
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)엔라이즈

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 29일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	엔라이즈
대표자	김봉기
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	위피 / 약 6만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 180억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	정상원 이지혜

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022.01)

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적.관리적 조치 이행계획

사업자명			
불법촬영물등 유통방지 책임자	정상원	(직책)마케팅 팀장	(전화) 010 <input type="text"/>
			(메일) <input type="text"/>
유통방지 담당자	이지혜	(직책)Product Onwer	(전화) 010 <input type="text"/>
			(메일) <input type="text"/>

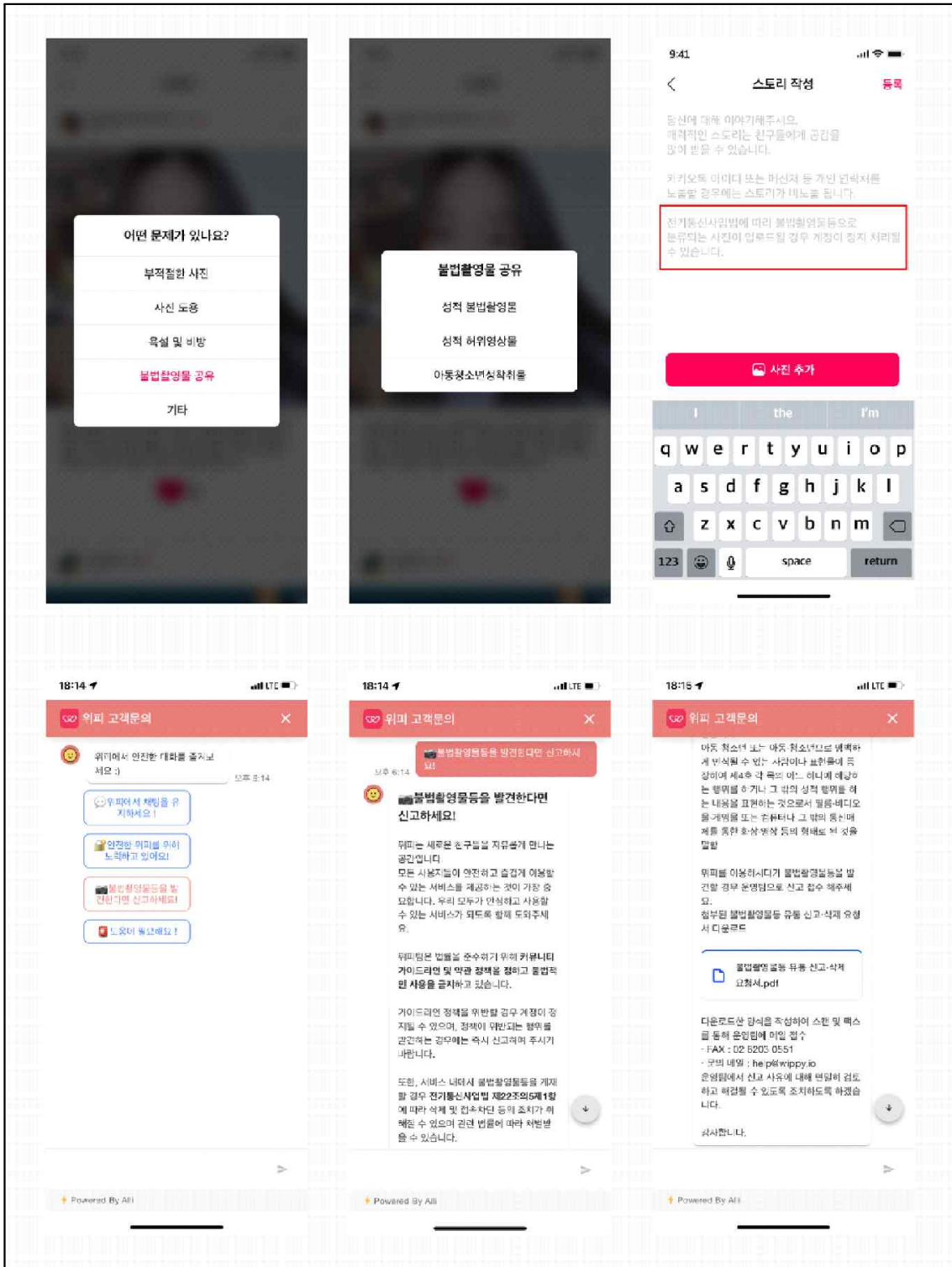
1 일정 계획

구분	추진계획	세부일정
불법촬영물등 유통방지 계획	유통방지 계획 수립	~`22. 1. 31.
신고기능	앱/웹사이트 신고기능 마련	~`21. 12.10.
	신고·삭제요청 처리 프로세스 마련	~`21. 12.10.
검색제한 조치	검색제한조치 설정 완료	~`21. 12.10.
특별 및 게재제한 조치	필터링기술 테스트 실시	-
	○○서비스 필터링 적용 (※ 서비스별 단계적 적용시)	-
	○○서비스 필터링 적용 (※ 서비스별 단계적 적용시)	-
사전경고 조치	사전경고조치 적용 완료	~`21. 12.10.
로그기록 보관	로그기록 보관 설정 완료	~`21. 12.10.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

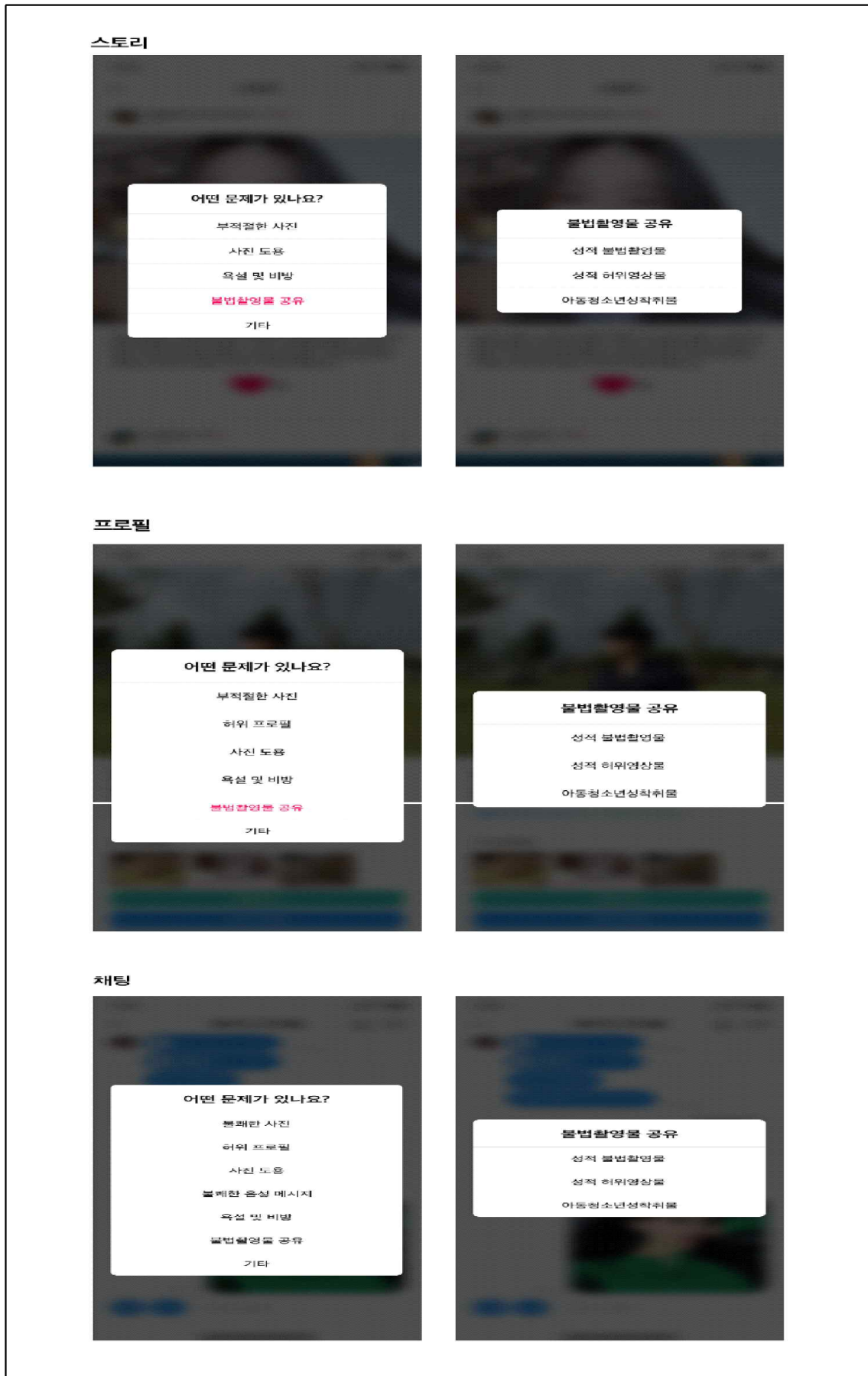
○ 신고기능 마련

- 각 서비스 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하며 앱 내의 고객센터를 통해서도 접수 가능하도록 운영하고 있습니다.




- 온라인 신고 페이지 :

· MOBILE



○ 신고처리 전담부서 운영

- 위피운영팀 , 02-6203-0552 운영을 통해 접수된 피해 건에 대해 신속하게 보호하기 위해 운영체계가 이루어져 있으며, 24시간 신고 접수 가능 긴급 건의 경우 업무시간 외에도 응대가능

불법촬영물등 유통 신고·
삭제요청서.pdf

**다운로드한 양식을 작성하여 스캔
및 팩스를 통해 운영팀에 메일 접수**

- FAX : 02 6203 0551
- 문의 메일 : help@wippy.io

**운영팀에서 신고 사유에 대해 면밀
히 검토하고 해결될 수 있도록 조치
하도록 하겠습니다.**

감사합니다

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 위피 서비스에는 게시글 검색기능이 존재하지 않아 송출제한 기능이 존재하지 않습니다. 추후 검색기능이 적용된다면 송출제한 기능을 추가하도록 하겠습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 위피 서비스에는 게시글 검색기능이 존재하지 않아 송출제한 기능이 존재하지 않습니다. 추후 검색기능이 적용된다면 송출제한 기능을 추가하도록 하겠습니다.

- 검색어 노출 제한

- MOBILE

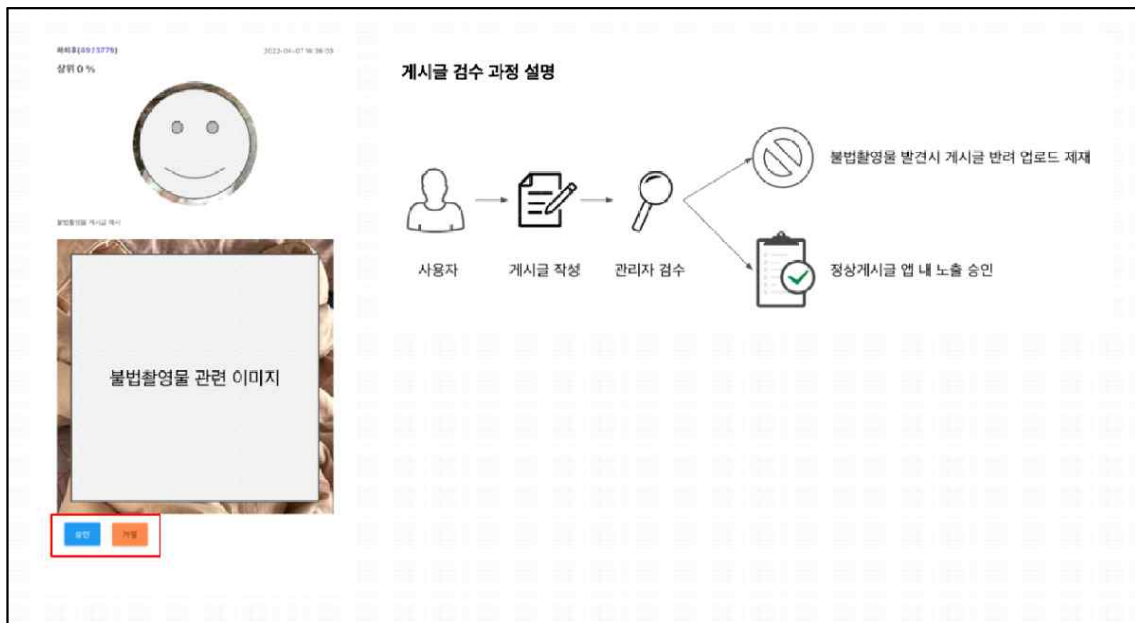


4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 조치는 아래와 같이 진행됩니다.

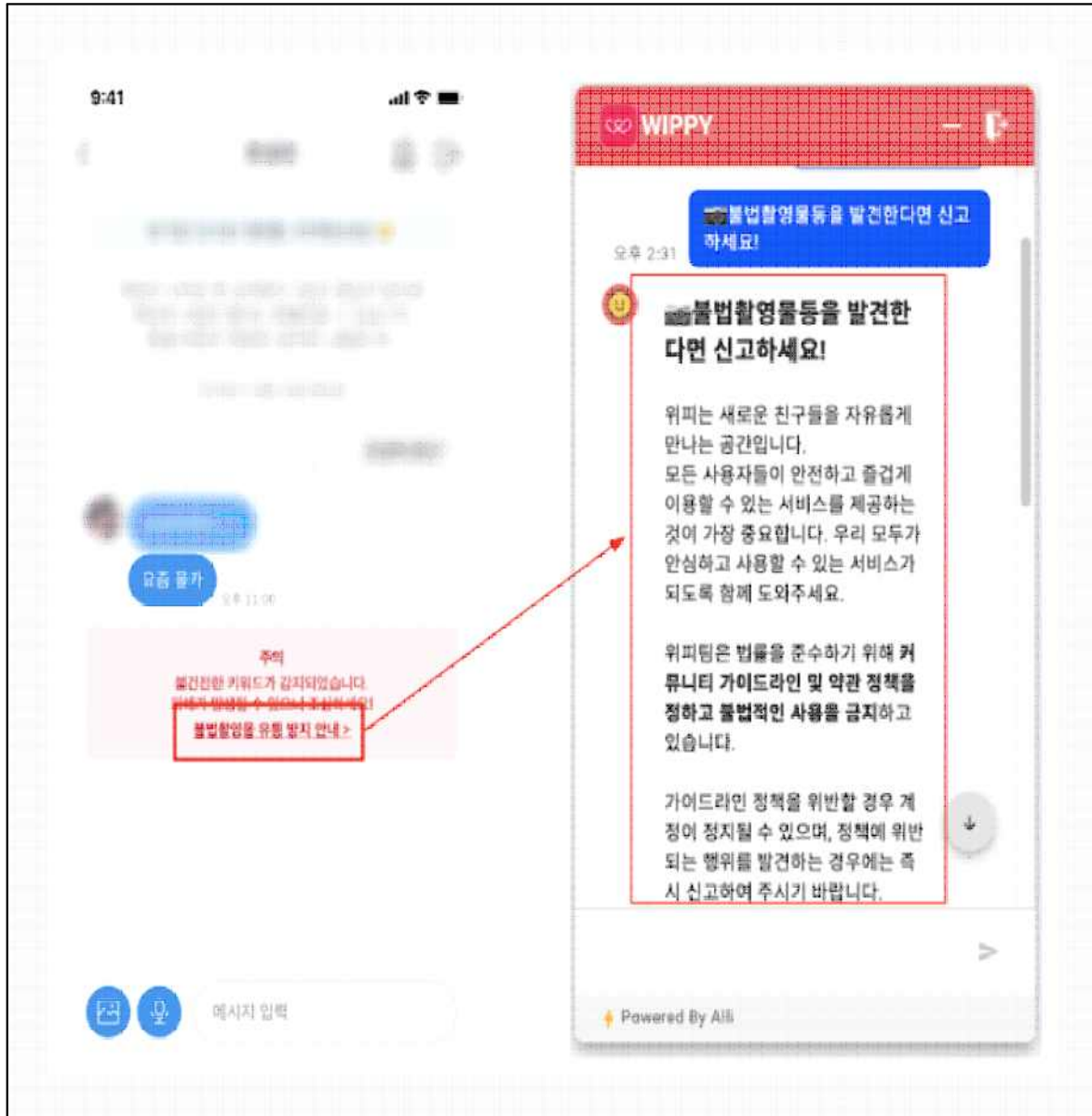
- 1.사용자가 스토리 게시글을 업로드
- 2.업로드한 게시글에 대해 검수 대기
- 3.사용자가 게재하려는 정보가 불법촬영물에 포함된다면 관리자 반려를 통해 게시글 업로드 불가, 포함되지 않는다면 승인을 통해 게시글 게재허용



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 등록된 키워드가 채팅 내 감지될 경우 '불법촬영물 유통 경고 안내'를 노출하고 있음



○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심 추정되는 게시물을 별도로 기록하고 있으며 관련 로그기록이 안전하게 보관할 수 있도록 6개월 동안 유지 관리하고 있음

<로그 종류>신고, 삭제요청 처리를 포함하는 기록 : 신고일자, 신고내용, 처리결과

신고자	피신고자	피신고자 신고 누적횟수	신고자 결계내역	신고 위치	신고 사유
010-123456789	010-987654321	31	0	블로그 댓글	성경 불법촬영물
010-234567890	010-876543210	2	0	블로그 댓글	아동성폭행성착취물
010-345678901	010-765432109	2	X	블로그 댓글	성경 불법촬영물
010-456789012	010-654321098	18	0	블로그 댓글 개인 사이트	성경 불법촬영물
010-567890123	010-543210987	2	0	블로그 댓글 개인 사이트	성경 불법촬영물
010-678901234	010-432109876	4	0	블로그 댓글	성경 불법촬영물
010-789012345	010-321098765	3	0	블로그 댓글	성경 불법촬영물

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- - 게시글 검수 담당자들에게 관련 게시글이 업로드 될 경우 노출되지 않도록 가이드 안내
 - 이용자들이 불법촬영물에 대해 인지할 수 있도록 고객센터를 통해 신고 방법을 안내하고 있음

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022년 01월 ~ 12월까지 접수된 신고 건은 있으나 실제 불법촬영물은 없었음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	7	28	34	70	54	56	249	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	7	28	34	70	54	56	249	
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	7	28	34	36	19	16	140	
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	18	21	59	
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	17	19	50	
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 서비스 이용약관 금지사항 참고

· <https://nrise.notion.site/WIPPY-77bbe6720b9341cda2f2179ac2d3b910>

과도한 신체 노출이나 음란한 행위를 묘사하거나, 성매매 관련 정보를 공유하거나, 타인에게 성적 수치심이나 불쾌감을 유발할 수 있는 내용을 게시하는 등 미풍양속에 반하는 정보를 등록하는 행위

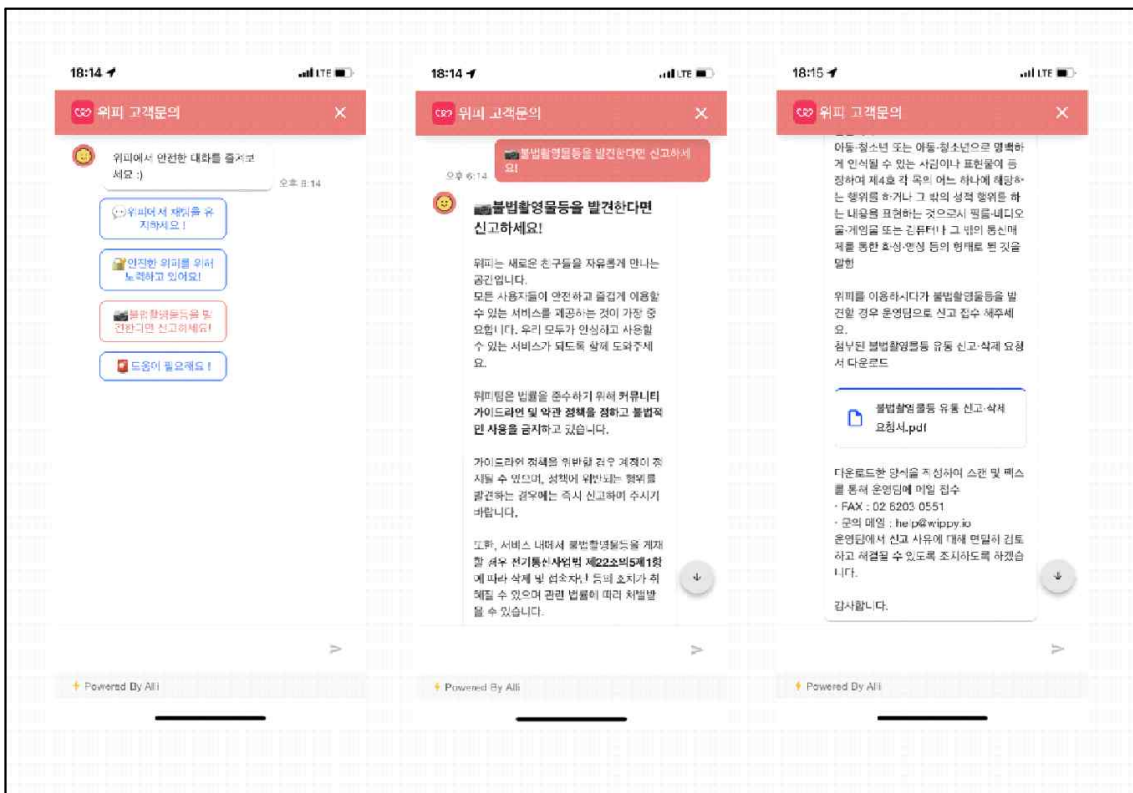
혐오스러운 사진 또는 내용을 게시하거나, 욕설, 비속어, 은어를 사용하는 등 사회 통념에 반하는 비정상적인 활동을 하는 행위

타인의 권리 침해 · 회사 및 다른 회원, 제3자의 특허권, 상표권, 저작권 등 지적재산권을 침해하는 행위 또는 침해할 우려가 있는 행위

타인의 개인정보, 프라이버시(Privacy)를 침해하는 행위

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 앱 내의 고객센터 및 앱 내 신고 기능을 통해 접수 > 신고 건을 관리자가 검수 > 불법촬영물에 포함된다면 삭제 및 제재 처리



○ 기타 운영관련 사항

- 콘텐츠 심사담당자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 조치를 위해 불법촬영물이 유통되지 않도록 항상 모니터링을 통한 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	정상원	콰트 콘텐츠	마케팅 팀장	2020-12-15
부	이지혜	위피 스쿼드	Product Onwer	2020-12-15

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2021-05-04	불법촬영물유통방지 제도 안내	운영팀 2명	2시간	자체 교육
내부교육	2021-12-20	불법촬영물 사례 및 신고 관련	운영팀 2명	1시간	자체 교육
법정교육	2021-11-30	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	정상원	2시간	방통위
법정교육	2022-11-29	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	정상원, 이지혜	2시간	방통위

< 교육 증빙 >

