

보도자료

2012년 4월 3일(화) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 시장조사과장 전영만 (☎750-2630)
이용자보호과장 박철순 (☎750-2670)
시장조사과 황상하 사무관(☎750-2637, hsangha@kcc.go.kr)
이용자보호과 이선희 사무관(☎750-2677, green@kcc.go.kr)

‘방송위, 휴대폰 구입비와 통신서비스 요금 고지방법 개선’

- 이통3사 휴대폰 가입신청서 및 이용요금 고지서 가격정보 표준화 -

5월부터 휴대폰 이용고객은 현재 보다 투명한 가격 정보를 제공 받을 수 있게 된다.

방송통신위원회(위원장 이계철)는 이동통신사업자(SKT, KT, LGU+)와 협의를 거쳐 5월부터 휴대폰을 새로이 구매하는 고객에게 휴대폰 구입 가격(출고가¹⁾, 실구입가²⁾등)과 통신서비스 이용요금(약관상 이용요금³⁾, 요금 할인⁴⁾을 현재 보다 손쉽게 구분하여 알 수 있도록 이통사의 가입 신청서 가격정보 제공방법을 표준화하여 이용자에게 제공할 계획이라고 밝혔다.

< 용어 설명 >

- | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1) 출고가 : 제조사(삼성전자, LG전자, 팬택)가 이통3사에게 휴대폰을 공급하는 가격
 2) 실구입가 : 휴대폰 구매자가 이통사의 보조금을 제외한 실제 휴대폰 구입가격
 3) 약관상 이용요금 : 이통사의 각종 요금제(예, 올인원54, LTE62 등) 가입시 통신 요금
 4) 요금할인 : 휴대폰 할부 구매시 특정요금제를 선택할 경우 매월 약관상 이용요금에서 일정액을 할인</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

그 동안 방송통신위원회에서는 이동전화 시장의 공정한 경쟁과 이용자 편익을 위해 이통사로 하여금 가입신청서에 출고가, 구입가, 요금할인 등의 가격 정보를 제공토록 하는 등 휴대폰 이용자의 알 권리 충족을 위해 노력하여 왔다.

그럼에도 불구하고, 현재 이통3사의 가입신청서상 가격 정보 제공 방식과 용어 등이 서로 달라 이용자가 휴대폰 구입비용과 통신서비스 요금을 구별하여 알기 어렵고, 일부 판매점에서는 통신서비스중 높은 이용요금(예, LTE62)에 가입하면 고가의 스마트폰(LTE포함)을 “공짜”로 준다고 가입자를 유치한 후, 추후 이용고지서에 휴대폰 구입비용을 청구하여 고객 불만을 야기하는 사례가 있었다.

이에 방송통신위원회는 금번 이통사의 가입신청서상 가격 정보 제공 방식과 용어 등을 표준화하여 이용자가 손쉽게 명확하게 휴대폰 구입 가격과 통신서비스 요금을 알 수 있도록 제도를 개선하였다.

한편, 가입신청서 개선과 별도로 '12.6월중으로 현행 이동전화 요금 고지서에 사업자마다 다르게 표기되어 있는 '휴대폰 할부금' 기재 방식을 통일하여 기존의 어렵고 복잡한 요금고지서를 통일된 용어로 사용하고, 휴대폰 구입비용과 요금 할인내역 등을 이용자가 보다 이해하기 쉽게 개선하여 이동전화서비스 가입 이후에도 요금고지서를 통해 휴대폰 구입비용에 대한 보다 명확한 정보 제공이 이루어지도록 개선할 계획이다

방송통신위원회에서는 금번 제도 개선을 통한 투명한 가격 정보 제공으로 이용자의 알 권리가 강화됨으로써 이용자 피해가 다소 줄어들 것으로 전망했다.

붙임 : 가입신청서 변경 서식(안) 1부. 끝

함께하는 공정사회! 더 큰 행복 대한민국

<붙임>

변경전 (예시)	변경후(예시)																														
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>mobile 신규신청서 2011.08 Ver 2.0</p> <p>이동통신 분야에 대해 알려주세요</p> <p>고객구분: <input type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 개인사업자 <input type="radio"/> 법인 <input type="radio"/> 외국인 <input type="radio"/> 기타(법인)</p> <p>고객명: <input type="text"/> 주안법인등록번호 (사업자등록번호): <input type="text"/></p> <p>영세자 종류: <input type="radio"/> e-영세자 <input type="radio"/> 영세자 <input type="radio"/> 영연 * e-영세자 신청시, 영세율 10% 적용. 영세율 10% 적용 제외는 영세율 5% 적용. 영세율 5% 적용 제외는 영세율 0% 적용.</p> <p>e-mail 영세자 신청: <input type="text"/> 연락처: <input type="text"/></p> <p>주소: <input type="text"/></p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>변호이동할 전화번호</p> <p>번호이동할 번호: <input type="text"/> 변경할 통신회사: <input type="radio"/> SKT <input type="radio"/> LGT</p> <p>번호이동할 연월: <input type="text"/>/ <input type="text"/>/ <input type="text"/> 번호이동할 번호: <input type="text"/> 번호이동할 번호: <input type="text"/></p> <p>이동 사용요금 (연간) 통신사: <input type="radio"/> KT <input type="radio"/> SKT <input type="radio"/> LGT <input type="radio"/> KT <input type="radio"/> SKT <input type="radio"/> LGT</p> <p>핸드폰할부금: <input type="radio"/> 할부금 납부 <input type="radio"/> 할부금 납부 후 통신사 변경</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>요금 자동납부 신청여부</p> <p><input type="checkbox"/> 확인납부 동의 납부구분: <input type="text"/> 연회: <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 신용카드: <input type="text"/> 연회기간: <input type="text"/> 연 <input type="text"/> 월</p> <p><input type="checkbox"/> 합산청구: <input type="radio"/> SKT (은행) <input type="radio"/> SKT (신용카드) <input type="radio"/> SKT (신용카드) <input type="radio"/> SKT (신용카드)</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>아래의 내용을 기재해주세요</p> <p>가입신청내용: 가입신청번호: <input type="text"/> 010 번호연결신청: <input type="text"/></p> <p>가정번호(4자리): <input type="text"/> 연월: <input type="text"/>/ <input type="text"/>/ <input type="text"/> 요금상행: <input type="text"/></p> <p>부가서비스/제약의 결제요율: 무선데이터 이용: <input type="text"/> 무선데이터 차단서비스 신청: <input type="text"/></p> <p>USIM요금 모델명: <input type="text"/> 일련번호: <input type="text"/></p> <p>USIM요금 비회원: <input type="radio"/> 유선 납부 <input type="radio"/> 단말 요금에 합산 납부</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>핸드폰 (할부) 구매 내역</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>모델명</td> <td>일련번호</td> <td>판매가</td> <td>후 구입가</td> </tr> <tr> <td>핸드폰할부금</td> <td>후 요금할부금</td> <td>후 현금상환</td> <td>후 무선서비스</td> </tr> <tr> <td>할부금액</td> <td>후 할부기간</td> <td>후 채권보전료</td> <td>후 단말 요금에 합산납부</td> </tr> <tr> <td>채권보전료</td> <td>후 연회</td> <td>후 가담</td> <td>후</td> </tr> <tr> <td>최초 청구금액</td> <td>후</td> <td>후</td> <td>후</td> </tr> <tr> <td>후 청구금액</td> <td>후</td> <td>후</td> <td>후</td> </tr> </table> </div>	모델명	일련번호	판매가	후 구입가	핸드폰할부금	후 요금할부금	후 현금상환	후 무선서비스	할부금액	후 할부기간	후 채권보전료	후 단말 요금에 합산납부	채권보전료	후 연회	후 가담	후	최초 청구금액	후	후	후	후 청구금액	후	후	후	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>mobile 신규신청서 2011.08 Ver 2.0</p> <p>이동통신 분야에 대해 알려주세요</p> <p>고객구분: <input type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 개인사업자 <input type="radio"/> 법인 <input type="radio"/> 외국인 <input type="radio"/> 기타(법인)</p> <p>고객명: <input type="text"/> 주안법인등록번호 (사업자등록번호): <input type="text"/></p> <p>영세자 종류: <input type="radio"/> e-영세자 <input type="radio"/> 영세자 <input type="radio"/> 영연 * e-영세자 신청시, 영세율 10% 적용. 영세율 10% 적용 제외는 영세율 5% 적용. 영세율 5% 적용 제외는 영세율 0% 적용.</p> <p>e-mail 영세자 신청: <input type="text"/> 연락처: <input type="text"/></p> <p>주소: <input type="text"/></p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>변호이동할 번호</p> <p>번호이동할 번호: <input type="text"/> 변경할 통신회사: <input type="radio"/> SKT <input type="radio"/> LGT</p> <p>번호이동할 연월: <input type="text"/>/ <input type="text"/>/ <input type="text"/> 번호이동할 번호: <input type="text"/> 번호이동할 번호: <input type="text"/></p> <p>이동 사용요금 (연간) 통신사: <input type="radio"/> KT <input type="radio"/> SKT <input type="radio"/> LGT <input type="radio"/> KT <input type="radio"/> SKT <input type="radio"/> LGT</p> <p>핸드폰할부금: <input type="radio"/> 할부금 납부 <input type="radio"/> 할부금 납부 후 통신사 변경</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>요금 자동납부 신청여부</p> <p><input type="checkbox"/> 확인납부 동의 납부구분: <input type="text"/> 연회: <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 신용카드: <input type="text"/> 연회기간: <input type="text"/> 연 <input type="text"/> 월</p> <p><input type="checkbox"/> 합산청구: <input type="radio"/> SKT (은행) <input type="radio"/> SKT (신용카드) <input type="radio"/> SKT (신용카드) <input type="radio"/> SKT (신용카드)</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>아래의 내용을 기재해주세요</p> <p>가입신청내용: 회대번호 <input type="text"/> 10년후연결신청 <input type="text"/> 10년 <input type="text"/></p> <p>단말기 모델명: <input type="text"/> 일련번호 <input type="text"/></p> <p>USIM(유심) 모델명: <input type="text"/> 일련번호 <input type="text"/></p> <p>USIM(유심) 비용: <input type="text"/> 후 <input type="radio"/> 유선 납부 <input type="radio"/> 단말 요금에 합산납부 * 단말 요금에 합산 납부 시, 단말 요금에 합산 납부.</p> <p>가담: <input type="text"/> 후 <input type="radio"/> 유선 납부 <input type="radio"/> 단말 요금에 합산납부 * 단말 요금에 합산 납부 시, 단말 요금에 합산 납부.</p> <p>채권보전료 or 할부이자: <input type="text"/> 후 <input type="radio"/> 유선 납부 <input type="radio"/> 단말 요금에 합산납부</p> <p>부가서비스: <input type="text"/></p> <p>무선데이터서비스: <input type="radio"/> 무선데이터 이용 <input type="radio"/> 무선데이터 차단서비스 신청 <input type="radio"/> 데이터로밍 차단 신청</p> <p>* 무선데이터 이용 시, 단말 요금에 합산 납부. 무선데이터 차단 서비스 신청 시, 단말 요금에 합산 납부.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>단말보통 및 비회원</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>카드형태</td> <td>모바일카드</td> <td>플라스틱카드</td> <td>사문내역(SMS/MMS)</td> <td>후</td> <td>후</td> </tr> </table> </div>	카드형태	모바일카드	플라스틱카드	사문내역(SMS/MMS)	후	후
모델명	일련번호	판매가	후 구입가																												
핸드폰할부금	후 요금할부금	후 현금상환	후 무선서비스																												
할부금액	후 할부기간	후 채권보전료	후 단말 요금에 합산납부																												
채권보전료	후 연회	후 가담	후																												
최초 청구금액	후	후	후																												
후 청구금액	후	후	후																												
카드형태	모바일카드	플라스틱카드	사문내역(SMS/MMS)	후	후																										

* KT가입신청서 기준 변경 서식(안)