 사람'(61.2%)에게 가해한 경우가 가장 많았으며, 여학생은 '내가 평소에 알고 있던 사람'(48.0%), '같은 학교에 다니는 친구나 선·후배'(40.9%)에게 가해한 경우가 많은 것으로 나타났다.

중학생은 '실제 누구인지 모르는 사람', '내가 평소에 알고 있던 사람'에게 사이버폭력을 가하는 경우가 많았고, 초등학생은 '같은 학교에 다니는 친구나 선·후배'에게 사이버폭력을 가하는 경우가 중학생이나 고등학생에 비해 많았다. 이 밖에 '누구나 알고 있는 유명한 사람', '다른 학교에 다니는 친구나 선·후배'에게 사이버폭력을 가하는 경우는 교급이 높아질수록 많아지는 것으로 나타났다.

[그림 2-1-4] 교급별, 성별 사이버폭력 가해대상

(복수응답, 단위: %)



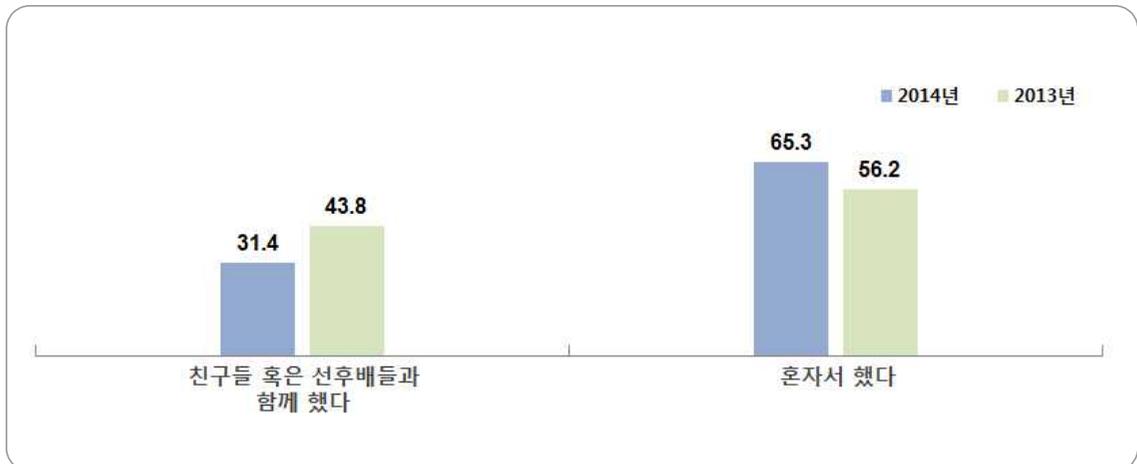
3) 사이버폭력 가해방식

사이버폭력 가해경험이 있는 학생의 65.3%는 사이버폭력 가해행동을 ‘혼자서 했다’고 응답하였으며, 가해행동을 ‘친구들 혹은 선후배들과 함께 했다’는 응답은 31.4%로 나타났다.

2013년과 비교할 때 사이버폭력 가해방식은 ‘친구들 혹은 선후배들과 함께 했다’는 응답은 줄어들고 ‘혼자서 했다’는 응답이 늘어난 것으로 나타났다.

[그림 2-1-5] 사이버폭력 가해방식

(2014년 n=421, 2013년 n=439, 단위: %)



[표 2-1-3] 사이버폭력 가해방식

(n=421, 단위: %)

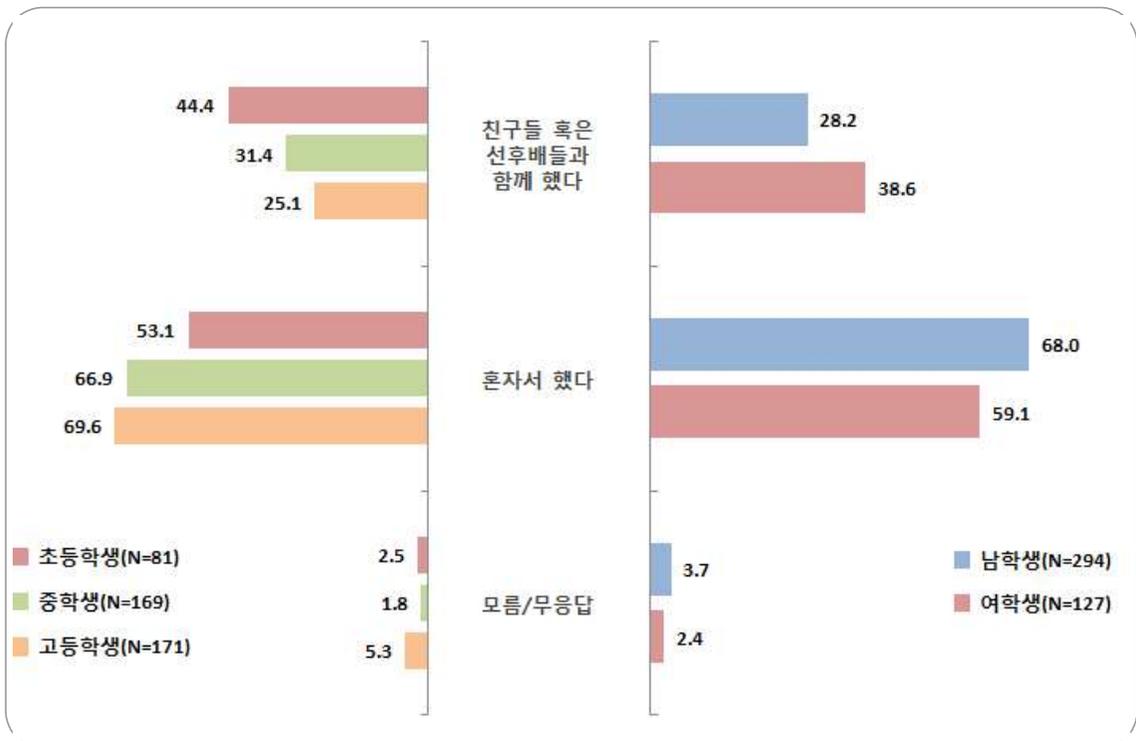
		사례수	친구들 혹은 선후배들과 함께 했다	혼자서 했다	모름/무응답	계
전체		(421)	31.4	65.3	3.3	100.0
학년	초등학생	(81)	44.4	53.1	2.5	100.0
	중학생	(169)	31.4	66.9	1.8	100.0
	고등학생	(171)	25.1	69.6	5.3	100.0
성별	남자	(294)	28.2	68.0	3.7	100.0
	여자	(127)	38.6	59.1	2.4	100.0
학년&성별	초등학생 남자	(48)	41.7	58.3	0.0	100.0
	초등학생 여자	(33)	48.5	45.5	6.1	100.0
	중학생 남자	(113)	31.0	66.4	2.7	100.0
	중학생 여자	(56)	32.1	67.9	0.0	100.0
	고등학생 남자	(133)	21.1	72.9	6.0	100.0
	고등학생 여자	(38)	39.5	57.9	2.6	100.0

사이버폭력 가해행동을 '혼자서 했다'고 응답한 경우는 남학생(68.0%)이 여학생(59.1%)에 비해 많은 것으로 나타났으며, 교급별로는 사이버폭력 가해행동을 '혼자서 했다'는 응답이 고등학생(69.6%), 중학생(66.9%), 초등학생(53.1%) 순으로 교급이 높아 질수록 높게 나타났다.

반면, '친구들 혹은 선후배들과 함께 했다'는 응답은 여학생(38.6%)이 남학생(28.2%)에 비해 많았고, 초등학생(44.4%)이 중학생(31.4%)과 고등학생(25.1%)에 비해 경험이 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-1-6] 교급별, 성별 사이버폭력 가해방식

(단위: %)



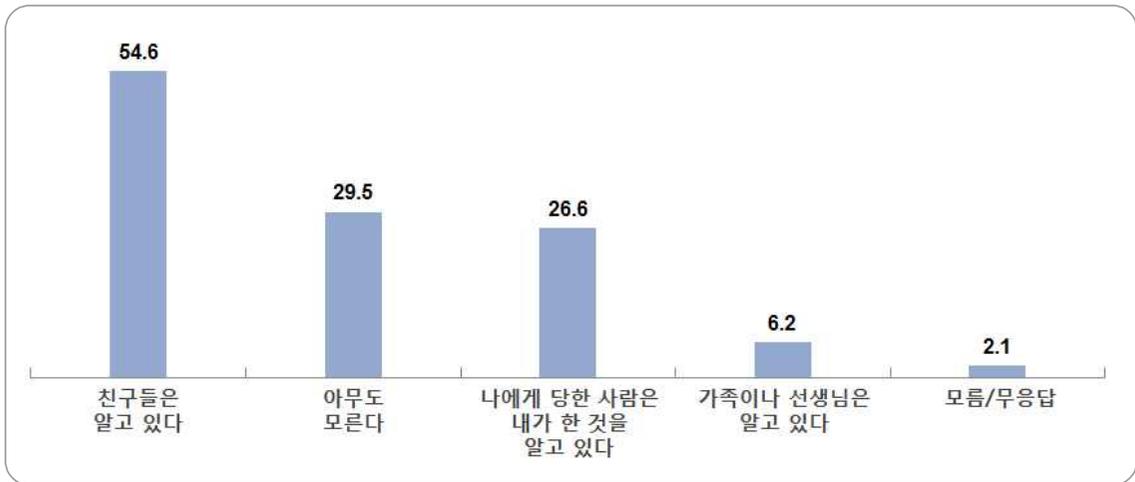
(모름/무응답 제외)

4) 사이버폭력 가해 후 주변인지

사이버폭력을 가한 사실을 주변에서 알고 있는지에 대해 학생들은 ‘친구들은 알고 있다’(54.6%), ‘아무도 모른다’(29.5%), ‘나에게 당한 사람은 내가 한 것을 알고 있다’(26.6%), ‘가족이나 선생님은 알고 있다’(6.2%) 순으로 응답하였다.

[그림 2-1-7] 사이버폭력 가해 후 주변인지

(복수응답, n=421, 단위: %)



[표 2-1-4] 사이버폭력 가해 후 주변인지

(복수응답, n=421, 단위: %)

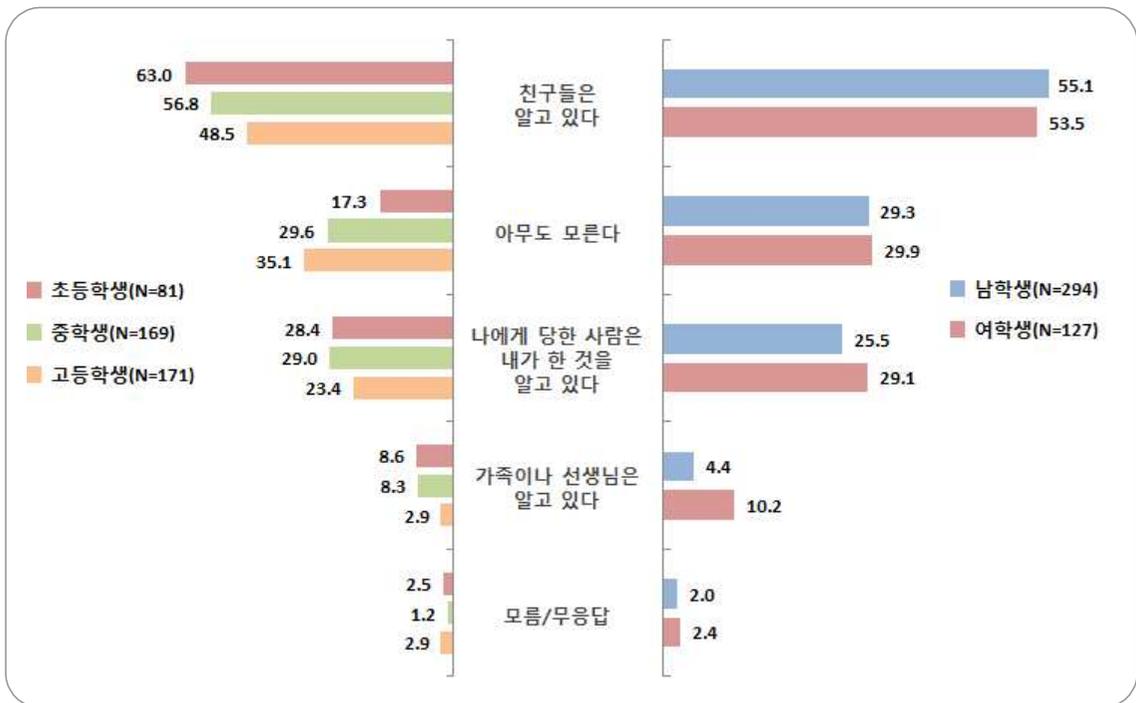
		사례수	친구들은 알고 있다	아무도 모른다	나에게 당한 사람은 내가 한 것을 알고 있다	가족이나 선생님은 알고 있다	모름/무응답
전체		(421)	54.6	29.5	26.6	6.2	2.1
학년	초등학생	(81)	63.0	17.3	28.4	8.6	2.5
	중학생	(169)	56.8	29.6	29.0	8.3	1.2
	고등학생	(171)	48.5	35.1	23.4	2.9	2.9
성별	남자	(294)	55.1	29.3	25.5	4.4	2.0
	여자	(127)	53.5	29.9	29.1	10.2	2.4
학년&성별	초등학생 남자	(48)	62.5	20.8	31.3	6.3	0.0
	초등학생 여자	(33)	63.6	12.1	24.2	12.1	6.1
	중학생 남자	(113)	58.4	26.5	31.0	7.1	1.8
	중학생 여자	(56)	53.6	35.7	25.0	10.7	0.0
	고등학생 남자	(133)	49.6	34.6	18.8	1.5	3.0
	고등학생 여자	(38)	44.7	36.8	39.5	7.9	2.6

사이버폭력을 가한 사실을 '친구들은 알고 있다'는 응답은 남학생(55.1%)과 여학생(53.5%) 모두 높았으며, 여학생의 경우 사이버폭력 가해 사실에 대해 '피해자가 알고 있다', '가족이나 선생님은 알고 있다'는 응답이 남학생에 비해 높은 것으로 나타났다.

사이버폭력 가해 사실에 대해 '친구들은 알고 있다'는 응답은 교급이 낮을수록 높아져 초등학생(63.0%), 중학생(56.8%), 고등학생(48.5%) 순으로 나타난 반면, 가해 사실을 '아무도 모른다'는 응답은 교급이 높을수록 높아져 고등학생(35.1%), 중학생(29.6%), 초등학생(17.3%) 순으로 나타났다.

[그림 2-1-8] 교급별, 성별 사이버폭력 가해 후 주변인지

(복수응답, n=421, 단위: %)



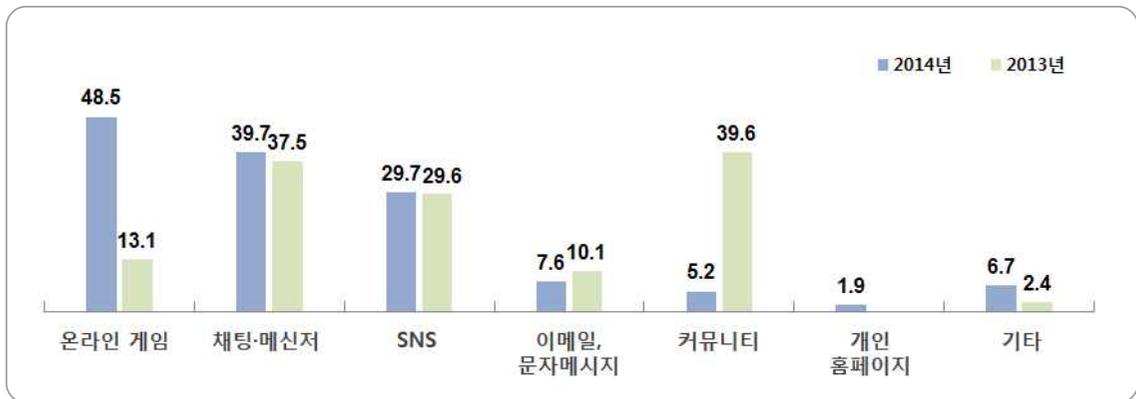
5) 사이버폭력 가해수단

학생들은 '온라인 게임'(48.5%), '채팅·메신저'(39.7%), 'SNS'(29.7%), '이메일, 문자 메시지'(7.6%), '커뮤니티'(5.2%) 서비스를 통해 사이버폭력을 가하는 것으로 나타났다.

학생들이 사이버폭력 가해시 주로 사용하는 서비스는 2013년에는 '커뮤니티'(39.6%)가 가장 많았으나, 2014년에는 '온라인 게임'(48.5%)이 가장 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-1-9] 사이버폭력 가해수단

(2014년 n=421, 2013년 n=439, 단위: %)



(기타, 모름/무응답 제외)

[표 2-1-5] 사이버폭력 가해수단

(복수응답, n=421, 단위: %)

		사례수	온라인 게임	채팅·메신저	SNS	이메일, 문자 메시지	커뮤니티	개인 홈페이지	기타	모름/무응답
전체		(421)	48.5	39.7	29.7	7.6	5.2	1.9	6.7	1.7
학년	초등학생	(81)	34.6	46.9	28.4	3.7	0.0	0.0	4.9	1.2
	중학생	(169)	49.7	42.6	33.1	8.9	7.1	1.2	8.9	1.2
	고등학생	(171)	53.8	33.3	26.9	8.2	5.8	3.5	5.3	2.3
성별	남자	(294)	65.0	34.4	19.7	5.1	4.8	1.0	4.8	1.7
	여자	(127)	10.2	52.0	52.8	13.4	6.3	3.9	11.0	1.6
학년 & 성별	초등학생 남자	(48)	52.1	50.0	10.4	2.1	0.0	0.0	4.2	0.0
	초등학생 여자	(33)	9.1	42.4	54.5	6.1	0.0	0.0	6.1	3.0
	중학생 남자	(113)	67.3	35.4	23.9	6.2	8.0	1.8	8.0	1.8
	중학생 여자	(56)	14.3	57.1	51.8	14.3	5.4	0.0	10.7	0.0
	고등학생 남자	(133)	67.7	27.8	19.5	5.3	3.8	.8	2.3	2.3
고등학생 여자	(38)	5.3	52.6	52.6	18.4	13.2	13.2	15.8	2.6	

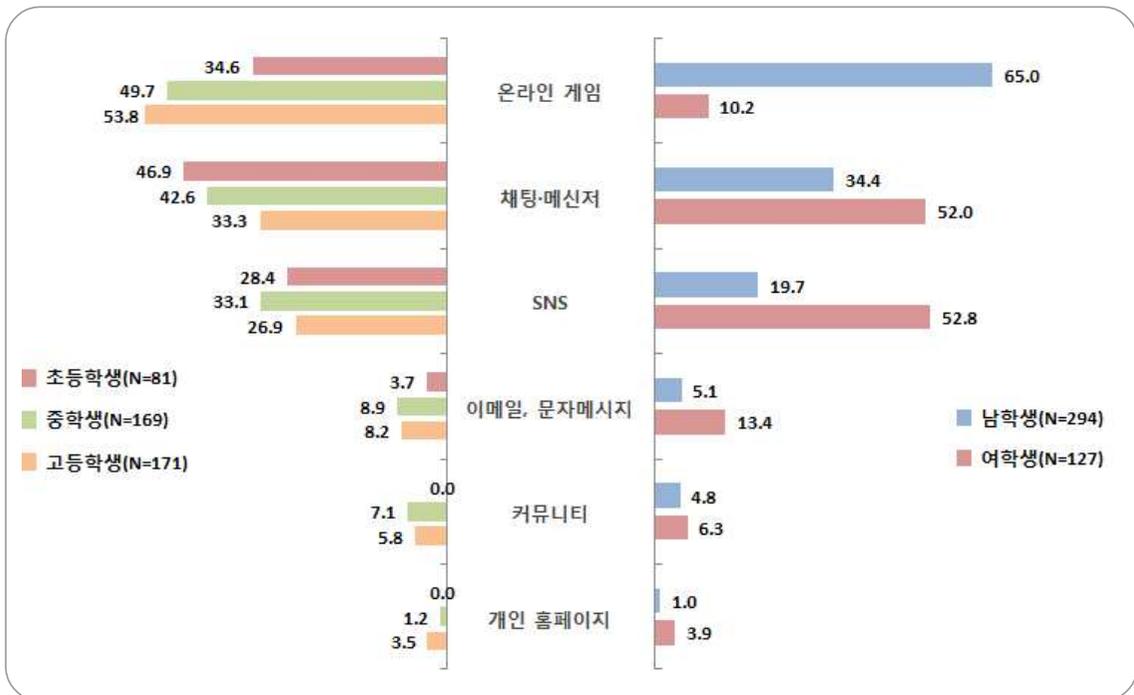
‘온라인 게임’을 통한 사이버폭력 가해경험은 고등학생(53.8%), 중학생(49.7%), 초등학생(34.6%) 순으로 나타났고, 남학생(65.0%)이 여학생(10.2%)에 비해 ‘온라인 게임’을 통한 사이버폭력 경험이 많은 것으로 나타났다.

‘채팅·메신저’를 통한 사이버폭력 가해경험은 교급이 낮을수록 많아져서 초등학생(46.9%), 중학생(42.6%), 고등학생(33.3%) 순으로 나타났으며, 여학생(52.0%)이 남학생(34.4%)에 비해 경험이 많은 것으로 나타났다.

‘SNS’ 서비스를 통한 사이버폭력 가해경험은 여학생(52.8%)이 남학생(19.7%)에 비해, 중학생(33.1%)이 초등학생(28.4%)과 고등학생(26.9%)에 비해 더 경험이 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-1-10] 교급별, 성별 사이버폭력 가해수단

(복수응답, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

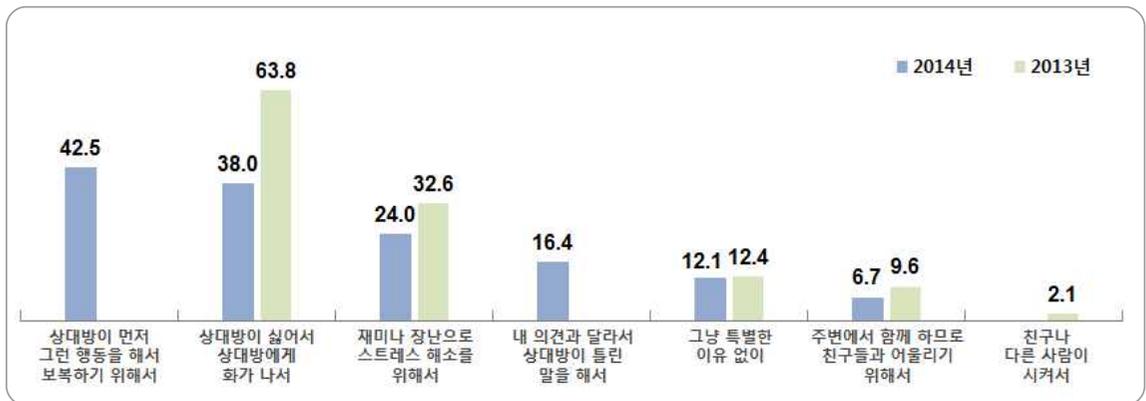
6) 사이버폭력 가해이유

학생들이 사이버폭력을 가하는 주된 이유는 '상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해서'(42.5%), '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'(38.0%), '재미나 장난으로, 스트레스 해소를 위해'(24.0%) 순으로 나타났다.

사이버폭력을 가하는 주된 이유는 2013년에는 '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'였던 반면, 2014년에는 '상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해서'인 것으로 나타났다.

[그림 2-1-11] 사이버폭력 가해이유

(복수응답, 2014년 n=421, 2013년 n=439, 단위: %)



(2014년 보기문항 변경, 모름/무응답 제외)

[표 2-1-6] 사이버폭력 가해이유

(복수응답, n=421, 단위: %)

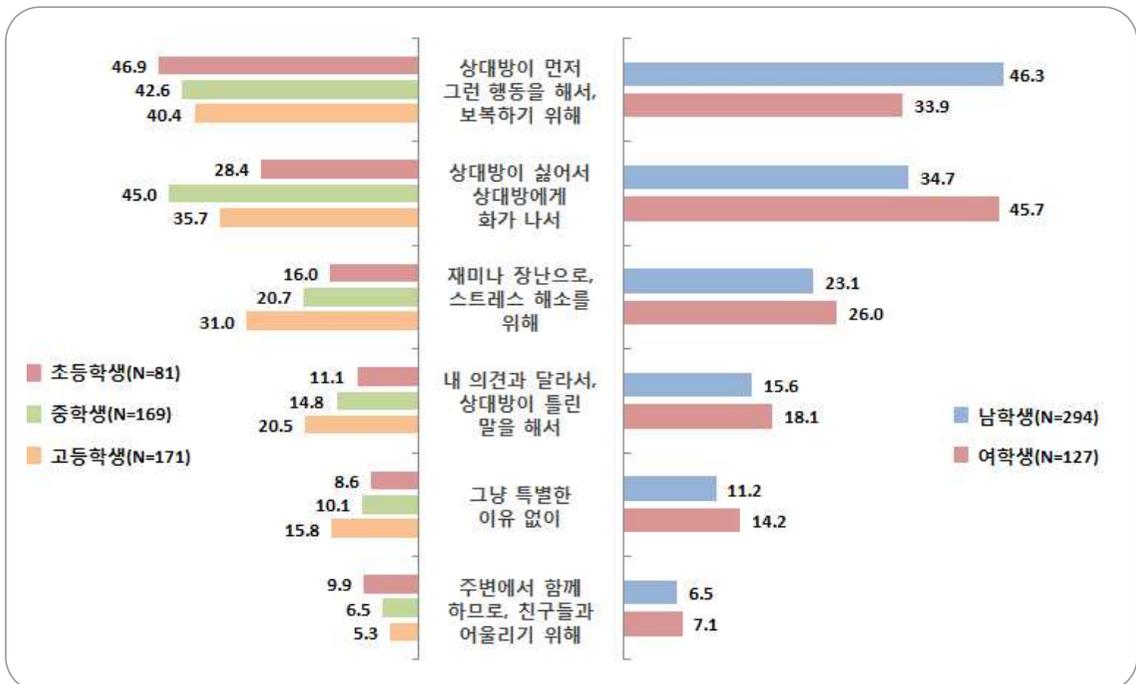
		사례수	상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해	상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서	재미나 장난으로, 스트레스 해소를 위해	내 의견과 달라서, 상대방이 틀린 말을 해서	그냥 특별한 이유 없이	주변에서 함께 하므로, 친구들과 어울리기 위해	모름/무응답
전체		(421)	42.5	38.0	24.0	16.4	12.1	6.7	3.1
학년	초등학생	(81)	46.9	28.4	16.0	11.1	8.6	9.9	4.9
	중학생	(169)	42.6	45.0	20.7	14.8	10.1	6.5	1.8
	고등학생	(171)	40.4	35.7	31.0	20.5	15.8	5.3	3.5
성별	남자	(294)	46.3	34.7	23.1	15.6	11.2	6.5	2.7
	여자	(127)	33.9	45.7	26.0	18.1	14.2	7.1	3.9
학년 & 성별	초등학생 남자	(48)	54.2	27.1	18.8	4.2	6.3	12.5	2.1
	초등학생 여자	(33)	36.4	30.3	12.1	21.2	12.1	6.1	9.1
	중학생 남자	(113)	43.4	41.6	19.5	17.7	9.7	7.1	2.7
	중학생 여자	(56)	41.1	51.8	23.2	8.9	10.7	5.4	0.0
	고등학생 남자	(133)	45.9	31.6	27.8	18.0	14.3	3.8	3.0
	고등학생 여자	(38)	21.1	50.0	42.1	28.9	21.1	10.5	5.3

초등학생과 남학생은 '상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해서' 사이버 폭력을 가했다는 응답이 높았던 반면, 중학생과 여학생은 '상대방이 싫어서 상대방에게 화가 나서' 사이버폭력을 가했다는 응답이 높은 것으로 나타났다.

또한 교급이 높을수록 '재미나 장난으로, 스트레스 해소를 위해서', '내 의견과 달라서, 상대방이 틀린 말을 해서', '특별한 이유 없이' 다른 사람에게 사이버폭력을 가했다는 응답이 높아지는 것으로 나타났다.

[그림 2-1-12] 교급별, 성별 사이버폭력 가해이유

(복수응답, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

7) 사이버폭력 가해 후 심리

사이버폭력 가해행동을 한 이후 어떤 감정을 느꼈는지에 대해 사이버폭력 가해경험이 있는 학생들의 45.6%(그렇다 35.4%+매우 그렇다 10.2%)가 '상대방에게 미안하고 후회스러웠다'고 응답하였다.

가해경험이 있는 학생들의 41.1%(그렇다 31.6%+매우 그렇다 9.5%)는 사이버폭력 가해 후 '정당한 행동이라고 생각했다'고 응답하였으며, 38.0%(그렇다 29.7%+매우 그렇다 8.3%)는 '문제가 생길까 봐 걱정되었다'고 응답한 것으로 나타났다.

한편 가해경험이 있는 학생 중 21.6%(그렇다 19.0%+매우 그렇다 2.6%)는 '흥미롭고 재미있었다'고 응답하였고, '아무런 느낌이 없었다'고 응답한 학생은 35.9%(그렇다 29.2%+매우 그렇다 6.7%)인 것으로 나타났다.

[그림 2-1-13] 사이버폭력 가해 후 심리

(n=421, 단위: %)



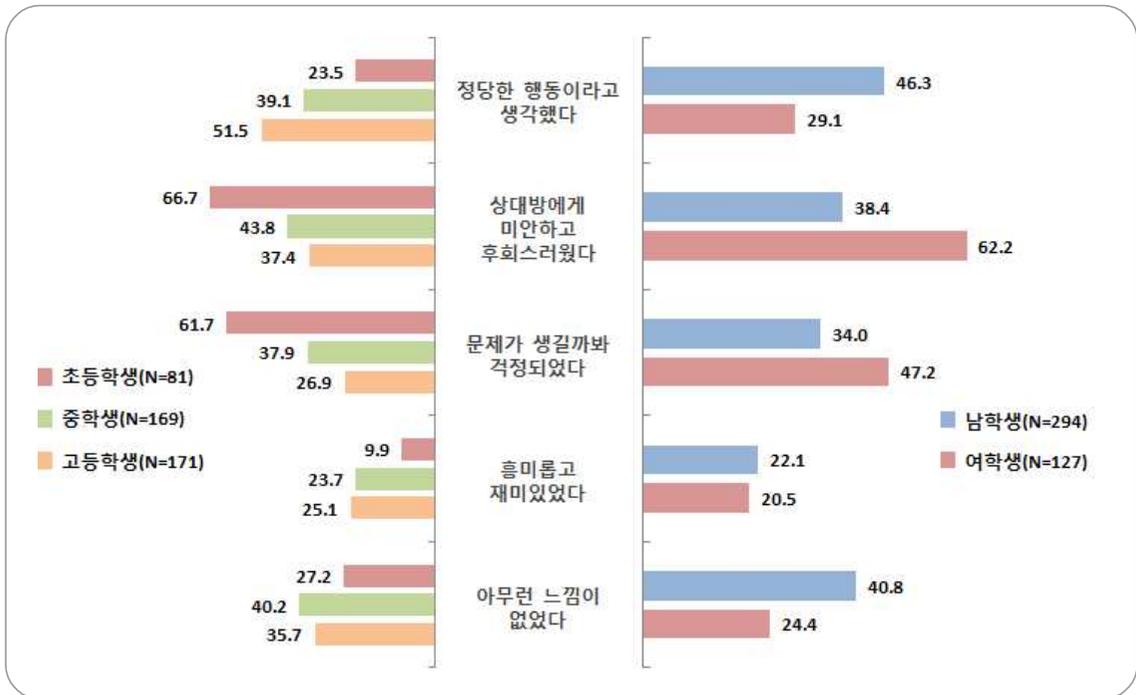
(모름/무응답 제외)

교급이 높아질수록, 남학생일수록 '정당한 행동이라고 생각했다', '흥미롭고 재미있었다'는 응답이 높았으며, 교급이 낮을수록, 여학생이 남학생에 비해 '상대방에게 미안하고 후회스러웠다', '문제가 생길까봐 걱정되었다'는 응답이 높은 것으로 나타났다.

'정당한 행동이라고 생각했다'는 응답은 남학생(46.3%)이 여학생(29.1%)에 비해, 고등학생(51.5%)이 중학생(39.1%)과 초등학생(23.5%)에 비해 높은 것으로 나타났으며, '상대방에게 미안하고 후회스러웠다'는 응답은 여학생(62.2%)이 남학생(38.4%)에 비해, 초등학생(66.7%)이 중학생(43.8%)과 고등학생(37.4%)에 비해 높은 것으로 나타났다.

[그림 2-1-14] 교급별, 성별 사이버폭력 가해 후 심리

(그렇다+매우 그렇다, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

2. 사이버폭력 피해

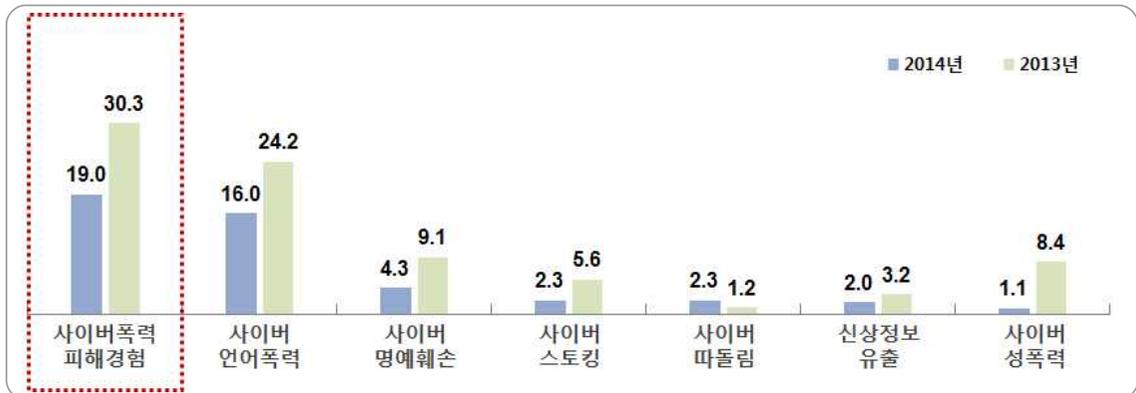
1) 사이버폭력 피해경험 및 유형

초중고 학생 19.0%가 최근 1년 간 다른 사람으로부터 사이버폭력 유형(총 6종) 중 하나라도 피해를 당한 경험이 있다고 응답하였으며, 2013년 대비 감소한 것으로 나타났다.

세부 유형별 피해경험은 '사이버 언어폭력'(16.0%), '사이버 명예훼손'(4.3%), '사이버 스토킹'(2.3%), '사이버 따돌림'(2.3%), '신상정보 유출'(2.0%), '사이버 성폭력'(1.1%) 순으로 나타났다.

[그림 2-2-1] 사이버폭력 피해경험

(복수응답, 2014년 n=3,000, 2013년 n=1,500, 단위: %)



[표 2-2-1] 사이버폭력 피해경험

(복수응답, n=3,000, 단위: %)

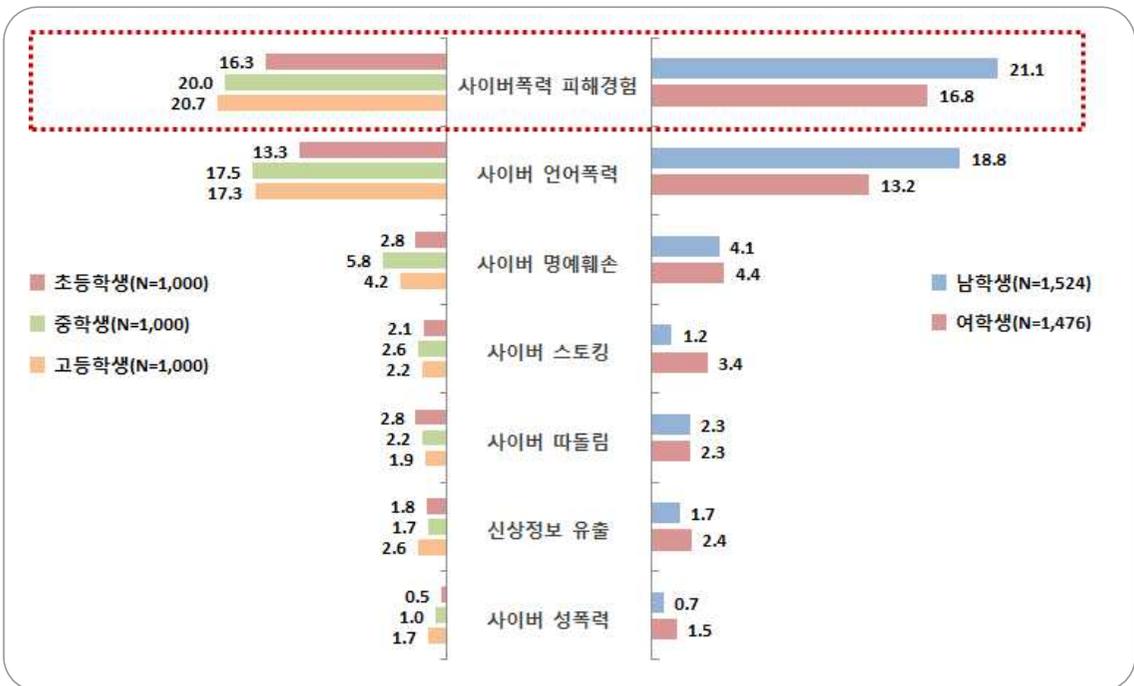
		사례수	사이버폭력 피해경험	사이버 언어폭력	사이버 명예훼손	사이버 스토킹	사이버 따돌림	신상정보 유출	사이버 성폭력
전체		(3,000)	19.0	16.0	4.3	2.3	2.3	2.0	1.1
학년	초등학생	(1,000)	16.3	13.3	2.8	2.1	2.8	1.8	.5
	중학생	(1,000)	20.0	17.5	5.8	2.6	2.2	1.7	1.0
	고등학생	(1,000)	20.7	17.3	4.2	2.2	1.9	2.6	1.7
성별	남자	(1,524)	21.1	18.8	4.1	1.2	2.3	1.7	.7
	여자	(1,476)	16.8	13.2	4.4	3.4	2.3	2.4	1.5
학년&성별	초등학생 남자	(510)	18.2	15.5	3.1	1.4	3.1	1.4	.4
	초등학생 여자	(490)	14.3	11.0	2.4	2.9	2.4	2.2	.6
	중학생 남자	(511)	20.7	18.8	5.1	1.6	2.0	1.8	.4
	중학생 여자	(489)	19.2	16.2	6.5	3.7	2.5	1.6	1.6
	고등학생 남자	(503)	24.5	22.1	4.2	.8	1.8	2.0	1.2
	고등학생 여자	(497)	16.9	12.5	4.2	3.6	2.0	3.2	2.2

남학생(21.1%)이 여학생(16.8%)에 비해 사이버폭력 피해경험이 많았으며, 특히 사이버폭력 유형 중 '사이버 언어폭력'을 통한 피해경험은 남학생(18.8%)이 여학생(13.2%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

교급이 높아질수록 사이버폭력 피해경험이 많아져, 고등학생(20.7%), 중학생(20.0%), 초등학생(16.3%) 순으로 나타났고, 세부 유형 중 '사이버 언어폭력'은 중학생(17.5%)과 고등학생(17.3%)이 초등학생(13.3%)에 비해 높은 것으로 나타났다.

[그림 2-2-2] 교급별, 성별 사이버폭력 피해경험

(복수응답, 단위: %)



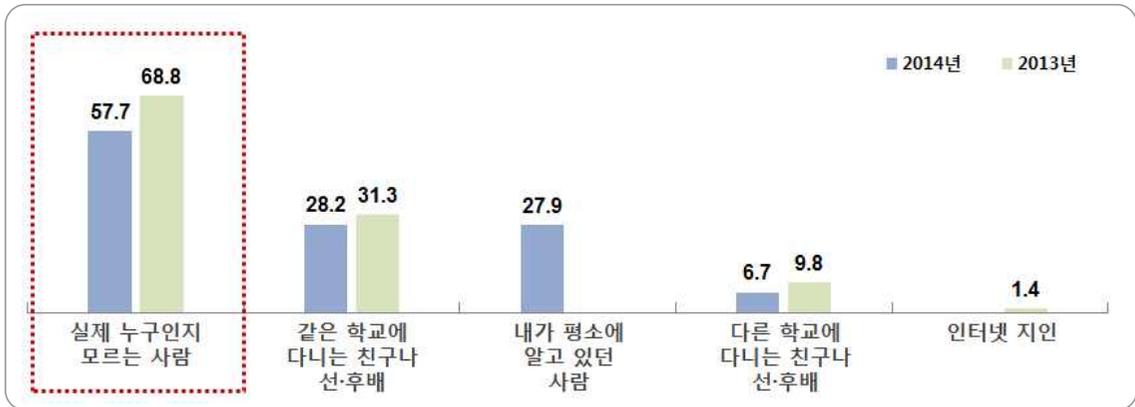
2) 사이버폭력 피해대상(가해자)

사이버폭력 피해를 당한 학생들은 '실제 누구인지 모르는 사람'(57.7%)으로부터 가장 많이 피해를 당했으며, 이 밖에 '같은 학교에 다니는 친구나 선·후배'(28.2%), '내가 평소에 알고 있던 사람'(27.9%) 등에게 피해를 당한 것으로 나타났다.

학생들은 2013년과 2014년 모두 '실제 누구인지 모르는 사람'에게 사이버폭력을 당한 경험이 가장 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-2-3] 사이버폭력 피해대상(가해자)

(복수응답, 2014년 n=570, 2013년 n=454, 단위: %)



[표 2-2-2] 사이버폭력 피해대상(가해자)

(복수응답, n=570, 단위: %)

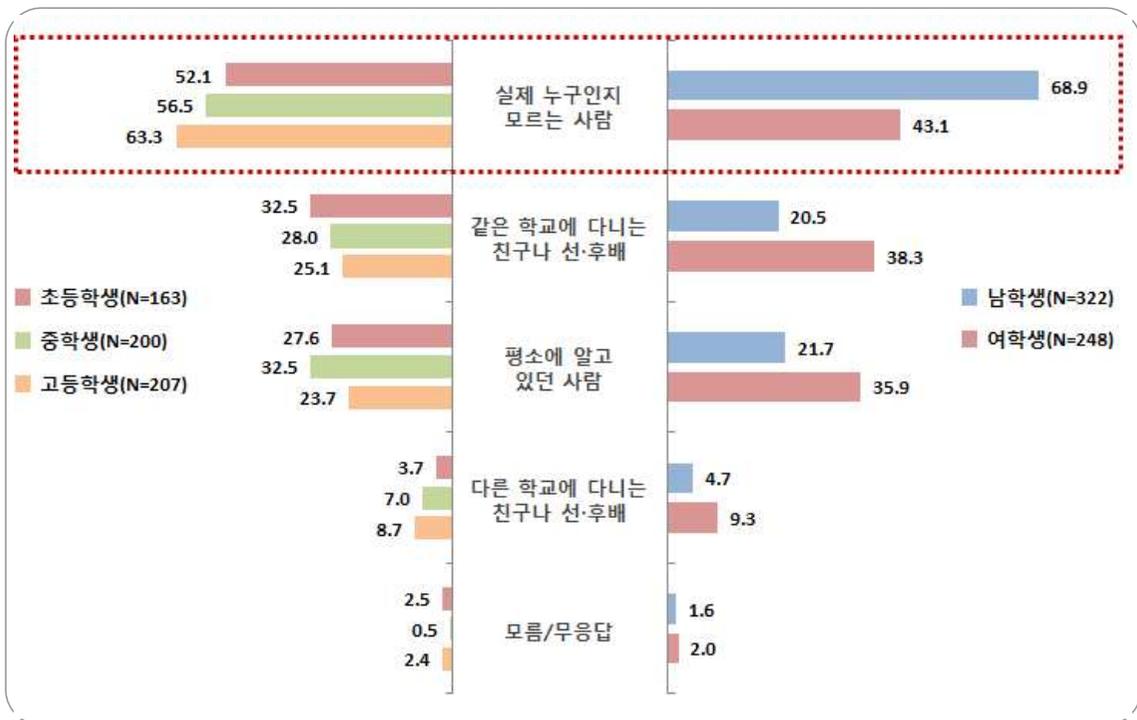
	사례수	실제 누구인지 모르는 사람	같은 학교에 다니는 친구나 선·후배	내가 평소에 알고 있던 사람	다른 학교에 다니는 친구나 선·후배	모름/무응답	
전체	(570)	57.7	28.2	27.9	6.7	1.8	
학년	초등학생	(163)	52.1	32.5	27.6	3.7	2.5
	중학생	(200)	56.5	28.0	32.5	7.0	0.5
	고등학생	(207)	63.3	25.1	23.7	8.7	2.4
성별	남자	(322)	68.9	20.5	21.7	4.7	1.6
	여자	(248)	43.1	38.3	35.9	9.3	2.0
학년&성별	초등학생 남자	(93)	61.3	24.7	25.8	2.2	2.2
	초등학생 여자	(70)	40.0	42.9	30.0	5.7	2.9
	중학생 남자	(106)	71.7	19.8	21.7	4.7	0.9
	중학생 여자	(94)	39.4	37.2	44.7	9.6	0.0
	고등학생 남자	(123)	72.4	17.9	18.7	6.5	1.6
	고등학생 여자	(84)	50.0	35.7	31.0	11.9	3.6

‘실제 누구인지 모르는 사람’으로부터 사이버폭력 피해를 당한 경험은 고등학생(63.3%), 중학생(56.5%), 초등학생(52.1%) 순으로 나타났고, 남학생(68.9%)이 여학생(43.1%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타났다.

‘같은 학교에 다니는 친구나 선·후배’로부터 사이버폭력 피해를 당한 경험은 교급이 낮을수록 많아져 초등학생(32.5%), 중학생(28.0%), 고등학생(25.1%) 순으로 나타났으며, 여학생(38.3%)이 남학생(20.5%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-2-4] 교급별, 성별 사이버폭력 피해대상(가해자)

(복수응답, 단위: %)



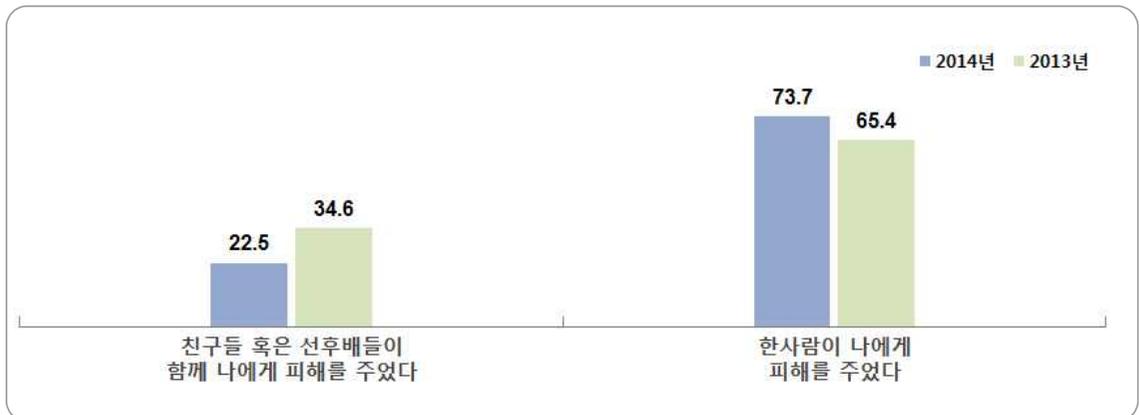
3) 사이버폭력 피해방식

사이버폭력 피해경험이 있는 학생의 73.7%는 ‘한사람이 나에게 피해를 주었다’고 응답하였으며, ‘친구들 혹은 선후배들이 함께 나에게 피해를 주었다’는 응답은 22.5%로 나타났다.

2013년과 비교할 때 사이버폭력 피해를 당한 방식은 ‘친구들 혹은 선후배들이 함께 나에게 피해를 주었다’는 응답은 줄어들고 ‘한사람이 나에게 피해를 주었다’는 응답은 늘어난 것으로 나타났다.

[그림 2-2-5] 사이버폭력 피해방식

(n=570, 2013년 n=454, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

[표 2-2-3] 사이버폭력 피해방식

(n=570, 단위: %)

		사례수	친구들 혹은 선후배들이 함께 나에게 피해를 주었다	한사람이 나에게 피해를 주었다	모름/무응답	계
전체		(570)	22.5	73.7	3.9	100.0
학년	초등학생	(163)	19.6	77.3	3.1	100.0
	중학생	(200)	26.5	70.5	3.0	100.0
	고등학생	(207)	20.8	73.9	5.3	100.0
성별	남자	(322)	17.1	79.2	3.7	100.0
	여자	(248)	29.4	66.5	4.0	100.0
학년&성별	초등학생 남자	(93)	18.3	78.5	3.2	100.0
	초등학생 여자	(70)	21.4	75.7	2.9	100.0
	중학생 남자	(106)	15.1	82.1	2.8	100.0
	중학생 여자	(94)	39.4	57.4	3.2	100.0
	고등학생 남자	(123)	17.9	77.2	4.9	100.0
	고등학생 여자	(84)	25.0	69.0	6.0	100.0

사이버폭력 피해를 당한 방식에 대해 ‘한 사람이 나에게 피해를 주었다’는 응답은 남학생(79.2%)이 여학생(66.5%)에 비해 많았고, 초등학생(77.3%), 고등학생(73.9%), 중학생(70.5%) 순으로 나타났다.

‘친구들 혹은 선후배들이 함께 나에게 피해를 주었다’는 응답은 중학생(26.5%)이 고등학생(20.8%)과 초등학생(19.6%)에 비해 많았으며, 여학생(29.4%)이 남학생(17.1%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-2-6] 교급별, 성별 사이버폭력 피해방식

(단위: %)



4) 사이버폭력 피해 후 주변인지

사이버폭력 피해를 당한 사실을 주변에서 알고 있는지에 대해 학생들은 '내 친구들은 알고 있다(55.6%)', '아무도 모른다(37.0%)', '가족이나 선생님은 알고 있다(12.5%)의 순으로 응답하였다.

[그림 2-2-7] 사이버폭력 피해 후 주변인지

(복수응답, n=570, 단위: %)



[표 2-2-4] 사이버폭력 피해 후 주변인지

(복수응답, n=570, 단위: %)

		사례수	내 친구들은 알고 있다	아무도 모른다	가족이나 선생님은 알고 있다	모름/무응답
전체		(570)	55.6	37.0	12.5	3.0
학년	초등학생	(163)	47.2	40.5	17.2	1.8
	중학생	(200)	59.5	37.0	12.0	0.5
	고등학생	(207)	58.5	34.3	9.2	6.3
성별	남자	(322)	48.8	45.7	5.6	2.8
	여자	(248)	64.5	25.8	21.4	3.2
학년&성별	초등학생 남자	(93)	43.0	49.5	10.8	1.1
	초등학생 여자	(70)	52.9	28.6	25.7	2.9
	중학생 남자	(106)	53.8	46.2	2.8	0.0
	중학생 여자	(94)	66.0	26.6	22.3	1.1
	고등학생 남자	(123)	48.8	42.3	4.1	6.5
	고등학생 여자	(84)	72.6	22.6	16.7	6.0

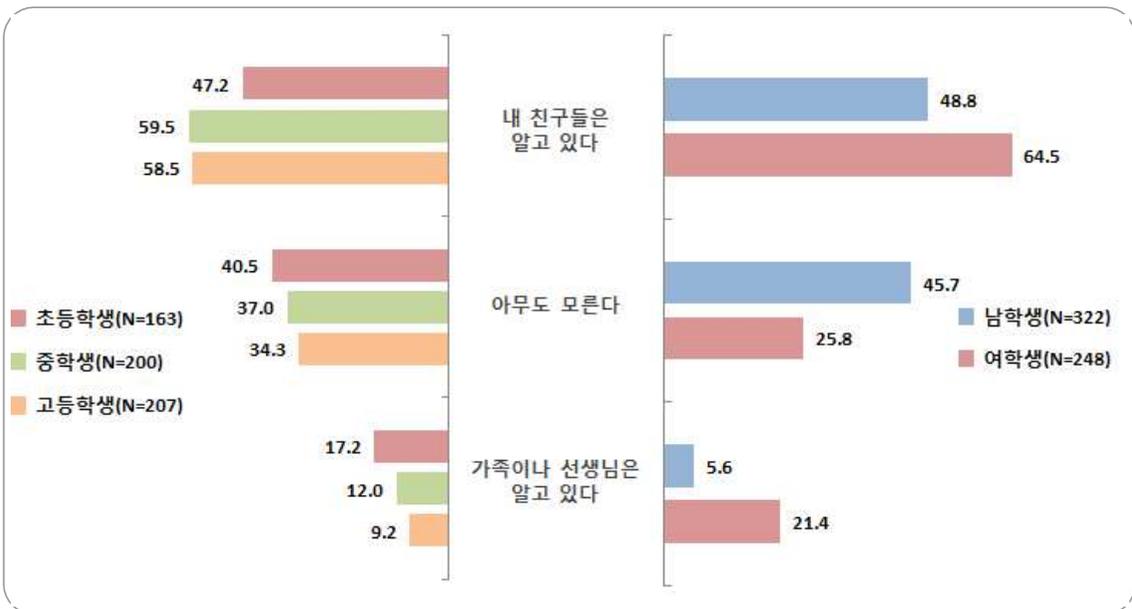
사이버폭력 피해를 당한 사실을 '내 친구들은 알고 있다'는 응답은 여학생(64.5%)이 남학생(48.8%)에 비해, 중학생(59.5%)과 고등학생(58.5%)이 초등학생(47.2%)에 비해 높게 나타났다.

사이버폭력 피해사실을 '아무도 모른다'는 응답은 남학생(45.7%)이 여학생(25.8%)에 비해 많았으며, 초등학생(40.5%), 중학생(37.0%), 고등학생(34.3%) 순으로 나타났다.

'가족이나 선생님은 알고 있다'고 응답한 학생들은 여학생이 남학생에 비해, 교급이 낮을수록 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-2-8] 교급별, 성별 사이버폭력 피해 후 주변인지

(복수응답, 단위: %)



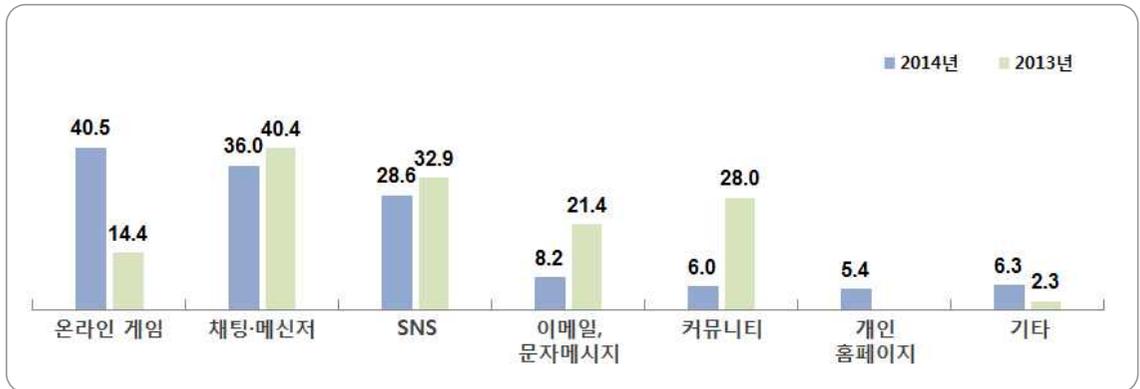
5) 사이버폭력 피해수단

사이버폭력 피해를 당한 경험이 있는 학생들은 주로 '온라인 게임'(40.5%) 서비스를 통해 피해를 당했으며, 이 밖에 '채팅·메신저'(36.0%), 'SNS'(28.6%), '이메일, 문자메시지'(8.2%), '커뮤니티'(6.0%) 등의 서비스에서 피해를 당했다고 응답하였다.

학생들이 주로 사이버폭력을 당하는 서비스는 2013년에는 '채팅·메신저'였던 반면, 2014년에는 '온라인 게임'인 것으로 나타났다.

[그림 2-2-9] 사이버폭력 피해수단

(복수응답, 2014년 n=570, 2013년 n=454, 단위: %)



(2014년 보기문항 변경, 모름/무응답 제외)

[표 2-2-5] 사이버폭력 피해수단

(복수응답, n=570, 단위: %)

		사례수	온라인 게임	채팅·메신저	SNS	이메일, 문자메시지	커뮤니티	개인 홈페이지	기타	모름/무응답
전체		(570)	40.5	36.0	28.6	8.2	6.0	5.4	6.3	2.5
학년	초등학생	(163)	34.4	41.7	25.2	8.6	3.7	4.3	9.2	1.2
	중학생	(200)	37.5	42.0	31.5	7.5	8.5	4.5	5.5	0.5
	고등학생	(207)	48.3	25.6	28.5	8.7	5.3	7.2	4.8	5.3
성별	남자	(322)	61.5	28.6	13.4	3.7	3.7	3.4	4.7	2.5
	여자	(248)	13.3	45.6	48.4	14.1	8.9	8.1	8.5	2.4
학년&성별	초등학생 남자	(93)	50.5	39.8	9.7	6.5	3.2	4.3	8.6	1.1
	초등학생 여자	(70)	12.9	44.3	45.7	11.4	4.3	4.3	10.0	1.4
	중학생 남자	(106)	63.2	29.2	19.8	3.8	6.6	2.8	3.8	0.0
	중학생 여자	(94)	8.5	56.4	44.7	11.7	10.6	6.4	7.4	1.1
	고등학생 남자	(123)	68.3	19.5	10.6	1.6	1.6	3.3	2.4	5.7
고등학생 여자	(84)	19.0	34.5	54.8	19.0	10.7	13.1	8.3	4.8	

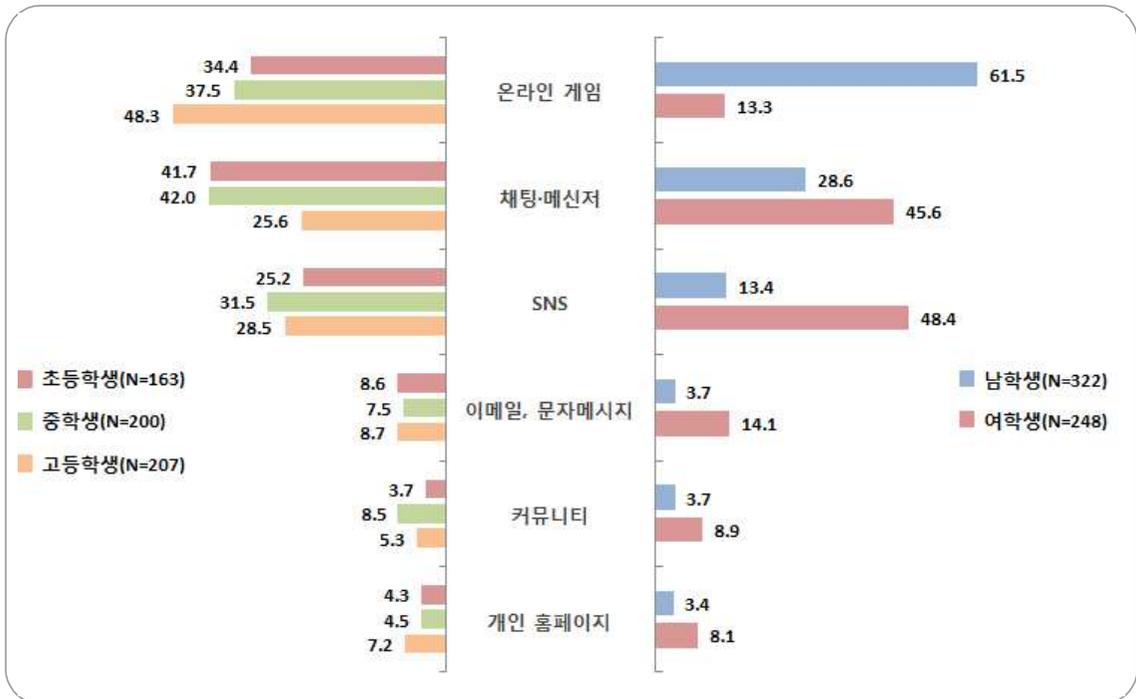
‘온라인 게임’ 서비스를 통한 사이버폭력 피해경험은 고등학생(48.3%)이 초등학생(34.4%)과 중학생(37.5%)에 비해 많았으며, 남학생(61.5%)이 여학생(13.3%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타났다.

‘채팅·메신저’ 서비스를 통한 사이버폭력 피해경험은 중학생(42.0%), 초등학생(41.7%), 고등학생(25.6%) 순이었고, 여학생(45.6%)이 남학생(28.6%)에 비해 피해경험이 많은 것으로 나타났다.

‘SNS’ 서비스를 통한 피해경험은 여학생(48.4%)이 남학생(13.4%)에 비해 많았으며, 중학생(31.5%), 고등학생(28.5%), 초등학생(25.2%) 순으로 피해경험이 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-2-10] 교급별, 성별 사이버폭력 피해수단

(복수응답, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

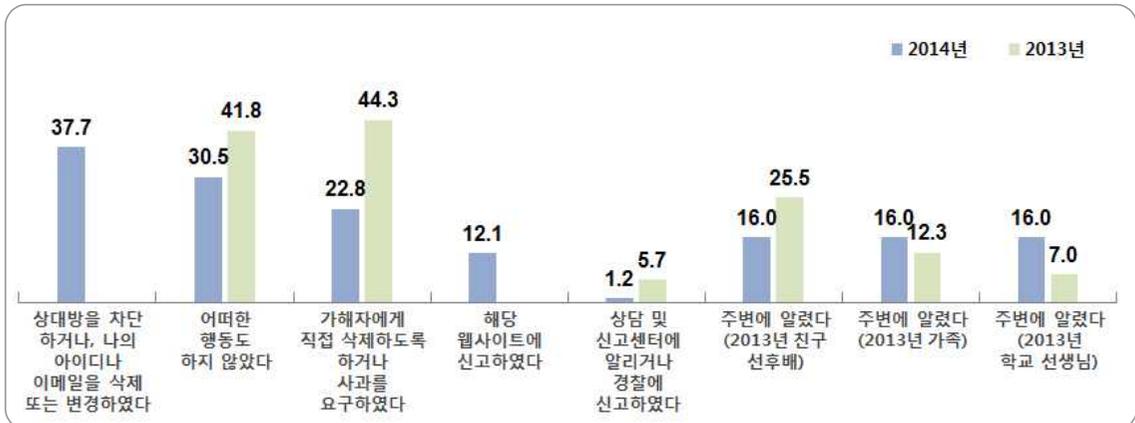
6) 사이버폭력 피해 후 대응

사이버폭력 피해를 당한 경험이 있는 학생들은 ‘상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다’(37.7%), ‘가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다’(22.8%), ‘친구, 가족, 선생님 등 주변에 알렸다’(16.0%) 등으로 대응하였다.

사이버폭력 피해를 당한 경우 ‘어떠한 행동도 하지 않았다’(30.5%)는 응답은 2013년(41.8%)과 비교할 때 감소한 것으로 나타났다.

[그림 2-2-11] 사이버폭력 피해 후 대응

(복수응답, 2014년 n=570, 2013년 n=454, 단위: %)



(2014년 보기문항 변경, 모름/무응답 제외)

[표 2-2-6] 사이버폭력 피해 후 대응

(복수응답, n=570, 단위: %)

구분	사례수	상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다	어떠한 행동도 하지 않았다	가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다	주변에 알렸다	해당 웹사이트에 신고하였다	상담 및 신고센터에 알리거나 경찰에 신고하였다	모름/무응답
전체	(570)	37.7	30.5	22.8	16.0	12.1	1.2	3.2
학년	초등학생 (163)	38.0	30.7	24.5	19.0	8.6	0.0	1.8
	중학생 (200)	35.0	31.0	25.5	17.5	13.0	1.5	1.0
	고등학생 (207)	40.1	30.0	18.8	12.1	14.0	1.9	6.3
성별	남자 (322)	38.5	37.6	15.2	7.5	13.0	0.6	3.4
	여자 (248)	36.7	21.4	32.7	27.0	10.9	2.0	2.8
학년 & 성별	초등학생 남자 (93)	36.6	40.9	17.2	10.8	6.5	0.0	1.1
	초등학생 여자 (70)	40.0	17.1	34.3	30.0	11.4	0.0	2.9
	중학생 남자 (106)	37.7	34.9	19.8	7.5	17.0	0.0	0.9
	중학생 여자 (94)	31.9	26.6	31.9	28.7	8.5	3.2	1.1
	고등학생 남자 (123)	40.7	37.4	9.8	4.9	14.6	1.6	7.3
고등학생 여자 (84)	39.3	19.0	32.1	22.6	13.1	2.4	4.8	

사이버폭력 피해를 당한 후 '상대방을 차단하거나 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다'고 응답한 학생은 남학생(38.5%)이 여학생(36.7%)에 비해 많았으며, 고등학생(40.1%), 초등학생(38.0%), 중학생(35.0%) 순으로 나타났다.

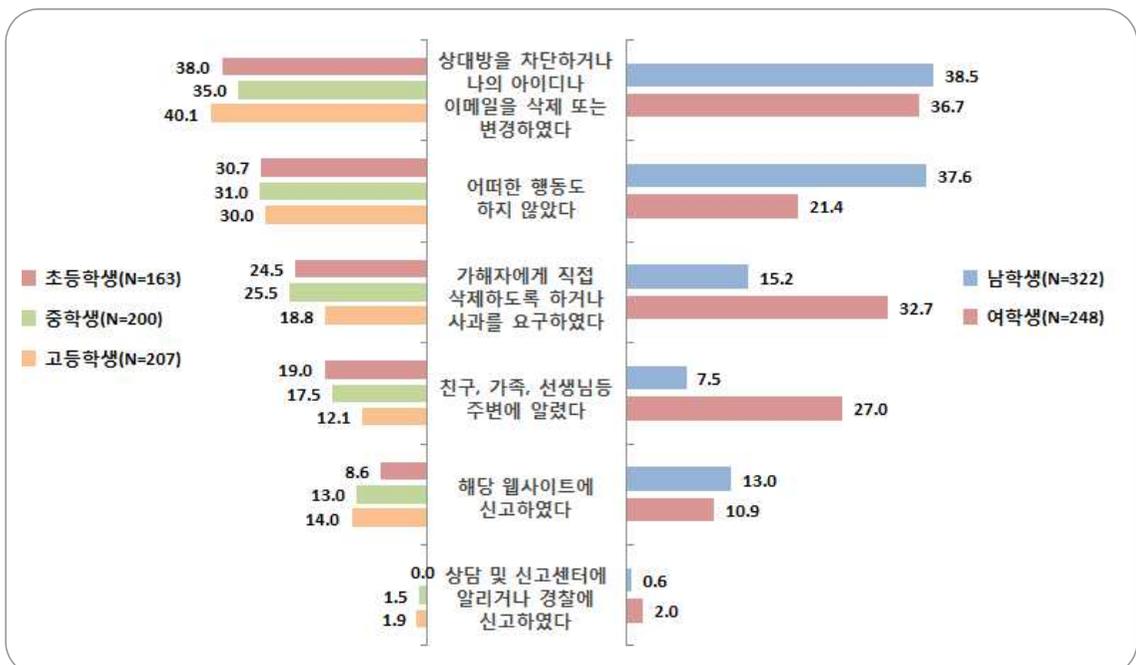
사이버폭력 피해를 당한 후 '어떠한 행동도 하지 않았다'고 응답한 학생은 남학생(37.6%)이 여학생(21.4%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

여학생은 사이버폭력 피해를 당한 이후 '가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다'(32.7%)와 '친구, 가족, 선생님 등 주변에 알렸다'(27.0%)는 응답이 남학생(각각 15.2%, 7.5%)과 비교할 때 많은 것으로 나타났다.

교급이 낮을수록 '친구, 가족, 선생님 등 주변에 알렸다'는 응답이 많았고, 교급이 높을수록 '해당 웹사이트에 신고하였다'는 응답이 높아지는 경향을 보였다.

[그림 2-2-12] 교급별, 성별 사이버폭력 피해 후 대응

(복수응답, 단위: %)



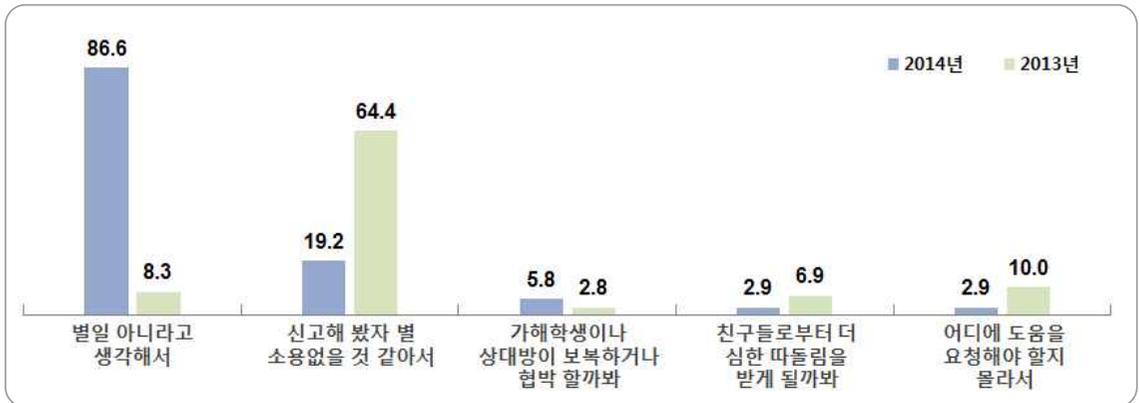
(모름/무응답 제외)

7) 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

사이버폭력 피해를 당한 학생들이 아무런 도움을 요청하지 않은 가장 주된 이유는 '별일 아니라고 생각해서'(86.6%)인 것으로 나타났으며, 이 밖에 '신고해봤자 별 소용 없을 것 같아서'(19.2%) 도움을 요청하지 않은 것으로 나타났다.

2013년에는 '신고해 봤자 별 소용없을 것 같아서'(64.4%), 2014년에는 '별일 아니라고 생각해서'(86.6%), 사이버폭력 피해를 당한 후 주변에 도움을 요청하지 않았다는 응답이 가장 많았다.

[그림 2-2-13] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유 (복수응답, 2014년 n=172, 2013년 n=190, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

[표 2-2-7] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

(복수응답, n=172, 단위: %)

	사례수	별일 아니라고 생각해서	신고해 봤자 별 소용없을 것 같아서	가해학생이나 상대방이 보복하거나 협박할까봐	친구들로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까봐	어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서	모름/무응답	
전체	(172)	86.6	19.2	5.8	2.9	2.9	2.9	
학년	초등학생	(51)	82.4	5.9	3.9	2.0	3.9	5.9
	중학생	(60)	86.7	36.7	8.3	6.7	5.0	0.0
	고등학생	(61)	90.2	13.1	4.9	0.0	0.0	3.3
성별	남자	(120)	90.0	13.3	1.7	0.8	1.7	3.3
	여자	(52)	78.8	32.7	15.4	7.7	5.8	1.9
학년&성별	초등학생 남자	(39)	87.2	5.1	0.0	2.6	2.6	5.1
	초등학생 여자	(12)	66.7	8.3	16.7	0.0	8.3	8.3
	중학생 남자	(35)	91.4	22.9	2.9	0.0	2.9	0.0
	중학생 여자	(25)	80.0	56.0	16.0	16.0	8.0	0.0
	고등학생 남자	(46)	91.3	13.0	2.2	0.0	0.0	4.3
	고등학생 여자	(15)	86.7	13.3	13.3	0.0	0.0	0.0

사이버폭력 피해를 당한 이후 '별일 아니라고 생각해서' 주변에 도움을 요청하지 않았다는 응답은 남학생(90.0%)과 여학생(78.8%), 고등학생(90.2%), 중학생(86.7%), 초등학생(82.4%) 모두 가장 많은 것으로 나타났다.

'신고해 봤자 별 소용없을 것 같아서' 도움을 요청하지 않았다는 응답은 여학생(32.7%)이 남학생(13.3%)에 비해, 중학생(36.7%)이 고등학생(13.1%)과 초등학생(5.9%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

'가해학생이나 상대방이 보복하거나 협박할까 봐' 도움을 요청하지 않은 경우는 여학생(15.4%)이 남학생(1.7%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-2-14] 교급별, 성별 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

(복수응답, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

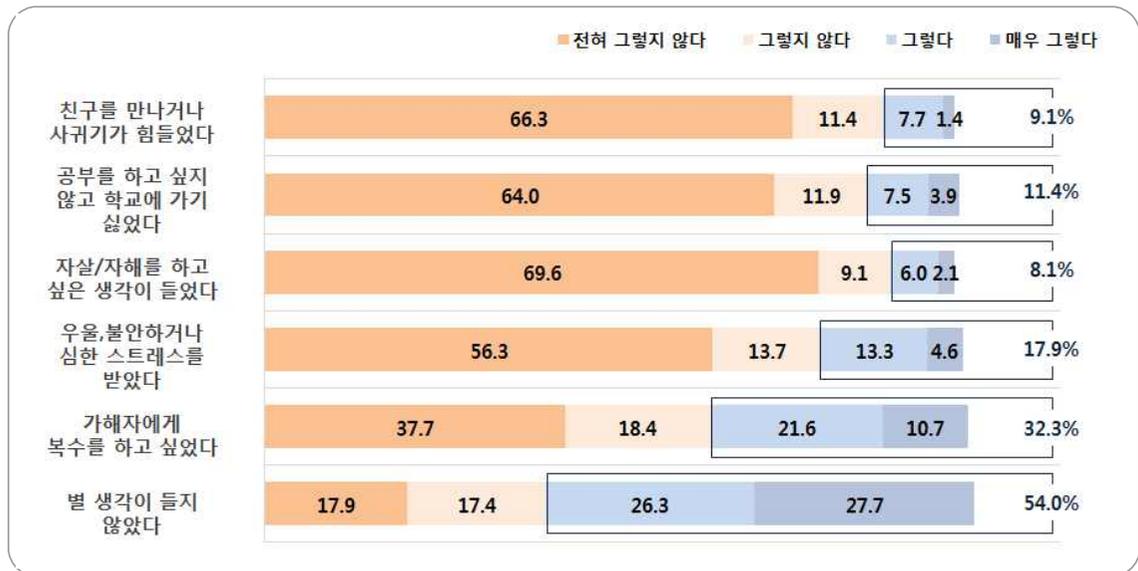
8) 사이버폭력 피해 후 심리

사이버폭력 피해를 당한 이후 어떤 감정을 느꼈는지에 대해 학생 54.0%(그렇다 26.3%+매우 그렇다 27.7%)는 사이버폭력 피해 후 '별 생각이 들지 않았다'고 응답하였으며, 32.3%(그렇다 21.6%+매우 그렇다 10.7%)는 '가해자에게 복수를 하고 싶었다'고 응답한 것으로 나타났다.

이 밖에 '우울·불안하거나 심한 스트레스를 받았다'는 응답은 17.9%(그렇다 13.3%+매우 그렇다 4.6%), '공부를 하고 싶지 않고, 학교에 가기 싫었다'는 응답은 11.4%(그렇다 7.5%+매우 그렇다 3.9%)로 나타났다.

[그림 2-2-15] 사이버폭력 피해 후 심리

(n=570, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

사이버폭력 피해를 당한 이후 '별 생각이 들지 않았다'고 응답한 학생은 남학생(59.0%)이 여학생(47.6%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

'가해자에게 복수를 하고 싶다'는 감정을 느꼈다고 응답한 학생은 중학생(35.5%)이 고등학생(30.0%)과 초등학생(31.3%)에 비해 많았으며, '우울·불안하거나 심한 스트레스를 받았다'는 응답은 여학생(27.4%)이 남학생(10.6%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-2-16] 교급별, 성별 사이버폭력 피해 후 심리

(그렇다+매우 그렇다, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

3. 사이버폭력 목격

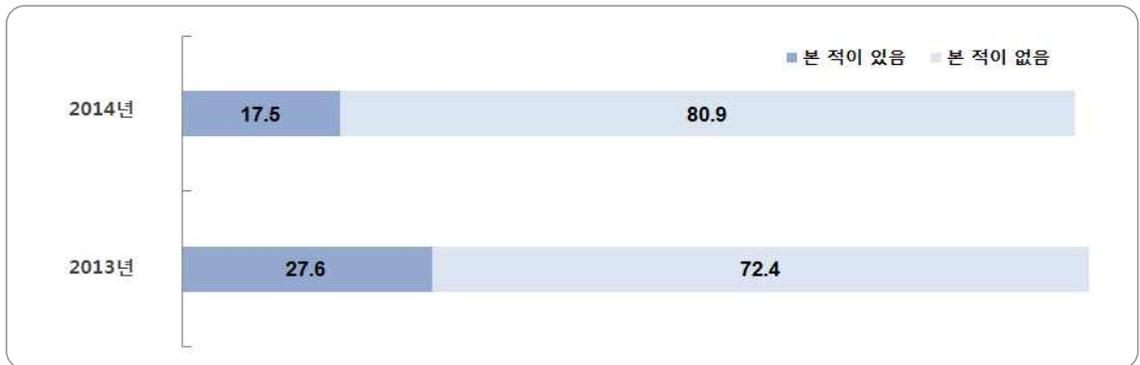
1) 사이버폭력 목격경험

학생 17.5%는 최근 1년 간 인터넷이나 스마트폰을 통해 친구나 주변사람이 피해를 당하거나 피해를 입히는 모습을 '본 적이 있다'고 응답하였으며, '본 적이 없다'는 응답은 80.9%로 나타났다.

2014년과 2013년 조사결과 모두 '본 적이 없다'는 응답이 '본 적이 있다'는 응답에 비해 많았으며, '본 적이 있다'는 응답은 2013년에 비해 감소하였다.

[그림 2-3-1] 사이버폭력 목격경험

(2014년 n=3,000, 2013년 n=1,500, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

[표 2-3-1] 사이버폭력 목격경험

(n=3,000, 단위: %)

		사례수	본 적이 있다	본 적이 없다	모름/무응답	계
전체		(3,000)	17.5	80.9	1.5	100.0
학년	초등학생	(1,000)	14.4	84.0	1.6	100.0
	중학생	(1,000)	21.0	77.7	1.3	100.0
	고등학생	(1,000)	17.2	81.1	1.7	100.0
	남자	(1,524)	15.5	82.6	1.9	100.0
성별	여자	(1,476)	19.6	79.2	1.2	100.0
학년&성별	초등학생 남자	(510)	14.1	84.5	1.4	100.0
	초등학생 여자	(490)	14.7	83.5	1.8	100.0
	중학생 남자	(511)	17.8	80.2	2.0	100.0
	중학생 여자	(489)	24.3	75.1	0.6	100.0
	고등학생 남자	(503)	14.5	83.1	2.4	100.0
	고등학생 여자	(497)	19.9	79.1	1.0	100.0

남학생(15.5%)에 비해 여학생(19.6%)의 사이버폭력 목격경험이 많았으며, 중학생(21.0%)의 사이버폭력 목격경험이 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-3-2] 교급별, 성별 사이버폭력 목격경험

(단위: %)



(모름/무응답 제외)

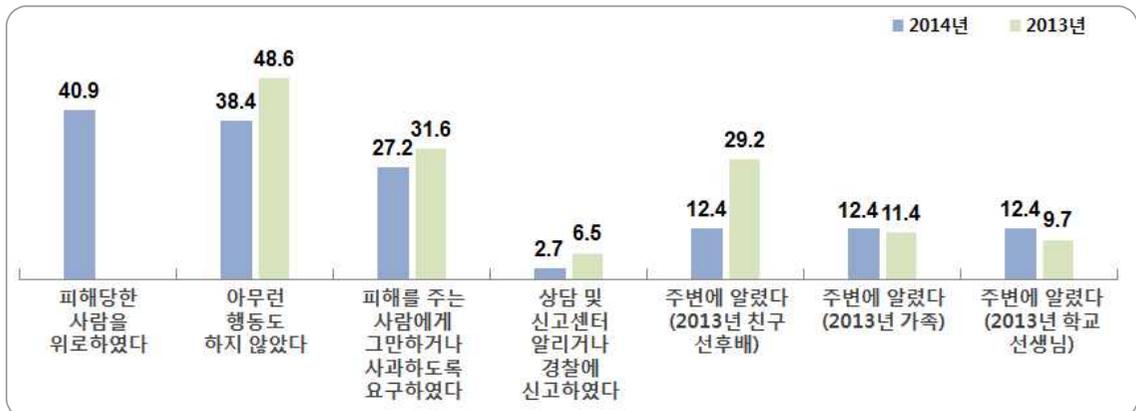
2) 사이버폭력 목격 후 대응

다른 사람이 사이버폭력 피해를 당하거나 피해를 입히는 것을 본 적이 있는 학생들은 주로 '피해당한 사람을 위로하였다'(40.9%)고 응답하였으며, 이어 '아무런 행동도 하지 않았다'(38.4%), '피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다'(27.2%) 순으로 응답한 것으로 나타났다.

사이버폭력을 목격한 후 '아무런 행동도 하지 않았다'는 응답은 2013년에 비해 감소하였다.

[그림 2-3-3] 사이버폭력 목격 후 대응

(복수응답, 2014년 n=526, 2013년 n=414, 단위: %)



(2014년 보기문항 변경, 모름/무응답 제외)

[표 2-3-2] 사이버폭력 목격 후 대응

(복수응답, n=526, 단위: %)

	사례수	피해당한 사람을 위로하였다	아무런 행동도 하지 않았다	피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다	친구, 선후배, 교사 등 주변에 알렸다	상담 및 신고센터에 알리거나 경찰에 신고하였다	모름/무응답	
전체	(526)	40.9	38.4	27.2	12.4	2.7	0.6	
학년	초등학생	(144)	44.4	29.9	38.9	13.2	2.8	0.0
	중학생	(210)	42.4	38.1	24.8	13.3	2.4	1.0
	고등학생	(172)	36.0	45.9	20.3	10.5	2.9	0.6
성별	남자	(236)	28.0	49.2	29.7	9.7	2.1	0.8
	여자	(290)	51.4	29.7	25.2	14.5	3.1	0.3
학년 & 성별	초등학생 남자	(72)	29.2	45.8	34.7	9.7	2.8	0.0
	초등학생 여자	(72)	59.7	13.9	43.1	16.7	2.8	0.0
	중학생 남자	(91)	27.5	44.0	35.2	9.9	3.3	2.2
	중학생 여자	(119)	53.8	33.6	16.8	16.0	1.7	0.0
	고등학생 남자	(73)	27.4	58.9	17.8	9.6	0.0	0.0
	고등학생 여자	(99)	42.4	36.4	22.2	11.1	5.1	1.0

교급이 낮을수록 '피해당한 사람을 위로하였다', '피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다'는 응답이 많았으며, 교급이 높을수록 '아무런 행동도 하지 않았다'는 응답이 많은 것으로 나타났다.

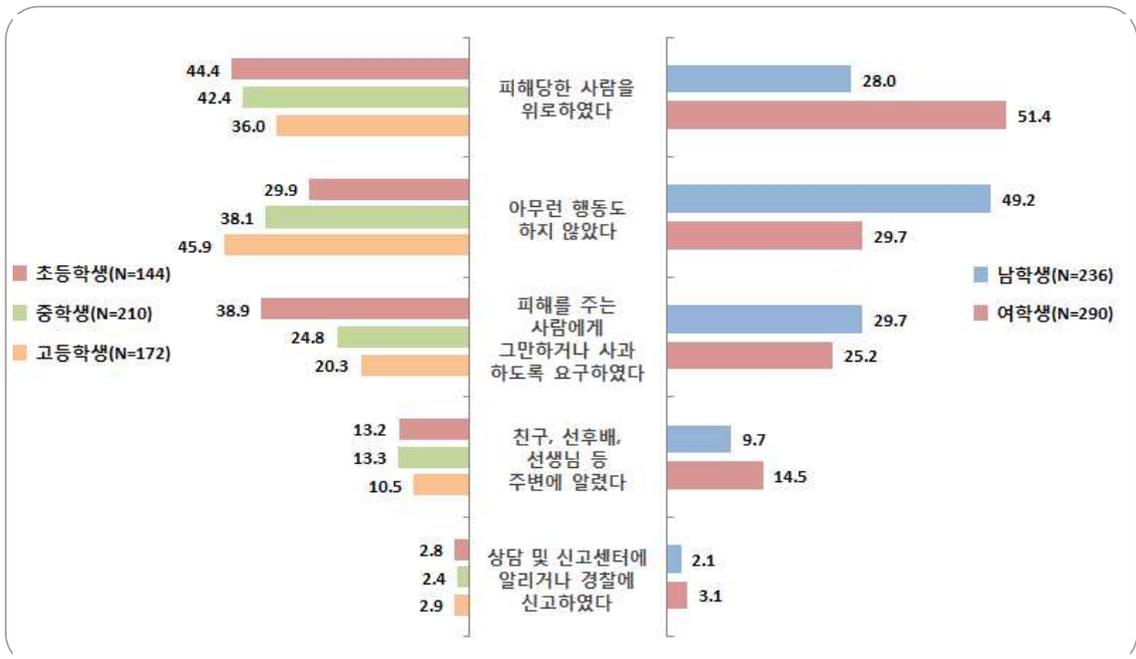
다른 사람의 사이버폭력 피해를 목격했을 때 '피해당한 사람을 위로하였다'고 응답한 학생은 여학생(51.4%)이 남학생(28.0%)에 비해 많았으며, 초등학생(44.4%), 중학생(42.4%), 고등학생(36.0%) 순으로 나타났다.

'아무런 행동도 하지 않았다'는 응답은 남학생(49.2%)이 여학생(29.7%)에 비해 많았으며, 고등학생(45.9%)이 중학생(38.1%), 초등학생(29.9%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

'피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다'고 응답한 학생은 남학생(29.7%)이 여학생(25.2%)에 비해 많았고, 교급이 낮을수록 많아져 초등학생(38.9%), 중학생(24.8%), 고등학생(20.3%) 순으로 나타났다.

[그림 2-3-4] 교급별, 성별 사이버폭력 목격 후 대응

(복수응답, 단위: %)



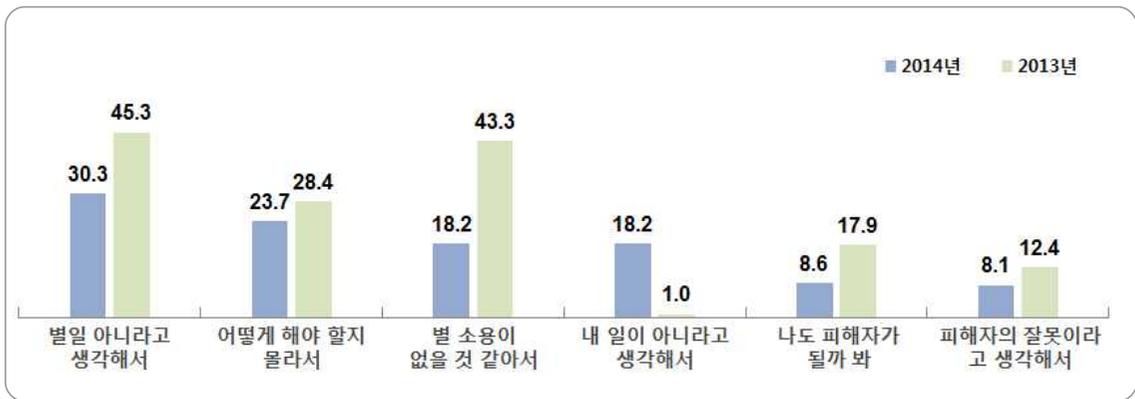
(모름/무응답 제외)

3) 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

학생들이 다른 사람의 피해를 목격하고도 아무런 도움을 요청하지 않은 주된 이유는 '별일 아니라고 생각해서'(30.3%)였으며, 이 밖에 '어떻게 해야 할지 몰라서'(23.7%), '별 소용이 없을 것 같아서', '내 일이 아니라고 생각해서'(각각 18.2%), '나도 피해자가 될까 봐'(8.6%) 도움을 요청하지 않은 것으로 나타났다.

2013년과 2014년 모두 사이버폭력 목격 후 주변에 도움을 요청하지 않은 주된 이유는 '별일 아니라고 생각해서'인 것으로 나타났다.

[그림 2-3-5] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유 (복수응답, 2014년 n=198, 2013년 n=201, 단위: %)



[표 2-3-3] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

(복수응답, n=198, 단위: %)

		사례수	별일 아니라고 생각해서	어떻게 해야 할지 몰라서	별 소용이 없을 것 같아서	내 일이 아니라고 생각해서	나도 피해자가 될까 봐	피해자의 잘못이라고 생각해서	모름/무응답
전체		(198)	30.3	23.7	18.2	18.2	8.6	8.1	1.0
학년	초등학생	(42)	19.0	31.0	9.5	14.3	21.4	9.5	2.4
	중학생	(79)	34.2	26.6	21.5	19.0	3.8	8.9	0.0
	고등학생	(77)	32.5	16.9	19.5	19.5	6.5	6.5	1.3
성별	남자	(113)	32.7	15.9	18.6	19.5	11.5	8.8	0.0
	여자	(85)	27.1	34.1	17.6	16.5	4.7	7.1	2.4
학년&성별	초등학생 남자	(32)	25.0	28.1	12.5	15.6	21.9	6.3	0.0
	초등학생 여자	(10)	0.0	40.0	0.0	10.0	20.0	20.0	10.0
	중학생 남자	(40)	27.5	10.0	25.0	27.5	5.0	15.0	0.0
	중학생 여자	(39)	41.0	43.6	17.9	10.3	2.6	2.6	0.0
	고등학생 남자	(41)	43.9	12.2	17.1	14.6	9.8	4.9	0.0
	고등학생 여자	(36)	19.4	22.2	22.2	25.0	2.8	8.3	2.8

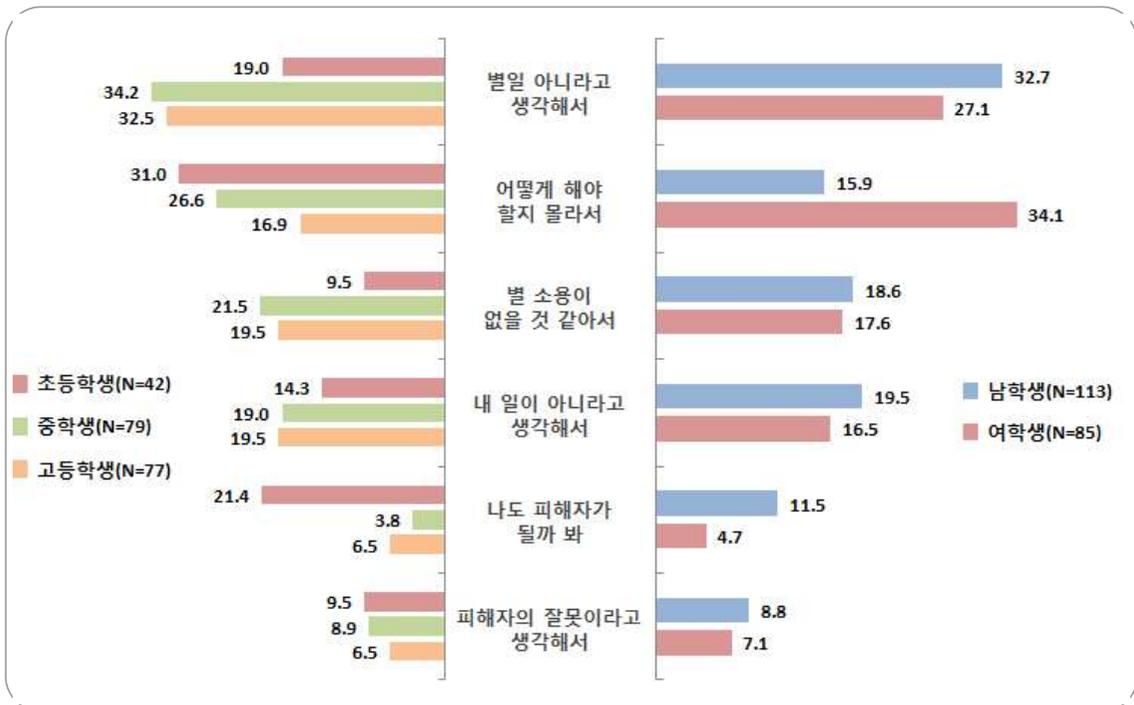
다른 사람의 피해를 목격하고도 ‘별일 아니라고 생각해서’ 도움을 요청하지 않았다는 응답은 남학생(32.7%)이 여학생(27.1%)에 비해 많았으며, 중학생(34.2%)이 고등학생(32.5%), 초등학생(19.0%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

‘어떻게 해야 할지 몰라서’ 주변에 도움을 요청하지 않은 경우는 초등학생(31.0%), 중학생(26.6%), 고등학생(16.9%) 순으로 교급이 낮을수록 많았으며, 여학생(34.1%)이 남학생(15.9%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

중고등학생은 ‘별 소용이 없을 것 같아서’, ‘내 일이 아니라고 생각해서’ 도움을 요청하지 않았다는 응답이 많으며, 초등학생과 남학생은 ‘나도 피해자가 될까 봐’ 도움을 요청하지 않았다는 응답이 많은 것으로 나타났다.

[그림 2-3-6] 교급별, 성별 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

(복수응답, 단위: %)



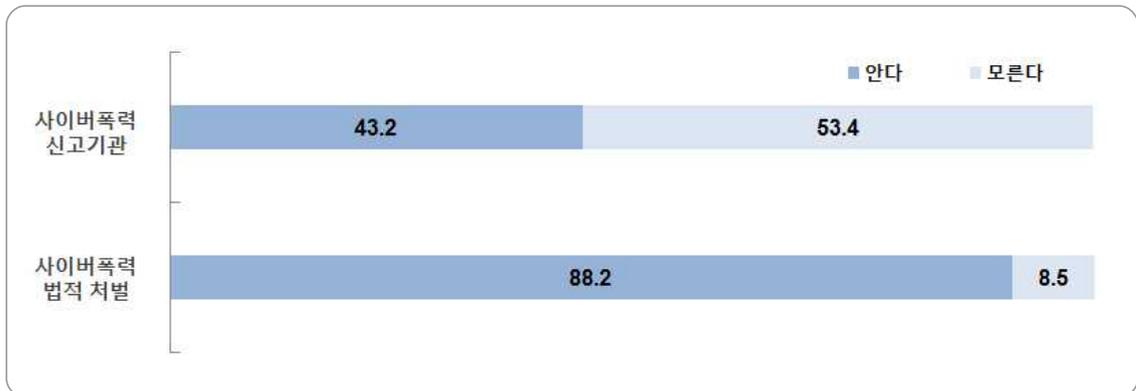
4) 사이버폭력 기관 및 처벌 인지

학생 43.2%는 다른 사람으로부터 사이버폭력 피해를 당했을 경우 상담이나 신고를 할 수 있는 전화번호나 사이트를 알고 있었다.

또한 학생 88.2%는 사이버폭력을 통해 다른 사람에게 피해를 주었을 경우 법적인 처벌을 받을 수 있음을 알고 있는 것으로 나타났다.

[그림 2-3-7] 사이버폭력 기관 및 처벌 인지

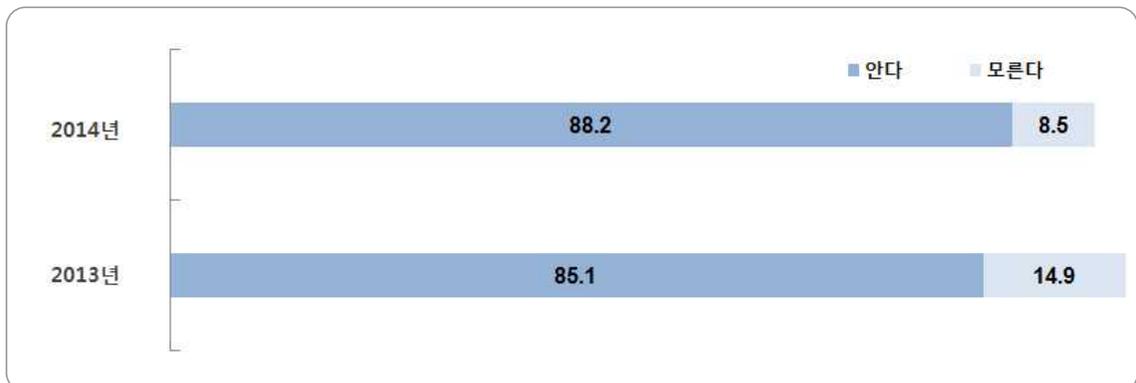
(n=3,000, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

[그림 2-3-8] 사이버폭력 법적 처벌 인지

(2014년 n=3,000, 2013년 n=1,500, 단위: %)



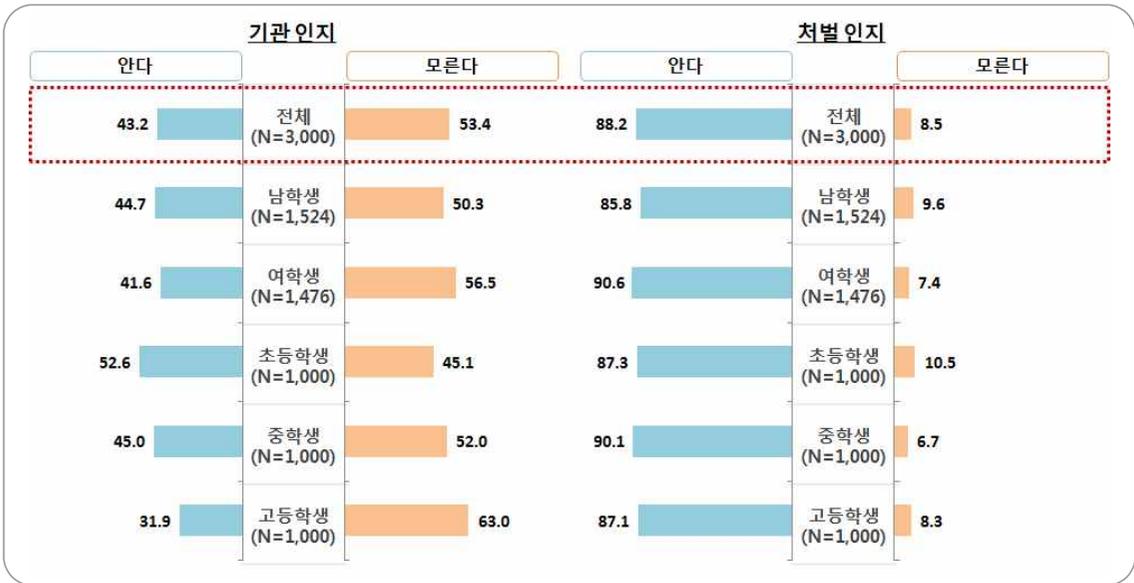
(모름/무응답 제외)

사이버폭력 피해 신고·상담 기관 인지는 남학생(44.7%)이 여학생(41.6%)에 비해, 초등학생(52.6%)과 중학생(45.0%)이 고등학생(31.9%)에 비해 높은 것으로 나타났다.

사이버폭력 가해에 따른 법적 처벌 인지는 중학생(90.1%)이 초등학생(87.3%)과 고등학생(87.1%)에 비해, 여학생(90.6%)이 남학생(85.8%)에 비해 높은 것으로 나타났다.

[그림 2-3-9] 교급별, 성별 사이버폭력 기관 및 처벌 인지

(단위: %)



(모름/무응답 제외)

4. 사이버폭력 환경요인

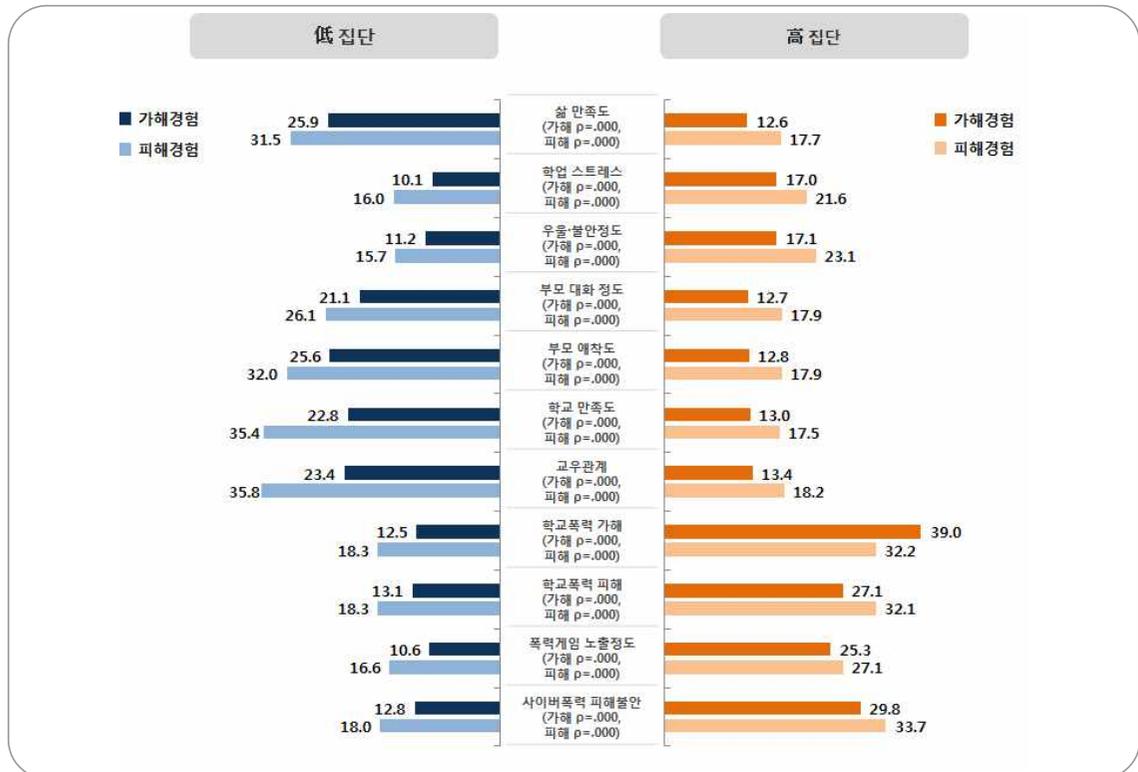
1) 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험

학생들의 사이버폭력 가해 및 피해경험은 학생들의 개인요인, 가족요인, 학교요인, 학교폭력 경험 등에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다.

삶 만족도, 부모 대화 정도, 부모 애착도, 학교 만족도가 낮은 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 사이버폭력 가해 및 피해경험이 많았으며, 평소 학업 스트레스와 우울·불안 정도가 높은 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 사이버폭력 가해 및 피해경험이 더 많은 것으로 나타났다. 또한 학교폭력 가해 및 피해경험, 그리고 폭력적인 게임 노출이 많은 집단에서 사이버폭력 가해 및 피해경험이 높은 것으로 나타났다.

[그림 2-4-1] 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험 *

(단위: %)



* p -value는 각 교차분석 결과 통계적 유의도 값임.

[표 2-4-1] 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험 *

(단위: %)

		사례수	사이버폭력 가해경험	사이버폭력 피해경험	사이버폭력 가해경험 <i>p-value</i>	사이버폭력 피해경험 <i>p-value</i>
삶 만족도	고집단	(2,368)	12.6	17.7	0.000	0.00
	저집단	(286)	25.9	31.5		
학업 스트레스	고집단	(1,566)	17.0	21.6	0.000	0.00
	저집단	(1,354)	10.1	16.0		
우울·불안 정도	고집단	(1,318)	17.1	23.1	0.000	0.000
	저집단	(1,599)	11.2	15.7		
부모 대화 정도	고집단	(2,537)	12.7	17.9	0.000	0.000
	저집단	(379)	21.1	26.1		
부모 애착도	고집단	(2,697)	12.8	17.9	0.000	0.000
	저집단	(219)	25.6	32.0		
학교 만족도	고집단	(2,670)	13.0	17.5	0.000	0.000
	저집단	(254)	22.8	35.4		
교우 관계	고집단	(2,785)	13.4	18.2	0.000	0.000
	저집단	(137)	23.4	35.8		
학교폭력 가해	고집단	(146)	39.0	32.2	0.000	0.000
	저집단	(2,775)	12.5	18.3		
학교폭력 피해	고집단	(140)	27.1	32.1	0.000	0.000
	저집단	(2,776)	13.1	18.3		
사회 관심도	고집단	(2,092)	13.2	19.3	0.001	0.150
	저집단	(828)	15.6	18.1		
취미 생활	고집단	(2,459)	14.0	19.2	0.464	0.219
	저집단	(457)	13.3	17.9		
폭력게임 노출정도	고집단	(656)	25.3	27.1	0.000	0.000
	저집단	(2,258)	10.6	16.6		
사이버폭력 피해불안	고집단	(181)	29.8	33.7	0.000	0.000
	저집단	(2,739)	12.8	18.0		

* *p-value*는 각 교차분석 결과 통계적 유의도 값임.

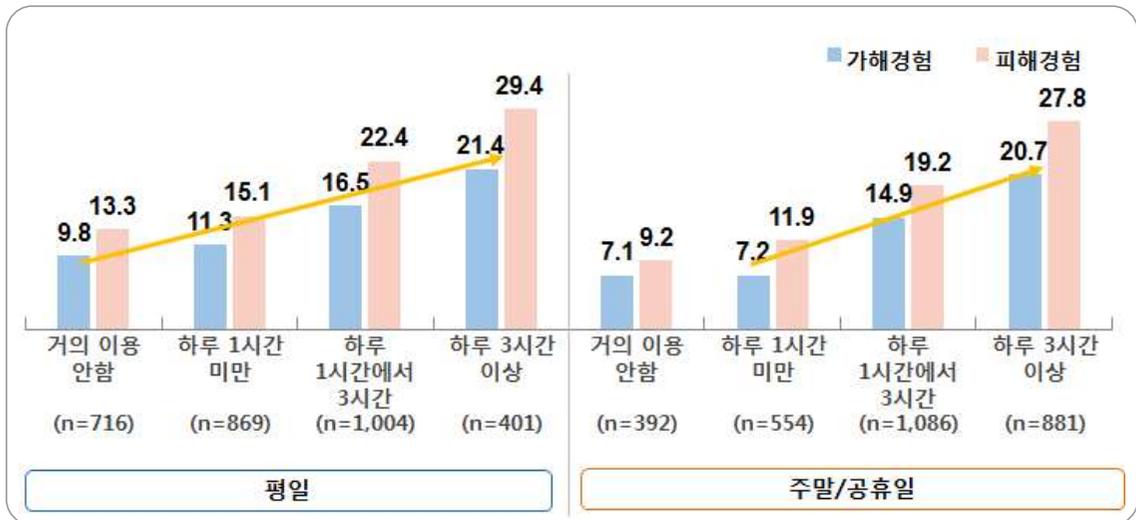
2) 인터넷 이용에 따른 사이버폭력 가해·피해경험

(1) 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험

학생들의 인터넷 사용 시간이 길수록 사이버폭력 가해 및 피해경험이 많아져, 평일 기준 인터넷을 ‘거의 이용하지 않는’ 학생의 사이버폭력 가해경험(9.8%)과 피해경험(13.3%)이 평균 대비 낮았던 반면, ‘하루 3시간 이상’ 사용하는 학생의 사이버폭력 가해경험(21.4%)과 피해경험(29.4%)은 평균 대비 높은 것으로 나타났다.

[그림 2-4-2] 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)



[표 2-4-2] 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)

		사례수	사이버폭력 가해경험	사이버폭력 피해경험	사이버폭력 가해경험 ρ -value	사이버폭력 피해경험 ρ -value
평일	거의 이용 안함	(716)	9.8	13.3	0.000	0.000
	하루 1시간 미만	(869)	11.3	15.1		
	하루 1시간에서 3시간	(1,004)	16.5	22.4		
	하루 3시간 이상	(401)	21.4	29.4		
주말/공휴일	거의 이용 안함	(392)	7.1	9.2	0.000	0.000
	하루 1시간 미만	(554)	7.2	11.9		
	하루 1시간에서 3시간	(1,086)	14.9	19.2		
	하루 3시간 이상	(881)	20.7	27.8		

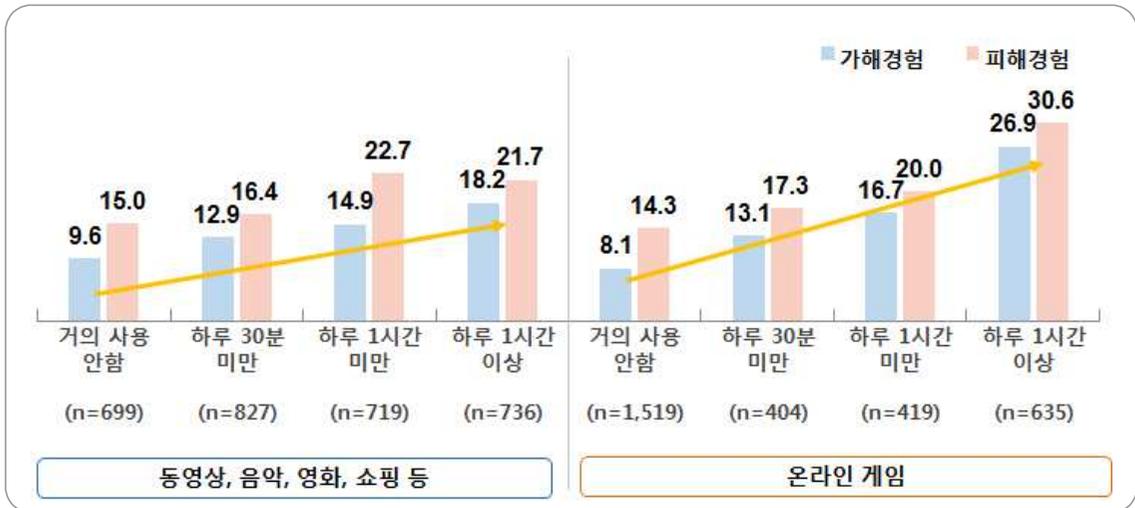
(2) 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험

학생들이 '동영상, 음악, 영화, 쇼핑 등'을 위해 인터넷을 사용하는 시간이 증가할수록 사이버폭력 가해 및 피해경험이 높아지는 것으로 나타났다.

특히 '온라인 게임'을 위해 인터넷을 사용하는 시간이 긴 학생일수록 사이버폭력 가해 및 피해경험이 높은 것으로 나타났다.

[그림 2-4-3] 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)



[표 2-4-3] 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)

		사례수	사이버폭력 가해경험	사이버폭력 피해경험	사이버폭력 가해경험 p -value	사이버폭력 피해경험 p -value
동영상, 음악, 영화, 쇼핑 등	거의 사용 안함	(699)	9.6	15.0	0.000	0.000
	하루 30분 미만	(827)	12.9	16.4		
	하루 1시간 미만	(719)	14.9	22.7		
	하루 1시간 이상	(736)	18.2	21.7		
온라인 게임	거의 사용 안함	(1,519)	8.1	14.3	0.000	0.000
	하루 30분 미만	(404)	13.1	17.3		
	하루 1시간 미만	(419)	16.7	20.0		
	하루 1시간 이상	(635)	26.9	30.6		

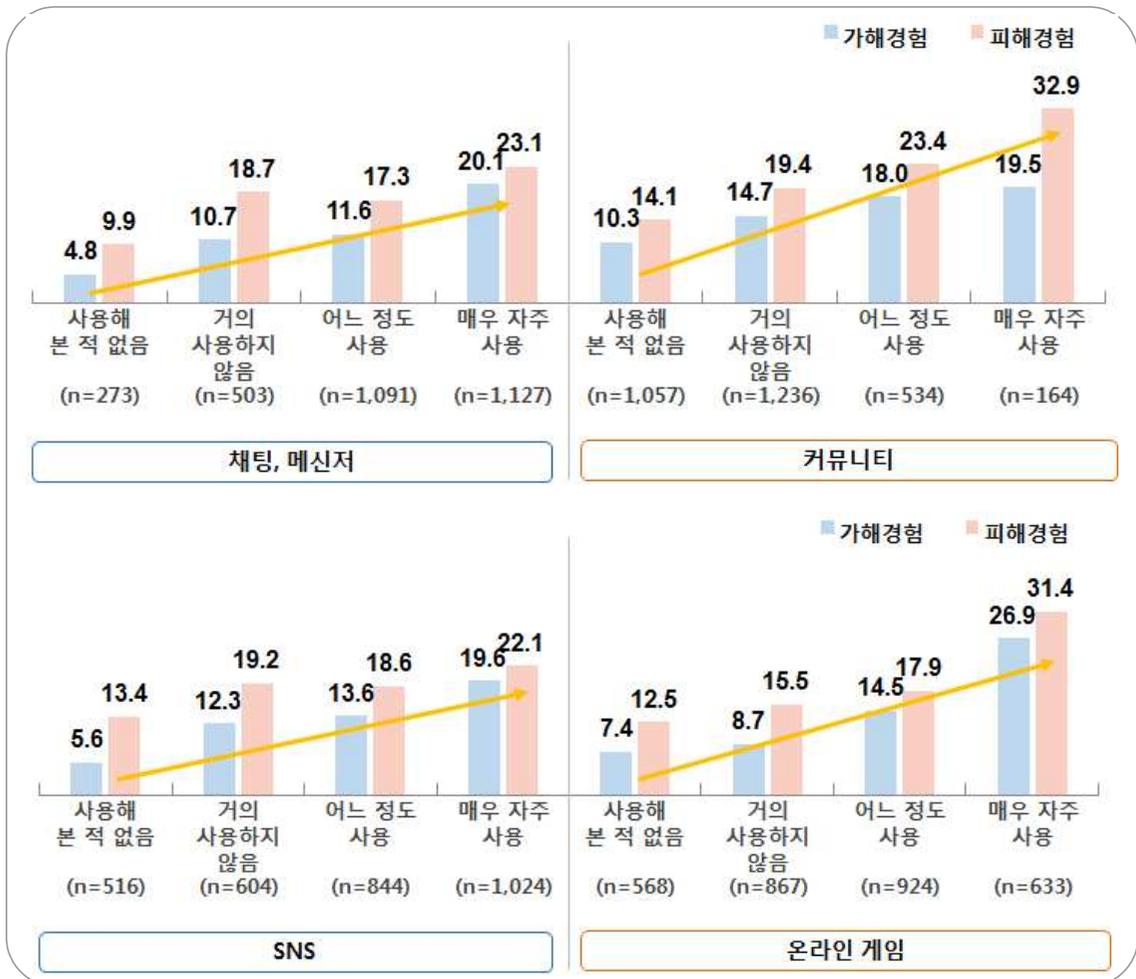
(3) 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험

‘온라인 게임’, ‘채팅·메신저’, ‘커뮤니티’, ‘SNS’ 등의 서비스를 자주 이용하는 학생일수록 사이버폭력 가해 및 피해경험이 높은 것으로 나타났다.

특히 ‘온라인 게임’, ‘커뮤니티’ 서비스를 매우 자주 사용하는 학생이 사이버폭력 피해경험이 높으며, ‘온라인 게임’을 매우 자주 사용하는 학생이 사이버폭력 가해경험이 높은 것으로 나타났다.

[그림 2-4-4] 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)



[표 2-4-4] 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)

		사례수	사이버폭력 가해경험	사이버폭력 피해경험	사이버폭력 가해경험 <i>p-value</i>	사이버폭력 피해경험 <i>p-value</i>
채팅, 메신저	사용해 본 적 없음	(273)	4.8	9.9	0.000	0.000
	거의 사용하지 않음	(503)	10.7	18.7		
	어느 정도 사용	(1,091)	11.6	17.3		
	매우 자주 사용	(1,127)	20.1	23.1		
커뮤 니티	사용해 본 적 없음	(1,057)	10.3	14.1	0.000	0.000
	거의 사용하지 않음	(1,236)	14.7	19.4		
	어느 정도 사용	(534)	18.0	23.4		
	매우 자주 사용	(164)	19.5	32.9		
SNS	사용해 본 적 없음	(516)	5.6	13.4	0.000	0.001
	거의 사용하지 않음	(604)	12.3	19.2		
	어느 정도 사용	(844)	13.6	18.6		
	매우 자주 사용	(1,024)	19.6	22.1		
온라인 게임	사용해 본 적 없음	(568)	7.4	12.5	0.000	0.000
	거의 사용하지 않음	(867)	8.7	15.5		
	어느 정도 사용	(924)	14.5	17.9		
	매우 자주 사용	(633)	26.9	31.4		

3) 사이버폭력 가해·피해 순환성

사이버폭력 가해 학생 중 59.1%가 피해경험이 있으며, 사이버폭력 피해 학생 중 43.7%가 가해경험이 있는 것으로 조사되어, 학생들의 사이버폭력 가해경험과 피해경험 간에 연계성이 높은 것으로 나타났다.

[그림 2-4-5] 사이버폭력 가해·피해 순환성

(단위: %)



제3장 성인대상 조사결과

1. 사이버폭력 가해

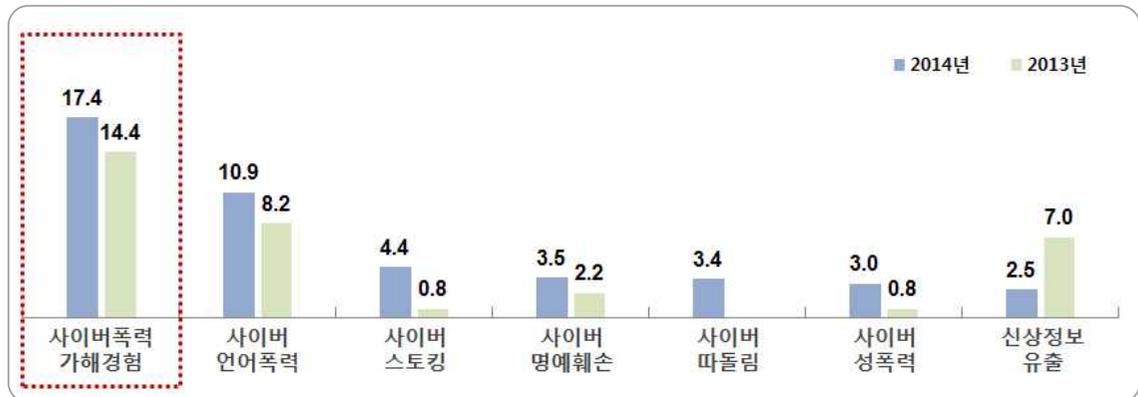
1) 사이버폭력 가해경험 및 유형

성인 17.4%가 최근 1년 간 다른 사람에게 사이버폭력 유형(총 6종) 중 하나라도 가한 경험이 있다고 응답하여, 2013년 대비 증가한 것으로 나타났다.

사이버폭력 세부 유형별 가해경험은 '사이버 언어폭력'(10.9%), '사이버 스토킹'(4.4%), '사이버 명예훼손'(3.5%), '사이버 따돌림'(3.4%), '사이버 성폭력'(3.0%), '신상정보 유출'(2.5%) 순으로 나타났다.

[그림 3-1-1] 사이버폭력 가해경험

(복수응답, 2014년 n=1,500, 2013년 n=,500, 단위: %)



[표 3-1-1] 사이버폭력 가해경험

(복수응답, n=1,500, 단위: %)

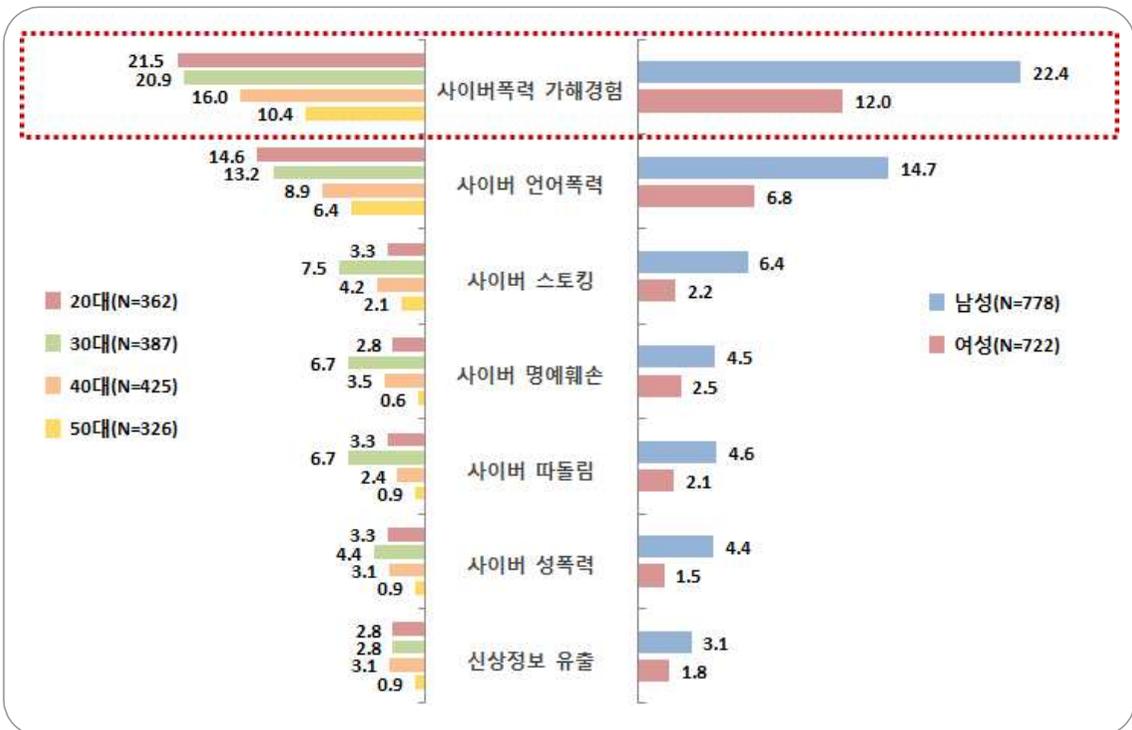
	사례수	사이버폭력 가해경험	사이버 언어폭력	사이버 스토킹	사이버 명예훼손	사이버 따돌림	사이버 성폭력	신상정보 유출	
전체	(1500)	17.4	10.9	4.4	3.5	3.4	3.0	2.5	
성별	남	(778)	22.4	14.7	6.4	4.5	4.6	4.4	3.1
	여	(722)	12.0	6.8	2.2	2.5	2.1	1.5	1.8
연령	20대	(362)	21.5	14.6	3.3	2.8	3.3	3.3	2.8
	30대	(387)	20.9	13.2	7.5	6.7	6.7	4.4	2.8
	40대	(425)	16.0	8.9	4.2	3.5	2.4	3.1	3.1
	50대	(326)	10.4	6.4	2.1	0.6	0.9	0.9	0.9
직업	전문/관리직	(189)	15.3	9.5	3.7	1.1	1.6	2.6	3.2
	사무직	(573)	19.5	11.5	6.8	6.1	4.4	3.8	3.1
	서비스/판매직	(174)	17.8	13.2	2.3	3.4	2.9	4.0	2.9
	생산관리직	(89)	31.5	15.7	11.2	5.6	9.0	6.7	4.5
	학생	(182)	20.9	15.4	1.6	0.5	3.3	1.1	1.6
	전업주부	(194)	6.7	3.1	1.0	1.5	1.5	1.5	0.0
	무직	(99)	10.1	8.1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0

사이버폭력 가해경험은 남성(22.4%)이 여성(12.0%)에 비해, 20대(21.5%)가 30대(20.9%), 40대(16.0%), 50대(10.4%)에 비해 많았으며, 사이버폭력 가해의 모든 유형에서 남성이 여성에 비해 가해경험이 더 많은 것으로 나타났다.

‘사이버 언어폭력’은 20대(14.6%), 30대(13.2%), 40대(8.9%), 50대(6.4%) 순으로 연령이 낮을수록 많았으며, 남성(14.7%)이 여성(6.8%)에 비해 ‘사이버 언어폭력’ 가해경험이 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-1-2] 연령별, 성별 사이버폭력 가해경험

(복수응답, 단위: %)



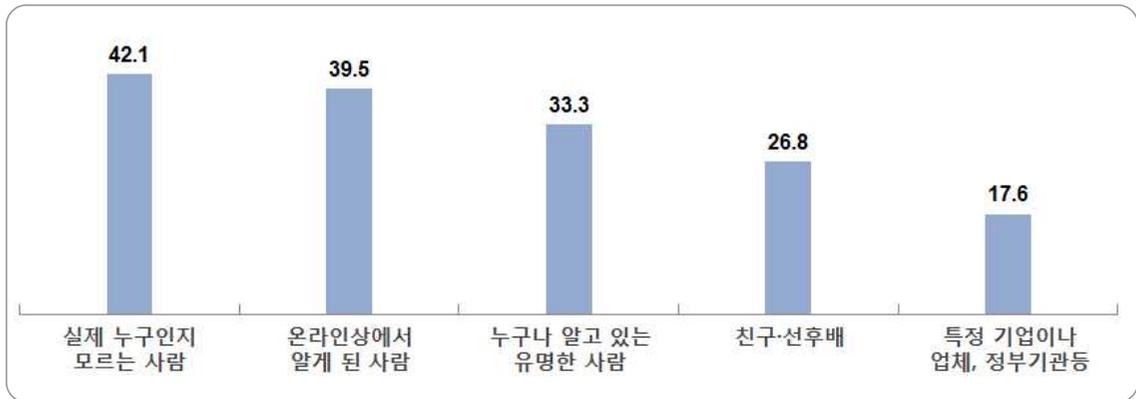
2) 사이버폭력 가해대상

사이버폭력을 가한 경험이 있는 성인들은 '실제 누구인지 모르는 사람'(42.1%)에게 가해한 경우가 가장 많았으며, 이 밖에 '온라인상에서 알게 된 사람'(39.5%), '누구나 알고 있는 유명한 사람'(33.3%) 등에게 가해한 것으로 나타났다.

남성은 '실제 누구인지 모르는 사람', 여성은 '누구나 알고 있는 유명한 사람'에게 사이버폭력을 가한 경험이 많았고, 50대는 '누구인지 모르는 사람', 30대는 '온라인상에서 알게 된 사람'에게 사이버폭력을 가한 경험이 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-1-3] 사이버폭력 가해대상

(복수응답, n=261, 단위: %)



[표 3-1-2] 사이버폭력 가해대상

(복수응답, n=261, 단위: %)

		사례수	실제 누구인지 모르는 사람	온라인상에서 알게 된 사람	누구나 알고 있는 유명한 사람	친구·선후배	특정 기업이나 업체, 정부기관 등
전체		(261)	42.1	39.5	33.3	26.8	17.6
성별	남	(174)	46.6	42.0	31.6	26.4	18.4
	여	(87)	33.3	34.5	36.8	27.6	16.1
연령	20대	(78)	44.9	32.1	30.8	20.5	24.4
	30대	(81)	38.3	55.6	37.0	37.0	13.6
	40대	(68)	39.7	38.2	35.3	29.4	17.6
	50대	(34)	50.0	20.6	26.5	11.8	11.8
직업	전문/관리직	(29)	31.0	37.9	24.1	31.0	44.8
	사무직	(112)	38.4	44.6	38.4	32.1	14.3
	서비스/판매직	(31)	51.6	45.2	32.3	25.8	9.7
	생산관리직	(28)	42.9	42.9	46.4	25.0	25.0
	학생	(38)	50.0	21.1	21.1	15.8	15.8
	전업주부	(13)	30.8	38.5	30.8	15.4	0.0
	무직	(10)	70.0	30.0	20.0	20.0	10.0

3) 사이버폭력 가해방식

성인들이 사이버폭력을 가한 대상별로 사이버폭력을 가한 방식을 살펴보면, '실제 누구인지 모르는 사람'에게 사이버폭력을 가해한 경험이 있는 경우, 혼자서 가해하는 경향이 높은 것으로 나타났다.

반면, '친구·선후배'(61.4%), '온라인상에서 알게 된 사람'(60.2%)에게 사이버폭력을 가해한 경험이 있는 경우, '다른 사람들과 함께 했다'는 응답이 높은 것으로 나타났다.

이밖에, '특정 기업이나 업체, 정부기관'에 대해서도 '다른 사람들과 함께 했다' (54.3%)는 응답이 '혼자서 했다'(45.7%)는 응답에 비해 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-1-4] 가해대상별 사이버폭력 가해방식

(단위: %)



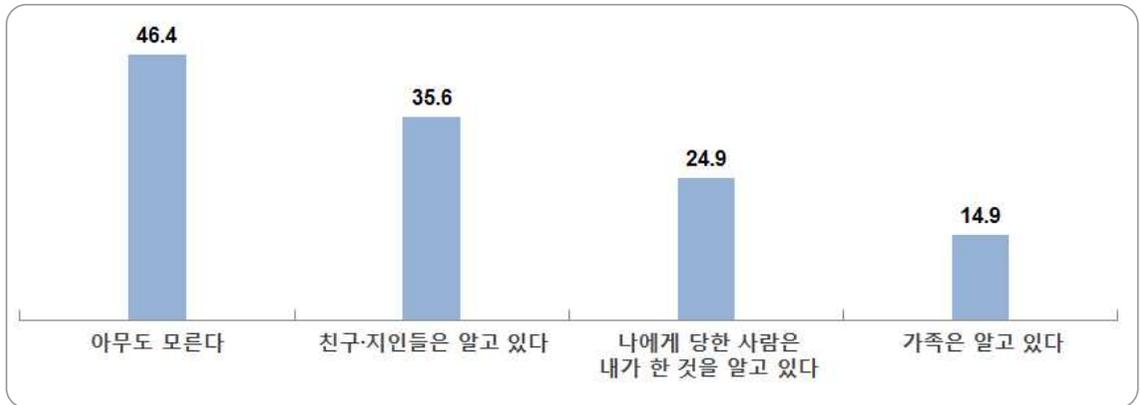
4) 사이버폭력 가해 후 주변인지

사이버폭력을 가한 사실을 주변에서 알고 있는지에 대해 성인들은 ‘아무도 모른다’(46.4%), ‘친구·지인들은 알고 있다’(35.6%), ‘나에게 당한 사람은 내가 한 것을 알고 있다’(24.9%) 순으로 응답하였다.

‘아무도 모른다’고 응답한 성인은 여성(49.4%)이 남성(44.8%)에 비해 많았으며, 연령별로는 50대(58.8%)가 20대(48.7%), 40대(42.6%), 30대(42.0%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-1-5] 사이버폭력 가해 후 주변인지

(복수응답, n=261, 단위: %)



[표 3-1-3] 사이버폭력 가해 후 주변인지

(복수응답, n=261, 단위: %)

	사례수	아무도 모른다	친구·지인들은 알고 있다	나에게 당한 사람은 내가 한 것을 알고 있다	가족은 알고 있다	
전체	(261)	46.4	35.6	24.9	14.9	
성별	남	(174)	44.8	36.8	25.9	14.9
	여	(87)	49.4	33.3	23.0	14.9
연령	20대	(78)	48.7	37.2	21.8	12.8
	30대	(81)	42.0	40.7	34.6	18.5
	40대	(68)	42.6	35.3	20.6	17.6
	50대	(34)	58.8	20.6	17.6	5.9
직업	전문/관리직	(29)	41.4	41.4	17.2	27.6
	사무직	(112)	44.6	38.4	31.3	9.8
	서비스/판매직	(31)	48.4	32.3	22.6	16.1
	생산관리직	(28)	42.9	39.3	17.9	21.4
	학생	(38)	47.4	36.8	23.7	13.2
	전업주부	(13)	53.8	7.7	15.4	30.8
	무직	(10)	70.0	20.0	20.0	0.0

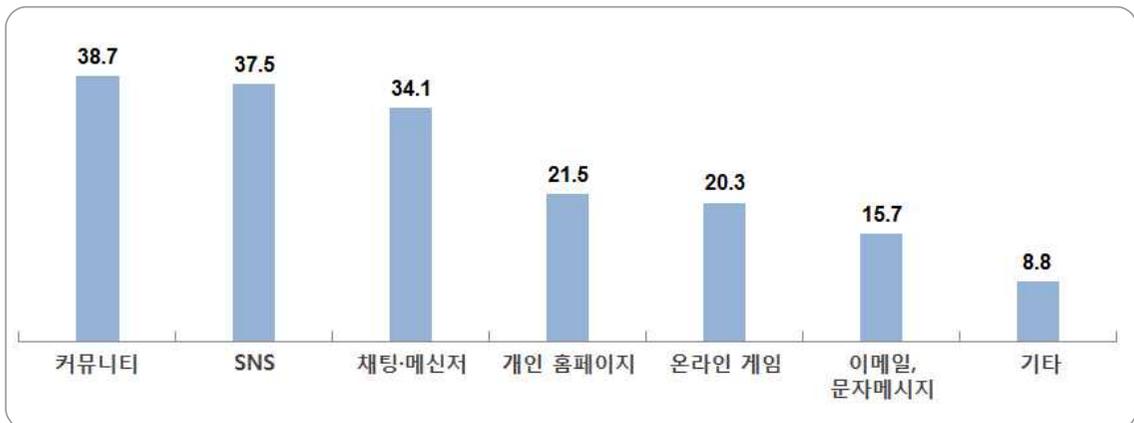
5) 사이버폭력 가해수단

성인들은 ‘커뮤니티’(38.7%), ‘SNS’(37.5%), ‘채팅·메신저’(34.1%), ‘개인 홈페이지’(21.5%), ‘온라인 게임’(20.3%), ‘이메일, 문자메시지’(15.7%) 등의 서비스를 이용해 다른 사람에게 사이버폭력을 가하는 것으로 나타났다.

다른 사람에게 사이버폭력을 가할 때 남성은 ‘SNS’, ‘온라인 게임’ 서비스를, 여성은 ‘커뮤니티’, ‘개인 홈페이지’ 서비스를 이용하는 경우가 많았으며, 30대는 ‘커뮤니티’, ‘채팅·메신저’를, 40대는 ‘SNS’를 이용하는 경우가 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-1-6] 사이버폭력 가해수단

(복수응답, n=261, 단위: %)



[표 3-1-4] 사이버폭력 가해수단

(복수응답, n=261, 단위: %)

		사례수	커뮤니티	SNS	채팅·메신저	개인 홈페이지	온라인 게임	이메일, 문자메시지	기타
전체		(261)	38.7	37.5	34.1	21.5	20.3	15.7	8.8
성별	남	(174)	36.8	42.0	35.1	19.5	24.1	14.4	8.0
	여	(87)	42.5	28.7	32.2	25.3	12.6	18.4	10.3
연령	20대	(78)	35.9	32.1	28.2	15.4	28.2	6.4	12.8
	30대	(81)	51.9	35.8	42.0	30.9	23.5	23.5	6.2
	40대	(68)	32.4	47.1	33.8	20.6	11.8	17.6	7.4
	50대	(34)	26.5	35.3	29.4	14.7	11.8	14.7	8.8
직업	전문/관리직	(29)	24.1	44.8	20.7	20.7	24.1	3.4	13.8
	사무직	(112)	50.9	42.0	40.2	26.8	17.0	22.3	4.5
	서비스/판매직	(31)	48.4	29.0	25.8	25.8	19.4	16.1	22.6
	생산관리직	(28)	35.7	50.0	42.9	25.0	17.9	17.9	3.6
	학생	(38)	23.7	28.9	21.1	5.3	34.2	5.3	10.5
	전업주부	(13)	15.4	23.1	46.2	15.4	7.7	23.1	0.0
	무직	(10)	10.0	10.0	40.0	10.0	20.0	0.0	20.0

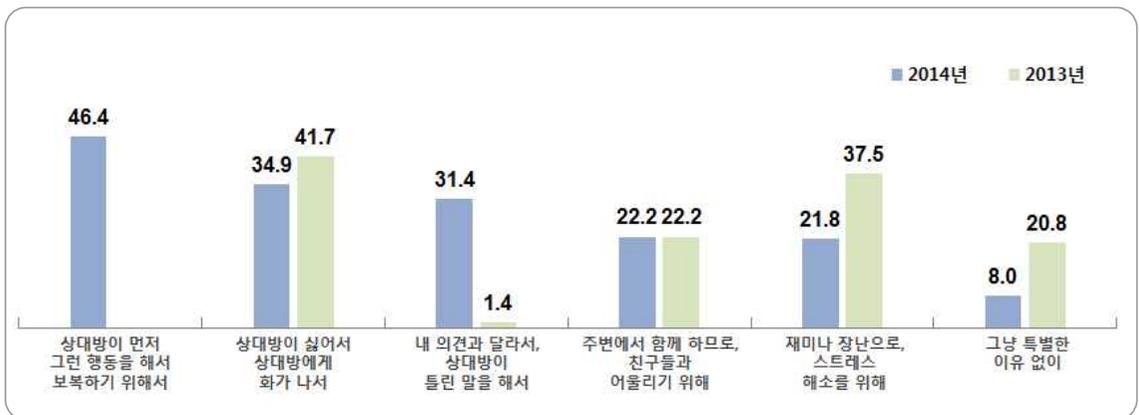
6) 사이버폭력 가해이유

성인들이 사이버폭력을 가하는 주된 이유는 '상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해서'(46.4%), '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'(34.9%), '내 의견과 달라서, 상대방이 틀린 말을 해서'(31.4%) 등의 순으로 나타났다.

'내 의견과 달라서, 상대방이 틀린 말을 해서' 사이버폭력을 가한 경우는 2013년 대비 증가하였고, '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서' 사이버폭력을 가한 경우는 2013년 대비 감소하였다.

[그림 3-1-7] 사이버폭력 가해이유

(복수응답, 2014년 n=261, 2013년 n=72, 단위: %)



(2014년 보기문항 변경)

[표 3-1-5] 사이버폭력 가해이유

(복수응답, n=261, 단위: %)

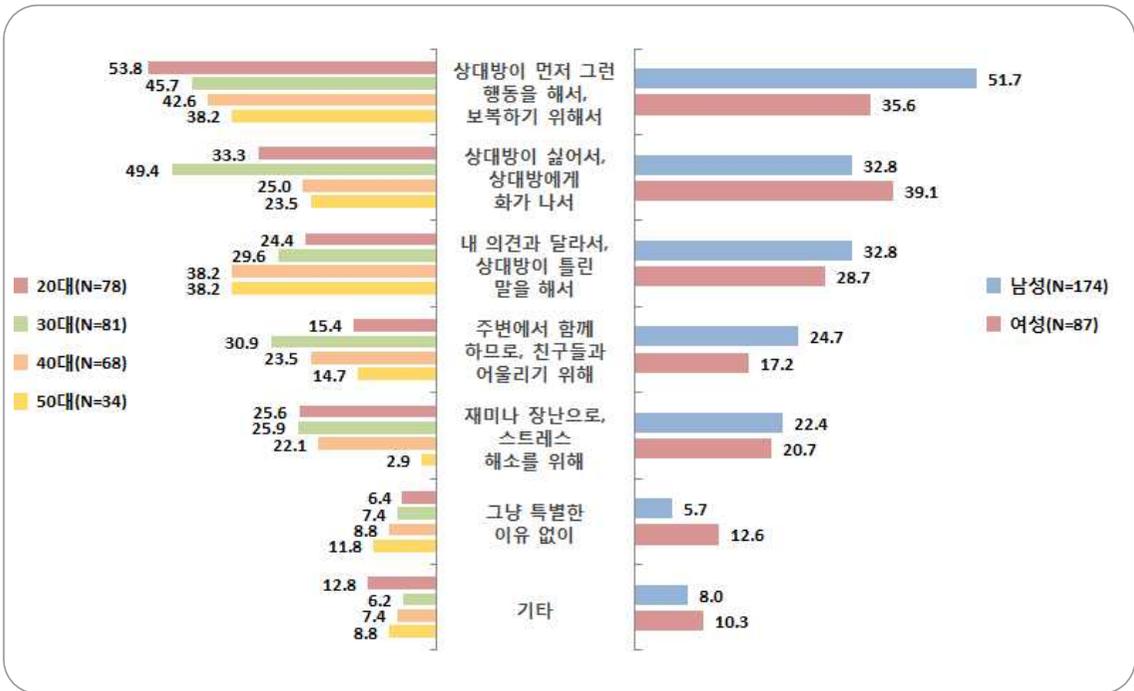
	사례수	상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해	상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서	내 의견과 달라서, 상대방이 틀린 말을 해서	주변에서 함께 하므로, 친구들과 어울리기 위해	재미나 장난으로, 스트레스 해소를 위해	그냥 특별한 이유 없이
전체	(261)	46.4	34.9	31.4	22.2	21.8	8.0
성별	남 (174)	51.7	32.8	32.8	24.7	22.4	5.7
	여 (87)	35.6	39.1	28.7	17.2	20.7	12.6
연령	20대 (78)	53.8	33.3	24.4	15.4	25.6	6.4
	30대 (81)	45.7	49.4	29.6	30.9	25.9	7.4
	40대 (68)	42.6	25.0	38.2	23.5	22.1	8.8
	50대 (34)	38.2	23.5	38.2	14.7	2.9	11.8
직업	전문/관리직 (29)	37.9	27.6	51.7	10.3	10.3	3.4
	사무직 (112)	44.6	34.8	28.6	30.4	25.0	8.0
	서비스/판매직 (31)	51.6	51.6	32.3	22.6	32.3	6.5
	생산관리직 (28)	46.4	39.3	32.1	32.1	17.9	14.3
	학생 (38)	60.5	34.2	21.1	10.5	18.4	5.3
	전업주부 무직 (13)	15.4	23.1	30.8	7.7	23.1	15.4
무직 (10)	60.0	10.0	40.0	0.0	10.0	10.0	

남성은 주로 '상대방 행동에 보복하기 위해'(51.7%), 여성은 주로 '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'(39.1%) 사이버폭력을 가하는 것으로 나타났다.

20대는 '상대방 행동에 보복하기 위해'(53.8%), 30대는 '상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서'(49.4%), 40대·50대는 '상대방 의견을 비판하기 위해'(각각 38.2%) 다른 사람에게 사이버폭력을 가한다는 응답이 높게 나타났다.

[그림 3-1-8] 연령별, 성별 사이버폭력 가해이유

(복수응답, 단위: %)



7) 사이버폭력 가해 후 심리

사이버폭력 가해행동을 한 이후 어떤 감정을 느꼈는지에 대해 사이버폭력 가해경험이 있는 성인들의 59.0%(그렇다 42.9%+매우 그렇다 16.1%)가 '문제가 생길까 봐 걱정되었다'고 응답하였다.

가해경험이 있는 성인들의 55.2%(그렇다 43.7%+매우 그렇다 11.5%)는 사이버폭력을 가한 이후 감정에 대해 '상대방에게 미안하고 후회스러웠다'고 응답하였으며, 53.6%는 '정당한 행동이라고 생각했다'(그렇다 46.4%+매우 그렇다 7.3%)고 응답하였다.

사이버폭력 가해 후 '흥미롭고 재미있었다'고 응답한 성인은 35.6%(그렇다 24.1%+매우 그렇다 11.5%)였으며, '아무런 느낌이 없었다'고 응답한 성인은 41.4%(그렇다 34.5%+매우 그렇다 6.9%)인 것으로 나타났다.

[그림 3-1-9] 사이버폭력 가해 후 심리

(n=261, 단위: %)



사이버폭력을 가한 후 '정당한 행동이라고 생각했다'는 응답은 여성(55.2%)이 남성(52.9%)에 비해 많았으며, 30대(58.0%), 20대(56.4%), 40대(50.0%), 50대(44.1%) 순으로 나타났다.

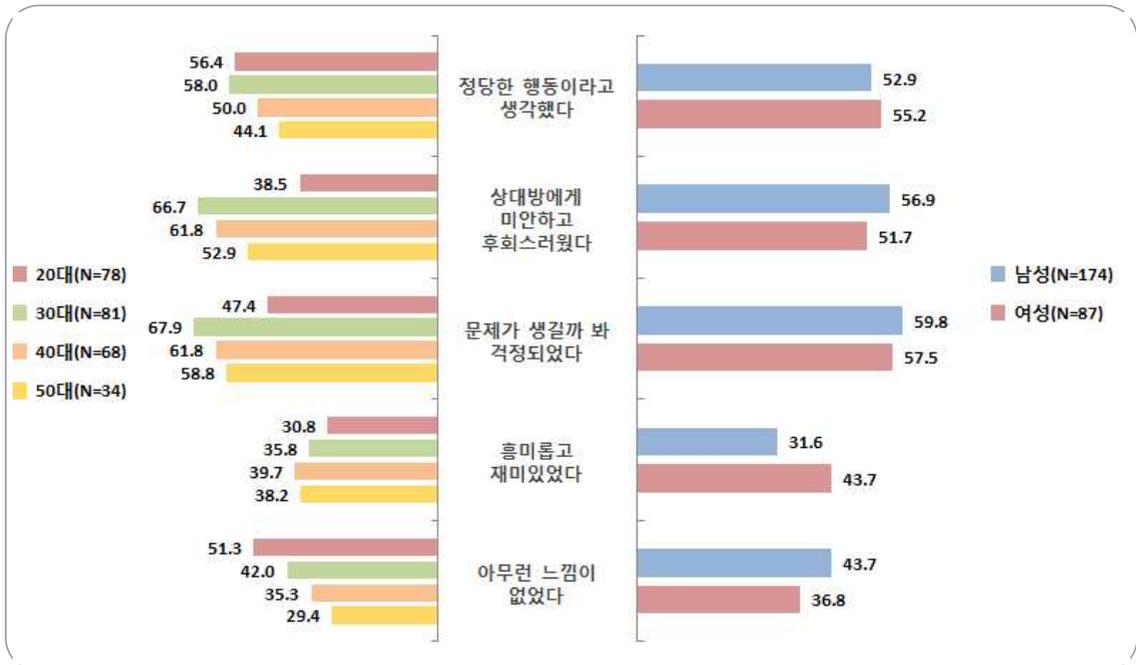
'상대방에게 미안하고 후회스러웠다'는 응답은 남성(56.9%)이 여성(51.7%)에 비해 많았으며, 30대(66.7%)가 40대(61.8%), 50대(52.9%), 20대(38.5%)와 비교할 때 더 많은 것으로 나타났다.

'흥미롭고 재미있었다'는 응답은 여성(43.7%)이 남성(31.6%)에 비해 많았으며, 40대(39.7%), 50대(38.2%), 30대(35.8%), 20대(30.8%) 순으로 나타났다.

사이버폭력을 가한 후 '아무런 느낌이 없었다'고 응답한 경우는 연령이 낮아질수록 많아져 20대(51.3%), 30대(42.0%), 40대(35.3%), 50대(29.4%) 순으로 나타났으며, 남성(43.7%)이 여성(36.8%)에 비해 높은 것으로 나타났다.

[그림 3-1-10] 연령별, 성별 사이버폭력 가해 후 심리

(그렇다+매우 그렇다, 단위: %)



2. 사이버폭력 피해

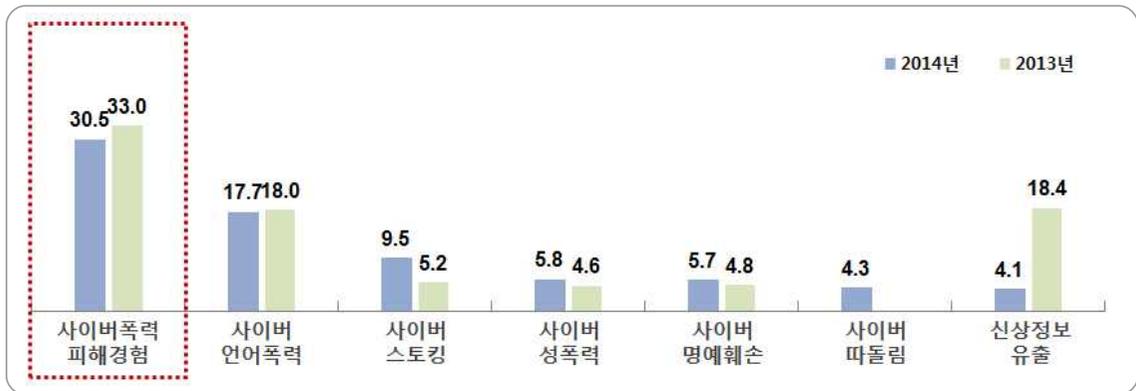
1) 사이버폭력 피해경험 및 유형

성인 30.5%가 최근 1년 간 다른 사람으로부터 사이버폭력 유형(총 6종) 중 하나라도 피해를 당한 경험이 있으며, 2013년 대비 감소한 것으로 나타났다.

사이버폭력 세부 유형별 피해경험은 '사이버 언어폭력'(17.7%), '사이버 스토킹'(9.5%), '사이버 성폭력'(5.8%), '사이버 명예훼손'(5.7%), '사이버 따돌림'(4.3%), '신상정보 유출'(4.1%) 순으로 나타났다.

[그림 3-2-1] 사이버폭력 피해경험

(복수응답, 2014년 n=1,500, 2013년 n=500, 단위: %)



[표 3-2-1] 사이버폭력 피해경험

(복수응답, n=1,500, 단위: %)

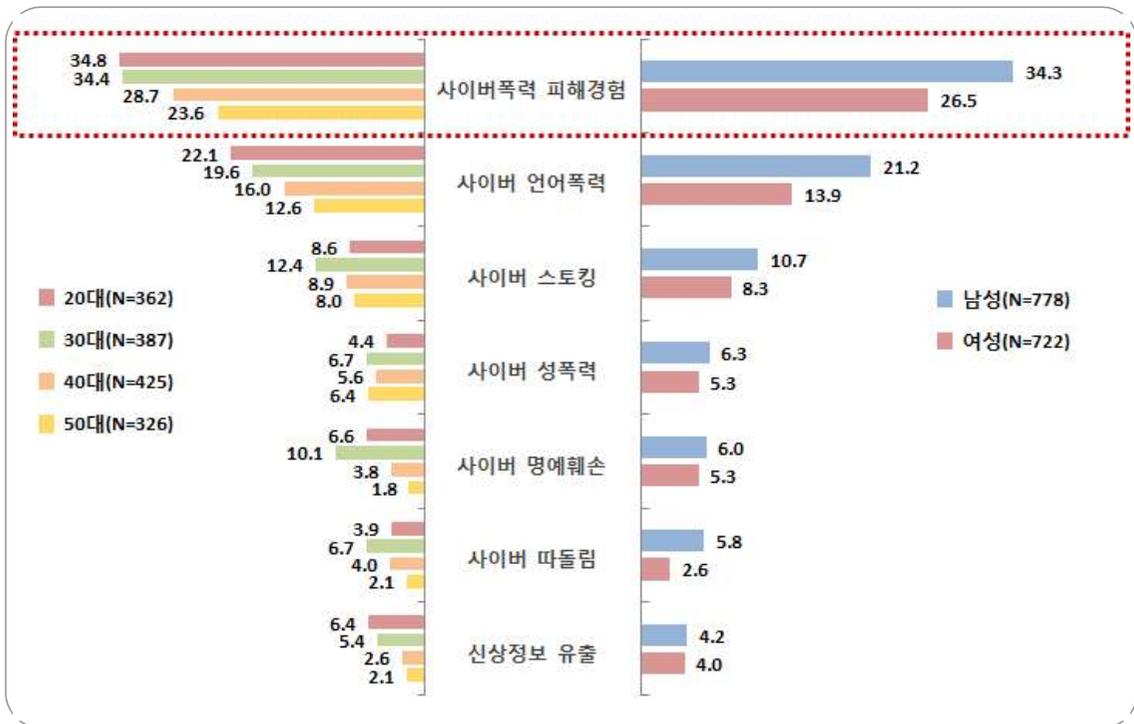
	사례수	사이버폭력 피해경험	사이버 언어폭력	사이버 스토킹	사이버 성폭력	사이버 명예훼손	사이버 따돌림	신상정보 유출
전체	(1500)	30.5	17.7	9.5	5.8	5.7	4.3	4.1
성별	남 (778)	34.3	21.2	10.7	6.3	6.0	5.8	4.2
	여 (722)	26.5	13.9	8.3	5.3	5.3	2.6	4.0
연령	20대 (362)	34.8	22.1	8.6	4.4	6.6	3.9	6.4
	30대 (387)	34.4	19.6	12.4	6.7	10.1	6.7	5.4
	40대 (425)	28.7	16.0	8.9	5.6	3.8	4.0	2.6
	50대 (326)	23.6	12.6	8.0	6.4	1.8	2.1	2.1
직업	전문/관리직 (189)	30.2	16.4	7.4	8.5	3.7	4.2	3.2
	사무직 (573)	33.5	18.7	12.2	6.1	7.0	6.3	4.9
	서비스/판매직 (174)	31.6	21.3	13.2	6.3	6.3	4.0	6.3
	생산관리직 (89)	42.7	25.8	13.5	5.6	9.0	3.4	4.5
	학생 (182)	29.7	20.9	4.4	2.7	4.9	1.1	6.0
	전업주부 (194)	21.1	7.7	7.7	6.2	4.1	2.1	.5
	무직 (99)	21.2	14.1	1.0	3.0	2.0	4.0	1.0

다른 사람에게 사이버폭력 피해를 당한 성인들은 남성(34.3%)이 여성(26.5%)에 비해 많았으며, 연령대가 낮아질수록 사이버폭력 피해경험이 많아져 20대(34.8%), 30대(34.4%), 40대(28.7%), 50대(23.6%)의 순으로 나타났다.

사이버폭력의 모든 유형에서 남성이 여성에 비해 피해경험이 많았으며, 연령이 낮아질수록 '사이버 언어폭력' 피해경험이 많은 것으로 나타났다. 30대의 경우 '사이버 명예훼손'과 '사이버 스토킹' 피해경험이 타 연령대에 비해 높았다.

[그림 3-2-2] 연령별, 성별 사이버폭력 피해경험

(복수응답, 단위: %)



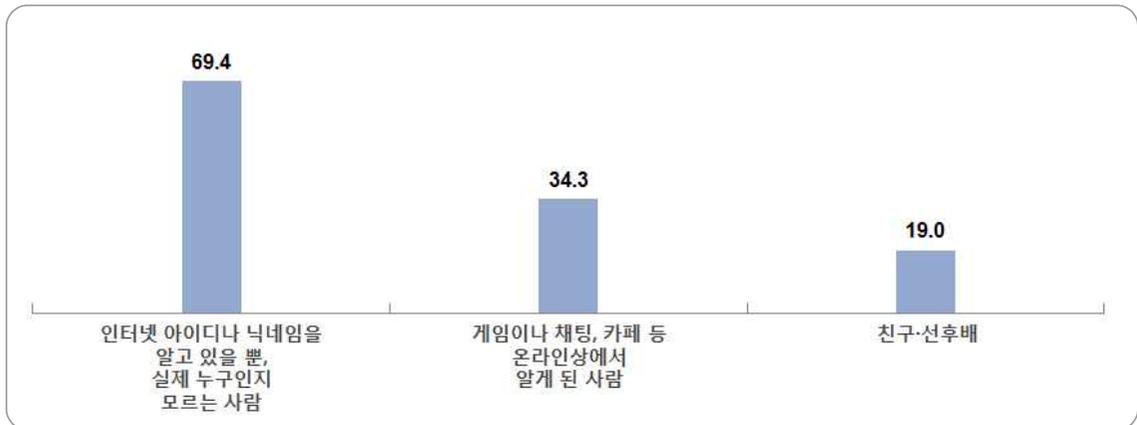
2) 사이버폭력 피해대상(가해자)

사이버폭력 피해를 당한 성인은 '실제 누구인지 모르는 사람'(69.4%)으로부터 가장 많이 피해를 당했으며, 이 밖에 '게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람'(34.3%), '친구·선후배'(19.0%)로부터 피해를 당하는 것으로 나타났다.

'실제 누구인지 모르는 사람'으로부터 사이버폭력 피해를 당한 경험은 50대(77.9%), 20대(71.4%), 40대(67.2%), 30대(64.7%) 순으로 나타났고, 남성(72.3%)이 여성(65.4%)에 비해 더 경험이 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-2-3] 사이버폭력 피해대상(가해자)

(복수응답, n=458, 단위: %)



[표 3-2-2] 사이버폭력 피해대상(가해자)

(복수응답, n=458, 단위: %)

		사례수	인터넷 아이디나 닉네임을 알고 있을 뿐, 실제 누구인지 모르는 사람	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	친구·선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)
전체		(458)	69.4	34.3	19.0
성별	남	(267)	72.3	36.3	17.2
	여	(191)	65.4	31.4	21.5
연령	20대	(126)	71.4	32.5	20.6
	30대	(133)	64.7	41.4	24.1
	40대	(122)	67.2	34.4	17.2
	50대	(77)	77.9	24.7	10.4
직업	전문/관리직	(57)	71.9	31.6	14.0
	사무직	(192)	67.7	35.9	22.4
	서비스/판매직	(55)	69.1	36.4	21.8
	생산관리직	(38)	63.2	55.3	18.4
	학생	(54)	68.5	25.9	22.2
	전업주부	(41)	75.6	26.8	9.8
	무직	(21)	81.0	19.0	4.8

3) 사이버폭력 피해방식

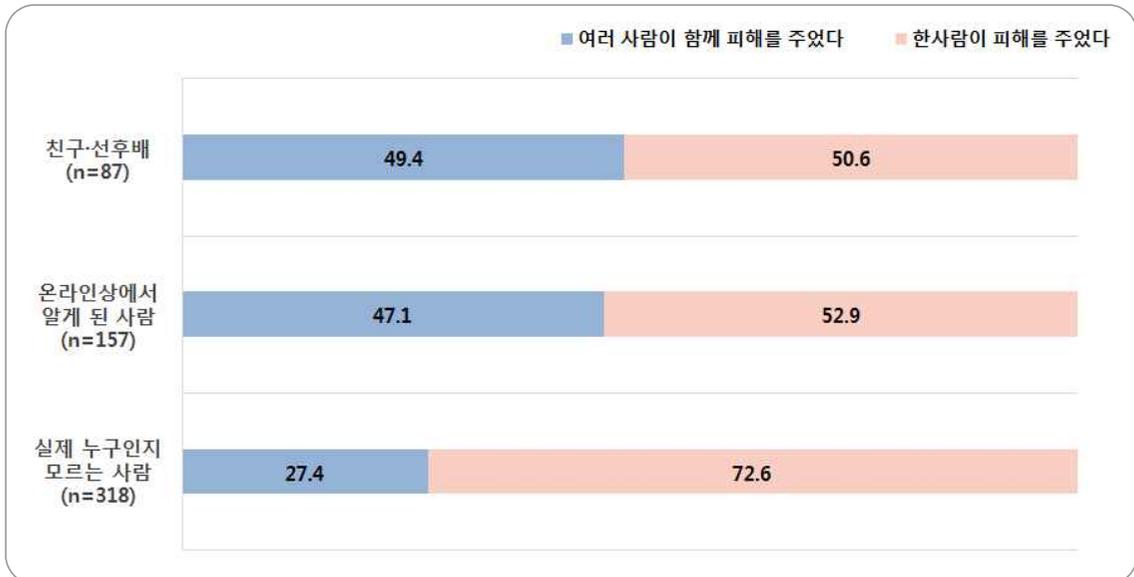
‘실제 누구인지 모르는 사람’에게 사이버폭력 피해를 당한 경험이 있는 경우, 한 사람으로부터 피해를 당하는 경향이 더 많은 것으로 나타났다.

‘온라인상에서 알게 된 사람’으로부터 사이버폭력 피해를 당한 경우에는 ‘한 사람이 피해를 주었다’(52.9%)는 응답이 ‘여러 사람이 함께 피해를 주었다’(47.1%)는 응답에 비해 많은 것으로 나타났다.

‘친구·선후배’로부터 사이버폭력 피해를 당한 경우에는 ‘여러 사람이 함께 피해를 주었다’(49.4%)는 응답과 ‘한 사람이 피해를 주었다’(50.6%)는 응답이 비슷한 것으로 나타났다.

[그림 3-2-4] 피해대상(가해자)별 사이버폭력 피해방식

(단위: %)



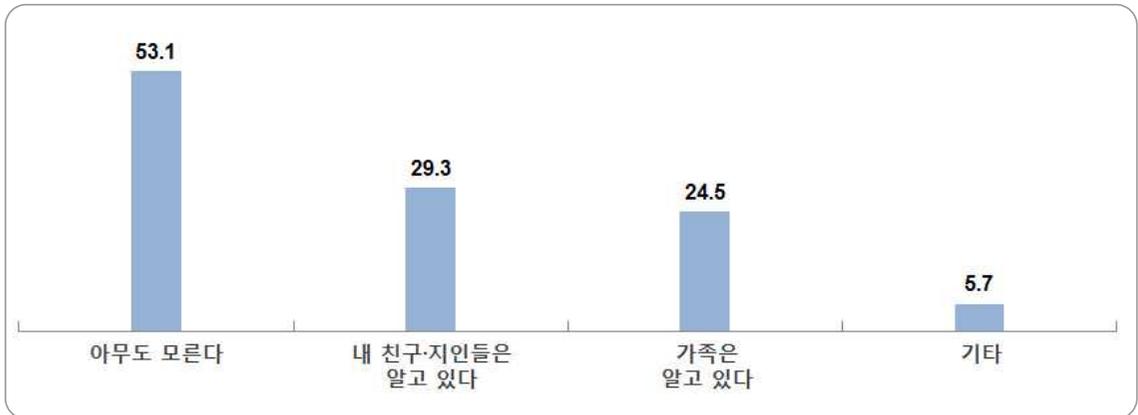
4) 사이버폭력 피해 후 주변인지

사이버폭력 피해를 당한 사실을 주변에서 알고 있는지에 대해 성인들은 ‘아무도 모른다’(53.1%), ‘내 친구·지인들은 알고 있다’(29.3%), ‘가족은 알고 있다’(24.5%) 순으로 응답하였다.

남성이 여성에 비해, 연령대가 높을수록, 자신이 사이버폭력 피해를 당한 사실을 ‘아무도 모른다’는 응답이 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-2-5] 사이버폭력 피해 후 주변인지

(복수응답, n=458, 단위: %)



[표 3-2-3] 사이버폭력 피해 후 주변인지

(복수응답, n=458, 단위: %)

		사례수	아무도 모른다	내 친구·지인들은 알고 있다	가족은 알고 있다	기타
전체		(458)	53.1	29.3	24.5	5.7
성별	남	(267)	56.6	27.3	22.5	4.5
	여	(191)	48.2	31.9	27.2	7.3
연령	20대	(126)	49.2	37.3	17.5	4.0
	30대	(133)	49.6	33.1	28.6	5.3
	40대	(122)	52.5	26.2	30.3	5.7
	50대	(77)	66.2	14.3	19.5	9.1
직업	전문/관리직	(57)	50.9	24.6	29.8	7.0
	사무직	(192)	54.7	31.8	24.5	5.2
	서비스/판매직	(55)	60.0	21.8	27.3	1.8
	생산관리직	(38)	42.1	36.8	23.7	10.5
	학생	(54)	50.0	35.2	14.8	5.6
	전업주부	(41)	48.8	19.5	31.7	4.9
	무직	(21)	61.9	28.6	14.3	9.5

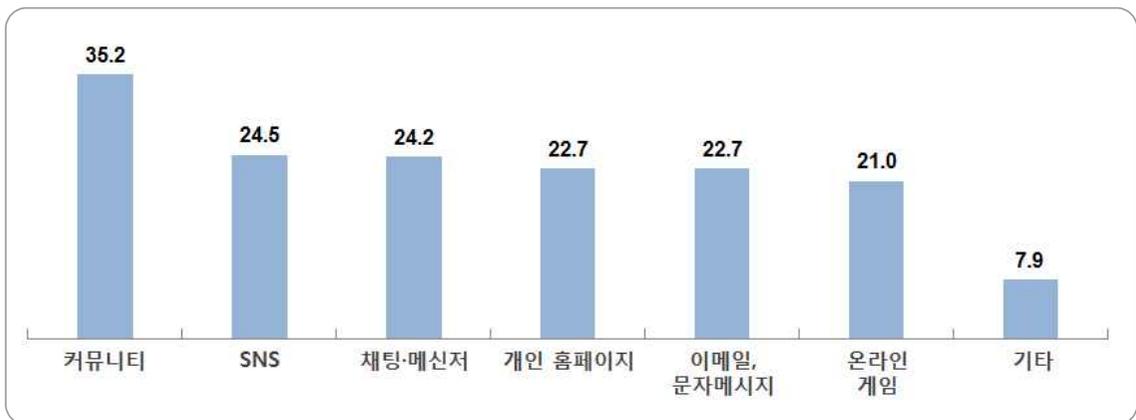
5) 사이버폭력 피해수단

사이버폭력 피해를 당한 경험이 있는 성인들은 주로 '커뮤니티'(35.2%) 서비스를 통해 피해를 당했으며, 이 밖에 'SNS'(24.5%), '채팅·메신저'(24.2%), '개인 홈페이지', '이메일, 문자메시지'(22.7%) 등의 서비스에서 피해를 당했다고 응답하였다.

남성은 주로 'SNS'와 '온라인 게임'을 통해 피해를 당했다는 응답이 많았고, 여성은 '이메일, 문자메시지'를 통해 피해를 당했다는 응답이 많았다. 30대는 '커뮤니티'와 'SNS', 20대는 '온라인 게임' 서비스를 통해 사이버폭력 피해를 당했다는 응답이 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-2-6] 사이버폭력 피해수단

(복수응답, n=458, 단위: %)



[표 3-2-4] 사이버폭력 피해수단

(복수응답, n=458, 단위: %)

		사례수	커뮤니티	SNS	채팅·메신저	개인 홈페이지	이메일, 문자메시지	온라인 게임	기타
전체		(458)	35.2	24.5	24.2	22.7	22.7	21.0	7.9
성별	남	(267)	36.3	27.3	23.6	22.8	19.5	26.6	7.5
	여	(191)	33.5	20.4	25.1	22.5	27.2	13.1	8.4
연령	20대	(126)	34.9	22.2	19.8	22.2	15.1	31.0	7.9
	30대	(133)	37.6	27.8	27.1	30.1	22.6	20.3	12.0
	40대	(122)	36.1	24.6	24.6	21.3	25.4	16.4	4.1
	50대	(77)	29.9	22.1	26.0	13.0	31.2	13.0	6.5
직업	전문/관리직	(57)	40.4	24.6	22.8	15.8	31.6	24.6	7.0
	사무직	(192)	34.4	30.2	28.6	25.5	24.0	19.8	8.3
	서비스/판매직	(55)	41.8	20.0	25.5	23.6	27.3	20.0	12.7
	생산관리직	(38)	34.2	21.1	34.2	34.2	13.2	15.8	5.3
	학생	(54)	35.2	24.1	11.1	13.0	9.3	33.3	3.7
	전업주부	(41)	26.8	19.5	19.5	22.0	26.8	4.9	4.9
	무직	(21)	28.6	0.0	9.5	19.0	19.0	33.3	14.3

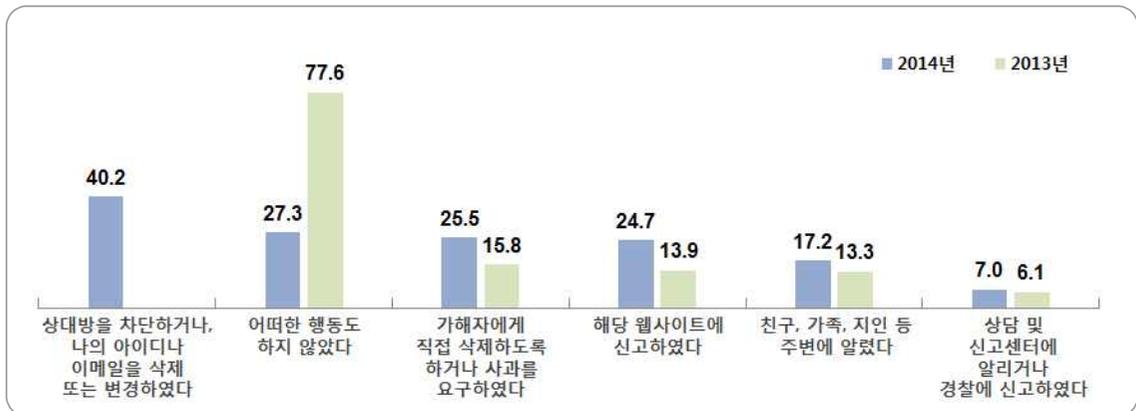
6) 사이버폭력 피해 후 대응

사이버폭력 피해를 당한 후 성인들은 '상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다'(40.2%), '가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다'(25.5%), '해당 웹 사이트에 신고하였다'(24.7%) 등으로 대응하였다.

2013년과 비교하면, '어떠한 대응도 하지 않았다'는 응답은 감소하였고, '가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다', '해당 웹사이트에 신고하였다', '주변에 알렸다'는 응답은 증가한 것으로 나타났다.

[그림 3-2-7] 사이버폭력 피해 후 대응

(복수응답, 2014년 n=458, 2013년 n=165, 단위: %)



[표 3-2-5] 사이버폭력 피해 후 대응

(복수응답, n=458, 단위: %)

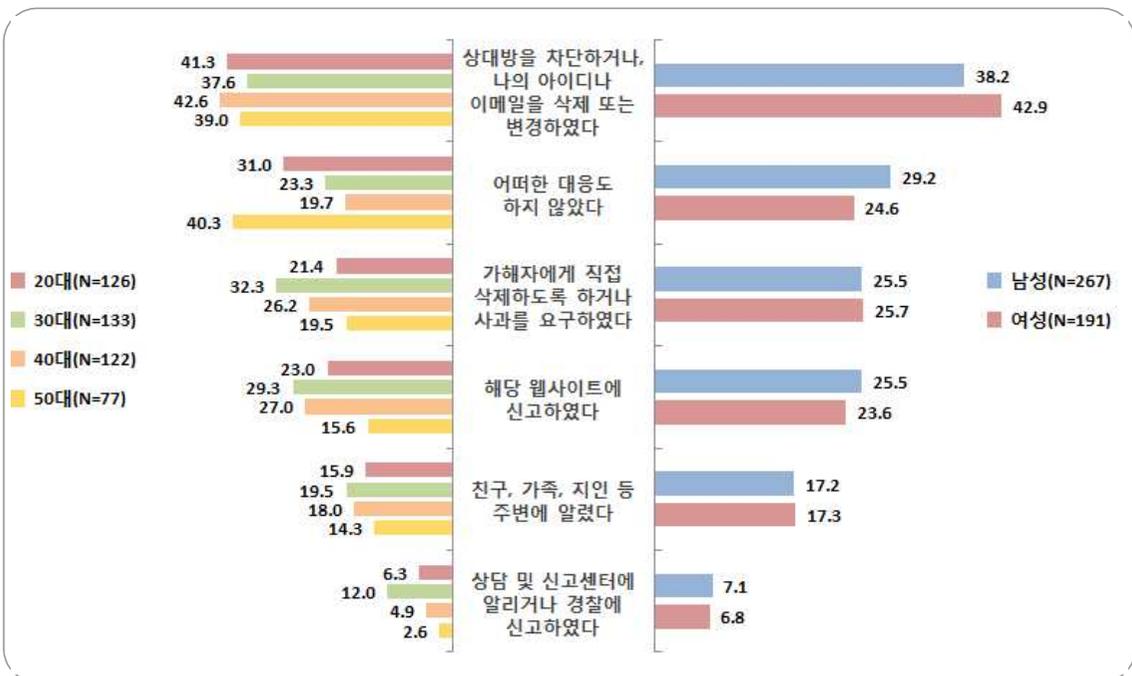
	사례수	상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다	어떠한 대응도 하지 않았다	가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다	해당 웹사이트에 신고하였다	친구, 가족, 지인 등 주변에 알렸다	상담 및 신고센터에 알리거나 경찰에 신고하였다
전체	(458)	40.2	27.3	25.5	24.7	17.2	7.0
성별	남 (267)	38.2	29.2	25.5	25.5	17.2	7.1
	여 (191)	42.9	24.6	25.7	23.6	17.3	6.8
연령	20대 (126)	41.3	31.0	21.4	23.0	15.9	6.3
	30대 (133)	37.6	23.3	32.3	29.3	19.5	12.0
	40대 (122)	42.6	19.7	26.2	27.0	18.0	4.9
	50대 (77)	39.0	40.3	19.5	15.6	14.3	2.6
직업	전문/관리직 (57)	43.9	29.8	24.6	21.1	19.3	7.0
	사무직 (192)	40.1	24.0	27.6	26.6	19.8	8.3
	서비스/판매직 (55)	38.2	30.9	32.7	29.1	10.9	5.5
	생산관리직 (38)	50.0	18.4	28.9	36.8	18.4	13.2
	학생 (54)	38.9	33.3	18.5	16.7	14.8	3.7
	전업주부 (41)	31.7	26.8	19.5	19.5	17.1	2.4
	무직 (21)	38.1	42.9	14.3	14.3	9.5	4.8

사이버폭력 피해를 당한 후 '상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다'고 응답한 성인은 여성(42.9%)이 남성(38.2%)에 비해 많았으며, 40대(42.6%), 20대(41.3%), 50대(39.0%), 30대(37.6%) 순으로 나타났다.

사이버폭력 피해를 당한 후 '어떠한 대응도 하지 않았다'고 응답한 경우는 남성(29.2%)이 여성(24.6%)에 비해 많았으며, 50대(40.3%)가 20대(31.0%), 30대(23.3%), 40대(19.7%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-2-8] 연령별, 성별 사이버폭력 피해 후 대응

(복수응답, 단위: %)



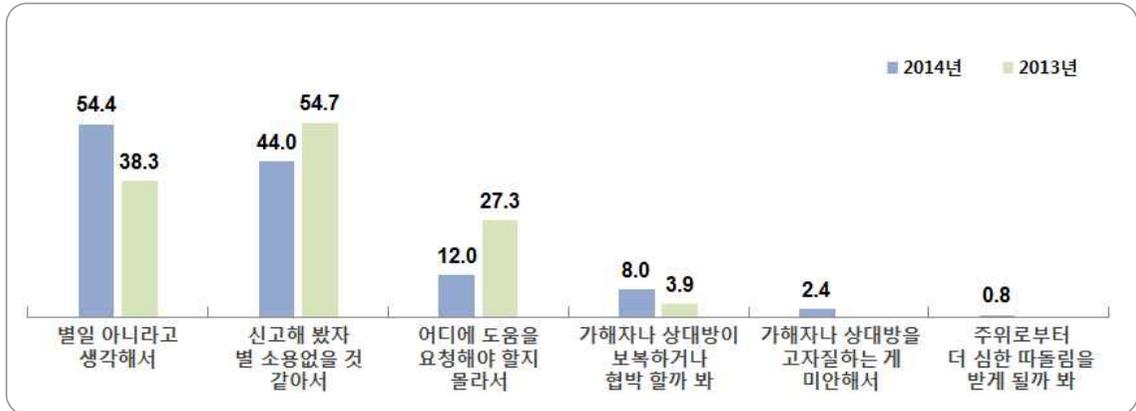
7) 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

성인들이 사이버폭력 피해를 당하고도 아무런 도움을 요청하지 않은 이유는 '별일 아니라고 생각해서'(54.4%), '신고해 봤자 별 소용없을 것 같아서'(44.0%), '어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서'(12.0%) 등의 순으로 나타났다.

성인들이 사이버폭력 피해 후 도움을 요청하지 않은 주된 이유는 2013년은 '신고해 봤자 별 소용없을 것 같아서', 2014년은 '별일 아니라고 생각해서'인 것으로 나타났다.

[그림 3-2-9] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

(복수응답, 2014년 n=125, 2013년 n=128, 단위: %)



[표 3-2-6] 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

(복수응답, n=125, 단위: %)

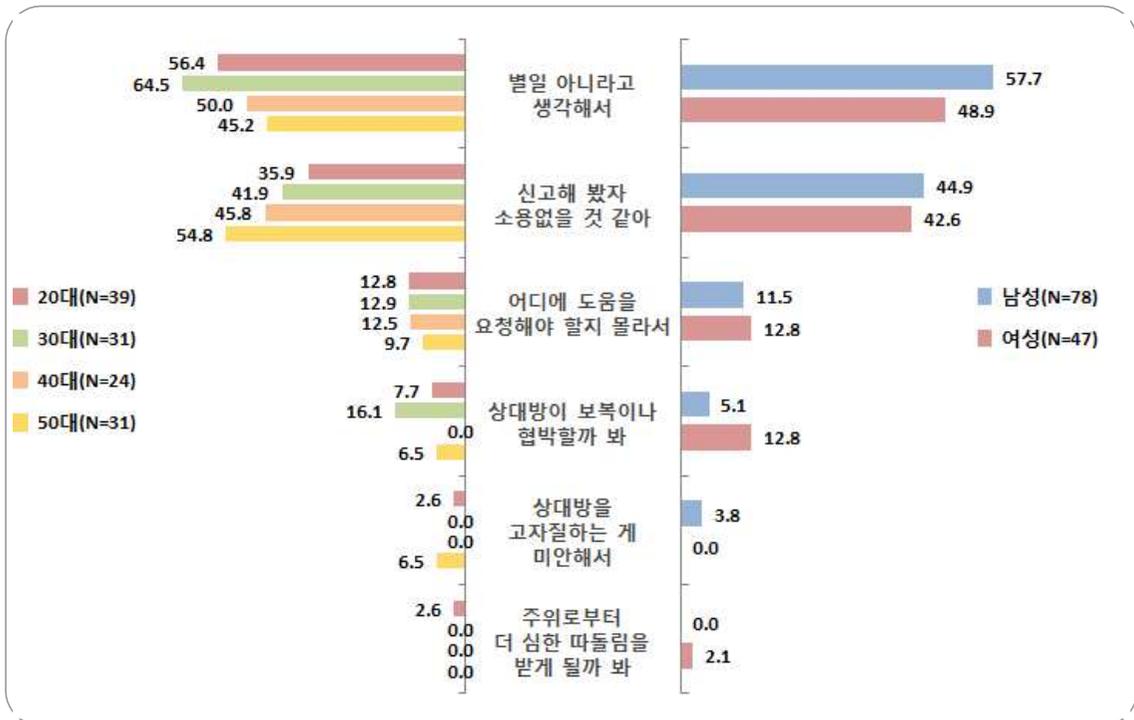
	사례수	별일 아니라고 생각해서	신고해 봤자 별 소용없을 것 같아서	어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서	가해자나 상대방이 보복하거나 협박 할까 봐	가해자나 상대방을 고자질하는 게 미안해서	주위로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까 봐	
전체	(125)	54.4	44.0	12.0	8.0	2.4	0.8	
성별	남	(78)	57.7	44.9	11.5	5.1	3.8	0.0
	여	(47)	48.9	42.6	12.8	12.8	0.0	2.1
연령	20대	(39)	56.4	35.9	12.8	7.7	2.6	2.6
	30대	(31)	64.5	41.9	12.9	16.1	0.0	0.0
	40대	(24)	50.0	45.8	12.5	0.0	0.0	0.0
	50대	(31)	45.2	54.8	9.7	6.5	6.5	0.0
직업	전문/관리직	(17)	58.8	35.3	0.0	5.9	0.0	0.0
	사무직	(46)	47.8	58.7	15.2	4.3	2.2	0.0
	서비스/판매직	(17)	35.3	52.9	17.6	23.5	11.8	0.0
	생산관리직	(7)	42.9	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0
	학생	(18)	66.7	22.2	11.1	5.6	0.0	0.0
	전업주부	(11)	72.7	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1
	무직	(9)	77.8	44.4	11.1	0.0	0.0	0.0

‘별일 아니라고 생각해서’ 사이버폭력 피해를 당하고도 도움을 요청하지 않았다는 응답은 남성(57.7%)이 여성(48.9%)에 비해 많았으며, 30대(64.5%)가 20대(56.4%), 40대(50.0%), 50대(45.2%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

‘신고해 봤자 소용없을 것 같아서’ 도움을 요청하지 않은 경우는 연령이 높아질수록 많았으며, 남성(44.9%)이 여성(42.6%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-2-10] 연령별, 성별 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

(복수응답, 단위: %)



8) 사이버폭력 피해 후 심리

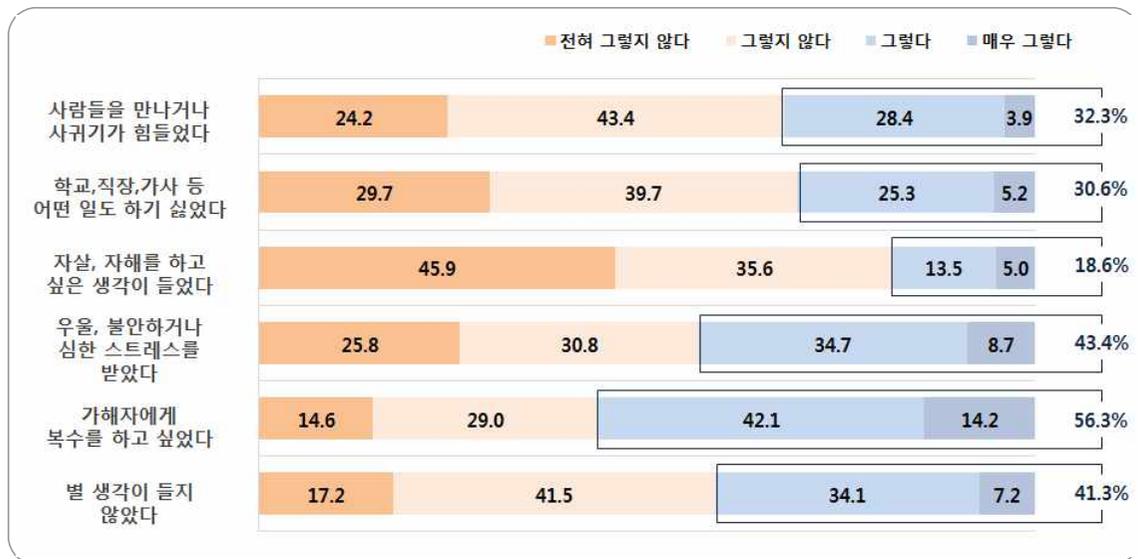
사이버폭력 피해를 당한 이후 어떤 감정을 느꼈는지에 대해 성인들의 56.3%(그렇다 42.1%+매우 그렇다 14.2%)가 사이버폭력 피해 후 '가해자에게 복수를 하고 싶었다'고 응답하였고, '우울·불안하거나 심한 스트레스를 받았다'는 응답은 43.4%(그렇다 34.7%+매우 그렇다 8.7%)로 나타났다.

사이버폭력 피해 후 '별 생각이 들지 않았다'고 응답한 성인은 41.3%(그렇다 34.1%+매우 그렇다 7.2%)였으며, '사람들을 만나거나 사귀기가 힘들었다'고 응답한 성인은 32.3%(그렇다 28.4%+매우 그렇다 3.9%)로 나타났다.

또한 사이버폭력 피해를 당한 이후 '학교, 직장, 가사 등 어떤 일도 하기 싫었다'고 응답한 성인은 30.6%(그렇다 25.3%+매우 그렇다 5.2%)로 나타났다.

[그림 3-2-11] 사이버폭력 피해 후 심리

(n=458, 단위: %)



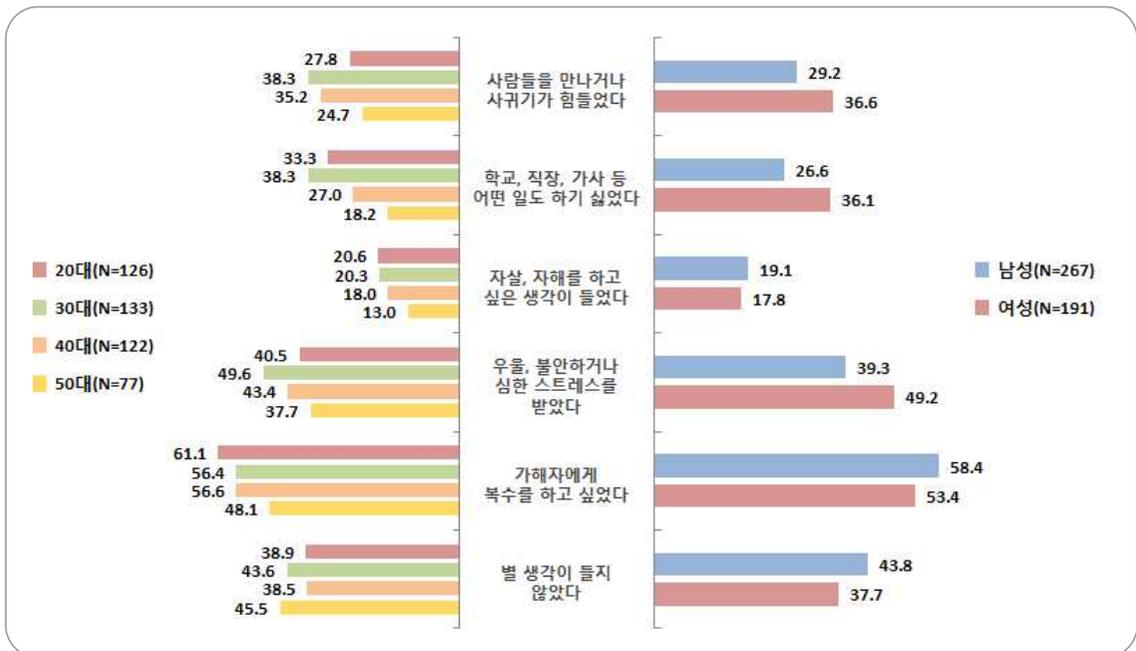
사이버폭력 피해를 당한 후 '가해자에게 복수를 하고 싶었다'고 응답한 경우는 남성(58.4%)이 여성(53.4%)에 비해 많았으며, 20대(61.1%)가 40대(56.6%), 30대(56.4%), 50대(48.1%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

사이버폭력 피해를 당한 후 '별 생각이 들지 않았다'고 응답한 경우는 남성(43.8%)이 여성(37.7%)에 비해 많았으며, 50대(45.5%), 30대(43.6%), 20대(38.9%), 40대(38.5%) 순으로 나타났다.

'자살, 자해를 하고 싶었다'는 응답은 남성이 여성에 비해, 연령이 낮을수록 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-2-12] 연령별, 성별 사이버폭력 피해 후 심리

(그렇다+매우 그렇다, 단위: %)



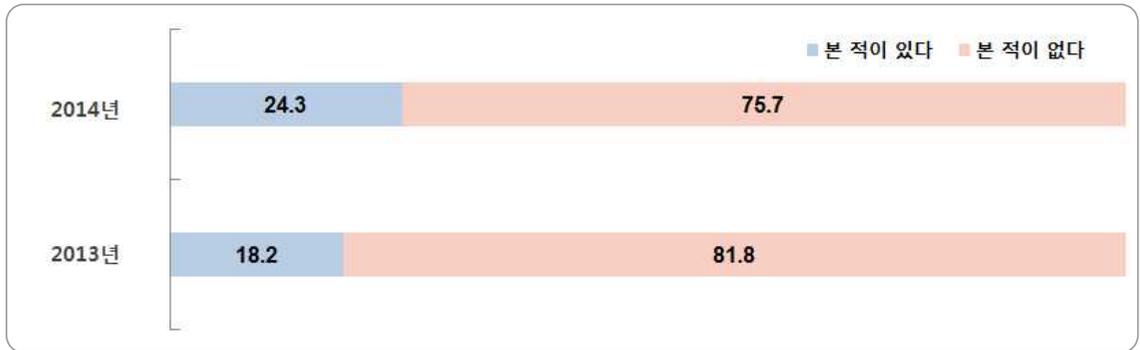
3. 사이버폭력 목격

1) 사이버폭력 목격경험

성인 24.3%가 최근 1년 간 인터넷이나 스마트폰을 통해서 가족이나 주변 사람이 사이버폭력 피해를 당하거나 피해를 입히는 모습을 본 적이 있다고 응답하여, 2013년 대비 증가한 것으로 나타났다.

[그림 3-3-1] 사이버폭력 목격경험

(2014년 n=1,500, 2013년 n=500, 단위: %)



[표 3-3-1] 사이버폭력 목격경험

(n=1,500, 단위: %)

		사례수	본 적이 있다	본 적이 없다	계
전체		(1500)	24.3	75.7	100.0
성별	남	(778)	26.7	73.3	100.0
	여	(722)	21.7	78.3	100.0
연령	20대	(362)	29.3	70.7	100.0
	30대	(387)	25.1	74.9	100.0
	40대	(425)	22.4	77.6	100.0
	50대	(326)	20.6	79.4	100.0
직업	전문/관리직	(189)	27.5	72.5	100.0
	사무직	(573)	28.3	71.7	100.0
	서비스/판매직	(174)	20.1	79.9	100.0
	생산관리직	(89)	25.8	74.2	100.0
	학생	(182)	26.9	73.1	100.0
	전업주부	(194)	17.5	82.5	100.0
	무직	(99)	10.1	89.9	100.0

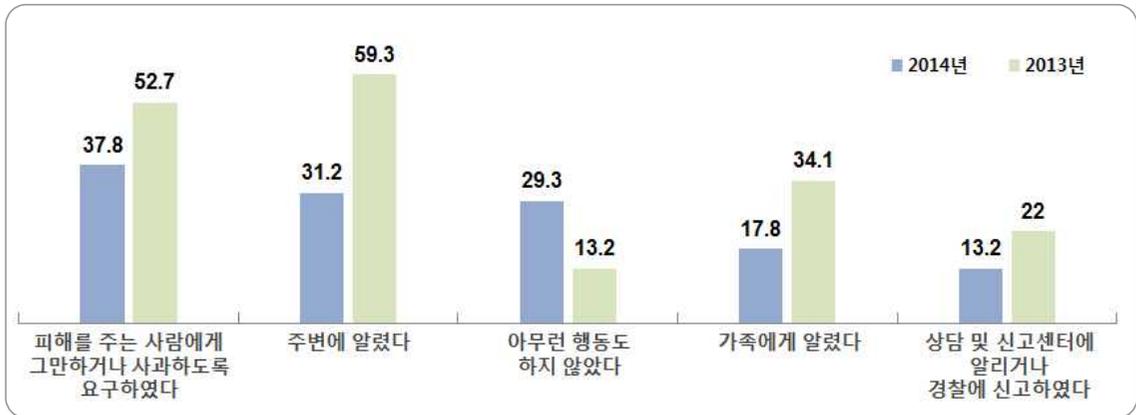
2) 사이버폭력 목격 후 대응

주변에서 사이버폭력 가해나 피해를 목격한 성인들은 주로 ‘피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다’(37.8%)고 응답하였고, 이 밖에 ‘주변에 알렸다’(31.2%), ‘가족에게 알렸다’(17.8%) 등으로 나타났다.

사이버폭력을 목격한 후 ‘아무런 행동도 하지 않았다’(29.3%)는 응답이 2013년에 비해 증가한 반면, 목격 후의 대응 행동은 전체적으로 응답이 감소한 것으로 나타났다.

[그림 3-3-2] 사이버폭력 목격 후 대응

(복수응답, 2014년 n=365, 2013년 n=91, 단위: %)



[표 3-3-2] 사이버폭력 목격 후 대응

(복수응답, n=365, 단위: %)

		사례수	피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다	주변에 알렸다	아무런 행동도 하지 않았다	가족에게 알렸다	상담 및 신고센터에 알리거나 경찰에 신고하였다
전체		(365)	37.8	31.2	29.3	17.8	13.2
성별	남	(208)	42.8	30.3	26.0	16.3	13.5
	여	(157)	31.2	32.5	33.8	19.7	12.7
연령	20대	(106)	31.1	28.3	34.0	17.0	17.9
	30대	(97)	49.5	41.2	21.6	16.5	15.5
	40대	(95)	32.6	29.5	34.7	14.7	7.4
	50대	(67)	38.8	23.9	25.4	25.4	10.4
직업	전문/관리직	(52)	44.2	21.2	25.0	25.0	5.8
	사무직	(162)	38.9	38.3	26.5	14.2	15.4
	서비스/판매직	(35)	48.6	28.6	34.3	37.1	8.6
	생산관리직	(23)	56.5	21.7	21.7	13.0	13.0
	학생	(49)	24.5	24.5	38.8	14.3	18.4
	전업주부	(34)	17.6	35.3	35.3	14.7	8.8
	무직	(10)	40.0	20.0	30.0	10.0	20.0

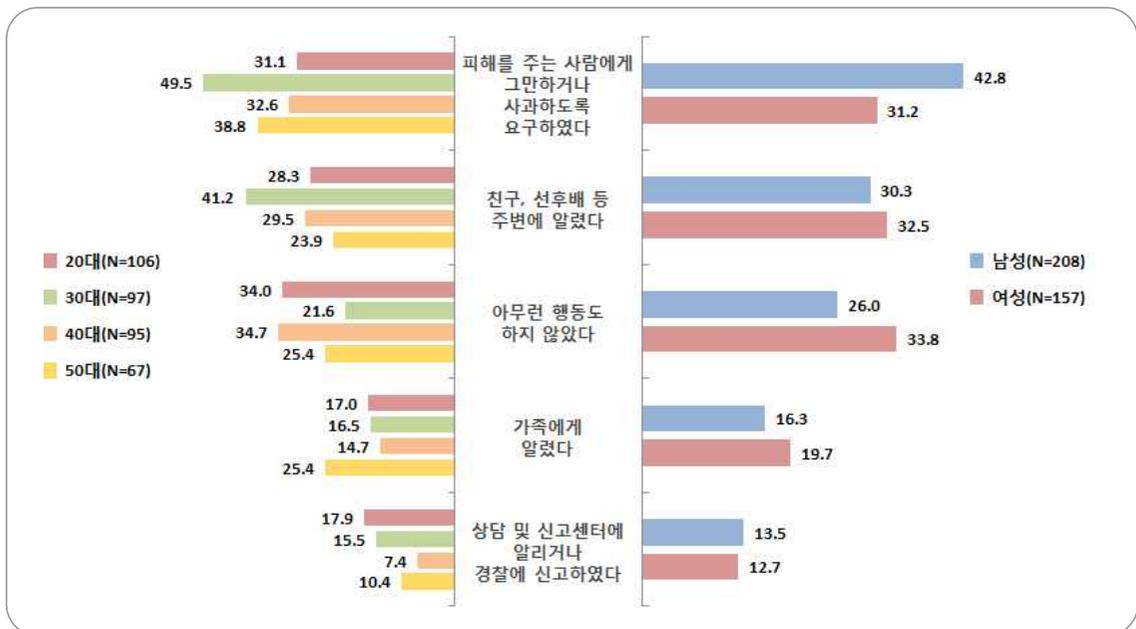
사이버폭력을 목격한 후 '피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다'는 응답은 남성이(42.8%) 여성(31.2%)에 비해 많았고, 30대(49.5%), 50대(38.8%), 40대(32.6%), 20대(31.1%) 순으로 나타났다.

'친구, 선후배 등 주변에 알렸다'고 응답한 성인은 여성(32.5%)이 남성(30.3%)에 비해 많았으며, 30대(41.2%)가 40대(29.5%), 20대(28.3%), 50대(23.9%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

사이버폭력을 목격하고도 '아무런 행동도 하지 않았다'고 응답한 경우는 여성(33.8%)이 남성(26.0%)에 비해 많았고, 40대(34.7%)와 20대(34.0%)가 50대(25.4%)와 30대(21.6%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-3-3] 연령별, 성별 사이버폭력 목격 후 대응

(복수응답, 단위: %)



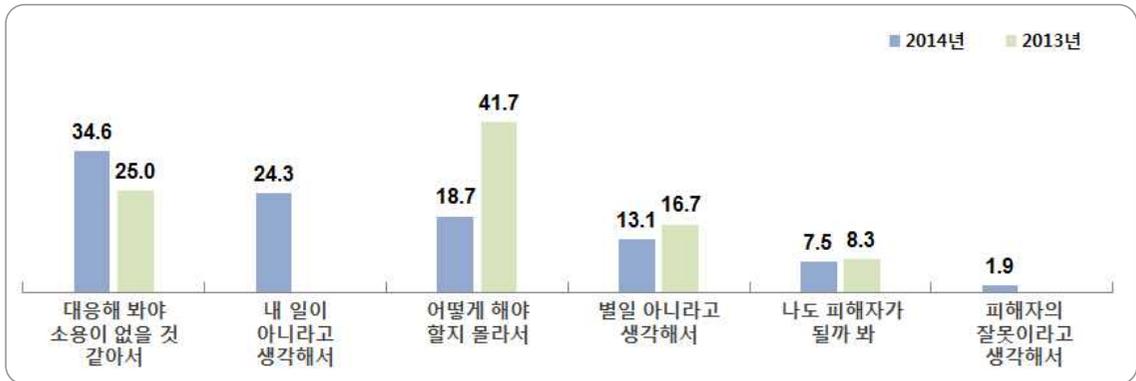
3) 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

성인들이 사이버폭력을 목격하고도 아무런 도움을 요청하지 않은 이유는 '대응해 봐야 소용이 없을 것 같아서'(34.6%), '내 일이 아니라고 생각해서'(24.3%), '어떻게 해야 할지 몰라서'(18.7%), '별일 아니라고 생각해서'(13.1%) 등으로 나타났다.

2013년과 비교해 보면, '어떻게 해야 할지 몰라서' 응답이 감소한 반면, '대응해 봐야 소용이 없을 것 같아서' 응답은 증가하였다.

[그림 3-3-4] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

(복수응답, 2014년 n=107, 2013년 n=12, 단위: %)



(2014년 보기문항 변경)

[표 3-3-3] 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

(복수응답, n=107, 단위: %)

	사례수	대응해 봐야 소용이 없을 것 같아서	내 일이 아니라고 생각해서	어떻게 해야 할지 몰라서	별일 아니라고 생각해서	나도 피해자가 될까 봐	피해자의 잘못이라고 생각해서	계	
전체	(107)	34.6	24.3	18.7	13.1	7.5	1.9	100.0	
성별	남	(54)	27.8	27.8	20.4	18.5	5.6	0.0	100.0
	여	(53)	41.5	20.8	17.0	7.5	9.4	3.8	100.0
연령	20대	(36)	30.6	30.6	22.2	8.3	5.6	2.8	100.0
	30대	(21)	33.3	33.3	19.0	14.3	0.0	0.0	100.0
	40대	(33)	39.4	12.1	21.2	18.2	9.1	0.0	100.0
	50대	(17)	35.3	23.5	5.9	11.8	17.6	5.9	100.0
직업	전문/관리직	(13)	23.1	38.5	7.7	23.1	0.0	7.7	100.0
	사무직	(43)	37.2	23.3	25.6	9.3	4.7	0.0	100.0
	서비스/판매직	(12)	25.0	33.3	16.7	16.7	8.3	0.0	100.0
	생산관리직	(5)	20.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0	100.0
	학생	(19)	31.6	21.1	15.8	15.8	10.5	5.3	100.0
	전업주부	(12)	50.0	8.3	16.7	16.7	8.3	0.0	100.0
	무직	(3)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	100.0	

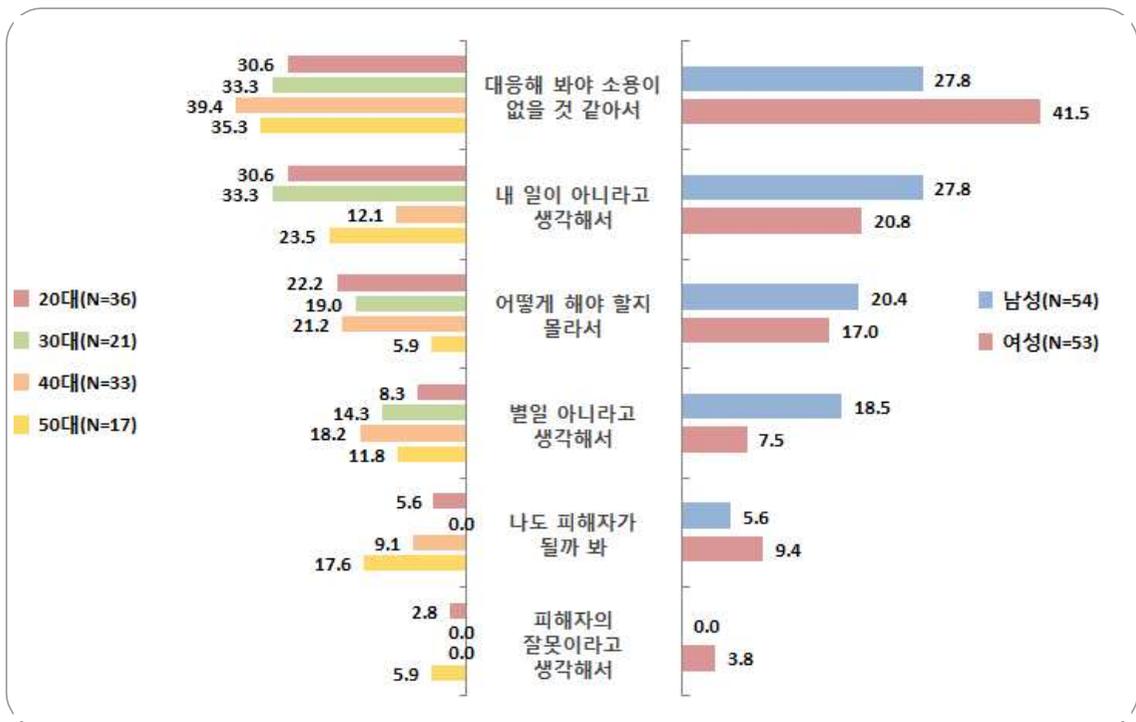
주변에서 사이버폭력을 목격하고도 ‘대응해 봐야 소용없을 것 같아서’ 도움을 요청하지 않은 경우는 여성(41.5%)이 남성(27.8%)에 비해 많았고, 40대(39.4%), 50대(35.3%), 30대(33.3%), 20대(30.6%) 순으로 나타났다.

‘내 일이 아니라고 생각해서’ 도움을 요청하지 않은 경우는 남성(27.8%)이 여성(20.8%)에 비해 많았으며, 30대(33.3%), 20대(30.6%), 50대(23.5%), 40대(12.1%) 순으로 나타났다.

‘어떻게 해야 할지 몰라서’, ‘별일 아니라고 생각해서’ 주변에 도움을 요청하지 않았다는 응답은 남성이 여성에 비해 많은 것으로 나타났다.

[그림 3-3-5] 연령별, 성별 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

(복수응답, 단위: %)



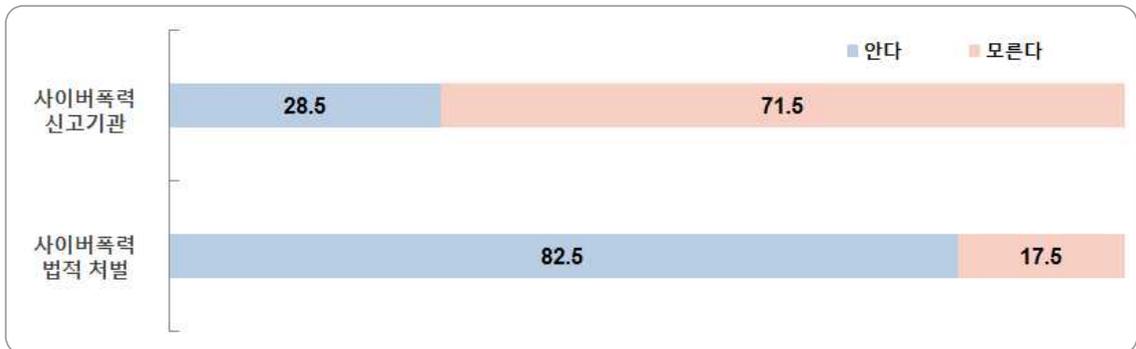
3) 사이버폭력 기관 및 처벌 인지

성인 28.5%는 다른 사람으로부터 사이버폭력 피해를 당했을 경우 상담이나 신고를 할 수 있는 전화번호나 사이트를 알고 있는 것으로 나타났다.

또한 성인 82.5%는 사이버폭력을 통해 다른 사람에게 피해를 주었을 경우 법적인 처벌을 받을 수 있음을 알고 있는 것으로 나타났다.

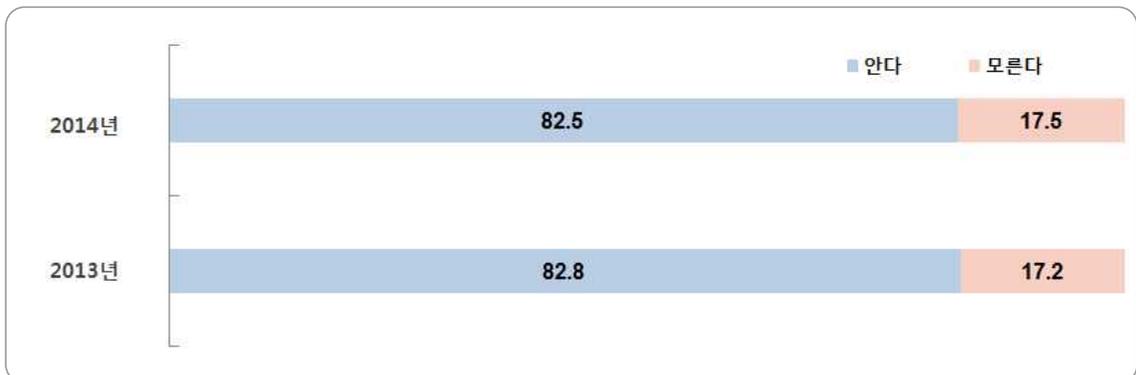
[그림 3-3-6] 사이버폭력 기관 및 처벌 인지

(n=1,500, 단위: %)



[그림 3-3-7] 사이버폭력 법적 처벌 인지

(2014년 n=1,500, 2013년 n=500, 단위: %)

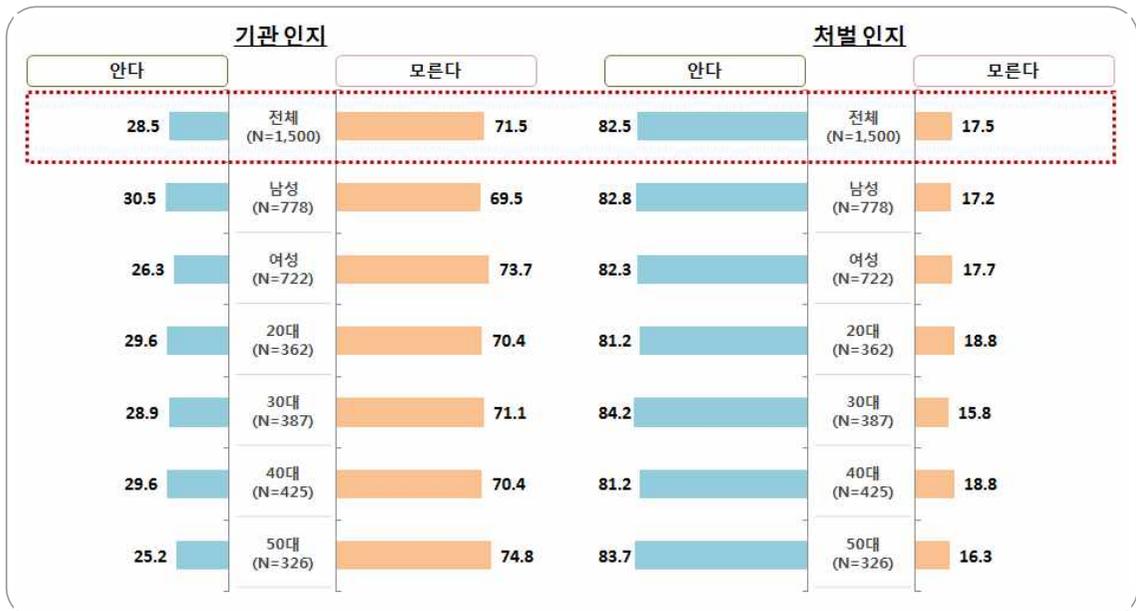


사이버폭력 피해 신고·상담 기관 인지는 남성(30.5%)이 여성(26.3%)에 비해, 20대(29.6%)와 40대(29.6%) 30대(28.9%), 50대(25.2%) 순으로 높게 나타났다.

사이버폭력 가해에 따른 법적 처벌 인지는 30대(84.2%), 50대(83.7%), 20대(81.2%)와 40대(81.2%) 순으로 나타났으며, 남성(82.8%)과 여성(82.3%)은 비슷한 수준이었다.

[그림 3-3-8] 연령별, 성별 사이버폭력 기관 및 처벌 인지

(단위: %)



4. 사이버폭력 환경요인

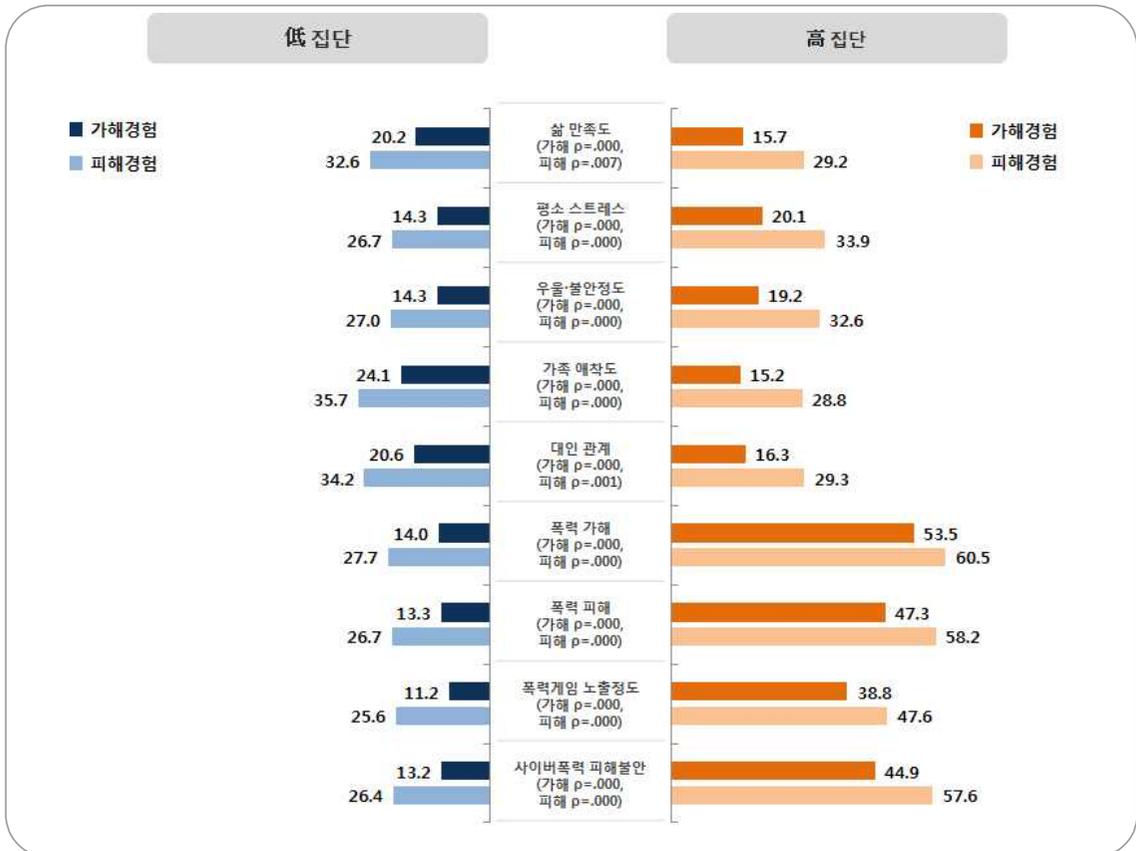
1) 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험

성인의 개인심리 요인, 가족요인, 대인관계 등에 따라 사이버폭력 가해 및 피해경험에 차이가 있는 것으로 나타나, 삶 만족도, 가족 애착도, 가족 대화 정도가 낮거나 대인관계가 좋지 않은 성인, 평소 스트레스 수준과 우울·불안 수준이 높은 성인의 사이버폭력 가해 및 피해경험이 높은 것으로 조사되었다.

또한 오프라인 폭력 가해 및 피해경험이 높은 성인, 폭력게임 노출정도가 높은 성인의 사이버폭력 가해 및 피해경험이 높았다.

[그림 3-4-1] 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)



* p -value는 각 교차분석 결과 통계적 유의도 값임.

[표 3-4-1] 환경요인별 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)

		사례수	사이버폭력 가해경험	사이버폭력 피해경험	사이버폭력 가해경험 ρ -value	사이버폭력 피해경험 ρ -value
삶 만족도	고집단	(920)	15.7	29.2	0.000	0.007
	저집단	(580)	20.2	32.6		
평소 스트레스	고집단	(806)	20.1	33.9	0.000	0.000
	저집단	(694)	14.3	26.7		
우울·불안 정도	고집단	(955)	19.2	32.6	0.000	0.000
	저집단	(545)	14.3	27.0		
가족 대화 정도	고집단	(1,006)	16.1	29.9	0.000	0.148
	저집단	(494)	20.0	31.8		
가족 애착도	고집단	(1,122)	15.2	28.8	0.000	0.000
	저집단	(378)	24.1	35.7		
직업 만족도	고집단	(906)	16.6	30.6	0.035	0.933
	저집단	(594)	18.7	30.5		
대인 관계	고집단	(1,126)	16.3	29.3	0.000	0.001
	저집단	(374)	20.6	34.2		
폭력 가해	고집단	(129)	53.5	60.5	0.000	0.000
	저집단	(1,371)	14.0	27.7		
폭력 피해	고집단	(182)	47.3	58.2	0.000	0.000
	저집단	(1,318)	13.3	26.7		
사회 관심도	고집단	(1,092)	17.3	31.4	0.758	0.012
	저집단	(408)	17.6	28.2		
취미 생활	고집단	(1,156)	17.3	31.7	0.712	0.000
	저집단	(344)	17.7	26.5		
폭력게임 노출정도	고집단	(338)	38.8	47.6	0.000	0.000
	저집단	(1,162)	11.2	25.6		
사이버폭력 피해불안	고집단	(198)	44.9	57.6	0.000	0.000
	저집단	(1,302)	13.2	26.4		

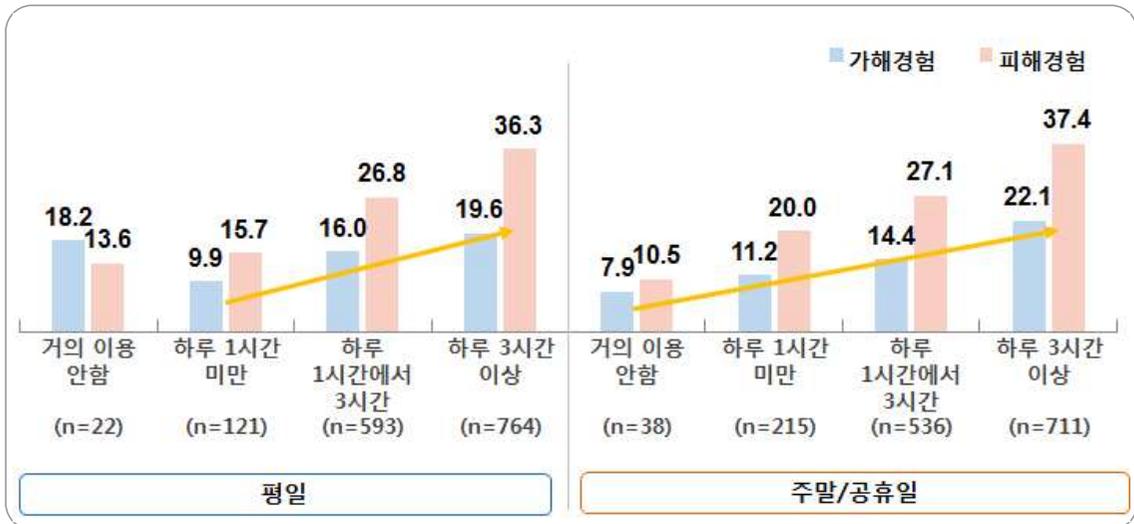
2) 인터넷 이용에 따른 사이버폭력 가해·피해경험

(1) 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험

성인의 인터넷 사용 시간이 길수록 사이버폭력 가해 및 피해경험이 많아져, 주말/공휴일 기준 ‘하루 3시간 이상’ 사용하는 성인의 사이버폭력 가해경험이 22.1%, 피해경험이 37.4%로 가장 높았던 반면, ‘거의 이용하지 않는’ 성인의 사이버폭력 가해경험과 피해경험은 각각 7.9%와 10.5%로 가장 낮았다.

[그림 3-4-2] 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)



[표 3-4-2] 인터넷 이용 시간별 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)

		사례수	사이버폭력 가해경험	사이버폭력 피해경험	사이버폭력 가해경험 ρ -value	사이버폭력 피해경험 ρ -value
평일	거의 이용 안함	(22)	18.2	13.6	0.043	0.000
	하루 1시간 미만	(121)	9.9	15.7		
	하루 1시간에서 3시간	(593)	16.0	26.8		
	하루 3시간 이상	(764)	19.6	36.3		
주말/공휴일	거의 이용 안함	(38)	7.9	10.5	0.000	0.000
	하루 1시간 미만	(215)	11.2	20.0		
	하루 1시간에서 3시간	(536)	14.4	27.1		
	하루 3시간 이상	(711)	22.1	37.4		

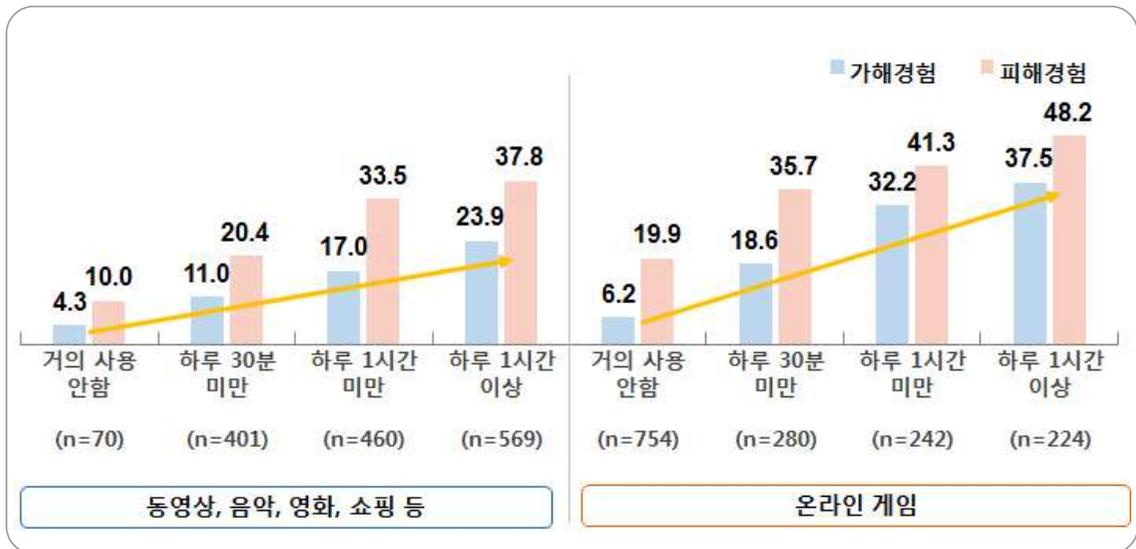
(2) 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험

성인들이 '동영상, 음악, 영화, 쇼핑 등'을 위해 인터넷을 사용하는 시간이 증가할수록 사이버폭력 가해 및 피해경험이 많아지는 것으로 나타났다.

특히 '온라인 게임'을 위해 인터넷을 사용하는 시간이 긴 성인일수록 사이버폭력 가해 및 피해경험이 높은 것으로 나타났다.

[그림 3-4-3] 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)



[표 3-4-3] 인터넷 이용 목적에 따른 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)

		사례수	사이버폭력 가해경험	사이버폭력 피해경험	사이버폭력 가해경험 ρ -value	사이버폭력 피해경험 ρ -value
동영상, 음악, 영화, 쇼핑 등	거의 사용 안함	(70)	4.3	10.0	0.000	0.000
	하루 30분 미만	(401)	11.0	20.4		
	하루 1시간 미만	(460)	17.0	33.5		
	하루 1시간 이상	(569)	23.9	37.8		
온라인 게임	거의 사용 안함	(754)	6.2	19.9	0.000	0.000
	하루 30분 미만	(280)	18.6	35.7		
	하루 1시간 미만	(242)	32.2	41.3		
	하루 1시간 이상	(224)	37.5	48.2		

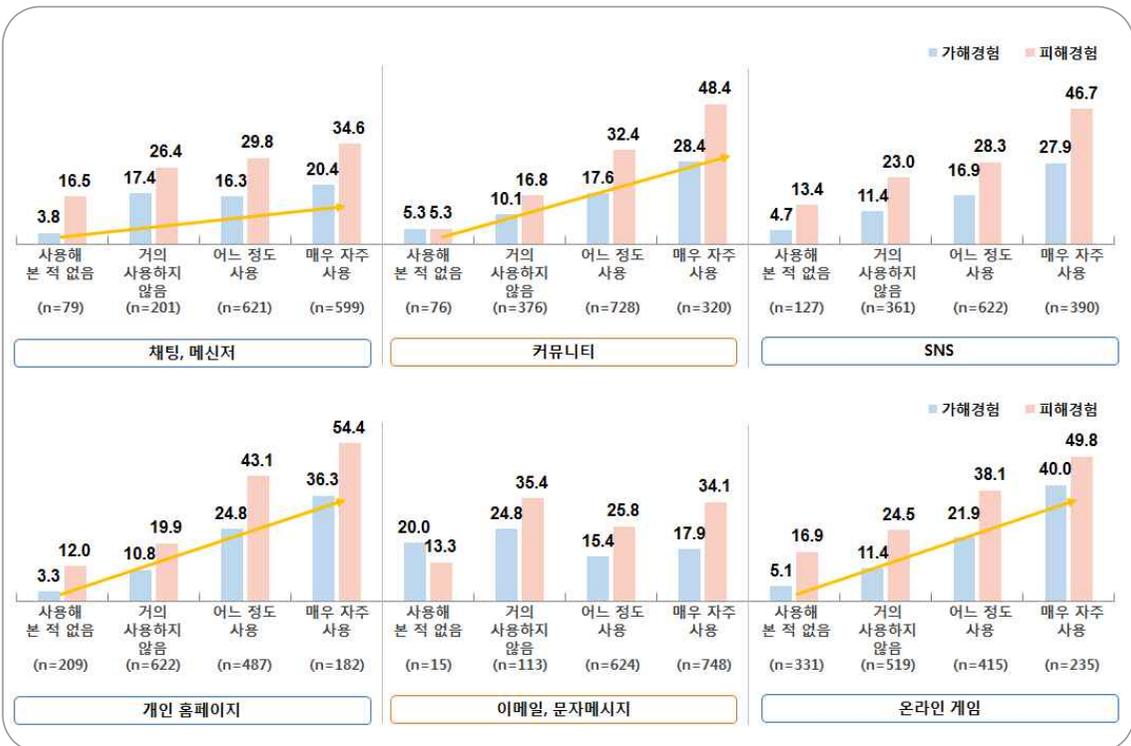
(3) 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험

‘채팅, 메신저’ 서비스, ‘커뮤니티’ 서비스, ‘SNS’ 서비스, ‘개인 홈페이지’ 서비스, ‘온라인 게임’ 등의 서비스를 자주 이용하는 성인일수록 사이버폭력 가해 및 피해 경험이 높은 것으로 나타났다.

특히 ‘개인 홈페이지’, ‘온라인 게임’ 서비스를 매우 자주 사용하는 성인이 사이버폭력 피해경험이 높으며, ‘온라인 게임’을 매우 자주 사용하는 성인이 사이버폭력 가해경험이 높은 것으로 나타났다.

[그림 3-4-4] 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험

(복수응답, n=3,000, 단위: %)



[표 3-4-4] 인터넷 이용 서비스별 사이버폭력 가해·피해경험

(단위: %)

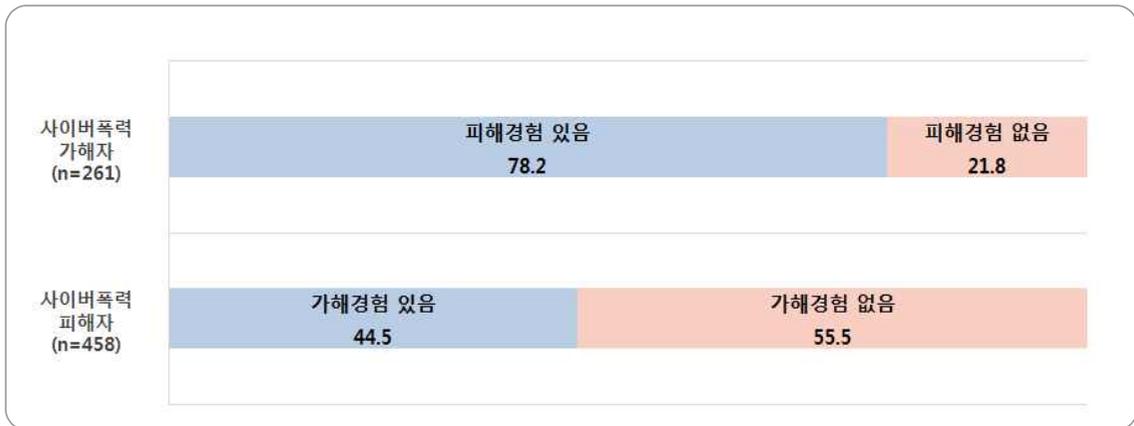
		사례수	사이버폭력 가해경험	사이버폭력 피해경험	사이버폭력 가해경험 <i>p-value</i>	사이버폭력 피해경험 <i>p-value</i>
채팅, 메신저	사용해 본 적 없음	(79)	3.8	16.5	0.002	0.003
	거의 사용하지 않음	(201)	17.4	26.4		
	어느 정도 사용	(621)	16.3	29.8		
	매우 자주 사용	(599)	20.4	34.6		
커뮤니티	사용해 본 적 없음	(76)	5.3	5.3	0.000	0.000
	거의 사용하지 않음	(376)	10.1	16.8		
	어느 정도 사용	(728)	17.6	32.4		
	매우 자주 사용	(320)	28.4	48.4		
SNS	사용해 본 적 없음	(127)	4.7	13.4	0.000	0.000
	거의 사용하지 않음	(361)	11.4	23.0		
	어느 정도 사용	(622)	16.9	28.3		
	매우 자주 사용	(390)	27.9	46.7		
개인 홈페이지	사용해 본 적 없음	(209)	3.3	12.0	0.000	0.000
	거의 사용하지 않음	(622)	10.8	19.9		
	어느 정도 사용	(487)	24.8	43.1		
	매우 자주 사용	(182)	36.3	54.4		
이메일, 문자 메시지	사용해 본 적 없음	(15)	20.0	13.3	0.100	0.002
	거의 사용하지 않음	(113)	24.8	35.4		
	어느 정도 사용	(624)	15.4	25.8		
	매우 자주 사용	(748)	17.9	34.1		
온라인 게임	사용해 본 적 없음	(331)	5.1	16.9	0.000	0.000
	거의 사용하지 않음	(519)	11.4	24.5		
	어느 정도 사용	(415)	21.9	38.1		
	매우 자주 사용	(235)	40.0	49.8		

3) 사이버폭력 가해·피해 순환성

사이버폭력을 가한 적이 있는 성인의 78.2%가 사이버폭력 피해경험이 있으며, 사이버폭력 피해를 당한 적이 있는 성인의 44.5%가 가해경험이 있는 것으로 조사되어, 성인들의 사이버폭력 가해경험과 피해경험 간에 연계성이 높은 것으로 나타났다.

[그림 3-4-5] 사이버폭력 가해·피해 순환성

(단위: %)



제4장

교사대상 조사결과

1. 인터넷 이용 인식 및 경험

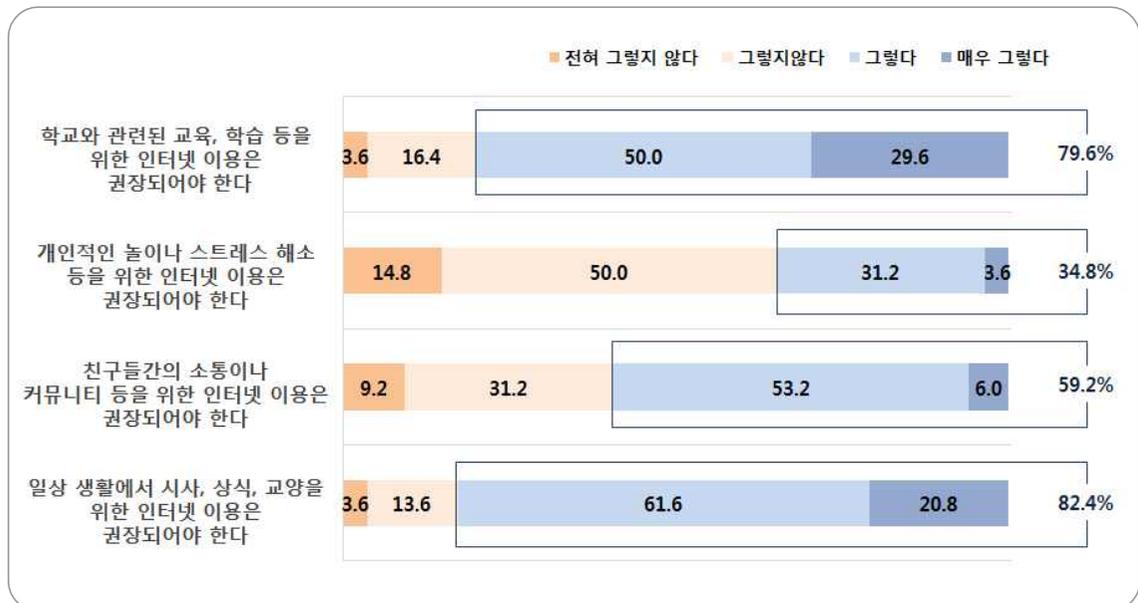
1) 학생의 인터넷 이용에 대한 인식

학생들의 인터넷 이용에 대하여 교사 82.4%(그렇다 61.6%+매우 그렇다 20.8%)는 '일상 생활에서 시사, 상식, 교양을 위한 인터넷 이용은 권장되어야 한다'고 답하였고, '학교와 관련된 교육, 학습 등을 위한 인터넷 이용은 권장되어야 한다'는 응답은 79.6%로 나타났다.

반면, '개인적인 놀이나 스트레스 해소를 위한 인터넷 이용' 권장 여부에 대해서는 권장되어야 한다는 의견(34.8%)이 권장하지 않아야 한다는 의견(64.8%)에 비해 낮아, 개인적인 용도의 인터넷 이용에 대해서는 부정적인 의견이 우세하였다.

[그림 4-1-1] 학생의 인터넷 이용에 대한 인식

(n=250, 단위: %)



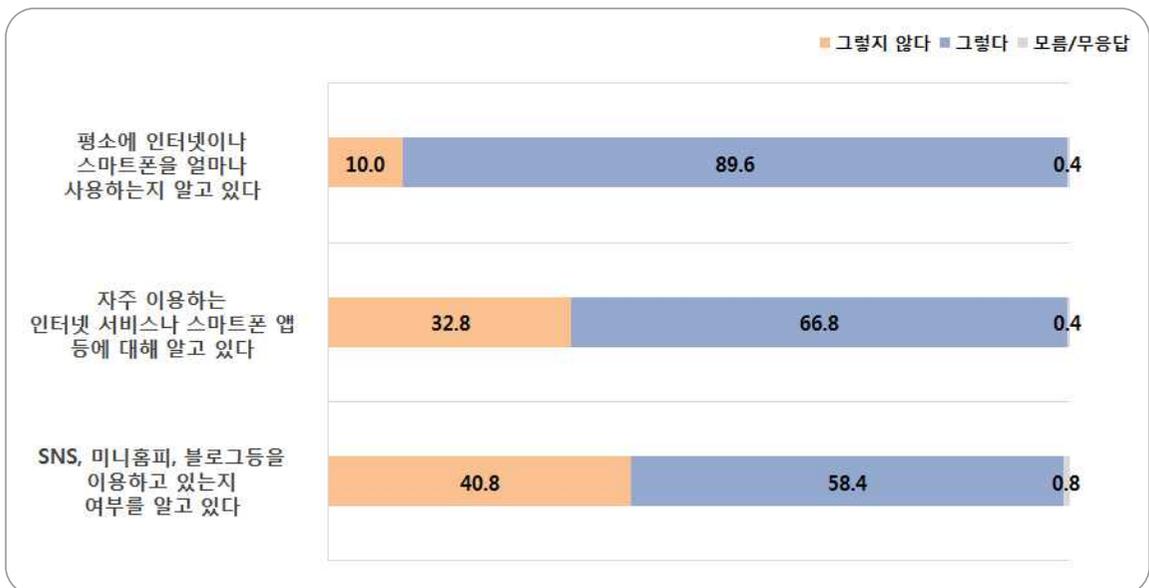
(모름/무응답 제외)

2) 학생의 인터넷 이용에 대한 인지

학생들의 인터넷 이용에 대하여 교사 89.6%는 ‘학생들이 평소에 인터넷이나 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다’고 응답하였으며, ‘학생들이 자신의 SNS, 미니홈피, 블로그 등을 이용하고 있는지 여부’에 대해서는 ‘알고 있다’는 응답이 58.4%로 나타나 상대적으로 낮은 것으로 조사되었다.

[그림 4-1-2] 학생의 인터넷 이용에 대한 인지

(n=250, 단위: %)



3) 학생과의 온라인 교류경험

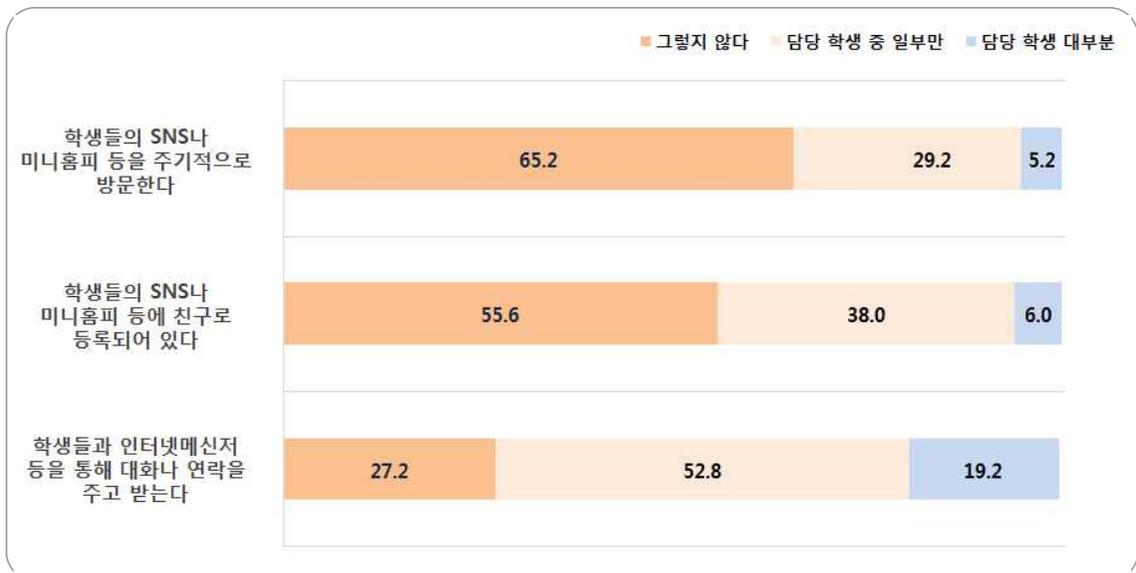
‘학생들의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오토티)나 미니홈피 등을 주기적으로 방문’ 하는지에 대하여 교사 65.2%는 ‘그렇지 않다’고 응답하였으며, 이 밖에 ‘담당 학생 중 일부만’(29.2%), ‘담당 학생 대부분’(5.2%) 순으로 나타났다.

‘학생들의 SNS나 미니홈피 등에 친구로 등록’되어 있는지에 대해서는 응답 교사의 절반 이상인 55.6%가 ‘그렇지 않다’고 응답하였고, 이어 ‘담당 학생 중 일부만’(38.0%), ‘담당 학생 대부분’(6.0%) 순으로 나타났다.

‘학생들과 인터넷 메신저 등을 통해 대화나 연락’을 하는지에 대해서는 교사 52.8%가 ‘담당 학생 중 일부만’이라고 응답하였고, 이어 ‘그렇지 않다’(27.2%), ‘담당 학생 대부분’(19.2%) 순으로 나타났다.

[그림 4-1-3] 학생과의 온라인 교류 경험

(n=250, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

2. 사이버폭력 인식 및 대응

1) 교내 사이버폭력 발생현황

교사 53.2%는 학교 내에서 ‘사이버폭력 피해학생이 발생하여 문제된 적이 있다’고 응답하였고, ‘사이버폭력 가해학생이 적발되어 문제된 적이 있다’는 응답은 46.4%로 ‘그렇지 않다’는 응답(53.6%)에 비해 낮게 나타났다.

‘학생들의 사이버폭력 피해나 가해 사실이 알려졌으나 문제된 적은 없다’고 응답한 교사는 26.4%, ‘문제된 적이 있다’고 응답한 교사는 73.6%로 나타났다.

‘학생들의 사이버폭력 피해나 가해 사실에 대해 학교가 알지 못한다’고 응답한 교사는 13.6%로, 대부분의 학교에서 사이버폭력 피해나 가해 사실에 대해 알고 있는 것으로 조사되었다.

[그림 4-2-1] 교내 사이버폭력 발생현황

(n=250, 단위: %)



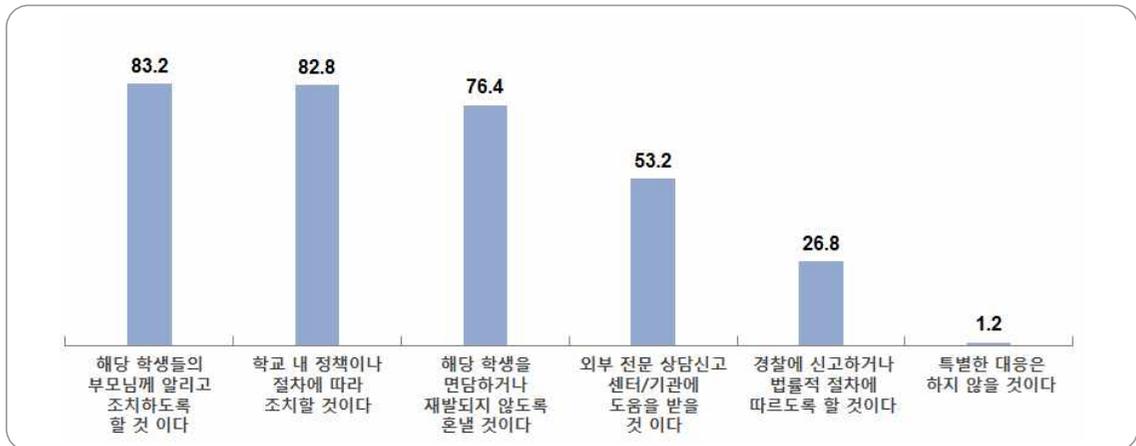
2) 사이버폭력 가해 및 피해대응

교사들은 담당 학생의 사이버폭력 피해나 가해가 발생할 경우 대응조치에 대해 '해당 학생들의 부모님께 알리고 조치하도록 할 것이다'(83.2%), '학교 내 정책이나 절차에 따라 조치할 것이다'(82.8%) 등으로 응답하였다.

재직 교급이 낮을수록 '해당 부모님께 알린다'는 응답이 많았으며, 중학교 교사는 '학교 내 정책이나 절차에 따라 조치한다'는 응답이 가장 높은 것으로 나타났다.

[그림 4-2-2] 사이버폭력 가해 및 피해대응

(복수응답, n=250, 단위: %)



[표 4-2-1] 사이버폭력 가해 및 피해대응

(복수응답, n=250, 단위: %)

	사례수	해당 학생들의 부모님께 알리고, 조치하도록 할 것이다	학교 내 정책이나 절차에 따라 조치할 것이다	해당 학생을 면담하거나, 재발되지 않도록 혼낼 것이다	외부 전문 상담신고 센터/기관에 도움을 받을 것이다	경찰에 신고하거나, 법률적 절차에 따르도록 할 것이다	특별한 대응은 하지 않을 것이다
전체	(250)	83.2	82.8	76.4	53.2	26.8	1.2
재직 학교	초등학교 (90)	91.1	74.4	80.0	43.3	22.2	0.0
	중학교 (83)	84.3	91.6	78.3	65.1	36.1	1.2
	고등학교 (77)	72.7	83.1	70.1	51.9	22.1	2.6
교사 성별	남성 (109)	78.9	84.4	74.3	53.2	22.9	2.8
	여성 (141)	86.5	81.6	78.0	53.2	29.8	0.0
교사 연령	20대 (47)	78.7	72.3	80.9	44.7	25.5	2.1
	30대 (86)	83.7	86.0	83.7	50.0	25.6	0.0
	40대 (60)	88.3	88.3	70.0	58.3	25.0	1.7
	50대 (57)	80.7	80.7	68.4	59.6	31.6	1.8

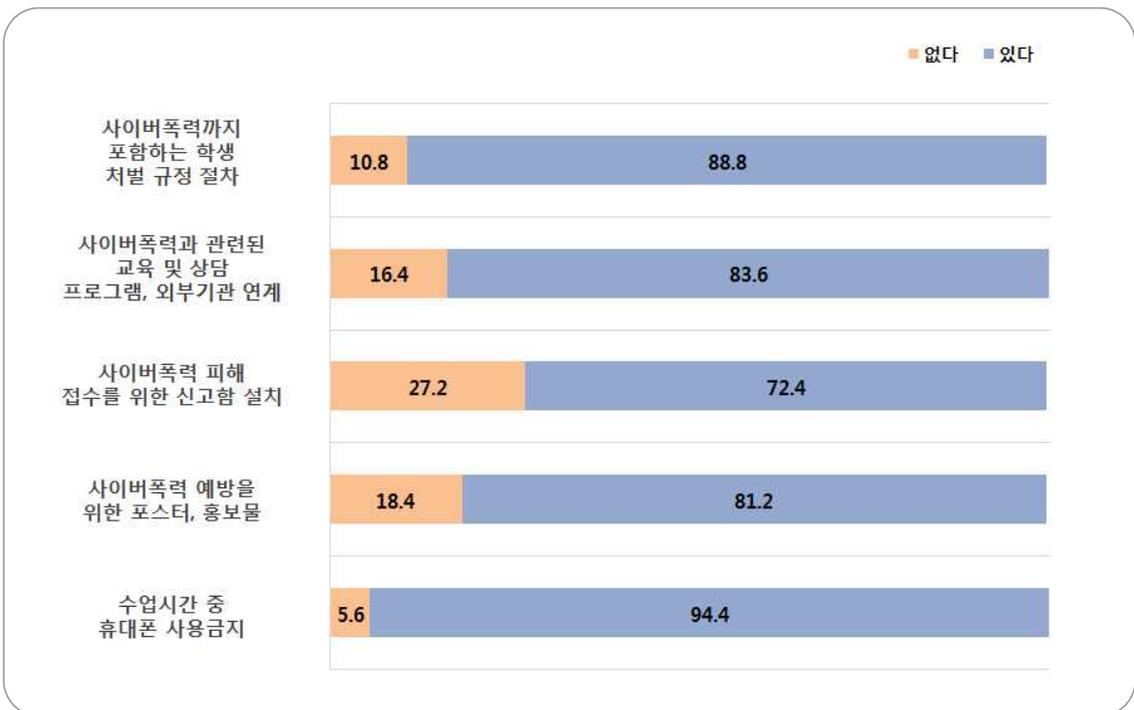
3) 교내 사이버폭력 관련 정책

근무하는 학교 내에 사이버폭력과 관련된 정책이 존재하는지에 대해 교사 94.4%가 '수업시간 중 휴대폰(스마트폰) 사용금지(압수 등)'와 관련된 정책이 '있다'고 응답하였다.

이 밖에 '사이버폭력까지 포함하는 학생 처벌 규정 절차 있음'(88.8%), '사이버폭력과 관련된 교육 및 상담 프로그램, 외부기관 연계 있음'(83.6%), '사이버폭력 예방을 위한 포스터 부착, 홍보물 있음'(81.2%), '사이버폭력 피해 접수를 위한 신고함 설치 있음'(72.4%)의 순으로 나타났다.

[그림 4-2-3] 교내 사이버폭력 관련 정책

(n=250, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

4) 사이버폭력 예방교육 필요성 인식

교사들은 사이버폭력을 예방하고 이에 대응하기 위하여 학생(98.8%), 학부모(98.0%), 교사(95.2%)를 대상으로 한 교육이 매우 필요하다고 인식하는 것으로 나타났다.

[그림 4-2-4] 사이버폭력 예방교육 필요성 인식

(n=250, 단위: %)



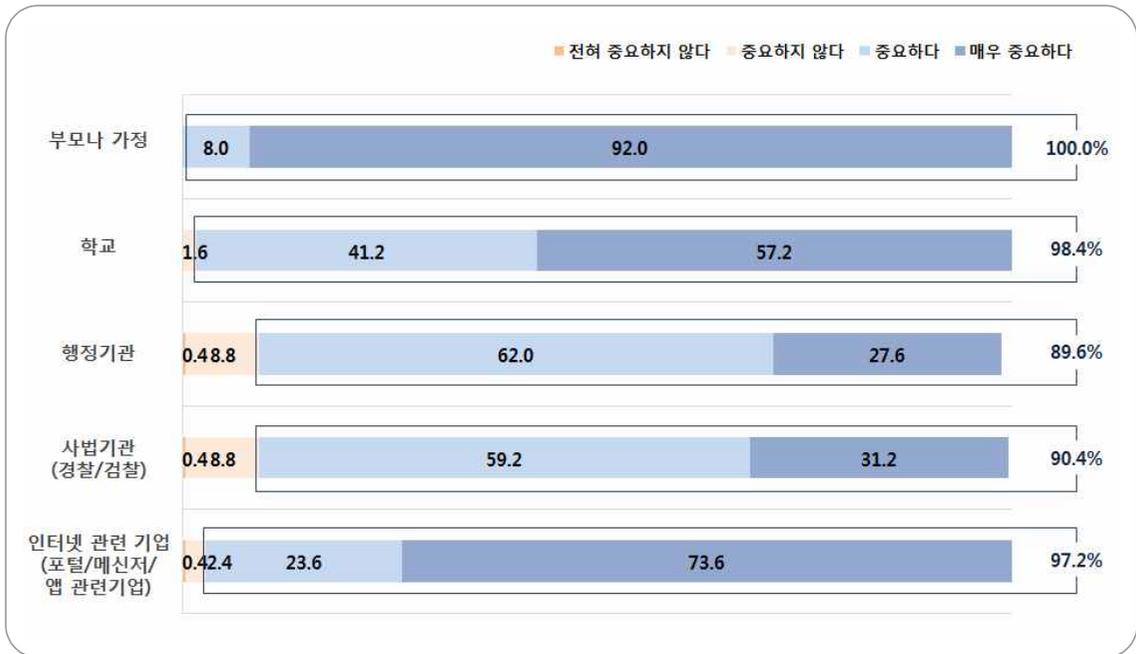
(모름/무응답 제외)

5) 사이버폭력 문제에 따른 역할 인식

교사들은 사이버폭력으로부터 학생들을 보호하기 위해 ‘부모나 가정’(100.0%), ‘학교’(98.4%), ‘인터넷 관련 기업’(97.2%)의 역할을 매우 중요하게 생각하며, 이 밖에 ‘사법기관’(90.4%), ‘행정기관’(89.6%)의 역할도 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

[그림 4-2-5] 사이버폭력 문제에 따른 역할 인식

(n=250, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

3. 학생문제 인식 및 대응

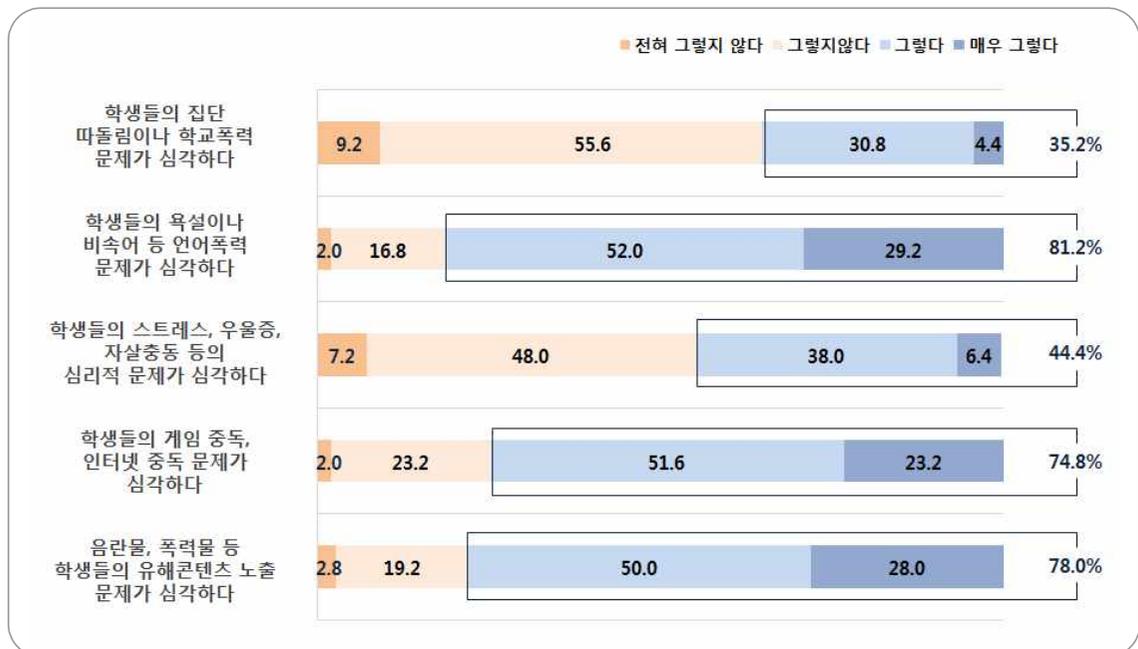
1) 사이버폭력 외 학생문제 인식

사이버폭력 외 학생문제에 대해서는, 교사 81.2%(그렇다 52.0%+매우 그렇다 29.2%)가 ‘학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제가 심각하다’고 응답하였으며, 이 밖에 ‘유해 콘텐츠 노출 문제’(78.0%), ‘게임 중독, 인터넷 중독 문제’(74.8%) 등에 대해서도 심각하다고 생각하는 것으로 나타났다.

‘학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제’에 대해서는 교사의 35.2%(그렇다 30.8%+매우 그렇다 4.4%)고 응답하였다.

[그림 4-3-1] 사이버폭력 외 학생문제 인식

(n=250, 단위: %)



2) 사이버폭력 외 학생문제 대응

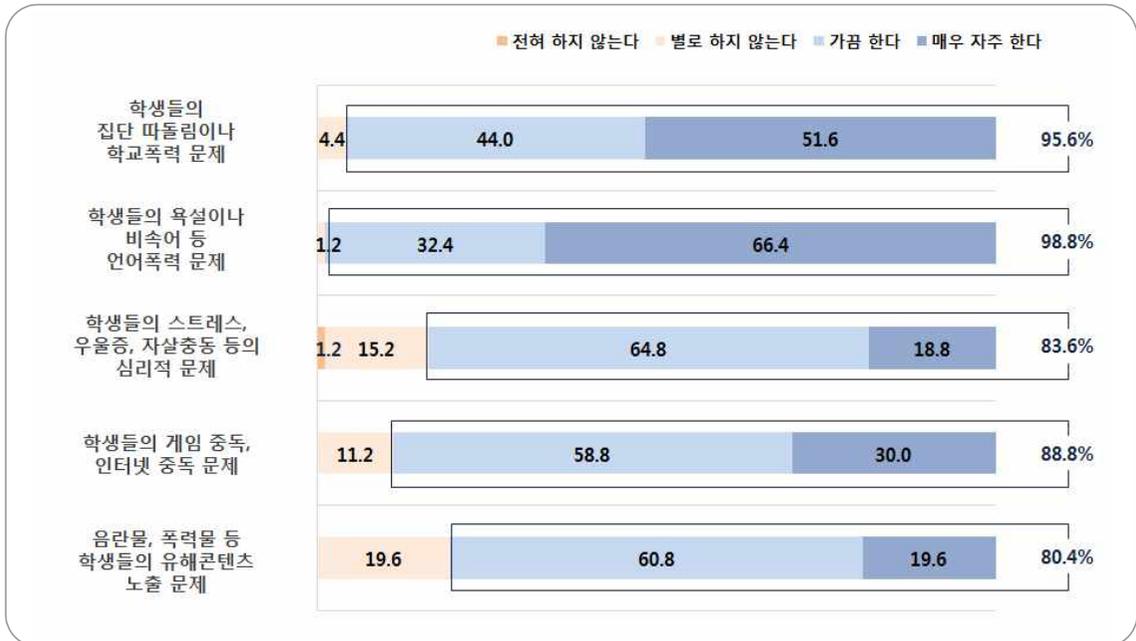
교사들은 학교폭력이나 언어폭력, 심리적 문제, 인터넷 중독문제, 유해 콘텐츠 노출 등 사이버폭력 외의 학생문제에 대해서도 교육이나 상담, 권고, 조언 등을 통해 적극적으로 참여하고 있는 것으로 조사되었다.

‘학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제’에 대한 교육이나 상담, 권고, 조언 등은 교사 66.4%가 ‘매우 자주 한다’고 응답하였고, ‘학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제’에 대해서는 51.6%가 ‘매우 자주 한다’고 응답하였다.

‘학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제’에 대해서는 교육이나 상담, 권고, 조언 등을 ‘가끔 한다’가 64.8%, ‘매우 자주 한다’가 18.8%로 나타났으며, ‘게임 중독, 인터넷 중독 문제’와 ‘음란물, 폭력물 등 유해 콘텐츠 노출 문제’에 대해서는 ‘가끔 한다’는 응답이 각각 58.8%와 60.8%로 나타났다.

[그림 4-3-2] 사이버폭력 외 학생문제 대응

(n=250, 단위: %)



3) 온·오프라인 폭력 대응경험

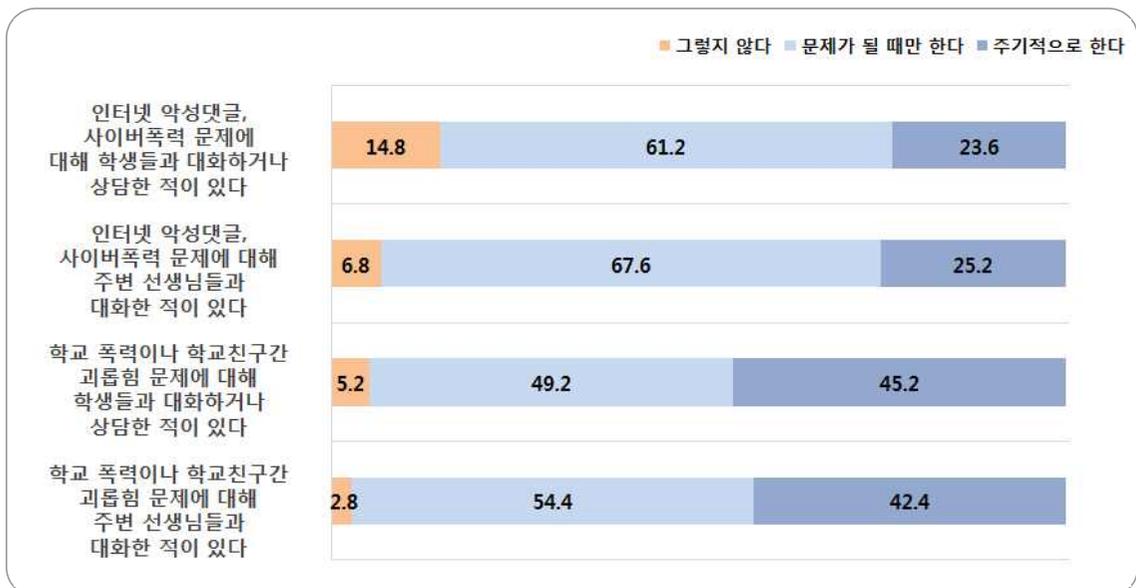
온·오프라인상의 폭력과 관련된 대화 및 상담 경험과 관련하여, 대다수 교사들은 '문제가 될 때만' 또는 '주기적으로' 학생이나 동료 교사와 대화 또는 상담을 한다고 응답하였고, 경험한 적이 없는 교사는 소수인 것으로 조사되었다.

'문제가 될 때만' 한다는 응답은 인터넷 악성댓글, 사이버폭력 문제에 대해 '주변 선생님들과 대화'(67.6%), '학생들과 대화나 상담'(61.2%)이 높게 나타났다.

'주기적으로 한다'는 응답은 학교폭력이나 학교친구간 괴롭힘 문제에 대해 '학생들과 대화나 상담'(45.2%), '주변 선생님들과 대화'(42.4%)가 높게 나타났다.

[그림 4-3-3] 온·오프라인 폭력 대응경험

(n=250, 단위: %)



(모름/무응답 제외)

제5장

학부모대상 조사결과

1. 인터넷 이용 인식 및 경험

1) 자녀의 인터넷 이용에 대한 인식

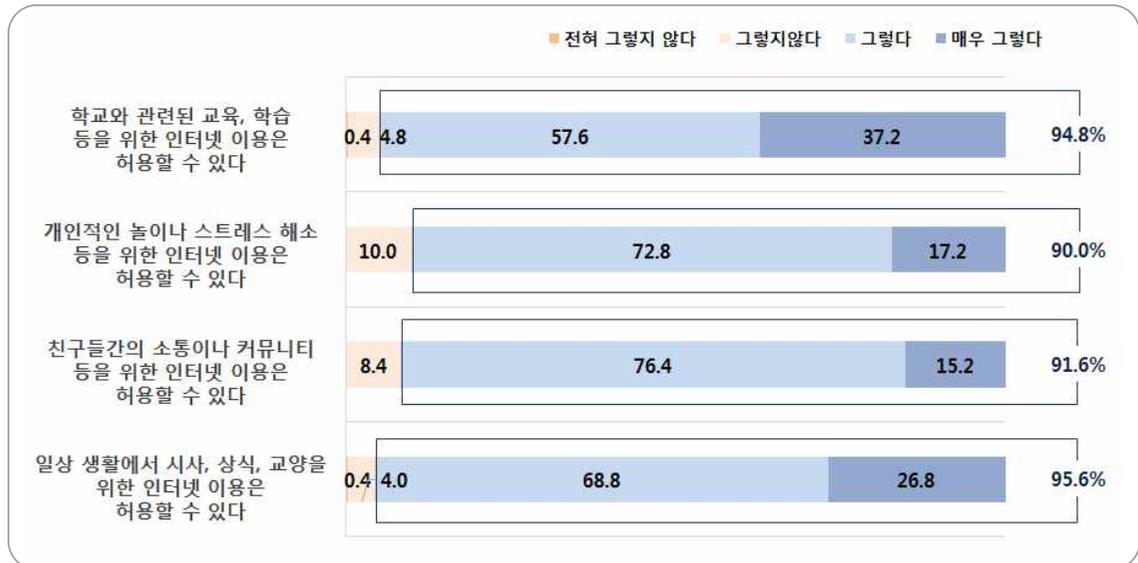
자녀의 인터넷 이용에 대해 초중고생 자녀를 둔 학부모들은 대부분 허용할 수 있다고 생각하는 것으로 조사되었다.

학부모 95.6%는 '일상 생활에서 시사, 상식, 교양을 위한 인터넷 이용은 허용할 수 있다'고 응답하였으며, 94.8%는 '학교와 관련된 교육, 학습 등을 위한 인터넷 이용은 허용할 수 있다'고 응답하였다.

이 밖에 '친구들 간의 소통이나 커뮤니티 등을 위한 인터넷 이용은 허용할 수 있다'(91.6%), '개인적인 놀이나 스트레스 해소 등을 위한 인터넷 이용은 허용할 수 있다'(90.0%) 등으로 나타났다.

[그림 5-1-1] 자녀의 인터넷 이용에 대한 인식

(n=250, 단위: %)



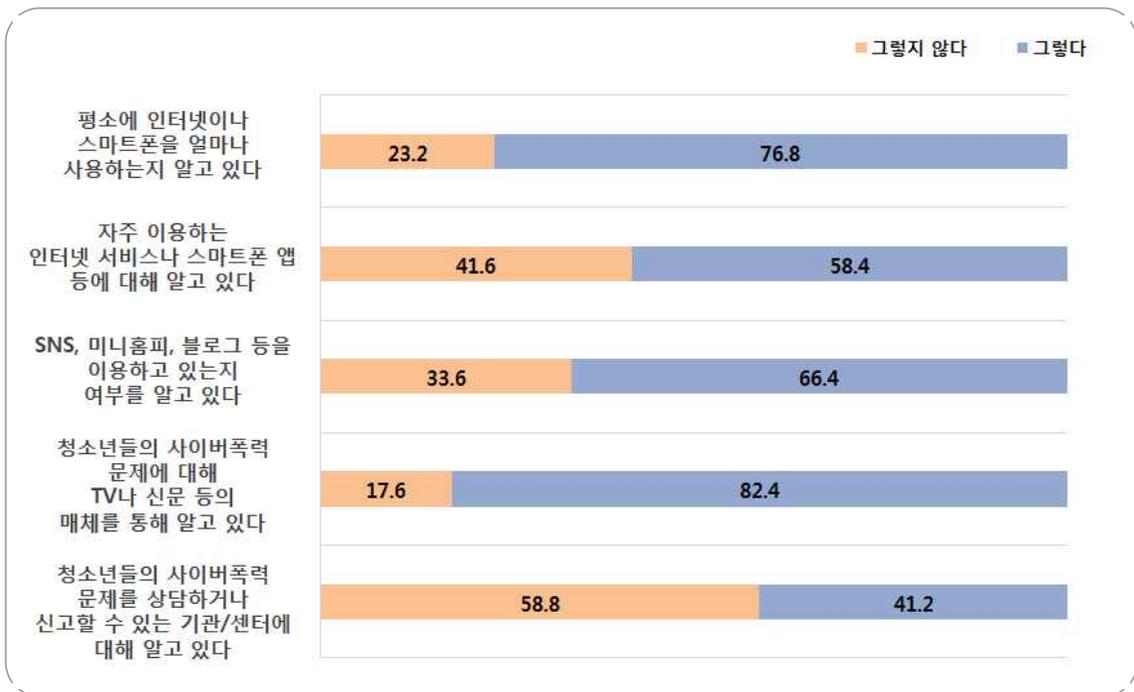
2) 자녀의 인터넷 이용에 대한 인지

자녀의 인터넷 이용에 대해 학부모 76.8%는 ‘자녀가 평소에 인터넷이나 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다’고 응답하였으며, 이 밖에 ‘자녀가 자신의 SNS, 미니홈피, 블로그 등을 이용하고 있는지 여부를 알고 있다’(66.4%), ‘자녀가 자주 이용하는 인터넷 서비스나 스마트폰 앱 등에 대해 알고 있다’(58.4%) 순으로 나타났다.

‘청소년들의 사이버폭력 문제에 대해 TV나 신문 등의 매체를 통해 알고 있다’는 응답이 82.4%로 높았던 반면, ‘청소년들의 사이버폭력 문제를 상담하거나 신고할 수 있는 기관/센터에 대해 알고 있다’는 응답은 41.2%로 낮은 것으로 나타났다.

[그림 5-1-2] 자녀의 인터넷 이용에 대한 인지

(n=250, 단위: %)



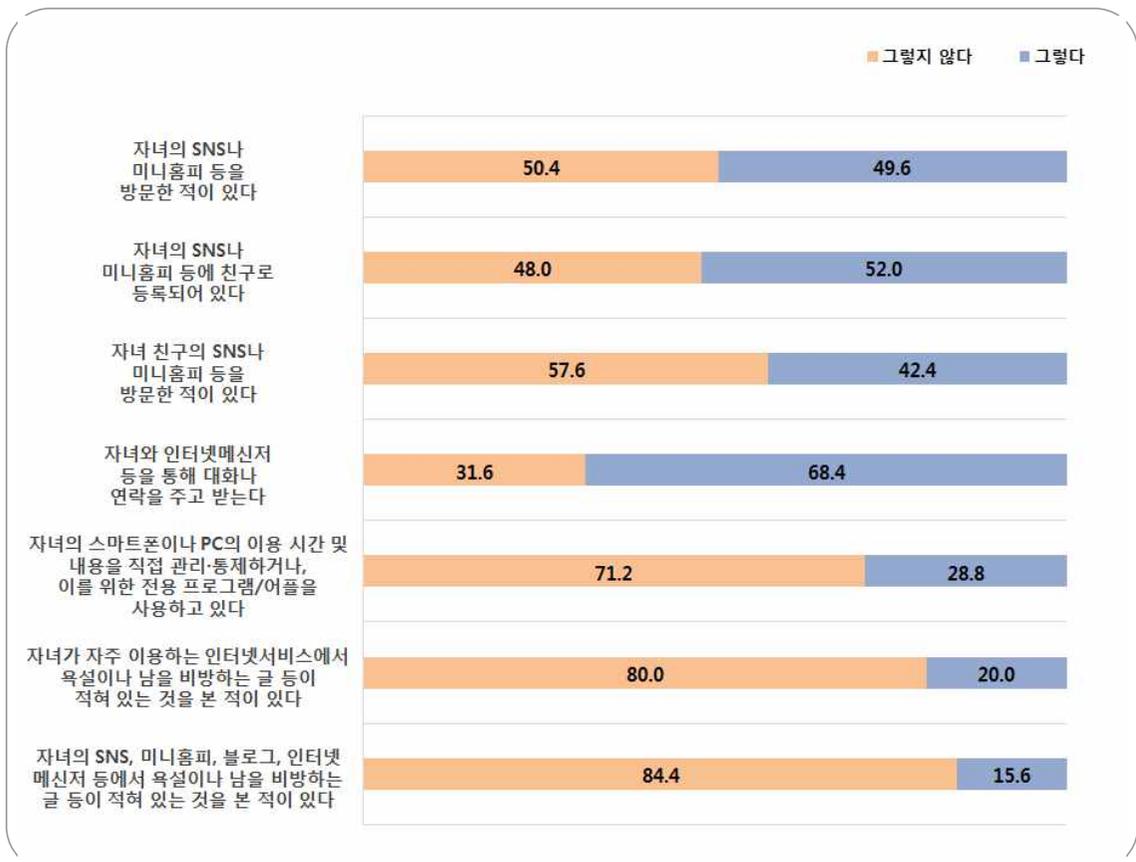
3) 자녀의 인터넷 이용 관련 경험

학부모 68.4%는 '자녀와 인터넷 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인) 등을 통해 대화나 연락을 주고받는다'고 응답하였으며, 이 밖에 '자녀의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오토리)나 미니홈피 등에 친구로 등록되어 있다'(52.0%), '자녀의 SNS나 미니홈피 등을 방문한 적이 있다'(49.6%) 순으로 나타났다.

한편, 20.0%는 '자녀가 자주 이용하는 인터넷서비스에서 욕설이나 남을 비방하는 글 등이 적혀있는 것을 본 적이 있다', 15.6%는 '자녀의 SNS, 미니홈피, 블로그, 인터넷 메신저 등에서 욕설이나 남을 비방하는 글 등이 적혀 있는 것을 본 적이 있다'고 응답하였다.

[그림 5-1-3] 자녀의 인터넷 이용 관련 경험

(n=250, 단위: %)



2. 온·오프라인 폭력 인식 및 대응

1) 자녀의 온·오프라인 폭력에 대한 인식

학부모들은 온라인 및 오프라인상에서 자녀가 피해를 당할까 봐 좀더 걱정하는 것으로 나타났다.

자녀의 사이버폭력 피해에 대해서는 학부모 63.6%가, 학교폭력 피해에 대해서는 학부모 71.2%가 걱정이 된다고 응답한 반면, 자녀의 사이버폭력 가해에 대해서는 52.8%, 학교폭력 가해에 대해서는 48.4%가 걱정이 된다고 응답하였다.

또한 오프라인에서 폭력피해를 당할까 봐 걱정된다는 응답이 온라인상의 폭력피해에 비해 높았으며, 온라인에서 폭력을 가할까 봐 걱정된다는 응답이 오프라인에서의 폭력가해에 비해 높게 나타났다.

[그림 5-2-1] 자녀의 온·오프라인 폭력에 대한 인식

(n=250, 단위: %)



2) 온·오프라인 폭력 관련 대화경험

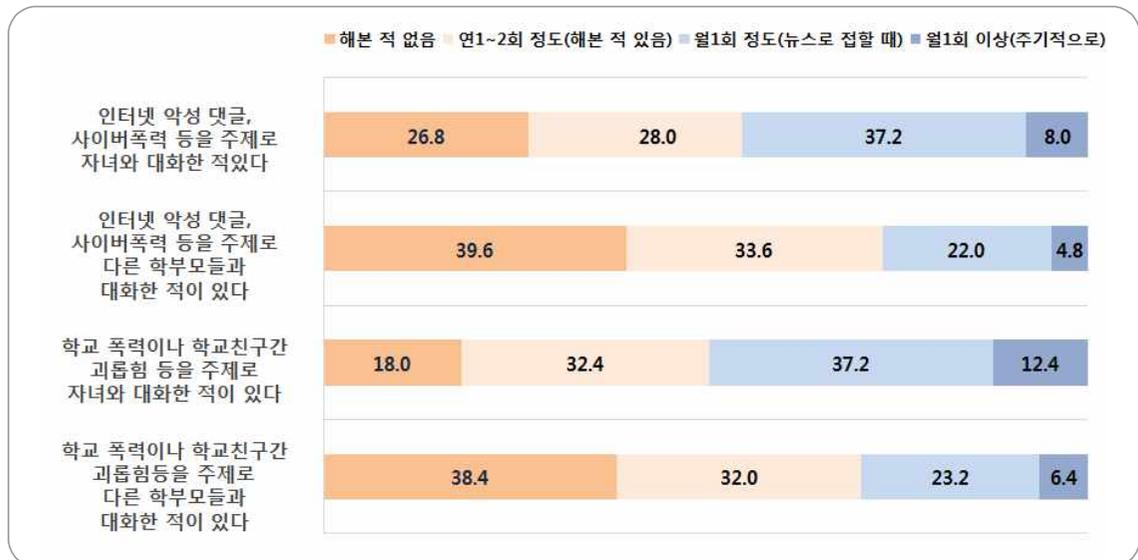
온라인 및 오프라인상의 폭력문제와 관련하여 학부모들이 자녀나 주변의 학부모와 대화한 경험은 세부 내용에 따라 상이한 것으로 나타났다.

학부모가 ‘인터넷 악성 댓글, 사이버폭력 등을 주제로 자녀와 대화한 경험’은 ‘월 1회 정도’(37.2%), ‘연 1~2회 정도’(28.0%), ‘해본 적 없음’(26.8%), ‘월1회 이상’(8.0%) 순으로 나타났다. 주변 학부모와 대화한 경험은 ‘해본 적 없음’(39.6%), ‘연 1~2회 정도’(33.6%), ‘월 1회 정도’(22.0%) 순으로 나타났다.

‘학교폭력이나 학교 친구간 괴롭힘 등을 주제로 자녀와 대화한 경험’은 ‘월 1회 정도’(37.2%), ‘연 1~2회 정도’(32.4%), ‘해본 적 없음’(18.0%), ‘월 1회 이상’(12.4%) 순이었으며, 다른 학부모와의 대화경험은 이에 비해 빈도가 낮아 ‘해본 적 없음’이 38.4%로 가장 많았다.

[그림 5-2-2] 온·오프라인 폭력 관련 대화경험

(n=250, 단위: %)



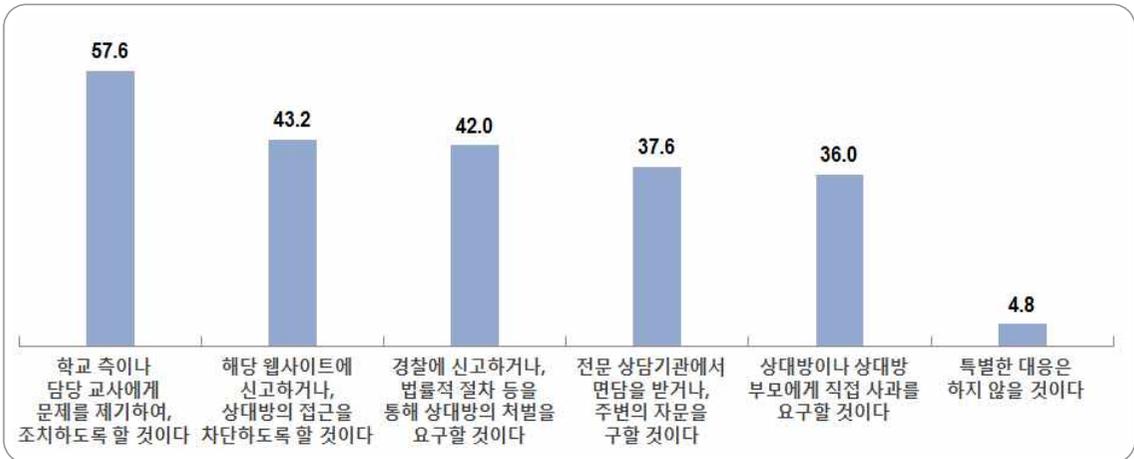
3. 사이버폭력 인식 및 대응

1) 자녀의 사이버폭력 피해시 대응

학부모들은 자녀가 사이버폭력 피해를 당할 경우 대응 조치에 대해 '학교 측이나 담당 교사에게 문제를 제기하여 조치하도록 할 것이다'(57.6%), '해당 웹사이트에 신고하거나, 상대방의 접근을 차단하도록 할 것이다'(43.2%) 순으로 응답하였다.

[그림 5-3-1] 자녀의 사이버폭력 피해시 대응

(복수응답, n=250, 단위: %)



[표 5-3-1] 자녀의 사이버폭력 피해시 대응

(복수응답, n=250, 단위: %)

		사례수	학교 측이나 담당 교사에게 문제를 제기하여, 조치하도록 할 것이다	해당 웹사이트에 신고하거나, 상대방의 접근을 차단하도록 할 것이다	경찰에 신고하거나, 법률적 절차 등을 통해 상대방의 처벌을 요구할 것이다	전문 상담기관에서 면담을 받거나, 주변의 자문을 구할 것이다	상대방이나 상대방 부모에게 직접 사과를 요구할 것이다	특별한 대응은 하지 않을 것이다
전체		(250)	57.6	43.2	42.0	37.6	36.0	4.8
학부모	남	(131)	60.3	47.3	42.7	38.9	35.9	3.1
	여	(119)	54.6	38.7	41.2	36.1	36.1	6.7
자녀 학년	초등학생	(79)	64.6	45.6	39.2	36.7	35.4	3.8
	중학생	(98)	52.0	41.8	35.7	40.8	37.8	4.1
	고등학생	(73)	57.5	42.5	53.4	34.2	34.2	6.8
학부모연령	30대	(33)	63.6	51.5	27.3	30.3	21.2	0.0
	40대	(191)	58.1	42.9	44.0	40.3	38.7	4.7
	50대	(26)	46.2	34.6	46.2	26.9	34.6	11.5

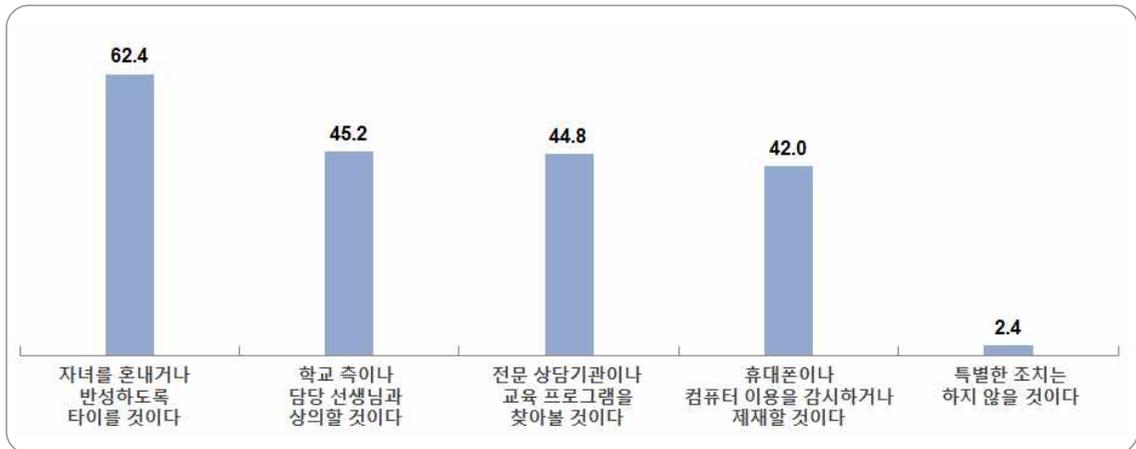
2) 자녀의 사이버폭력 가해시 대응

학부모들은 자녀가 사이버폭력을 행한 사실을 알게 될 경우 '자녀를 혼내거나 반성하도록 타이를 것이다'(62.4%), '학교 측이나 담당 선생님과 상의할 것이다'(45.2%), '전문 상담기관이나 교육 프로그램을 찾아볼 것이다'(44.8%) 순으로 응답하였다.

어머니에 비해 아버지가, 학부모 연령대가 높아질수록 대응조치로 '자녀를 혼내거나 반성하도록 타이를 것이다'라고 응답한 경우가 많았다.

[그림 5-3-2] 자녀의 사이버폭력 가해시 대응

(복수응답, n=250, 단위: %)



[표 5-3-2] 자녀의 사이버폭력 가해시 대응

(복수응답, n=250, 단위: %)

		사례수	자녀를 혼내거나 반성하도록 타이를 것이다	학교 측이나 담당 선생님과 상의할 것이다	전문 상담기관이나 교육 프로그램을 찾아볼 것이다	휴대폰이나 컴퓨터 이용을 감시하거나 제재할 것이다	특별한 조치는 하지 않을 것이다
전체		(250)	62.4	45.2	44.8	42.0	2.4
학부모 성별	남	(131)	67.2	45.0	43.5	47.3	0.8
	여	(119)	57.1	45.4	46.2	36.1	4.2
자녀 학년	초등학생	(79)	54.4	49.4	48.1	45.6	2.5
	중학생	(98)	67.3	44.9	41.8	37.8	2.0
	고등학생	(73)	64.4	41.1	45.2	43.8	2.7
학부모연령	30대	(33)	54.5	45.5	39.4	36.4	0.0
	40대	(191)	62.3	48.2	48.2	43.5	2.1
	50대	(26)	73.1	23.1	26.9	38.5	7.7

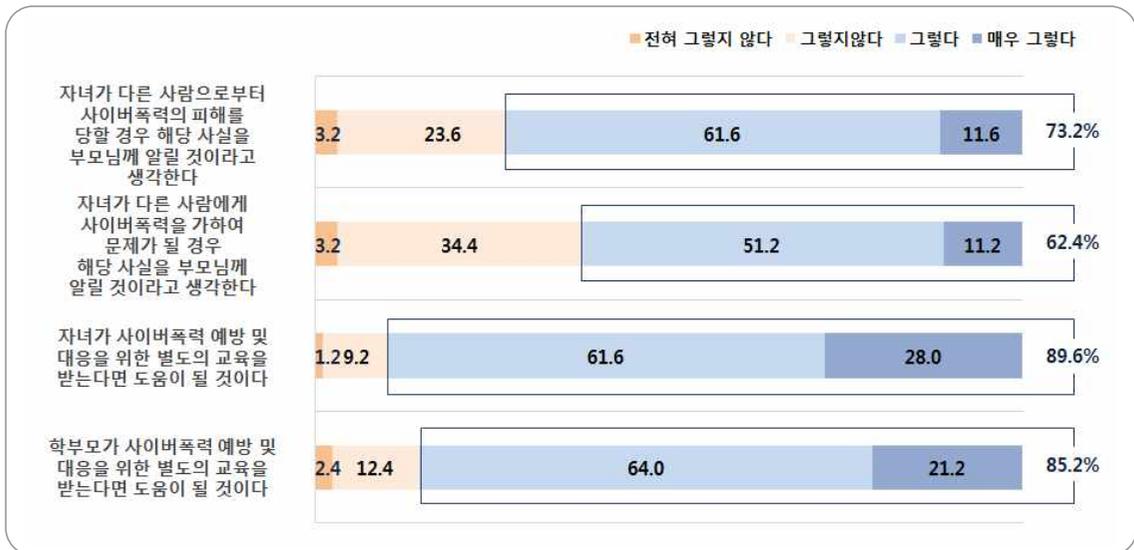
3) 자녀 대응 및 교육 유용성 인식

자녀가 '사이버폭력의 피해를 당할 경우 부모님께 알릴 것'이라고 생각하는 학부모는 73.2%로 나타났으며, '사이버폭력을 가했을 경우 부모님께 알릴 것'이라고 생각하는 학부모는 62.4%로 나타났다.

'자녀가 사이버폭력 관련 교육을 받는다면 도움이 될 것이다'는 응답은 89.6%, '학부모가 사이버폭력 관련 교육을 받는다면 도움이 될 것이다'는 응답은 85.2%로, 자녀와 부모 모두에게 관련 교육이 도움이 될 것이라는 인식이 높았다.

[그림 5-3-3] 자녀 대응 및 교육 유용성 인식

(n=250, 단위: %)

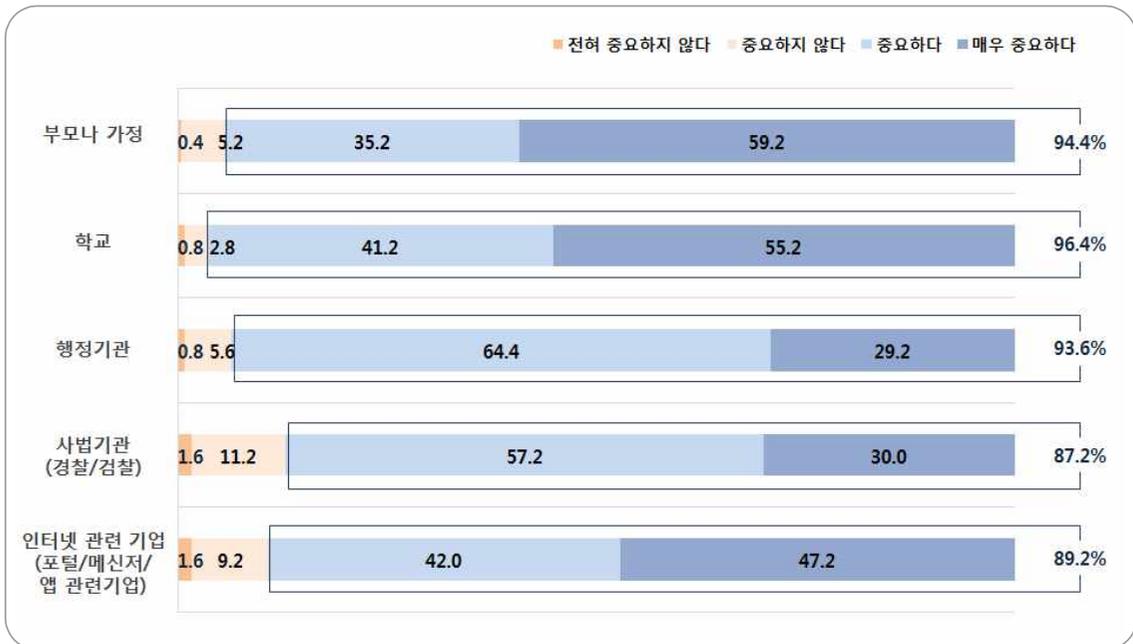


4) 사이버폭력 문제에 따른 역할 인식

학부모들은 사이버폭력으로부터 자녀를 보호하기 위해 '학교'(96.4%), '부모나 가정'(94.4%), '행정기관'(93.6%)의 역할을 매우 중요하게 생각하며, '인터넷 관련 기업'(89.2%), '사법기관'(87.2%)의 역할도 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

[그림 5-3-4] 사이버폭력 문제에 따른 역할 인식

(n=250, 단위: %)



4. 사이버폭력 외 문제 인식 및 대응

1) 사이버폭력 외 자녀문제 인식

사이버폭력 외 자녀문제에 대해서는 ‘자녀의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제가 심각하다’는 응답이 43.2%(그렇다 32.0%+매우 그렇다 11.2%)로 가장 높았으며, ‘유해 콘텐츠 노출 문제가 심각하다’는 응답은 39.2%(그렇다 29.6%+매우 그렇다 9.6%)로 나타났다.

‘자녀의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제가 심각하다’는 응답은 28.4%(그렇다 22.8%+매우 그렇다 5.6%)로 나타났다.

[그림 5-4-1] 사이버폭력 외 자녀문제 인식

(n=250, 단위: %)



2) 사이버폭력 외 학생문제 대응경험

사이버폭력 외 학생문제에 대해 자녀들을 대상으로 교육, 상담, 권고, 조언 등을 어느 정도 하는지에 대해 학부모들은 '가끔' 또는 '매우 자주' 대응을 하는 것으로 조사되었다.

학부모들이 자녀들을 대상으로 교육이나 상담, 권고, 조언 등을 한 적이 있는 학생문제는 '학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제'로서 74.4%(가끔 한다 62.8%+매우 자주 한다 11.6%)였으며, '학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제'에 대해서는 학부모 72.4%(가끔 한다 57.2%+매우 자주 한다 15.2%)가 경험이 있다고 응답하였다.

'학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제'에 대해서는 학부모 70.0%(가끔 한다 64.0%+매우 자주 한다 6.0%)가 경험이 있다고 응답하였다.

[그림 5-4-2] 사이버폭력 외 학생문제 대응경험

(n=250, 단위: %)



부록1

설문지

ID

<p>통계법 제33조(비밀의 보호)</p> <p>① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.</p> <p>② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.</p>	<p>주관기관 : 한국인터넷진흥원</p>
---	------------------------

2014년 사이버폭력 실태조사 (학생용)

학생 여러분, 안녕하세요?

이 조사는 한국인터넷진흥원에서 주관하는 것으로서, 인터넷과 스마트폰을 통한 사이버폭력을 파악하여 여러분을 보호하기 위한 정책을 수립하는 데 참고하기 위한 것입니다.

모든 질문에는 맞고 틀림이 없으며, 여러분께서 응답해 주신 내용은 무기명으로 처리되어 통계처리용으로만 이용됩니다. 또한 답변 내용은 선생님이나 학교에서는 절대 확인할 수 없습니다.

학생 여러분들의 경험과 생각에 대한 솔직하고 성실한 답변을 부탁드립니다.

< 응답방법 >

- ※ 질문을 읽은 후 내 생각이나 모습을 가장 잘 나타내는 번호 또는 칸에 ✓ 로 표시해 주세요.
- ※ 모든 문항에 빠짐없이 답하여 주세요.

응답자 사항

성별	<input type="checkbox"/> 1) 남 <input type="checkbox"/> 2) 여	
학교지역	<input type="checkbox"/> 1) 서울 <input type="checkbox"/> 2) 부산 <input type="checkbox"/> 3) 대구 <input type="checkbox"/> 4) 인천 <input type="checkbox"/> 5) 광주 <input type="checkbox"/> 6) 대전 <input type="checkbox"/> 7) 울산 <input type="checkbox"/> 8) 경기 <input type="checkbox"/> 9) 강원 <input type="checkbox"/> 10) 충북 <input type="checkbox"/> 11) 충남 <input type="checkbox"/> 12) 전북 <input type="checkbox"/> 13) 전남 <input type="checkbox"/> 14) 경북 <input type="checkbox"/> 15) 경남 <input type="checkbox"/> 16) 제주	
학년	<input type="checkbox"/> 1) 초등학교	<input type="checkbox"/> 1) 4학년 <input type="checkbox"/> 2) 5학년 <input type="checkbox"/> 3) 6학년
	<input type="checkbox"/> 2) 중학교	<input type="checkbox"/> 1) 1학년 <input type="checkbox"/> 2) 2학년 <input type="checkbox"/> 3) 3학년
	<input type="checkbox"/> 3) 고등학교	<input type="checkbox"/> 1) 1학년 <input type="checkbox"/> 2) 2학년 <input type="checkbox"/> 3) 3학년

(다음 페이지로 넘겨, 설문에 응답해 주세요.)

인터넷 이용

1. '인터넷 이용'이란?

여기서 '인터넷 이용'은 개인용 컴퓨터(PC)뿐만 아니라, 스마트폰, 노트북 컴퓨터, 태블릿PC 등의 기기를 통해 여러분들이 하는 인터넷 관련 모든 활동을 의미합니다. (공부하기, 기사 검색하기, 카카오톡하기, 동영상보기, TV보기, 음악듣기, 게임하기 등)

문1번. 학생은 평상시에 인터넷을 얼마나 이용하나요?

평일과 주말/공휴일에 모두 체크해 주세요.

평일	<input type="checkbox"/> 1) 거의 이용 안함	<input type="checkbox"/> 2) 하루 1시간 미만
	<input type="checkbox"/> 3) 하루 1시간에서 3시간	<input type="checkbox"/> 4) 하루 3시간 이상
주말/공휴일	<input type="checkbox"/> 1) 거의 이용 안함	<input type="checkbox"/> 2) 하루 1시간 미만
	<input type="checkbox"/> 3) 하루 1시간에서 3시간	<input type="checkbox"/> 4) 하루 3시간 이상

문2번. 학생은 평상시에 아래 각각의 내용에 대해 인터넷을 어느 정도 이용하나요?

아래 4개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	거의 사용안함	하루 30분 미만	하루 1시간 미만	하루 1시간 이상
1) 교육·학습 사이트 이용 및 학습 정보검색	1□	2□	3□	4□
2) 동영상, 음악, 영화, 쇼핑 등의 이용	1□	2□	3□	4□
3) 온라인 게임 이용, 게임 아이템 사고팔기	1□	2□	3□	4□
4) 뉴스 보기, 신문기사 검색	1□	2□	3□	4□

문3번. 학생은 평상시에 아래 각각의 내용에 대해 인터넷을 얼마나 자주 이용하나요?

아래 6개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	사용해 본 적 없음	거의 사용하지 않음	어느 정도 사용	매우 자주 사용
1) 채팅, 메신저 (카카오톡, 마이피플, 라인 등)	1□	2□	3□	4□
2) 커뮤니티 (카페·클럽 등)	1□	2□	3□	4□
3) SNS (페이스북, 트위터, 카카오토리 등)	1□	2□	3□	4□
4) 개인 홈페이지 (미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)	1□	2□	3□	4□
5) 이메일, 문자메시지	1□	2□	3□	4□
6) 온라인 게임	1□	2□	3□	4□

문4번. 최근 1년간 아래와 같은 행동이나 경험을 한 적이 있나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 인터넷에서 게시물이나 댓글을 작성하거나, 사진, 동영상 등을 올린 적이 있다.	1□
2) 인터넷에서 뉴스를 보거나, 다른 사람이 작성한 글, 사진, 동영상 등을 보고, 욕설이나 비난하는 댓글을 단 적이 있다.	2□
3) 인터넷에서 뉴스를 보거나, 다른 사람이 작성한 글, 사진, 동영상 등을 보고, 칭찬이나 격려, 위로하는 댓글을 단 적이 있다.	3□
4) 학교에서 올바른 인터넷 댓글 달기, 인터넷 이용에 관한 교육을 받은 적이 있다.	4□
5) 위와 같은 행동이나 경험을 한 적이 없다.	5□

사이버폭력 가해 경험

문5번. 최근 1년간 인터넷이나 스마트폰을 이용하면서 아래와 같은 행동을 한 적이 있나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input type="checkbox"/>)	비 고
1) 나는 인터넷에서 누군가를 욕하거나 감정을 상하게 한 적이 있다. (사이버 언어폭력)	1 <input type="checkbox"/>	아래 문6번으로 가서 계속 응답해 주세요.
2) 나는 인터넷에서 다른 사람에 대한 거짓된 이야기나 잘못된 이야기를 퍼뜨린 적이 있다. (사이버 명예훼손)	2 <input type="checkbox"/>	
3) 나는 상대방이 싫어하는데도 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나, 블로그, SNS에 계속 방문해 글이나 사진을 남긴 적이 있다. (사이버 스토킹)	3 <input type="checkbox"/>	
4) 나는 상대방이 싫어할 줄 알면서도 야한 글이나 사진, 동영상을 보낸 적이 있다. (사이버 성폭력)	4 <input type="checkbox"/>	
5) 나는 인터넷 공간에서 누군가의 신상 정보(이름, 사는 곳, 학교, 사진 등)를 퍼뜨린 적이 있다. (신상정보 유출)	5 <input type="checkbox"/>	
6) 인터넷 대화방이나 스마트폰 카카오톡 등에서 다른 사람을 퇴장하지 못하게 막고 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 한 적이 있다. (사이버 따돌림)	6 <input type="checkbox"/>	
7) 위와 같은 행동을 한 적이 없다.	7 <input type="checkbox"/>	7쪽의 문12번으로 가서 계속 응답해 주세요.

문6번. 위에서 응답한 행동을 누구에게 했나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input type="checkbox"/>)
1) 내가 평소에 알고 있던 사람	1 <input type="checkbox"/>
2) 연예인, 스포츠선수, 정치인 등 누구나 알고 있는 유명한 사람	2 <input type="checkbox"/>
3) 같은 학교에 다니는 친구나 선배나 후배	3 <input type="checkbox"/>
4) 다른 학교에 다니는 친구나 선배나 후배	4 <input type="checkbox"/>
5) 인터넷 아이디나 닉네임을 알고 있을 뿐, 실제 누구인지 모르는 사람	5 <input type="checkbox"/>
6) 특정 기업이나 업체, 정부기관 등	6 <input type="checkbox"/>

문7번. 위에서 응답한 행동을 다른 사람과 함께 했나요, 아니면 혼자 했나요?

하나만 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 친구들 혹은 선후배들과 함께 했다.	1 <input type="checkbox"/>
2) 혼자서 했다.	2 <input type="checkbox"/>

문8번. 위에서 응답한 행동을 내가 했다는 사실을 주변에서 알고 있나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 아무도 모른다.	1 <input type="checkbox"/>
2) 나에게 당한 사람은 내가 한 것을 알고 있다.	2 <input type="checkbox"/>
3) 친구들은 알고 있다.	3 <input type="checkbox"/>
4) 가족이나 선생님은 알고 있다.	4 <input type="checkbox"/>

문9번. 위에서 응답한 행동을 다음 중 어떤 서비스를 이용해서 했나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 채팅, 메신저 (카카오톡, 마이피플, 라인 등)	1 <input type="checkbox"/>
2) 커뮤니티 (카페·클럽 등)	2 <input type="checkbox"/>
3) SNS (페이스북, 트위터, 카카오토리 등)	3 <input type="checkbox"/>
4) 개인 홈페이지 (미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)	4 <input type="checkbox"/>
5) 이메일, 문자메시지	5 <input type="checkbox"/>
6) 온라인 게임	6 <input type="checkbox"/>
7) 기 타	7 <input type="checkbox"/>

문10번. 위에서 응답한 행동을 한 이유는 무엇인가요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 재미나 장난으로, 스트레스 해소를 위해	1 <input type="checkbox"/>
2) 주변에서 함께 하므로, 친구들과 어울리기 위해	2 <input type="checkbox"/>
3) 상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해	3 <input type="checkbox"/>
4) 상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서	4 <input type="checkbox"/>
5) 내 의견과 달라서, 상대방이 틀린 말을 해서	5 <input type="checkbox"/>
6) 그냥 특별한 이유 없이	6 <input type="checkbox"/>

문11번. 위에서 응답한 행동을 한 후 어떤 감정을 느꼈나요?

아래 5개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 정당한 행동이라고 생각했다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2) 상대방에게 미안하고 후회스러웠다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3) 문제가 생길까봐 걱정되었다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4) 흥미롭고 재미있었다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5) 아무런 느낌이 없었다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

사이버폭력 피해 경험

문12번. 최근 1년간 인터넷이나 스마트폰을 이용하면서 **아래와 같은 피해를 당한 적이** 있나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)	비 고
1) 누군가 인터넷을 통해 나를 욕하거나 감정을 상하게 한 적이 있다. (사이버 언어폭력)	1 <input type="checkbox"/>	아래 문13번으로 가서 계속 응답해 주세요.
2) 누군가 인터넷을 통해 나에게 거짓된 이야기나 잘못된 이야기를 퍼뜨린 적이 있다. (사이버 명예훼손)	2 <input type="checkbox"/>	
3) 누군가 내가 싫어하는데도 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나 블로그, SNS 등에 계속 방문해 글이나 사진을 남긴 적이 있다. (사이버 스토킹)	3 <input type="checkbox"/>	
4) 누군가 인터넷을 통해 내가 싫어할 줄 알면서도 야한 글이나 사진, 동영상을 보낸 적이 있다. (사이버 성폭력)	4 <input type="checkbox"/>	
5) 누군가 인터넷 공간에서 나의 신상 정보(이름, 사는 곳, 학교, 사진 등)를 퍼뜨린 적이 있다. (신상정보 유출)	5 <input type="checkbox"/>	
6) 인터넷 대화방이나 스마트폰 카카오톡 등에서 나를 퇴장하지 못하게 막고 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 한 적이 있다. (사이버 따돌림)	6 <input type="checkbox"/>	
7) 위와 같은 행동을 당한 적이 없다.	7 <input type="checkbox"/>	10쪽의 문20번으로 가서 계속 응답해 주세요.

문13번. 위와 같은 피해를 누구로부터 당했나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 내가 평소에 알고 있던 사람	1 <input type="checkbox"/>
2) 같은 학교에 다니는 친구나 선배나 후배	2 <input type="checkbox"/>
3) 다른 학교에 다니는 친구나 선배나 후배	3 <input type="checkbox"/>
4) 인터넷 아이디나 닉네임을 알고 있을 뿐, 실제 누구인지 모르는 사람	4 <input type="checkbox"/>

문14번. 위와 같은 피해를 여러 사람이 함께 주었나요, 아니면 한사람이 주었나요?

하나만 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 친구들 혹은 선후배들이 함께 나에게 피해를 주었다.	1 <input type="checkbox"/>
2) 한사람이 나에게 피해를 주었다.	2 <input type="checkbox"/>

문15번. 위와 같은 피해를 당한 사실을 주변에서 알고 있나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 아무도 모른다.	1 <input type="checkbox"/>
2) 내 친구들은 알고 있다.	2 <input type="checkbox"/>
3) 가족이나 선생님은 알고 있다.	3 <input type="checkbox"/>

문16번. 위와 같은 피해를 다음 중 어떤 인터넷 서비스를 통해 당했나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 채팅, 메신저 (카카오톡, 마이피플, 라인 등)	1 <input type="checkbox"/>
2) 커뮤니티 (카페·클럽 등)	2 <input type="checkbox"/>
3) SNS (페이스북, 트위터, 카카오토리 등)	3 <input type="checkbox"/>
4) 개인 홈페이지 (미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)	4 <input type="checkbox"/>
5) 이메일, 문자메시지	5 <input type="checkbox"/>
6) 온라인 게임	6 <input type="checkbox"/>
7) 기 타	7 <input type="checkbox"/>

문17번. 위와 같은 피해를 당한 후 어떻게 하였나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)	비 고
1) 상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다.	1 <input type="checkbox"/>	9쪽의 문19번으로 가서 계속 응답해 주세요.
2) 가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다.	2 <input type="checkbox"/>	
3) 친구, 가족, 선생님 등 주변에 알렸다.	3 <input type="checkbox"/>	
4) 해당 웹사이트에 신고하였다.	4 <input type="checkbox"/>	
5) 상담 및 신고센터(117,Wee센터 등)에 알리거나 경찰에 신고하였다.	5 <input type="checkbox"/>	
6) 어떠한 행동도 하지 않았다.	6 <input type="checkbox"/>	9쪽의 문18번으로 가서 계속 응답해 주세요.

문18번. 위와 같은 피해를 당하고도 아무런 도움을 요청하지 않은 이유는 무엇인가요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 친구들로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까봐	1 <input type="checkbox"/>
2) 어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서	2 <input type="checkbox"/>
3) 신고해봤자 별 소용없을 것 같아서	3 <input type="checkbox"/>
4) 가해학생이나 상대방이 보복하거나 협박할까봐	4 <input type="checkbox"/>
5) 가해학생이나 상대방을 고자질하는 게 미안해서	5 <input type="checkbox"/>
6) 별일 아니라고 생각해서	6 <input type="checkbox"/>

문19번. 위와 같은 피해를 당한 후 어떤 감정을 느꼈나요?

아래 6개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 친구를 만나거나 사귀기가 힘들었다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2) 공부를 하고 싶지 않고 학교에 가기 싫었다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3) 자살/자해를 하고 싶은 생각이 들었다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4) 우울·불안하거나 심한 스트레스를 받았다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5) 가해자에게 복수를 하고 싶었다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6) 별 생각이 들지 않았다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

사이버폭력 목격 경험

문20번. 최근 1년 간 인터넷이나 스마트폰을 통해서 친구나 주변사람이 피해를 당하거나 피해를 입히는 모습을 본 적이 있나요?

하나만 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input type="checkbox"/>)	비 고
1) 본 적이 있다.	1 <input type="checkbox"/>	아래 문21번으로 가서 계속 응답해 주세요.
2) 본 적이 없다.	2 <input type="checkbox"/>	11쪽의 문23번으로 가서 계속 응답해 주세요.

문21번. 다른 사람의 피해를 목격했을 때, 어떠한 행동을 하였나요?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input type="checkbox"/>)	비 고
1) 피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다.	1 <input type="checkbox"/>	11쪽의 문23번으로 가서 계속 응답해 주세요.
2) 친구, 선후배, 선생님 등 주변에 알렸다.	2 <input type="checkbox"/>	
3) 피해 당한 사람을 위로하였다.	3 <input type="checkbox"/>	
4) 상담 및 신고센터(117, Wee센터 등)에 알리거나 경찰에 신고하였다.	4 <input type="checkbox"/>	
5) 아무런 행동도 하지 않았다.	5 <input type="checkbox"/>	아래 문22번으로 가서 계속 응답해 주세요.

문22번. 다른 사람의 피해를 목격하고도 아무런 도움을 요청하지 않은 이유는 무엇인가요?

하나만 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input type="checkbox"/>)
1) 나도 피해자가 될까 봐	1 <input type="checkbox"/>
2) 어떻게 해야 할지 몰라서	2 <input type="checkbox"/>
3) 별일 아니라고 생각해서	3 <input type="checkbox"/>
4) 피해자의 잘못이라고 생각해서	4 <input type="checkbox"/>
5) 별 소용이 없을 것 같아서	5 <input type="checkbox"/>
6) 내 일이 아니라고 생각해서	6 <input type="checkbox"/>

문23번. 학생은 아래와 같은 사실을 알고 있나요?

아래 2개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	안다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	모른다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 사이버폭력을 통해 다른 사람으로부터 피해를 당했을 경우 상담이나 신고를 할 수 있는 전화번호나 사이트를 알고 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
2) 사이버폭력을 통해 다른 사람에게 피해를 주었을 경우 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 알고 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

문24번. 학생은 아래와 같은 상황에 대해 어떻게 생각하십니까?

13개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 현재 나의 삶에 만족한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2) 나는 학교 공부 때문에 힘들 때가 많다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3) 나는 가끔 우울하거나 불안할 때가 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4) 나는 부모님과 대화를 자주하는 편이다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5) 나는 부모님의 사랑과 애정을 받는 편이다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
6) 나는 학교 생활에 만족하는 편이다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7) 나는 학교 친구들과 잘 어울리는 편이다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8) 나는 학교 친구들을 괴롭히는 편이다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9) 나는 학교 친구들에게 괴롭힘을 당하는 편이다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
10) 나는 주변 일들(사회문제 등)에 대해 관심이 많은 편이다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
11) 나는 인터넷이나 TV시청 외에 취미생활을 가지고 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
12) 나는 폭력적인 TV 프로그램이나 게임을 즐기는 편이다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
13) 나는 평상시 사이버폭력을 당할지 몰라 고민하는 편이다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

----- 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 -----

인터넷 이용

여기서 '인터넷 이용'은 개인용 컴퓨터(PC)뿐만 아니라, 노트북 컴퓨터, 스마트폰, 태블릿 PC 등의 기기를 통해 여러분들이 하는 인터넷 관련 모든 활동을 의미합니다.

문1번. 귀하께서는 평상시에 인터넷을 얼마나 이용하십니까?

평일	<input type="checkbox"/> 1) 거의 이용 안함	<input type="checkbox"/> 2) 하루 1시간 이하
	<input type="checkbox"/> 3) 하루 1시간에서 3시간	<input type="checkbox"/> 4) 하루 3시간 이상
주말/공휴일	<input type="checkbox"/> 1) 거의 이용 안함	<input type="checkbox"/> 2) 하루 1시간 이하
	<input type="checkbox"/> 3) 하루 1시간에서 3시간	<input type="checkbox"/> 4) 하루 3시간 이상

문2번. 귀하께서는 평상시에 다음의 목적으로 인터넷을 얼마나 자주 이용하십니까?

내 용	거의 사용안함	하루 30분 미만	하루 1시간 미만	하루 1시간 이상
1) 교육·학습 사이트 이용 및 학습 정보검색	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 동영상, 음악, 영화, 쇼핑 등의 이용	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 온라인 게임 이용, 게임 아이템 사고팔기	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 뉴스 보기, 신문기사 검색	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문3번. 귀하께서는 평상시에 다음 각각의 인터넷 서비스를 얼마나 자주 이용하십니까?

내 용	사용해 본 적 없음	거의 사용하지 않음	어느 정도 사용	매우 자주 사용
1) 채팅, 메신저 (카카오톡, 마이피플, 라인 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 커뮤니티 (카페·클럽 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) SNS (페이스북, 트위터, 카카오토리 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 개인 홈페이지 (미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 이메일, 문자메시지	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 온라인 게임	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문4번. 최근 1년간 아래와 같은 경험을 한 적이 있습니까?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 인터넷에서 게시물이나 댓글을 작성하거나, 사진, 동영상 등을 올린 적이 있다.	<input type="checkbox"/>
2) 인터넷에서 뉴스를 보거나, 다른 사람이 작성한 글, 사진, 동영상 등을 보고, 욕설이나 비난하는 댓글을 단 적이 있다.	<input type="checkbox"/>
3) 인터넷에서 뉴스를 보거나, 다른 사람이 작성한 글, 사진, 동영상 등을 보고, 칭찬이나 격려, 위로하는 댓글을 단 적이 있다.	<input type="checkbox"/>
4) 올바른 인터넷 댓글달기, 인터넷 이용에 관한 교육을 받은 적이 있다.	<input type="checkbox"/>
5) 위와 같은 경험을 한 적이 없다.	<input type="checkbox"/>

사이버폭력 가해 경험

문5번. **최근 1년간** 인터넷이나 스마트폰을 이용하면서 아래와 같은 행동을 한 적이 있습니까?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 나는 인터넷에서 누군가를 욕하거나 감정을 상하게 한 적이 있다. (사이버 언어폭력)	<input type="checkbox"/>
2) 나는 인터넷에서 다른 사람에 대한 거짓된 이야기나 잘못된 이야기를 퍼뜨린 적이 있다. (사이버 명예훼손)	<input type="checkbox"/>
3) 나는 상대방이 싫어하는데도 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나, 블로그, SNS에 계속 방문해 글이나 사진을 남긴 적이 있다. (사이버 스토킹)	<input type="checkbox"/>
4) 나는 상대방이 싫어할 줄 알면서도 음란한 글이나 사진, 동영상을 보낸 적이 있다. (사이버 성폭력)	<input type="checkbox"/>
5) 나는 인터넷 공간에서 누군가의 신상 정보(이름, 거주지, 학교, 사진 등)를 유포한 적이 있다. (신상정보 유출)	<input type="checkbox"/>
6) 인터넷 대화방이나 스마트폰 카카오톡 등에서 다른 사람을 퇴장하지 못하게 막고 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 한 적이 있다. (사이버 따돌림)	<input type="checkbox"/>
7) 위와 같은 행동을 한 적이 없다.	<input type="checkbox"/>

“7) 위의 행동을 한 적이 없다” 하나만 선택한 응답자의 경우 문12번부터 설문 진행
다른 응답자는 문6번부터 설문 진행

문6번. 위에서 응답한 행동을 누구에게 했습니까?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)	<input type="checkbox"/>
2) 연예인, 스포츠선수, 정치인 등 누구나 알고 있는 유명한 사람	<input type="checkbox"/>
3) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	<input type="checkbox"/>
4) 특정 기업이나 업체, 정부기관 등	<input type="checkbox"/>
5) 인터넷 아이디나 닉네임을 알고 있을 뿐, 실제 누구인지 모르는 사람	<input type="checkbox"/>

문7번. 위에서 응답한 행동을 주로 다른 사람과 함께 했습니까? 아니면 혼자 했습니까?

하나만 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 사람들과 함께 했다.	<input type="checkbox"/>
2) 혼자서 했다.	<input type="checkbox"/>

문8번. 위에서 응답한 행동을 내가 했다는 사실을 주변에서 알고 있습니까?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 아무도 모른다.	<input type="checkbox"/>
2) 나에게 당한 사람은 내가 한 것을 알고 있다.	<input type="checkbox"/>
3) 친구/지인들은 알고 있다.	<input type="checkbox"/>
4) 가족은 알고 있다.	<input type="checkbox"/>

문9번. 위에서 응답한 행동을 다음 중 어떤 서비스를 이용해서 했습니까?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 채팅, 메신저 (카카오톡, 마이피플, 라인 등)	<input type="checkbox"/>
2) 커뮤니티 (카페·클럽 등)	<input type="checkbox"/>
3) SNS (페이스북, 트위터, 카카오토리 등)	<input type="checkbox"/>
4) 개인 홈페이지 (미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)	<input type="checkbox"/>
5) 이메일, 문자메시지	<input type="checkbox"/>
6) 온라인 게임	<input type="checkbox"/>
7) 기 타	<input type="checkbox"/>

문10번. 위에서 응답한 행동을 한 이유는 무엇입니까?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 재미나 장난으로, 스트레스 해소를 위해	<input type="checkbox"/>
2) 주변에서 함께 하므로, 친구들과 어울리기 위해	<input type="checkbox"/>
3) 상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해	<input type="checkbox"/>
4) 상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서	<input type="checkbox"/>
5) 내 의견과 달라서, 상대방이 틀린 말을 해서	<input type="checkbox"/>
6) 그냥 특별한 이유 없이	<input type="checkbox"/>

문11번. 위에서 응답한 행동을 한 후 어떤 감정을 느꼈습니까?

해당되는 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 정당한 행동이라고 생각했다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 상대방에게 미안하고 후회스러웠다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 문제가 생길까봐 걱정되었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 흥미롭고 재미있었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 아무런 느낌이 없었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

사이버폭력 피해 경험

문12번. **최근 1년간** 인터넷이나 스마트폰을 이용하면서 아래와 같은 피해를 당한 적이 있습니까?

해당되는 항목에 **모두** 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 누군가 인터넷을 통해 나를 욕하거나 감정을 상하게 한 적이 있다. (사이버 언어폭력)	<input type="checkbox"/>
2) 누군가 인터넷을 통해 나에게 거짓된 이야기나 잘못된 이야기를 퍼뜨린 적이 있다. (사이버 명예훼손)	<input type="checkbox"/>
3) 누군가 내가 싫어하는데도 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나 블로그, SNS 등에 계속 방해 글이나 사진을 남긴 적이 있다. (사이버 스토킹)	<input type="checkbox"/>
4) 누군가 인터넷을 통해 내가 싫어할 줄 알면서도 음란한 글이나 사진, 동영상을 보낸 적이 있다. (사이버 성폭력)	<input type="checkbox"/>
5) 누군가 인터넷 공간에서 나의 신상 정보(이름, 거주지, 학교, 사진 등)를 유포한 적이 있다. (신상정보 유출)	<input type="checkbox"/>
6) 인터넷 대화방이나 스마트폰 카카오톡 등에서 나를 퇴장하지 못하게 막고 놀리거나 욕하거나, 대화에 참여하지 못하게 한 적이 있다. (사이버 따돌림)	<input type="checkbox"/>
7) 위와 같은 행동을 당한 적이 없다.	<input type="checkbox"/>

**“7) 위의 행동을 한 적이 없다” 하나만 선택한 응답자의 경우 문20번부터 설문 진행
다른 응답자는 문13번부터 설문 진행**

[문13의 각 소문항과 문14의 응답 각각 연결]

문13번. **위와 같은 피해를** 누구로부터 당했습니까?

해당되는 항목에 **모두** 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)	<input type="checkbox"/>
2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	<input type="checkbox"/>
3) 인터넷 아이디나 닉네임을 알고 있을 뿐, 실제 누구인지 모르는 사람	<input type="checkbox"/>

문14번. **위와 같은 피해를** 여러 사람이 함께 주었습니까? 한사람이 주었습니까?

하나만 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 여러 사람이 함께 나에게 피해를 주었다.	<input type="checkbox"/>
2) 한사람이 나에게 피해를 주었다.	<input type="checkbox"/>

문15번. **위와 같은 피해를** 당한 사실을 주변에서 알고 있습니까?

해당되는 항목에 **모두** 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 아무도 모른다.	<input type="checkbox"/>
2) 내 친구/지인들은 알고 있다.	<input type="checkbox"/>
3) 가족은 알고 있다.	<input type="checkbox"/>
4) 기타()	<input type="checkbox"/>

문16번. **위와 같은 피해를** 어떤 인터넷 서비스로부터 당했습니까?

해당되는 항목에 **모두** 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 채팅, 메신저 (카카오톡, 마이피플, 라인 등)	<input type="checkbox"/>
2) 커뮤니티 (카페·클럽 등)	<input type="checkbox"/>
3) SNS (페이스북, 트위터, 카카오토리 등)	<input type="checkbox"/>
4) 개인 홈페이지 (미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)	<input type="checkbox"/>
5) 이메일, 문자메시지	<input type="checkbox"/>
6) 온라인 게임	<input type="checkbox"/>
7) 기 타	<input type="checkbox"/>

문17번. **위와 같은 피해를** 당한 후 어떻게 하였습니까?

해당되는 항목에 **모두** 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다.	<input type="checkbox"/>
2) 가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다.	<input type="checkbox"/>
3) 친구, 가족, 지인 등 주변에 알렸다.	<input type="checkbox"/>
4) 해당 웹사이트에 신고하였다.	<input type="checkbox"/>
5) 상담 및 신고센터(117, Wee센터 등)에 알리거나 경찰에 신고하였다.	<input type="checkbox"/>
6) 어떠한 대응도 하지 않았다.	<input type="checkbox"/>

**“6) 어떠한 대응도 하지 않았다” 하나만 선택한 응답자의 경우 문18번부터 설문 진행
다른 응답자는 문19번부터 설문 진행**

문18번. **위와 같은 피해를** 당하고도 아무런 도움을 요청하지 않은 이유는 무엇입니까?

해당되는 항목에 **모두** 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 주위로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까 봐	<input type="checkbox"/>
2) 어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서	<input type="checkbox"/>
3) 신고해봤자 별 소용없을 것 같아서	<input type="checkbox"/>
4) 가해자나 상대방이 보복하거나 협박할까봐	<input type="checkbox"/>
5) 가해자나 상대방을 고자질하는 게 미안해서	<input type="checkbox"/>
6) 별일 아니라고 생각해서	<input type="checkbox"/>

문19번. **위와 같은 피해를** 당한 후 어떤 감정을 느꼈습니까?

해당되는 항목에 **모두** 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 사람들을 만나거나 사귀기가 힘들었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 학교·직장·가사 등 어떤 일도 하기 싫었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 자살·자해를 하고 싶은 생각이 들었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 우울·불안하거나 심한 스트레스를 받았다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 가해자에게 복수를 하고 싶었다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 별 생각이 들지 않았다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

사이버폭력 목격 경험

문20번. **최근 1년 간** 인터넷이나 스마트폰을 통해서 가족이나 주변사람이 피해를 당하거나 피해를 입히는 모습을 **본 적이** 있습니까?

하나만 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 본 적이 있다.	<input type="checkbox"/>
2) 본 적이 없다.	<input type="checkbox"/>

" 1) 본 적이 있다" 선택은 문21번으로 이동, " 2) 본 적이 없다" 선택은 문23번으로 이동

문21번. 다른 사람의 피해를 목격했을 때, 어떠한 행동을 하였습니까?

해당되는 항목에 **모두** 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다.	<input type="checkbox"/>
2) 친구, 선후배 등 주변에 알렸다.	<input type="checkbox"/>
3) 가족에게 알렸다.	<input type="checkbox"/>
4) 상담 및 신고센터(117,Wee센터 등)에 알리거나 경찰에 신고하였다.	<input type="checkbox"/>
5) 아무런 행동도 하지 않았다.	<input type="checkbox"/>

*"5) 아무런 행동도 하지 않았다"만 선택한 응답자의 경우 문22번부터 설문 진행
다른 응답자는 문23번부터 설문 진행*

문22번. 다른 사람의 피해를 목격하고도 아무런 도움을 요청하지 않은 이유는 무엇입니까?

하나만 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 나도 피해자가 될까봐	<input type="checkbox"/>
2) 어떻게 해야 할지 몰라서	<input type="checkbox"/>
3) 별일 아니라고 생각해서	<input type="checkbox"/>
4) 피해자의 잘못이라고 생각해서	<input type="checkbox"/>
5) 대응해 봐야 소용이 없을 것 같아서	<input type="checkbox"/>
6) 내 일이 아니라고 생각해서	<input type="checkbox"/>

문23번. 귀하께서는 아래와 같은 사실을 알고 계십니까?

내 용	안다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	모른다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 사이버폭력을 통해 다른 사람으로부터 피해를 당했을 경우 상담이나 신고를 할 수 있는 전화번호나 사이트를 알고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 사이버폭력을 통해 다른 사람에게 피해를 입혔을 경우 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 알고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문24번. 아래와 같은 사항에 대해 어떻게 생각하십니까?

13개 항목에 모두 응답해 주십시오.

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 현재 나의 삶에 만족한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 나는 평소 스트레스가 심한 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 나는 가끔 우울하거나 불안할 때가 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 나는 가족과 대화를 자주하는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 나는 가족의 사랑과 애정을 받는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 나는 학교·직장·가사 등 내가 하는 일에 만족하는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) 나는 친구, 동료 등 주변인들과 잘 어울리는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

내 용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
8) 나는 주변인들을 괴롭히는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) 나는 주변인들에게 괴롭힘을 당하는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) 나는 사회 문제에 대해 관심이 많은 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) 나는 인터넷이나 TV시청 외에 취미생활을 가지고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) 나는 폭력적인 TV 프로그램이나 게임을 즐기는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) 나는 평상시 사이버폭력을 당할지 몰라 고민하는 편이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

----- 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다 -----

ID

통계법 제33조(비밀의 보호)	주관기관 : 한국인터넷진흥원
① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.	
② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.	

2014년 사이버폭력 실태조사 (교사용)

안녕하십니까?

이 조사는 한국인터넷진흥원이 주관하는 것으로서 국내 사이버폭력에 대한 정확한 실태를 파악하고, 관련된 정책 수립에 필요한 기초자료를 확보하기 위해 실시하는 조사입니다.

선생님의 응답내용은 통계적 목적으로만 사용되며, 해당정보는 통계법에 따라 철저히 보호됩니다.

솔직하고 성실한 답변을 부탁드립니다.

< 응답방법 >

- ※ 질문을 읽은 후 칸에 로 표시해 주십시오.
- ※ 주관식 문항의 경우 해당란에 정확히 작성해 주십시오.
- ※ 모든 문항에 빠짐없이 답하여 주십시오.

응답자 사항

성별	<input type="checkbox"/> 1) 남 <input type="checkbox"/> 2) 여	
연령	만_____세	
학교지역	<input type="checkbox"/> 1) 서울 <input type="checkbox"/> 2) 부산 <input type="checkbox"/> 3) 대구 <input type="checkbox"/> 4) 인천 <input type="checkbox"/> 5) 광주 <input type="checkbox"/> 6) 대전 <input type="checkbox"/> 7) 울산 <input type="checkbox"/> 8) 경기 <input type="checkbox"/> 9) 강원 <input type="checkbox"/> 10) 충북 <input type="checkbox"/> 11) 충남 <input type="checkbox"/> 12) 전북 <input type="checkbox"/> 13) 전남 <input type="checkbox"/> 14) 경북 <input type="checkbox"/> 15) 경남 <input type="checkbox"/> 16) 제주	
재직 교급 및 담당 학년	<input type="checkbox"/> 1) 초등학교	<input type="checkbox"/> 1) 4학년 <input type="checkbox"/> 2) 5학년 <input type="checkbox"/> 3) 6학년
	<input type="checkbox"/> 2) 중학교	<input type="checkbox"/> 1) 1학년 <input type="checkbox"/> 2) 2학년 <input type="checkbox"/> 3) 3학년
	<input type="checkbox"/> 3) 고등학교	<input type="checkbox"/> 1) 1학년 <input type="checkbox"/> 2) 2학년 <input type="checkbox"/> 3) 3학년

<사이버폭력>의 정의는 다음과 같습니다.

사이버폭력은 사이버(인터넷, 휴대전화 등) 공간에서 언어, 영상 등을 통해 타인에게 피해 혹은 불쾌감을 주는 행위로, '사이버 언어폭력', '사이버 명예훼손', '사이버 스토킹', '사이버 성폭력', '신상정보 유출', '사이버 따돌림' 등이 있습니다.

<사이버폭력>의 세부 유형에 대한 설명은 다음과 같습니다.

1. **사이버 언어폭력**은 인터넷, 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위
2. **사이버 명예훼손**은 사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 올려 아무나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위
3. **사이버 스토킹**은 특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS 등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위
4. **사이버 성폭력**은 특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언, 성차별적 욕설 등 성적 불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼뜨리는 행위
5. **신상정보 유출**은 개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상 정보(이름, 거주지, 재학중인 학교 등)를 유포시키는 행위
6. **사이버 따돌림**은 인터넷 대화방이나 스마트폰 카카오톡에서 상대방을 따돌리거나 안티활동을 하는 행위

문1번. 선생님께서는 학생들의 인터넷 이용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

아래 4개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 학교와 관련된 교육, 학습, 숙제 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2) 개인적인 놀이나 스트레스 해소 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3) 친구들 간의 소통이나 커뮤니티 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4) 일상 생활에서 시사, 상식, 교양 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

문2번. 선생님께서는 학생들의 인터넷 이용과 관련하여 아래 각각의 내용에 대해 알고 계십니까?

아래 3개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 학생들이 평소에 인터넷이나 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
2) 학생들이 자주 이용하는 인터넷 서비스나 스마트폰 앱 등에 대해 알고 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
3) 학생들이 자신의 SNS, 미니홈피, 블로그 등을 이용하고 있는지 여부를 알고 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

문3번. 선생님께서는 평상시 아래와 같은 경험을 하고 계십니까?

아래 3개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다	
		담당 학생 중 일부만 (<input checked="" type="checkbox"/>)	담당 학생 대부분 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 학생들의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오톡)나 미니홈피 등을 주기적으로 방문한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
2) 학생들의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오톡)나 미니홈피 등에 친구로 등록되어 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
3) 학생들과 인터넷 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인) 등을 통해 대화나 연락을 주고받는다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

문4번. 선생님께서는 아래 각각의 내용에 대하여 이야기해 본 경험이 있습니까?

아래 4개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	문제가 될 때만 한다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	주기적으 로 한다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 문제에 대해 학생들과 대화하거나 상담한 적이 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
2) 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 문제에 대해 주변 선생님들과 대화한 적이 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
3) 학교폭력이나, 학교친구 간 괴롭힘 문제에 대해 학생들과 대화하거나 상담한 적이 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
4) 학교폭력이나, 학교친구 간 괴롭힘 문제에 대해 주변 선생님들과 대화한 적이 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

문5번. 귀하께서는 아래 각각의 내용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

아래 3개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 선생님들을 대상으로 하는 사이버폭력 예방 및 대응 교육이 필요하다고 생각한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2) 학생들을 대상으로 하는 사이버폭력 예방 및 대응 교육이 필요하다고 생각한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3) 학부모를 대상으로 하는 사이버폭력 예방 및 대응 교육이 필요하다고 생각한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

문6번. 선생님께서 근무하시는 학교에서 아래와 같은 사건이 발생한 적이 있습니까?

아래 4개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	아니다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 사이버폭력 피해 학생이 발생하여 문제된 적이 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
2) 사이버폭력 가해 학생이 적발되어 문제된 적이 있다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
3) 학생들의 사이버폭력 피해나 가해 사실이 알려졌으나, 문제된 적은 없다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
4) 학생들의 사이버폭력 피해나 가해 사실에 대해 학교가 알지 못한다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

문7번. 선생님께서 근무하시는 학교에 아래와 같은 정책이 마련되어 있습니까?

아래 5개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	없다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	있다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 사이버폭력까지 포함하는 학생 처벌 규정 절차	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
2) 사이버폭력과 관련된 교육 및 상담 프로그램, 외부 기관과 연계	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
3) 사이버폭력 피해 접수를 위한 신고함 설치	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
4) 사이버폭력 예방을 위한 포스터 부착, 홍보물	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
5) 수업시간 중 휴대폰(스마트폰) 사용금지(압수 등)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

문8번. 선생님께서는 담당 학생의 사이버폭력 피해나 가해에 대하여 어떻게 대응하실 생각이십니까?

해당되는 사항 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 특별한 대응은 하지 않을 것이다.	1 <input type="checkbox"/>
2) 해당 학생을 면담하거나, 재발되지 않도록 혼낼 것이다.	2 <input type="checkbox"/>
3) 해당 학생들의 부모님께 알리고, 조치하도록 할 것이다.	3 <input type="checkbox"/>
4) 학교 내 정책이나 절차에 따라 조치할 것이다.	4 <input type="checkbox"/>
5) 외부 전문 상담신고 센터/기관에 도움을 받을 것이다.	5 <input type="checkbox"/>
6) 경찰에 신고하거나, 법률적 절차에 따르도록 할 것이다.	6 <input type="checkbox"/>

문9번. 선생님께서는 사이버폭력 문제 외에 아래와 같은 학생들의 문제에 대하여 어떻게 생각하십니까?

아래 5개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제가 심각하다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2) 학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제가 심각하다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3) 학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제가 심각하다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4) 학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제가 심각하다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5) 음란물, 폭력물 등 학생들의 유해 콘텐츠 노출 문제가 심각하다.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

문10번. 선생님께서는 사이버폭력 외에 아래와 같은 문제에 대하여 학생들에게 교육이나 상담, 권고, 조언 등을 어느 정도 하십니까?

아래 5개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 하지 않는다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	별로 하지 않는다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	가끔 한다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 자주 한다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2) 학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3) 학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4) 학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5) 음란물, 폭력물 등 학생들의 유해 콘텐츠 노출 문제	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

문11번. 선생님께서는 학생들을 사이버폭력으로부터 보호하는 데 다음 기관의 역할이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

아래 5개 항목에 모두 응답해 주십시오.

내 용	전혀 중요하지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	중요하지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	중요하다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 중요하다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 부모나 가정	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2) 학교	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3) 행정기관	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4) 사법기관(경찰/검찰)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5) 인터넷 관련 기업(포털/메신저/앱 관련 기업)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

----- 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 -----

통계법 제33조(비밀의 보호) ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다. ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.	주관기관 : 한국인터넷진흥원
--	-----------------

2014년 사이버폭력 실태조사 (학부모용)

안녕하십니까?

이 조사는 한국인터넷진흥원이 주관하는 것으로서 국내 사이버폭력에 대한 정확한 실태를 파악하고 관련된 정책 수립에 필요한 기초자료를 확보하기 위해 실시하는 조사입니다.

귀하의 응답내용은 통계적 목적으로만 사용되며, 해당정보는 통계법에 따라 철저히 보호됩니다.

여러분들의 경험과 생각에 대한 솔직하고 성실한 답변을 부탁드립니다.

응답자 사항

성별	<input type="checkbox"/> 1) 남 <input type="checkbox"/> 2) 여
연령	만 _____ 세
거주지역	<input type="checkbox"/> 1) 서울 <input type="checkbox"/> 2) 부산 <input type="checkbox"/> 3) 대구 <input type="checkbox"/> 4) 인천 <input type="checkbox"/> 5) 광주 <input type="checkbox"/> 6) 대전 <input type="checkbox"/> 7) 울산 <input type="checkbox"/> 8) 경기 <input type="checkbox"/> 9) 강원 <input type="checkbox"/> 10) 충북 <input type="checkbox"/> 11) 충남 <input type="checkbox"/> 12) 전북 <input type="checkbox"/> 13) 전남 <input type="checkbox"/> 14) 경북 <input type="checkbox"/> 15) 경남 <input type="checkbox"/> 16) 제주
직업	<input type="checkbox"/> 1) 전문/관리직 <input type="checkbox"/> 2) 사무직 <input type="checkbox"/> 3) 서비스/판매직 <input type="checkbox"/> 4) 생산관리직 <input type="checkbox"/> 5) 학생 <input type="checkbox"/> 6) 전업주부 <input type="checkbox"/> 7) 무직 <input type="checkbox"/> 8) 기타()
결혼	<input type="checkbox"/> 1) 미혼 (※ 설문 종료) <input type="checkbox"/> 2) 기혼
자녀	<input type="checkbox"/> 1) 없음 (※ 설문 종료) <input type="checkbox"/> 2) 있음
첫째 자녀 교급 (학년)	<input type="checkbox"/> 1) 미취학 (※ 설문 종료) <input type="checkbox"/> 2) 초등학생 <input type="checkbox"/> 1) 1학년 (※ 설문 종료) <input type="checkbox"/> 2) 2학년 (※ 설문 종료) <input type="checkbox"/> 3) 3학년 (※ 설문 종료) <input type="checkbox"/> 4) 4학년 <input type="checkbox"/> 5) 5학년 <input type="checkbox"/> 6) 6학년 <input type="checkbox"/> 3) 중학생 <input type="checkbox"/> 4) 고등학생 <input type="checkbox"/> 5) 대학생 이상 (※ 설문 종료)

< 응답방법 >

※ 모든 응답은 첫째 자녀를 기준으로 응답하여 주십시오.

<사이버폭력>의 정의는 다음과 같습니다.

사이버폭력은 사이버(인터넷, 휴대전화 등) 공간에서 언어, 영상 등을 통해 타인에게 피해 혹은 불쾌감을 주는 행위로, '사이버 언어폭력', '사이버 명예훼손', '사이버 스토킹', '사이버 성폭력', '신상정보 유출', '사이버 따돌림' 등이 있습니다.

<사이버폭력>의 세부 유형에 대한 설명은 다음과 같습니다.

1. 사이버 언어폭력은 인터넷, 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위
2. 사이버 명예훼손은 사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 올려 아무나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위
3. 사이버 스토킹은 특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS 등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위
4. 사이버 성폭력은 특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언, 성차별적 욕설 등 성적 불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼뜨리는 행위
5. 신상정보 유출은 개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상 정보(이름, 거주지, 재학중인 학교 등)를 유포시키는 행위
6. 사이버 따돌림은 인터넷 대화방이나 스마트폰 카카오톡에서 상대방을 따돌리거나 안티활동을 하는 행위

문1번. 귀하께서는 아래와 같은 자녀의 인터넷 이용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

아래 4개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다 (<input type="checkbox"/>)	그렇지 않다 (<input type="checkbox"/>)	그렇다 (<input type="checkbox"/>)	매우 그렇다 (<input type="checkbox"/>)
1) 학교와 관련된 교육, 학습, 숙제 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 개인적인 놀이나 스트레스 해소 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용해할 수 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 친구들 간의 소통이나 커뮤니티 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 일상생활에서 시사, 상식, 교양 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문2번. 귀하께서는 자녀의 인터넷 이용과 관련하여 아래 각각의 내용에 대하여 알고 계십니까?

아래 5개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 자녀가 평소에 인터넷이나 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 자녀가 자주 이용하는 인터넷 서비스나 스마트폰 앱 등에 대해 알고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 자녀가 자신의 SNS, 미니홈피, 블로그 등을 이용하고 있는지 여부를 알고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 청소년들의 사이버폭력 문제에 대해 TV나 신문 등의 매체를 통해 알고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 청소년들의 사이버폭력 문제를 상담하거나 신고할 수 있는 기관/센터에 대해 알고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문3번. 귀하께서는 자녀의 인터넷 이용과 관련하여 아래와 같은 경험을 하신 적이 있습니까?

아래 7개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 자녀의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오톡)나 미니홈피 등을 방문한 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 자녀의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오톡)나 미니홈피 등에 친구로 등록되어 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 자녀 친구의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오톡)나 미니홈피 등을 방문한 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 자녀와 인터넷메신저(카카오톡, 마이피플, 라인) 등을 통해 대화나 연락을 주고받는다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 자녀의 스마트폰이나 PC의 이용 시간 및 내용을 직접 관리·통제하거나, 이를 위한 전용 프로그램/어플리케이션을 사용하고 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 자녀가 자주 이용하는 인터넷서비스에서 욕설이나 남을 비방하는 글 등이 적혀있는 것을 본 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) 자녀의 SNS, 미니홈피, 블로그, 인터넷메신저 등에서 욕설이나 남을 비방하는 글 등이 적혀있는 것을 본 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문4번. 귀하께서는 아래 각각의 내용에 대하여 이야기해 본 경험이 있습니까?

아래 4개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	해본 적 없음 (<input checked="" type="checkbox"/>)	연1~2회 정도 (해본 적 있음) (<input checked="" type="checkbox"/>)	월1회 정도 (뉴스로 접할 때) (<input checked="" type="checkbox"/>)	월1회 이상 (주기적 으로) (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 등을 주제로 자녀와 대화한 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 등을 주제로 다른 학부모들과 대화한 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 학교폭력이나, 학교친구 간 괴롭힘 등을 주제로 자녀와 대화한 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 학교폭력이나, 학교친구 간 괴롭힘 등을 주제로 다른 학부모들과 대화한 적이 있다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문5번. 귀하께서는 아래 각각의 내용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

아래 4개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 자녀가 인터넷에서 사이버폭력의 피해를 당할까 봐 걱정된다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 자녀가 인터넷에서 다른 사람에게 사이버폭력을 할까 봐 걱정된다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 자녀가 학교에서 신체적 폭력이나 괴롭힘을 당할까 봐 걱정된다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 자녀가 학교에서 신체적 폭력을 행하거나 다른 사람을 괴롭힐까 봐 걱정된다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문6번. 귀하께서는 자녀가 사이버폭력의 피해를 당한다면 어떻게 대응하실 생각입니까?

해당되는 사항 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 특별한 대응은 하지 않을 것이다.	<input type="checkbox"/>
2) 상대방이나 상대방 부모에게 직접 사과를 요구할 것이다.	<input type="checkbox"/>
3) 학교 측이나 담당 교사에게 문제를 제기하여, 조치하도록 할 것이다.	<input type="checkbox"/>
4) 해당 웹사이트에 신고하거나, 상대방의 접근을 차단하도록 할 것이다.	<input type="checkbox"/>
5) 전문 상담기관에서 면담을 받거나, 주변의 자문을 구할 것이다.	<input type="checkbox"/>
6) 경찰에 신고하거나, 법률적 절차 등을 통해 상대방의 처벌을 요구할 것이다.	<input type="checkbox"/>

문7번. 귀하께서는 자녀가 사이버폭력을 행한 사실(가해 사실)을 알게 된다면, 어떻게 조치하실 생각
입니까?

해당되는 사항 모두 체크해 주세요.

내 용	선택 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 특별한 조치는 하지 않을 것이다.	<input type="checkbox"/>
2) 자녀를 혼내거나 반성하도록 타이를 것이다.	<input type="checkbox"/>
3) 학교 측이나 담당 선생님과 상의할 것이다.	<input type="checkbox"/>
4) 휴대폰이나 컴퓨터 이용을 감시하거나 제재할 것이다.	<input type="checkbox"/>
5) 전문 상담기관이나 교육 프로그램을 찾아볼 것이다.	<input type="checkbox"/>

문8번. 귀하께서는 아래 각각의 내용에 대하여 어떻게 생각하십니까?

아래 4개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 자녀가 다른 사람으로부터 사이버폭력의 피해를 당할 경우 해당 사실을 부모님께 알릴 것이라고 생각한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 자녀가 다른 사람에게 사이버폭력을 가하여 문제가 될 경우 해당 사실을 부모님께 해당 사실을 알릴 것이라고 생각한다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 자녀가 사이버폭력 예방 및 대응을 위한 별도의 교육을 받는다면 도움이 될 것이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 학부모가 사이버폭력 예방 및 대응을 위한 별도의 교육을 받는다면 도움이 될 것이다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문9번. 귀하께서는 사이버폭력 문제 외에 자녀와 관련된 다음의 문제에 대하여 어떻게 생각하십니까?

아래 5개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 그렇다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 자녀학교의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제가 심각하다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 자녀의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제가 심각하다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 자녀의 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제가 심각하다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 자녀의 게임 중독, 인터넷 중독 문제가 심각하다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 자녀의 음란물, 폭력물 등 유해콘텐츠 노출 문제가 심각하다.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문10번. 귀하께서는 사이버폭력 외에 아래와 같은 문제에 대하여 자녀에게 개별적 교육이나 권고, 조언 등을 어느 정도 하십니까?

아래 5개 항목에 모두 체크해 주세요.

내 용	전혀 하지 않는다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	별로 하지 않는다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	가끔 한다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 자주 한다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 음란물, 폭력물 등 학생들의 유해 콘텐츠 노출 문제	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문11번. 귀하께서는 귀하의 자녀들을 사이버폭력으로부터 보호하는 데 다음 기관의 역할이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

5개 항목에 모두 응답해 주십시오.

내 용	전혀 중요하지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	중요하지 않다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	중요하다 (<input checked="" type="checkbox"/>)	매우 중요하다 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1) 부모나 가정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 학교	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 행정기관	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 사법기관(경찰/검찰)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 인터넷 관련 기업(포털/메신저/앱 관련 기업)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

----- 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 -----

부록2

통계표

통계표 목차

<표 1-1-1> 인터넷 이용 시간_평일	213
<표 1-1-2> 인터넷 이용 시간_주말	214
<표 1-2-1> 인터넷 이용 목적_교육, 학습 사이트 이용 및 학습 정보검색	215
<표 1-2-2> 인터넷 이용 목적_동영상, 음악, 영화, 쇼핑	216
<표 1-2-3> 인터넷 이용 목적_온라인 게임 이용, 게임 아이템 사고팔기	217
<표 1-2-4> 인터넷 이용 목적_뉴스 보기, 신문기사 검색	218
<표 1-3-1> 인터넷 이용 서비스_채팅, 메신저	219
<표 1-3-2> 인터넷 이용 서비스_커뮤니티(카페, 클럽 등)	220
<표 1-3-3> 인터넷 이용 서비스_SNS(페이스북, 트위터 등)	221
<표 1-3-4> 인터넷 이용 서비스_개인 홈페이지(미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)	222
<표 1-3-5> 인터넷 이용 서비스_이메일, 문자메시지	223
<표 1-3-6> 인터넷 이용 서비스_온라인 게임	224
<표 1-4> 인터넷 게시물, 댓글 작성 및 인터넷 이용 교육 경험	225
<표 1-5> 사이버폭력 가해경험	226
<표 1-6> 사이버폭력 가해대상자	227
<표 1-7> 사이버폭력 가해방식	228
<표 1-8> 사이버폭력 가해 주변 인지	229
<표 1-9> 사이버폭력 가해수단	230
<표 1-10> 사이버폭력 가해이유	231
<표 1-11-1> 사이버폭력 가해 후 심리_정당한 행동이라고 생각했다	232
<표 1-11-2> 사이버폭력 가해 후 심리_상대방에게 미안하고 후회스러웠다	233
<표 1-11-3> 사이버폭력 가해 후 심리_문제가 생길까봐 걱정되었다	234
<표 1-11-4> 사이버폭력 가해 후 심리_흥미롭고 재미있었다	235
<표 1-11-5> 사이버폭력 가해 후 심리_아무런 느낌이 없었다	236
<표 1-12> 사이버폭력 피해경험	237
<표 1-13> 사이버폭력 피해대상(가해자)	238
<표 1-14> 사이버폭력 피해방식	239
<표 1-15> 사이버폭력 피해 주변 인지	240
<표 1-16> 사이버폭력 피해수단	241
<표 1-17> 사이버폭력 피해 후 대응	242
<표 1-18> 사이버폭력 피해 후 대응하지 않은 이유	243
<표 1-19-1> 사이버폭력 피해 후 심리_친구를 만나거나 사귀기가 힘들었다	244
<표 1-19-2> 사이버폭력 피해 후 심리_공부를 하고 싶지 않고 학교에 가기 싫었다	245
<표 1-19-3> 사이버폭력 피해 후 심리_자살, 자해를 하고 싶은 생각이 들었다	246
<표 1-19-4> 사이버폭력 피해 후 심리_우울, 불안하거나 심한 스트레스를 받았다	247
<표 1-19-5> 사이버폭력 피해 후 심리_가해자에게 복수를 하고 싶었다	248
<표 1-19-6> 사이버폭력 피해 후 심리_별 생각이 들지 않았다	249
<표 1-20> 사이버폭력 목격경험	250
<표 1-21> 사이버폭력 목격 후 대응	251
<표 1-22> 사이버폭력 목격 후 대응하지 않은 이유	252
<표 1-23-1> 사이버폭력 상담, 신고 기관 인지	253
<표 1-23-2> 사이버폭력 법적 처벌 인지	254
<표 1-24-1> 학생 개인환경_나는 현재 나의 삶에 만족한다	255
<표 1-24-2> 학생 개인환경_나는 학교 공부 때문에 힘들 때가 많다	256
<표 1-24-3> 학생 개인환경_나는 가끔 우울하거나 불안할 때가 있다	257
<표 1-24-4> 학생 가족환경_나는 부모님과 대화를 자주하는 편이다	258
<표 1-24-5> 학생 가족환경_나는 부모님의 사랑과 애정을 받는 편이다	259
<표 1-24-6> 학생 학교환경_나는 학교 생활에 만족하는 편이다	260
<표 1-24-7> 학생 학교환경_나는 학교 친구들과 잘 어울리는 편이다	261
<표 1-24-8> 학생 학교환경_나는 학교 친구들을 괴롭히는 편이다	262
<표 1-24-9> 학생 학교환경_나는 학교 친구들에게 괴롭힘을 당하는 편이다	263
<표 1-24-10> 학생 사회환경_나는 주변 일들(사회문제 등)에 대해 관심이 많은 편이다	264
<표 1-24-11> 학생 사회환경_나는 인터넷이나 TV시처 외에 취미생활을 가지고 있다	265

통계표 목차

<표 1-24-12> 학생 온라인환경_나는 폭력적인 TV프로그램이나 게임을 즐기는 편이다	266
<표 1-24-13> 학생 사이버불안환경_나는 평상시 사이버폭력을 당할지 몰라 고민하는 편이다	267
<표 2-1-1> 인터넷 이용 시간_평일	268
<표 2-1-2> 인터넷 이용 시간_주말	269
<표 2-2-1> 인터넷 이용 목적_교육, 학습 사이트 이용 및 학습 정보검색	270
<표 2-2-2> 인터넷 이용 목적_동영상, 음악, 영화, 쇼핑	271
<표 2-2-3> 인터넷 이용 목적_온라인 게임 이용, 게임 아이템 사고팔기	272
<표 2-2-4> 인터넷 이용 목적_뉴스 보기, 신문기사 검색	273
<표 2-3-1> 인터넷 이용 서비스_채팅, 메신저	274
<표 2-3-2> 인터넷 이용 서비스_커뮤니티(카페, 클럽 등)	275
<표 2-3-3> 인터넷 이용 서비스_SNS(페이스북, 트위터 등)	276
<표 2-3-4> 인터넷 이용 서비스_개인 홈페이지(미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)	277
<표 2-3-5> 인터넷 이용 서비스_이메일, 문자메시지	278
<표 2-3-6> 인터넷 이용 서비스_온라인 게임	279
<표 2-4> 인터넷 게시물, 댓글 작성 및 인터넷 이용 교육 경험	280
<표 2-5> 사이버폭력 가해경험	281
<표 2-6> 사이버폭력 가해대상자	282
<표 2-7-1> 사이버폭력 가해방식_친구/선후배	283
<표 2-7-2> 사이버폭력 가해방식_연예인, 스포츠선수, 정치인 등 누구나 알고 있는 사람	284
<표 2-7-3> 사이버폭력 가해방식_게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	285
<표 2-7-4> 사이버폭력 가해방식_특정 기업이나 업체, 정부기관 등	286
<표 2-7-5> 사이버폭력 가해방식_실제 누구인지 모르는 사람	287
<표 2-8> 사이버폭력 가해 주변 인지	288
<표 2-9> 사이버폭력 가해수단	289
<표 2-10> 사이버폭력 가해이유	290
<표 2-11-1> 사이버폭력 가해 후 심리_정당한 행동이라고 생각했다	291
<표 2-11-2> 사이버폭력 가해 후 심리_상대방에게 미안하고 후회스러웠다	292
<표 2-11-3> 사이버폭력 가해 후 심리_문제가 생길까봐 걱정되었다	293
<표 2-11-4> 사이버폭력 가해 후 심리_흥미롭고 재미있었다	294
<표 2-11-5> 사이버폭력 가해 후 심리_아무런 느낌이 없었다	295
<표 2-12> 사이버폭력 피해경험	296
<표 2-13> 사이버폭력 피해대상(가해자)	297
<표 2-14-1> 사이버폭력 피해방식_친구/선후배	298
<표 2-14-2> 사이버폭력 피해방식_게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	299
<표 2-14-3> 사이버폭력 피해방식_실제 누구인지 모르는 사람	300
<표 2-15> 사이버폭력 피해 주변 인지	301
<표 2-16> 사이버폭력 피해수단	302
<표 2-17> 사이버폭력 피해 후 대응	303
<표 2-18> 사이버폭력 피해 후 대응하지 않은 이유	304
<표 2-19-1> 사이버폭력 피해 후 심리_사람들을 만나거나 사귀기가 힘들었다	305
<표 2-19-2> 사이버폭력 피해 후 심리_학교, 직장, 가사 등 어떤 일도 하기 싫었다	306
<표 2-19-3> 사이버폭력 피해 후 심리_자살, 자해를 하고 싶은 생각이 들었다	307
<표 2-19-4> 사이버폭력 피해 후 심리_우울, 불안하거나 심한 스트레스를 받았다	308
<표 2-19-5> 사이버폭력 피해 후 심리_가해자에게 복수를 하고 싶었다	309
<표 2-19-6> 사이버폭력 피해 후 심리_별 생각이 들지 않았다	310
<표 2-20> 사이버폭력 목격경험	311
<표 2-21> 사이버폭력 목격 후 대응	312
<표 2-22> 사이버폭력 목격 후 대응하지 않은 이유	313
<표 2-23-1> 사이버폭력 상담, 신고 기관 인지	314
<표 2-23-2> 사이버폭력 법적 처벌 인지	315
<표 2-24-1> 개인환경_나는 현재 나의 삶에 만족한다	316
<표 2-24-2> 개인환경_평소 스트레스가 심한 편이다	317
<표 2-24-3> 개인환경_나는 가끔 우울하거나 불안할 때가 있다	318

통계표 목차

<표 2-24-4> 가족환경_나는 가족과 대화를 자주하는 편이다	319
<표 2-24-5> 가족환경_나는 가족의 사랑과 애정을 받는 편이다	320
<표 2-24-6> 사회생활환경_나는 학교, 직장, 가사 등 내가 하는 일에 만족하는 편이다	321
<표 2-24-7> 사회생활환경_나는 친구, 동료 등 주변인들과 잘 어울리는 편이다	322
<표 2-24-8> 사회생활환경_나는 주변인들을 괴롭히는 편이다	323
<표 2-24-9> 사회생활환경_나는 주변인들에게 괴롭힘을 당하는 편이다	324
<표 2-24-10> 사회환경_나는 사회문제에 대해 관심이 많은 편이다	325
<표 2-24-11> 사회환경_나는 인터넷이나 TV시청 외에 취미생활을 가지고 있다	326
<표 2-24-12> 온라인환경_나는 폭력적인 TV프로그램이나 게임을 즐기는 편이다	327
<표 2-24-13> 사이버불안환경_나는 평상시 사이버폭력을 당할지 몰라 고민하는 편이다	328
<표 3-1-1> 학교와 관련된 교육, 학습, 숙제 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다	329
<표 3-1-2> 개인적인 놀이나 스트레스 해소 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다	330
<표 3-1-3> 친구들 간의 소통이나 커뮤니티 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다	331
<표 3-1-4> 일상 생활에서 시사, 상식, 교양 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다	332
<표 3-2-1> 학생들이 평소에 인터넷이나 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다	333
<표 3-2-2> 학생들이 자주 이용하는 인터넷 서비스나 스마트폰 앱 등에 대해 알고 있다	334
<표 3-2-3> 학생들이 자신의 SNS, 미니홈피, 블로그 등을 이용하고 있는지 여부를 알고 있다	335
<표 3-3-1> 학생들의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오토리)나 미니홈피 등을 주기적으로 방문한다	336
<표 3-3-2> 학생들의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오토리)나 미니홈피 등에 친구로 등록되어 있다	337
<표 3-3-3> 학생들과 인터넷 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인)등을 통해 대화나 연락을 주고받는다	338
<표 3-4-1> 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 문제에 대해 학생들과 대화하거나 상담한 적이 있다	339
<표 3-4-2> 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 문제에 대해 주변 선생님들과 대화한 적이 있다	340
<표 3-4-3> 학교폭력이나 학교친구 간 괴롭힘 문제에 대해 학생들과 대화하거나 상담한 적이 있다	341
<표 3-4-4> 학교폭력이나 학교친구 간 괴롭힘 문제에 대해 주변 선생님들과 대화한 적이 있다	342
<표 3-5-1> 선생님들을 대상으로 하는 사이버폭력 예방 및 대응 교육이 필요하다고 생각한다	343
<표 3-5-2> 학생들을 대상으로 하는 사이버폭력 예방 및 대응 교육이 필요하다고 생각한다	344
<표 3-5-3> 학생들과 인터넷 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인)등을 통해 대화나 연락을 주고받는다	345
<표 3-6-1> 사이버폭력 피해 학생이 발생하여 문제된 적이 있다	346
<표 3-6-2> 사이버폭력 가해 학생이 적발되어 문제된 적이 있다	347
<표 3-6-3> 학생들의 사이버폭력 피해나 가해 사실이 알려졌으나, 문제된 적은 없다	348
<표 3-6-4> 학생들의 사이버폭력 피해나 가해 사실에 대해 학교가 알지 못한다	349
<표 3-7-1> 교내 정책_사이버폭력까지 포함하는 학생 처벌 규정 절차	350
<표 3-7-2> 교내 정책_사이버폭력과 관련된 교육 및 상담 프로그램, 외부 기관과 연계	351
<표 3-7-3> 교내 정책_사이버폭력 피해 접수를 위한 신고할 설치	352
<표 3-7-4> 교내 정책_사이버폭력 예방을 위한 포스터 부착, 홍보물	353
<표 3-7-5> 교내 정책_수업시간 중 휴대폰(스마트폰) 사용금지(압수 등)	354
<표 3-8> 담당 학생의 사이버폭력 피해나 가해시 대응	355
<표 3-9-1> 학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제가 심각하다	356
<표 3-9-2> 학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제가 심각하다	357
<표 3-9-3> 학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제가 심각하다	358
<표 3-9-4> 학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제가 심각하다	359
<표 3-9-5> 음란물, 폭력물 등 학생들의 유해 콘텐츠 노출 문제가 심각하다	360
<표 3-10-1> 교육, 상담, 권고 정도_학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제	361
<표 3-10-2> 교육, 상담, 권고 정도_학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제	362
<표 3-10-3> 교육, 상담, 권고 정도_학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제	363
<표 3-10-4> 교육, 상담, 권고 정도_학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제	364
<표 3-10-5> 교육, 상담, 권고 정도_음란물, 폭력물 등 학생들의 유해 콘텐츠 노출 문제	365
<표 3-11-1> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_부모나 가정	366
<표 3-11-2> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_학교	367
<표 3-11-3> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_행정기관	368
<표 3-11-4> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_사법기관(경찰/검찰)	369
<표 3-11-5> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_인터넷 관련 기업(포털/메신저/앱 관련 기업)	370
<표 4-1-1> 학교와 관련된 교육, 학습, 숙제 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다	371

통계표 목차

<표 4-1-2> 개인적인 놀이나 스트레스 해소 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다	372
<표 4-1-3> 친구들 간의 소통이나 커뮤니티 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다	373
<표 4-1-4> 일상 생활에서 시사, 상식, 교양 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다	374
<표 4-2-1> 자녀가 평소에 인터넷이나 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다	375
<표 4-2-2> 자녀가 자주 이용하는 인터넷 서비스나 스마트폰 앱 등에 대해 알고 있다	376
<표 4-2-3> 자녀가 자신의 SNS, 미니홈피, 블로그 등을 이용하고 있는지 여부를 알고 있다	377
<표 4-2-4> 청소년들의 사이버폭력 문제에 대해 TV나 신문 등의 매체를 통해 알고 있다	378
<표 4-2-5> 청소년들의 사이버폭력 문제를 상담하거나 신고할 수 있는 기관/센터에 대해 알고 있다	379
<표 4-3-1> 자녀의 SNS나 미니홈피 등을 방문한 적이 있다	380
<표 4-3-2> 자녀의 SNS나 미니홈피 등에 친구로 등록되어 있다	381
<표 4-3-3> 자녀 친구의 SNS나 미니홈피 등을 방문한 적이 있다	382
<표 4-3-4> 자녀와 인터넷메신저등을 통해 대화나 연락을 주고 받는다	383
<표 4-3-5> 자녀의 스마트폰이나 PC의 이용 시간 및 내용을 직접 관리, 통제하거나 이를 위한 전용 프로그램/ 어플리케이션을 사용하고 있다	384
<표 4-3-6> 자녀가 자주 이용하는 인터넷서비스에서 욕설이나 남을 비방하는 글 등이 적혀있는 것을 본 적이 있다	385
<표 4-3-7> 자녀의 SNS, 미니홈피, 블로그, 인터넷메신저 등에서 욕설이나 남을 비방하는 글 등이 적혀있는 것을 본 적이 있다	386
<표 4-4-1> 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 등을 주제로 자녀와 대화한 적이 있다	387
<표 4-4-2> 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 등을 주제로 다른 학부모들과 대화한 적이 있다	388
<표 4-4-3> 학교폭력이나, 학교친구 간 괴롭힘 등을 주제로 자녀와 대화한 적이 있다	389
<표 4-4-4> 학교폭력이나, 학교친구 간 괴롭힘 등을 주제로 다른 학부모들과 대화한 적이 있다	390
<표 4-5-1> 자녀가 인터넷에서 사이버폭력의 피해를 당할까봐 걱정된다	391
<표 4-5-2> 자녀가 인터넷에서 다른 사람에게 사이버폭력을 할까봐 걱정된다	392
<표 4-5-3> 자녀가 학교에서 신체적 폭력이나 괴롭힘을 당할까 봐 걱정된다	393
<표 4-5-4> 자녀가 학교에서 신체적 폭력을 행하거나 다른 사람을 괴롭힐까 봐 걱정된다	394
<표 4-6> 자녀가 사이버폭력 피해시 대응 행동	395
<표 4-7> 자녀가 사이버폭력 가해시 대응 행동	396
<표 4-8-1> 자녀가 다른 사람으로부터 사이버폭력의 피해를 당할 경우 해당 사실을 부모님께 알릴 것이라고 생각한다	397
<표 4-8-2> 자녀가 다른 사람에게 사이버폭력을 가하여 문제가 될 경우 해당 사실을 부모님께 해당 사실을 알릴 것 이라고 생각한다	398
<표 4-8-3> 자녀가 사이버폭력 예방 및 대응을 위한 별도의 교육을 받는다면 도움이 될 것이다	399
<표 4-8-4> 학부모가 사이버폭력 예방 및 대응을 위한 별도의 교육을 받는다면 도움이 될 것이다	400
<표 4-9-1> 자녀학교의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제가 심각하다	401
<표 4-9-2> 자녀의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제가 심각하다	402
<표 4-9-3> 자녀의 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제가 심각하다	403
<표 4-9-4> 자녀의 게임 중독, 인터넷 중독 문제가 심각하다	404
<표 4-9-5> 자녀의 음란물, 폭력물 등 유해콘텐츠 노출 문제가 심각하다	405
<표 4-10-1> 교육, 권고, 조언 정도 학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제	406
<표 4-10-2> 교육, 권고, 조언 정도 학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제	407
<표 4-10-3> 교육, 권고, 조언 정도 학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제	408
<표 4-10-4> 교육, 권고, 조언 정도 학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제	409
<표 4-10-5> 교육, 권고, 조언 정도 음란물, 폭력물 등의 유해 콘텐츠 노출 문제	410
<표 4-11-1> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_부모나 가정	411
<표 4-11-2> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_학교	412
<표 4-11-3> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_행정기관	413
<표 4-11-4> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_사법기관(경찰/검찰)	414
<표 4-11-5> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_인터넷 관련 기업(포털/메신저/앱 관련 기업)	415

<표 1-1-1> 인터넷 이용 시간_평일

(단위 : %)

	사례수	거의 이용 안함	하루 1시간 미만	하루 1시간에서 3시간	하루 3시간 이상	모름/무응답	계
전체	(3000)	23.9	29.0	33.5	13.4	0.3	100.0
교급별							
초등학생	(1000)	31.8	37.0	24.2	6.7	0.3	100.0
중학생	(1000)	18.7	25.0	39.1	16.7	0.5	100.0
고등학생	(1000)	21.1	24.9	37.1	16.7	0.2	100.0
성별							
남학생	(1524)	23.6	29.5	35.5	11.1	0.3	100.0
여학생	(1476)	24.2	28.4	31.4	15.7	0.3	100.0
교급*성별							
초등학교 남학생	(510)	30.2	36.1	28.0	5.7	0.0	100.0
초등학교 여학생	(490)	33.5	38.0	20.2	7.8	0.6	100.0
중학교 남학생	(511)	20.9	26.4	39.1	12.7	0.8	100.0
중학교 여학생	(489)	16.4	23.5	39.1	20.9	0.2	100.0
고등학교 남학생	(503)	19.5	26.0	39.4	14.9	0.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	22.7	23.7	34.8	18.5	0.2	100.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(2579)	25.0	29.9	32.5	12.2	0.3	100.0
가해경험 있음	(421)	16.6	23.3	39.4	20.4	0.2	100.0
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	(2430)	25.6	30.4	32.1	11.6	0.4	100.0
피해경험 있음	(570)	16.7	23.0	39.5	20.7	0.2	100.0

<표 1-1-2> 인터넷 이용 시간_주말

(단위 : %)

	사례수	거의 이용 안함	하루 1시간 미만	하루 1시간에서 3시간	하루 3시간 이상	모름/무응답	계
전체	(3000)	13.1	18.5	36.2	29.4	2.9	100.0
교급별							
초등학생	(1000)	21.7	29.2	29.6	14.8	4.7	100.0
중학생	(1000)	9.2	13.2	38.6	37.5	1.5	100.0
고등학생	(1000)	8.3	13.0	40.4	35.8	2.5	100.0
성별							
남학생	(1524)	10.0	15.1	43.4	28.9	2.5	100.0
여학생	(1476)	16.2	22.0	28.7	29.8	3.3	100.0
교급*성별							
초등학교 남학생	(510)	16.9	24.5	38.0	15.7	4.9	100.0
초등학교 여학생	(490)	26.7	34.1	20.8	13.9	4.5	100.0
중학교 남학생	(511)	7.4	10.8	46.6	34.1	1.2	100.0
중학교 여학생	(489)	11.0	15.7	30.3	41.1	1.8	100.0
고등학교 남학생	(503)	5.8	9.9	45.7	37.2	1.4	100.0
고등학교 여학생	(497)	10.9	16.1	35.0	34.4	3.6	100.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(2579)	14.1	19.9	35.8	27.1	3.0	100.0
가해경험 있음	(421)	6.7	9.5	38.5	43.2	2.1	100.0
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	(2430)	14.7	20.1	36.1	26.2	3.0	100.0
피해경험 있음	(570)	6.3	11.6	36.7	43.0	2.5	100.0

<표 1-2-1> 인터넷 이용 목적·교육, 학습 사이트 이용 및 학습 정보검색

(단위 : %)

	사례수	거의 사용안함	하루30분 미만	하루1시간 미만	하루1시간 이상	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	41.2	32.9	16.6	8.1	1.2	100.0
교급별							
초등학생	(1000)	37.2	37.3	18.6	6.1	0.8	100.0
중학생	(1000)	47.8	28.0	15.5	7.6	1.1	100.0
고등학생	(1000)	38.6	33.4	15.6	10.7	1.7	100.0
성별							
남학생	(1524)	43.6	31.6	15.9	7.5	1.4	100.0
여학생	(1476)	38.7	34.2	17.3	8.8	1.0	100.0
교급*성별							
초등학교 남학생	(510)	39.6	37.6	16.5	5.3	1.0	100.0
초등학교 여학생	(490)	34.7	36.9	20.8	6.9	0.6	100.0
중학교 남학생	(511)	48.3	26.4	15.9	7.4	2.0	100.0
중학교 여학생	(489)	47.2	29.7	15.1	7.8	0.2	100.0
고등학교 남학생	(503)	42.9	30.8	15.3	9.7	1.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	34.2	36.0	15.9	11.7	2.2	100.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(2579)	39.6	34.1	17.3	8.0	1.0	100.0
가해경험 있음	(421)	51.1	25.4	11.9	9.0	2.6	100.0
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	(2430)	39.9	33.9	17.2	8.0	1.0	100.0
피해경험 있음	(570)	46.7	28.8	13.9	8.6	2.1	100.0

<표 1-2-2> 인터넷 이용 목적_동영상, 음악, 영화, 쇼핑

(단위 : %)

	사례수	거의 사용안함	하루30분 미만	하루1시간 미만	하루1시간 이상	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	23.3	27.6	24.0	24.5	0.6	100.0
교급별							
초등학생	(1000)	37.1	33.1	17.4	11.7	0.7	100.0
중학생	(1000)	17.2	26.4	26.1	29.7	0.6	100.0
고등학생	(1000)	15.6	23.2	28.4	32.2	0.6	100.0
성별							
남학생	(1524)	28.0	28.0	22.4	20.7	0.9	100.0
여학생	(1476)	18.4	27.2	25.5	28.5	0.4	100.0
교급*성별							
초등학교 남학생	(510)	42.9	29.4	15.5	11.4	0.8	100.0
초등학교 여학생	(490)	31.0	36.9	19.4	12.0	0.6	100.0
중학교 남학생	(511)	23.5	29.9	22.1	23.5	1.0	100.0
중학교 여학생	(489)	10.6	22.7	30.3	36.2	0.2	100.0
고등학교 남학생	(503)	17.5	24.5	29.8	27.4	0.8	100.0
고등학교 여학생	(497)	13.7	21.9	27.0	37.0	0.4	100.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(2579)	24.5	27.9	23.7	23.3	0.5	100.0
가해경험 있음	(421)	15.9	25.4	25.4	31.8	1.4	100.0
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	(2430)	24.4	28.4	22.9	23.7	0.5	100.0
피해경험 있음	(570)	18.4	23.9	28.6	28.1	1.1	100.0

<표 1-2-3> 인터넷 이용 목적_온라인 게임 이용, 게임 아이템 사고팔기

(단위 : %)

	사례수	거의 사용안함	하루30분 미만	하루1시간 미만	하루1시간 이상	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	50.6	13.5	14.0	21.2	0.8	100.0
교급별							
초등학생	(1000)	55.4	14.5	14.0	15.8	0.3	100.0
중학생	(1000)	47.2	13.0	14.7	24.4	0.7	100.0
고등학생	(1000)	49.3	12.9	13.2	23.3	1.3	100.0
성별							
남학생	(1524)	29.5	14.2	20.0	35.7	0.6	100.0
여학생	(1476)	72.5	12.7	7.7	6.2	0.9	100.0
교급*성별							
초등학교 남학생	(510)	36.5	14.7	21.0	27.8	0.0	100.0
초등학교 여학생	(490)	75.1	14.3	6.7	3.3	0.6	100.0
중학교 남학생	(511)	22.3	14.7	20.7	41.3	1.0	100.0
중학교 여학생	(489)	73.2	11.2	8.4	6.7	0.4	100.0
고등학교 남학생	(503)	29.6	13.3	18.3	38.0	0.8	100.0
고등학교 여학생	(497)	69.2	12.5	8.0	8.5	1.8	100.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(2579)	54.1	13.6	13.5	18.0	0.7	100.0
가해경험 있음	(421)	29.2	12.6	16.6	40.6	1.0	100.0
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	(2430)	53.6	13.7	13.8	18.1	0.7	100.0
피해경험 있음	(570)	38.1	12.3	14.7	34.0	0.9	100.0

<표 1-2-4> 인터넷 이용 목적·뉴스 보기, 신문기사 검색

(단위 : %)

	사례수	거의 사용안함	하루30분 미만	하루1시간 미만	하루1시간 이상	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	45.4	38.5	10.9	4.0	1.2	100.0
교급별							
초등학생	(1000)	64.3	27.0	5.6	2.1	1.0	100.0
중학생	(1000)	42.8	41.9	10.7	3.5	1.1	100.0
고등학생	(1000)	29.0	46.7	16.4	6.5	1.4	100.0
성별							
남학생	(1524)	47.0	36.0	10.8	4.9	1.2	100.0
여학생	(1476)	43.6	41.2	11.0	3.1	1.1	100.0
교급*성별							
초등학교 남학생	(510)	66.7	23.7	6.1	2.5	1.0	100.0
초등학교 여학생	(490)	61.8	30.4	5.1	1.6	1.0	100.0
중학교 남학생	(511)	44.8	39.3	9.6	4.7	1.6	100.0
중학교 여학생	(489)	40.7	44.6	11.9	2.2	0.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	29.4	44.9	16.9	7.6	1.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	28.6	48.5	15.9	5.4	1.6	100.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(2579)	46.0	39.0	10.6	3.5	0.9	100.0
가해경험 있음	(421)	41.3	35.4	12.8	7.4	3.1	100.0
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	(2430)	46.7	38.7	10.0	3.6	0.9	100.0
피해경험 있음	(570)	39.6	37.9	14.6	5.8	2.1	100.0

<표 1-3-1> 인터넷 이용 서비스_채팅, 메신저

(단위 : %)

	사례수	① 사용해본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	9.1	16.8	36.4	37.6	25.9	73.9	0.2	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	17.2	23.4	39.1	20.2	40.6	59.3	0.1	100.0
중학생	(1000)	4.9	12.4	34.7	47.7	17.3	82.4	0.3	100.0
고등학생	(1000)	5.2	14.5	35.3	44.8	19.7	80.1	0.2	100.0
성별									
남학생	(1524)	11.2	19.6	38.1	30.9	30.8	69.0	0.2	100.0
여학생	(1476)	7.0	13.8	34.6	44.4	20.8	79.0	0.2	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	21.8	26.3	36.5	15.5	48.0	52.0	0.0	100.0
초등학교 여학생	(490)	12.4	20.4	41.8	25.1	32.9	66.9	0.2	100.0
중학교 남학생	(511)	7.4	16.6	37.6	38.0	24.1	75.5	0.4	100.0
중학교 여학생	(489)	2.2	8.0	31.7	57.9	10.2	89.6	0.2	100.0
고등학교 남학생	(503)	4.2	15.9	40.4	39.4	20.1	79.7	0.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	6.2	13.1	30.2	50.3	19.3	80.5	0.2	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	10.1	17.4	37.4	34.9	27.5	72.3	0.2	100.0
가해경험 있음	(421)	3.1	12.8	30.2	53.7	15.9	83.8	0.2	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	10.1	16.8	37.1	35.7	27.0	72.8	0.2	100.0
피해경험 있음	(570)	4.7	16.5	33.2	45.6	21.2	78.8	0.0	100.0

<표 1-3-2> 인터넷 이용 서비스_커뮤니티(카페, 클럽 등)

(단위 : %)

	사례수	① 사용해 본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	35.2	41.2	17.8	5.5	76.4	23.3	0.3	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	55.1	30.5	11.0	3.3	85.6	14.3	0.1	100.0
중학생	(1000)	24.9	46.2	21.9	6.5	71.1	28.4	0.5	100.0
고등학생	(1000)	25.7	46.9	20.5	6.6	72.6	27.1	0.3	100.0
성별									
남학생	(1524)	38.3	39.0	17.2	5.1	77.3	22.2	0.5	100.0
여학생	(1476)	32.0	43.5	18.4	5.9	75.5	24.3	0.1	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	56.9	28.6	11.4	3.1	85.5	14.5	0.0	100.0
초등학교 여학생	(490)	53.3	32.4	10.6	3.5	85.7	14.1	0.2	100.0
중학교 남학생	(511)	28.8	43.1	20.4	6.8	71.8	27.2	1.0	100.0
중학교 여학생	(489)	20.9	49.5	23.5	6.1	70.3	29.7	0.0	100.0
고등학교 남학생	(503)	29.2	45.3	19.9	5.2	74.6	25.0	0.4	100.0
고등학교 여학생	(497)	22.1	48.5	21.1	8.0	70.6	29.2	0.2	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	36.8	40.9	17.0	5.1	77.6	22.1	0.3	100.0
가해경험 있음	(421)	25.9	43.2	22.8	7.6	69.1	30.4	0.5	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	37.4	41.0	16.8	4.5	78.4	21.4	0.3	100.0
피해경험 있음	(570)	26.1	42.1	21.9	9.5	68.2	31.4	0.4	100.0

<표 1-3-3> 인터넷 이용 서비스_SNS(페이스북, 트위터 등)

(단위 : %)

	사례수	① 사용해 본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	17.2	20.1	28.1	34.1	37.3	62.3	0.4	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	33.8	23.2	24.8	17.8	57.0	42.6	0.4	100.0
중학생	(1000)	8.4	16.7	30.6	44.0	25.1	74.6	0.3	100.0
고등학생	(1000)	9.4	20.5	29.0	40.6	29.9	69.6	0.5	100.0
성별									
남학생	(1524)	21.1	22.1	28.7	27.6	43.2	56.3	0.5	100.0
여학생	(1476)	13.2	18.1	27.5	40.9	31.3	68.4	0.3	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	41.0	25.1	22.5	11.0	66.1	33.5	0.4	100.0
초등학교 여학생	(490)	26.3	21.2	27.1	24.9	47.6	52.0	0.4	100.0
중학교 남학생	(511)	13.1	20.4	31.5	34.4	33.5	65.9	0.6	100.0
중학교 여학생	(489)	3.5	12.9	29.7	54.0	16.4	83.6	0.0	100.0
고등학교 남학생	(503)	8.9	20.9	32.2	37.4	29.8	69.6	0.6	100.0
고등학교 여학생	(497)	9.9	20.1	25.8	43.9	30.0	69.6	0.4	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	18.9	20.6	28.3	31.9	39.4	60.2	0.4	100.0
가해경험 있음	(421)	6.9	17.6	27.3	47.7	24.5	75.1	0.5	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	18.4	20.1	28.3	32.8	38.5	61.1	0.4	100.0
피해경험 있음	(570)	12.1	20.4	27.5	39.6	32.5	67.2	0.4	100.0

<표 1-3-4> 인터넷 이용 서비스_개인 홈페이지(미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)

(단위 : %)

	사례수	① 사용해 본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	52.5	36.2	8.4	2.2	88.7	10.7	0.6	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	61.3	26.9	9.2	1.9	88.2	11.1	0.7	100.0
중학생	(1000)	47.1	40.9	8.3	3.2	88.0	11.5	0.5	100.0
고등학생	(1000)	49.1	40.8	7.8	1.6	89.9	9.4	0.7	100.0
성별									
남학생	(1524)	59.1	30.4	7.3	2.4	89.4	9.8	0.8	100.0
여학생	(1476)	45.7	42.2	9.6	2.0	87.9	11.6	0.5	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	64.1	24.1	8.6	2.4	88.2	11.0	0.8	100.0
초등학교 여학생	(490)	58.4	29.8	9.8	1.4	88.2	11.2	0.6	100.0
중학교 남학생	(511)	55.2	35.0	5.9	3.1	90.2	9.0	0.8	100.0
중학교 여학생	(489)	38.7	47.0	10.8	3.3	85.7	14.1	0.2	100.0
고등학교 남학생	(503)	57.9	32.0	7.6	1.8	89.9	9.3	0.8	100.0
고등학교 여학생	(497)	40.2	49.7	8.0	1.4	89.9	9.5	0.6	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	53.4	35.9	8.0	2.1	89.3	10.2	0.5	100.0
가해경험 있음	(421)	46.8	38.2	10.9	2.9	85.0	13.8	1.2	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	53.9	35.8	7.9	1.9	89.6	9.7	0.7	100.0
피해경험 있음	(570)	46.7	38.1	10.9	3.9	84.7	14.7	0.5	100.0

<표 1-3-5> 인터넷 이용 서비스_이메일, 문자메시지

(단위 : %)

	사례수	① 사용해본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	13.5	32.8	42.8	10.4	46.3	53.2	0.5	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	20.7	36.3	35.6	6.9	57.0	42.5	0.5	100.0
중학생	(1000)	8.4	31.6	46.9	12.7	40.0	59.6	0.4	100.0
고등학생	(1000)	11.4	30.6	45.9	11.6	42.0	57.5	0.5	100.0
성별									
남학생	(1524)	17.3	36.2	37.1	8.9	53.5	46.0	0.5	100.0
여학생	(1476)	9.6	29.3	48.6	12.0	39.0	60.6	0.4	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	25.5	36.7	32.0	5.5	62.2	37.5	0.4	100.0
초등학교 여학생	(490)	15.7	35.9	39.4	8.4	51.6	47.8	0.6	100.0
중학교 남학생	(511)	11.9	37.0	39.5	11.0	48.9	50.5	0.6	100.0
중학교 여학생	(489)	4.7	26.0	54.6	14.5	30.7	69.1	0.2	100.0
고등학교 남학생	(503)	14.3	35.0	40.0	10.1	49.3	50.1	0.6	100.0
고등학교 여학생	(497)	8.5	26.2	51.9	13.1	34.6	65.0	0.4	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	14.0	32.9	42.9	9.8	47.0	52.7	0.4	100.0
가해경험 있음	(421)	10.2	32.3	42.3	14.3	42.5	56.5	1.0	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	14.4	32.8	42.4	9.9	47.2	52.3	0.5	100.0
피해경험 있음	(570)	9.5	33.0	44.6	12.5	42.5	57.0	0.5	100.0

<표 1-3-6> 인터넷 이용 서비스_온라인 게임

(단위 : %)

	사례수	① 사용해 본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	18.9	28.9	30.8	21.1	47.8	51.9	0.3	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	20.7	30.5	32.5	16.0	51.2	48.5	0.3	100.0
중학생	(1000)	14.2	27.2	33.1	25.2	41.4	58.3	0.3	100.0
고등학생	(1000)	21.9	29.0	26.8	22.1	50.9	48.9	0.2	100.0
성별									
남학생	(1524)	8.7	16.7	39.1	35.2	25.4	74.3	0.3	100.0
여학생	(1476)	29.5	41.5	22.2	6.5	71.0	28.7	0.3	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	10.4	19.8	41.8	27.6	30.2	69.4	0.4	100.0
초등학교 여학생	(490)	31.4	41.6	22.9	3.9	73.1	26.7	0.2	100.0
중학교 남학생	(511)	5.7	11.7	40.5	41.7	17.4	82.2	0.4	100.0
중학교 여학생	(489)	23.1	43.4	25.4	8.0	66.5	33.3	0.2	100.0
고등학교 남학생	(503)	9.9	18.7	35.0	36.4	28.6	71.4	0.0	100.0
고등학교 여학생	(497)	34.0	39.4	18.5	7.6	73.4	26.2	0.4	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	20.4	30.7	30.6	18.0	51.1	48.6	0.3	100.0
가해경험 있음	(421)	10.0	17.8	31.8	40.4	27.8	72.2	0.0	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	20.5	30.2	31.2	17.9	50.6	49.1	0.3	100.0
피해경험 있음	(570)	12.5	23.5	28.9	34.9	36.0	63.9	0.2	100.0

▶ <표 1-4> 인터넷 게시물, 댓글 작성 및 인터넷 이용 교육 경험

(단위 : %)

	사례수	인터넷에서 게시물이나 댓글을 작성하거나, 사진, 동영상 등을 올린 적이 있다.	학교에서 올바른 인터넷 댓글 달기, 인터넷 이용에 관한 교육을 받은 적이 있다.	인터넷에서 뉴스를 보거나, 다른 사람이 작성한 글, 사진, 동영상 등을 보고, 칭찬이나 격려 댓글을 작성한 적이 있다	위와 같은 행동이나 경험을 한 적이 없다.	인터넷에서 뉴스를 보거나, 다른 사람이 작성한 글, 사진, 동영상 등을 보고,욕설이나 비난하는 댓글을 작성한 적이 있다
전체	(3000)	64.6	63.6	45.6	14.1	11.2
교급별						
초등학생	(1000)	52.4	73.7	45.1	13.3	6.0
중학생	(1000)	68.5	61.1	46.2	13.7	14.3
고등학생	(1000)	72.8	56.1	45.6	15.3	13.3
성별						
남학생	(1524)	60.2	60.6	41.8	17.8	13.6
여학생	(1476)	69.0	66.7	49.6	10.2	8.7
교급*성별						
초등학교 남학생	(510)	47.3	69.8	39.0	18.0	7.8
초등학교 여학생	(490)	57.8	77.8	51.4	8.4	4.1
중학교 남학생	(511)	61.8	57.5	43.4	18.2	16.2
중학교 여학생	(489)	75.5	64.8	49.1	9.0	12.3
고등학교 남학생	(503)	71.8	54.5	42.9	17.3	16.9
고등학교 여학생	(497)	73.8	57.7	48.3	13.3	9.7
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(2579)	61.7	63.2	43.1	15.0	6.7
가해경험 있음	(421)	82.4	66.3	61.0	8.3	38.5
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(2430)	60.7	62.1	41.9	16.0	9.1
피해경험 있음	(570)	81.1	70.4	61.6	5.8	20.4

<표 1-5> 사이버폭력 가해경험

(단위 : %)

	사례수	위와 같은 행동을 한 적이 없다.	사이버 언어폭력	사이버 따돌림	사이버 명예훼손	신상정보 유출	사이버 스토킹	사이버 성폭력
전체	(3000)	86.0	12.4	2.3	1.5	1.5	0.9	0.5
교급별								
초등학생	(1000)	91.9	6.5	2.1	0.4	0.7	0.4	0.1
중학생	(1000)	83.1	14.6	2.4	2.0	1.8	1.0	0.5
고등학생	(1000)	82.9	16.0	2.4	2.2	2.1	1.4	0.8
성별								
남학생	(1524)	80.7	17.1	2.8	2.3	2.0	1.2	0.5
여학생	(1476)	91.4	7.5	1.8	0.7	1.0	0.7	0.5
교급*성별								
초등학교 남학생	(510)	90.6	7.3	3.1	0.6	0.8	0.8	0.2
초등학교 여학생	(490)	93.3	5.7	1.0	0.2	0.6	0.0	0.0
중학교 남학생	(511)	77.9	18.8	2.9	3.1	2.7	1.2	0.4
중학교 여학생	(489)	88.5	10.2	1.8	0.8	0.8	0.8	0.6
고등학교 남학생	(503)	73.6	25.4	2.2	3.2	2.6	1.6	0.8
고등학교 여학생	(497)	92.4	6.4	2.6	1.2	1.6	1.2	0.8
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(2579)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가해경험 있음	(421)	0.0	88.1	16.4	10.9	10.9	6.7	3.3
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(2430)	92.9	6.1	1.2	0.8	0.5	0.4	0.2
피해경험 있음	(570)	56.3	38.9	7.2	4.7	6.0	3.3	1.8

<표 1-6> 사이버폭력 가해대상자

(단위 : %)

	사례수	인터넷 아이디나 닉네임을 알고 있을 뿐, 실제 누구인지 모르는 사람	내가 평소에 알고 있던 사람	같은 학교에 다니는 친구나 선배나 후배	연예인, 스포츠 선수, 정치인등 누구나 알고 있는 유명한 사람	다른 학교에 다니는 친구나 선배나 후배	특정 기업이나 업체, 정부기관 등	모름/ 무응답
전체	(421)	51.8	39.9	29.5	9.3	9.3	5.7	1.7
교급별								
초등학생	(81)	34.6	39.5	40.7	3.7	4.9	1.2	2.5
중학생	(169)	58.0	43.2	24.3	9.5	7.7	6.5	0.6
고등학생	(171)	53.8	36.8	29.2	11.7	12.9	7.0	2.3
성별								
남학생	(294)	61.2	36.4	24.5	4.1	6.8	3.7	1.4
여학생	(127)	29.9	48.0	40.9	21.3	15.0	10.2	2.4
교급*성별								
초등학교 남학생	(48)	39.6	45.8	39.6	0.0	4.2	2.1	0.0
초등학교 여학생	(33)	27.3	30.3	42.4	9.1	6.1	0.0	6.1
중학교 남학생	(113)	70.8	37.2	20.4	2.7	6.2	5.3	0.9
중학교 여학생	(56)	32.1	55.4	32.1	23.2	10.7	8.9	0.0
고등학교 남학생	(133)	60.9	32.3	22.6	6.8	8.3	3.0	2.3
고등학교 여학생	(38)	28.9	52.6	52.6	28.9	28.9	21.1	2.6
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	51.8	39.9	29.5	9.3	9.3	5.7	1.7
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(172)	43.6	39.5	26.7	9.9	7.0	5.8	0.6
피해경험 있음	(249)	57.4	40.2	31.3	8.8	10.8	5.6	2.4

<표 1-7> 사이버폭력 가해방식

(단위 : %)

	사례수	친구들 혹은 선배들과 함께 했다	혼자서 했다	모름/무응답	계
전체	(421)	31.4	65.3	3.3	100.0
교급별					
초등학생	(81)	44.4	53.1	2.5	100.0
중학생	(169)	31.4	66.9	1.8	100.0
고등학생	(171)	25.1	69.6	5.3	100.0
성별					
남학생	(294)	28.2	68.0	3.7	100.0
여학생	(127)	38.6	59.1	2.4	100.0
교급*성별					
초등학교 남학생	(48)	41.7	58.3	0.0	100.0
초등학교 여학생	(33)	48.5	45.5	6.1	100.0
중학교 남학생	(113)	31.0	66.4	2.7	100.0
중학교 여학생	(56)	32.1	67.9	0.0	100.0
고등학교 남학생	(133)	21.1	72.9	6.0	100.0
고등학교 여학생	(38)	39.5	57.9	2.6	100.0
사이버폭력 가해					
가해경험 없음	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	31.4	65.3	3.3	100.0
사이버폭력 피해					
피해경험 없음	(172)	33.1	64.5	2.3	100.0
피해경험 있음	(249)	30.1	65.9	4.0	100.0

<표 1-8> 사이버폭력 가해 주변 인지

(단위 : %)

	사례수	친구들은 알고 있다	아무도 모른다	나에게 당한 사람은 내가 알고 있다	가족이나 선생님은 알고 있다	모름/무응답
전체	(421)	54.6	29.5	26.6	6.2	2.1
교급별						
초등학생	(81)	63.0	17.3	28.4	8.6	2.5
중학생	(169)	56.8	29.6	29.0	8.3	1.2
고등학생	(171)	48.5	35.1	23.4	2.9	2.9
성별						
남학생	(294)	55.1	29.3	25.5	4.4	2.0
여학생	(127)	53.5	29.9	29.1	10.2	2.4
교급*성별						
초등학교 남학생	(48)	62.5	20.8	31.3	6.3	0.0
초등학교 여학생	(33)	63.6	12.1	24.2	12.1	6.1
중학교 남학생	(113)	58.4	26.5	31.0	7.1	1.8
중학교 여학생	(56)	53.6	35.7	25.0	10.7	0.0
고등학교 남학생	(133)	49.6	34.6	18.8	1.5	3.0
고등학교 여학생	(38)	44.7	36.8	39.5	7.9	2.6
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	54.6	29.5	26.6	6.2	2.1
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(172)	54.1	32.6	22.1	6.4	1.7
피해경험 있음	(249)	55.0	27.3	29.7	6.0	2.4

<표 1-9> 사이버폭력 가해수단

(단위 : %)

	사례수	온라인 게임	채팅, 메신저	SNS	이메일, 문자 메시지	기타	커뮤 니티	개인홈 페이지	모름/ 무응답
전체	(421)	48.5	39.7	29.7	7.6	6.7	5.2	1.9	1.7
교급별									
초등학생	(81)	34.6	46.9	28.4	3.7	4.9	0.0	0.0	1.2
중학생	(169)	49.7	42.6	33.1	8.9	8.9	7.1	1.2	1.2
고등학생	(171)	53.8	33.3	26.9	8.2	5.3	5.8	3.5	2.3
성별									
남학생	(294)	65.0	34.4	19.7	5.1	4.8	4.8	1.0	1.7
여학생	(127)	10.2	52.0	52.8	13.4	11.0	6.3	3.9	1.6
교급*성별									
초등학교 남학생	(48)	52.1	50.0	10.4	2.1	4.2	0.0	0.0	0.0
초등학교 여학생	(33)	9.1	42.4	54.5	6.1	6.1	0.0	0.0	3.0
중학교 남학생	(113)	67.3	35.4	23.9	6.2	8.0	8.0	1.8	1.8
중학교 여학생	(56)	14.3	57.1	51.8	14.3	10.7	5.4	0.0	0.0
고등학교 남학생	(133)	67.7	27.8	19.5	5.3	2.3	3.8	0.8	2.3
고등학교 여학생	(38)	5.3	52.6	52.6	18.4	15.8	13.2	13.2	2.6
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	48.5	39.7	29.7	7.6	6.7	5.2	1.9	1.7
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(172)	39.0	39.0	33.7	6.4	10.5	4.1	0.6	1.7
피해경험 있음	(249)	55.0	40.2	26.9	8.4	4.0	6.0	2.8	1.6

<표 1-10> 사이버폭력 가해이유

(단위 : %)

	사례수	상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해	상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서	재미나 장난으로, 스트레스 해소를 위해	내 의견과 달라서, 상대방이 틀린말을 해서	그냥 특별한 이유 없이	주변에서 함께 하므로, 친구들과 어울리기 위해	모름/무응답
전체	(421)	42.5	38.0	24.0	16.4	12.1	6.7	3.1
교급별								
초등학생	(81)	46.9	28.4	16.0	11.1	8.6	9.9	4.9
중학생	(169)	42.6	45.0	20.7	14.8	10.1	6.5	1.8
고등학생	(171)	40.4	35.7	31.0	20.5	15.8	5.3	3.5
성별								
남학생	(294)	46.3	34.7	23.1	15.6	11.2	6.5	2.7
여학생	(127)	33.9	45.7	26.0	18.1	14.2	7.1	3.9
교급*성별								
초등학교 남학생	(48)	54.2	27.1	18.8	4.2	6.3	12.5	2.1
초등학교 여학생	(33)	36.4	30.3	12.1	21.2	12.1	6.1	9.1
중학교 남학생	(113)	43.4	41.6	19.5	17.7	9.7	7.1	2.7
중학교 여학생	(56)	41.1	51.8	23.2	8.9	10.7	5.4	0.0
고등학교 남학생	(133)	45.9	31.6	27.8	18.0	14.3	3.8	3.0
고등학교 여학생	(38)	21.1	50.0	42.1	28.9	21.1	10.5	5.3
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	42.5	38.0	24.0	16.4	12.1	6.7	3.1
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(172)	29.7	36.0	23.8	15.1	12.8	7.6	4.1
피해경험 있음	(249)	51.4	39.4	24.1	17.3	11.6	6.0	2.4

<표 1-11-1> 사이버폭력 가해 후 심리_정당한 행동이라고 생각했다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(421)	19.0	35.6	31.6	9.5	54.6	41.1	4.3	100.0
교급별									
초등학생	(81)	37.0	34.6	19.8	3.7	71.6	23.5	4.9	100.0
중학생	(169)	15.4	43.2	29.6	9.5	58.6	39.1	2.4	100.0
고등학생	(171)	14.0	28.7	39.2	12.3	42.7	51.5	5.8	100.0
성별									
남학생	(294)	17.3	32.0	34.0	12.2	49.3	46.3	4.4	100.0
여학생	(127)	22.8	44.1	26.0	3.1	66.9	29.1	3.9	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(48)	27.1	37.5	25.0	6.3	64.6	31.3	4.2	100.0
초등학교 여학생	(33)	51.5	30.3	12.1	0.0	81.8	12.1	6.1	100.0
중학교 남학생	(113)	16.8	38.9	29.2	12.4	55.8	41.6	2.7	100.0
중학교 여학생	(56)	12.5	51.8	30.4	3.6	64.3	33.9	1.8	100.0
고등학교 남학생	(133)	14.3	24.1	41.4	14.3	38.3	55.6	6.0	100.0
고등학교 여학생	(38)	13.2	44.7	31.6	5.3	57.9	36.8	5.3	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	19.0	35.6	31.6	9.5	54.6	41.1	4.3	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(172)	19.8	39.0	28.5	8.7	58.7	37.2	4.1	100.0
피해경험 있음	(249)	18.5	33.3	33.7	10.0	51.8	43.8	4.4	100.0

<표 1-11-2> 사이버폭력 가해 후 심리_상대방에게 미안하고 후회스러웠다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(421)	16.4	34.4	35.4	10.2	50.8	45.6	3.6	100.0
교급별									
초등학생	(81)	7.4	21.0	40.7	25.9	28.4	66.7	4.9	100.0
중학생	(169)	16.0	37.9	37.9	5.9	53.8	43.8	2.4	100.0
고등학생	(171)	21.1	37.4	30.4	7.0	58.5	37.4	4.1	100.0
성별									
남학생	(294)	18.7	39.1	30.3	8.2	57.8	38.4	3.7	100.0
여학생	(127)	11.0	23.6	47.2	15.0	34.6	62.2	3.1	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(48)	10.4	25.0	39.6	20.8	35.4	60.4	4.2	100.0
초등학교 여학생	(33)	3.0	15.2	42.4	33.3	18.2	75.8	6.1	100.0
중학교 남학생	(113)	19.5	41.6	31.9	3.5	61.1	35.4	3.5	100.0
중학교 여학생	(56)	8.9	30.4	50.0	10.7	39.3	60.7	0.0	100.0
고등학교 남학생	(133)	21.1	42.1	25.6	7.5	63.2	33.1	3.8	100.0
고등학교 여학생	(38)	21.1	21.1	47.4	5.3	42.1	52.6	5.3	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	16.4	34.4	35.4	10.2	50.8	45.6	3.6	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(172)	14.0	34.9	36.6	10.5	48.8	47.1	4.1	100.0
피해경험 있음	(249)	18.1	34.1	34.5	10.0	52.2	44.6	3.2	100.0

<표 1-11-3> 사이버폭력 가해 후 심리 문제가 생길까봐 걱정되었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(421)	24.0	33.5	29.7	8.3	57.5	38.0	4.5	100.0
교급별									
초등학생	(81)	6.2	25.9	44.4	17.3	32.1	61.7	6.2	100.0
중학생	(169)	26.0	33.1	30.2	7.7	59.2	37.9	3.0	100.0
고등학생	(171)	30.4	37.4	22.2	4.7	67.8	26.9	5.3	100.0
성별									
남학생	(294)	28.2	32.7	26.5	7.5	60.9	34.0	5.1	100.0
여학생	(127)	14.2	35.4	37.0	10.2	49.6	47.2	3.1	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(48)	8.3	27.1	45.8	12.5	35.4	58.3	6.3	100.0
초등학교 여학생	(33)	3.0	24.2	42.4	24.2	27.3	66.7	6.1	100.0
중학교 남학생	(113)	32.7	31.0	23.9	8.0	63.7	31.9	4.4	100.0
중학교 여학생	(56)	12.5	37.5	42.9	7.1	50.0	50.0	0.0	100.0
고등학교 남학생	(133)	31.6	36.1	21.8	5.3	67.7	27.1	5.3	100.0
고등학교 여학생	(38)	26.3	42.1	23.7	2.6	68.4	26.3	5.3	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	24.0	33.5	29.7	8.3	57.5	38.0	4.5	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(172)	23.3	34.3	29.7	8.1	57.6	37.8	4.7	100.0
피해경험 있음	(249)	24.5	32.9	29.7	8.4	57.4	38.2	4.4	100.0

<표 1-11-4> 사이버폭력 가해 후 심리_흥미롭고 재미있었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(421)	36.1	37.1	19.0	2.6	73.2	21.6	5.2	100.0
교급별									
초등학생	(81)	51.9	32.1	7.4	2.5	84.0	9.9	6.2	100.0
중학생	(169)	36.1	36.7	20.7	3.0	72.8	23.7	3.6	100.0
고등학생	(171)	28.7	39.8	22.8	2.3	68.4	25.1	6.4	100.0
성별									
남학생	(294)	32.0	40.5	19.0	3.1	72.4	22.1	5.4	100.0
여학생	(127)	45.7	29.1	18.9	1.6	74.8	20.5	4.7	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(48)	43.8	37.5	8.3	4.2	81.3	12.5	6.3	100.0
초등학교 여학생	(33)	63.6	24.2	6.1	0.0	87.9	6.1	6.1	100.0
중학교 남학생	(113)	34.5	38.1	18.6	4.4	72.6	23.0	4.4	100.0
중학교 여학생	(56)	39.3	33.9	25.0	0.0	73.2	25.0	1.8	100.0
고등학교 남학생	(133)	25.6	43.6	23.3	1.5	69.2	24.8	6.0	100.0
고등학교 여학생	(38)	39.5	26.3	21.1	5.3	65.8	26.3	7.9	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	36.1	37.1	19.0	2.6	73.2	21.6	5.2	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(172)	37.2	37.2	18.6	1.7	74.4	20.3	5.2	100.0
피해경험 있음	(249)	35.3	36.9	19.3	3.2	72.3	22.5	5.2	100.0

<표 1-11-5> 사이버폭력 가해 후 심리_아무런 느낌이 없었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(421)	26.4	32.3	29.2	6.7	58.7	35.9	5.5	100.0
교급별									
초등학생	(81)	40.7	24.7	21.0	6.2	65.4	27.2	7.4	100.0
중학생	(169)	26.0	30.2	31.4	8.9	56.2	40.2	3.6	100.0
고등학생	(171)	19.9	38.0	31.0	4.7	57.9	35.7	6.4	100.0
성별									
남학생	(294)	23.8	29.3	33.3	7.5	53.1	40.8	6.1	100.0
여학생	(127)	32.3	39.4	19.7	4.7	71.7	24.4	3.9	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(48)	35.4	22.9	29.2	4.2	58.3	33.3	8.3	100.0
초등학교 여학생	(33)	48.5	27.3	9.1	9.1	75.8	18.2	6.1	100.0
중학교 남학생	(113)	23.0	23.9	37.2	10.6	46.9	47.8	5.3	100.0
중학교 여학생	(56)	32.1	42.9	19.6	5.4	75.0	25.0	0.0	100.0
고등학교 남학생	(133)	20.3	36.1	31.6	6.0	56.4	37.6	6.0	100.0
고등학교 여학생	(38)	18.4	44.7	28.9	0.0	63.2	28.9	7.9	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(421)	26.4	32.3	29.2	6.7	58.7	35.9	5.5	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(172)	30.2	29.1	27.9	8.1	59.3	36.0	4.7	100.0
피해경험 있음	(249)	23.7	34.5	30.1	5.6	58.2	35.7	6.0	100.0

<표 1-12> 사이버폭력 피해경험

(단위 : %)

	사례수	위와 같은 행동을 당한 적이 없다.	사이버 언어폭력	사이버 명예훼손	사이버 스토킹	사이버 따돌림	신상정보 유출	사이버 성폭력
전체	(3000)	81.0	16.0	4.3	2.3	2.3	2.0	1.1
교급별								
초등학생	(1000)	83.7	13.3	2.8	2.1	2.8	1.8	0.5
중학생	(1000)	80.0	17.5	5.8	2.6	2.2	1.7	1.0
고등학생	(1000)	79.3	17.3	4.2	2.2	1.9	2.6	1.7
성별								
남학생	(1524)	78.9	18.8	4.1	1.2	2.3	1.7	0.7
여학생	(1476)	83.2	13.2	4.4	3.4	2.3	2.4	1.5
교급*성별								
초등학교 남학생	(510)	81.8	15.5	3.1	1.4	3.1	1.4	0.4
초등학교 여학생	(490)	85.7	11.0	2.4	2.9	2.4	2.2	0.6
중학교 남학생	(511)	79.3	18.8	5.1	1.6	2.0	1.8	0.4
중학교 여학생	(489)	80.8	16.2	6.5	3.7	2.5	1.6	1.6
고등학교 남학생	(503)	75.5	22.1	4.2	0.8	1.8	2.0	1.2
고등학교 여학생	(497)	83.1	12.5	4.2	3.6	2.0	3.2	2.2
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(2579)	87.6	9.8	2.4	1.8	1.5	1.2	0.7
가해경험 있음	(421)	40.9	54.2	15.4	5.5	7.4	6.9	3.6
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(2430)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
피해경험 있음	(570)	0.0	84.4	22.5	12.1	12.1	10.7	5.6

<표 1-13> 사이버폭력 피해대상(가해자)

(단위 : %)

	사례수	인터넷 아이디나 닉네임을 알고 있을 뿐, 실제 누구인지 모르는 사람	같은 학교에 다니는 친구나 선배나 후배	내가 평소에 알고 있던 사람	다른 학교에 다니는 친구나 선배나 후배	모름/무응답
전체	(570)	57.7	28.2	27.9	6.7	1.8
교급별						
초등학생	(163)	52.1	32.5	27.6	3.7	2.5
중학생	(200)	56.5	28.0	32.5	7.0	0.5
고등학생	(207)	63.3	25.1	23.7	8.7	2.4
성별						
남학생	(322)	68.9	20.5	21.7	4.7	1.6
여학생	(248)	43.1	38.3	35.9	9.3	2.0
교급*성별						
초등학교 남학생	(93)	61.3	24.7	25.8	2.2	2.2
초등학교 여학생	(70)	40.0	42.9	30.0	5.7	2.9
중학교 남학생	(106)	71.7	19.8	21.7	4.7	0.9
중학교 여학생	(94)	39.4	37.2	44.7	9.6	0.0
고등학교 남학생	(123)	72.4	17.9	18.7	6.5	1.6
고등학교 여학생	(84)	50.0	35.7	31.0	11.9	3.6
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(321)	55.8	28.7	26.2	5.6	1.6
가해경험 있음	(249)	60.2	27.7	30.1	8.0	2.0
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	57.7	28.2	27.9	6.7	1.8

<표 1-14> 사이버폭력 피해방식

(단위 : %)

	사례수	친구들 혹은 선후배들이 함께 나에게 피해를 주었다	한사람이 나에게 피해를 주었다	모름/무응답	계
전체	(570)	22.5	73.7	3.9	100.0
교급별					
초등학생	(163)	19.6	77.3	3.1	100.0
중학생	(200)	26.5	70.5	3.0	100.0
고등학생	(207)	20.8	73.9	5.3	100.0
성별					
남학생	(322)	17.1	79.2	3.7	100.0
여학생	(248)	29.4	66.5	4.0	100.0
교급*성별					
초등학교 남학생	(93)	18.3	78.5	3.2	100.0
초등학교 여학생	(70)	21.4	75.7	2.9	100.0
중학교 남학생	(106)	15.1	82.1	2.8	100.0
중학교 여학생	(94)	39.4	57.4	3.2	100.0
고등학교 남학생	(123)	17.9	77.2	4.9	100.0
고등학교 여학생	(84)	25.0	69.0	6.0	100.0
사이버폭력 가해					
가해경험 없음	(321)	19.6	76.9	3.4	100.0
가해경험 있음	(249)	26.1	69.5	4.4	100.0
사이버폭력 피해					
피해경험 없음	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	22.5	73.7	3.9	100.0

<표 1-15> 사이버폭력 피해 주변 인지

(단위 : %)

	사례수	내 친구들은 알고 있다.	아무도 모른다.	가족이나 선생님은 알고 있다.	모름/무응답
전체	(570)	55.6	37.0	12.5	3.0
교급별					
초등학생	(163)	47.2	40.5	17.2	1.8
중학생	(200)	59.5	37.0	12.0	0.5
고등학생	(207)	58.5	34.3	9.2	6.3
성별					
남학생	(322)	48.8	45.7	5.6	2.8
여학생	(248)	64.5	25.8	21.4	3.2
교급*성별					
초등학교 남학생	(93)	43.0	49.5	10.8	1.1
초등학교 여학생	(70)	52.9	28.6	25.7	2.9
중학교 남학생	(106)	53.8	46.2	2.8	0.0
중학교 여학생	(94)	66.0	26.6	22.3	1.1
고등학교 남학생	(123)	48.8	42.3	4.1	6.5
고등학교 여학생	(84)	72.6	22.6	16.7	6.0
사이버폭력 가해					
가해경험 없음	(321)	54.2	36.8	15.3	2.8
가해경험 있음	(249)	57.4	37.3	8.8	3.2
사이버폭력 피해					
피해경험 없음	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	55.6	37.0	12.5	3.0

<표 1-16> 사이버폭력 피해수단

(단위 : %)

	사례수	온라인 게임	채팅, 메신저	SNS	이메일, 문자메 시지	기타	커뮤 니티	개인홈 페이지	모름/ 무응답
전체	(570)	40.5	36.0	28.6	8.2	6.3	6.0	5.4	2.5
교급별									
초등학생	(163)	34.4	41.7	25.2	8.6	9.2	3.7	4.3	1.2
중학생	(200)	37.5	42.0	31.5	7.5	5.5	8.5	4.5	0.5
고등학생	(207)	48.3	25.6	28.5	8.7	4.8	5.3	7.2	5.3
성별									
남학생	(322)	61.5	28.6	13.4	3.7	4.7	3.7	3.4	2.5
여학생	(248)	13.3	45.6	48.4	14.1	8.5	8.9	8.1	2.4
교급*성별									
초등학교 남학생	(93)	50.5	39.8	9.7	6.5	8.6	3.2	4.3	1.1
초등학교 여학생	(70)	12.9	44.3	45.7	11.4	10.0	4.3	4.3	1.4
중학교 남학생	(106)	63.2	29.2	19.8	3.8	3.8	6.6	2.8	0.0
중학교 여학생	(94)	8.5	56.4	44.7	11.7	7.4	10.6	6.4	1.1
고등학교 남학생	(123)	68.3	19.5	10.6	1.6	2.4	1.6	3.3	5.7
고등학교 여학생	(84)	19.0	34.5	54.8	19.0	8.3	10.7	13.1	4.8
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(321)	30.5	35.5	33.6	10.3	7.8	6.9	6.2	1.9
가해경험 있음	(249)	53.4	36.5	22.1	5.6	4.4	4.8	4.4	3.2
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	40.5	36.0	28.6	8.2	6.3	6.0	5.4	2.5

<표 1-17> 사이버폭력 피해 후 대응

(단위 : %)

	사례수	상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다.	어떠한 행동도 하지 않았다.	가해자에게 직접 삭제 하거나 사과를 요구하였다.	친구, 가족, 선생님 등 주변에 알렸다.	해당 웹사이트에 신고하였다.	모름/무응답	상담 및 신고센터 (117, Wee 센터 등)에 알리거나 경찰에 신고하였다.
전체	(570)	37.7	30.5	22.8	16.0	12.1	3.2	1.2
교급별								
초등학생	(163)	38.0	30.7	24.5	19.0	8.6	1.8	0.0
중학생	(200)	35.0	31.0	25.5	17.5	13.0	1.0	1.5
고등학생	(207)	40.1	30.0	18.8	12.1	14.0	6.3	1.9
성별								
남학생	(322)	38.5	37.6	15.2	7.5	13.0	3.4	0.6
여학생	(248)	36.7	21.4	32.7	27.0	10.9	2.8	2.0
교급*성별								
초등학교 남학생	(93)	36.6	40.9	17.2	10.8	6.5	1.1	0.0
초등학교 여학생	(70)	40.0	17.1	34.3	30.0	11.4	2.9	0.0
중학교 남학생	(106)	37.7	34.9	19.8	7.5	17.0	0.9	0.0
중학교 여학생	(94)	31.9	26.6	31.9	28.7	8.5	1.1	3.2
고등학교 남학생	(123)	40.7	37.4	9.8	4.9	14.6	7.3	1.6
고등학교 여학생	(84)	39.3	19.0	32.1	22.6	13.1	4.8	2.4
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(321)	38.6	23.7	24.0	20.6	13.4	2.5	1.2
가해경험 있음	(249)	36.5	39.4	21.3	10.0	10.4	4.0	1.2
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	37.7	30.5	22.8	16.0	12.1	3.2	1.2

<표 1-18> 사이버폭력 피해 후 대응하지 않은 이유

(단위 : %)

	사례수	별일 아니라고 생각해서	신고해봤자 별 소용없을 것 같아서	가해 학생이나 상대방이 보복하거나 협박할까봐	친구들로부 터 더 심한 따돌림을 받게 될까봐	어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서	모름/ 무응답
전체	(172)	86.6	19.2	5.8	2.9	2.9	2.9
교급별							
초등학생	(51)	82.4	5.9	3.9	2.0	3.9	5.9
중학생	(60)	86.7	36.7	8.3	6.7	5.0	0.0
고등학생	(61)	90.2	13.1	4.9	0.0	0.0	3.3
성별							
남학생	(120)	90.0	13.3	1.7	0.8	1.7	3.3
여학생	(52)	78.8	32.7	15.4	7.7	5.8	1.9
교급*성별							
초등학교 남학생	(39)	87.2	5.1	0.0	2.6	2.6	5.1
초등학교 여학생	(12)	66.7	8.3	16.7	0.0	8.3	8.3
중학교 남학생	(35)	91.4	22.9	2.9	0.0	2.9	0.0
중학교 여학생	(25)	80.0	56.0	16.0	16.0	8.0	0.0
고등학교 남학생	(46)	91.3	13.0	2.2	0.0	0.0	4.3
고등학교 여학생	(15)	86.7	13.3	13.3	0.0	0.0	0.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(75)	84.0	16.0	6.7	1.3	2.7	4.0
가해경험 있음	(97)	88.7	21.6	5.2	4.1	3.1	2.1
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(172)	86.6	19.2	5.8	2.9	2.9	2.9

<표 1-19-1> 사이버폭력 피해 후 심리_친구를 만나거나 사귀기가 힘들었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(570)	66.3	11.4	7.7	1.4	77.7	9.1	13.2	100.0
교급별									
초등학생	(163)	68.1	8.6	8.0	0.6	76.7	8.6	14.7	100.0
중학생	(200)	67.5	11.5	9.5	1.5	79.0	11.0	10.0	100.0
고등학생	(207)	63.8	13.5	5.8	1.9	77.3	7.7	15.0	100.0
성별									
남학생	(322)	74.5	8.1	2.5	0.9	82.6	3.4	14.0	100.0
여학생	(248)	55.6	15.7	14.5	2.0	71.4	16.5	12.1	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(93)	74.2	6.5	4.3	1.1	80.6	5.4	14.0	100.0
초등학교 여학생	(70)	60.0	11.4	12.9	0.0	71.4	12.9	15.7	100.0
중학교 남학생	(106)	77.4	10.4	0.9	0.9	87.7	1.9	10.4	100.0
중학교 여학생	(94)	56.4	12.8	19.1	2.1	69.1	21.3	9.6	100.0
고등학교 남학생	(123)	72.4	7.3	2.4	0.8	79.7	3.3	17.1	100.0
고등학교 여학생	(84)	51.2	22.6	10.7	3.6	73.8	14.3	11.9	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(321)	67.9	10.6	9.3	0.9	78.5	10.3	11.2	100.0
가해경험 있음	(249)	64.3	12.4	5.6	2.0	76.7	7.6	15.7	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	66.3	11.4	7.7	1.4	77.7	9.1	13.2	100.0

<표 1-19-2> 사이버폭력 피해 후 심리_공부를 하고 싶지 않고 학교에 가기 싫었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(570)	64.0	11.9	7.5	3.9	76.0	11.4	12.6	100.0
교급별									
초등학생	(163)	63.8	9.8	9.2	3.7	73.6	12.9	13.5	100.0
중학생	(200)	64.5	14.0	6.5	5.0	78.5	11.5	10.0	100.0
고등학생	(207)	63.8	11.6	7.2	2.9	75.4	10.1	14.5	100.0
성별									
남학생	(322)	70.2	9.0	5.0	1.9	79.2	6.8	14.0	100.0
여학생	(248)	56.0	15.7	10.9	6.5	71.8	17.3	10.9	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(93)	66.7	8.6	8.6	2.2	75.3	10.8	14.0	100.0
초등학교 여학생	(70)	60.0	11.4	10.0	5.7	71.4	15.7	12.9	100.0
중학교 남학생	(106)	70.8	14.2	2.8	1.9	84.9	4.7	10.4	100.0
중학교 여학생	(94)	57.4	13.8	10.6	8.5	71.3	19.1	9.6	100.0
고등학교 남학생	(123)	72.4	4.9	4.1	1.6	77.2	5.7	17.1	100.0
고등학교 여학생	(84)	51.2	21.4	11.9	4.8	72.6	16.7	10.7	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(321)	65.7	12.8	7.5	3.4	78.5	10.9	10.6	100.0
가해경험 있음	(249)	61.8	10.8	7.6	4.4	72.7	12.0	15.3	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	64.0	11.9	7.5	3.9	76.0	11.4	12.6	100.0

<표 1-19-3> 사이버폭력 피해 후 심리_자살, 자해를 하고 싶은 생각이 들었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(570)	69.6	9.1	6.0	2.1	78.8	8.1	13.2	100.0
교급별									
초등학생	(163)	71.8	4.9	7.4	1.2	76.7	8.6	14.7	100.0
중학생	(200)	69.0	12.0	7.0	1.5	81.0	8.5	10.5	100.0
고등학생	(207)	68.6	9.7	3.9	3.4	78.3	7.2	14.5	100.0
성별									
남학생	(322)	74.5	5.9	4.0	1.2	80.4	5.3	14.3	100.0
여학생	(248)	63.3	13.3	8.5	3.2	76.6	11.7	11.7	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(93)	76.3	3.2	5.4	0.0	79.6	5.4	15.1	100.0
초등학교 여학생	(70)	65.7	7.1	10.0	2.9	72.9	12.9	14.3	100.0
중학교 남학생	(106)	72.6	10.4	4.7	1.9	83.0	6.6	10.4	100.0
중학교 여학생	(94)	64.9	13.8	9.6	1.1	78.7	10.6	10.6	100.0
고등학교 남학생	(123)	74.8	4.1	2.4	1.6	78.9	4.1	17.1	100.0
고등학교 여학생	(84)	59.5	17.9	6.0	6.0	77.4	11.9	10.7	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(321)	72.6	8.7	5.3	2.5	81.3	7.8	10.9	100.0
가해경험 있음	(249)	65.9	9.6	6.8	1.6	75.5	8.4	16.1	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	69.6	9.1	6.0	2.1	78.8	8.1	13.2	100.0

<표 1-19-4> 사이버폭력 피해 후 심리_우울, 불안하거나 심한 스트레스를 받았다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(570)	56.3	13.7	13.3	4.6	70.0	17.9	12.1	100.0
교급별									
초등학생	(163)	58.9	12.3	11.7	4.9	71.2	16.6	12.3	100.0
중학생	(200)	53.5	17.0	15.0	4.5	70.5	19.5	10.0	100.0
고등학생	(207)	57.0	11.6	13.0	4.3	68.6	17.4	14.0	100.0
성별									
남학생	(322)	66.1	9.9	8.4	2.2	76.1	10.6	13.4	100.0
여학생	(248)	43.5	18.5	19.8	7.7	62.1	27.4	10.5	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(93)	66.7	8.6	7.5	4.3	75.3	11.8	12.9	100.0
초등학교 여학생	(70)	48.6	17.1	17.1	5.7	65.7	22.9	11.4	100.0
중학교 남학생	(106)	65.1	13.2	9.4	1.9	78.3	11.3	10.4	100.0
중학교 여학생	(94)	40.4	21.3	21.3	7.4	61.7	28.7	9.6	100.0
고등학교 남학생	(123)	66.7	8.1	8.1	0.8	74.8	8.9	16.3	100.0
고등학교 여학생	(84)	42.9	16.7	20.2	9.5	59.5	29.8	10.7	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(321)	55.5	13.7	15.6	5.6	69.2	21.2	9.7	100.0
가해경험 있음	(249)	57.4	13.7	10.4	3.2	71.1	13.7	15.3	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	56.3	13.7	13.3	4.6	70.0	17.9	12.1	100.0

<표 1-19-5> 사이버폭력 피해 후 심리_가해자에게 복수를 하고 싶었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(570)	37.7	18.4	21.6	10.7	56.1	32.3	11.6	100.0
교급별									
초등학생	(163)	36.2	20.9	17.8	13.5	57.1	31.3	11.7	100.0
중학생	(200)	36.5	18.0	24.5	11.0	54.5	35.5	10.0	100.0
고등학생	(207)	40.1	16.9	21.7	8.2	57.0	30.0	13.0	100.0
성별									
남학생	(322)	38.8	16.8	23.0	9.0	55.6	32.0	12.4	100.0
여학생	(248)	36.3	20.6	19.8	12.9	56.9	32.7	10.5	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(93)	36.6	21.5	16.1	15.1	58.1	31.2	10.8	100.0
초등학교 여학생	(70)	35.7	20.0	20.0	11.4	55.7	31.4	12.9	100.0
중학교 남학생	(106)	34.0	17.0	29.2	9.4	50.9	38.7	10.4	100.0
중학교 여학생	(94)	39.4	19.1	19.1	12.8	58.5	31.9	9.6	100.0
고등학교 남학생	(123)	44.7	13.0	22.8	4.1	57.7	26.8	15.4	100.0
고등학교 여학생	(84)	33.3	22.6	20.2	14.3	56.0	34.5	9.5	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(321)	39.3	20.2	20.9	10.6	59.5	31.5	9.0	100.0
가해경험 있음	(249)	35.7	16.1	22.5	10.8	51.8	33.3	14.9	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	37.7	18.4	21.6	10.7	56.1	32.3	11.6	100.0

<표 1-19-6> 사이버폭력 피해 후 심리_별 생각이 들지 않았다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(570)	17.9	17.4	26.3	27.7	35.3	54.0	10.7	100.0
교급별									
초등학생	(163)	22.1	14.7	27.0	27.0	36.8	54.0	9.2	100.0
중학생	(200)	20.5	16.0	23.0	31.0	36.5	54.0	9.5	100.0
고등학생	(207)	12.1	20.8	29.0	25.1	32.9	54.1	13.0	100.0
성별									
남학생	(322)	18.0	11.8	28.3	30.7	29.8	59.0	11.2	100.0
여학생	(248)	17.7	24.6	23.8	23.8	42.3	47.6	10.1	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(93)	23.7	9.7	29.0	28.0	33.3	57.0	9.7	100.0
초등학교 여학생	(70)	20.0	21.4	24.3	25.7	41.4	50.0	8.6	100.0
중학교 남학생	(106)	20.8	13.2	21.7	34.9	34.0	56.6	9.4	100.0
중학교 여학생	(94)	20.2	19.1	24.5	26.6	39.4	51.1	9.6	100.0
고등학교 남학생	(123)	11.4	12.2	33.3	29.3	23.6	62.6	13.8	100.0
고등학교 여학생	(84)	13.1	33.3	22.6	19.0	46.4	41.7	11.9	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(321)	16.8	19.3	25.5	29.0	36.1	54.5	9.3	100.0
가해경험 있음	(249)	19.3	14.9	27.3	26.1	34.1	53.4	12.4	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(570)	17.9	17.4	26.3	27.7	35.3	54.0	10.7	100.0

<표 1-20> 사이버폭력 목격경험

(단위 : %)

	사례수	본 적이 있다	본 적이 없다	모름/무응답	계
전체	(3000)	17.5	80.9	1.5	100.0
교급별					
초등학생	(1000)	14.4	84.0	1.6	100.0
중학생	(1000)	21.0	77.7	1.3	100.0
고등학생	(1000)	17.2	81.1	1.7	100.0
성별					
남학생	(1524)	15.5	82.6	1.9	100.0
여학생	(1476)	19.6	79.2	1.2	100.0
교급*성별					
초등학교 남학생	(510)	14.1	84.5	1.4	100.0
초등학교 여학생	(490)	14.7	83.5	1.8	100.0
중학교 남학생	(511)	17.8	80.2	2.0	100.0
중학교 여학생	(489)	24.3	75.1	0.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	14.5	83.1	2.4	100.0
고등학교 여학생	(497)	19.9	79.1	1.0	100.0
사이버폭력 가해					
가해경험 없음	(2579)	14.2	84.5	1.4	100.0
가해경험 있음	(421)	38.0	59.4	2.6	100.0
사이버폭력 피해					
피해경험 없음	(2430)	12.2	86.2	1.6	100.0
피해경험 있음	(570)	40.2	58.4	1.4	100.0

<표 1-21> 사이버폭력 목격 후 대응

(단위 : %)

	사례수	피해 당한 사람을 위로하였다	아무런 행동도 하지 않았다.	피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다	친구, 선후배, 선생님 등 주변에 알렸다.	상담 및 신고센터 (117, Wee센터 등)에 알리거나 경찰에 신고하였다	모름/무응답
전체	(526)	40.9	38.4	27.2	12.4	2.7	0.6
교급별							
초등학생	(144)	44.4	29.9	38.9	13.2	2.8	0.0
중학생	(210)	42.4	38.1	24.8	13.3	2.4	1.0
고등학생	(172)	36.0	45.9	20.3	10.5	2.9	0.6
성별							
남학생	(236)	28.0	49.2	29.7	9.7	2.1	0.8
여학생	(290)	51.4	29.7	25.2	14.5	3.1	0.3
교급*성별							
초등학교 남학생	(72)	29.2	45.8	34.7	9.7	2.8	0.0
초등학교 여학생	(72)	59.7	13.9	43.1	16.7	2.8	0.0
중학교 남학생	(91)	27.5	44.0	35.2	9.9	3.3	2.2
중학교 여학생	(119)	53.8	33.6	16.8	16.0	1.7	0.0
고등학교 남학생	(73)	27.4	58.9	17.8	9.6	0.0	0.0
고등학교 여학생	(99)	42.4	36.4	22.2	11.1	5.1	1.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(366)	42.3	36.9	26.8	9.8	2.5	0.8
가해경험 있음	(160)	37.5	41.9	28.1	18.1	3.1	0.0
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	(297)	33.0	44.8	25.6	8.1	2.4	1.0
피해경험 있음	(229)	51.1	30.1	29.3	17.9	3.1	0.0

<표 1-22> 사이버폭력 목격 후 대응하지 않은 이유

(단위 : %)

	사례수	별일 아니라고 생각해서	어떻게 해야 할지 몰라서	별 소용이 없을 것 같아서	내 일이 아니라고 생각해서	나도 피해자가 될까 봐	피해자의 잘못 이라고 생각해서	모름/ 무응답
전체	(198)	30.3	23.7	18.2	18.2	8.6	8.1	1.0
교급별								
초등학생	(42)	19.0	31.0	9.5	14.3	21.4	9.5	2.4
중학생	(79)	34.2	26.6	21.5	19.0	3.8	8.9	0.0
고등학생	(77)	32.5	16.9	19.5	19.5	6.5	6.5	1.3
성별								
남학생	(113)	32.7	15.9	18.6	19.5	11.5	8.8	0.0
여학생	(85)	27.1	34.1	17.6	16.5	4.7	7.1	2.4
교급*성별								
초등학교 남학생	(32)	25.0	28.1	12.5	15.6	21.9	6.3	0.0
초등학교 여학생	(10)	0.0	40.0	0.0	10.0	20.0	20.0	10.0
중학교 남학생	(40)	27.5	10.0	25.0	27.5	5.0	15.0	0.0
중학교 여학생	(39)	41.0	43.6	17.9	10.3	2.6	2.6	0.0
고등학교 남학생	(41)	43.9	12.2	17.1	14.6	9.8	4.9	0.0
고등학교 여학생	(36)	19.4	22.2	22.2	25.0	2.8	8.3	2.8
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(135)	25.9	25.9	17.8	16.3	10.4	5.9	1.5
가해경험 있음	(63)	39.7	19.0	19.0	22.2	4.8	12.7	0.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(133)	25.6	28.6	16.5	17.3	9.0	6.0	1.5
피해경험 있음	(65)	40.0	13.8	21.5	20.0	7.7	12.3	0.0

<표 1-23-1> 사이버폭력 상담, 신고 기관 인지

(단위 : %)

	사례수	안다	모른다	모름/무응답	계
전체	(3000)	43.2	53.4	3.5	100.0
교급별					
초등학생	(1000)	52.6	45.1	2.3	100.0
중학생	(1000)	45.0	52.0	3.0	100.0
고등학생	(1000)	31.9	63.0	5.1	100.0
성별					
남학생	(1524)	44.7	50.3	5.0	100.0
여학생	(1476)	41.6	56.5	1.9	100.0
교급*성별					
초등학교 남학생	(510)	53.9	43.1	2.9	100.0
초등학교 여학생	(490)	51.2	47.1	1.6	100.0
중학교 남학생	(511)	47.7	47.6	4.7	100.0
중학교 여학생	(489)	42.1	56.6	1.2	100.0
고등학교 남학생	(503)	32.2	60.4	7.4	100.0
고등학교 여학생	(497)	31.6	65.6	2.8	100.0
사이버폭력 가해					
가해경험 없음	(2579)	43.0	53.8	3.1	100.0
가해경험 있음	(421)	43.9	50.6	5.5	100.0
사이버폭력 피해					
피해경험 없음	(2430)	42.4	54.2	3.3	100.0
피해경험 있음	(570)	46.3	49.6	4.0	100.0

<표 1-23-2> 사이버폭력 법적 처벌 인지

(단위 : %)

	사례수	안다	모른다	모름/무응답	계
전체	(3000)	88.2	8.5	3.3	100.0
교급별					
초등학생	(1000)	87.3	10.5	2.2	100.0
중학생	(1000)	90.1	6.7	3.2	100.0
고등학생	(1000)	87.1	8.3	4.6	100.0
성별					
남학생	(1524)	85.8	9.6	4.6	100.0
여학생	(1476)	90.6	7.4	2.0	100.0
교급*성별					
초등학교 남학생	(510)	86.1	11.0	2.9	100.0
초등학교 여학생	(490)	88.6	10.0	1.4	100.0
중학교 남학생	(511)	86.9	8.6	4.5	100.0
중학교 여학생	(489)	93.5	4.7	1.8	100.0
고등학교 남학생	(503)	84.5	9.1	6.4	100.0
고등학교 여학생	(497)	89.7	7.4	2.8	100.0
사이버폭력 가해					
가해경험 없음	(2579)	89.3	7.7	3.0	100.0
가해경험 있음	(421)	81.0	13.5	5.5	100.0
사이버폭력 피해					
피해경험 없음	(2430)	89.0	7.7	3.3	100.0
피해경험 있음	(570)	84.6	12.1	3.3	100.0

<표 1-24-1> 학생 개인환경_나는 현재 나의 삶에 만족한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	1.2	8.4	48.8	39.1	9.5	87.9	2.5	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	0.9	4.0	33.5	60.1	4.9	93.6	1.5	100.0
중학생	(1000)	1.2	8.8	54.5	33.2	10.0	87.7	2.3	100.0
고등학생	(1000)	1.4	12.3	58.5	24.0	13.7	82.5	3.8	100.0
성별									
남학생	(1524)	1.6	8.3	44.9	41.9	9.9	86.7	3.3	100.0
여학생	(1476)	0.7	8.5	52.9	36.2	9.1	89.2	1.7	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	1.6	5.9	32.4	58.4	7.5	90.8	1.8	100.0
초등학교 여학생	(490)	0.2	2.0	34.7	61.8	2.2	96.5	1.2	100.0
중학교 남학생	(511)	1.6	7.8	49.7	38.0	9.4	87.7	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	0.8	9.8	59.5	28.2	10.6	87.7	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	1.8	11.1	52.7	29.0	12.9	81.7	5.4	100.0
고등학교 여학생	(497)	1.0	13.5	64.4	18.9	14.5	83.3	2.2	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	1.0	7.3	49.2	40.2	8.2	89.4	2.4	100.0
가해경험 있음	(421)	2.4	15.2	46.6	32.3	17.6	78.9	3.6	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	0.8	7.3	49.3	40.0	8.1	89.3	2.6	100.0
피해경험 있음	(570)	2.8	13.0	46.8	35.1	15.8	81.9	2.3	100.0

<표 1-24-2> 학생 개인환경_나는 학교 공부 때문에 힘들 때가 많다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	14.1	31.0	42.3	9.9	45.1	52.2	2.7	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	29.4	38.2	24.9	5.8	67.6	30.7	1.7	100.0
중학생	(1000)	6.9	30.4	49.0	11.3	37.3	60.3	2.4	100.0
고등학생	(1000)	6.0	24.5	53.1	12.5	30.5	65.6	3.9	100.0
성별									
남학생	(1524)	15.1	29.8	41.2	10.4	44.9	51.6	3.5	100.0
여학생	(1476)	13.1	32.3	43.5	9.3	45.4	52.8	1.8	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	28.0	35.9	27.3	6.9	63.9	34.1	2.0	100.0
초등학교 여학생	(490)	30.8	40.6	22.4	4.7	71.4	27.1	1.4	100.0
중학교 남학생	(511)	8.6	30.1	46.2	11.9	38.7	58.1	3.1	100.0
중학교 여학생	(489)	5.1	30.7	51.9	10.6	35.8	62.6	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	8.5	23.3	50.3	12.5	31.8	62.8	5.4	100.0
고등학교 여학생	(497)	3.4	25.8	55.9	12.5	29.2	68.4	2.4	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	15.2	32.0	41.2	9.2	47.2	50.4	2.4	100.0
가해경험 있음	(421)	7.4	25.2	49.4	14.0	32.5	63.4	4.0	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	14.9	31.9	41.5	9.0	46.8	50.5	2.7	100.0
피해경험 있음	(570)	10.7	27.2	45.8	13.7	37.9	59.5	2.6	100.0

<표 1-24-3> 학생 개인환경_나는 가끔 우울하거나 불안할 때가 있다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	23.1	30.2	37.8	6.1	53.3	43.9	2.8	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	42.0	27.2	24.4	4.3	69.2	28.7	2.1	100.0
중학생	(1000)	16.3	33.9	40.0	7.5	50.2	47.5	2.3	100.0
고등학생	(1000)	11.0	29.5	49.0	6.6	40.5	55.6	3.9	100.0
성별									
남학생	(1524)	27.6	32.7	30.7	5.3	60.4	36.0	3.6	100.0
여학생	(1476)	18.4	27.6	45.1	7.0	46.0	52.1	1.9	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	44.9	28.0	19.6	4.9	72.9	24.5	2.5	100.0
초등학교 여학생	(490)	39.0	26.3	29.4	3.7	65.3	33.1	1.6	100.0
중학교 남학생	(511)	22.3	36.6	32.7	5.5	58.9	38.2	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	10.0	31.1	47.6	9.6	41.1	57.3	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	15.5	33.6	40.0	5.6	49.1	45.5	5.4	100.0
고등학교 여학생	(497)	6.4	25.4	58.1	7.6	31.8	65.8	2.4	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	24.0	31.1	37.2	5.2	55.1	42.4	2.6	100.0
가해경험 있음	(421)	17.6	24.9	41.3	12.1	42.5	53.4	4.0	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	24.3	31.2	36.8	4.9	55.5	41.7	2.8	100.0
피해경험 있음	(570)	18.1	26.0	42.1	11.2	44.0	53.3	2.6	100.0

<표 1-24-4> 학생 가족환경_나는 부모님과 대화를 자주하는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	1.5	11.1	45.3	39.2	12.6	84.6	2.8	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	1.1	6.5	39.1	51.3	7.6	90.4	2.0	100.0
중학생	(1000)	1.8	11.7	49.9	34.3	13.5	84.2	2.3	100.0
고등학생	(1000)	1.6	15.2	47.0	32.1	16.8	79.1	4.1	100.0
성별									
남학생	(1524)	2.2	12.0	47.6	34.6	14.2	82.2	3.6	100.0
여학생	(1476)	0.8	10.2	43.0	44.0	11.0	87.0	2.0	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	2.0	7.5	43.9	44.1	9.4	88.0	2.5	100.0
초등학교 여학생	(490)	0.2	5.5	34.1	58.8	5.7	92.9	1.4	100.0
중학교 남학생	(511)	2.9	12.7	49.7	31.7	15.7	81.4	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	0.6	10.6	50.1	37.0	11.2	87.1	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	1.6	15.9	49.3	27.8	17.5	77.1	5.4	100.0
고등학교 여학생	(497)	1.6	14.5	44.7	36.4	16.1	81.1	2.8	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	1.1	10.5	45.2	40.7	11.6	85.8	2.6	100.0
가해경험 있음	(421)	3.8	15.2	46.3	30.4	19.0	76.7	4.3	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	1.0	10.5	45.3	40.3	11.5	85.7	2.8	100.0
피해경험 있음	(570)	3.5	13.9	45.3	34.6	17.4	79.8	2.8	100.0

<표 1-24-5> 학생 가족환경_나는 부모님의 사랑과 애정을 받는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	1.1	6.2	47.6	42.3	7.3	89.9	2.8	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	0.9	4.5	37.1	55.7	5.4	92.8	1.8	100.0
중학생	(1000)	1.2	7.4	53.4	35.7	8.6	89.1	2.3	100.0
고등학생	(1000)	1.3	6.6	52.2	35.6	7.9	87.8	4.3	100.0
성별									
남학생	(1524)	1.6	6.5	48.8	39.6	8.1	88.3	3.6	100.0
여학생	(1476)	0.7	5.8	46.3	45.2	6.5	91.5	2.0	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	1.0	4.9	41.6	50.4	5.9	92.0	2.2	100.0
초등학교 여학생	(490)	0.8	4.1	32.4	61.2	4.9	93.7	1.4	100.0
중학교 남학생	(511)	2.2	8.0	53.2	33.7	10.2	86.9	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	0.2	6.7	53.6	37.8	7.0	91.4	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	1.6	6.6	51.5	34.6	8.2	86.1	5.8	100.0
고등학교 여학생	(497)	1.0	6.6	52.9	36.6	7.6	89.5	2.8	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	0.8	5.5	47.2	44.0	6.3	91.2	2.5	100.0
가해경험 있음	(421)	3.1	10.2	49.9	32.3	13.3	82.2	4.5	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	0.8	5.3	47.4	43.7	6.1	91.1	2.8	100.0
피해경험 있음	(570)	2.5	9.8	48.2	36.5	12.3	84.7	3.0	100.0

<표 1-24-6> 학생 학교환경_나는 학교 생활에 만족하는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	1.7	6.7	53.4	35.6	8.5	89.0	2.5	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	1.1	3.5	39.6	54.2	4.6	93.8	1.6	100.0
중학생	(1000)	2.0	5.9	60.4	29.4	7.9	89.8	2.3	100.0
고등학생	(1000)	2.1	10.8	60.1	23.3	12.9	83.4	3.7	100.0
성별									
남학생	(1524)	2.4	7.1	49.9	37.3	9.4	87.1	3.4	100.0
여학생	(1476)	1.1	6.4	57.0	33.9	7.5	90.9	1.6	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	2.0	4.5	38.6	52.7	6.5	91.4	2.2	100.0
초등학교 여학생	(490)	0.2	2.4	40.6	55.7	2.7	96.3	1.0	100.0
중학교 남학생	(511)	2.5	6.5	55.4	32.7	9.0	88.1	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	1.4	5.3	65.6	26.0	6.7	91.6	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	2.6	10.3	55.7	26.2	12.9	81.9	5.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	1.6	11.3	64.6	20.3	12.9	84.9	2.2	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	1.5	6.1	53.5	36.6	7.6	90.1	2.3	100.0
가해경험 있음	(421)	3.3	10.5	52.5	29.9	13.8	82.4	3.8	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	1.3	5.4	53.9	36.7	6.7	90.6	2.6	100.0
피해경험 있음	(570)	3.5	12.3	51.2	30.9	15.8	82.1	2.1	100.0

<표 1-24-7> 학생 학교환경_나는 학교 친구들과 잘 어울리는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	0.8	3.8	55.4	37.4	4.6	92.8	2.6	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	0.9	3.4	40.6	53.3	4.3	93.9	1.8	100.0
중학생	(1000)	0.5	3.6	60.5	33.1	4.1	93.6	2.3	100.0
고등학생	(1000)	0.9	4.4	65.2	25.8	5.3	91.0	3.7	100.0
성별									
남학생	(1524)	1.2	3.9	51.7	39.6	5.2	91.3	3.5	100.0
여학생	(1476)	0.3	3.7	59.3	35.1	3.9	94.4	1.7	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	1.4	4.1	37.8	54.3	5.5	92.2	2.4	100.0
초등학교 여학생	(490)	0.4	2.7	43.5	52.2	3.1	95.7	1.2	100.0
중학교 남학생	(511)	0.8	2.9	57.3	36.0	3.7	93.3	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	0.2	4.3	63.8	30.1	4.5	93.9	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	1.6	4.8	60.0	28.4	6.4	88.5	5.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	0.2	4.0	70.4	23.1	4.2	93.6	2.2	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	0.7	3.4	56.0	37.5	4.1	93.5	2.4	100.0
가해경험 있음	(421)	1.4	6.2	52.0	36.8	7.6	88.8	3.6	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	0.6	3.0	55.7	38.0	3.6	93.7	2.6	100.0
피해경험 있음	(570)	1.4	7.2	54.2	34.7	8.6	88.9	2.5	100.0

<표 1-24-8> 학생 학교환경_나는 학교 친구들을 괴롭히는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	59.3	33.2	4.2	0.7	92.5	4.9	2.6	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	67.1	27.6	3.3	0.2	94.7	3.5	1.8	100.0
중학생	(1000)	56.8	36.0	4.2	0.7	92.8	4.9	2.3	100.0
고등학생	(1000)	54.0	36.0	5.0	1.2	90.0	6.2	3.8	100.0
성별									
남학생	(1524)	50.5	38.3	6.8	1.0	88.7	7.8	3.5	100.0
여학생	(1476)	68.4	28.0	1.4	0.4	96.4	1.8	1.8	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	59.0	32.9	5.3	0.4	92.0	5.7	2.4	100.0
초등학교 여학생	(490)	75.5	22.0	1.2	0.0	97.6	1.2	1.2	100.0
중학교 남학생	(511)	44.2	44.2	7.8	0.8	88.5	8.6	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	69.9	27.4	0.4	0.6	97.3	1.0	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	48.1	37.6	7.4	1.8	85.7	9.1	5.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	60.0	34.4	2.6	0.6	94.4	3.2	2.4	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	62.8	31.3	3.1	0.3	94.1	3.5	2.4	100.0
가해경험 있음	(421)	37.8	44.9	10.7	2.9	82.7	13.5	3.8	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	61.5	31.8	3.5	0.6	93.3	4.1	2.7	100.0
피해경험 있음	(570)	50.0	39.3	7.0	1.2	89.3	8.2	2.5	100.0

<표 1-24-9> 학생 학교환경_나는 학교 친구들에게 괴롭힘을 당하는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	66.6	25.9	3.8	0.9	92.5	4.7	2.8	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	76.8	17.3	3.2	0.6	94.1	3.8	2.1	100.0
중학생	(1000)	64.6	28.8	3.3	0.8	93.4	4.1	2.5	100.0
고등학생	(1000)	58.5	31.6	4.9	1.2	90.1	6.1	3.8	100.0
성별									
남학생	(1524)	61.9	28.2	4.8	1.3	90.1	6.1	3.8	100.0
여학생	(1476)	71.5	23.5	2.8	0.4	95.1	3.2	1.8	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	71.2	20.8	3.9	1.2	92.0	5.1	2.9	100.0
초등학교 여학생	(490)	82.7	13.7	2.4	0.0	96.3	2.4	1.2	100.0
중학교 남학생	(511)	58.7	31.7	5.1	1.2	90.4	6.3	3.3	100.0
중학교 여학생	(489)	70.8	25.8	1.4	0.4	96.5	1.8	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	55.7	32.2	5.4	1.6	87.9	7.0	5.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	61.4	31.0	4.4	0.8	92.4	5.2	2.4	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	68.7	24.8	3.3	0.7	93.5	4.0	2.6	100.0
가해경험 있음	(421)	54.2	32.5	6.9	2.1	86.7	9.0	4.3	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	69.4	23.9	3.1	0.8	93.3	3.9	2.8	100.0
피해경험 있음	(570)	54.9	34.4	6.7	1.2	89.3	7.9	2.8	100.0

<표 1-24-10> 학생 사회환경·나는 주변 일들(사회문제 등)에 대해 관심이 많은 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	6.6	21.0	55.0	14.7	27.6	69.7	2.7	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	11.7	24.5	44.8	17.2	36.2	62.0	1.8	100.0
중학생	(1000)	4.9	19.6	59.2	13.8	24.5	73.0	2.5	100.0
고등학생	(1000)	3.1	19.0	61.0	13.2	22.1	74.2	3.7	100.0
성별									
남학생	(1524)	8.2	23.0	48.8	16.5	31.2	65.4	3.5	100.0
여학생	(1476)	4.9	19.0	61.4	12.9	23.9	74.3	1.8	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	14.1	26.1	38.6	19.0	40.2	57.6	2.2	100.0
초등학교 여학생	(490)	9.2	22.9	51.2	15.3	32.0	66.5	1.4	100.0
중학교 남학생	(511)	6.1	20.5	54.0	16.2	26.6	70.3	3.1	100.0
중학교 여학생	(489)	3.7	18.6	64.6	11.2	22.3	75.9	1.8	100.0
고등학교 남학생	(503)	4.4	22.3	53.9	14.3	26.6	68.2	5.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	1.8	15.7	68.2	12.1	17.5	80.3	2.2	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	6.2	20.9	55.6	14.7	27.1	70.4	2.5	100.0
가해경험 있음	(421)	8.8	21.9	51.1	14.7	30.6	65.8	3.6	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	6.4	21.5	55.5	14.0	27.9	69.5	2.6	100.0
피해경험 있음	(570)	7.4	18.9	53.0	17.7	26.3	70.7	3.0	100.0

<표 1-24-11> 학생 사회환경_나는 인터넷이나 TV시처 외에 취미생활을 가지고 있다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	3.5	11.7	52.5	29.4	15.2	82.0	2.8	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	5.8	11.8	41.4	38.6	17.6	80.0	2.4	100.0
중학생	(1000)	2.5	10.7	56.0	28.5	13.2	84.5	2.3	100.0
고등학생	(1000)	2.2	12.7	60.2	21.2	14.9	81.4	3.7	100.0
성별									
남학생	(1524)	3.9	10.8	51.5	30.2	14.6	81.7	3.7	100.0
여학생	(1476)	3.1	12.7	53.6	28.7	15.9	82.2	1.9	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	6.1	14.3	39.2	37.5	20.4	76.7	2.9	100.0
초등학교 여학생	(490)	5.5	9.2	43.7	39.8	14.7	83.5	1.8	100.0
중학교 남학생	(511)	3.7	8.6	54.6	30.1	12.3	84.7	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	1.2	12.9	57.5	26.8	14.1	84.3	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	1.8	9.3	60.8	22.9	11.1	83.7	5.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	2.6	16.1	59.6	19.5	18.7	79.1	2.2	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	3.3	12.0	51.6	30.4	15.4	82.0	2.6	100.0
가해경험 있음	(421)	4.5	10.0	58.0	23.8	14.5	81.7	3.8	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	3.5	11.9	52.8	29.1	15.4	81.8	2.8	100.0
피해경험 있음	(570)	3.5	10.9	51.6	31.1	14.4	82.6	3.0	100.0

<표 1-24-12> 학생 온라인환경_나는 폭력적인 TV프로그램이나 게임을 즐기는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(3000)	3.5	11.7	52.5	29.4	15.2	82.0	2.8	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	5.8	11.8	41.4	38.6	17.6	80.0	2.4	100.0
중학생	(1000)	2.5	10.7	56.0	28.5	13.2	84.5	2.3	100.0
고등학생	(1000)	2.2	12.7	60.2	21.2	14.9	81.4	3.7	100.0
성별									
남학생	(1524)	3.9	10.8	51.5	30.2	14.6	81.7	3.7	100.0
여학생	(1476)	3.1	12.7	53.6	28.7	15.9	82.2	1.9	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	6.1	14.3	39.2	37.5	20.4	76.7	2.9	100.0
초등학교 여학생	(490)	5.5	9.2	43.7	39.8	14.7	83.5	1.8	100.0
중학교 남학생	(511)	3.7	8.6	54.6	30.1	12.3	84.7	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	1.2	12.9	57.5	26.8	14.1	84.3	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	1.8	9.3	60.8	22.9	11.1	83.7	5.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	2.6	16.1	59.6	19.5	18.7	79.1	2.2	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	3.3	12.0	51.6	30.4	15.4	82.0	2.6	100.0
가해경험 있음	(421)	4.5	10.0	58.0	23.8	14.5	81.7	3.8	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	3.5	11.9	52.8	29.1	15.4	81.8	2.8	100.0
피해경험 있음	(570)	3.5	10.9	51.6	31.1	14.4	82.6	3.0	100.0

<표 1-24-13> 학생 사이버불안환경_나는 평상시 사이버폭력을 당할지 몰라 고민하는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(3000)	67.4	23.9	5.2	0.8	91.3	6.0	2.7	100.0
교급별									
초등학생	(1000)	71.5	19.9	5.7	0.9	91.4	6.6	2.0	100.0
중학생	(1000)	64.5	27.0	5.5	0.7	91.5	6.2	2.3	100.0
고등학생	(1000)	66.1	24.9	4.5	0.8	91.0	5.3	3.7	100.0
성별									
남학생	(1524)	67.4	22.6	5.4	1.0	90.0	6.4	3.5	100.0
여학생	(1476)	67.3	25.3	5.1	0.5	92.6	5.6	1.8	100.0
교급*성별									
초등학교 남학생	(510)	72.5	18.6	5.3	1.0	91.2	6.3	2.5	100.0
초등학교 여학생	(490)	70.4	21.2	6.1	0.8	91.6	6.9	1.4	100.0
중학교 남학생	(511)	63.6	26.8	5.7	1.0	90.4	6.7	2.9	100.0
중학교 여학생	(489)	65.4	27.2	5.3	0.4	92.6	5.7	1.6	100.0
고등학교 남학생	(503)	66.0	22.5	5.2	1.2	88.5	6.4	5.2	100.0
고등학교 여학생	(497)	66.2	27.4	3.8	0.4	93.6	4.2	2.2	100.0
사이버폭력 가해									
가해경험 없음	(2579)	68.9	23.7	4.4	0.5	92.6	4.9	2.5	100.0
가해경험 있음	(421)	58.0	25.4	10.5	2.4	83.4	12.8	3.8	100.0
사이버폭력 피해									
피해경험 없음	(2430)	69.1	23.3	4.3	0.6	92.4	4.9	2.6	100.0
피해경험 있음	(570)	60.0	26.5	9.1	1.6	86.5	10.7	2.8	100.0

<표 2-1-1> 인터넷 이용 시간_평일

(단위 : %)

	사례수	거의 이용 안함	하루 1시간 미만	하루 1시간에서 3시간	하루 3시간 이상	계
전체	(1500)	1.5	8.1	39.5	50.9	100.0
성별						
남성	(778)	1.3	7.5	40.9	50.4	100.0
여성	(722)	1.7	8.7	38.1	51.5	100.0
연령						
20대	(362)	0.3	5.8	39.0	55.0	100.0
30대	(387)	0.5	7.8	38.0	53.7	100.0
40대	(425)	1.6	10.6	38.1	49.6	100.0
50대	(326)	3.7	7.7	43.9	44.8	100.0
직업						
전문/관리직	(189)	2.1	6.9	33.9	57.1	100.0
사무직	(573)	0.5	7.0	35.1	57.4	100.0
서비스/판매직	(174)	2.3	6.9	47.1	43.7	100.0
생산관리직	(89)	3.4	13.5	51.7	31.5	100.0
학생	(182)	0.5	7.1	42.9	49.5	100.0
전업주부	(194)	1.5	13.4	44.3	40.7	100.0
무직	(99)	4.0	5.1	36.4	54.5	100.0
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(1239)	1.5	8.8	40.2	49.6	100.0
가해경험 있음	(261)	1.5	4.6	36.4	57.5	100.0
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(1042)	1.8	9.8	41.7	46.7	100.0
피해경험 있음	(458)	0.7	4.1	34.7	60.5	100.0

<표 2-1-2> 인터넷 이용 시간_주말

(단위 : %)

	사례수	거의 이용 안함	하루 1시간 미만	하루 1시간에서 3시간	하루 3시간 이상	계
전체	(1500)	2.5	14.3	35.7	47.4	100.0
성별						
남성	(778)	0.9	13.9	36.9	48.3	100.0
여성	(722)	4.3	14.8	34.5	46.4	100.0
연령						
20대	(362)	0.6	8.3	30.7	60.5	100.0
30대	(387)	1.0	11.1	35.7	52.2	100.0
40대	(425)	4.0	18.6	35.1	42.4	100.0
50대	(326)	4.6	19.3	42.3	33.7	100.0
직업						
전문/관리직	(189)	4.2	16.9	33.3	45.5	100.0
사무직	(573)	1.2	13.1	37.2	48.5	100.0
서비스/판매직	(174)	2.3	12.1	37.9	47.7	100.0
생산관리직	(89)	3.4	15.7	34.8	46.1	100.0
학생	(182)	0.0	8.2	31.3	60.4	100.0
전업주부	(194)	5.7	25.3	37.6	31.4	100.0
무직	(99)	5.1	9.1	33.3	52.5	100.0
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(1239)	2.8	15.4	37.0	44.7	100.0
가해경험 있음	(261)	1.1	9.2	29.5	60.2	100.0
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(1042)	3.3	16.5	37.5	42.7	100.0
피해경험 있음	(458)	0.9	9.4	31.7	58.1	100.0

<표 2-2-1> 인터넷 이용 목적·교육, 학습 사이트 이용 및 학습 정보검색

(단위 : %)

	사례수	거의 사용안함	하루30분 미만	하루1시간 미만	하루1시간 이상	계
전체	(1500)	31.9	32.5	21.1	14.5	100.0
성별						
남성	(778)	31.2	32.4	20.8	15.6	100.0
여성	(722)	32.7	32.7	21.3	13.3	100.0
연령						
20대	(362)	26.8	30.7	23.2	19.3	100.0
30대	(387)	29.7	30.2	24.5	15.5	100.0
40대	(425)	34.1	33.6	20.0	12.2	100.0
50대	(326)	37.4	35.9	16.0	10.7	100.0
직업						
전문/관리직	(189)	30.2	34.9	13.8	21.2	100.0
사무직	(573)	29.0	33.2	24.1	13.8	100.0
서비스/판매직	(174)	36.2	27.6	25.3	10.9	100.0
생산관리직	(89)	41.6	24.7	21.3	12.4	100.0
학생	(182)	18.7	34.6	25.3	21.4	100.0
전업주부	(194)	36.6	39.2	16.5	7.7	100.0
무직	(99)	51.5	23.2	11.1	14.1	100.0
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(1239)	35.2	32.8	19.3	12.7	100.0
가해경험 있음	(261)	16.5	31.0	29.5	23.0	100.0
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(1042)	37.1	32.9	18.4	11.5	100.0
피해경험 있음	(458)	20.1	31.7	27.1	21.2	100.0

<표 2-2-2> 인터넷 이용 목적_동영상, 음악, 영화, 쇼핑

(단위 : %)

	사례수	거의 사용안함	하루30분 미만	하루1시간 미만	하루1시간 이상	계
전체	(1500)	4.7	26.7	30.7	37.9	100.0
성별						
남성	(778)	5.4	30.6	29.8	34.2	100.0
여성	(722)	3.9	22.6	31.6	42.0	100.0
연령						
20대	(362)	1.4	16.0	28.7	53.9	100.0
30대	(387)	2.6	22.2	30.7	44.4	100.0
40대	(425)	5.9	32.0	32.5	29.6	100.0
50대	(326)	9.2	37.1	30.4	23.3	100.0
직업						
전문/관리직	(189)	5.8	30.2	27.5	36.5	100.0
사무직	(573)	3.7	27.4	32.3	36.6	100.0
서비스/판매직	(174)	5.2	28.2	35.1	31.6	100.0
생산관리직	(89)	6.7	31.5	28.1	33.7	100.0
학생	(182)	1.6	14.3	30.8	53.3	100.0
전업주부	(194)	4.6	34.0	29.4	32.0	100.0
무직	(99)	11.1	18.2	24.2	46.5	100.0
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(1239)	5.4	28.8	30.8	34.9	100.0
가해경험 있음	(261)	1.1	16.9	29.9	52.1	100.0
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(1042)	6.0	30.6	29.4	34.0	100.0
피해경험 있음	(458)	1.5	17.9	33.6	46.9	100.0

<표 2-2-3> 인터넷 이용 목적_온라인 게임 이용, 게임 아이템 사고팔기

(단위 : %)

	사례수	거의 사용안함	하루30분 미만	하루1시간 미만	하루1시간 이상	계
전체	(1500)	50.3	18.7	16.1	14.9	100.0
성별						
남성	(778)	43.2	18.9	18.9	19.0	100.0
여성	(722)	57.9	18.4	13.2	10.5	100.0
연령						
20대	(362)	45.6	14.1	14.9	25.4	100.0
30대	(387)	43.9	18.1	20.7	17.3	100.0
40대	(425)	51.5	23.5	15.3	9.6	100.0
50대	(326)	61.3	18.1	13.2	7.4	100.0
직업						
전문/관리직	(189)	60.3	13.2	12.7	13.8	100.0
사무직	(573)	44.3	22.3	21.1	12.2	100.0
서비스/판매직	(174)	47.7	21.3	16.7	14.4	100.0
생산관리직	(89)	37.1	23.6	15.7	23.6	100.0
학생	(182)	47.3	13.2	17.6	22.0	100.0
전업주부	(194)	63.9	19.1	8.2	8.8	100.0
무직	(99)	60.6	8.1	6.1	25.3	100.0
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(1239)	57.1	18.4	13.2	11.3	100.0
가해경험 있음	(261)	18.0	19.9	29.9	32.2	100.0
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(1042)	58.0	17.3	13.6	11.1	100.0
피해경험 있음	(458)	32.8	21.8	21.8	23.6	100.0

<표 2-2-4> 인터넷 이용 목적_뉴스 보기, 신문기사 검색

(단위 : %)

	사례수	거의 사용안함	하루30분 미만	하루1시간 미만	하루1시간 이상	계
전체	(1500)	3.9	36.1	35.3	24.7	100.0
성별						
남성	(778)	2.1	28.9	39.3	29.7	100.0
여성	(722)	5.8	43.9	31.0	19.3	100.0
연령						
20대	(362)	5.8	38.1	31.8	24.3	100.0
30대	(387)	2.1	36.4	34.4	27.1	100.0
40대	(425)	3.8	33.4	37.9	24.9	100.0
50대	(326)	4.0	37.1	37.1	21.8	100.0
직업						
전문/관리직	(189)	3.2	30.7	41.8	24.3	100.0
사무직	(573)	1.6	31.6	35.1	31.8	100.0
서비스/판매직	(174)	3.4	37.9	40.8	17.8	100.0
생산관리직	(89)	4.5	36.0	30.3	29.2	100.0
학생	(182)	6.6	40.1	33.5	19.8	100.0
전업주부	(194)	5.7	46.9	28.9	18.6	100.0
무직	(99)	10.1	41.4	35.4	13.1	100.0
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(1239)	4.4	39.2	34.5	21.9	100.0
가해경험 있음	(261)	1.5	21.5	39.1	37.9	100.0
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(1042)	4.8	40.3	33.8	21.1	100.0
피해경험 있음	(458)	1.7	26.6	38.9	32.8	100.0

<표 2-3-1> 인터넷 이용 서비스 채팅, 메신저

(단위 : %)

	사례수	① 사용해 본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	5.3	13.4	41.4	39.9	18.7	81.3	100.0
성별								
남성	(778)	4.5	14.5	42.9	38.0	19.0	81.0	100.0
여성	(722)	6.1	12.2	39.8	42.0	18.3	81.7	100.0
연령								
20대	(362)	3.3	9.9	24.9	61.9	13.3	86.7	100.0
30대	(387)	5.2	11.4	43.7	39.8	16.5	83.5	100.0
40대	(425)	4.9	16.5	49.4	29.2	21.4	78.6	100.0
50대	(326)	8.0	15.6	46.6	29.8	23.6	76.4	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	5.3	15.3	39.2	40.2	20.6	79.4	100.0
사무직	(573)	2.1	10.5	47.3	40.1	12.6	87.4	100.0
서비스/판매직	(174)	6.3	20.7	44.3	28.7	27.0	73.0	100.0
생산관리직	(89)	4.5	22.5	34.8	38.2	27.0	73.0	100.0
학생	(182)	1.1	10.4	24.2	64.3	11.5	88.5	100.0
전업주부	(194)	9.3	13.4	46.4	30.9	22.7	77.3	100.0
무직	(99)	22.2	11.1	34.3	32.3	33.3	66.7	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	6.1	13.4	42.0	38.5	19.5	80.5	100.0
가해경험 있음	(261)	1.1	13.4	38.7	46.7	14.6	85.4	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	6.3	14.2	41.8	37.6	20.5	79.5	100.0
피해경험 있음	(458)	2.8	11.6	40.4	45.2	14.4	85.6	100.0

<표 2-3-2> 인터넷 이용 서비스_커뮤니티(카페, 클럽 등)

(단위 : %)

	사례수	① 사용해 본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	5.1	25.1	48.5	21.3	30.1	69.9	100.0
성별								
남성	(778)	4.8	25.4	49.2	20.6	30.2	69.8	100.0
여성	(722)	5.4	24.7	47.8	22.2	30.1	69.9	100.0
연령								
20대	(362)	2.8	22.4	47.0	27.9	25.1	74.9	100.0
30대	(387)	3.1	25.1	47.3	24.5	28.2	71.8	100.0
40대	(425)	7.8	25.2	48.0	19.1	32.9	67.1	100.0
50대	(326)	6.4	27.9	52.5	13.2	34.4	65.6	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	3.7	25.9	50.3	20.1	29.6	70.4	100.0
사무직	(573)	4.0	22.5	50.1	23.4	26.5	73.5	100.0
서비스/판매직	(174)	5.2	23.6	54.6	16.7	28.7	71.3	100.0
생산관리직	(89)	4.5	29.2	40.4	25.8	33.7	66.3	100.0
학생	(182)	2.2	23.1	47.3	27.5	25.3	74.7	100.0
전업주부	(194)	7.2	32.0	43.3	17.5	39.2	60.8	100.0
무직	(99)	15.2	27.3	45.5	12.1	42.4	57.6	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	5.8	27.3	48.4	18.5	33.1	66.9	100.0
가해경험 있음	(261)	1.5	14.6	49.0	34.9	16.1	83.9	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	6.9	30.0	47.2	15.8	36.9	63.1	100.0
피해경험 있음	(458)	0.9	13.8	51.5	33.8	14.6	85.4	100.0

<표 2-3-3> 인터넷 이용 서비스_SNS(페이스북, 트위터 등)

(단위 : %)

	사례수	① 사용해 본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	8.5	24.1	41.5	26.0	32.5	67.5	100.0
성별								
남성	(778)	7.3	25.3	40.6	26.7	32.6	67.4	100.0
여성	(722)	9.7	22.7	42.4	25.2	32.4	67.6	100.0
연령								
20대	(362)	6.9	20.4	35.6	37.0	27.3	72.7	100.0
30대	(387)	6.7	27.4	40.3	25.6	34.1	65.9	100.0
40대	(425)	9.4	24.2	43.5	22.8	33.6	66.4	100.0
50대	(326)	11.0	23.9	46.6	18.4	35.0	65.0	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	7.9	24.3	45.0	22.8	32.3	67.7	100.0
사무직	(573)	6.5	24.1	40.8	28.6	30.5	69.5	100.0
서비스/판매직	(174)	5.7	24.7	43.7	25.9	30.5	69.5	100.0
생산관리직	(89)	7.9	18.0	49.4	24.7	25.8	74.2	100.0
학생	(182)	4.9	20.3	35.2	39.6	25.3	74.7	100.0
전업주부	(194)	11.3	25.8	46.9	16.0	37.1	62.9	100.0
무직	(99)	27.3	31.3	28.3	13.1	58.6	41.4	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	9.8	25.8	41.7	22.7	35.6	64.4	100.0
가해경험 있음	(261)	2.3	15.7	40.2	41.8	18.0	82.0	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	10.6	26.7	42.8	20.0	37.2	62.8	100.0
피해경험 있음	(458)	3.7	18.1	38.4	39.7	21.8	78.2	100.0

<표 2-3-4> 인터넷 이용 서비스_개인 홈페이지(미니홈피, 개인홈페이지, 개인블로그 등)

(단위 : %)

	사례수	① 사용해 본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	13.9	41.5	32.5	12.1	55.4	44.6	100.0
성별								
남성	(778)	13.6	42.7	32.0	11.7	56.3	43.7	100.0
여성	(722)	14.3	40.2	33.0	12.6	54.4	45.6	100.0
연령								
20대	(362)	15.2	44.2	26.2	14.4	59.4	40.6	100.0
30대	(387)	8.5	42.6	34.4	14.5	51.2	48.8	100.0
40대	(425)	15.8	40.5	35.3	8.5	56.2	43.8	100.0
50대	(326)	16.6	38.3	33.4	11.7	54.9	45.1	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	14.3	40.2	34.9	10.6	54.5	45.5	100.0
사무직	(573)	11.7	39.4	36.0	12.9	51.1	48.9	100.0
서비스/판매직	(174)	12.6	41.4	32.2	13.8	54.0	46.0	100.0
생산관리직	(89)	12.4	32.6	36.0	19.1	44.9	55.1	100.0
학생	(182)	13.2	53.3	23.1	10.4	66.5	33.5	100.0
전업주부	(194)	17.5	39.2	32.0	11.3	56.7	43.3	100.0
무직	(99)	24.2	46.5	23.2	6.1	70.7	29.3	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	16.3	44.8	29.5	9.4	61.1	38.9	100.0
가해경험 있음	(261)	2.7	25.7	46.4	25.3	28.4	71.6	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	17.7	47.8	26.6	8.0	65.5	34.5	100.0
피해경험 있음	(458)	5.5	27.1	45.9	21.6	32.5	67.5	100.0

<표 2-3-5> 인터넷 이용 서비스_이메일, 문자메시지

(단위 : %)

	사례수	① 사용해 본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	1.0	7.5	41.6	49.9	8.5	91.5	100.0
성별								
남성	(778)	1.3	8.1	38.8	51.8	9.4	90.6	100.0
여성	(722)	0.7	6.9	44.6	47.8	7.6	92.4	100.0
연령								
20대	(362)	2.2	12.7	47.8	37.3	14.9	85.1	100.0
30대	(387)	0.0	7.5	44.2	48.3	7.5	92.5	100.0
40대	(425)	0.9	5.6	34.1	59.3	6.6	93.4	100.0
50대	(326)	0.9	4.3	41.4	53.4	5.2	94.8	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	0.5	5.8	33.3	60.3	6.3	93.7	100.0
사무직	(573)	0.2	4.7	38.0	57.1	4.9	95.1	100.0
서비스/판매직	(174)	0.0	8.0	45.4	46.6	8.0	92.0	100.0
생산관리직	(89)	2.2	11.2	46.1	40.4	13.5	86.5	100.0
학생	(182)	2.2	13.7	48.9	35.2	15.9	84.1	100.0
전업주부	(194)	1.0	8.2	42.3	48.5	9.3	90.7	100.0
무직	(99)	5.1	10.1	52.5	32.3	15.2	84.8	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	1.0	6.9	42.6	49.6	7.8	92.2	100.0
가해경험 있음	(261)	1.1	10.7	36.8	51.3	11.9	88.1	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	1.2	7.0	44.4	47.3	8.3	91.7	100.0
피해경험 있음	(458)	0.4	8.7	35.2	55.7	9.2	90.8	100.0

<표 2-3-6> 인터넷 이용 서비스_온라인 게임

(단위 : %)

	사례수	① 사용해본 적 없음	② 거의 사용하지 않음	③ 어느 정도 사용	④ 매우 자주 사용	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	22.1	34.6	27.7	15.7	56.7	43.3	100.0
성별								
남성	(778)	16.7	33.4	29.8	20.1	50.1	49.9	100.0
여성	(722)	27.8	35.9	25.3	10.9	63.7	36.3	100.0
연령								
20대	(362)	16.9	35.4	25.7	22.1	52.2	47.8	100.0
30대	(387)	17.6	34.9	28.2	19.4	52.5	47.5	100.0
40대	(425)	23.5	33.2	30.4	12.9	56.7	43.3	100.0
50대	(326)	31.3	35.3	25.8	7.7	66.6	33.4	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	24.3	38.1	25.4	12.2	62.4	37.6	100.0
사무직	(573)	18.7	33.0	32.6	15.7	51.7	48.3	100.0
서비스/판매직	(174)	19.0	35.6	27.6	17.8	54.6	45.4	100.0
생산관리직	(89)	19.1	25.8	27.0	28.1	44.9	55.1	100.0
학생	(182)	16.5	37.9	25.8	19.8	54.4	45.6	100.0
전업주부	(194)	33.0	37.1	22.7	7.2	70.1	29.9	100.0
무직	(99)	34.3	32.3	17.2	16.2	66.7	33.3	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	25.3	37.1	26.2	11.4	62.5	37.5	100.0
가해경험 있음	(261)	6.5	22.6	34.9	36.0	29.1	70.9	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	26.4	37.6	24.7	11.3	64.0	36.0	100.0
피해경험 있음	(458)	12.2	27.7	34.5	25.5	40.0	60.0	100.0

<표 2-4> 인터넷 게시물, 댓글 작성 및 인터넷 이용 교육 경험

(단위 : %)

	사례수	인터넷에서 게시물이나 댓글을 작성하거나, 사진, 동영상 등을 올린 적이 있다	인터넷에서 뉴스를 보거나, 다른 사람이 작성한 글, 사진, 동영상 등을 보고, 칭찬이나 격려, 위로하는 댓글을 단 적이 있다	위와 같은 경험을 한 적이 없다.	인터넷에서 뉴스를 보거나, 다른 사람이 작성한 글, 사진, 동영상 등을 보고, 욕설이나 비난하는 댓글을 단 적이 있다	올바른 인터넷 댓글달기, 인터넷 이용에 관한 교육을 받은 적이 있다
전체	(1500)	57.2	47.8	23.6	16.3	14.1
성별						
남성	(778)	56.6	50.6	21.3	21.3	14.8
여성	(722)	57.9	44.7	26.0	10.8	13.3
연령						
20대	(362)	64.9	45.6	18.5	16.6	21.8
30대	(387)	62.3	51.2	23.5	18.9	13.2
40대	(425)	52.7	47.3	27.5	16.7	9.6
50대	(326)	48.5	46.9	24.2	12.3	12.3
연령						
전문/관리직	(189)	61.4	52.9	19.0	18.0	14.8
사무직	(573)	58.1	52.9	20.4	18.3	14.0
서비스/판매직	(174)	62.1	54.0	23.0	13.8	11.5
생산관리직	(89)	49.4	47.2	25.8	22.5	15.7
학생	(182)	65.4	41.8	15.9	16.5	25.8
전업주부	(194)	46.4	39.7	34.5	10.8	9.8
무직	(99)	48.5	25.3	42.4	10.1	3.0
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(1239)	54.8	43.4	28.1	8.3	11.8
가해경험 있음	(261)	68.6	68.6	2.3	54.0	24.9
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(1042)	50.6	40.4	31.3	8.9	10.0
피해경험 있음	(458)	72.3	64.6	6.1	33.0	23.4

<표 2-5> 사이버폭력 가해경험

(단위 : %)

	사례수	위와 같은 행동을 한 적이 없다	사이버 언어폭력	사이버 스토킹	사이버 명예훼손	사이버 따돌림	사이버 성폭력	신상정보 유출
전체	(1500)	82.6	10.9	4.4	3.5	3.4	3.0	2.5
성별								
남성	(778)	77.6	14.7	6.4	4.5	4.6	4.4	3.1
여성	(722)	88.0	6.8	2.2	2.5	2.1	1.5	1.8
연령								
20대	(362)	78.5	14.6	3.3	2.8	3.3	3.3	2.8
30대	(387)	79.1	13.2	7.5	6.7	6.7	4.4	2.8
40대	(425)	84.0	8.9	4.2	3.5	2.4	3.1	3.1
50대	(326)	89.6	6.4	2.1	0.6	0.9	0.9	0.9
연령								
전문/관리직	(189)	84.7	9.5	3.7	1.1	1.6	2.6	3.2
사무직	(573)	80.5	11.5	6.8	6.1	4.4	3.8	3.1
서비스/판매직	(174)	82.2	13.2	2.3	3.4	2.9	4.0	2.9
생산관리직	(89)	68.5	15.7	11.2	5.6	9.0	6.7	4.5
학생	(182)	79.1	15.4	1.6	0.5	3.3	1.1	1.6
전업주부	(194)	93.3	3.1	1.0	1.5	1.5	1.5	0.0
무직	(99)	89.9	8.1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
가해경험 있음	(261)	0.0	62.5	25.3	20.3	19.5	17.2	14.2
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	94.5	3.4	0.8	0.7	1.1	0.6	0.3
피해경험 있음	(458)	55.5	27.9	12.7	10.0	8.7	8.5	7.4

<표 2-6> 사이버폭력 가해대상자

(단위 : %)

	사례수	인터넷 아이디나 닉네임을 알고 있을 뿐, 실제 누구인지 모르는 사람	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	연예인, 스포츠선수, 정치인 등 누구나 알고 있는 유명한 사람	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)	특정 기업이나 업체, 정부기관 등
전체	(261)	42.1	39.5	33.3	26.8	17.6
성별						
남성	(174)	46.6	42.0	31.6	26.4	18.4
여성	(87)	33.3	34.5	36.8	27.6	16.1
연령						
20대	(78)	44.9	32.1	30.8	20.5	24.4
30대	(81)	38.3	55.6	37.0	37.0	13.6
40대	(68)	39.7	38.2	35.3	29.4	17.6
50대	(34)	50.0	20.6	26.5	11.8	11.8
연령						
전문/관리직	(29)	31.0	37.9	24.1	31.0	44.8
사무직	(112)	38.4	44.6	38.4	32.1	14.3
서비스/판매직	(31)	51.6	45.2	32.3	25.8	9.7
생산관리직	(28)	42.9	42.9	46.4	25.0	25.0
학생	(38)	50.0	21.1	21.1	15.8	15.8
전업주부	(13)	30.8	38.5	30.8	15.4	0.0
무직	(10)	70.0	30.0	20.0	20.0	10.0
사이버폭력 가해						
가해경험 없음						
가해경험 있음	(261)	42.1	39.5	33.3	26.8	17.6
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(57)	40.4	22.8	29.8	19.3	14.0
피해경험 있음	(204)	42.6	44.1	34.3	28.9	18.6

<표 2-7-1> 사이버폭력 가해방식 친구/선후배

(단위 : %)

	사례수	사람들과 함께 했다	혼자서 했다	계
전체	(70)	61.4	38.6	100.0
성별				
남성	(46)	60.9	39.1	100.0
여성	(24)	62.5	37.5	100.0
연령				
20대	(16)	68.8	31.3	100.0
30대	(30)	56.7	43.3	100.0
40대	(20)	60.0	40.0	100.0
50대	(4)	75.0	25.0	100.0
연령				
전문/관리직	(9)	44.4	55.6	100.0
사무직	(36)	61.1	38.9	100.0
서비스/판매직	(8)	87.5	12.5	100.0
생산관리직	(7)	57.1	42.9	100.0
학생	(6)	50.0	50.0	100.0
전업주부	(2)	100.0	0.0	100.0
무직	(2)	50.0	50.0	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	-	-	-	-
가해경험 있음	(70)	61.4	38.6	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	(11)	54.5	45.5	100.0
피해경험 있음	(59)	62.7	37.3	100.0

<표 2-7-2> 사이버폭력 가해방식_연예인, 스포츠선수, 정치인 등 누구나 알고 있는 사람

(단위 : %)

	사례수	사람들과 함께 했다	혼자서 했다	계
전체	(87)	59.8	40.2	100.0
성별				
남성	(55)	63.6	36.4	100.0
여성	(32)	53.1	46.9	100.0
연령				
20대	(24)	62.5	37.5	100.0
30대	(30)	66.7	33.3	100.0
40대	(24)	45.8	54.2	100.0
50대	(9)	66.7	33.3	100.0
연령				
전문/관리직	(7)	71.4	28.6	100.0
사무직	(43)	60.5	39.5	100.0
서비스/판매직	(10)	50.0	50.0	100.0
생산관리직	(13)	61.5	38.5	100.0
학생	(8)	75.0	25.0	100.0
전업주부	(4)	50.0	50.0	100.0
무직	(2)	0.0	100.0	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	-	-	-	-
가해경험 있음	(87)	59.8	40.2	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	(17)	29.4	70.6	100.0
피해경험 있음	(70)	67.1	32.9	100.0

<표 2-7-3> 사이버폭력 가해방식_게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람

(단위 : %)

	사례수	사람들과 함께 했다	혼자서 했다	계
전체	(103)	60.2	39.8	100.0
성별				
남성	(73)	61.6	38.4	100.0
여성	(30)	56.7	43.3	100.0
연령				
20대	(25)	56.0	44.0	100.0
30대	(45)	66.7	33.3	100.0
40대	(26)	57.7	42.3	100.0
50대	(7)	42.9	57.1	100.0
연령				
전문/관리직	(11)	81.8	18.2	100.0
사무직	(50)	62.0	38.0	100.0
서비스/판매직	(14)	57.1	42.9	100.0
생산관리직	(12)	41.7	58.3	100.0
학생	(8)	62.5	37.5	100.0
전업주부	(5)	60.0	40.0	100.0
무직	(3)	33.3	66.7	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	-	-	-	-
가해경험 있음	(103)	60.2	39.8	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	(13)	15.4	84.6	100.0
피해경험 있음	(90)	66.7	33.3	100.0

<표 2-7-4> 사이버폭력 가해방식_특정 기업이나 업체, 정부기관 등

(단위 : %)

	사례수	사람들과 함께 했다	혼자서 했다	계
전체	(46)	54.3	45.7	100.0
성별				
남성	(32)	50.0	50.0	100.0
여성	(14)	64.3	35.7	100.0
연령				
20대	(19)	47.4	52.6	100.0
30대	(11)	90.9	9.1	100.0
40대	(12)	41.7	58.3	100.0
50대	(4)	25.0	75.0	100.0
연령				
전문/관리직	(13)	46.2	53.8	100.0
사무직	(16)	62.5	37.5	100.0
서비스/판매직	(3)	0.0	100.0	100.0
생산관리직	(7)	71.4	28.6	100.0
학생	(6)	50.0	50.0	100.0
전업주부	(1)	100.0	0.0	100.0
무직	-	-	-	-
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	-	-	-	-
가해경험 있음	(46)	54.3	45.7	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	(8)	62.5	37.5	100.0
피해경험 있음	(38)	52.6	47.4	100.0

<표 2-7-5> 사이버폭력 가해방식 실제 누구인지 모르는 사람

(단위 : %)

	사례수	사람들과 함께 했다	혼자서 했다	계
전체	(110)	26.4	73.6	100.0
성별				
남성	(81)	23.5	76.5	100.0
여성	(29)	34.5	65.5	100.0
연령				
20대	(35)	31.4	68.6	100.0
30대	(31)	35.5	64.5	100.0
40대	(27)	14.8	85.2	100.0
50대	(17)	17.6	82.4	100.0
연령				
전문/관리직	(9)	11.1	88.9	100.0
사무직	(43)	30.2	69.8	100.0
서비스/판매직	(16)	25.0	75.0	100.0
생산관리직	(12)	33.3	66.7	100.0
학생	(19)	26.3	73.7	100.0
전업주부	(4)	0.0	100.0	100.0
무직	(7)	28.6	71.4	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	-	-	-	-
가해경험 있음	(110)	26.4	73.6	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	(23)	13.0	87.0	100.0
피해경험 있음	(87)	29.9	70.1	100.0

<표 2-8> 사이버폭력 가해 주변 인지

(단위 : %)

	사례수	아무도 모른다	친구/지인들은 알고 있다	나에게 당한 사람은 내가 한 것을 알고 있다	가족은 알고 있다
전체	(261)	46.4	35.6	24.9	14.9
성별					
남성	(174)	44.8	36.8	25.9	14.9
여성	(87)	49.4	33.3	23.0	14.9
연령					
20대	(78)	48.7	37.2	21.8	12.8
30대	(81)	42.0	40.7	34.6	18.5
40대	(68)	42.6	35.3	20.6	17.6
50대	(34)	58.8	20.6	17.6	5.9
연령					
전문/관리직	(29)	41.4	41.4	17.2	27.6
사무직	(112)	44.6	38.4	31.3	9.8
서비스/판매직	(31)	48.4	32.3	22.6	16.1
생산관리직	(28)	42.9	39.3	17.9	21.4
학생	(38)	47.4	36.8	23.7	13.2
전업주부	(13)	53.8	7.7	15.4	30.8
무직	(10)	70.0	20.0	20.0	0.0
사이버폭력 가해					
가해경험 없음	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(261)	46.4	35.6	24.9	14.9
사이버폭력 피해					
피해경험 없음	(57)	64.9	22.8	12.3	10.5
피해경험 있음	(204)	41.2	39.2	28.4	16.2

<표 2-9> 사이버폭력 가해수단

(단위 : %)

	사례수	커뮤니티	SNS	채팅, 메신저	개인 홈페이지	온라인 게임	이메일, 문자 메시지	기타
전체	(261)	38.7	37.5	34.1	21.5	20.3	15.7	8.8
성별								
남성	(174)	36.8	42.0	35.1	19.5	24.1	14.4	8.0
여성	(87)	42.5	28.7	32.2	25.3	12.6	18.4	10.3
연령								
20대	(78)	35.9	32.1	28.2	15.4	28.2	6.4	12.8
30대	(81)	51.9	35.8	42.0	30.9	23.5	23.5	6.2
40대	(68)	32.4	47.1	33.8	20.6	11.8	17.6	7.4
50대	(34)	26.5	35.3	29.4	14.7	11.8	14.7	8.8
연령								
전문/관리직	(29)	24.1	44.8	20.7	20.7	24.1	3.4	13.8
사무직	(112)	50.9	42.0	40.2	26.8	17.0	22.3	4.5
서비스/판매직	(31)	48.4	29.0	25.8	25.8	19.4	16.1	22.6
생산관리직	(28)	35.7	50.0	42.9	25.0	17.9	17.9	3.6
학생	(38)	23.7	28.9	21.1	5.3	34.2	5.3	10.5
전업주부	(13)	15.4	23.1	46.2	15.4	7.7	23.1	0.0
무직	(10)	10.0	10.0	40.0	10.0	20.0	0.0	20.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(261)	38.7	37.5	34.1	21.5	20.3	15.7	8.8
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(57)	31.6	24.6	24.6	10.5	14.0	19.3	19.3
피해경험 있음	(204)	40.7	41.2	36.8	24.5	22.1	14.7	5.9

<표 2-10> 사이버폭력 가해이유

(단위 : %)

	사례수	상대방이 먼저 그런 행동을 해서, 보복하기 위해	상대방이 싫어서, 상대방에게 화가 나서	내 의견과 달라서, 상대방이 틀린 말을 해서	주변에서 함께 하므로, 친구들과 어울리기 위해	재미나 장난으로, 스트레스 해소를 위해	그냥 특별한 이유 없이
전체	(261)	46.4	34.9	31.4	22.2	21.8	8.0
성별							
남성	(174)	51.7	32.8	32.8	24.7	22.4	5.7
여성	(87)	35.6	39.1	28.7	17.2	20.7	12.6
연령							
20대	(78)	53.8	33.3	24.4	15.4	25.6	6.4
30대	(81)	45.7	49.4	29.6	30.9	25.9	7.4
40대	(68)	42.6	25.0	38.2	23.5	22.1	8.8
50대	(34)	38.2	23.5	38.2	14.7	2.9	11.8
연령							
전문/관리직	(29)	37.9	27.6	51.7	10.3	10.3	3.4
사무직	(112)	44.6	34.8	28.6	30.4	25.0	8.0
서비스/판매직	(31)	51.6	51.6	32.3	22.6	32.3	6.5
생산관리직	(28)	46.4	39.3	32.1	32.1	17.9	14.3
학생	(38)	60.5	34.2	21.1	10.5	18.4	5.3
전업주부	(13)	15.4	23.1	30.8	7.7	23.1	15.4
무직	(10)	60.0	10.0	40.0	0.0	10.0	10.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(261)	46.4	34.9	31.4	22.2	21.8	8.0
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	(57)	22.8	36.8	42.1	15.8	14.0	10.5
피해경험 있음	(204)	52.9	34.3	28.4	24.0	24.0	7.4

<표 2-11-1> 사이버폭력 가해 후 심리_정당한 행동이라고 생각했다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(261)	8.4	37.9	46.4	7.3	46.4	53.6	100.0
성별								
남성	(174)	7.5	39.7	47.1	5.7	47.1	52.9	100.0
여성	(87)	10.3	34.5	44.8	10.3	44.8	55.2	100.0
연령								
20대	(78)	14.1	29.5	47.4	9.0	43.6	56.4	100.0
30대	(81)	3.7	38.3	54.3	3.7	42.0	58.0	100.0
40대	(68)	11.8	38.2	39.7	10.3	50.0	50.0	100.0
50대	(34)	0.0	55.9	38.2	5.9	55.9	44.1	100.0
연령								
전문/관리직	(29)	13.8	31.0	48.3	6.9	44.8	55.2	100.0
사무직	(112)	7.1	39.3	47.3	6.3	46.4	53.6	100.0
서비스/판매직	(31)	6.5	48.4	41.9	3.2	54.8	45.2	100.0
생산관리직	(28)	7.1	32.1	46.4	14.3	39.3	60.7	100.0
학생	(38)	7.9	31.6	50.0	10.5	39.5	60.5	100.0
전업주부	(13)	7.7	46.2	38.5	7.7	53.8	46.2	100.0
무직	(10)	20.0	40.0	40.0	0.0	60.0	40.0	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(261)	8.4	37.9	46.4	7.3	46.4	53.6	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(57)	8.8	40.4	42.1	8.8	49.1	50.9	100.0
피해경험 있음	(204)	8.3	37.3	47.5	6.9	45.6	54.4	100.0

<표 2-11-2> 사이버폭력 가해 후 심리_상대방에게 미안하고 후회스러웠다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(261)	12.6	32.2	43.7	11.5	44.8	55.2	100.0
성별								
남성	(174)	10.9	32.2	47.7	9.2	43.1	56.9	100.0
여성	(87)	16.1	32.2	35.6	16.1	48.3	51.7	100.0
연령								
20대	(78)	23.1	38.5	28.2	10.3	61.5	38.5	100.0
30대	(81)	7.4	25.9	55.6	11.1	33.3	66.7	100.0
40대	(68)	10.3	27.9	50.0	11.8	38.2	61.8	100.0
50대	(34)	5.9	41.2	38.2	14.7	47.1	52.9	100.0
연령								
전문/관리직	(29)	20.7	27.6	48.3	3.4	48.3	51.7	100.0
사무직	(112)	7.1	23.2	53.6	16.1	30.4	69.6	100.0
서비스/판매직	(31)	9.7	32.3	48.4	9.7	41.9	58.1	100.0
생산관리직	(28)	14.3	42.9	32.1	10.7	57.1	42.9	100.0
학생	(38)	26.3	44.7	28.9	0.0	71.1	28.9	100.0
전업주부	(13)	0.0	46.2	23.1	30.8	46.2	53.8	100.0
무직	(10)	20.0	50.0	20.0	10.0	70.0	30.0	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(261)	12.6	32.2	43.7	11.5	44.8	55.2	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(57)	14.0	36.8	31.6	17.5	50.9	49.1	100.0
피해경험 있음	(204)	12.3	30.9	47.1	9.8	43.1	56.9	100.0

<표 2-11-3> 사이버폭력 가해 후 심리_문제가 생길까봐 걱정되었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(261)	10.7	30.3	42.9	16.1	41.0	59.0	100.0
성별								
남성	(174)	9.2	31.0	44.3	15.5	40.2	59.8	100.0
여성	(87)	13.8	28.7	40.2	17.2	42.5	57.5	100.0
연령								
20대	(78)	20.5	32.1	34.6	12.8	52.6	47.4	100.0
30대	(81)	3.7	28.4	51.9	16.0	32.1	67.9	100.0
40대	(68)	5.9	32.4	42.6	19.1	38.2	61.8	100.0
50대	(34)	14.7	26.5	41.2	17.6	41.2	58.8	100.0
연령								
전문/관리직	(29)	20.7	24.1	41.4	13.8	44.8	55.2	100.0
사무직	(112)	4.5	29.5	48.2	17.9	33.9	66.1	100.0
서비스/판매직	(31)	3.2	35.5	35.5	25.8	38.7	61.3	100.0
생산관리직	(28)	14.3	21.4	42.9	21.4	35.7	64.3	100.0
학생	(38)	21.1	42.1	34.2	2.6	63.2	36.8	100.0
전업주부	(13)	0.0	30.8	46.2	23.1	30.8	69.2	100.0
무직	(10)	40.0	20.0	40.0	0.0	60.0	40.0	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(261)	10.7	30.3	42.9	16.1	41.0	59.0	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(57)	12.3	40.4	33.3	14.0	52.6	47.4	100.0
피해경험 있음	(204)	10.3	27.5	45.6	16.7	37.7	62.3	100.0

<표 2-11-4> 사이버폭력 가해 후 심리_흥미롭고 재미있었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(261)	18.8	45.6	24.1	11.5	64.4	35.6	100.0
성별								
남성	(174)	21.3	47.1	20.1	11.5	68.4	31.6	100.0
여성	(87)	13.8	42.5	32.2	11.5	56.3	43.7	100.0
연령								
20대	(78)	24.4	44.9	20.5	10.3	69.2	30.8	100.0
30대	(81)	17.3	46.9	25.9	9.9	64.2	35.8	100.0
40대	(68)	13.2	47.1	23.5	16.2	60.3	39.7	100.0
50대	(34)	20.6	41.2	29.4	8.8	61.8	38.2	100.0
연령								
전문/관리직	(29)	34.5	41.4	17.2	6.9	75.9	24.1	100.0
사무직	(112)	11.6	52.7	24.1	11.6	64.3	35.7	100.0
서비스/판매직	(31)	22.6	48.4	16.1	12.9	71.0	29.0	100.0
생산관리직	(28)	10.7	35.7	32.1	21.4	46.4	53.6	100.0
학생	(38)	26.3	39.5	28.9	5.3	65.8	34.2	100.0
전업주부	(13)	23.1	23.1	30.8	23.1	46.2	53.8	100.0
무직	(10)	30.0	50.0	20.0	0.0	80.0	20.0	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(261)	18.8	45.6	24.1	11.5	64.4	35.6	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(57)	17.5	56.1	19.3	7.0	73.7	26.3	100.0
피해경험 있음	(204)	19.1	42.6	25.5	12.7	61.8	38.2	100.0

<표 2-11-5> 사이버폭력 가해 후 심리_아무런 느낌이 없었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(261)	16.5	42.1	34.5	6.9	58.6	41.4	100.0
성별								
남성	(174)	16.7	39.7	36.8	6.9	56.3	43.7	100.0
여성	(87)	16.1	47.1	29.9	6.9	63.2	36.8	100.0
연령								
20대	(78)	21.8	26.9	41.0	10.3	48.7	51.3	100.0
30대	(81)	16.0	42.0	38.3	3.7	58.0	42.0	100.0
40대	(68)	10.3	54.4	26.5	8.8	64.7	35.3	100.0
50대	(34)	17.6	52.9	26.5	2.9	70.6	29.4	100.0
연령								
전문/관리직	(29)	24.1	31.0	41.4	3.4	55.2	44.8	100.0
사무직	(112)	12.5	52.7	29.5	5.4	65.2	34.8	100.0
서비스/판매직	(31)	22.6	45.2	25.8	6.5	67.7	32.3	100.0
생산관리직	(28)	14.3	25.0	50.0	10.7	39.3	60.7	100.0
학생	(38)	21.1	28.9	42.1	7.9	50.0	50.0	100.0
전업주부	(13)	15.4	53.8	15.4	15.4	69.2	30.8	100.0
무직	(10)	10.0	30.0	50.0	10.0	40.0	60.0	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
가해경험 있음	(261)	16.5	42.1	34.5	6.9	58.6	41.4	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(57)	22.8	50.9	22.8	3.5	73.7	26.3	100.0
피해경험 있음	(204)	14.7	39.7	37.7	7.8	54.4	45.6	100.0

<표 2-12> 사이버폭력 피해경험

(단위 : %)

	사례수	위와 같은 행동을 당한 적이 없다.	사이버 언어폭력	사이버 스토킹	사이버 성폭력	사이버 명예훼손	사이버 따돌림	신상정보 유출
전체	(1500)	69.5	17.7	9.5	5.8	5.7	4.3	4.1
성별								
남성	(778)	65.7	21.2	10.7	6.3	6.0	5.8	4.2
여성	(722)	73.5	13.9	8.3	5.3	5.3	2.6	4.0
연령								
20대	(362)	65.2	22.1	8.6	4.4	6.6	3.9	6.4
30대	(387)	65.6	19.6	12.4	6.7	10.1	6.7	5.4
40대	(425)	71.3	16.0	8.9	5.6	3.8	4.0	2.6
50대	(326)	76.4	12.6	8.0	6.4	1.8	2.1	2.1
연령								
전문/관리직	(189)	69.8	16.4	7.4	8.5	3.7	4.2	3.2
사무직	(573)	66.5	18.7	12.2	6.1	7.0	6.3	4.9
서비스/판매직	(174)	68.4	21.3	13.2	6.3	6.3	4.0	6.3
생산관리직	(89)	57.3	25.8	13.5	5.6	9.0	3.4	4.5
학생	(182)	70.3	20.9	4.4	2.7	4.9	1.1	6.0
전업주부	(194)	78.9	7.7	7.7	6.2	4.1	2.1	0.5
무직	(99)	78.8	14.1	1.0	3.0	2.0	4.0	1.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	79.5	12.2	6.5	3.8	2.2	1.9	2.3
가해경험 있음	(261)	21.8	43.7	24.1	15.3	22.2	15.3	13.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
피해경험 있음	(458)	0.0	57.9	31.2	19.0	18.6	14.0	13.5

<표 2-13> 사이버폭력 피해대상(가해자)

(단위 : %)

	사례수	인터넷 아이디나 닉네임을 알고 있을 뿐, 실제 누구인지 모르는 사람	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)
전체	(458)	69.4	34.3	19.0
성별				
남성	(267)	72.3	36.3	17.2
여성	(191)	65.4	31.4	21.5
연령				
20대	(126)	71.4	32.5	20.6
30대	(133)	64.7	41.4	24.1
40대	(122)	67.2	34.4	17.2
50대	(77)	77.9	24.7	10.4
연령				
전문/관리직	(57)	71.9	31.6	14.0
사무직	(192)	67.7	35.9	22.4
서비스/판매직	(55)	69.1	36.4	21.8
생산관리직	(38)	63.2	55.3	18.4
학생	(54)	68.5	25.9	22.2
전업주부	(41)	75.6	26.8	9.8
무직	(21)	81.0	19.0	4.8
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	(254)	79.1	22.4	12.6
가해경험 있음	(204)	57.4	49.0	27.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	69.4	34.3	19.0

<표 2-14-1> 사이버폭력 피해방식_친구/선후배

(단위 : %)

	사례수	여러 사람이 함께 나에게 피해를 주었다	한사람이 나에게 피해를 주었다	계
전체	(87)	49.4	50.6	100.0
성별				
남성	(46)	54.3	45.7	100.0
여성	(41)	43.9	56.1	100.0
연령				
20대	(26)	46.2	53.8	100.0
30대	(32)	50.0	50.0	100.0
40대	(21)	47.6	52.4	100.0
50대	(8)	62.5	37.5	100.0
연령				
전문/관리직	(8)	25.0	75.0	100.0
사무직	(43)	48.8	51.2	100.0
서비스/판매직	(12)	66.7	33.3	100.0
생산관리직	(7)	71.4	28.6	100.0
학생	(12)	41.7	58.3	100.0
전업주부	(4)	25.0	75.0	100.0
무직	(1)	100.0	0.0	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	(32)	31.3	68.8	100.0
가해경험 있음	(55)	60.0	40.0	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	-	-	-	-
피해경험 있음	(87)	49.4	50.6	100.0

<표 2-14-2> 사이버폭력 피해방식_게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람

(단위 : %)

	사례수	여러 사람이 나에게 피해를 주었다	한사람이 나에게 피해를 주었다	계
전체	(157)	47.1	52.9	100.0
성별				
남성	(97)	52.6	47.4	100.0
여성	(60)	38.3	61.7	100.0
연령				
20대	(41)	58.5	41.5	100.0
30대	(55)	56.4	43.6	100.0
40대	(42)	35.7	64.3	100.0
50대	(19)	21.1	78.9	100.0
연령				
전문/관리직	(18)	44.4	55.6	100.0
사무직	(69)	53.6	46.4	100.0
서비스/판매직	(20)	40.0	60.0	100.0
생산관리직	(21)	33.3	66.7	100.0
학생	(14)	64.3	35.7	100.0
전업주부	(11)	36.4	63.6	100.0
무직	(4)	25.0	75.0	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	(57)	28.1	71.9	100.0
가해경험 있음	(100)	58.0	42.0	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	-	-	-	-
피해경험 있음	(157)	47.1	52.9	100.0

<표 2-14-3> 사이버폭력 피해방식_실제 누구인지 모르는 사람

(단위 : %)

	사례수	여러 사람이 함께 나에게 피해를 주었다	한사람이 나에게 피해를 주었다	계
전체	(318)	27.4	72.6	100.0
성별				
남성	(193)	28.0	72.0	100.0
여성	(125)	26.4	73.6	100.0
연령				
20대	(90)	35.6	64.4	100.0
30대	(86)	31.4	68.6	100.0
40대	(82)	14.6	85.4	100.0
50대	(60)	26.7	73.3	100.0
연령				
전문/관리직	(41)	36.6	63.4	100.0
사무직	(130)	22.3	77.7	100.0
서비스/판매직	(38)	31.6	68.4	100.0
생산관리직	(24)	37.5	62.5	100.0
학생	(37)	29.7	70.3	100.0
전업주부	(31)	19.4	80.6	100.0
무직	(17)	29.4	70.6	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	(201)	24.4	75.6	100.0
가해경험 있음	(117)	32.5	67.5	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	-	-	-	-
피해경험 있음	(318)	27.4	72.6	100.0

<표 2-15> 사이버폭력 피해 주변 인지

(단위 : %)

	사례수	아무도 모른다	내 친구/지인들은 알고 있다	가족은 알고 있다	기타
전체	(458)	53.1	29.3	24.5	5.7
성별					
남성	(267)	56.6	27.3	22.5	4.5
여성	(191)	48.2	31.9	27.2	7.3
연령					
20대	(126)	49.2	37.3	17.5	4.0
30대	(133)	49.6	33.1	28.6	5.3
40대	(122)	52.5	26.2	30.3	5.7
50대	(77)	66.2	14.3	19.5	9.1
연령					
전문/관리직	(57)	50.9	24.6	29.8	7.0
사무직	(192)	54.7	31.8	24.5	5.2
서비스/판매직	(55)	60.0	21.8	27.3	1.8
생산관리직	(38)	42.1	36.8	23.7	10.5
학생	(54)	50.0	35.2	14.8	5.6
전업주부	(41)	48.8	19.5	31.7	4.9
무직	(21)	61.9	28.6	14.3	9.5
사이버폭력 가해					
가해경험 없음	(254)	61.8	24.4	16.1	5.1
가해경험 있음	(204)	42.2	35.3	34.8	6.4
사이버폭력 피해					
피해경험 없음	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	53.1	29.3	24.5	5.7

<표 2-16> 사이버폭력 피해수단

(단위 : %)

	사례수	커뮤니티	SNS	채팅, 메신저	개인 홈페이지	이메일, 문자 메시지	온라인 게임	기타
전체	(458)	35.2	24.5	24.2	22.7	22.7	21.0	7.9
성별								
남성	(267)	36.3	27.3	23.6	22.8	19.5	26.6	7.5
여성	(191)	33.5	20.4	25.1	22.5	27.2	13.1	8.4
연령								
20대	(126)	34.9	22.2	19.8	22.2	15.1	31.0	7.9
30대	(133)	37.6	27.8	27.1	30.1	22.6	20.3	12.0
40대	(122)	36.1	24.6	24.6	21.3	25.4	16.4	4.1
50대	(77)	29.9	22.1	26.0	13.0	31.2	13.0	6.5
연령								
전문/관리직	(57)	40.4	24.6	22.8	15.8	31.6	24.6	7.0
사무직	(192)	34.4	30.2	28.6	25.5	24.0	19.8	8.3
서비스/판매직	(55)	41.8	20.0	25.5	23.6	27.3	20.0	12.7
생산관리직	(38)	34.2	21.1	34.2	34.2	13.2	15.8	5.3
학생	(54)	35.2	24.1	11.1	13.0	9.3	33.3	3.7
전업주부	(41)	26.8	19.5	19.5	22.0	26.8	4.9	4.9
무직	(21)	28.6	0.0	9.5	19.0	19.0	33.3	14.3
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(254)	34.3	15.0	20.1	16.1	29.9	19.7	8.3
가해경험 있음	(204)	36.3	36.3	29.4	30.9	13.7	22.5	7.4
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	35.2	24.5	24.2	22.7	22.7	21.0	7.9

<표 2-17> 사이버폭력 피해 후 대응

(단위 : %)

	사례수	상대방을 차단하거나, 나의 아이디나 이메일을 삭제 또는 변경하였다	어떠한 대응도 하지 않았다	가해자에게 직접 삭제하도록 하거나 사과를 요구하였다	해당 웹사이트에 신고하였다	친구, 가족, 지인 등 주변에 알렸다	상담 및 신고센터 (117, Wee센터 등)에 알리거나 경찰에 신고하였다
전체	(458)	40.2	27.3	25.5	24.7	17.2	7.0
성별							
남성	(267)	38.2	29.2	25.5	25.5	17.2	7.1
여성	(191)	42.9	24.6	25.7	23.6	17.3	6.8
연령							
20대	(126)	41.3	31.0	21.4	23.0	15.9	6.3
30대	(133)	37.6	23.3	32.3	29.3	19.5	12.0
40대	(122)	42.6	19.7	26.2	27.0	18.0	4.9
50대	(77)	39.0	40.3	19.5	15.6	14.3	2.6
연령							
전문/관리직	(57)	43.9	29.8	24.6	21.1	19.3	7.0
사무직	(192)	40.1	24.0	27.6	26.6	19.8	8.3
서비스/판매직	(55)	38.2	30.9	32.7	29.1	10.9	5.5
생산관리직	(38)	50.0	18.4	28.9	36.8	18.4	13.2
학생	(54)	38.9	33.3	18.5	16.7	14.8	3.7
전업주부	(41)	31.7	26.8	19.5	19.5	17.1	2.4
무직	(21)	38.1	42.9	14.3	14.3	9.5	4.8
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(254)	41.7	33.5	16.1	25.6	11.0	2.8
가해경험 있음	(204)	38.2	19.6	37.3	23.5	25.0	12.3
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	40.2	27.3	25.5	24.7	17.2	7.0

<표 2-18> 사이버폭력 피해 후 대응하지 않은 이유

(단위 : %)

	사례수	별일 아니라고 생각해서	신고해봤자 별 소용없을 것 같아서	어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서	가해자나 상대방이 보복하거나 협박할까봐	가해자나 상대방을 고자질 하는 게 미안해서	주위로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까 봐
전체	(125)	54.4	44.0	12.0	8.0	2.4	0.8
성별							
남성	(78)	57.7	44.9	11.5	5.1	3.8	0.0
여성	(47)	48.9	42.6	12.8	12.8	0.0	2.1
연령							
20대	(39)	56.4	35.9	12.8	7.7	2.6	2.6
30대	(31)	64.5	41.9	12.9	16.1	0.0	0.0
40대	(24)	50.0	45.8	12.5	0.0	0.0	0.0
50대	(31)	45.2	54.8	9.7	6.5	6.5	0.0
연령							
전문/관리직	(17)	58.8	35.3	0.0	5.9	0.0	0.0
사무직	(46)	47.8	58.7	15.2	4.3	2.2	0.0
서비스/판매직	(17)	35.3	52.9	17.6	23.5	11.8	0.0
생산관리직	(7)	42.9	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0
학생	(18)	66.7	22.2	11.1	5.6	0.0	0.0
전업주부	(11)	72.7	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1
무직	(9)	77.8	44.4	11.1	0.0	0.0	0.0
사이버폭력 가해							
가해경험 없음	(85)	51.8	45.9	11.8	8.2	2.4	1.2
가해경험 있음	(40)	60.0	40.0	12.5	7.5	2.5	0.0
사이버폭력 피해							
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(125)	54.4	44.0	12.0	8.0	2.4	0.8

<표 2-19-1> 사이버폭력 피해 후 심리_사람들을 만나거나 사귀기가 힘들었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(458)	24.2	43.4	28.4	3.9	67.7	32.3	100.0
성별								
남성	(267)	28.1	42.7	26.6	2.6	70.8	29.2	100.0
여성	(191)	18.8	44.5	30.9	5.8	63.4	36.6	100.0
연령								
20대	(126)	38.1	34.1	23.8	4.0	72.2	27.8	100.0
30대	(133)	18.0	43.6	36.8	1.5	61.7	38.3	100.0
40대	(122)	18.9	45.9	29.5	5.7	64.8	35.2	100.0
50대	(77)	20.8	54.5	19.5	5.2	75.3	24.7	100.0
연령								
전문/관리직	(57)	22.8	40.4	36.8	0.0	63.2	36.8	100.0
사무직	(192)	18.8	44.8	32.3	4.2	63.5	36.5	100.0
서비스/판매직	(55)	27.3	40.0	30.9	1.8	67.3	32.7	100.0
생산관리직	(38)	10.5	57.9	23.7	7.9	68.4	31.6	100.0
학생	(54)	53.7	29.6	16.7	0.0	83.3	16.7	100.0
전업주부	(41)	17.1	51.2	22.0	9.8	68.3	31.7	100.0
무직	(21)	33.3	42.9	14.3	9.5	76.2	23.8	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(254)	27.2	44.1	25.6	3.1	71.3	28.7	100.0
가해경험 있음	(204)	20.6	42.6	31.9	4.9	63.2	36.8	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	24.2	43.4	28.4	3.9	67.7	32.3	100.0

<표 2-19-2> 사이버폭력 피해 후 심리_학교, 직장, 가사 등 어떤 일도 하기 싫었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(458)	29.7	39.7	25.3	5.2	69.4	30.6	100.0
성별								
남성	(267)	33.7	39.7	22.1	4.5	73.4	26.6	100.0
여성	(191)	24.1	39.8	29.8	6.3	63.9	36.1	100.0
연령								
20대	(126)	39.7	27.0	27.8	5.6	66.7	33.3	100.0
30대	(133)	22.6	39.1	33.8	4.5	61.7	38.3	100.0
40대	(122)	27.0	45.9	20.5	6.6	73.0	27.0	100.0
50대	(77)	29.9	51.9	14.3	3.9	81.8	18.2	100.0
연령								
전문/관리직	(57)	35.1	31.6	29.8	3.5	66.7	33.3	100.0
사무직	(192)	22.9	43.8	27.6	5.7	66.7	33.3	100.0
서비스/판매직	(55)	32.7	38.2	23.6	5.5	70.9	29.1	100.0
생산관리직	(38)	15.8	55.3	21.1	7.9	71.1	28.9	100.0
학생	(54)	53.7	22.2	20.4	3.7	75.9	24.1	100.0
전업주부	(41)	24.4	46.3	24.4	4.9	70.7	29.3	100.0
무직	(21)	42.9	33.3	19.0	4.8	76.2	23.8	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(254)	36.2	40.9	20.1	2.8	77.2	22.8	100.0
가해경험 있음	(204)	21.6	38.2	31.9	8.3	59.8	40.2	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	29.7	39.7	25.3	5.2	69.4	30.6	100.0

<표 2-19-3> 사이버폭력 피해 후 심리_자살, 자해를 하고 싶은 생각이 들었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(458)	45.9	35.6	13.5	5.0	81.4	18.6	100.0
성별								
남성	(267)	47.6	33.3	13.5	5.6	80.9	19.1	100.0
여성	(191)	43.5	38.7	13.6	4.2	82.2	17.8	100.0
연령								
20대	(126)	54.0	25.4	16.7	4.0	79.4	20.6	100.0
30대	(133)	36.8	42.9	15.8	4.5	79.7	20.3	100.0
40대	(122)	48.4	33.6	9.8	8.2	82.0	18.0	100.0
50대	(77)	44.2	42.9	10.4	2.6	87.0	13.0	100.0
연령								
전문/관리직	(57)	43.9	40.4	12.3	3.5	84.2	15.8	100.0
사무직	(192)	41.7	41.7	10.9	5.7	83.3	16.7	100.0
서비스/판매직	(55)	45.5	32.7	20.0	1.8	78.2	21.8	100.0
생산관리직	(38)	28.9	31.6	28.9	10.5	60.5	39.5	100.0
학생	(54)	64.8	20.4	13.0	1.9	85.2	14.8	100.0
전업주부	(41)	51.2	36.6	4.9	7.3	87.8	12.2	100.0
무직	(21)	61.9	19.0	14.3	4.8	81.0	19.0	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(254)	57.9	34.3	6.3	1.6	92.1	7.9	100.0
가해경험 있음	(204)	30.9	37.3	22.5	9.3	68.1	31.9	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	45.9	35.6	13.5	5.0	81.4	18.6	100.0

<표 2-19-4> 사이버폭력 피해 후 심리_우울, 불안하거나 심한 스트레스를 받았다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(458)	25.8	30.8	34.7	8.7	56.6	43.4	100.0
성별								
남성	(267)	30.3	30.3	32.2	7.1	60.7	39.3	100.0
여성	(191)	19.4	31.4	38.2	11.0	50.8	49.2	100.0
연령								
20대	(126)	34.9	24.6	28.6	11.9	59.5	40.5	100.0
30대	(133)	20.3	30.1	40.6	9.0	50.4	49.6	100.0
40대	(122)	21.3	35.2	36.1	7.4	56.6	43.4	100.0
50대	(77)	27.3	35.1	32.5	5.2	62.3	37.7	100.0
연령								
전문/관리직	(57)	22.8	40.4	22.8	14.0	63.2	36.8	100.0
사무직	(192)	18.2	35.4	38.0	8.3	53.6	46.4	100.0
서비스/판매직	(55)	30.9	29.1	32.7	7.3	60.0	40.0	100.0
생산관리직	(38)	15.8	21.1	50.0	13.2	36.8	63.2	100.0
학생	(54)	46.3	20.4	29.6	3.7	66.7	33.3	100.0
전업주부	(41)	31.7	29.3	31.7	7.3	61.0	39.0	100.0
무직	(21)	42.9	14.3	33.3	9.5	57.1	42.9	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(254)	29.9	33.9	29.1	7.1	63.8	36.2	100.0
가해경험 있음	(204)	20.6	27.0	41.7	10.8	47.5	52.5	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	25.8	30.8	34.7	8.7	56.6	43.4	100.0

<표 2-19-5> 사이버폭력 피해 후 심리_가해자에게 복수를 하고 싶었다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(458)	14.6	29.0	42.1	14.2	43.7	56.3	100.0
성별								
남성	(267)	12.4	29.2	44.9	13.5	41.6	58.4	100.0
여성	(191)	17.8	28.8	38.2	15.2	46.6	53.4	100.0
연령								
20대	(126)	17.5	21.4	42.1	19.0	38.9	61.1	100.0
30대	(133)	9.8	33.8	42.9	13.5	43.6	56.4	100.0
40대	(122)	15.6	27.9	43.4	13.1	43.4	56.6	100.0
50대	(77)	16.9	35.1	39.0	9.1	51.9	48.1	100.0
연령								
전문/관리직	(57)	17.5	24.6	47.4	10.5	42.1	57.9	100.0
사무직	(192)	6.8	33.3	44.3	15.6	40.1	59.9	100.0
서비스/판매직	(55)	14.5	34.5	40.0	10.9	49.1	50.9	100.0
생산관리직	(38)	5.3	23.7	42.1	28.9	28.9	71.1	100.0
학생	(54)	24.1	18.5	40.7	16.7	42.6	57.4	100.0
전업주부	(41)	29.3	34.1	29.3	7.3	63.4	36.6	100.0
무직	(21)	42.9	14.3	42.9	0.0	57.1	42.9	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(254)	19.7	32.3	36.2	11.8	52.0	48.0	100.0
가해경험 있음	(204)	8.3	25.0	49.5	17.2	33.3	66.7	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	14.6	29.0	42.1	14.2	43.7	56.3	100.0

<표 2-19-6> 사이버폭력 피해 후 심리_별 생각이 들지 않았다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(458)	17.2	41.5	34.1	7.2	58.7	41.3	100.0
성별								
남성	(267)	18.4	37.8	36.0	7.9	56.2	43.8	100.0
여성	(191)	15.7	46.6	31.4	6.3	62.3	37.7	100.0
연령								
20대	(126)	25.4	35.7	31.0	7.9	61.1	38.9	100.0
30대	(133)	16.5	39.8	38.3	5.3	56.4	43.6	100.0
40대	(122)	13.1	48.4	31.1	7.4	61.5	38.5	100.0
50대	(77)	11.7	42.9	36.4	9.1	54.5	45.5	100.0
연령								
전문/관리직	(57)	17.5	35.1	42.1	5.3	52.6	47.4	100.0
사무직	(192)	15.6	41.7	36.5	6.3	57.3	42.7	100.0
서비스/판매직	(55)	20.0	50.9	27.3	1.8	70.9	29.1	100.0
생산관리직	(38)	15.8	42.1	28.9	13.2	57.9	42.1	100.0
학생	(54)	29.6	29.6	29.6	11.1	59.3	40.7	100.0
전업주부	(41)	2.4	51.2	36.6	9.8	53.7	46.3	100.0
무직	(21)	23.8	42.9	23.8	9.5	66.7	33.3	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(254)	17.7	39.4	36.2	6.7	57.1	42.9	100.0
가해경험 있음	(204)	16.7	44.1	31.4	7.8	60.8	39.2	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	-	-	-	-	-	-	-	-
피해경험 있음	(458)	17.2	41.5	34.1	7.2	58.7	41.3	100.0

<표 2-20> 사이버폭력 목격경험

(단위 : %)

	사례수	본 적이 있다	본 적이 없다	계
전체	(1500)	24.3	75.7	100.0
성별				
남성	(778)	26.7	73.3	100.0
여성	(722)	21.7	78.3	100.0
연령				
20대	(362)	29.3	70.7	100.0
30대	(387)	25.1	74.9	100.0
40대	(425)	22.4	77.6	100.0
50대	(326)	20.6	79.4	100.0
연령				
전문/관리직	(189)	27.5	72.5	100.0
사무직	(573)	28.3	71.7	100.0
서비스/판매직	(174)	20.1	79.9	100.0
생산관리직	(89)	25.8	74.2	100.0
학생	(182)	26.9	73.1	100.0
전업주부	(194)	17.5	82.5	100.0
무직	(99)	10.1	89.9	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	(1239)	19.1	80.9	100.0
가해경험 있음	(261)	49.0	51.0	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	(1042)	15.8	84.2	100.0
피해경험 있음	(458)	43.7	56.3	100.0

<표 2-21> 사이버폭력 목격 후 대응

(단위 : %)

	사례수	피해를 주는 사람에게 그만하거나 사과하도록 요구하였다	친구, 선후배 등 주변에 알렸다	아무런 행동도 하지 않았다	가족에게 알렸다	상담 및 신고센터 (117, Wee센터 등)에 알리거나 경찰에 신고하였다
전체	(365)	37.8	31.2	29.3	17.8	13.2
성별						
남성	(208)	42.8	30.3	26.0	16.3	13.5
여성	(157)	31.2	32.5	33.8	19.7	12.7
연령						
20대	(106)	31.1	28.3	34.0	17.0	17.9
30대	(97)	49.5	41.2	21.6	16.5	15.5
40대	(95)	32.6	29.5	34.7	14.7	7.4
50대	(67)	38.8	23.9	25.4	25.4	10.4
연령						
전문/관리직	(52)	44.2	21.2	25.0	25.0	5.8
사무직	(162)	38.9	38.3	26.5	14.2	15.4
서비스/판매직	(35)	48.6	28.6	34.3	37.1	8.6
생산관리직	(23)	56.5	21.7	21.7	13.0	13.0
학생	(49)	24.5	24.5	38.8	14.3	18.4
전업주부	(34)	17.6	35.3	35.3	14.7	8.8
무직	(10)	40.0	20.0	30.0	10.0	20.0
사이버폭력 가해						
가해경험 없음	(237)	31.6	28.7	35.0	14.3	11.0
가해경험 있음	(128)	49.2	35.9	18.8	24.2	17.2
사이버폭력 피해						
피해경험 없음	(165)	32.1	26.7	37.0	11.5	12.7
피해경험 있음	(200)	42.5	35.0	23.0	23.0	13.5

<표 2-22> 사이버폭력 목격 후 대응하지 않은 이유

(단위 : %)

	사례수	대응해 보야 소용이 없을 것 같아서	내 일이 아니라고 생각해서	어떻게 해야 할지 몰라서	별일 아니라고 생각해서	나도 피해자가 될까봐	피해자의 잘못 이라고 생각해서	계
전체	(107)	34.6	24.3	18.7	13.1	7.5	1.9	100.0
성별								
남성	(54)	27.8	27.8	20.4	18.5	5.6	0.0	100.0
여성	(53)	41.5	20.8	17.0	7.5	9.4	3.8	100.0
연령								
20대	(36)	30.6	30.6	22.2	8.3	5.6	2.8	100.0
30대	(21)	33.3	33.3	19.0	14.3	0.0	0.0	100.0
40대	(33)	39.4	12.1	21.2	18.2	9.1	0.0	100.0
50대	(17)	35.3	23.5	5.9	11.8	17.6	5.9	100.0
연령								
전문/관리직	(13)	23.1	38.5	7.7	23.1	0.0	7.7	100.0
사무직	(43)	37.2	23.3	25.6	9.3	4.7	0.0	100.0
서비스/판매직	(12)	25.0	33.3	16.7	16.7	8.3	0.0	100.0
생산관리직	(5)	20.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0	100.0
학생	(19)	31.6	21.1	15.8	15.8	10.5	5.3	100.0
전업주부	(12)	50.0	8.3	16.7	16.7	8.3	0.0	100.0
무직	(3)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(83)	30.1	26.5	20.5	14.5	7.2	1.2	100.0
가해경험 있음	(24)	50.0	16.7	12.5	8.3	8.3	4.2	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(61)	31.1	26.2	21.3	14.8	4.9	1.6	100.0
피해경험 있음	(46)	39.1	21.7	15.2	10.9	10.9	2.2	100.0

<표 2-23-1> 사이버폭력 상담, 신고 기관 인지

(단위 : %)

	사례수	안다	모른다	계
전체	(1500)	28.5	71.5	100.0
성별				
남성	(778)	30.5	69.5	100.0
여성	(722)	26.3	73.7	100.0
연령				
20대	(362)	29.6	70.4	100.0
30대	(387)	28.9	71.1	100.0
40대	(425)	29.6	70.4	100.0
50대	(326)	25.2	74.8	100.0
연령				
전문/관리직	(189)	31.2	68.8	100.0
사무직	(573)	31.9	68.1	100.0
서비스/판매직	(174)	29.3	70.7	100.0
생산관리직	(89)	30.3	69.7	100.0
학생	(182)	27.5	72.5	100.0
전업주부	(194)	21.1	78.9	100.0
무직	(99)	16.2	83.8	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	(1239)	22.8	77.2	100.0
가해경험 있음	(261)	55.6	44.4	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	(1042)	21.4	78.6	100.0
피해경험 있음	(458)	44.5	55.5	100.0

<표 2-23-2> 사이버폭력 법적 처벌 인지

(단위 : %)

	사례수	안다	모른다	계
전체	(1500)	82.5	17.5	100.0
성별				
남성	(778)	82.8	17.2	100.0
여성	(722)	82.3	17.7	100.0
연령				
20대	(362)	81.2	18.8	100.0
30대	(387)	84.2	15.8	100.0
40대	(425)	81.2	18.8	100.0
50대	(326)	83.7	16.3	100.0
연령				
전문/관리직	(189)	88.4	11.6	100.0
사무직	(573)	84.8	15.2	100.0
서비스/판매직	(174)	80.5	19.5	100.0
생산관리직	(89)	78.7	21.3	100.0
학생	(182)	84.1	15.9	100.0
전업주부	(194)	76.3	23.7	100.0
무직	(99)	74.7	25.3	100.0
사이버폭력 가해				
가해경험 없음	(1239)	83.4	16.6	100.0
가해경험 있음	(261)	78.5	21.5	100.0
사이버폭력 피해				
피해경험 없음	(1042)	83.1	16.9	100.0
피해경험 있음	(458)	81.2	18.8	100.0

<표 2-24-1> 개인환경_나는 현재 나의 삶에 만족한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	5.7	33.0	55.5	5.8	38.7	61.3	100.0
성별								
남성	(778)	5.8	32.8	54.8	6.7	38.6	61.4	100.0
여성	(722)	5.5	33.2	56.4	4.8	38.8	61.2	100.0
연령								
20대	(362)	4.4	29.6	57.2	8.8	34.0	66.0	100.0
30대	(387)	7.2	32.6	56.6	3.6	39.8	60.2	100.0
40대	(425)	5.2	36.0	53.4	5.4	41.2	58.8	100.0
50대	(326)	5.8	33.4	55.2	5.5	39.3	60.7	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	6.3	28.0	58.2	7.4	34.4	65.6	100.0
사무직	(573)	4.7	30.4	59.9	5.1	35.1	64.9	100.0
서비스/판매직	(174)	4.6	41.4	50.0	4.0	46.0	54.0	100.0
생산관리직	(89)	9.0	42.7	44.9	3.4	51.7	48.3	100.0
학생	(182)	4.9	26.4	59.9	8.8	31.3	68.7	100.0
전업주부	(194)	3.1	33.0	58.8	5.2	36.1	63.9	100.0
무직	(99)	15.2	46.5	30.3	8.1	61.6	38.4	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	4.8	32.5	57.3	5.3	37.4	62.6	100.0
가해경험 있음	(261)	9.6	35.2	47.1	8.0	44.8	55.2	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	5.0	32.5	57.5	5.0	37.5	62.5	100.0
피해경험 있음	(458)	7.2	34.1	51.1	7.6	41.3	58.7	100.0

<표 2-24-2> 개인환경_평소 스트레스가 심한 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	4.9	41.4	42.9	10.8	46.3	53.7	100.0
성별								
남성	(778)	5.1	41.5	44.6	8.7	46.7	53.3	100.0
여성	(722)	4.6	41.3	41.1	13.0	45.8	54.2	100.0
연령								
20대	(362)	5.5	31.5	48.6	14.4	37.0	63.0	100.0
30대	(387)	2.6	38.5	47.5	11.4	41.1	58.9	100.0
40대	(425)	4.0	44.7	40.9	10.4	48.7	51.3	100.0
50대	(326)	8.0	51.5	33.7	6.7	59.5	40.5	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	7.9	45.0	36.0	11.1	52.9	47.1	100.0
사무직	(573)	4.0	41.5	44.7	9.8	45.5	54.5	100.0
서비스/판매직	(174)	4.0	35.6	49.4	10.9	39.7	60.3	100.0
생산관리직	(89)	5.6	44.9	39.3	10.1	50.6	49.4	100.0
학생	(182)	3.8	34.1	48.4	13.7	37.9	62.1	100.0
전업주부	(194)	5.7	53.1	33.0	8.2	58.8	41.2	100.0
무직	(99)	5.1	31.3	47.5	16.2	36.4	63.6	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	4.8	43.2	42.4	9.6	48.0	52.0	100.0
가해경험 있음	(261)	5.0	33.0	45.6	16.5	37.9	62.1	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	4.6	44.2	42.1	9.0	48.8	51.2	100.0
피해경험 있음	(458)	5.5	34.9	44.8	14.8	40.4	59.6	100.0

<표 2-24-3> 개인환경_나는 가끔 우울하거나 불안할 때가 있다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	5.8	30.5	53.4	10.3	36.3	63.7	100.0
성별								
남성	(778)	7.2	35.5	49.2	8.1	42.7	57.3	100.0
여성	(722)	4.3	25.2	57.9	12.6	29.5	70.5	100.0
연령								
20대	(362)	4.1	28.5	55.0	12.4	32.6	67.4	100.0
30대	(387)	2.3	28.4	56.3	12.9	30.7	69.3	100.0
40대	(425)	7.5	33.4	50.1	8.9	40.9	59.1	100.0
50대	(326)	9.5	31.6	52.5	6.4	41.1	58.9	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	10.6	31.7	48.7	9.0	42.3	57.7	100.0
사무직	(573)	5.2	31.4	52.5	10.8	36.6	63.4	100.0
서비스/판매직	(174)	4.6	25.3	62.6	7.5	29.9	70.1	100.0
생산관리직	(89)	12.4	30.3	43.8	13.5	42.7	57.3	100.0
학생	(182)	2.2	30.8	58.2	8.8	33.0	67.0	100.0
전업주부	(194)	5.2	34.0	54.1	6.7	39.2	60.8	100.0
무직	(99)	4.0	25.3	49.5	21.2	29.3	70.7	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	6.1	31.6	53.4	8.9	37.7	62.3	100.0
가해경험 있음	(261)	4.2	25.7	53.3	16.9	29.9	70.1	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	6.1	32.1	53.6	8.2	38.2	61.8	100.0
피해경험 있음	(458)	5.0	27.1	52.8	15.1	32.1	67.9	100.0

<표 2-24-4> 가족환경_나는 가족과 대화를 자주하는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	3.7	29.3	54.1	12.9	32.9	67.1	100.0
성별								
남성	(778)	3.3	31.0	54.8	10.9	34.3	65.7	100.0
여성	(722)	4.0	27.4	53.5	15.1	31.4	68.6	100.0
연령								
20대	(362)	6.4	25.4	51.9	16.3	31.8	68.2	100.0
30대	(387)	4.1	30.5	52.7	12.7	34.6	65.4	100.0
40대	(425)	2.4	29.4	56.2	12.0	31.8	68.2	100.0
50대	(326)	1.8	31.9	55.5	10.7	33.7	66.3	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	3.2	30.2	54.0	12.7	33.3	66.7	100.0
사무직	(573)	2.3	27.9	57.1	12.7	30.2	69.8	100.0
서비스/판매직	(174)	1.7	37.4	51.1	9.8	39.1	60.9	100.0
생산관리직	(89)	4.5	37.1	49.4	9.0	41.6	58.4	100.0
학생	(182)	6.0	22.0	52.7	19.2	28.0	72.0	100.0
전업주부	(194)	1.5	23.2	60.3	14.9	24.7	75.3	100.0
무직	(99)	15.2	39.4	37.4	8.1	54.5	45.5	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	3.4	28.5	55.7	12.4	31.9	68.1	100.0
가해경험 있음	(261)	5.0	33.0	46.7	15.3	37.9	62.1	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	3.2	29.2	55.3	12.4	32.3	67.7	100.0
피해경험 있음	(458)	4.8	29.5	51.5	14.2	34.3	65.7	100.0

<표 2-24-5> 가족환경_나는 가족의 사랑과 애정을 받는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	3.1	22.1	61.0	13.8	25.2	74.8	100.0
성별								
남성	(778)	2.4	23.7	60.7	13.2	26.1	73.9	100.0
여성	(722)	3.7	20.5	61.4	14.4	24.2	75.8	100.0
연령								
20대	(362)	4.4	19.9	59.4	16.3	24.3	75.7	100.0
30대	(387)	3.1	25.1	57.9	14.0	28.2	71.8	100.0
40대	(425)	2.1	19.1	64.9	13.9	21.2	78.8	100.0
50대	(326)	2.8	25.2	61.3	10.7	27.9	72.1	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	4.2	15.3	63.5	16.9	19.6	80.4	100.0
사무직	(573)	1.6	20.1	64.2	14.1	21.6	78.4	100.0
서비스/판매직	(174)	1.7	29.3	58.0	10.9	31.0	69.0	100.0
생산관리직	(89)	3.4	32.6	51.7	12.4	36.0	64.0	100.0
학생	(182)	4.4	17.0	59.9	18.7	21.4	78.6	100.0
전업주부	(194)	1.5	21.6	63.9	12.9	23.2	76.8	100.0
무직	(99)	12.1	35.4	47.5	5.1	47.5	52.5	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	2.7	20.4	62.8	14.0	23.2	76.8	100.0
가해경험 있음	(261)	4.6	30.3	52.5	12.6	34.9	65.1	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	2.6	20.7	63.1	13.6	23.3	76.7	100.0
피해경험 있음	(458)	4.1	25.3	56.3	14.2	29.5	70.5	100.0

<표 2-24-6> 사회생활환경_나는 학교, 직장, 가사 등 내가 하는 일에 만족하는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	5.7	33.9	53.9	6.5	39.6	60.4	100.0
성별								
남성	(778)	6.2	33.9	53.3	6.6	40.1	59.9	100.0
여성	(722)	5.1	33.9	54.6	6.4	39.1	60.9	100.0
연령								
20대	(362)	6.6	33.1	53.0	7.2	39.8	60.2	100.0
30대	(387)	7.8	32.0	51.7	8.5	39.8	60.2	100.0
40대	(425)	3.8	36.5	54.6	5.2	40.2	59.8	100.0
50대	(326)	4.6	33.7	56.7	4.9	38.3	61.7	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	4.2	28.6	58.2	9.0	32.8	67.2	100.0
사무직	(573)	4.0	30.9	57.9	7.2	34.9	65.1	100.0
서비스/판매직	(174)	4.6	36.8	55.2	3.4	41.4	58.6	100.0
생산관리직	(89)	7.9	48.3	36.0	7.9	56.2	43.8	100.0
학생	(182)	6.0	31.9	55.5	6.6	37.9	62.1	100.0
전업주부	(194)	3.1	35.6	57.2	4.1	38.7	61.3	100.0
무직	(99)	22.2	44.4	27.3	6.1	66.7	33.3	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	5.2	33.8	55.5	5.5	39.0	61.0	100.0
가해경험 있음	(261)	8.0	34.5	46.4	11.1	42.5	57.5	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	5.3	34.4	55.0	5.4	39.6	60.4	100.0
피해경험 있음	(458)	6.6	33.0	51.5	9.0	39.5	60.5	100.0

<표 2-24-7> 사회생활환경_나는 친구, 동료 등 주변인들과 잘 어울리는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	3.3	21.7	66.3	8.8	24.9	75.1	100.0
성별								
남성	(778)	2.4	20.6	68.1	8.9	23.0	77.0	100.0
여성	(722)	4.2	22.9	64.3	8.7	27.0	73.0	100.0
연령								
20대	(362)	3.9	21.5	64.6	9.9	25.4	74.6	100.0
30대	(387)	3.4	21.4	66.4	8.8	24.8	75.2	100.0
40대	(425)	3.5	22.1	65.2	9.2	25.6	74.4	100.0
50대	(326)	2.1	21.5	69.3	7.1	23.6	76.4	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	3.2	18.5	65.1	13.2	21.7	78.3	100.0
사무직	(573)	2.3	18.7	69.5	9.6	20.9	79.1	100.0
서비스/판매직	(174)	3.4	19.0	74.1	3.4	22.4	77.6	100.0
생산관리직	(89)	6.7	19.1	61.8	12.4	25.8	74.2	100.0
학생	(182)	2.2	20.9	66.5	10.4	23.1	76.9	100.0
전업주부	(194)	2.6	28.9	62.4	6.2	31.4	68.6	100.0
무직	(99)	9.1	39.4	47.5	4.0	48.5	51.5	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	3.2	20.7	68.2	7.8	24.0	76.0	100.0
가해경험 있음	(261)	3.4	26.1	57.1	13.4	29.5	70.5	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	3.0	20.6	69.1	7.3	23.6	76.4	100.0
피해경험 있음	(458)	3.9	24.0	59.8	12.2	27.9	72.1	100.0

<표 2-24-8> 사회생활환경_나는 주변인들을 괴롭히는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	51.9	39.5	7.2	1.4	91.4	8.6	100.0
성별								
남성	(778)	48.6	41.8	7.5	2.2	90.4	9.6	100.0
여성	(722)	55.4	37.1	6.9	0.6	92.5	7.5	100.0
연령								
20대	(362)	48.3	40.1	10.2	1.4	88.4	11.6	100.0
30대	(387)	47.5	40.3	10.1	2.1	87.9	12.1	100.0
40대	(425)	55.3	40.0	3.3	1.4	95.3	4.7	100.0
50대	(326)	56.4	37.4	5.5	0.6	93.9	6.1	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	57.7	35.4	5.8	1.1	93.1	6.9	100.0
사무직	(573)	51.7	37.2	10.1	1.0	88.8	11.2	100.0
서비스/판매직	(174)	43.7	47.7	6.3	2.3	91.4	8.6	100.0
생산관리직	(89)	49.4	37.1	7.9	5.6	86.5	13.5	100.0
학생	(182)	48.9	42.9	6.6	1.6	91.8	8.2	100.0
전업주부	(194)	53.1	43.8	3.1	0.0	96.9	3.1	100.0
무직	(99)	61.6	34.3	3.0	1.0	96.0	4.0	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	56.1	39.1	4.4	0.5	95.2	4.8	100.0
가해경험 있음	(261)	31.8	41.8	20.7	5.7	73.6	26.4	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	55.3	39.8	4.3	0.6	95.1	4.9	100.0
피해경험 있음	(458)	44.1	38.9	13.8	3.3	83.0	17.0	100.0

<표 2-24-9> 사회생활환경_나는 주변인들에게 괴롭힘을 당하는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	39.7	48.1	10.1	2.1	87.9	12.1	100.0
성별								
남성	(778)	36.5	50.8	10.5	2.2	87.3	12.7	100.0
여성	(722)	43.2	45.3	9.6	1.9	88.5	11.5	100.0
연령								
20대	(362)	39.2	45.3	13.3	2.2	84.5	15.5	100.0
30대	(387)	34.9	50.4	12.1	2.6	85.3	14.7	100.0
40대	(425)	42.8	47.3	7.5	2.4	90.1	9.9	100.0
50대	(326)	42.0	49.7	7.4	0.9	91.7	8.3	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	39.7	49.2	9.5	1.6	88.9	11.1	100.0
사무직	(573)	40.0	47.8	10.3	1.9	87.8	12.2	100.0
서비스/판매직	(174)	36.2	50.0	12.1	1.7	86.2	13.8	100.0
생산관리직	(89)	36.0	42.7	13.5	7.9	78.7	21.3	100.0
학생	(182)	41.8	46.7	11.0	0.5	88.5	11.5	100.0
전업주부	(194)	40.7	51.0	6.2	2.1	91.8	8.2	100.0
무직	(99)	42.4	46.5	9.1	2.0	88.9	11.1	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	43.3	48.9	6.7	1.0	92.3	7.7	100.0
가해경험 있음	(261)	22.6	44.4	26.1	6.9	67.0	33.0	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	45.5	47.2	6.3	1.0	92.7	7.3	100.0
피해경험 있음	(458)	26.6	50.2	18.6	4.6	76.9	23.1	100.0

<표 2-24-10> 사회환경_나는 사회문제에 대해 관심이 많은 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	2.5	24.7	61.8	11.0	27.2	72.8	100.0
성별								
남성	(778)	2.2	21.2	62.5	14.1	23.4	76.6	100.0
여성	(722)	2.9	28.4	61.1	7.6	31.3	68.7	100.0
연령								
20대	(362)	3.0	25.1	59.1	12.7	28.2	71.8	100.0
30대	(387)	1.8	27.1	59.9	11.1	28.9	71.1	100.0
40대	(425)	3.3	23.1	61.2	12.5	26.4	73.6	100.0
50대	(326)	1.8	23.3	67.8	7.1	25.2	74.8	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	3.2	20.1	63.5	13.2	23.3	76.7	100.0
사무직	(573)	1.6	20.6	66.1	11.7	22.2	77.8	100.0
서비스/판매직	(174)	1.7	23.6	64.4	10.3	25.3	74.7	100.0
생산관리직	(89)	5.6	30.3	50.6	13.5	36.0	64.0	100.0
학생	(182)	2.2	26.9	59.9	11.0	29.1	70.9	100.0
전업주부	(194)	1.5	33.5	58.8	6.2	35.1	64.9	100.0
무직	(99)	8.1	32.3	48.5	11.1	40.4	59.6	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	2.1	25.0	64.2	8.7	27.1	72.9	100.0
가해경험 있음	(261)	4.6	23.0	50.6	21.8	27.6	72.4	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	2.1	26.0	63.6	8.3	28.1	71.9	100.0
피해경험 있음	(458)	3.5	21.6	57.6	17.2	25.1	74.9	100.0

<표 2-24-11> 사회환경_나는 인터넷이나 TV시청 외에 취미생활을 가지고 있다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	2.1	20.9	63.4	13.7	22.9	77.1	100.0
성별								
남성	(778)	1.8	18.0	65.3	14.9	19.8	80.2	100.0
여성	(722)	2.4	24.0	61.4	12.3	26.3	73.7	100.0
연령								
20대	(362)	1.9	16.3	65.5	16.3	18.2	81.8	100.0
30대	(387)	2.3	23.8	59.9	14.0	26.1	73.9	100.0
40대	(425)	1.6	24.2	61.2	12.9	25.9	74.1	100.0
50대	(326)	2.5	18.1	68.1	11.3	20.6	79.4	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	3.2	20.1	60.3	16.4	23.3	76.7	100.0
사무직	(573)	1.0	17.8	67.0	14.1	18.8	81.2	100.0
서비스/판매직	(174)	1.1	20.7	66.1	12.1	21.8	78.2	100.0
생산관리직	(89)	6.7	27.0	56.2	10.1	33.7	66.3	100.0
학생	(182)	1.6	14.8	67.0	16.5	16.5	83.5	100.0
전업주부	(194)	0.5	29.9	58.8	10.8	30.4	69.6	100.0
무직	(99)	7.1	28.3	52.5	12.1	35.4	64.6	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	2.1	20.7	64.7	12.4	22.8	77.2	100.0
가해경험 있음	(261)	1.9	21.5	57.1	19.5	23.4	76.6	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	2.3	22.0	64.4	11.3	24.3	75.7	100.0
피해경험 있음	(458)	1.5	18.3	61.1	19.0	19.9	80.1	100.0

<표 2-24-12> 온라인환경 나는 폭력적인 TV프로그램이나 게임을 즐기는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	35.5	42.0	19.7	2.8	77.5	22.5	100.0
성별								
남성	(778)	24.8	47.4	24.4	3.3	72.2	27.8	100.0
여성	(722)	47.0	36.1	14.7	2.2	83.1	16.9	100.0
연령								
20대	(362)	31.8	38.1	25.4	4.7	69.9	30.1	100.0
30대	(387)	32.8	42.1	22.2	2.8	74.9	25.1	100.0
40대	(425)	35.8	45.2	16.7	2.4	80.9	19.1	100.0
50대	(326)	42.3	42.0	14.4	1.2	84.4	15.6	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	40.2	40.2	18.0	1.6	80.4	19.6	100.0
사무직	(573)	32.3	43.5	22.3	1.9	75.7	24.3	100.0
서비스/판매직	(174)	28.2	48.9	18.4	4.6	77.0	23.0	100.0
생산관리직	(89)	29.2	32.6	29.2	9.0	61.8	38.2	100.0
학생	(182)	36.8	34.6	24.2	4.4	71.4	28.6	100.0
전업주부	(194)	45.9	43.3	9.3	1.5	89.2	10.8	100.0
무직	(99)	40.4	44.4	14.1	1.0	84.8	15.2	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	40.4	42.9	15.0	1.7	83.3	16.7	100.0
가해경험 있음	(261)	12.3	37.5	42.1	8.0	49.8	50.2	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	40.5	42.5	15.1	1.9	83.0	17.0	100.0
피해경험 있음	(458)	24.0	40.8	30.3	4.8	64.8	35.2	100.0

<표 2-24-13> 사이버불안환경_나는 평상시 사이버폭력을 당할지 몰라 고민하는 편이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(1500)	40.3	46.5	11.1	2.1	86.8	13.2	100.0
성별								
남성	(778)	37.5	48.5	11.4	2.6	86.0	14.0	100.0
여성	(722)	43.4	44.3	10.8	1.5	87.7	12.3	100.0
연령								
20대	(362)	49.2	36.7	12.7	1.4	85.9	14.1	100.0
30대	(387)	40.3	42.6	13.2	3.9	82.9	17.1	100.0
40대	(425)	34.8	54.4	8.5	2.4	89.2	10.8	100.0
50대	(326)	37.7	51.5	10.4	0.3	89.3	10.7	100.0
연령								
전문/관리직	(189)	41.3	45.0	13.8	0.0	86.2	13.8	100.0
사무직	(573)	36.1	47.3	13.3	3.3	83.4	16.6	100.0
서비스/판매직	(174)	40.8	47.1	9.8	2.3	87.9	12.1	100.0
생산관리직	(89)	38.2	44.9	11.2	5.6	83.1	16.9	100.0
학생	(182)	54.9	36.8	8.2	0.0	91.8	8.2	100.0
전업주부	(194)	38.1	53.1	7.7	1.0	91.2	8.8	100.0
무직	(99)	41.4	49.5	8.1	1.0	90.9	9.1	100.0
사이버폭력 가해								
가해경험 없음	(1239)	43.7	47.5	7.9	0.9	91.2	8.8	100.0
가해경험 있음	(261)	24.5	41.4	26.4	7.7	65.9	34.1	100.0
사이버폭력 피해								
피해경험 없음	(1042)	45.2	46.7	7.2	0.9	91.9	8.1	100.0
피해경험 있음	(458)	29.3	45.9	20.1	4.8	75.1	24.9	100.0

<표 3-1-1> 학교와 관련된 교육, 학습, 숙제 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(250)	3.6	16.4	50.0	29.6	20.0	79.6	0.4	100.0
학교									
초등학교	(90)	4.4	12.2	51.1	32.2	16.7	83.3	0.0	100.0
중학교	(83)	3.6	20.5	48.2	27.7	24.1	75.9	0.0	100.0
고등학교	(77)	2.6	16.9	50.6	28.6	19.5	79.2	1.3	100.0
성별									
남성	(109)	3.7	16.5	45.0	33.9	20.2	78.9	0.9	100.0
여성	(141)	3.5	16.3	53.9	26.2	19.9	80.1	0.0	100.0
학교*성별									
초등학교 남성	(37)	5.4	10.8	45.9	37.8	16.2	83.8	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	3.8	13.2	54.7	28.3	17.0	83.0	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	23.5	44.1	32.4	23.5	76.5	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	6.1	18.4	51.0	24.5	24.5	75.5	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	5.3	15.8	44.7	31.6	21.1	76.3	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	17.9	56.4	25.6	17.9	82.1	0.0	100.0
연령									
20대	(47)	0.0	17.0	48.9	34.0	17.0	83.0	0.0	100.0
30대	(86)	5.8	14.0	55.8	24.4	19.8	80.2	0.0	100.0
40대	(60)	5.0	21.7	43.3	30.0	26.7	73.3	0.0	100.0
50대	(57)	1.8	14.0	49.1	33.3	15.8	82.5	1.8	100.0

<표 3-1-2> 개인적인 놀이나 스트레스 해소 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	○TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(250)	14.8	50.0	31.2	3.6	64.8	34.8	0.4	100.0
학교									
초등학교	(90)	18.9	51.1	25.6	4.4	70.0	30.0	0.0	100.0
중학교	(83)	12.0	54.2	32.5	1.2	66.3	33.7	0.0	100.0
고등학교	(77)	13.0	44.2	36.4	5.2	57.1	41.6	1.3	100.0
성별									
남성	(109)	10.1	45.9	36.7	6.4	56.0	43.1	0.9	100.0
여성	(141)	18.4	53.2	27.0	1.4	71.6	28.4	0.0	100.0
학교*성별									
초등학교 남성	(37)	13.5	40.5	35.1	10.8	54.1	45.9	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	22.6	58.5	18.9	0.0	81.1	18.9	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	5.9	52.9	38.2	2.9	58.8	41.2	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	16.3	55.1	28.6	0.0	71.4	28.6	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	10.5	44.7	36.8	5.3	55.3	42.1	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	15.4	43.6	35.9	5.1	59.0	41.0	0.0	100.0
연령									
20대	(47)	6.4	38.3	46.8	8.5	44.7	55.3	0.0	100.0
30대	(86)	15.1	47.7	31.4	5.8	62.8	37.2	0.0	100.0
40대	(60)	15.0	61.7	23.3	0.0	76.7	23.3	0.0	100.0
50대	(57)	21.1	50.9	26.3	0.0	71.9	26.3	1.8	100.0

<표 3-1-3> 친구들 간의 소통이나 커뮤니티 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(250)	9.2	31.2	53.2	6.0	40.4	59.2	0.4	100.0
학교									
초등학교	(90)	17.8	41.1	34.4	6.7	58.9	41.1	0.0	100.0
중학교	(83)	2.4	32.5	61.4	3.6	34.9	65.1	0.0	100.0
고등학교	(77)	6.5	18.2	66.2	7.8	24.7	74.0	1.3	100.0
성별									
남성	(109)	8.3	25.7	53.2	11.9	33.9	65.1	0.9	100.0
여성	(141)	9.9	35.5	53.2	1.4	45.4	54.6	0.0	100.0
학교*성별									
초등학교 남성	(37)	13.5	35.1	35.1	16.2	48.6	51.4	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	20.8	45.3	34.0	0.0	66.0	34.0	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	2.9	29.4	58.8	8.8	32.4	67.6	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	2.0	34.7	63.3	0.0	36.7	63.3	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	7.9	13.2	65.8	10.5	21.1	76.3	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	5.1	23.1	66.7	5.1	28.2	71.8	0.0	100.0
연령									
20대	(47)	8.5	34.0	51.1	6.4	42.6	57.4	0.0	100.0
30대	(86)	7.0	33.7	48.8	10.5	40.7	59.3	0.0	100.0
40대	(60)	8.3	38.3	48.3	5.0	46.7	53.3	0.0	100.0
50대	(57)	14.0	17.5	66.7	0.0	31.6	66.7	1.8	100.0

<표 3-1-4> 일상 생활에서 시사, 상식, 교양 등을 위한 학생들의 인터넷 이용은 권장되어야 한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	○TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(250)	3.6	13.6	61.6	20.8	17.2	82.4	0.4	100.0
학교									
초등학교	(90)	7.8	15.6	52.2	24.4	23.3	76.7	0.0	100.0
중학교	(83)	0.0	10.8	71.1	18.1	10.8	89.2	0.0	100.0
고등학교	(77)	2.6	14.3	62.3	19.5	16.9	81.8	1.3	100.0
성별									
남성	(109)	1.8	11.0	59.6	26.6	12.8	86.2	0.9	100.0
여성	(141)	5.0	15.6	63.1	16.3	20.6	79.4	0.0	100.0
학교*성별									
초등학교 남성	(37)	5.4	10.8	45.9	37.8	16.2	83.8	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	9.4	18.9	56.6	15.1	28.3	71.7	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	11.8	64.7	23.5	11.8	88.2	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	10.2	75.5	14.3	10.2	89.8	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	0.0	10.5	68.4	18.4	10.5	86.8	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	5.1	17.9	56.4	20.5	23.1	76.9	0.0	100.0
연령									
20대	(47)	2.1	12.8	61.7	23.4	14.9	85.1	0.0	100.0
30대	(86)	5.8	12.8	53.5	27.9	18.6	81.4	0.0	100.0
40대	(60)	1.7	18.3	65.0	15.0	20.0	80.0	0.0	100.0
50대	(57)	3.5	10.5	70.2	14.0	14.0	84.2	1.8	100.0

<표 3-2-1> 학생들이 평소에 인터넷이나 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	모름/무응답	계
전체	(250)	10.0	89.6	0.4	100.0
학교					
초등학교	(90)	7.8	92.2	0.0	100.0
중학교	(83)	10.8	89.2	0.0	100.0
고등학교	(77)	11.7	87.0	1.3	100.0
성별					
남성	(109)	11.0	88.1	0.9	100.0
여성	(141)	9.2	90.8	0.0	100.0
학교*성별					
초등학교 남성	(37)	10.8	89.2	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	5.7	94.3	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	8.8	91.2	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	12.2	87.8	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	13.2	84.2	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	10.3	89.7	0.0	100.0
연령					
20대	(47)	8.5	91.5	0.0	100.0
30대	(86)	10.5	89.5	0.0	100.0
40대	(60)	8.3	91.7	0.0	100.0
50대	(57)	12.3	86.0	1.8	100.0

<표 3-2-2> 학생들이 자주 이용하는 인터넷 서비스나 스마트폰 앱 등에 대해 알고 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	모름/무응답	계
전체	(250)	32.8	66.8	0.4	100.0
학교					
초등학교	(90)	28.9	71.1	0.0	100.0
중학교	(83)	30.1	69.9	0.0	100.0
고등학교	(77)	40.3	58.4	1.3	100.0
성별					
남성	(109)	26.6	72.5	0.9	100.0
여성	(141)	37.6	62.4	0.0	100.0
학교*성별					
초등학교 남성	(37)	27.0	73.0	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	30.2	69.8	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	17.6	82.4	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	38.8	61.2	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	34.2	63.2	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	46.2	53.8	0.0	100.0
연령					
20대	(47)	8.5	91.5	0.0	100.0
30대	(86)	31.4	68.6	0.0	100.0
40대	(60)	35.0	65.0	0.0	100.0
50대	(57)	52.6	45.6	1.8	100.0

<표 3-2-3> 학생들이 자신의 SNS, 미니홈피, 블로그 등을 이용하고 있는지 여부를 알고 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	모름/무응답	계
전체	(250)	40.8	58.4	0.8	100.0
학교					
초등학교	(90)	41.1	58.9	0.0	100.0
중학교	(83)	36.1	62.7	1.2	100.0
고등학교	(77)	45.5	53.2	1.3	100.0
성별					
남성	(109)	33.9	65.1	0.9	100.0
여성	(141)	46.1	53.2	0.7	100.0
학교*성별					
초등학교 남성	(37)	37.8	62.2	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	43.4	56.6	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	23.5	76.5	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	44.9	53.1	2.0	100.0
고등학교 남성	(38)	39.5	57.9	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	51.3	48.7	0.0	100.0
연령					
20대	(47)	27.7	72.3	0.0	100.0
30대	(86)	41.9	58.1	0.0	100.0
40대	(60)	43.3	56.7	0.0	100.0
50대	(57)	47.4	49.1	3.5	100.0

<표 3-3-1> 학생들의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오토티)나 미니홈피 등을 주기적으로 방문한다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	담당 학생 중 일부만	모름/무응답	계
전체	(250)	65.2	29.2	5.2	0.4	100.0
학교						
초등학교	(90)	63.3	35.6	1.1	0.0	100.0
중학교	(83)	62.7	28.9	8.4	0.0	100.0
고등학교	(77)	70.1	22.1	6.5	1.3	100.0
성별						
남성	(109)	56.0	37.6	5.5	0.9	100.0
여성	(141)	72.3	22.7	5.0	0.0	100.0
학교*성별						
초등학교 남성	(37)	51.4	45.9	2.7	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	71.7	28.3	0.0	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	47.1	41.2	11.8	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	73.5	20.4	6.1	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	68.4	26.3	2.6	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	71.8	17.9	10.3	0.0	100.0
연령						
20대	(47)	63.8	31.9	4.3	0.0	100.0
30대	(86)	57.0	37.2	5.8	0.0	100.0
40대	(60)	75.0	20.0	5.0	0.0	100.0
50대	(57)	68.4	24.6	5.3	1.8	100.0

<표 3-3-2> 학생들의 SNS(페이스북, 트위터, 카카오토크)나 미니홈피 등에 친구로 등록되어 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	담당 학생 중 일부만	모름/무응답	계
전체	(250)	55.6	38.0	6.0	0.4	100.0
학교						
초등학교	(90)	61.1	34.4	4.4	0.0	100.0
중학교	(83)	48.2	44.6	7.2	0.0	100.0
고등학교	(77)	57.1	35.1	6.5	1.3	100.0
성별						
남성	(109)	52.3	42.2	4.6	0.9	100.0
여성	(141)	58.2	34.8	7.1	0.0	100.0
학교*성별						
초등학교 남성	(37)	56.8	40.5	2.7	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	64.2	30.2	5.7	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	44.1	50.0	5.9	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	51.0	40.8	8.2	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	55.3	36.8	5.3	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	59.0	33.3	7.7	0.0	100.0
연령						
20대	(47)	55.3	38.3	6.4	0.0	100.0
30대	(86)	46.5	46.5	7.0	0.0	100.0
40대	(60)	53.3	41.7	5.0	0.0	100.0
50대	(57)	71.9	21.1	5.3	1.8	100.0

<표 3-3-3> 학생들과 인터넷 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인)등을 통해 대화나 연락을 주고받는다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	담당 학생 중 일부만	모름/무응답	계
전체	(250)	27.2	52.8	19.2	0.8	100.0
학교						
초등학교	(90)	30.0	54.4	14.4	1.1	100.0
중학교	(83)	27.7	51.8	20.5	0.0	100.0
고등학교	(77)	23.4	51.9	23.4	1.3	100.0
성별						
남성	(109)	23.9	59.6	15.6	0.9	100.0
여성	(141)	29.8	47.5	22.0	0.7	100.0
학교*성별						
초등학교 남성	(37)	24.3	62.2	13.5	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	34.0	49.1	15.1	1.9	100.0
중학교 남성	(34)	20.6	64.7	14.7	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	32.7	42.9	24.5	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	26.3	52.6	18.4	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	20.5	51.3	28.2	0.0	100.0
연령						
20대	(47)	19.1	42.6	38.3	0.0	100.0
30대	(86)	24.4	57.0	17.4	1.2	100.0
40대	(60)	25.0	60.0	15.0	0.0	100.0
50대	(57)	40.4	47.4	10.5	1.8	100.0

<표 3-4-1> 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 문제에 대해 학생들과 대화하거나 상담한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	문제가 될 때만 한다	주기적으로 한다	모름/무응답	계
전체	(250)	14.8	61.2	23.6	0.4	100.0
학교						
초등학교	(90)	7.8	60.0	32.2	0.0	100.0
중학교	(83)	7.2	63.9	28.9	0.0	100.0
고등학교	(77)	31.2	59.7	7.8	1.3	100.0
성별						
남성	(109)	16.5	58.7	23.9	0.9	100.0
여성	(141)	13.5	63.1	23.4	0.0	100.0
학교*성별						
초등학교 남성	(37)	5.4	62.2	32.4	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	9.4	58.5	32.1	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	14.7	55.9	29.4	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	2.0	69.4	28.6	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	28.9	57.9	10.5	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	33.3	61.5	5.1	0.0	100.0
연령						
20대	(47)	17.0	57.4	25.5	0.0	100.0
30대	(86)	14.0	61.6	24.4	0.0	100.0
40대	(60)	5.0	65.0	30.0	0.0	100.0
50대	(57)	24.6	59.6	14.0	1.8	100.0

<표 3-4-2> 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 문제에 대해 주변 선생님들과 대화한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	문제가 될 때만 한다	주기적으로 한다	모름/무응답	계
전체	(250)	6.8	67.6	25.2	0.4	100.0
학교						
초등학교	(90)	3.3	67.8	28.9	0.0	100.0
중학교	(83)	2.4	66.3	31.3	0.0	100.0
고등학교	(77)	15.6	68.8	14.3	1.3	100.0
성별						
남성	(109)	6.4	68.8	23.9	0.9	100.0
여성	(141)	7.1	66.7	26.2	0.0	100.0
학교*성별						
초등학교 남성	(37)	2.7	73.0	24.3	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	3.8	64.2	32.1	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	5.9	61.8	32.4	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	69.4	30.6	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	10.5	71.1	15.8	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	20.5	66.7	12.8	0.0	100.0
연령						
20대	(47)	8.5	66.0	25.5	0.0	100.0
30대	(86)	7.0	66.3	26.7	0.0	100.0
40대	(60)	1.7	65.0	33.3	0.0	100.0
50대	(57)	10.5	73.7	14.0	1.8	100.0

<표 3-4-3> 학교폭력이나 학교친구 간 괴롭힘 문제에 대해 학생들과 대화하거나 상담한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	문제가 될 때만 한다	주기적으로 한다	모름/무응답	계
전체	(250)	5.2	49.2	45.2	0.4	100.0
학교						
초등학교	(90)	2.2	42.2	55.6	0.0	100.0
중학교	(83)	2.4	50.6	47.0	0.0	100.0
고등학교	(77)	11.7	55.8	31.2	1.3	100.0
성별						
남성	(109)	4.6	54.1	40.4	0.9	100.0
여성	(141)	5.7	45.4	48.9	0.0	100.0
학교*성별						
초등학교 남성	(37)	0.0	54.1	45.9	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	3.8	34.0	62.3	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	5.9	41.2	52.9	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	57.1	42.9	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	7.9	65.8	23.7	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	15.4	46.2	38.5	0.0	100.0
연령						
20대	(47)	6.4	38.3	55.3	0.0	100.0
30대	(86)	5.8	52.3	41.9	0.0	100.0
40대	(60)	0.0	48.3	51.7	0.0	100.0
50대	(57)	8.8	54.4	35.1	1.8	100.0

<표 3-4-4> 학교폭력이나 학교친구 간 괴롭힘 문제에 대해 주변 선생님들과 대화한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	문제가 될 때만 한다	주기적으로 한다	모름/무응답	계
전체	(250)	2.8	54.4	42.4	0.4	100.0
학교						
초등학교	(90)	1.1	51.1	47.8	0.0	100.0
중학교	(83)	1.2	51.8	47.0	0.0	100.0
고등학교	(77)	6.5	61.0	31.2	1.3	100.0
성별						
남성	(109)	1.8	60.6	36.7	0.9	100.0
여성	(141)	3.5	49.6	46.8	0.0	100.0
학교*성별						
초등학교 남성	(37)	0.0	59.5	40.5	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	1.9	45.3	52.8	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	2.9	50.0	47.1	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	53.1	46.9	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	2.6	71.1	23.7	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	10.3	51.3	38.5	0.0	100.0
연령						
20대	(47)	6.4	38.3	55.3	0.0	100.0
30대	(86)	3.5	58.1	38.4	0.0	100.0
40대	(60)	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0
50대	(57)	1.8	66.7	29.8	1.8	100.0

<표 3-5-1> 선생님들을 대상으로 하는 사이버폭력 예방 및 대응 교육이 필요하다고 생각한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(250)	0.4	4.0	61.2	34.0	4.4	95.2	0.4	100.0
학교									
초등학교	(90)	0.0	2.2	64.4	32.2	2.2	96.7	1.1	100.0
중학교	(83)	0.0	6.0	59.0	34.9	6.0	94.0	0.0	100.0
고등학교	(77)	1.3	3.9	59.7	35.1	5.2	94.8	0.0	100.0
성별									
남성	(109)	0.9	5.5	56.9	36.7	6.4	93.6	0.0	100.0
여성	(141)	0.0	2.8	64.5	31.9	2.8	96.5	0.7	100.0
학교*성별									
초등학교 남성	(37)	0.0	0.0	62.2	37.8	0.0	100.0	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	3.8	66.0	28.3	3.8	94.3	1.9	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	8.8	52.9	38.2	8.8	91.2	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	4.1	63.3	32.7	4.1	95.9	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	2.6	7.9	55.3	34.2	10.5	89.5	0.0	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	0.0	64.1	35.9	0.0	100.0	0.0	100.0
연령									
20대	(47)	2.1	6.4	57.4	34.0	8.5	91.5	0.0	100.0
30대	(86)	0.0	3.5	69.8	25.6	3.5	95.3	1.2	100.0
40대	(60)	0.0	3.3	53.3	43.3	3.3	96.7	0.0	100.0
50대	(57)	0.0	3.5	59.6	36.8	3.5	96.5	0.0	100.0

<표 3-5-2> 학생들을 대상으로 하는 사이버폭력 예방 및 대응 교육이 필요하다고 생각한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(250)	0.4	0.4	33.2	65.6	0.8	98.8	0.4	100.0
학교									
초등학교	(90)	0.0	0.0	31.1	67.8	0.0	98.9	1.1	100.0
중학교	(83)	0.0	1.2	28.9	69.9	1.2	98.8	0.0	100.0
고등학교	(77)	1.3	0.0	40.3	58.4	1.3	98.7	0.0	100.0
성별									
남성	(109)	0.9	0.9	36.7	61.5	1.8	98.2	0.0	100.0
여성	(141)	0.0	0.0	30.5	68.8	0.0	99.3	0.7	100.0
학교*성별									
초등학교 남성	(37)	0.0	0.0	35.1	64.9	0.0	100.0	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	0.0	28.3	69.8	0.0	98.1	1.9	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	2.9	29.4	67.6	2.9	97.1	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	0.0	28.6	71.4	0.0	100.0	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	2.6	0.0	44.7	52.6	2.6	97.4	0.0	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	0.0	35.9	64.1	0.0	100.0	0.0	100.0
연령									
20대	(47)	2.1	0.0	31.9	66.0	2.1	97.9	0.0	100.0
30대	(86)	0.0	1.2	30.2	67.4	1.2	97.7	1.2	100.0
40대	(60)	0.0	0.0	30.0	70.0	0.0	100.0	0.0	100.0
50대	(57)	0.0	0.0	42.1	57.9	0.0	100.0	0.0	100.0

<표 3-5-3> 학부모를 대상으로 하는 사이버폭력 예방 및 대응 교육이 필요하다고 생각한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/무응답	계
전체	(250)	0.4	0.4	40.4	57.6	0.8	98.0	1.2	100.0
학교									
초등학교	(90)	0.0	0.0	37.8	60.0	0.0	97.8	2.2	100.0
중학교	(83)	0.0	1.2	38.6	60.2	1.2	98.8	0.0	100.0
고등학교	(77)	1.3	0.0	45.5	51.9	1.3	97.4	1.3	100.0
성별									
남성	(109)	0.9	0.9	41.3	56.0	1.8	97.2	0.9	100.0
여성	(141)	0.0	0.0	39.7	58.9	0.0	98.6	1.4	100.0
학교*성별									
초등학교 남성	(37)	0.0	0.0	37.8	62.2	0.0	100.0	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	0.0	37.7	58.5	0.0	96.2	3.8	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	2.9	38.2	58.8	2.9	97.1	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	0.0	38.8	61.2	0.0	100.0	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	2.6	0.0	47.4	47.4	2.6	94.7	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	0.0	43.6	56.4	0.0	100.0	0.0	100.0
연령									
20대	(47)	2.1	0.0	36.2	61.7	2.1	97.9	0.0	100.0
30대	(86)	0.0	1.2	40.7	55.8	1.2	96.5	2.3	100.0
40대	(60)	0.0	0.0	38.3	61.7	0.0	100.0	0.0	100.0
50대	(57)	0.0	0.0	45.6	52.6	0.0	98.2	1.8	100.0

<표 3-6-1> 사이버폭력 피해 학생이 발생하여 문제된 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	아니다	그렇다	계
전체	(250)	46.8	53.2	100.0
학교				
초등학교	(90)	51.1	48.9	100.0
중학교	(83)	26.5	73.5	100.0
고등학교	(77)	63.6	36.4	100.0
성별				
남성	(109)	49.5	50.5	100.0
여성	(141)	44.7	55.3	100.0
학교*성별				
초등학교 남성	(37)	62.2	37.8	100.0
초등학교 여성	(53)	43.4	56.6	100.0
중학교 남성	(34)	29.4	70.6	100.0
중학교 여성	(49)	24.5	75.5	100.0
고등학교 남성	(38)	55.3	44.7	100.0
고등학교 여성	(39)	71.8	28.2	100.0
연령				
20대	(47)	57.4	42.6	100.0
30대	(86)	57.0	43.0	100.0
40대	(60)	33.3	66.7	100.0
50대	(57)	36.8	63.2	100.0

<표 3-6-2> 사이버폭력 가해 학생이 적발되어 문제된 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	아니다	그렇다	계
전체	(250)	53.6	46.4	100.0
학교				
초등학교	(90)	62.2	37.8	100.0
중학교	(83)	31.3	68.7	100.0
고등학교	(77)	67.5	32.5	100.0
성별				
남성	(109)	53.2	46.8	100.0
여성	(141)	53.9	46.1	100.0
학교*성별				
초등학교 남성	(37)	67.6	32.4	100.0
초등학교 여성	(53)	58.5	41.5	100.0
중학교 남성	(34)	32.4	67.6	100.0
중학교 여성	(49)	30.6	69.4	100.0
고등학교 남성	(38)	57.9	42.1	100.0
고등학교 여성	(39)	76.9	23.1	100.0
연령				
20대	(47)	74.5	25.5	100.0
30대	(86)	61.6	38.4	100.0
40대	(60)	38.3	61.7	100.0
50대	(57)	40.4	59.6	100.0

<표 3-6-3> 학생들의 사이버폭력 피해나 가해 사실이 알려졌으나, 문제된 적은 없다

(단위 : %)

	사례수	아니다	그렇다	계
전체	(250)	73.6	26.4	100.0
학교				
초등학교	(90)	66.7	33.3	100.0
중학교	(83)	75.9	24.1	100.0
고등학교	(77)	79.2	20.8	100.0
성별				
남성	(109)	68.8	31.2	100.0
여성	(141)	77.3	22.7	100.0
학교*성별				
초등학교 남성	(37)	59.5	40.5	100.0
초등학교 여성	(53)	71.7	28.3	100.0
중학교 남성	(34)	64.7	35.3	100.0
중학교 여성	(49)	83.7	16.3	100.0
고등학교 남성	(38)	81.6	18.4	100.0
고등학교 여성	(39)	76.9	23.1	100.0
연령				
20대	(47)	72.3	27.7	100.0
30대	(86)	79.1	20.9	100.0
40대	(60)	75.0	25.0	100.0
50대	(57)	64.9	35.1	100.0

<표 3-6-4> 학생들의 사이버폭력 피해나 가해 사실에 대해 학교가 알지 못한다

(단위 : %)

	사례수	아니다	그렇다	계
전체	(250)	86.4	13.6	100.0
학교				
초등학교	(90)	92.2	7.8	100.0
중학교	(83)	89.2	10.8	100.0
고등학교	(77)	76.6	23.4	100.0
성별				
남성	(109)	87.2	12.8	100.0
여성	(141)	85.8	14.2	100.0
학교*성별				
초등학교 남성	(37)	86.5	13.5	100.0
초등학교 여성	(53)	96.2	3.8	100.0
중학교 남성	(34)	97.1	2.9	100.0
중학교 여성	(49)	83.7	16.3	100.0
고등학교 남성	(38)	78.9	21.1	100.0
고등학교 여성	(39)	74.4	25.6	100.0
연령				
20대	(47)	85.1	14.9	100.0
30대	(86)	87.2	12.8	100.0
40대	(60)	86.7	13.3	100.0
50대	(57)	86.0	14.0	100.0

<표 3-7-1> 교내 정책_사이버폭력까지 포함하는 학생 처벌 규정 절차

(단위 : %)

	사례수	없다	있다	모름/무응답	계
전체	(250)	10.8	88.8	0.4	100.0
학교					
초등학교	(90)	13.3	86.7	0.0	100.0
중학교	(83)	0.0	100.0	0.0	100.0
고등학교	(77)	19.5	79.2	1.3	100.0
성별					
남성	(109)	11.9	87.2	0.9	100.0
여성	(141)	9.9	90.1	0.0	100.0
학교*성별					
초등학교 남성	(37)	5.4	94.6	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	18.9	81.1	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	100.0	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	100.0	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	28.9	68.4	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	10.3	89.7	0.0	100.0
연령					
20대	(47)	12.8	87.2	0.0	100.0
30대	(86)	9.3	90.7	0.0	100.0
40대	(60)	10.0	90.0	0.0	100.0
50대	(57)	12.3	86.0	1.8	100.0

<표 3-7-2> 교내 정책_사이버폭력과 관련된 교육 및 상담 프로그램, 외부 기관과 연계

(단위 : %)

	사례수	없다	있다	계
전체	(250)	16.4	83.6	100.0
학교				
초등학교	(90)	24.4	75.6	100.0
중학교	(83)	4.8	95.2	100.0
고등학교	(77)	19.5	80.5	100.0
성별				
남성	(109)	19.3	80.7	100.0
여성	(141)	14.2	85.8	100.0
학교*성별				
초등학교 남성	(37)	24.3	75.7	100.0
초등학교 여성	(53)	24.5	75.5	100.0
중학교 남성	(34)	5.9	94.1	100.0
중학교 여성	(49)	4.1	95.9	100.0
고등학교 남성	(38)	26.3	73.7	100.0
고등학교 여성	(39)	12.8	87.2	100.0
연령				
20대	(47)	23.4	76.6	100.0
30대	(86)	14.0	86.0	100.0
40대	(60)	15.0	85.0	100.0
50대	(57)	15.8	84.2	100.0

<표 3-7-3> 교내 정책_사이버폭력 피해 접수를 위한 신고함 설치

(단위 : %)

	사례수	없다	있다	모름/무응답	계
전체	(250)	27.2	72.4	0.4	100.0
학교					
초등학교	(90)	32.2	67.8	0.0	100.0
중학교	(83)	15.7	84.3	0.0	100.0
고등학교	(77)	33.8	64.9	1.3	100.0
성별					
남성	(109)	30.3	68.8	0.9	100.0
여성	(141)	24.8	75.2	0.0	100.0
학교*성별					
초등학교 남성	(37)	35.1	64.9	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	30.2	69.8	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	17.6	82.4	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	14.3	85.7	0.0	100.0
고등학교 남성	(38)	36.8	60.5	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	30.8	69.2	0.0	100.0
연령					
20대	(47)	44.7	55.3	0.0	100.0
30대	(86)	27.9	72.1	0.0	100.0
40대	(60)	16.7	83.3	0.0	100.0
50대	(57)	22.8	75.4	1.8	100.0

<표 3-7-4> 교내 정책_사이버폭력 예방을 위한 포스터 부착, 홍보물

(단위 : %)

	사례수	없다	있다	모름/무응답	계
전체	(250)	18.4	81.2	0.4	100.0
학교					
초등학교	(90)	30.0	70.0	0.0	100.0
중학교	(83)	13.3	85.5	1.2	100.0
고등학교	(77)	10.4	89.6	0.0	100.0
성별					
남성	(109)	20.2	79.8	0.0	100.0
여성	(141)	17.0	82.3	0.7	100.0
학교*성별					
초등학교 남성	(37)	35.1	64.9	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	26.4	73.6	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	17.6	82.4	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	10.2	87.8	2.0	100.0
고등학교 남성	(38)	7.9	92.1	0.0	100.0
고등학교 여성	(39)	12.8	87.2	0.0	100.0
연령					
20대	(47)	23.4	76.6	0.0	100.0
30대	(86)	16.3	83.7	0.0	100.0
40대	(60)	25.0	73.3	1.7	100.0
50대	(57)	10.5	89.5	0.0	100.0

<표 3-7-5> 교내 정책 수업시간 중 휴대폰(스마트폰) 사용금지(압수 등)

(단위 : %)

	사례수	없다	있다	계
전체	(250)	5.6	94.4	100.0
학교				
초등학교	(90)	8.9	91.1	100.0
중학교	(83)	0.0	100.0	100.0
고등학교	(77)	7.8	92.2	100.0
성별				
남성	(109)	4.6	95.4	100.0
여성	(141)	6.4	93.6	100.0
학교*성별				
초등학교 남성	(37)	5.4	94.6	100.0
초등학교 여성	(53)	11.3	88.7	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	100.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	100.0	100.0
고등학교 남성	(38)	7.9	92.1	100.0
고등학교 여성	(39)	7.7	92.3	100.0
연령				
20대	(47)	6.4	93.6	100.0
30대	(86)	4.7	95.3	100.0
40대	(60)	10.0	90.0	100.0
50대	(57)	1.8	98.2	100.0

<표 3-8> 담당 학생의 사이버폭력 피해나 가해시 대응

(단위 : %)

	사례수	해당 학생들의 부모님께 알리고, 조치하도록 할 것이다	학교 내 정책이나 절차에 따라 조치할 것이다	해당 학생을 면담하거나, 재발되지 않도록 혼낼 것이다	외부 전문 상담신고 센터/기관에 도움을 받을 것이다	경찰에 신고하거나, 법률적 절차에 따르도록 할 것이다	특별한 대응은 하지 않을 것이다
전체	(250)	83.2	82.8	76.4	53.2	26.8	1.2
학교							
초등학교	(90)	91.1	74.4	80.0	43.3	22.2	0.0
중학교	(83)	84.3	91.6	78.3	65.1	36.1	1.2
고등학교	(77)	72.7	83.1	70.1	51.9	22.1	2.6
성별							
남성	(109)	78.9	84.4	74.3	53.2	22.9	2.8
여성	(141)	86.5	81.6	78.0	53.2	29.8	0.0
학교*성별							
초등학교 남성	(37)	86.5	75.7	75.7	51.4	13.5	0.0
초등학교 여성	(53)	94.3	73.6	83.0	37.7	28.3	0.0
중학교 남성	(34)	79.4	94.1	82.4	61.8	41.2	2.9
중학교 여성	(49)	87.8	89.8	75.5	67.3	32.7	0.0
고등학교 남성	(38)	71.1	84.2	65.8	47.4	15.8	5.3
고등학교 여성	(39)	74.4	82.1	74.4	56.4	28.2	0.0
연령							
20대	(47)	78.7	72.3	80.9	44.7	25.5	2.1
30대	(86)	83.7	86.0	83.7	50.0	25.6	0.0
40대	(60)	88.3	88.3	70.0	58.3	25.0	1.7
50대	(57)	80.7	80.7	68.4	59.6	31.6	1.8

<표 3-9-1> 학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	9.2	55.6	30.8	4.4	64.8	35.2	100.0
학교								
초등학교	(90)	12.2	54.4	26.7	6.7	66.7	33.3	100.0
중학교	(83)	3.6	53.0	39.8	3.6	56.6	43.4	100.0
고등학교	(77)	11.7	59.7	26.0	2.6	71.4	28.6	100.0
성별								
남성	(109)	11.0	58.7	27.5	2.8	69.7	30.3	100.0
여성	(141)	7.8	53.2	33.3	5.7	61.0	39.0	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	18.9	48.6	29.7	2.7	67.6	32.4	100.0
초등학교 여성	(53)	7.5	58.5	24.5	9.4	66.0	34.0	100.0
중학교 남성	(34)	5.9	61.8	26.5	5.9	67.6	32.4	100.0
중학교 여성	(49)	2.0	46.9	49.0	2.0	49.0	51.0	100.0
고등학교 남성	(38)	7.9	65.8	26.3	0.0	73.7	26.3	100.0
고등학교 여성	(39)	15.4	53.8	25.6	5.1	69.2	30.8	100.0
연령								
20대	(47)	4.3	57.4	34.0	4.3	61.7	38.3	100.0
30대	(86)	11.6	50.0	33.7	4.7	61.6	38.4	100.0
40대	(60)	6.7	58.3	28.3	6.7	65.0	35.0	100.0
50대	(57)	12.3	59.6	26.3	1.8	71.9	28.1	100.0

<표 3-9-2> 학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	2.0	16.8	52.0	29.2	18.8	81.2	100.0
학교								
초등학교	(90)	3.3	22.2	48.9	25.6	25.6	74.4	100.0
중학교	(83)	1.2	8.4	54.2	36.1	9.6	90.4	100.0
고등학교	(77)	1.3	19.5	53.2	26.0	20.8	79.2	100.0
성별								
남성	(109)	1.8	22.0	57.8	18.3	23.9	76.1	100.0
여성	(141)	2.1	12.8	47.5	37.6	14.9	85.1	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	2.7	29.7	48.6	18.9	32.4	67.6	100.0
초등학교 여성	(53)	3.8	17.0	49.1	30.2	20.8	79.2	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	11.8	70.6	17.6	11.8	88.2	100.0
중학교 여성	(49)	2.0	6.1	42.9	49.0	8.2	91.8	100.0
고등학교 남성	(38)	2.6	23.7	55.3	18.4	26.3	73.7	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	15.4	51.3	33.3	15.4	84.6	100.0
연령								
20대	(47)	2.1	10.6	46.8	40.4	12.8	87.2	100.0
30대	(86)	1.2	20.9	52.3	25.6	22.1	77.9	100.0
40대	(60)	0.0	15.0	45.0	40.0	15.0	85.0	100.0
50대	(57)	5.3	17.5	63.2	14.0	22.8	77.2	100.0

<표 3-9-3> 학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	7.2	48.0	38.0	6.4	55.2	44.4	0.4
학교								
초등학교	(90)	17.8	51.1	27.8	3.3	68.9	31.1	0.0
중학교	(83)	1.2	44.6	42.2	10.8	45.8	53.0	1.2
고등학교	(77)	1.3	48.1	45.5	5.2	49.4	50.6	0.0
성별								
남성	(109)	7.3	56.0	33.0	3.7	63.3	36.7	0.0
여성	(141)	7.1	41.8	41.8	8.5	48.9	50.4	0.7
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	18.9	48.6	29.7	2.7	67.6	32.4	0.0
초등학교 여성	(53)	17.0	52.8	26.4	3.8	69.8	30.2	0.0
중학교 남성	(34)	0.0	58.8	35.3	5.9	58.8	41.2	0.0
중학교 여성	(49)	2.0	34.7	46.9	14.3	36.7	61.2	2.0
고등학교 남성	(38)	2.6	60.5	34.2	2.6	63.2	36.8	0.0
고등학교 여성	(39)	0.0	35.9	56.4	7.7	35.9	64.1	0.0
연령								
20대	(47)	6.4	48.9	40.4	4.3	55.3	44.7	0.0
30대	(86)	11.6	45.3	36.0	7.0	57.0	43.0	0.0
40대	(60)	3.3	43.3	45.0	6.7	46.7	51.7	1.7
50대	(57)	5.3	56.1	31.6	7.0	61.4	38.6	0.0

<표 3-9-4> 학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	2.0	23.2	51.6	23.2	25.2	74.8	100.0
학교								
초등학교	(90)	3.3	32.2	50.0	14.4	35.6	64.4	100.0
중학교	(83)	1.2	19.3	48.2	31.3	20.5	79.5	100.0
고등학교	(77)	1.3	16.9	57.1	24.7	18.2	81.8	100.0
성별								
남성	(109)	1.8	27.5	52.3	18.3	29.4	70.6	100.0
여성	(141)	2.1	19.9	51.1	27.0	22.0	78.0	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	2.7	45.9	40.5	10.8	48.6	51.4	100.0
초등학교 여성	(53)	3.8	22.6	56.6	17.0	26.4	73.6	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	20.6	58.8	20.6	20.6	79.4	100.0
중학교 여성	(49)	2.0	18.4	40.8	38.8	20.4	79.6	100.0
고등학교 남성	(38)	2.6	15.8	57.9	23.7	18.4	81.6	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	17.9	56.4	25.6	17.9	82.1	100.0
연령								
20대	(47)	2.1	25.5	44.7	27.7	27.7	72.3	100.0
30대	(86)	1.2	20.9	52.3	25.6	22.1	77.9	100.0
40대	(60)	0.0	23.3	53.3	23.3	23.3	76.7	100.0
50대	(57)	5.3	24.6	54.4	15.8	29.8	70.2	100.0

<표 3-9-5> 음란물, 폭력물 등 학생들의 유해 콘텐츠 노출 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	2.8	19.2	50.0	28.0	22.0	78.0	100.0
학교								
초등학교	(90)	5.6	26.7	51.1	16.7	32.2	67.8	100.0
중학교	(83)	1.2	16.9	47.0	34.9	18.1	81.9	100.0
고등학교	(77)	1.3	13.0	51.9	33.8	14.3	85.7	100.0
성별								
남성	(109)	2.8	27.5	43.1	26.6	30.3	69.7	100.0
여성	(141)	2.8	12.8	55.3	29.1	15.6	84.4	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	5.4	37.8	43.2	13.5	43.2	56.8	100.0
초등학교 여성	(53)	5.7	18.9	56.6	18.9	24.5	75.5	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	26.5	41.2	32.4	26.5	73.5	100.0
중학교 여성	(49)	2.0	10.2	51.0	36.7	12.2	87.8	100.0
고등학교 남성	(38)	2.6	18.4	44.7	34.2	21.1	78.9	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	7.7	59.0	33.3	7.7	92.3	100.0
연령								
20대	(47)	2.1	23.4	44.7	29.8	25.5	74.5	100.0
30대	(86)	3.5	17.4	55.8	23.3	20.9	79.1	100.0
40대	(60)	0.0	13.3	55.0	31.7	13.3	86.7	100.0
50대	(57)	5.3	24.6	40.4	29.8	29.8	70.2	100.0

<표 3-10-1> 교육, 상담, 권고 정도_학생들의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.0	4.4	44.0	51.6	4.4	95.6	100.0
학교								
초등학교	(90)	0.0	5.6	25.6	68.9	5.6	94.4	100.0
중학교	(83)	0.0	1.2	55.4	43.4	1.2	98.8	100.0
고등학교	(77)	0.0	6.5	53.2	40.3	6.5	93.5	100.0
성별								
남성	(109)	0.0	9.2	45.9	45.0	9.2	90.8	100.0
여성	(141)	0.0	0.7	42.6	56.7	0.7	99.3	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	0.0	13.5	35.1	51.4	13.5	86.5	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	0.0	18.9	81.1	0.0	100.0	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	0.0	58.8	41.2	0.0	100.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	2.0	53.1	44.9	2.0	98.0	100.0
고등학교 남성	(38)	0.0	13.2	44.7	42.1	13.2	86.8	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	0.0	61.5	38.5	0.0	100.0	100.0
연령								
20대	(47)	0.0	2.1	34.0	63.8	2.1	97.9	100.0
30대	(86)	0.0	4.7	43.0	52.3	4.7	95.3	100.0
40대	(60)	0.0	3.3	43.3	53.3	3.3	96.7	100.0
50대	(57)	0.0	7.0	54.4	38.6	7.0	93.0	100.0

<표 3-10-2> 교육, 상담, 권고 정도_학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.0	1.2	32.4	66.4	1.2	98.8	100.0
학교								
초등학교	(90)	0.0	2.2	23.3	74.4	2.2	97.8	100.0
중학교	(83)	0.0	0.0	38.6	61.4	0.0	100.0	100.0
고등학교	(77)	0.0	1.3	36.4	62.3	1.3	98.7	100.0
성별								
남성	(109)	0.0	2.8	39.4	57.8	2.8	97.2	100.0
여성	(141)	0.0	0.0	27.0	73.0	0.0	100.0	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	0.0	5.4	37.8	56.8	5.4	94.6	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	0.0	13.2	86.8	0.0	100.0	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	0.0	47.1	52.9	0.0	100.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	0.0	32.7	67.3	0.0	100.0	100.0
고등학교 남성	(38)	0.0	2.6	34.2	63.2	2.6	97.4	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	0.0	38.5	61.5	0.0	100.0	100.0
연령								
20대	(47)	0.0	0.0	21.3	78.7	0.0	100.0	100.0
30대	(86)	0.0	2.3	32.6	65.1	2.3	97.7	100.0
40대	(60)	0.0	1.7	38.3	60.0	1.7	98.3	100.0
50대	(57)	0.0	0.0	35.1	64.9	0.0	100.0	100.0

<표 3-10-3> 교육, 상담, 권고 정도_학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	1.2	15.2	64.8	18.8	16.4	83.6	100.0
학교								
초등학교	(90)	2.2	20.0	61.1	16.7	22.2	77.8	100.0
중학교	(83)	0.0	9.6	69.9	20.5	9.6	90.4	100.0
고등학교	(77)	1.3	15.6	63.6	19.5	16.9	83.1	100.0
성별								
남성	(109)	2.8	12.8	64.2	20.2	15.6	84.4	100.0
여성	(141)	0.0	17.0	65.2	17.7	17.0	83.0	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	5.4	10.8	67.6	16.2	16.2	83.8	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	26.4	56.6	17.0	26.4	73.6	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	5.9	73.5	20.6	5.9	94.1	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	12.2	67.3	20.4	12.2	87.8	100.0
고등학교 남성	(38)	2.6	21.1	52.6	23.7	23.7	76.3	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	10.3	74.4	15.4	10.3	89.7	100.0
연령								
20대	(47)	0.0	21.3	55.3	23.4	21.3	78.7	100.0
30대	(86)	2.3	10.5	64.0	23.3	12.8	87.2	100.0
40대	(60)	1.7	15.0	68.3	15.0	16.7	83.3	100.0
50대	(57)	0.0	17.5	70.2	12.3	17.5	82.5	100.0

<표 3-10-4> 교육, 상담, 권고 정도_학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.0	11.2	58.8	30.0	11.2	88.8	100.0
학교								
초등학교	(90)	0.0	7.8	54.4	37.8	7.8	92.2	100.0
중학교	(83)	0.0	10.8	65.1	24.1	10.8	89.2	100.0
고등학교	(77)	0.0	15.6	57.1	27.3	15.6	84.4	100.0
성별								
남성	(109)	0.0	11.0	56.0	33.0	11.0	89.0	100.0
여성	(141)	0.0	11.3	61.0	27.7	11.3	88.7	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	0.0	8.1	56.8	35.1	8.1	91.9	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	7.5	52.8	39.6	7.5	92.5	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	8.8	67.6	23.5	8.8	91.2	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	12.2	63.3	24.5	12.2	87.8	100.0
고등학교 남성	(38)	0.0	15.8	44.7	39.5	15.8	84.2	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	15.4	69.2	15.4	15.4	84.6	100.0
연령								
20대	(47)	0.0	19.1	57.4	23.4	19.1	80.9	100.0
30대	(86)	0.0	8.1	64.0	27.9	8.1	91.9	100.0
40대	(60)	0.0	5.0	60.0	35.0	5.0	95.0	100.0
50대	(57)	0.0	15.8	50.9	33.3	15.8	84.2	100.0

<표 3-10-5> 교육, 상담, 권고 정도_음란물, 폭력물 등 학생들의 유해 콘텐츠 노출 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.0	19.6	60.8	19.6	19.6	80.4	100.0
학교								
초등학교	(90)	0.0	21.1	61.1	17.8	21.1	78.9	100.0
중학교	(83)	0.0	16.9	60.2	22.9	16.9	83.1	100.0
고등학교	(77)	0.0	20.8	61.0	18.2	20.8	79.2	100.0
성별								
남성	(109)	0.0	17.4	59.6	22.9	17.4	82.6	100.0
여성	(141)	0.0	21.3	61.7	17.0	21.3	78.7	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	0.0	21.6	62.2	16.2	21.6	78.4	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	20.8	60.4	18.9	20.8	79.2	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	11.8	61.8	26.5	11.8	88.2	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	20.4	59.2	20.4	20.4	79.6	100.0
고등학교 남성	(38)	0.0	18.4	55.3	26.3	18.4	81.6	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	23.1	66.7	10.3	23.1	76.9	100.0
연령								
20대	(47)	0.0	25.5	61.7	12.8	25.5	74.5	100.0
30대	(86)	0.0	18.6	65.1	16.3	18.6	81.4	100.0
40대	(60)	0.0	16.7	63.3	20.0	16.7	83.3	100.0
50대	(57)	0.0	19.3	50.9	29.8	19.3	80.7	100.0

<표 3-11-1> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_부모나 가정

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 중요하다	④ 매우 중요하다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.0	0.0	8.0	92.0	0.0	100.0	100.0
학교								
초등학교	(90)	0.0	0.0	4.4	95.6	0.0	100.0	100.0
중학교	(83)	0.0	0.0	4.8	95.2	0.0	100.0	100.0
고등학교	(77)	0.0	0.0	15.6	84.4	0.0	100.0	100.0
성별								
남성	(109)	0.0	0.0	10.1	89.9	0.0	100.0	100.0
여성	(141)	0.0	0.0	6.4	93.6	0.0	100.0	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	0.0	0.0	2.7	97.3	0.0	100.0	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	0.0	5.7	94.3	0.0	100.0	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	0.0	8.8	91.2	0.0	100.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	0.0	2.0	98.0	0.0	100.0	100.0
고등학교 남성	(38)	0.0	0.0	18.4	81.6	0.0	100.0	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	0.0	12.8	87.2	0.0	100.0	100.0
연령								
20대	(47)	0.0	0.0	8.5	91.5	0.0	100.0	100.0
30대	(86)	0.0	0.0	4.7	95.3	0.0	100.0	100.0
40대	(60)	0.0	0.0	5.0	95.0	0.0	100.0	100.0
50대	(57)	0.0	0.0	15.8	84.2	0.0	100.0	100.0

<표 3-11-2> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_학교

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 중요하다	④ 매우 중요하다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.0	1.6	41.2	57.2	1.6	98.4	100.0
학교								
초등학교	(90)	0.0	1.1	27.8	71.1	1.1	98.9	100.0
중학교	(83)	0.0	0.0	44.6	55.4	0.0	100.0	100.0
고등학교	(77)	0.0	3.9	53.2	42.9	3.9	96.1	100.0
성별								
남성	(109)	0.0	3.7	39.4	56.9	3.7	96.3	100.0
여성	(141)	0.0	0.0	42.6	57.4	0.0	100.0	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	0.0	2.7	21.6	75.7	2.7	97.3	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	0.0	32.1	67.9	0.0	100.0	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	0.0	40.8	59.2	0.0	100.0	100.0
고등학교 남성	(38)	0.0	7.9	47.4	44.7	7.9	92.1	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	0.0	59.0	41.0	0.0	100.0	100.0
연령								
20대	(47)	0.0	2.1	44.7	53.2	2.1	97.9	100.0
30대	(86)	0.0	3.5	37.2	59.3	3.5	96.5	100.0
40대	(60)	0.0	0.0	41.7	58.3	0.0	100.0	100.0
50대	(57)	0.0	0.0	43.9	56.1	0.0	100.0	100.0

<표 3-11-3> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_행정기관

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하 지 않다	② 중요하 지 않다	③ 중요하 다	④ 매우 중요하 다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(250)	0.4	8.8	62.0	27.6	9.2	89.6	1.2	100.0
학교									
초등학교	(90)	1.1	4.4	64.4	28.9	5.6	93.3	1.1	100.0
중학교	(83)	0.0	7.2	62.7	28.9	7.2	91.6	1.2	100.0
고등학교	(77)	0.0	15.6	58.4	24.7	15.6	83.1	1.3	100.0
성별									
남성	(109)	0.0	15.6	55.0	27.5	15.6	82.6	1.8	100.0
여성	(141)	0.7	3.5	67.4	27.7	4.3	95.0	0.7	100.0
학교*성별									
초등학교 남성	(37)	0.0	5.4	59.5	32.4	5.4	91.9	2.7	100.0
초등학교 여성	(53)	1.9	3.8	67.9	26.4	5.7	94.3	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	8.8	55.9	35.3	8.8	91.2	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	6.1	67.3	24.5	6.1	91.8	2.0	100.0
고등학교 남성	(38)	0.0	31.6	50.0	15.8	31.6	65.8	2.6	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	100.0	0.0	100.0
연령									
20대	(47)	2.1	6.4	63.8	27.7	8.5	91.5	0.0	100.0
30대	(86)	0.0	7.0	61.6	31.4	7.0	93.0	0.0	100.0
40대	(60)	0.0	5.0	65.0	26.7	5.0	91.7	3.3	100.0
50대	(57)	0.0	17.5	57.9	22.8	17.5	80.7	1.8	100.0

<표 3-11-4> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_사법기관(경찰/검찰)

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하 지 않다	② 중요하 지 않다	③ 중요하 다	④ 매우 중요하 다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	모름/ 무응답	계
전체	(250)	0.4	8.8	59.2	31.2	9.2	90.4	0.4	100.0
학교									
초등학교	(90)	0.0	4.4	67.8	27.8	4.4	95.6	0.0	100.0
중학교	(83)	0.0	9.6	51.8	37.3	9.6	89.2	1.2	100.0
고등학교	(77)	1.3	13.0	57.1	28.6	14.3	85.7	0.0	100.0
성별									
남성	(109)	0.9	13.8	51.4	33.9	14.7	85.3	0.0	100.0
여성	(141)	0.0	5.0	65.2	29.1	5.0	94.3	0.7	100.0
학교*성별									
초등학교 남성	(37)	0.0	5.4	67.6	27.0	5.4	94.6	0.0	100.0
초등학교 여성	(53)	0.0	3.8	67.9	28.3	3.8	96.2	0.0	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	11.8	38.2	50.0	11.8	88.2	0.0	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	8.2	61.2	28.6	8.2	89.8	2.0	100.0
고등학교 남성	(38)	2.6	23.7	47.4	26.3	26.3	73.7	0.0	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	2.6	66.7	30.8	2.6	97.4	0.0	100.0
연령									
20대	(47)	0.0	10.6	59.6	29.8	10.6	89.4	0.0	100.0
30대	(86)	0.0	5.8	61.6	32.6	5.8	94.2	0.0	100.0
40대	(60)	1.7	8.3	61.7	26.7	10.0	88.3	1.7	100.0
50대	(57)	0.0	12.3	52.6	35.1	12.3	87.7	0.0	100.0

<표 3-11-5> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_인터넷 관련 기업(포털/메신저/앱 관련 기업)

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 중요하다	④ 매우 중요하다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.4	2.4	23.6	73.6	2.8	97.2	100.0
학교								
초등학교	(90)	1.1	1.1	20.0	77.8	2.2	97.8	100.0
중학교	(83)	0.0	1.2	26.5	72.3	1.2	98.8	100.0
고등학교	(77)	0.0	5.2	24.7	70.1	5.2	94.8	100.0
성별								
남성	(109)	0.0	3.7	24.8	71.6	3.7	96.3	100.0
여성	(141)	0.7	1.4	22.7	75.2	2.1	97.9	100.0
학교*성별								
초등학교 남성	(37)	0.0	0.0	21.6	78.4	0.0	100.0	100.0
초등학교 여성	(53)	1.9	1.9	18.9	77.4	3.8	96.2	100.0
중학교 남성	(34)	0.0	2.9	23.5	73.5	2.9	97.1	100.0
중학교 여성	(49)	0.0	0.0	28.6	71.4	0.0	100.0	100.0
고등학교 남성	(38)	0.0	7.9	28.9	63.2	7.9	92.1	100.0
고등학교 여성	(39)	0.0	2.6	20.5	76.9	2.6	97.4	100.0
연령								
20대	(47)	0.0	4.3	25.5	70.2	4.3	95.7	100.0
30대	(86)	0.0	1.2	19.8	79.1	1.2	98.8	100.0
40대	(60)	1.7	1.7	21.7	75.0	3.3	96.7	100.0
50대	(57)	0.0	3.5	29.8	66.7	3.5	96.5	100.0

<표 4-1-1> 학교와 관련된 교육, 학습, 숙제 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.4	4.8	57.6	37.2	5.2	94.8	100.0
성별								
남성	(131)	0.0	3.1	55.7	41.2	3.1	96.9	100.0
여성	(119)	0.8	6.7	59.7	32.8	7.6	92.4	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	0.0	7.6	65.8	26.6	7.6	92.4	100.0
중학생	(98)	0.0	2.0	55.1	42.9	2.0	98.0	100.0
고등학생	(73)	1.4	5.5	52.1	41.1	6.8	93.2	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	12.1	57.6	30.3	12.1	87.9	100.0
40대	(191)	0.5	3.7	58.1	37.7	4.2	95.8	100.0
50대	(26)	0.0	3.8	53.8	42.3	3.8	96.2	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	0.0	60.6	39.4	0.0	100.0	100.0
사무직	(126)	0.0	5.6	57.1	37.3	5.6	94.4	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	0.0	56.5	43.5	0.0	100.0	100.0
생산관리직	(15)	6.7	0.0	53.3	40.0	6.7	93.3	100.0
전업주부	(50)	0.0	10.0	58.0	32.0	10.0	90.0	100.0
무직	(3)	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	100.0	100.0

<표 4-1-2> 개인적인 놀이나 스트레스 해소 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.0	10.0	72.8	17.2	10.0	90.0	100.0
성별								
남성	(131)	0.0	6.9	73.3	19.8	6.9	93.1	100.0
여성	(119)	0.0	13.4	72.3	14.3	13.4	86.6	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	0.0	17.7	74.7	7.6	17.7	82.3	100.0
중학생	(98)	0.0	5.1	71.4	23.5	5.1	94.9	100.0
고등학생	(73)	0.0	8.2	72.6	19.2	8.2	91.8	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	9.1	75.8	15.2	9.1	90.9	100.0
40대	(191)	0.0	10.5	73.3	16.2	10.5	89.5	100.0
50대	(26)	0.0	7.7	65.4	26.9	7.7	92.3	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	3.0	78.8	18.2	3.0	97.0	100.0
사무직	(126)	0.0	8.7	74.6	16.7	8.7	91.3	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	13.0	56.5	30.4	13.0	87.0	100.0
생산관리직	(15)	0.0	6.7	66.7	26.7	6.7	93.3	100.0
전업주부	(50)	0.0	16.0	76.0	8.0	16.0	84.0	100.0
무직	(3)	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	100.0

<표 4-1-3> 친구들 간의 소통이나 커뮤니티 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.0	8.4	76.4	15.2	8.4	91.6	100.0
성별								
남성	(131)	0.0	4.6	78.6	16.8	4.6	95.4	100.0
여성	(119)	0.0	12.6	73.9	13.4	12.6	87.4	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	0.0	10.1	81.0	8.9	10.1	89.9	100.0
중학생	(98)	0.0	7.1	72.4	20.4	7.1	92.9	100.0
고등학생	(73)	0.0	8.2	76.7	15.1	8.2	91.8	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	12.1	66.7	21.2	12.1	87.9	100.0
40대	(191)	0.0	7.9	79.6	12.6	7.9	92.1	100.0
50대	(26)	0.0	7.7	65.4	26.9	7.7	92.3	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	6.1	75.8	18.2	6.1	93.9	100.0
사무직	(126)	0.0	6.3	77.8	15.9	6.3	93.7	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	8.7	69.6	21.7	8.7	91.3	100.0
생산관리직	(15)	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0	100.0	100.0
전업주부	(50)	0.0	16.0	78.0	6.0	16.0	84.0	100.0
무직	(3)	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	100.0

<표 4-1-4> 일상 생활에서 시사, 상식, 교양 등을 위한 자녀들의 인터넷 이용은 허용할 수 있다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.4	4.0	68.8	26.8	4.4	95.6	100.0
성별								
남성	(131)	0.0	1.5	71.0	27.5	1.5	98.5	100.0
여성	(119)	0.8	6.7	66.4	26.1	7.6	92.4	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	0.0	3.8	82.3	13.9	3.8	96.2	100.0
중학생	(98)	0.0	4.1	62.2	33.7	4.1	95.9	100.0
고등학생	(73)	1.4	4.1	63.0	31.5	5.5	94.5	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	6.1	63.6	30.3	6.1	93.9	100.0
40대	(191)	0.5	3.7	70.7	25.1	4.2	95.8	100.0
50대	(26)	0.0	3.8	61.5	34.6	3.8	96.2	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	3.0	72.7	24.2	3.0	97.0	100.0
사무직	(126)	0.0	2.4	67.5	30.2	2.4	97.6	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	4.3	73.9	21.7	4.3	95.7	100.0
생산관리직	(15)	0.0	0.0	73.3	26.7	0.0	100.0	100.0
전업주부	(50)	2.0	10.0	66.0	22.0	12.0	88.0	100.0
무직	(3)	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	100.0	100.0

【<표 4-2-1> 자녀가 평소에 인터넷이나 스마트폰을 얼마나 사용하는지 알고 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	23.2	76.8	100.0
성별				
남성	(131)	22.9	77.1	100.0
여성	(119)	23.5	76.5	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	24.1	75.9	100.0
중학생	(98)	21.4	78.6	100.0
고등학생	(73)	24.7	75.3	100.0
연령				
30대	(33)	21.2	78.8	100.0
40대	(191)	24.1	75.9	100.0
50대	(26)	19.2	80.8	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	18.2	81.8	100.0
사무직	(126)	26.2	73.8	100.0
서비스/판매직	(23)	30.4	69.6	100.0
생산관리직	(15)	6.7	93.3	100.0
전업주부	(50)	18.0	82.0	100.0
무직	(3)	66.7	33.3	100.0

<표 4-2-2> 자녀가 자주 이용하는 인터넷 서비스나 스마트폰 앱 등에 대해 알고 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	41.6	58.4	100.0
성별				
남성	(131)	45.8	54.2	100.0
여성	(119)	37.0	63.0	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	39.2	60.8	100.0
중학생	(98)	42.9	57.1	100.0
고등학생	(73)	42.5	57.5	100.0
연령				
30대	(33)	42.4	57.6	100.0
40대	(191)	39.8	60.2	100.0
50대	(26)	53.8	46.2	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	42.4	57.6	100.0
사무직	(126)	41.3	58.7	100.0
서비스/판매직	(23)	47.8	52.2	100.0
생산관리직	(15)	46.7	53.3	100.0
전업주부	(50)	34.0	66.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	100.0

<표 4-2-3> 자녀가 자신의 SNS, 미니홈피, 블로그 등을 이용하고 있는지 여부를 알고 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	33.6	66.4	100.0
성별				
남성	(131)	35.9	64.1	100.0
여성	(119)	31.1	68.9	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	34.2	65.8	100.0
중학생	(98)	29.6	70.4	100.0
고등학생	(73)	38.4	61.6	100.0
연령				
30대	(33)	30.3	69.7	100.0
40대	(191)	31.9	68.1	100.0
50대	(26)	50.0	50.0	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	27.3	72.7	100.0
사무직	(126)	36.5	63.5	100.0
서비스/판매직	(23)	52.2	47.8	100.0
생산관리직	(15)	20.0	80.0	100.0
전업주부	(50)	22.0	78.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	100.0

<표 4-2-4> 청소년들의 사이버폭력 문제에 대해 TV나 신문 등의 매체를 통해 알고 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	17.6	82.4	100.0
성별				
남성	(131)	14.5	85.5	100.0
여성	(119)	21.0	79.0	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	20.3	79.7	100.0
중학생	(98)	17.3	82.7	100.0
고등학생	(73)	15.1	84.9	100.0
연령				
30대	(33)	21.2	78.8	100.0
40대	(191)	17.3	82.7	100.0
50대	(26)	15.4	84.6	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	6.1	93.9	100.0
사무직	(126)	20.6	79.4	100.0
서비스/판매직	(23)	17.4	82.6	100.0
생산관리직	(15)	6.7	93.3	100.0
전업주부	(50)	18.0	82.0	100.0
무직	(3)	66.7	33.3	100.0

<표 4-2-5> 청소년들의 사이버폭력 문제를 상담하거나 신고할 수 있는 기관/센터에 대해 알고 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	58.8	41.2	100.0
성별				
남성	(131)	63.4	36.6	100.0
여성	(119)	53.8	46.2	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	68.4	31.6	100.0
중학생	(98)	55.1	44.9	100.0
고등학생	(73)	53.4	46.6	100.0
연령				
30대	(33)	66.7	33.3	100.0
40대	(191)	56.5	43.5	100.0
50대	(26)	65.4	34.6	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	60.6	39.4	100.0
사무직	(126)	58.7	41.3	100.0
서비스/판매직	(23)	56.5	43.5	100.0
생산관리직	(15)	60.0	40.0	100.0
전업주부	(50)	56.0	44.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	100.0

<표 4-3-1> 자녀의 SNS나 미니홈피 등을 방문한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	50.4	49.6	100.0
성별				
남성	(131)	54.2	45.8	100.0
여성	(119)	46.2	53.8	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	51.9	48.1	100.0
중학생	(98)	51.0	49.0	100.0
고등학생	(73)	47.9	52.1	100.0
연령				
30대	(33)	54.5	45.5	100.0
40대	(191)	49.7	50.3	100.0
50대	(26)	50.0	50.0	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	42.4	57.6	100.0
사무직	(126)	51.6	48.4	100.0
서비스/판매직	(23)	56.5	43.5	100.0
생산관리직	(15)	66.7	33.3	100.0
전업주부	(50)	42.0	58.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	100.0

<표 4-3-2> 자녀의 SNS나 미니홈피 등에 친구로 등록되어 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	48.0	52.0	100.0
성별				
남성	(131)	49.6	50.4	100.0
여성	(119)	46.2	53.8	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	45.6	54.4	100.0
중학생	(98)	49.0	51.0	100.0
고등학생	(73)	49.3	50.7	100.0
연령				
30대	(33)	51.5	48.5	100.0
40대	(191)	47.1	52.9	100.0
50대	(26)	50.0	50.0	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	48.5	51.5	100.0
사무직	(126)	45.2	54.8	100.0
서비스/판매직	(23)	60.9	39.1	100.0
생산관리직	(15)	60.0	40.0	100.0
전업주부	(50)	42.0	58.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	100.0

<표 4-3-3> 자녀 친구의 SNS나 미니홈피 등을 방문한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	57.6	42.4	100.0
성별				
남성	(131)	66.4	33.6	100.0
여성	(119)	47.9	52.1	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	54.4	45.6	100.0
중학생	(98)	59.2	40.8	100.0
고등학생	(73)	58.9	41.1	100.0
연령				
30대	(33)	42.4	57.6	100.0
40대	(191)	57.6	42.4	100.0
50대	(26)	76.9	23.1	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	57.6	42.4	100.0
사무직	(126)	57.9	42.1	100.0
서비스/판매직	(23)	65.2	34.8	100.0
생산관리직	(15)	66.7	33.3	100.0
전업주부	(50)	48.0	52.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	100.0

<표 4-3-4> 자녀와 인터넷메신저등을 통해 대화나 연락을 주고 받는다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	31.6	68.4	100.0
성별				
남성	(131)	29.8	70.2	100.0
여성	(119)	33.6	66.4	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	32.9	67.1	100.0
중학생	(98)	32.7	67.3	100.0
고등학생	(73)	28.8	71.2	100.0
연령				
30대	(33)	27.3	72.7	100.0
40대	(191)	33.0	67.0	100.0
50대	(26)	26.9	73.1	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	33.3	66.7	100.0
사무직	(126)	31.0	69.0	100.0
서비스/판매직	(23)	39.1	60.9	100.0
생산관리직	(15)	20.0	80.0	100.0
전업주부	(50)	30.0	70.0	100.0
무직	(3)	66.7	33.3	100.0

<표 4-3-5> 자녀의 스마트폰이나 PC의 이용 시간 및 내용을 직접 관리, 통제하거나 이를 위한 전용 프로그램/어플리케이션을 사용하고 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	71.2	28.8	100.0
성별				
남성	(131)	71.0	29.0	100.0
여성	(119)	71.4	28.6	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	59.5	40.5	100.0
중학생	(98)	80.6	19.4	100.0
고등학생	(73)	71.2	28.8	100.0
연령				
30대	(33)	63.6	36.4	100.0
40대	(191)	71.2	28.8	100.0
50대	(26)	80.8	19.2	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	81.8	18.2	100.0
사무직	(126)	67.5	32.5	100.0
서비스/판매직	(23)	87.0	13.0	100.0
생산관리직	(15)	60.0	40.0	100.0
전업주부	(50)	68.0	32.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	100.0

<표 4-3-6> 자녀가 자주 이용하는 인터넷서비스에서 욕설이나 남을 비방하는 글 등이 적혀있는 것을 본 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	80.0	20.0	100.0
성별				
남성	(131)	81.7	18.3	100.0
여성	(119)	78.2	21.8	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	72.2	27.8	100.0
중학생	(98)	79.6	20.4	100.0
고등학생	(73)	89.0	11.0	100.0
연령				
30대	(33)	69.7	30.3	100.0
40대	(191)	80.1	19.9	100.0
50대	(26)	92.3	7.7	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	81.8	18.2	100.0
사무직	(126)	77.0	23.0	100.0
서비스/판매직	(23)	78.3	21.7	100.0
생산관리직	(15)	80.0	20.0	100.0
전업주부	(50)	86.0	14.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	100.0

<표 4-3-7> 자녀의 SNS, 미니홈피, 블로그, 인터넷메신저 등에서 욕설이나 남을 비방하는 글 등이 적혀있는 것을 본 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	그렇지 않다	그렇다	계
전체	(250)	84.4	15.6	100.0
성별				
남성	(131)	83.2	16.8	100.0
여성	(119)	85.7	14.3	100.0
자녀 학년				
초등학생	(79)	83.5	16.5	100.0
중학생	(98)	82.7	17.3	100.0
고등학생	(73)	87.7	12.3	100.0
연령				
30대	(33)	84.8	15.2	100.0
40대	(191)	83.2	16.8	100.0
50대	(26)	92.3	7.7	100.0
직업				
전문/관리직	(33)	84.8	15.2	100.0
사무직	(126)	81.0	19.0	100.0
서비스/판매직	(23)	87.0	13.0	100.0
생산관리직	(15)	93.3	6.7	100.0
전업주부	(50)	88.0	12.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	100.0

<표 4-4-1> 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 등을 주제로 자녀와 대화한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	해본 적 없음	연1~2회 정도(해본 적 있음)	월1회 정도(뉴스로 접할 때)	월1회 이상(주기적으 로)	계
전체	(250)	26.8	28.0	37.2	8.0	100.0
성별						
남성	(131)	26.0	32.1	32.8	9.2	100.0
여성	(119)	27.7	23.5	42.0	6.7	100.0
자녀 학년						
초등학생	(79)	19.0	31.6	39.2	10.1	100.0
중학생	(98)	23.5	29.6	39.8	7.1	100.0
고등학생	(73)	39.7	21.9	31.5	6.8	100.0
연령						
30대	(33)	21.2	21.2	51.5	6.1	100.0
40대	(191)	24.6	30.9	36.1	8.4	100.0
50대	(26)	50.0	15.4	26.9	7.7	100.0
직업						
전문/관리직	(33)	21.2	36.4	33.3	9.1	100.0
사무직	(126)	21.4	27.8	42.1	8.7	100.0
서비스/판매직	(23)	21.7	34.8	34.8	8.7	100.0
생산관리직	(15)	53.3	26.7	20.0	0.0	100.0
전업주부	(50)	36.0	20.0	36.0	8.0	100.0
무직	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0

<표 4-4-2> 인터넷 악성댓글이나, 사이버폭력 등을 주제로 다른 학부모들과 대화한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	해본 적 없음	연1~2회 정도(해본 적 있음)	월1회 정도(뉴스로 접할 때)	월1회 이상(주기적으 로)	계
전체	(250)	39.6	33.6	22.0	4.8	100.0
성별						
남성	(131)	44.3	31.3	17.6	6.9	100.0
여성	(119)	34.5	36.1	26.9	2.5	100.0
자녀 학년						
초등학생	(79)	34.2	36.7	21.5	7.6	100.0
중학생	(98)	32.7	38.8	23.5	5.1	100.0
고등학생	(73)	54.8	23.3	20.5	1.4	100.0
연령						
30대	(33)	24.2	42.4	30.3	3.0	100.0
40대	(191)	37.7	33.5	23.0	5.8	100.0
50대	(26)	73.1	23.1	3.8	0.0	100.0
직업						
전문/관리직	(33)	48.5	39.4	9.1	3.0	100.0
사무직	(126)	31.0	38.9	23.0	7.1	100.0
서비스/판매직	(23)	43.5	21.7	30.4	4.3	100.0
생산관리직	(15)	66.7	20.0	13.3	0.0	100.0
전업주부	(50)	42.0	28.0	28.0	2.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

<표 4-4-3> 학교폭력이나, 학교친구 간 괴롭힘 등을 주제로 자녀와 대화한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	해본 적 없음	연1~2회 정도(해본 적 있음)	월1회 정도(뉴스로 접할 때)	월1회 이상(주기적으 로)	계
전체	(250)	18.0	32.4	37.2	12.4	100.0
성별						
남성	(131)	16.0	36.6	38.9	8.4	100.0
여성	(119)	20.2	27.7	35.3	16.8	100.0
자녀 학년						
초등학생	(79)	10.1	35.4	43.0	11.4	100.0
중학생	(98)	17.3	30.6	37.8	14.3	100.0
고등학생	(73)	27.4	31.5	30.1	11.0	100.0
연령						
30대	(33)	9.1	33.3	42.4	15.2	100.0
40대	(191)	17.3	32.5	38.2	12.0	100.0
50대	(26)	34.6	30.8	23.1	11.5	100.0
직업						
전문/관리직	(33)	9.1	42.4	33.3	15.2	100.0
사무직	(126)	15.1	31.0	42.9	11.1	100.0
서비스/판매직	(23)	13.0	30.4	39.1	17.4	100.0
생산관리직	(15)	33.3	33.3	26.7	6.7	100.0
전업주부	(50)	26.0	30.0	30.0	14.0	100.0
무직	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0

<표 4-4-4> 학교폭력이나, 학교친구 간 괴롭힘 등을 주제로 다른 학부모들과 대화한 적이 있다

(단위 : %)

	사례수	해본 적 없음	연1~2회 정도(해본 적 있음)	월1회 정도(뉴스로 접할 때)	월1회 이상(주기적으 로)	계
전체	(250)	38.4	32.0	23.2	6.4	100.0
성별						
남성	(131)	42.7	29.0	26.0	2.3	100.0
여성	(119)	33.6	35.3	20.2	10.9	100.0
자녀 학년						
초등학생	(79)	39.2	31.6	22.8	6.3	100.0
중학생	(98)	28.6	33.7	29.6	8.2	100.0
고등학생	(73)	50.7	30.1	15.1	4.1	100.0
연령						
30대	(33)	24.2	30.3	33.3	12.1	100.0
40대	(191)	37.2	34.0	23.0	5.8	100.0
50대	(26)	65.4	19.2	11.5	3.8	100.0
직업						
전문/관리직	(33)	48.5	27.3	15.2	9.1	100.0
사무직	(126)	28.6	35.7	30.2	5.6	100.0
서비스/판매직	(23)	43.5	17.4	26.1	13.0	100.0
생산관리직	(15)	60.0	26.7	6.7	6.7	100.0
전업주부	(50)	44.0	36.0	16.0	4.0	100.0
무직	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

<표 4-5-1> 자녀가 인터넷에서 사이버폭력의 피해를 당할까봐 걱정된다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	6.4	30.0	54.4	9.2	36.4	63.6	100.0
성별								
남성	(131)	4.6	32.8	53.4	9.2	37.4	62.6	100.0
여성	(119)	8.4	26.9	55.5	9.2	35.3	64.7	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	2.5	30.4	64.6	2.5	32.9	67.1	100.0
중학생	(98)	5.1	25.5	52.0	17.3	30.6	69.4	100.0
고등학생	(73)	12.3	35.6	46.6	5.5	47.9	52.1	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	39.4	48.5	12.1	39.4	60.6	100.0
40대	(191)	6.3	25.7	59.2	8.9	31.9	68.1	100.0
50대	(26)	15.4	50.0	26.9	7.7	65.4	34.6	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	9.1	30.3	54.5	6.1	39.4	60.6	100.0
사무직	(126)	4.8	23.0	57.9	14.3	27.8	72.2	100.0
서비스/판매직	(23)	4.3	34.8	47.8	13.0	39.1	60.9	100.0
생산관리직	(15)	0.0	46.7	53.3	0.0	46.7	53.3	100.0
전업주부	(50)	10.0	38.0	52.0	0.0	48.0	52.0	100.0
무직	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

<표 4-5-2> 자녀가 인터넷에서 다른 사람에게 사이버폭력을 할까봐 걱정된다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	9.2	38.0	43.2	9.6	47.2	52.8	100.0
성별								
남성	(131)	6.9	41.2	42.0	9.9	48.1	51.9	100.0
여성	(119)	11.8	34.5	44.5	9.2	46.2	53.8	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	6.3	32.9	57.0	3.8	39.2	60.8	100.0
중학생	(98)	9.2	32.7	40.8	17.3	41.8	58.2	100.0
고등학생	(73)	12.3	50.7	31.5	5.5	63.0	37.0	100.0
연령								
30대	(33)	6.1	39.4	36.4	18.2	45.5	54.5	100.0
40대	(191)	8.9	35.1	47.1	8.9	44.0	56.0	100.0
50대	(26)	15.4	57.7	23.1	3.8	73.1	26.9	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	9.1	57.6	33.3	0.0	66.7	33.3	100.0
사무직	(126)	5.6	32.5	46.8	15.1	38.1	61.9	100.0
서비스/판매직	(23)	17.4	30.4	30.4	21.7	47.8	52.2	100.0
생산관리직	(15)	20.0	33.3	46.7	0.0	53.3	46.7	100.0
전업주부	(50)	10.0	42.0	48.0	0.0	52.0	48.0	100.0
무직	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

<표 4-5-3> 자녀가 학교에서 신체적 폭력이나 괴롭힘을 당할까 봐 걱정된다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	3.2	25.6	54.4	16.8	28.8	71.2	100.0
성별								
남성	(131)	1.5	26.0	58.8	13.7	27.5	72.5	100.0
여성	(119)	5.0	25.2	49.6	20.2	30.3	69.7	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	0.0	30.4	59.5	10.1	30.4	69.6	100.0
중학생	(98)	5.1	21.4	49.0	24.5	26.5	73.5	100.0
고등학생	(73)	4.1	26.0	56.2	13.7	30.1	69.9	100.0
연령								
30대	(33)	3.0	21.2	57.6	18.2	24.2	75.8	100.0
40대	(191)	3.1	24.1	55.0	17.8	27.2	72.8	100.0
50대	(26)	3.8	42.3	46.2	7.7	46.2	53.8	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	6.1	30.3	51.5	12.1	36.4	63.6	100.0
사무직	(126)	1.6	21.4	56.3	20.6	23.0	77.0	100.0
서비스/판매직	(23)	4.3	21.7	47.8	26.1	26.1	73.9	100.0
생산관리직	(15)	0.0	53.3	33.3	13.3	53.3	46.7	100.0
전업주부	(50)	6.0	26.0	60.0	8.0	32.0	68.0	100.0
무직	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3	66.7	100.0

<표 4-5-4> 자녀가 학교에서 신체적 폭력을 행하거나 다른 사람을 괴롭힐까 봐 걱정된다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	11.6	40.0	38.8	9.6	51.6	48.4	100.0
성별								
남성	(131)	8.4	42.7	40.5	8.4	51.1	48.9	100.0
여성	(119)	15.1	37.0	37.0	10.9	52.1	47.9	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	5.1	36.7	53.2	5.1	41.8	58.2	100.0
중학생	(98)	12.2	38.8	35.7	13.3	51.0	49.0	100.0
고등학생	(73)	17.8	45.2	27.4	9.6	63.0	37.0	100.0
연령								
30대	(33)	9.1	30.3	54.5	6.1	39.4	60.6	100.0
40대	(191)	11.5	37.7	39.8	11.0	49.2	50.8	100.0
50대	(26)	15.4	69.2	11.5	3.8	84.6	15.4	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	9.1	54.5	33.3	3.0	63.6	36.4	100.0
사무직	(126)	8.7	38.1	42.9	10.3	46.8	53.2	100.0
서비스/판매직	(23)	21.7	21.7	34.8	21.7	43.5	56.5	100.0
생산관리직	(15)	13.3	53.3	20.0	13.3	66.7	33.3	100.0
전업주부	(50)	14.0	38.0	42.0	6.0	52.0	48.0	100.0
무직	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

<표 4-6> 자녀가 사이버폭력 피해시 대응 행동

(단위 : %)

	사례수	학교 측이나 담당 교사에게 문제를 제기하여, 조치하도록 할 것이다	해당 웹사이트에 신고하거나, 상대방의 접근을 차단하도록 할 것이다	경찰에 신고하거나, 법률적 절차 등을 통해 상대방의 처벌을 요구할 것이다	전문 상담기관에서 면담을 받거나, 주변의 자문을 구할 것이다	상대방이나 상대방 부모에게 직접 사과를 요구할 것이다	특별한 대응은 하지 않을 것이다
전체	(250)	57.6	43.2	42.0	37.6	36.0	4.8
성별							
남성	(131)	60.3	47.3	42.7	38.9	35.9	3.1
여성	(119)	54.6	38.7	41.2	36.1	36.1	6.7
자녀 학년							
초등학생	(79)	64.6	45.6	39.2	36.7	35.4	3.8
중학생	(98)	52.0	41.8	35.7	40.8	37.8	4.1
고등학생	(73)	57.5	42.5	53.4	34.2	34.2	6.8
연령							
30대	(33)	63.6	51.5	27.3	30.3	21.2	0.0
40대	(191)	58.1	42.9	44.0	40.3	38.7	4.7
50대	(26)	46.2	34.6	46.2	26.9	34.6	11.5
직업							
전문/관리직	(33)	57.6	48.5	51.5	42.4	42.4	3.0
사무직	(126)	63.5	43.7	36.5	34.1	34.9	4.0
서비스/판매직	(23)	47.8	39.1	56.5	60.9	39.1	4.3
생산관리직	(15)	46.7	40.0	60.0	26.7	46.7	0.0
전업주부	(50)	54.0	42.0	38.0	38.0	32.0	8.0
무직	(3)	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3

<표 4-7> 자녀가 사이버폭력 가해시 대응 행동

(단위 : %)

	사례수	자녀를 혼내거나 반성하도록 타이름 것이다	학교 측이나 담당 선생님과 상의할 것이다	전문 상담기관이나 교육 프로그램을 찾아볼 것이다	휴대폰이나 컴퓨터 이용을 감시하거나 제재할 것이다	특별한 조치는 하지 않을 것이다
전체	(250)	62.4	45.2	44.8	42.0	2.4
성별						
남성	(131)	67.2	45.0	43.5	47.3	0.8
여성	(119)	57.1	45.4	46.2	36.1	4.2
자녀 학년						
초등학생	(79)	54.4	49.4	48.1	45.6	2.5
중학생	(98)	67.3	44.9	41.8	37.8	2.0
고등학생	(73)	64.4	41.1	45.2	43.8	2.7
연령						
30대	(33)	54.5	45.5	39.4	36.4	0.0
40대	(191)	62.3	48.2	48.2	43.5	2.1
50대	(26)	73.1	23.1	26.9	38.5	7.7
직업						
전문/관리직	(33)	75.8	45.5	42.4	42.4	0.0
사무직	(126)	62.7	50.8	39.7	46.0	0.8
서비스/판매직	(23)	60.9	34.8	60.9	39.1	4.3
생산관리직	(15)	53.3	40.0	66.7	26.7	0.0
전업주부	(50)	56.0	40.0	48.0	38.0	6.0
무직	(3)	66.7	0.0	0.0	33.3	33.3

<표 4-8-1> 자녀가 다른 사람으로부터 사이버폭력의 피해를 당할 경우 해당 사실을 부모님께 알릴 것이라고 생각한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	3.2	23.6	61.6	11.6	26.8	73.2	100.0
성별								
남성	(131)	2.3	25.2	61.1	11.5	27.5	72.5	100.0
여성	(119)	4.2	21.8	62.2	11.8	26.1	73.9	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	2.5	31.6	58.2	7.6	34.2	65.8	100.0
중학생	(98)	5.1	17.3	63.3	14.3	22.4	77.6	100.0
고등학생	(73)	1.4	23.3	63.0	12.3	24.7	75.3	100.0
연령								
30대	(33)	3.0	30.3	57.6	9.1	33.3	66.7	100.0
40대	(191)	3.1	23.0	63.4	10.5	26.2	73.8	100.0
50대	(26)	3.8	19.2	53.8	23.1	23.1	76.9	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	3.0	18.2	66.7	12.1	21.2	78.8	100.0
사무직	(126)	4.8	23.8	60.3	11.1	28.6	71.4	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	26.1	56.5	17.4	26.1	73.9	100.0
생산관리직	(15)	0.0	40.0	46.7	13.3	40.0	60.0	100.0
전업주부	(50)	2.0	18.0	70.0	10.0	20.0	80.0	100.0
무직	(3)	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3	100.0

<표 4-8-2> 자녀가 다른 사람에게 사이버폭력을 가하여 문제가 될 경우 해당 사실을 부모님께 해당 사실을 알릴 것이라고 생각한다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	3.2	34.4	51.2	11.2	37.6	62.4	100.0
성별								
남성	(131)	4.6	35.1	49.6	10.7	39.7	60.3	100.0
여성	(119)	1.7	33.6	52.9	11.8	35.3	64.7	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	1.3	36.7	58.2	3.8	38.0	62.0	100.0
중학생	(98)	6.1	33.7	44.9	15.3	39.8	60.2	100.0
고등학생	(73)	1.4	32.9	52.1	13.7	34.2	65.8	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	36.4	51.5	12.1	36.4	63.6	100.0
40대	(191)	3.7	35.1	51.3	9.9	38.7	61.3	100.0
50대	(26)	3.8	26.9	50.0	19.2	30.8	69.2	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	3.0	39.4	42.4	15.2	42.4	57.6	100.0
사무직	(126)	4.8	33.3	50.8	11.1	38.1	61.9	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	39.1	52.2	8.7	39.1	60.9	100.0
생산관리직	(15)	0.0	40.0	46.7	13.3	40.0	60.0	100.0
전업주부	(50)	2.0	28.0	60.0	10.0	30.0	70.0	100.0
무직	(3)	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3	100.0

<표 4-8-3> 자녀가 사이버폭력 예방 및 대응을 위한 별도의 교육을 받는다면 도움이 될 것이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	1.2	9.2	61.6	28.0	10.4	89.6	100.0
성별								
남성	(131)	0.0	7.6	68.7	23.7	7.6	92.4	100.0
여성	(119)	2.5	10.9	53.8	32.8	13.4	86.6	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	1.3	12.7	65.8	20.3	13.9	86.1	100.0
중학생	(98)	1.0	6.1	61.2	31.6	7.1	92.9	100.0
고등학생	(73)	1.4	9.6	57.5	31.5	11.0	89.0	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	18.2	60.6	21.2	18.2	81.8	100.0
40대	(191)	1.6	6.8	63.4	28.3	8.4	91.6	100.0
50대	(26)	0.0	15.4	50.0	34.6	15.4	84.6	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	3.0	75.8	21.2	3.0	97.0	100.0
사무직	(126)	0.8	9.5	61.1	28.6	10.3	89.7	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	13.0	56.5	30.4	13.0	87.0	100.0
생산관리직	(15)	0.0	13.3	40.0	46.7	13.3	86.7	100.0
전업주부	(50)	4.0	8.0	62.0	26.0	12.0	88.0	100.0
무직	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3	66.7	100.0

<표 4-8-4> 학부모가 사이버폭력 예방 및 대응을 위한 별도의 교육을 받는다면 도움이 될 것이다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	2.4	12.4	64.0	21.2	14.8	85.2	100.0
성별								
남성	(131)	1.5	13.0	67.2	18.3	14.5	85.5	100.0
여성	(119)	3.4	11.8	60.5	24.4	15.1	84.9	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	1.3	21.5	65.8	11.4	22.8	77.2	100.0
중학생	(98)	2.0	4.1	64.3	29.6	6.1	93.9	100.0
고등학생	(73)	4.1	13.7	61.6	20.5	17.8	82.2	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	9.1	75.8	15.2	9.1	90.9	100.0
40대	(191)	2.6	12.0	63.9	21.5	14.7	85.3	100.0
50대	(26)	3.8	19.2	50.0	26.9	23.1	76.9	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	9.1	78.8	12.1	9.1	90.9	100.0
사무직	(126)	2.4	9.5	66.7	21.4	11.9	88.1	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	26.1	39.1	34.8	26.1	73.9	100.0
생산관리직	(15)	0.0	13.3	46.7	40.0	13.3	86.7	100.0
전업주부	(50)	6.0	12.0	66.0	16.0	18.0	82.0	100.0
무직	(3)	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3	100.0

<표 4-9-1> 자녀학교의 집단 따돌림이나 학교폭력 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	10.0	56.4	26.8	6.8	66.4	33.6	100.0
성별								
남성	(131)	7.6	56.5	30.5	5.3	64.1	35.9	100.0
여성	(119)	12.6	56.3	22.7	8.4	68.9	31.1	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	10.1	57.0	27.8	5.1	67.1	32.9	100.0
중학생	(98)	8.2	54.1	28.6	9.2	62.2	37.8	100.0
고등학생	(73)	12.3	58.9	23.3	5.5	71.2	28.8	100.0
연령								
30대	(33)	6.1	54.5	36.4	3.0	60.6	39.4	100.0
40대	(191)	8.9	58.6	25.1	7.3	67.5	32.5	100.0
50대	(26)	23.1	42.3	26.9	7.7	65.4	34.6	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	3.0	60.6	30.3	6.1	63.6	36.4	100.0
사무직	(126)	7.9	57.1	25.4	9.5	65.1	34.9	100.0
서비스/판매직	(23)	13.0	47.8	34.8	4.3	60.9	39.1	100.0
생산관리직	(15)	33.3	40.0	20.0	6.7	73.3	26.7	100.0
전업주부	(50)	10.0	60.0	28.0	2.0	70.0	30.0	100.0
무직	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

<표 4-9-2> 자녀의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	12.4	44.4	32.0	11.2	56.8	43.2	100.0
성별								
남성	(131)	11.5	49.6	29.0	9.9	61.1	38.9	100.0
여성	(119)	13.4	38.7	35.3	12.6	52.1	47.9	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	16.5	44.3	31.6	7.6	60.8	39.2	100.0
중학생	(98)	10.2	43.9	30.6	15.3	54.1	45.9	100.0
고등학생	(73)	11.0	45.2	34.2	9.6	56.2	43.8	100.0
연령								
30대	(33)	9.1	36.4	42.4	12.1	45.5	54.5	100.0
40대	(191)	13.1	46.6	29.8	10.5	59.7	40.3	100.0
50대	(26)	11.5	38.5	34.6	15.4	50.0	50.0	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	9.1	60.6	27.3	3.0	69.7	30.3	100.0
사무직	(126)	11.1	39.7	34.9	14.3	50.8	49.2	100.0
서비스/판매직	(23)	8.7	30.4	30.4	30.4	39.1	60.9	100.0
생산관리직	(15)	26.7	46.7	13.3	13.3	73.3	26.7	100.0
전업주부	(50)	14.0	50.0	36.0	0.0	64.0	36.0	100.0
무직	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

<표 4-9-3> 자녀의 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	31.6	40.0	22.8	5.6	71.6	28.4	100.0
성별								
남성	(131)	32.8	41.2	22.1	3.8	74.0	26.0	100.0
여성	(119)	30.3	38.7	23.5	7.6	68.9	31.1	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	29.1	44.3	25.3	1.3	73.4	26.6	100.0
중학생	(98)	30.6	38.8	22.4	8.2	69.4	30.6	100.0
고등학생	(73)	35.6	37.0	20.5	6.8	72.6	27.4	100.0
연령								
30대	(33)	24.2	45.5	24.2	6.1	69.7	30.3	100.0
40대	(191)	33.0	38.2	23.6	5.2	71.2	28.8	100.0
50대	(26)	30.8	46.2	15.4	7.7	76.9	23.1	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	33.3	39.4	24.2	3.0	72.7	27.3	100.0
사무직	(126)	31.7	38.9	21.4	7.9	70.6	29.4	100.0
서비스/판매직	(23)	30.4	39.1	26.1	4.3	69.6	30.4	100.0
생산관리직	(15)	26.7	46.7	20.0	6.7	73.3	26.7	100.0
전업주부	(50)	32.0	40.0	26.0	2.0	72.0	28.0	100.0
무직	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

<표 4-9-4> 자녀의 게임 중독, 인터넷 중독 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	18.0	45.2	26.4	10.4	63.2	36.8	100.0
성별								
남성	(131)	16.8	42.7	29.0	11.5	59.5	40.5	100.0
여성	(119)	19.3	47.9	23.5	9.2	67.2	32.8	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	19.0	46.8	26.6	7.6	65.8	34.2	100.0
중학생	(98)	15.3	48.0	26.5	10.2	63.3	36.7	100.0
고등학생	(73)	20.5	39.7	26.0	13.7	60.3	39.7	100.0
연령								
30대	(33)	9.1	57.6	24.2	9.1	66.7	33.3	100.0
40대	(191)	18.8	44.0	27.7	9.4	62.8	37.2	100.0
50대	(26)	23.1	38.5	19.2	19.2	61.5	38.5	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	12.1	36.4	39.4	12.1	48.5	51.5	100.0
사무직	(126)	16.7	45.2	26.2	11.9	61.9	38.1	100.0
서비스/판매직	(23)	17.4	39.1	30.4	13.0	56.5	43.5	100.0
생산관리직	(15)	13.3	66.7	13.3	6.7	80.0	20.0	100.0
전업주부	(50)	26.0	48.0	20.0	6.0	74.0	26.0	100.0
무직	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0	66.7	33.3	100.0

<표 4-9-5> 자녀의 음란물, 폭력물 등 유해콘텐츠 노출 문제가 심각하다

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	20.4	40.4	29.6	9.6	60.8	39.2	100.0
성별								
남성	(131)	21.4	39.7	28.2	10.7	61.1	38.9	100.0
여성	(119)	19.3	41.2	31.1	8.4	60.5	39.5	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	24.1	41.8	26.6	7.6	65.8	34.2	100.0
중학생	(98)	18.4	35.7	33.7	12.2	54.1	45.9	100.0
고등학생	(73)	19.2	45.2	27.4	8.2	64.4	35.6	100.0
연령								
30대	(33)	21.2	33.3	33.3	12.1	54.5	45.5	100.0
40대	(191)	19.4	41.4	30.9	8.4	60.7	39.3	100.0
50대	(26)	26.9	42.3	15.4	15.4	69.2	30.8	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	12.1	54.5	27.3	6.1	66.7	33.3	100.0
사무직	(126)	19.0	38.1	31.0	11.9	57.1	42.9	100.0
서비스/판매직	(23)	13.0	34.8	39.1	13.0	47.8	52.2	100.0
생산관리직	(15)	33.3	40.0	6.7	20.0	73.3	26.7	100.0
전업주부	(50)	30.0	40.0	28.0	2.0	70.0	30.0	100.0
무직	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3	66.7	100.0

<표 4-10-1> 교육, 권고, 조언 정도_학생들의 집단 따돌림아니 학교폭력 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	7.6	22.4	64.0	6.0	30.0	70.0	100.0
성별								
남성	(131)	6.1	26.0	63.4	4.6	32.1	67.9	100.0
여성	(119)	9.2	18.5	64.7	7.6	27.7	72.3	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	6.3	19.0	70.9	3.8	25.3	74.7	100.0
중학생	(98)	8.2	21.4	60.2	10.2	29.6	70.4	100.0
고등학생	(73)	8.2	27.4	61.6	2.7	35.6	64.4	100.0
연령								
30대	(33)	3.0	21.2	69.7	6.1	24.2	75.8	100.0
40대	(191)	7.3	22.5	63.9	6.3	29.8	70.2	100.0
50대	(26)	15.4	23.1	57.7	3.8	38.5	61.5	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	3.0	21.2	69.7	6.1	24.2	75.8	100.0
사무직	(126)	5.6	20.6	67.5	6.3	26.2	73.8	100.0
서비스/판매직	(23)	17.4	17.4	60.9	4.3	34.8	65.2	100.0
생산관리직	(15)	13.3	33.3	53.3	0.0	46.7	53.3	100.0
전업주부	(50)	8.0	24.0	60.0	8.0	32.0	68.0	100.0
무직	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

<표 4-10-2> 교육, 권고, 조언 정도_학생들의 욕설이나 비속어 등 언어폭력 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	6.8	18.8	62.8	11.6	25.6	74.4	100.0
성별								
남성	(131)	6.1	23.7	57.3	13.0	29.8	70.2	100.0
여성	(119)	7.6	13.4	68.9	10.1	21.0	79.0	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	6.3	24.1	59.5	10.1	30.4	69.6	100.0
중학생	(98)	6.1	16.3	61.2	16.3	22.4	77.6	100.0
고등학생	(73)	8.2	16.4	68.5	6.8	24.7	75.3	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	12.1	81.8	6.1	12.1	87.9	100.0
40대	(191)	7.3	19.4	60.2	13.1	26.7	73.3	100.0
50대	(26)	11.5	23.1	57.7	7.7	34.6	65.4	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	6.1	33.3	51.5	9.1	39.4	60.6	100.0
사무직	(126)	5.6	16.7	63.5	14.3	22.2	77.8	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	17.4	65.2	17.4	17.4	82.6	100.0
생산관리직	(15)	20.0	13.3	66.7	0.0	33.3	66.7	100.0
전업주부	(50)	8.0	14.0	70.0	8.0	22.0	78.0	100.0
무직	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

<표 4-10-3> 교육, 권고, 조언 정도_학생들의 스트레스, 우울증, 자살충동 등의 심리적 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	8.0	38.0	45.6	8.4	46.0	54.0	100.0
성별								
남성	(131)	9.2	45.8	38.9	6.1	55.0	45.0	100.0
여성	(119)	6.7	29.4	52.9	10.9	36.1	63.9	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	6.3	40.5	51.9	1.3	46.8	53.2	100.0
중학생	(98)	8.2	36.7	40.8	14.3	44.9	55.1	100.0
고등학생	(73)	9.6	37.0	45.2	8.2	46.6	53.4	100.0
연령								
30대	(33)	3.0	30.3	60.6	6.1	33.3	66.7	100.0
40대	(191)	8.4	38.2	45.0	8.4	46.6	53.4	100.0
50대	(26)	11.5	46.2	30.8	11.5	57.7	42.3	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	6.1	48.5	33.3	12.1	54.5	45.5	100.0
사무직	(126)	7.9	34.9	47.6	9.5	42.9	57.1	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	52.2	43.5	4.3	52.2	47.8	100.0
생산관리직	(15)	13.3	26.7	53.3	6.7	40.0	60.0	100.0
전업주부	(50)	12.0	34.0	48.0	6.0	46.0	54.0	100.0
무직	(3)	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3	100.0

<표 4-10-4> 교육, 권고, 조언 정도_학생들의 게임 중독, 인터넷 중독 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	6.0	21.6	57.2	15.2	27.6	72.4	100.0
성별								
남성	(131)	4.6	22.9	58.0	14.5	27.5	72.5	100.0
여성	(119)	7.6	20.2	56.3	16.0	27.7	72.3	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	6.3	24.1	58.2	11.4	30.4	69.6	100.0
중학생	(98)	5.1	19.4	55.1	20.4	24.5	75.5	100.0
고등학생	(73)	6.8	21.9	58.9	12.3	28.8	71.2	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	24.2	66.7	9.1	24.2	75.8	100.0
40대	(191)	6.8	19.4	57.1	16.8	26.2	73.8	100.0
50대	(26)	7.7	34.6	46.2	11.5	42.3	57.7	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	3.0	18.2	57.6	21.2	21.2	78.8	100.0
사무직	(126)	4.8	20.6	59.5	15.1	25.4	74.6	100.0
서비스/판매직	(23)	4.3	21.7	47.8	26.1	26.1	73.9	100.0
생산관리직	(15)	6.7	13.3	73.3	6.7	20.0	80.0	100.0
전업주부	(50)	10.0	28.0	52.0	10.0	38.0	62.0	100.0
무직	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0	66.7	33.3	100.0

<표 4-10-5> 교육, 권고, 조언 정도_음란물, 폭력물 등의 유해 콘텐츠 노출 문제

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 하지 않는다	② 별로 하지 않는다	③ 가끔 한다	④ 매우 자주 한다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	8.4	41.6	46.0	4.0	50.0	50.0	100.0
성별								
남성	(131)	9.9	43.5	43.5	3.1	53.4	46.6	100.0
여성	(119)	6.7	39.5	48.7	5.0	46.2	53.8	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	10.1	46.8	43.0	0.0	57.0	43.0	100.0
중학생	(98)	7.1	38.8	44.9	9.2	45.9	54.1	100.0
고등학생	(73)	8.2	39.7	50.7	1.4	47.9	52.1	100.0
연령								
30대	(33)	3.0	39.4	54.5	3.0	42.4	57.6	100.0
40대	(191)	8.9	40.8	46.1	4.2	49.7	50.3	100.0
50대	(26)	11.5	50.0	34.6	3.8	61.5	38.5	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	12.1	42.4	42.4	3.0	54.5	45.5	100.0
사무직	(126)	7.1	41.3	46.0	5.6	48.4	51.6	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	52.2	47.8	0.0	52.2	47.8	100.0
생산관리직	(15)	13.3	40.0	40.0	6.7	53.3	46.7	100.0
전업주부	(50)	12.0	38.0	48.0	2.0	50.0	50.0	100.0
무직	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	33.3	66.7	100.0

<표 4-11-1> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_부모나 가정

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 중요하다	④ 매우 중요하다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.4	5.2	35.2	59.2	5.6	94.4	100.0
성별								
남성	(131)	0.0	3.8	41.2	55.0	3.8	96.2	100.0
여성	(119)	0.8	6.7	28.6	63.9	7.6	92.4	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	0.0	5.1	49.4	45.6	5.1	94.9	100.0
중학생	(98)	1.0	5.1	29.6	64.3	6.1	93.9	100.0
고등학생	(73)	0.0	5.5	27.4	67.1	5.5	94.5	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	9.1	33.3	57.6	9.1	90.9	100.0
40대	(191)	0.5	5.2	35.6	58.6	5.8	94.2	100.0
50대	(26)	0.0	0.0	34.6	65.4	0.0	100.0	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	0.0	48.5	51.5	0.0	100.0	100.0
사무직	(126)	0.0	6.3	33.3	60.3	6.3	93.7	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	8.7	47.8	43.5	8.7	91.3	100.0
생산관리직	(15)	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0	100.0
전업주부	(50)	2.0	6.0	28.0	64.0	8.0	92.0	100.0
무직	(3)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0

<표 4-11-2> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_학교

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 중요하다	④ 매우 중요하다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.8	2.8	41.2	55.2	3.6	96.4	100.0
성별								
남성	(131)	0.8	1.5	42.7	55.0	2.3	97.7	100.0
여성	(119)	0.8	4.2	39.5	55.5	5.0	95.0	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	1.3	3.8	50.6	44.3	5.1	94.9	100.0
중학생	(98)	1.0	3.1	29.6	66.3	4.1	95.9	100.0
고등학생	(73)	0.0	1.4	46.6	52.1	1.4	98.6	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	9.1	33.3	57.6	9.1	90.9	100.0
40대	(191)	1.0	2.1	42.4	54.5	3.1	96.9	100.0
50대	(26)	0.0	0.0	42.3	57.7	0.0	100.0	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	3.0	48.5	48.5	3.0	97.0	100.0
사무직	(126)	0.0	3.2	38.9	57.9	3.2	96.8	100.0
서비스/판매직	(23)	4.3	4.3	43.5	47.8	8.7	91.3	100.0
생산관리직	(15)	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0	100.0
전업주부	(50)	2.0	2.0	42.0	54.0	4.0	96.0	100.0
무직	(3)	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	100.0	100.0

<표 4-11-3> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_행정기관

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 중요하다	④ 매우 중요하다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	0.8	5.6	64.4	29.2	6.4	93.6	100.0
성별								
남성	(131)	0.0	5.3	71.0	23.7	5.3	94.7	100.0
여성	(119)	1.7	5.9	57.1	35.3	7.6	92.4	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	1.3	6.3	68.4	24.1	7.6	92.4	100.0
중학생	(98)	1.0	2.0	64.3	32.7	3.1	96.9	100.0
고등학생	(73)	0.0	9.6	60.3	30.1	9.6	90.4	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	3.0	60.6	36.4	3.0	97.0	100.0
40대	(191)	1.0	5.8	65.4	27.7	6.8	93.2	100.0
50대	(26)	0.0	7.7	61.5	30.8	7.7	92.3	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	3.0	69.7	27.3	3.0	97.0	100.0
사무직	(126)	0.0	4.8	68.3	27.0	4.8	95.2	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	8.7	69.6	21.7	8.7	91.3	100.0
생산관리직	(15)	6.7	0.0	46.7	46.7	6.7	93.3	100.0
전업주부	(50)	2.0	6.0	58.0	34.0	8.0	92.0	100.0
무직	(3)	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7	33.3	100.0

<표 4-11-4> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_사법기관(경찰/검찰)

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 중요하다	④ 매우 중요하다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	1.6	11.2	57.2	30.0	12.8	87.2	100.0
성별								
남성	(131)	0.8	12.2	64.1	22.9	13.0	87.0	100.0
여성	(119)	2.5	10.1	49.6	37.8	12.6	87.4	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	1.3	17.7	54.4	26.6	19.0	81.0	100.0
중학생	(98)	1.0	9.2	56.1	33.7	10.2	89.8	100.0
고등학생	(73)	2.7	6.8	61.6	28.8	9.6	90.4	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	3.0	57.6	39.4	3.0	97.0	100.0
40대	(191)	2.1	13.1	55.0	29.8	15.2	84.8	100.0
50대	(26)	0.0	7.7	73.1	19.2	7.7	92.3	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	0.0	9.1	72.7	18.2	9.1	90.9	100.0
사무직	(126)	0.0	13.5	56.3	30.2	13.5	86.5	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	17.4	56.5	26.1	17.4	82.6	100.0
생산관리직	(15)	6.7	0.0	60.0	33.3	6.7	93.3	100.0
전업주부	(50)	4.0	6.0	52.0	38.0	10.0	90.0	100.0
무직	(3)	33.3	33.3	0.0	33.3	66.7	33.3	100.0

<표 4-11-5> 사이버폭력 보호 기관의 중요성_인터넷 관련 기업(포털/메신저/앱 관련 기업)

(단위 : %)

	사례수	① 전혀 중요하지 않다	② 중요하지 않다	③ 중요하다	④ 매우 중요하다	●BOT2 (①+②)	●TOP2 (③+④)	계
전체	(250)	1.6	9.2	42.0	47.2	10.8	89.2	100.0
성별								
남성	(131)	1.5	6.9	46.6	45.0	8.4	91.6	100.0
여성	(119)	1.7	11.8	37.0	49.6	13.4	86.6	100.0
자녀 학년								
초등학생	(79)	3.8	8.9	40.5	46.8	12.7	87.3	100.0
중학생	(98)	1.0	7.1	42.9	49.0	8.2	91.8	100.0
고등학생	(73)	0.0	12.3	42.5	45.2	12.3	87.7	100.0
연령								
30대	(33)	0.0	9.1	51.5	39.4	9.1	90.9	100.0
40대	(191)	2.1	9.4	40.3	48.2	11.5	88.5	100.0
50대	(26)	0.0	7.7	42.3	50.0	7.7	92.3	100.0
직업								
전문/관리직	(33)	3.0	3.0	48.5	45.5	6.1	93.9	100.0
사무직	(126)	0.8	11.9	38.9	48.4	12.7	87.3	100.0
서비스/판매직	(23)	0.0	4.3	39.1	56.5	4.3	95.7	100.0
생산관리직	(15)	6.7	0.0	46.7	46.7	6.7	93.3	100.0
전업주부	(50)	2.0	10.0	48.0	40.0	12.0	88.0	100.0
무직	(3)	0.0	33.3	0.0	66.7	33.3	66.7	100.0

2014년 사이버폭력 실태조사

인 쇄: 2014 년 12 월

발 행: 2014 년 12 월

발행인: 백기승

발행처: 한국인터넷진흥원(KISA, Korea Internet & Security Agency)

138-711 서울특별시 송파구 중대로 109 대동빌딩

TEL. 02-405-4118 FAX. 02-405-5119

인쇄처: 연우디자인 (TEL. 02-2274-5640)

<비매품>

1. 본 보고서의 내용을 발표할 때에는 반드시 한국인터넷진흥원 사업의 결과임을 밝혀야 합니다.
2. 본 보고서의 판권은 한국인터넷진흥원이 소유하고 있으며, 당 진흥원의 허가 없이 무단 전재 및 복사를 금합니다.