
**불법촬영물등의 처리에 관한
2020 년도 투명성 보고서**

2021. 1. 29

줌인터넷 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다. 2021 년 1 월 29 일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

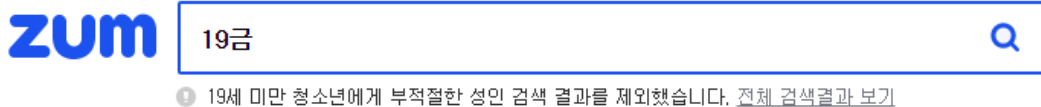
1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 줌인터넷
대표자	김우승
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	줌 / 약 179만명 이글루스 / 약 7만 9천명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 247억 (2019년 기준)
불법촬영물 등 유통방지 책임자	기획본부 최주연 이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

A. 줌

- 성인정보 검색결과에 대한 유해표시 및 성인인증 절차 요구



19 성인 인증하기 IP보안 ON

해당 정보는 '청소년 유해 매체물'을 포함하고 있습니다. 정보 이용을 위해서는 성인 인증이 필요합니다.
[성인정보 제외 검색결과 보기 >](#)

비밀번호 입력

로그인

로그인 상태 유지

[아이디 찾기](#) | [비밀번호 찾기](#) | [회원가입](#)

회원이 아니세요? [비회원 성인인증하기 >](#)

- 성인물에 대한 검색결과 노출을 지양하는 알고리즘 및 정책 운용
- 성인정보 노출 유추 가능한 성인 키워드 1,453 건 필터 및 상시 업데이트
- 성인정보 신고 접근성 확대 (게시물 제목 오른쪽 신고 버튼 운영)

경제 [더벨] 코리아세븐, '국세청 환급금' 수익성 방어 단박 **윤신고**

당기순이익은 전년도와 같은 227억원을 기록했다. 기타수익으로 327억원이 반영된 게 주효했다. 이는 바이더웨이 인수에 부과된 세금을 두고 2015년부터 진행한 국세청과의 소송전이다...
 더벨 | 6시간전

- 고객센터 문의를 통해서 이용자 제보에 적극 대응 (<https://help.zum.com/>)
- 근무시간 모니터링 인력 상시 배치

B. 이글루스

- 서비스 운영팀 내 모니터링 인력 운영 : 2015~ 현재
 - 일 2 회 이글루스 벨리 게시판에 등록되는 게시글 전수 모니터링 진행중
- 불법 촬영물 신고를 위한 온라인 고객센터 운영
 - 불법 촬영물 신고를 위한 온라인 고객센터 운영 : 이글루스 홈페이지 하단 고객센터 페이지 안내 (https://help.zum.com/inquiry/egloos_mail)

매일 문의

궁금하시거나 요청하실 부분을 기입하여 보내주시면 상심성의껏 답변해 드리겠습니다.

이메일 * @ 직접입력 ▼

서비스 분류 * 이글루스 문의 ▼

제목 *

내용 *
 아래 내용을 반드시 기재해주세요.
 - Nickname :
 - 블로그 URL :
 (*기억나지 않으신다면 비밀번호라도 되지만, 문의 처리 시 지연 될 수 있습니다.)
 ...
 권리침해 신고는 <https://help.zum.com/2820>페이지 확인 후
 증명 서류(관리회해 신고서 및 영년촬영 뒤 압류 자를 가진 본인 서류)를 첨부하여 보내주세요.
 해당 신고인 경우 증명 서류 두 가지는 물론, 위압장까지 모두 준비해주세요!

파일첨부 파일 선택 선택한 파일 없음
 사용 가능한 첨부파일 확장자는 gif, jpg, jpeg, eps, doc, docx, hlt, hlt_rtf, png, bmp 입니다.
 오류 문의시 브라우저, 버전과 구체적인 상황 또는 첨부파일을 첨부해주시면 신속하고 정확한 답변이 가능합니다.
 파일의 크기가 9MB를 초과하거나 2개 이상의 파일을 첨부하실 경우 help@zum.com으로 보내주시기 바랍니다.

개인정보 수집 및 이용안내

목적	항목	보유기간
고객 상담 시 이용자 식별 고객 상담 시 답변 서비스 제공	이메일	상담 종료일로부터 1년

* 고객 상담 서비스 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 한해서 서비스를 이용하실 수 있습니다.
 줄 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.(필수)

보내기

- 불법촬영물 등 신고 안내 온라인 페이지 운영 : 2020 ~ 현재
 - 게시물, 블로그 등 불법촬영물 신고 페이지 안내 공지
(<http://ebc.egloos.com/5695>)



- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 (2020 년도)
 - 운영/모니터링 담당자간 불법촬영물 관련 게시물 처리 프로세스 수립
- 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2008 ~ 현재
 - 청소년 유해 매체물 심의 기준 안내 공지(<http://ebc.egloos.com/5187>) 및 모니터링 제재 진행

청소년 유해매체물 집중 단속기간입니다.

2008/05/02 13:35 공지사항 22 comments ebc.egloos.com/5187

안녕하세요. 이글루스 운영자 해포이입니다.

보건복지부(구 청소년위원회)가 2008년 5월 1일부터 11월 30일까지 청소년 유해매체물을 집중단속한다고 합니다.

이글루스에서는 지난 번 공지를 통해 성인물에 대한 말씀을 드린 적이 있습니다만 다시 한 번 각종 법령에 경의되어 있는 성인물의 판단 기준을 말씀드릴게요.

청소년보호법시행령의 별표에 있는 청소년유해매체물의 심의기준입니다. (성인물과 관계된 것만 정리)

- 가. 음란한 자세를 지나치게 묘사한 것
- 나. 성행위와 관련하여 그 방법·감정·음성 등을 지나치게 묘사한 것
- 다. 수간을 묘사하거나 혼음, 근친상간, 가학·피학성음란증 등 변태성행위, 매춘행위 기타 사회통념상 허용되지 아니한 성관계를 조장하는 것
- 라. 청소년을 대상으로 하는 성행위를 조장하거나 여성을 성적 대상으로만 기술하는 등 성윤리를 왜곡시키는 것
- 사. 성폭력·자살·자학행위 기타 육체적·정신적 학대를 미화하거나 조장하는 것
- 차. 저속한 언어나 대사를 지나치게 남용하는 것

경보통신윤리위원회 심의세칙 중 청소년에게 유해하다고 인정되는 내용입니다.

- 1. 신체노출
 - 가. 남녀의 둔부 또는 여성의 가슴이 노출되거나 투명한 의상 등을 통해 비치는 내용
 - 나. 학의상태라도 지나친 다리 벌림, 여성의 둔부를 강조하는 자세, 흥분상태의 표정 등 성욕을 자극시키는

- 불법촬영물 관련 키워드 필터링 : 2020 ~ 현재
 - 몰카, N 번방 등 불법촬영물 관련 키워드 등록제한 금칙어 관리

[예시. 이글루스 블로그 관리 시스템 금칙어 관리 화면]



금칙어 입력

007섹스샵	007섹스티브이	007섹스티비	009sex	016섹스닷컴
1004성인용품	100boG	100bozy	1090tv	10sextv
10말놈	10말세리	10섹스티브이	10알	114성인용품
1408	18	18nom	18num	18sex
18sexTV	18x	18새끼	18새끼	18새끼
18새끼	18금	18금사진	18금애니	18년
18놈	18새끼	18새끼	18새끼	19ma
19검색시노출되는자동완성	19간호사	19금	19금야동	19금
19동영상	19영화	19유출	2040love	21섹스넷
24에로라이브	25라이브섹스	2c8	33sexymall	365섹스웹
365포르노	365포르노데일	386섹시매거진	3sextv	3some
3some부부	4changamolca섹스 코리아	4kkasi	4SEX	5 0

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2020년 12월 불법촬영물등에 대한 신고 줄, 이글루스 접수 0건

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함
 ※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등											0	0	
		기관·단체												0	0
		소계												0	0
	사유	불법촬영물												0	0
		허위영상물 등												0	0
아동청소년성착취물													0	0	
처리 결과	자체 삭제·접속차단	자체 삭제·접속차단											0	0	
		해당없음											0	0	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단											0	0	
		해당없음											0	0	
	각하 등	각하 등											0	0	
		소계											0	0	
	삭제·차단 사유	불법촬영물											0	0	
		허위영상물 등											0	0	
		아동청소년성착취물											0	0	

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

(용어설명)

- * 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5에 따라 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)를 제외한 신고·삭제 요청인
- * 기관·단체 : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해지원센터), 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)
- * 불법촬영물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제를 포함)
- * 허위영상물 등 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조의2에 따른 편집물·가공물·합성물 또는 복제물(복제물의 복제를 포함)
- * 아동청소년성착취물 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제5호에 따른 아동·청소년 성착취물
- * 방심위 심의요청 : 전기통신사업법시행령 제30조의5제3항에 따른 심의요청(해당정보가 불법촬영물등에 해당하지는 판단하기 어려운 경우)

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

A. 줌

- 관련규정
 - Zum 약관 및 정책 명시
 - 검색원칙 > 5. 스팸 문서, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위 대응
 - url : <http://policy.zum.com/search>

5. 스팸 문서, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위 대응

회사는 검색결과 품질을 저해하고 이용자의 권익을 해칠 수 있는 스팸 문서, 악성 코드, 성인 인증을 하지 않은 이용자에게 대한 성인물 노출에 대해 검색결과 노출을 지양하는 알고리즘 및 정책을 운용하고 있습니다. 또한 소프트웨어, 로봇 등을 이용하여 자동으로 다량의 검색어를 생성하거나 특정 검색어를 광고 목적으로 노출 시키려는 어뷰즈 행위를 차단하고 있으며 이에 대응하는 알고리즘 및 정책 개선에 꾸준한 노력을 기울이고 있습니다. 이용자의 검색 만족을 저해할 수 있는 스팸, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위에 대해 게시물 신고 및 설문, 고객센터 문의를 통해서 이용자 제보에 적극 대응하고 있으며 이를 통해 수집한 사례를 면밀히 분석하여 정책 및 알고리즘을 보완 중에 있습니다. 다만, 이러한 정책 및 알고리즘의 내용이 알려질 경우 이를 악용한 행위가 시도될 수 있기에 해당 정책 및 알고리즘의 내용은 회사 외부에 공개하고 있지 않습니다.

- 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

■ 성인정보 노출의 경우 선처리 후 보고

- ① 성인, 스팸 게시물 신고 요청시 내용 확인 후 지체 없이 삭제·미노출 한다.
단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 신고자에게 해당 성인, 스팸 처리에 관한 결과를 회신한다.
- ③ 성인 키워드 등록이 필요한 경우 추가한다.

- 기타 운영관련 사항

■ 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 관리/감독한다.

- ① 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 정기적으로 점검한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 보관한다.

B. 이글루스

- 관련 규정

■ 이글루스 이용약관 명시 :

http://www.egloos.com/rules/provision.php#index_service131

201_15

제 15조. 서비스 이용 제한

1. 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 아니 되며 해당 행위를 한 경우에 회사는 회원의 서비스 이용 제한 및 적법한 조치를 취할 수 있으며 이용계약을 해지하거나 기간을 정하여 서비스를 중지할 수 있습니다.
- 회원 가입 시 혹은 정보 변경 시 허위 내용을 등록하는 행위
 - 타인의 서비스 이용을 방해하거나 정보를 도용하는 행위
 - 회사의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하는 행위
 - 회사 혹은 기타 제3자의 인격권 또는 지적재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
 - 다른 회원의 ID를 부정하게 사용하는 행위
 - 회사로부터 특별한 권한을 부여받지 않고 회사의 클라이언트 프로그램을 변경하거나 회사의 서버를 해킹하는 행위
 - 다른 회원에 대한 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
 - 블로그 방문자의 의사와 상관없이 특정 사이트 방문을 유도하는 행위
 - 회사의 사전 승낙 없이 영리를 목적으로 하는 광고 행위
 - 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
 - 기타 관련 법령에 위배되는 행위
 - 욕설, 도배글, 스톱킹 등 다른 회원의 서비스 이용을 방해하는 행위

- 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시
신고내용을 확인한 후 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물 등의 게시물을 작성한 게시자에게 제재사항 안내 메일을 발송한다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

- 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 관리/감독한다.
 - ① 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
 - ② 불법촬영물 등 처리에 관한 운영·관리 실태를 정기적으로 점검한다.
 - ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 보관한다.

5. 불법촬영물등 유통방지 책임자 배치에 관한 사항

C. 줌

구분	정	부
성명	최주연	이수윤
부서	기획본부	서비스운영팀
직위	이사	팀장
책임자 지정일	2020. 12. 11	2020. 12. 11

D. 이글루스

구분	정	부
성명	최주연	임한나
부서	기획본부	검색기획본부
직위	이사	대리
책임자 지정일	2020. 12. 11	2020. 12. 11

6. 불법촬영물등 유통방지를 위한 내부교육

교육일	교육명	참석자	교육시간	비고
2020. 12. 18	청소년보호 가이드	줌 운영자 13 명	1 시간	자체교육
2020. 12. 18	불법촬영물 사례 및 신고	이글루스 운영자 4 명	1 시간	자체교육