

방통위, 통신분쟁조정 모바일 서비스 개시

- 조정 신청부터 결과 확인까지 모바일로 '나의 사건 조회' 가능 -

방송통신위원회(위원장 이동관)는 이용자의 통신분쟁조정 접근성을 강화하고, 분쟁을 신속하고 효율적으로 처리하기 위해 '통신분쟁조정지원시스템 모바일 서비스'를 8월 30일부터 개시한다고 밝혔다.

이번 서비스로 통신분쟁조정 신청부터 피신청인 답변서 및 처리현황 조회, 분쟁조정 관련 서류(조정안 수락서, 의견진술서 등) 제출, 조정결과 확인까지 통신분쟁조정과 관련된 모든 절차를 모바일에서 간편하게 진행할 수 있으며, 작성된 문서들은 모바일을 통해 쉽고 빠르게 검토가 가능해졌다.

또한, 기존에는 당사자(신청인 및 피신청인)의 서명이 필요한 조정 서류의 경우, 인쇄 후 서명·스캔하여 시스템에 올려야 하는 등 절차가 다소 번거로웠으나 전자서명 기능을 도입하여 이제부터는 모바일에서 바로 서명할 수 있도록 편리성을 더했다.

'통신분쟁조정지원시스템 모바일 서비스'는 휴대전화 등 모바일 기기에서 '통신분쟁조정위원회'를 검색하거나 통신분쟁조정지원시스템 웹페이지 주소(www.tdrc.kr)를 입력하면 쉽게 접속할 수 있다.

이동관 위원장은 "국민들이 보다 쉽고 편리하게 분쟁조정제도를 이용하실 수 있도록 기존 시스템을 보강하여 모바일 서비스를 개시하게 됐다"면서 "앞으로도 국민의 불편함을 개선하고 국민의 삶에 실질적인 도움이 될 수 있도록 세세한 부분부터 살펴나가겠다."고 말했다.

붙임 : 통신분쟁조정지원시스템 모바일 서비스 주요 기능. 끝.

담당 부서	이용자정책국 통신분쟁조정팀	책임자	팀 장	박명진 (02-2110-1660)
		담당자	주무관	신원석 (02-2110-1664)

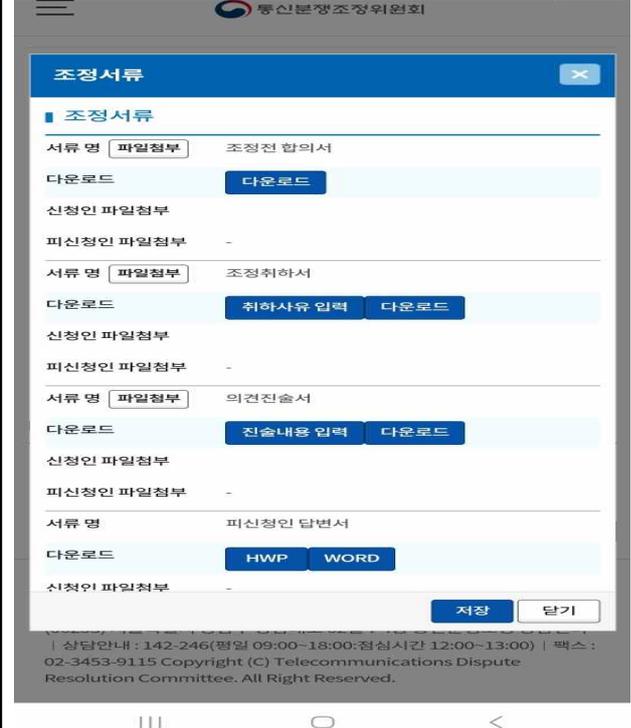
붙임

통신분쟁조정지원시스템 모바일 서비스 주요 기능

□ 모바일 기기 최적화 화면 구현

메인 화면	분쟁조정 절차 화면
분쟁조정 신청방법 화면 ①	분쟁조정 신청방법 화면 ②

☐ 통신분쟁조정 절차 진행 및 모바일 뷰어 기능

통신분쟁조정 절차 (분쟁조정 신청)	통신분쟁조정 절차 (처리현황 조회)												
 <p>분쟁조정 신청</p> <p>신청인 정보</p> <p>*이름 [입력란]</p> <p>*생년월일 ex)19450815</p> <p>*연락처 010 - [입력란] - [입력란]</p> <p>전자우편 [입력란]@ [입력란]</p> <p>*주소 [입력란]</p> <p>주소검색 상세주소 입력</p> <p>1. *필수 입력사항 미기재 시, 분쟁조정 신청이 접수되지 않습니다. 2. 위원회의 사실조사 진행을 위하여 신청인의 본인확인에 필요한 최소한의 정보가 피신청인에게 제공될 수 있습니다. 3. 「개인정보 보호법 시행령」 제62조의2에 따라 사건처리를 위해서 필요할 경우, 고유식별정보를 요청할 수 있습니다. 4. 분쟁조정 사건에 대한 접수확인, 위원회 조정안, 기타 사건관련 안내사항 발송을 위해 휴대전화번호 · 주소 · 전자우편 주소를 정확하게 기재하여 주시기 바랍니다.</p>	 <p>나의사건 조회</p> <p>1 신청 2 접수 3 요건/서류검토 4 사실조사 5 조정심의/결정</p> <p>사건정보</p> <p>접수번호</p> <p>진행 상황</p> <p>요구사항</p> <p>신청이유</p> <p>신청일자</p> <p>접수구분</p> <p>담당자명</p> <p>담당자 연락처</p> <p>신청인 정보</p> <p>이름</p> <p>연락처</p>												
모바일 뷰어 기능 1 (조정 전 합의서)	모바일 뷰어 기능 2 (조정 전 합의서)												
 <p>조정서류</p> <p>조정서류</p> <p>서류명 [파일첨부] 조정전 합의서</p> <p>다운로드 [다운로드]</p> <p>신청인 파일첨부</p> <p>피신청인 파일첨부 -</p> <p>서류명 [파일첨부] 조정취하서</p> <p>다운로드 [취하사유 입력] [다운로드]</p> <p>신청인 파일첨부</p> <p>피신청인 파일첨부 -</p> <p>서류명 [파일첨부] 의견진술서</p> <p>다운로드 [진술내용 입력] [다운로드]</p> <p>신청인 파일첨부</p> <p>피신청인 파일첨부 -</p> <p>서류명 [파일첨부] 피신청인 답변서</p> <p>다운로드 [HWP] [WORD]</p> <p>신청인 파일첨부</p> <p>[저장] [닫기]</p> <p>상단안내 : 142-246(평일 09:00~18:00;점심시간 12:00~13:00) 팩스 : 02-3453-9115 Copyright (C) Telecommunications Dispute Resolution Committee. All Right Reserved.</p>	 <p>조정 전 합의서</p> <table border="1"> <tr> <td>사건번호</td> <td>성명</td> <td>연락처</td> </tr> <tr> <td>신청인</td> <td>주소</td> <td>전화번호</td> </tr> <tr> <td>피신청인</td> <td>성명</td> <td>연락처</td> </tr> <tr> <td></td> <td>주소</td> <td>전화번호</td> </tr> </table> <p>합의내용</p> <p>합의상당일</p> <p>신청인과 피신청인은 위와 같이 조정 전 합의하였음을 확인합니다.</p> <p>년 월 일</p> <p>신청인 (인) 서명하기</p> <p>피신청인 (인)</p> <p>신청인 서명일시</p> <p>통신분쟁조정위원회 귀중</p>	사건번호	성명	연락처	신청인	주소	전화번호	피신청인	성명	연락처		주소	전화번호
사건번호	성명	연락처											
신청인	주소	전화번호											
피신청인	성명	연락처											
	주소	전화번호											

□ 조정서류 전자서명 도입 및 절차 간소화

