

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

(주)모젯

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 30일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)모켓
대표자	권순영
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	정오의데이트 / 32,826
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 38억
불법촬영물등 유통방지 책임자	박만기

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

#### ○ 2022년 (주)모켓 불법촬영물등 유통방지 계획

- 1. 본 문서는 정오의데이트 이용자를 유해정보 및 매체로부터 보호하기 위한 서비스 정책, 관리 및 검수 가이드 라인, 예방차원의 조치 등을 종합적으로 명시하고 있음.
- 2. 다운로드 및 가입 제한
  - 2-1. 구글 플레이스토어 다운로드 제한 : 만 18세 이상 다운로드 가능
  - 2-2. 앱 플레이스토어 다운로드 제한 : 만 17세 이상 다운로드 가능
  - 2-3. 가입 : 2006년 출생자부터 프로필 생성 가능
- 3. 불법 촬영물 등의 유해정보 차단 (서비스 정책)

· 3-1. 신고

1. 일반 신고의 경우, 서비스 상위 신고 정책을 따름.
2. 신고처 : 프로필 화면, 커뮤니티 (셀프소개팅, 은밀남녀, 솔로그래姆 게시물/댓글 화면, 피드 게시물/댓글, 페이스챗, 보이즈챗, 보이즈메시지 게시물, 별도 CS인입)
3. 커뮤니티 신고 : 프로필 차단 및 해당 유저의 텍스트, 이미지, 사운드, 동영상 자동 차단. 차단된 게시물 및 계정은 운영팀 수동 검토. 이후 별도의 경고, 제한, 영구정지 조치.
4. 규제 행위의 적발 : 수동 모니터링 및 신고 인입으로 적발된 규제 행위 관련 게시물 (사기, 성인, 도박, 영업, 단체 활동) 은 자동 및 검토 즉시 삭제 조치

3-2. 필터링

1. 사진 심사 : 신규 가입, 프로필 사진 수정 시에 업로드 되는 모든 신규 프로필 사진은 사진심사봇의1 차 필터링.
2. 금칙어 필터링 : 커뮤니티, 채팅, 댓글 서비스에서 금칙어 입력시 해당 금칙어 노출제한.

3-3. 경고, 제한, 영구정지

1. 7일 정지 : 셀프소개팅, 솔로그래姆, 은밀남녀, 피드 내 규제행위 및 청소년 유해정보 게시물 업로드 시, 커뮤니티 사용 7일 제한 및 모든 서비스 댓글 기능 제한. 욕설, 성희롱 발언, 성적발언, 유해정보(텍스트, 사진, 이미지, 사운드, 동영상), 금전거래 등의 신고 또는 수동 모니터링 적발 시 해당 게시물 즉시 삭제 조치 후 계정 경고 진행. \*3회 이상 누적 시 영구정지
2. 영구 정지 : 수동 모니터링 (비상시 모니터링, 신고 후 검토 모두 포함) 으로 적발된 규제행위 (사기, 성인, 도박, 영업, 단체활동) 관련 모든 게시물은 별도의 경고 조치 없이 계정 영구정지. 모든 게시물 차단 및 재가입 불가
3. 프로필 경고 : 사진 심사 봇을 통해 1차 자동 경고 처리.신고 받은 모든 프로필사진은 운영팀 수동 심사.
4. 채팅 신고 : 프로필 신고 기능을 통해 접수된 욕설, 비하, 성적인 발언 등을 모두 포함한 유해정보 적발 시, 일괄 영구 정지 조치.
5. 경고, 제한, 영구 정지의 해제 : CS를 통해 인입된 경고, 제한, 영구 정지 계정 요청의 경우, 정책 및 규제 위반 수준 확인 후 해제 또는 완화 조치가 가능하나, 누적 경고 3회 이상이거나 규제 행위로 영구 정지된 경우 불가함.

- 4. 운영 가이드 라인 : 수동 모니터링 (검수 및 관리)

#### 4-1. 수동 모니터링

1. 수동 모니터링 업무는 프로젝트팀 내 운영파트에서 정해진 업무 시간 내 진행.
2. 모니터링 담당자 : 김수희, 양은영
3. 수동 모니터링 대상 내용
  - a. 불법촬영물
  - b. 비동의 유포 (유포 협박을 포함)
  - c. 합성물 제작
  - d. 온라인 그루밍
  - e. 언어 성희롱, 성폭력
  - f. 성적 텍스트, 이미지, 사운드, 동영상
  - g. 기타 성인, 약물, 유해물건, 유해업소, 도박, 폭력 등 청소년보호법상 대상이 되는 청소년 유해매체물 전반

#### 4-2. 수동 모니터링 가이드라인

1. 모니터링 및 조치는 운영파트 내 업무 가이드라인을 따른다.
2. 청소년 이용자로 부터 인입된 모든 CS 내용은 별도 문서로 관리한다.
3. 청소년 이용자에 노출된 모든 유해정보 (텍스트, 이미지, 사운드, 동영상)는 내용 상의 수위, 수준을 막론하고 1차 삭제 후 검토를 원칙으로 한다.
4. 유해 수준의 판단 : 게시물 유해 수준의 판단은 기본적으로 보수적인 기준을 기본으로 한다. 판단 기준이 애매한 경우 청소년보호담당자 또는 책임자의 결재를 통해 처리한다.

#### - 5. 피해상담 및 고충처리



5-1. 피해상담 및 고충처리는 CS회신, 전화상담, 방문상담을 모두 포함한다.

5-2. 담당자 : 양은영, 김수희

5-3. 피해상담 및 고충처리 가이드라인

1. 피해 상담 개입에 있어 우선적으로 피해상황과 유형을 구체적으로 점검한다.
2. 피해 상황 파악
  - a. 피해 시기
  - b. 피해 유형
  - c. 의료적 조치가 필요한 상황인지 여부
  - d. 가해자 정보(닉네임 및 기타 정보)
  - e. 증인, 증거 유무와 내용
  - f. 다른 피해자 존재 여부
  - g. 허위정보 구별
3. 피해 청소년의 신체적, 정신적, 인지적 상태 점검
4. 고위험군으로 판단 시, 부모 및 관련 기관에 알리고 병원 연계 조치
5. 피해자 요구 수준 파악
  - a. 상담, 별도조치, 형사처벌, 보상받기 등 정확한 요구수준 파악
  - b. 요구 수준 파악 후에는 이를 달성하기 위한 구체적인 목표를 함께 설정
6. 즉시 조치

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

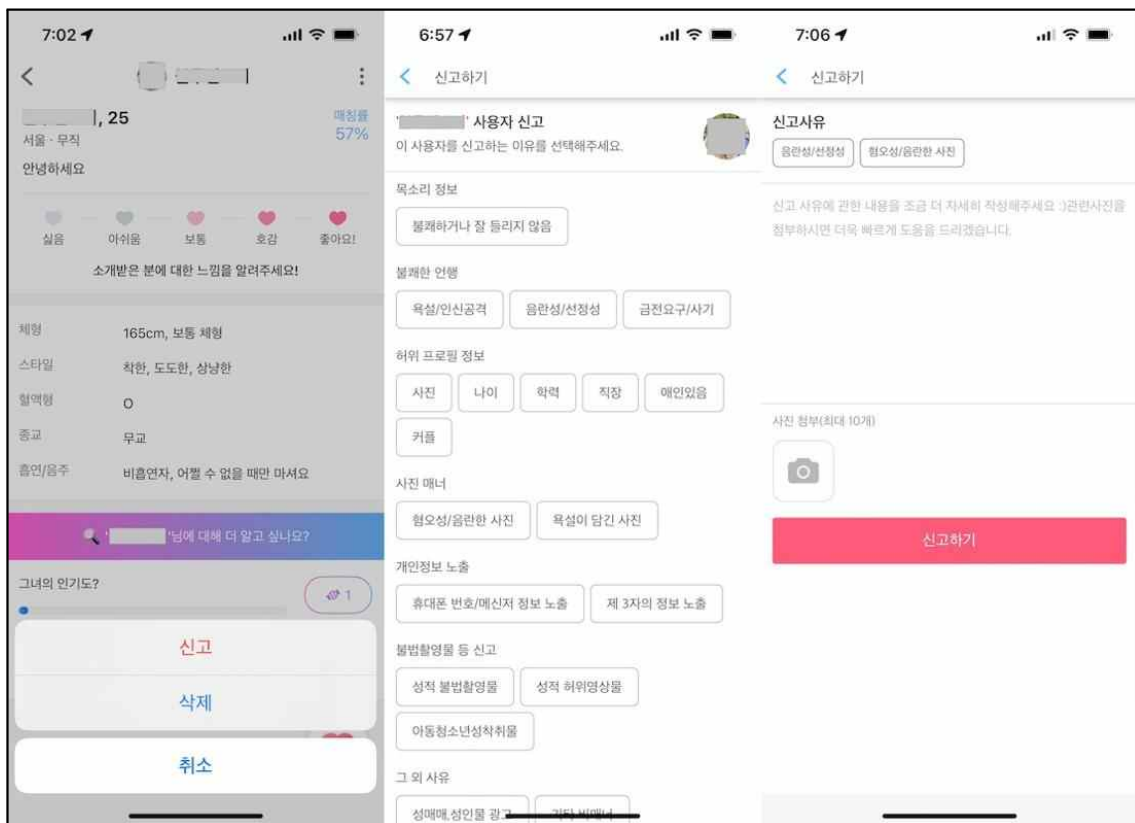
	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결재		

2022년  
(주)모젯 불법촬영물등 유통방지 계획

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월 10일부터 ‘불법촬영물등 관련 검색어 제한 및 신고페이지 운영’을 24시간 356일 상시 운영
- 당사 서비스 내 신고페이지를 마련하여 운영하고 있으며(In-app), 각 서비스 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영
- 인앱(정오의데이트) 게시물 신고 기능 (스크린샷 참조)
- 온라인 신고 페이지 :
  - MOBILE



### ○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물 및 기타 유해정보 신고, 장애 대응 센터 운영을 통해 피해자를 신속하기 위한 전담 대응체계를 마련하였으며, 09:00 - 18:00시 사이 신고접수 및 전화상담 가능
- 신고접수처 : info\_noondate@mozzet.com / 02-400-6466
- 담당자 : 운영팀 김수희
- 인앱 사용문의 / 제안 (보조)

**질문하기**

1. 승인 / 경고
2. 로그인 / 계정관리
3. 캔디 / 결제 / 프리패스
4. 매칭 / 카드

**5. 버그 / 불편**

Q. 버그&불편사항이 있어요!

**질문하기**

6. 놀이터 / 안전성
7. 기타

**제안하기**

1. 제안하기
2. 커플이 됐어요!



### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

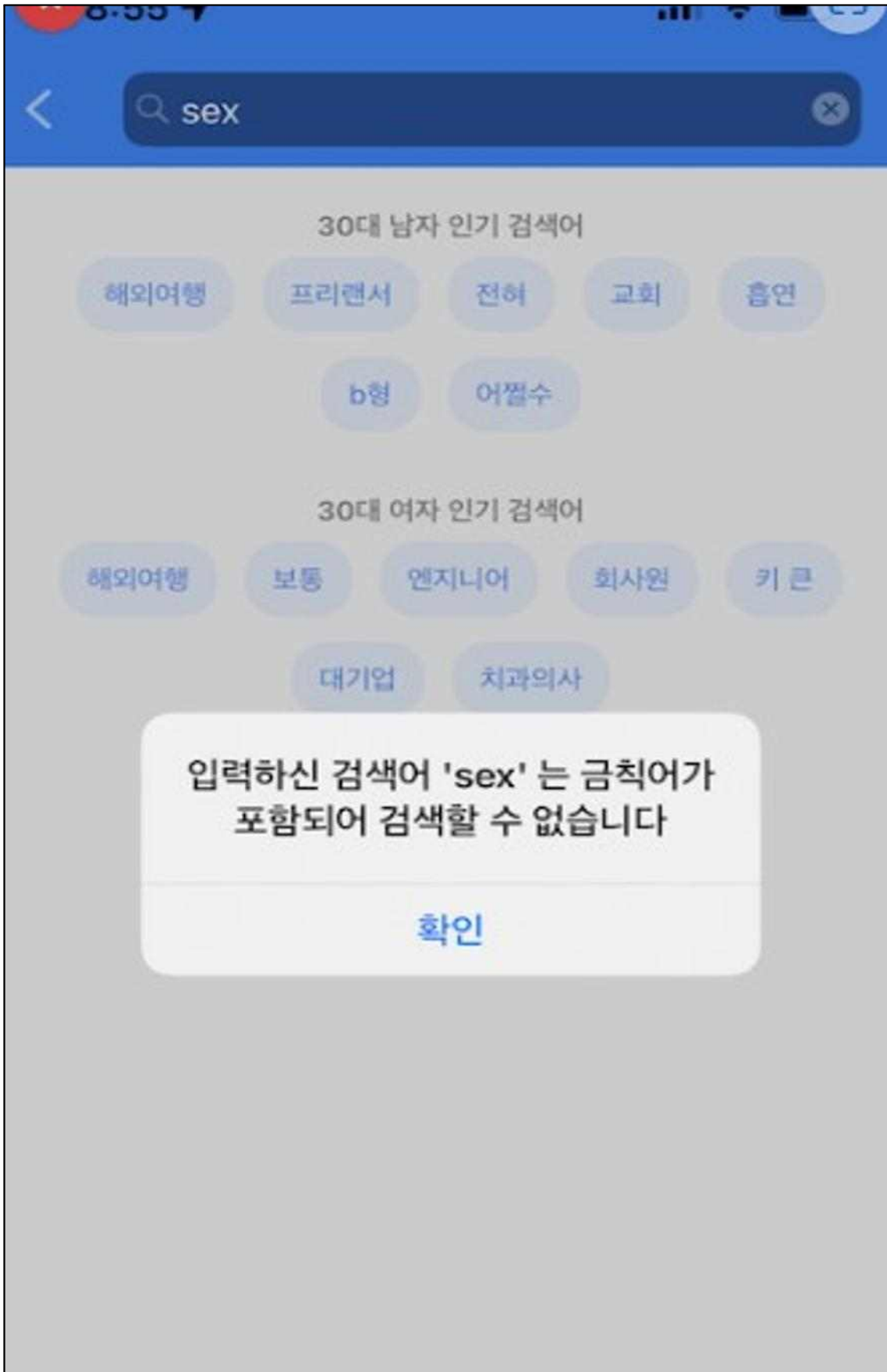
- 불법촬영물등에 연관될 수 있는 검색어에 대해 금지어 목록을 작성, 검색결과 송출을 제한

1	설정단어	단어유형	등록일자	작동여부
328	구멍	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
329	귀두	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
330	까자	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
331	꼬추	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
332	나체	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
333	난교	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
334	누두	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
335	누드	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
336	니미	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
337	도촬	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
338	동거	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
339	동신	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
340	딜도	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
341	떡걸	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
342	망가	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
343	망까	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
344	멜샵	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
345	멜섹	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
346	몰래	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y
347	몰카	성인물 및 불법촬영물관련	2022년 6월 9일	Y

#### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 본 서비스는 연관검색어 기능을 지원하지 않아 해당 사항 없음

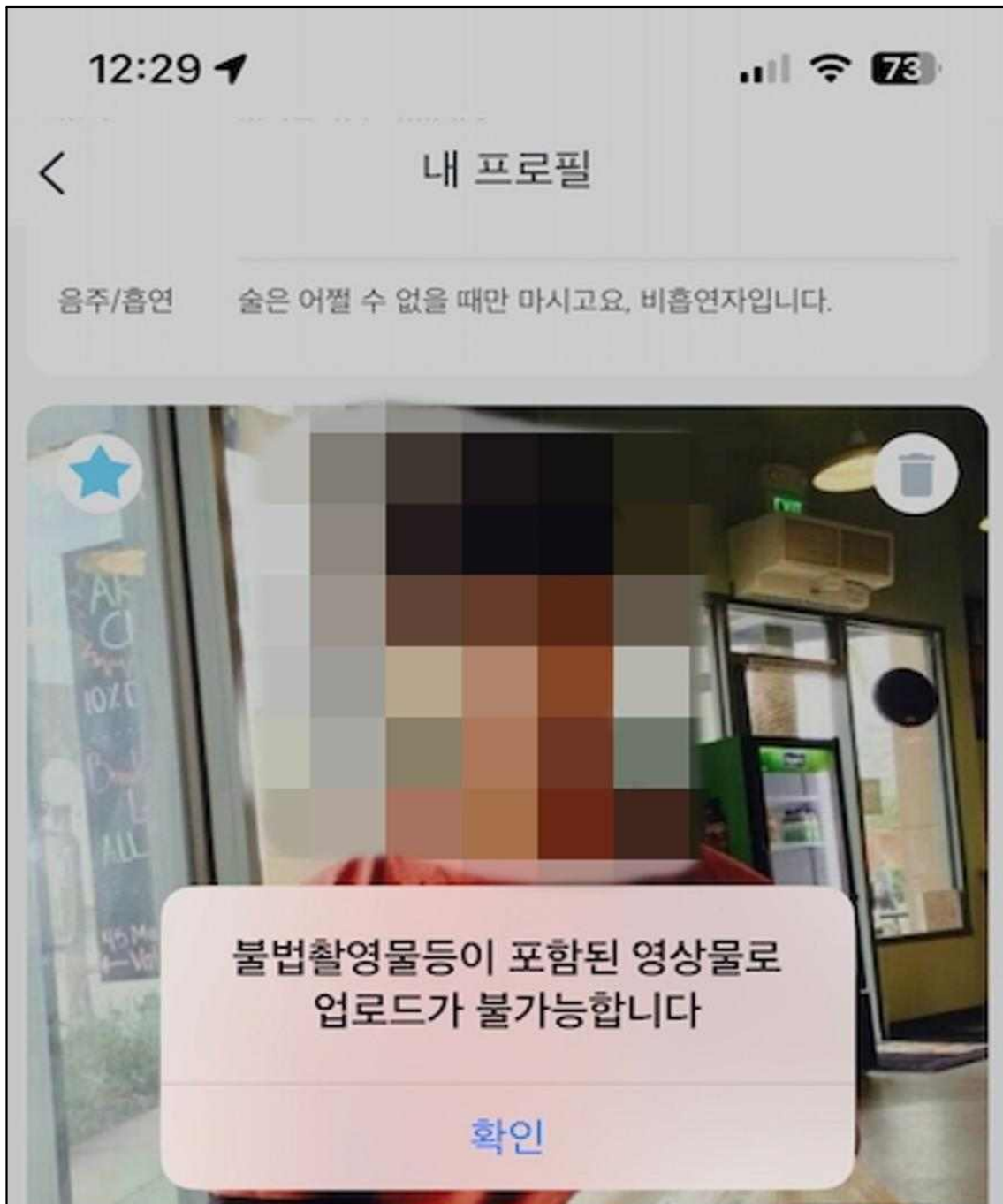
- 검색어 노출 제한
- MOBILE



#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 2021년 11월부터 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 2022년 6월 9일까지 기술 테스트 후 2022년 6월 9일부터 적용
- 장비는 AWS 클라우드 가상서버 임대하여 진행
- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술을 적용할 서비스는 동영상 프로필, 커뮤니티 (셀프소개팅, 피드) 에 업로드 되는 동영상이며, 정부기술을 사용하여 필터링 적용. 게재제한 동영상으로 판단되는 경우, 사진과 같이 안내문구 노출 및 게재불가.



20:24

68%

< 글쓰기

올리기



(서울 / 30대 중반 / 사무직)

자신을 이성에게 소개하는 글입니다 :)  
이성만 댓글을 달 수 있고, 댓글은 본인만 볼 수 있어요.  
장난스럽거나 의미없는 내용은 삭제될 수 있습니다.

\* 게시글에 메신저 아이디나 전화번호를 남기지 말아주세요!

정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우  
전기통신사업법 제22조의 5 제 1항에 따른  
삭제 접속차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며  
성폭력처벌법 제14조 청소년성보호법 제11조에 따라  
형사처벌을 받을 수 있습니다.

**불법촬영물등이 포함된 영상물로  
업로드가 불가능합니다**

확인





불법촬영물등이 포함된 영상물로  
업로드가 불가능합니다

[확인](#)

영상을 소개해주세요!

최대 50자

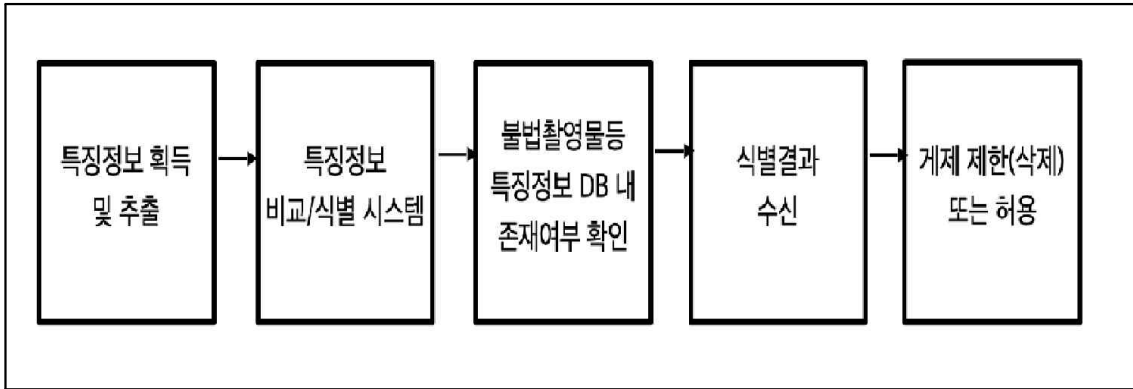
# 태그

# 최대 3개

업로드 하기

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용

- ① 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
- ② 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 '특징정보 비교/식별 시스템' 으로 전달
- ③ 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 '불법촬영물등 특징정보 DB'에 존재하는지 비교
- ④ '특징정보 비교/식별 시스템' 에서 식별결과를 수신
- ⑤ '특징정보 비교/식별 시스템' 에서 식별결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재허용

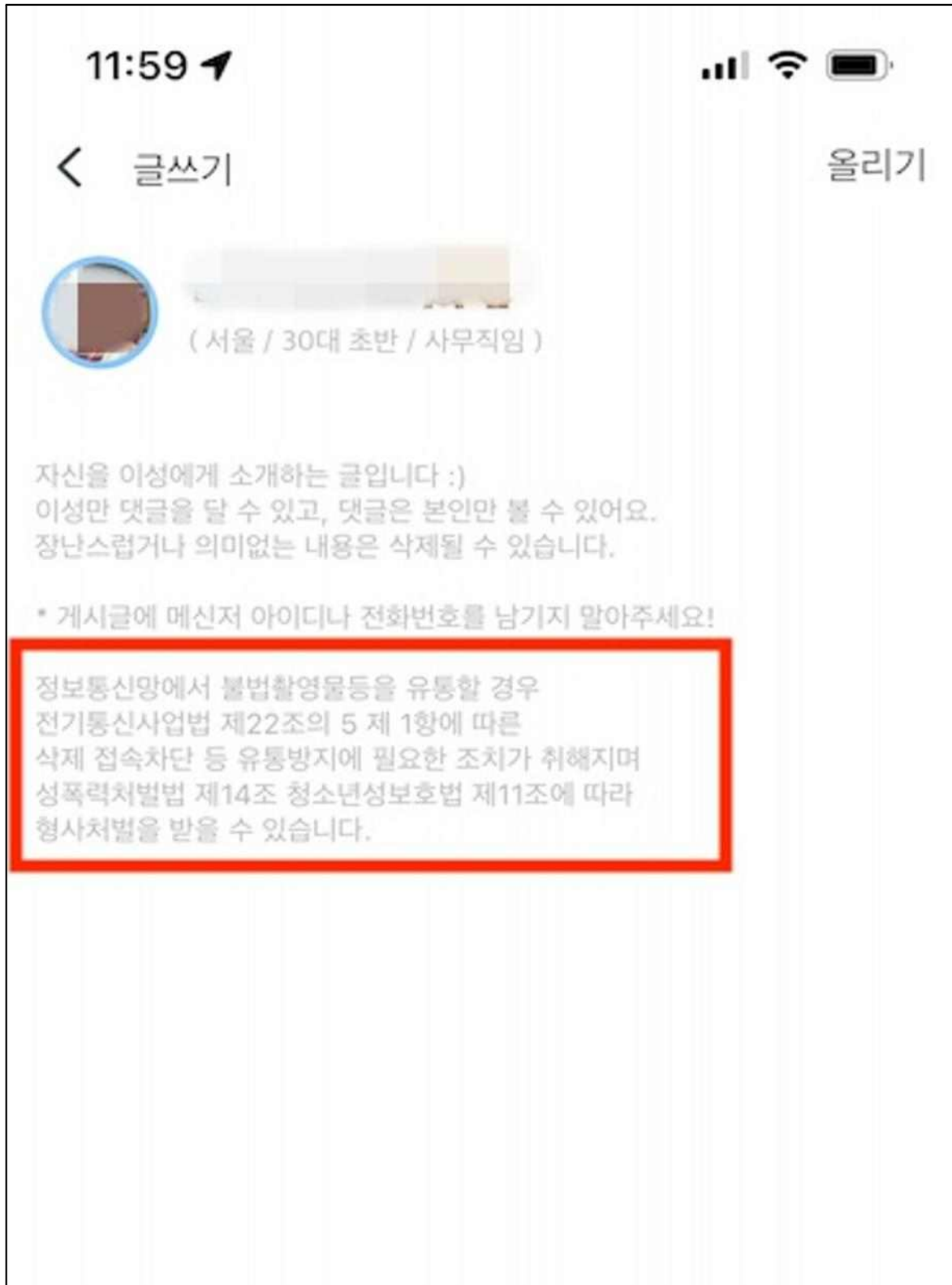


순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	동영상 프로필	유	정부제공기술	
2	셀프소개팅	유	정부제공기술	
3	피드	유	정부제공기술	

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 게시물작성 등 시점에서 불법촬영물등을 유통할 경우 법에 따라 형사처벌을 받을 수 있음을 안내하는 문구를 상시 노출



## ○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등에 대한 필터링 시스템 상에서 불법촬영물등으로 의심되는 영상물을 시스템에 기록하고, 로그기록이 위변조 혹은 훼손되지 않도록 3년간 유지 관리하고 있음

video_name	code	date_time	from	user_idx
f.████████████████████91d62.mp4	0	2022-11-07T22:01:30.000Z	video_feed	██████████58
f.████████████████████3cea.mp4	0	2022-11-07T19:20:42.000Z	self_meeting	██████████337
f.████████████████████52258.mp4	0	2022-11-07T17:22:41.000Z	self_meeting	██████████311
f.████████████████████cfc.mp4	0	2022-11-07T16:38:03.000Z	self_meeting	██████████353
l.████████████████████23a3.mp4	0	2022-11-07T14:04:57.000Z	profile	██████████159
h.████████████████████3cc1.mp4	0	2022-11-07T13:38:06.000Z	self_meeting	██████████34
h.████████████████████1817.mp4	0	2022-11-07T13:33:44.000Z	self_meeting	██████████84

- 또한, 불법촬영물등에 관련된 단어로 지정한 금칙어가 포함된 검색 결과에 대해서 노출을 제한 및 시스템에 기록하고, 기록이 훼손되지 않도록 관리하고 있음

유저 id	검색어	금칙어	검색 시각
██████████725	섹스	섹스	2022-11-03T00:37:01.000Z
██████████9725	섹스	섹스	2022-11-03T00:37:01.000Z
██████████3372	젓탕이	젓탕이	2022-11-03T06:37:16.000Z
██████████3372	젓탕이	젓탕이	2022-11-03T06:37:16.000Z
██████████644	비흡연자, 서울,섹스	섹스	2022-11-04T15:57:43.000Z
██████████744	비흡연자, 서울,섹스	섹스	2022-11-04T15:57:43.000Z
██████████344	섹	섹	2022-11-04T15:58:19.000Z
██████████344	섹	섹	2022-11-04T15:58:19.000Z
██████████03454	섹스	섹스	2022-11-05T10:52:01.000Z
██████████454	섹스	섹스	2022-11-05T10:52:01.000Z




6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력


○ 인앱 팝업 및 운영자 홍보게시물 : 커뮤니티 내 관리자 이벤트(불금퀴즈) 게시물

3:56 🐾 LTE 🔋

< 셀프 소개팅

 정대운영자 11/19  
(서울 / 비밀 / 운영자) 조회 694

불금퀴즈

 **디지털 성범죄  
근절 캠페인 Quiz!**

빈칸에 들어갈 말을 댓글로 달아주세요!

- 1 불법 촬영은 ? ? 입니다
- 2 보는 것도 ? ? 를 조장하는 것입니다
- 3 재유포는 명백한 성 ? ? 입니다

대그은 나거즈시 브드 즈 초치하어

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

#### - 4-1. 신고

- 1. 일반 신고의 경우, 서비스 상위 신고 정책을 따름.
- 2. 신고처 : 프로필 화면, 커뮤니티(셀프소개팅, 은밀남녀, 솔로그림 게시물/댓글 화면, 피드 게시물/댓글, 페이스챗, 보이소챗, 보이소메시지 게시물, 별도 CS인입(네비드로우))
- 3. 커뮤니티 신고 : 프로필 차단 및 해당 유저의 텍스트, 이미지, 사운드, 동영상 자동 차단. 차단된 게시물 및 계정은 운영팀 수동 검토. 이후 별도의 경고, 제한, 영구정지 조치.
- 4. 규제 행위의 적발 : 수동 모니터링 및 신고 인입으로 적발된 규제행위 관련 게시물(사기, 성인, 도박, 영업, 단체활동)은 자동 및 검토 즉시 삭제 조치

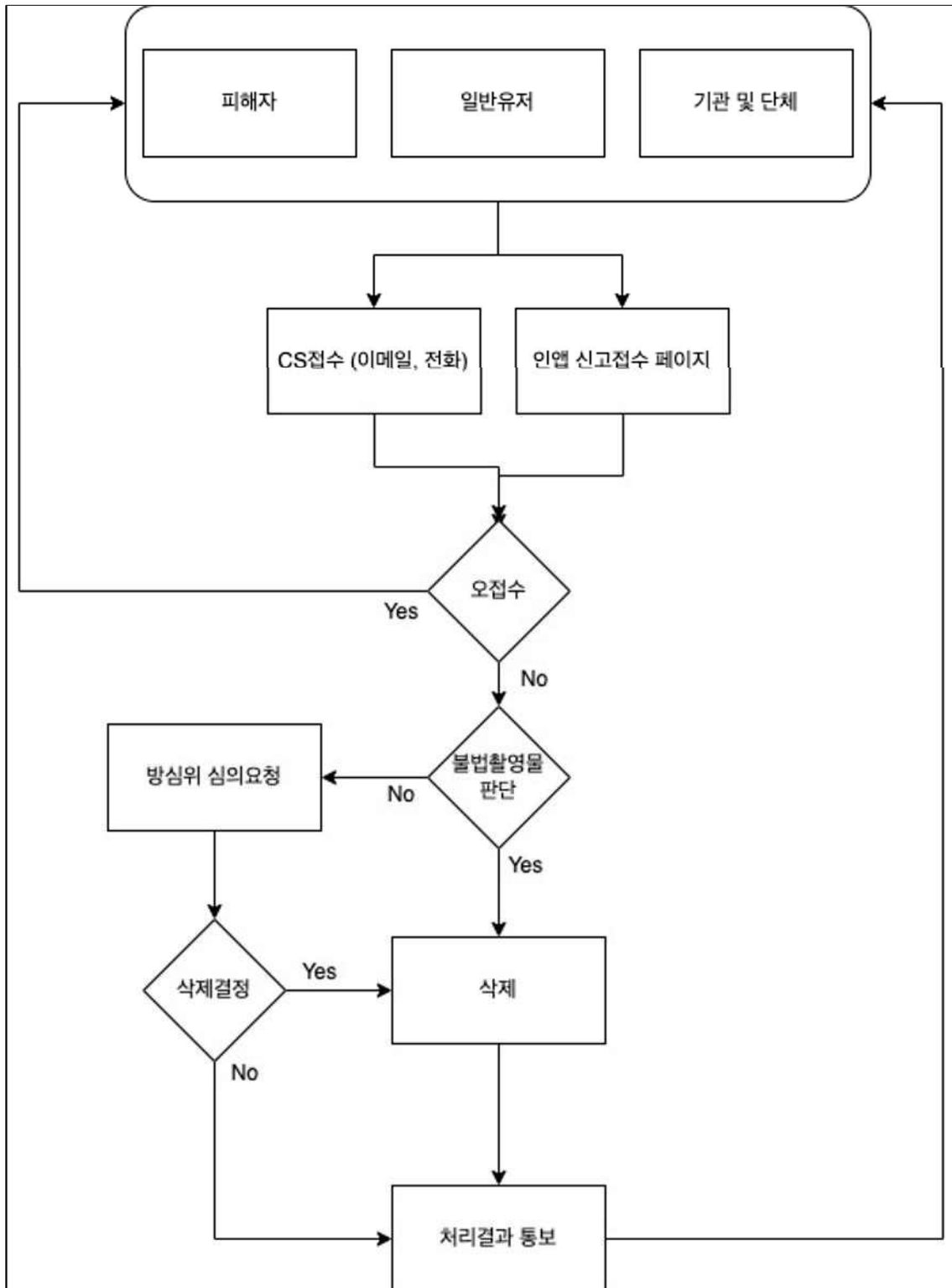
#### - 4-2. 필터링

- 1. 사진 심사 : 신규가입, 프로필 사진수정 시에 업로드 되는 모든 신규 프로필 사진은 사진심사봇의 1차 필터링.
- 2. 금칙어 필터링 : 커뮤니티, 채팅, 댓글 서비스에서 금칙어 입력시 해당 금칙어 노출제한.

#### - 4-3. 경고, 제한, 영구정지

- 1. 7일 정지 : 셀프소개팅, 솔로그림, 은밀남녀, 피드 내 규제행위 및 청소년 유해정보 게시물 업로드 시, 커뮤니티 사용 7일 제한 및 모든 서비스 댓글 기능 제한. 욕설, 성희롱 발언, 성적발언, 유해정보(텍스트, 사진, 이미지, 사운드, 동영상), 금전거래 등의 신고 또는 수동모니터링 적발 시 해당 게시물 즉시 삭제 조치 후 계정 경고 진행. \*3회 이상 누적 시 영구정지
- 2. 영구 정지 : 수동 모니터링(비상시 모니터링, 신고 후 검토 모두 포함)으로 적발된 규제행위(사기, 성인, 도박, 영업, 단체활동) 관련 모든 게시물은 별도의 경고 조치 없이 계정 영구 정지. 모든 게시물 차단 및 재가입 불가
- 3. 프로필 경고 : 사진 심사봇을 통해 1차 자동 경고 처리. 신고받은 모든 프로필 사진은 운영팀 수동 심사.
- 4. 채팅 신고 : 프로필 신고 기능을 통해 접수된 욕설, 비하, 성적인 발언 등을 모두 포함한 유해정보 적발 시, 일괄 영구정지 조치.
- 5. 경고, 제한, 영구 정지의 해제 : CS를 통해 인입된 경고, 제한, 영구 정지 계정 요청의 경우, 정책 및 규제 위반 수준 확인 후 해제 또는 완화 조치가 가능하나, 누적 경고 3회 이상이거나 규제 행위로 영구 정지된 경우 불가함.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스



## ○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록하고, 관련 로그기록을 3년간 보관
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	박만기	소셜본부	CTO	2022-06-01
부	양은영	프로덕트	팀장	2022-06-01

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2022-07-11	불법촬영물 유통방지 조치 기준 해설	프로덕트팀 2명	2시간	자체교육
법정교육	2022-11-18	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	박만기	2시간	방송통신위원회

< 교육 증빙 >



발급번호 : 2022-il-076-0001

## 교육 수료증

성 명 : 박만기

소 속 : (주)모젯

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 31. ~ 2022. 11. 18.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 18.



방송통신위원회