

[붙임1]

## 스마트폰 이용실태 조사결과[요약]

### □ 조사개요

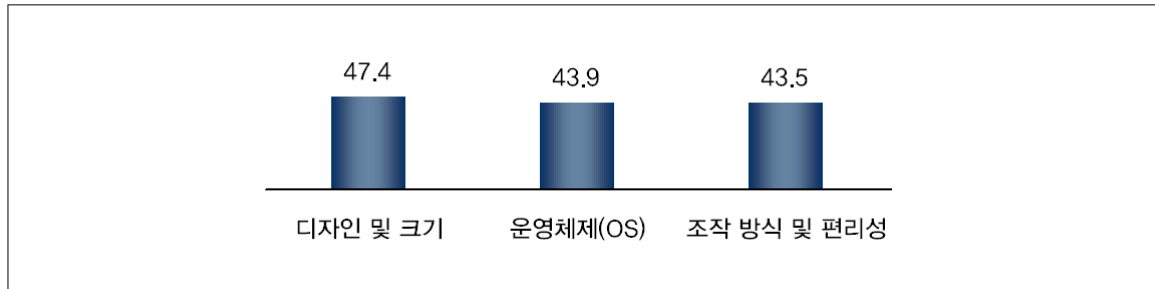
- 조사대상 : 만12~59세 스마트폰이용자(1,578명)  
※ 73.7%가 6개월 미만 스마트폰 이용
- 조사기간 : 2010. 5. 10 ~ 5. 19(10일간)
- 조사방법 : 인터넷조사
- 조사기관 : 한국인터넷진흥원
- 주요내용 : 스마트폰 이용 현황(무선인터넷, 모바일앱, 정액요금제 등),  
스마트폰 보안 현황, 스마트폰 이용 전망
- 스마트폰 이용 기종(조사기간 기준)

| 이통사 | 제조사 | 단말기명                                                                                |
|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| SKT | 삼성  | 블랙잭(SPH-M620), SCH-M470, 미라지(SPH-M480), 옴니아와이브로폰(SPH-M830), T옴니아, 티옴니아2, 옴니아팝, 갤럭시A |
|     | LG  | 인사이트(LG-KU2000), 레일라폰(LG-SU2100)                                                    |
|     | 기타  | RIM 블랙베리, HTC 터치다이아몬드, HTC 터치듀얼, 팬택 시리우스, 소니 엑스페리아 X1, 모토로라 모토로이(XT720)             |
| KT  | 삼성  | M8200, 블랙잭(SPH-M6200), 미라지(SPH-M4800), 기가바이트(GB-P100), 옴니아팝, 아르마니폰(GT-B7650), 쇼옴니아  |
|     | LG  | 인사이트(LG-KU2000I), 레일라폰(LG-KU2100), 안드로이드-1                                          |
|     | 기타  | 노키아 네비게이터(6210s), 노키아 익스프레스뮤직폰(N5800), 애플 아이폰(iPhone 3GS)                           |
| LGT | 삼성  | SPH-M4650, 멀티터치2(SPH-M4655), 오즈옴니아                                                  |
|     | LG  | 레일라폰(LG-LU2100)                                                                     |

## □ 주요내용

### ▶ 스마트폰 이용 현황

#### ① 스마트폰 선택시 고려사항



#### ② 스마트폰 기능 중 '인터넷 접속(95.9%)', 'GPS(79.4%)', '신규 모바일앱 설치 및 이용(78.3%)', '이메일(71.9%)' 등 이용

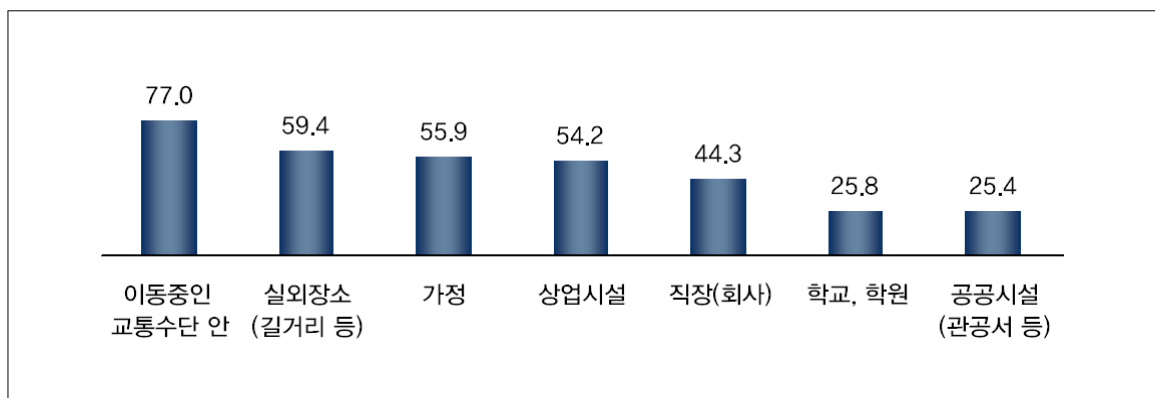
#### ③ 스마트폰 이용자 52.2% '스마트폰을 이용함으로써 인터넷 이용이 증가'

### ▶ 스마트폰을 통한 인터넷 이용 현황

#### ① 스마트폰을 통한 인터넷 이용자 91.3%(최근 1개월 이내)

#### ② 스마트폰을 통한 인터넷 이용시간은 일평균 59.4분

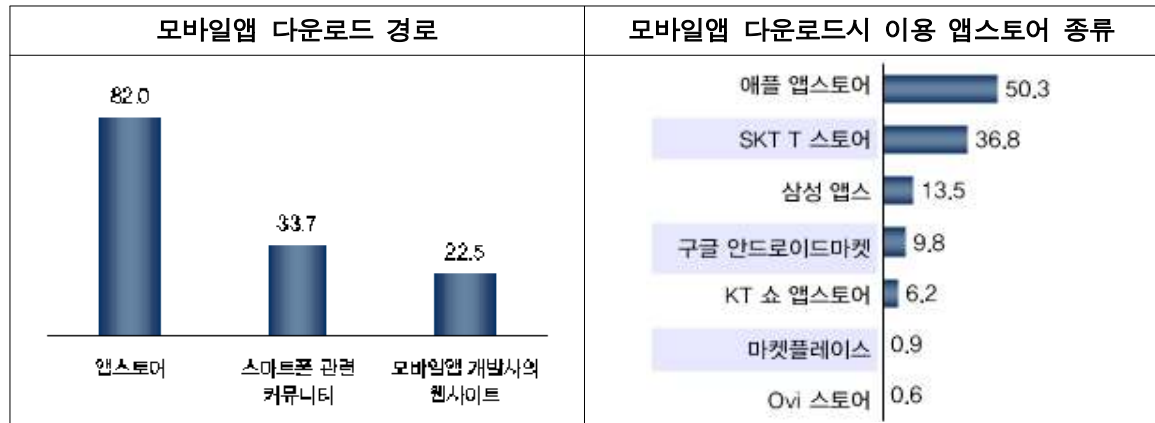
#### ③ 스마트폰을 통한 인터넷 이용 장소



## ▶ 모바일앱 이용 현황

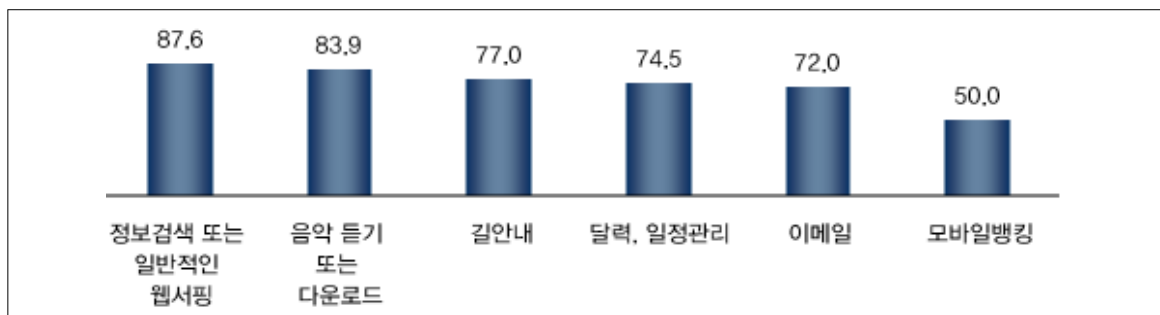
① 모바일앱 다운로드 이용자 66.0%(최근 1개월 이내)

② 모바일앱 다운로드 경로



③ 모바일앱 평균 23.1개 설치, 9.1개 이용

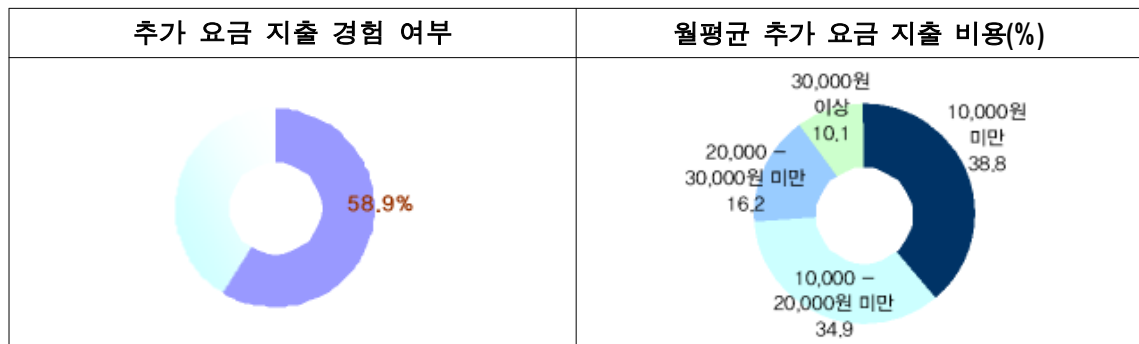
④ 모바일앱 이용 목적



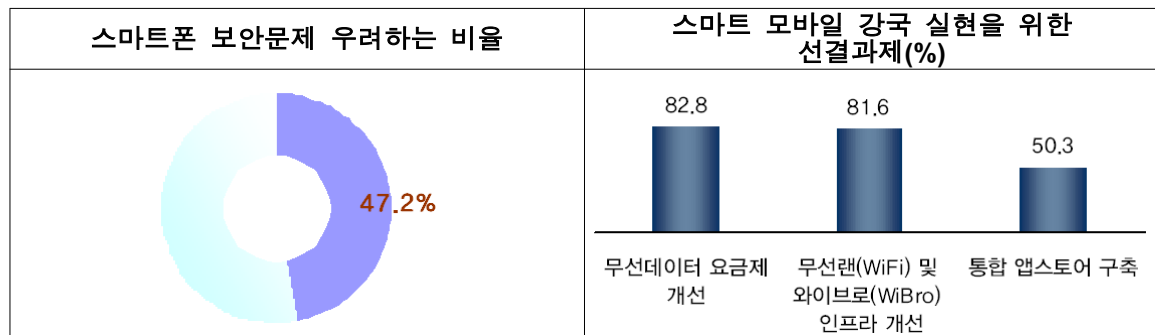
## ▶ 스마트폰 전용 정액요금제 이용 현황

① 스마트폰 이용자 75.3% 스마트폰 전용 정액요금제 이용

② 스마트폰 전용 정액요금제 이외 추가 요금 지출 현황



## ▶ 스마트폰 보안 인식 및 선결과제



## ▶ 아이폰 이용자와 비이용자의 스마트폰 이용 비교

| 구분                 |                 | 아이폰 이용자 | 아이폰 비이용자 |
|--------------------|-----------------|---------|----------|
| 스마트폰을 통한 인터넷 이용 시간 |                 | 74.8분   | 50.9분    |
| 스마트폰 주요 이용 기능      | GPS             | 90.8%   | 73.6%    |
|                    | 신규 모바일앱 설치 및 이용 | 90.8%   | 72.0%    |
|                    | 이메일             | 83.5%   | 66.0%    |
| 설치 및 이용 모바일앱 수     | 설치 모바일앱         | 40.5개   | 10.1개    |
|                    | 이용 모바일앱         | 14.0개   | 5.5개     |
| 전반적인 이용 만족도        |                 | 69.0%   | 27.9%    |

## □ 향후 계획

- '10. 12월 : '제2차 스마트폰이용실태조사' 실시
  - 스마트폰 보급의 급속한 확산 등에 의해 스마트폰 이용 행태가 급속도로 변화할 것으로 예상됨에 따라 추가 조사 및 결과 비교·분석