

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021 년도 투명성 보고서**

2022. 1.13

레인톡 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 13일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021 년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21 년 기준)

정보통신서비스제공자	(주)레인톡
대 표 자	김성모
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	아마시아 / 약 7000명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 100 억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	이지은

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1 월

○ 의사결정권자 및 각 부서 담당자 회의 후 구두 결재 진행,
별도의 결재 의사 결정 프로세스 없이 즉시 관련 사항에 대한 항목별 체크리스트 문서
로 작성하여 및 관리 진행 중

[관련 문서 사본]

대분류	해당 사항	조치 위치	조치 예정 사항	경우의 수	책자 페이지	비고	기능 사용 여부	언어 범위	처리 여부 확인	처리 버전 빌드 AOS	처리 버전 빌드 iOS
신고 기능 마련	○	마이페이지 하단 Footer	헤더 하단에 불법촬영물 신고 삭제 요청 버튼 및 요청서 다운로드	공통	48, 50, 51	방통위에서 지정한 서식(요청서) 다운로드 제공 및 메일 접수 가능하도록 (안내 페이지, 처리 절차)	개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	○	앱 상단 헤더	모든 페이지 헤더 상단에	아마시아,	46-47	신고 버튼 기본 내용은 유튜브 신고와 같이 템플릿 처리, 5개국어 대응 방안	개발 필요	시스템,			

		신고 버튼 삽입	픽톡, 공통		(시스템언어, 전화번호, 시스템 한국어만?)		한국어만 적용			
	○	내 정보 페이지	내정보 페이지 신고 버튼 추가 삽입	공통	46-47	신고 버튼 기본 내용은 유튜브 신고와 같이 템플릿 처리, 5개국어 대응 방안 (시스템언어, 전화번호, 시스템 한국어만?)	개발 필요	시스템, 한국어만 적용		
	○	신고기록 목록(문서)	신고기록 목록을 작성하고, 차단/삭제 조치, 이메일 회신	대시보드	51	신규 신고 기능과 연동하여 자동으로 기록하고 3년 간 기록보관, 처리 결과 회신 여부(고객에게)도 필요	개발 필요	시스템, 한국어만 적용		
	○	프로필 페이지 신고 버튼	앱 상단 헤더의 신고 버튼과 동일한 기능		51		개발 필요	시스템, 한국어만 적용		
	○	대화방 내 신고 버튼	앱 상단 헤더의 신고 버튼과 동일한 기능		51		개발 필요	시스템, 한국어만 적용		
	○	사진첩 내 신고 버튼	앱 상단 헤더의 신고 버튼과 동일한 기능		51		개발 필요	시스템, 한국어만 적용		
	○	대시보드 - 신고처리 결과	신고 기능 처리시 자동으로 기록 (3년간)	대시보드	59	신고 일자, 유형, 처리결과 등 기본 데이터로 기록 / 기존 운영 신고와 별도로 구성함 (서식 다운로드도 제공)	개발 필요	시스템, 한국어만 적용		
검색 제한 조차	×				53	서비스 없음 미해당	해당 사항 없음		해당 사항 없음	해당 사항 없음
사전경고 안내	○	1:1 대화방 상단 공지	상단 공지에 한글/영문으로 주의사항 공지	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용		
	○	1:1 대화방 + 버튼(업로드)	업로드 확장 메뉴에 한글/각언어로 주의사항 공지	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용		
	○	기본 팝업 (메인 화면시)	이미지로 주의사항 내용 팝업 안내	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용		

	O	내 정보 페이지 (공통)	프로필 사진, 프로필 배경 사진 상단 및 팝업	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	프로필 페이지 (공통)	프로필 사진, 프로필 배경 사진 상단 및 팝업	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	△	비밀갤러리 (여성)	나의 비밀갤러리 (앨범 등록, 영상앨범 등록) 상단	공통	57, 58	해당 기능을 UI에서 완전 드러내는 것으로 처리	삭제				
	△	여성 영상유료 앨범 등록 페이지	여성 영상 업로드 페이지에 경고 문구	공통	57, 58	해당 기능을 UI에서 완전 드러내는 것으로 처리	삭제				
	△	여성 프로필 영상배경 등록 페이지	여성 영상 업로드 페이지에 경고 문구	공통	57, 58	영상 업로드 기능만 차단하는 것으로 처리	일부 삭제 (영상만)				
	O	회원가입 시 프사 업로드	프로필 사진 업로드 경고문구	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
기술적 필터링 (계재 제한 조치)	X	여성 영상유료 앨범 등록 페이지	업로드마다 필터링 처리, 실패 처리, 로그 기록	공통	55	해당 기능을 UI에서 완전 드러내는 것으로 처리 처리 서버를 구축하는데 최소 700만~ 최대 월 1400만원 추가 소요	삭제		해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
	X	여성 프로필 영상배경 등록 페이지	업로드마다 필터링 처리, 실패 처리, 로그 기록	공통	55	해당 기능을 UI에서 완전 드러내는 것으로 처리	삭제		해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
	X	기존 영상 필터링 처리	업로드마다 필터링 처리, 실패 처리, 로그 기록	공통	55	해당 기능을 UI에서 완전 드러내는 것으로 처리 약 6,500천개 가량 (앨범 영상만)	삭제		해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
	X	대시보드 필터링 처리 결과 로그	모든 필터링 처리에 대한 로그 기록 3년간 보관	공통	55	해당 기능을 UI에서 완전 드러내는 것으로 처리 파일명, 업로드 계정/일시/결과값/필터링작동여부(업로드)/필터링 실패,성공 ← 업로드되는 모든 영상 대상 / 3년간 보관	삭제		해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
	X	1:1 대화방 영상	업로드마다 필터링 처리, 실패		55	해당 기능을 UI에서 완전 드러내는 것으로 처리 개인간의 대화는 대상이 아니라는	삭제		해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음

		필터링	처리, 로그 기록			규정이 있으나 애매함.			함 없 음	함 없 음	함 없 음
	X	구독계정 대화방 영상 필터링	임로드마다 필터링 처리, 실패 처리, 로그 기록	조건부	55	해당 기능을 UI에서 완전 드러내는 것으로 처리 구독 계정을 아예 등록하지 않도록 처리함.	삭제		해 당 사 항 없 음	해 당 사 항 없 음	해 당 사 항 없 음
	X	GIF 이미지 (움짤) 필터링	아예 GIF 파일 임로드를 막는 조치 (필터 X)	공통	55	해당 기능을 UI에서 완전 드러내는 것으로 처리 필터링 안쓰고 기능은 막음, 확장자가 아닌 움직이는 이미지 판별로 처리	삭제		해 당 사 항 없 음	해 당 사 항 없 음	해 당 사 항 없 음
	O	영상 앨범 컨텐츠 삭제	서버에서 영상 앨범을 삭제 또는 분리 보관	공통		영상 데이터를 삭제하였을시 클라이언트 및 서버에서 문제가 생기는지 확인 필요, 대 고객 안내 공지 필요	컨 텐 츠 삭 제				
	O	구독 계정 영상 컨텐츠 삭제	서버에서 영상 앨범을 삭제 또는 분리 보관	공통		영상 데이터를 삭제하였을시 클라이언트 및 서버에서 문제가 생기는지 확인 필요, 대 고객 안내 공지 필요	컨 텐 츠 삭 제				
	O	1:1 대화방 영상 컨텐츠 삭제(분리 보관)	서버에서 영상 앨범을 삭제 또는 분리 보관	공통		영상 데이터를 삭제하였을시 클라이언트 및 서버에서 문제가 생기는지 확인 필요, 대 고객 안내 공지 필요	컨 텐 츠 삭 제				
투명성 보고서	O	모니터/운 영 책임 / 방통위에 문서 제출			68	모니터링 전담 / 운영 전담 부서가 제출함.					

-

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

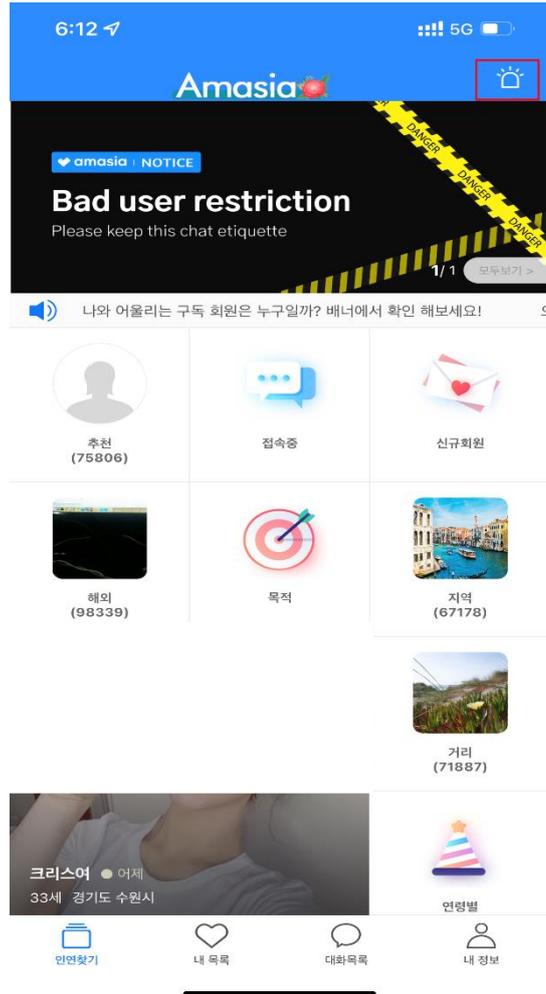
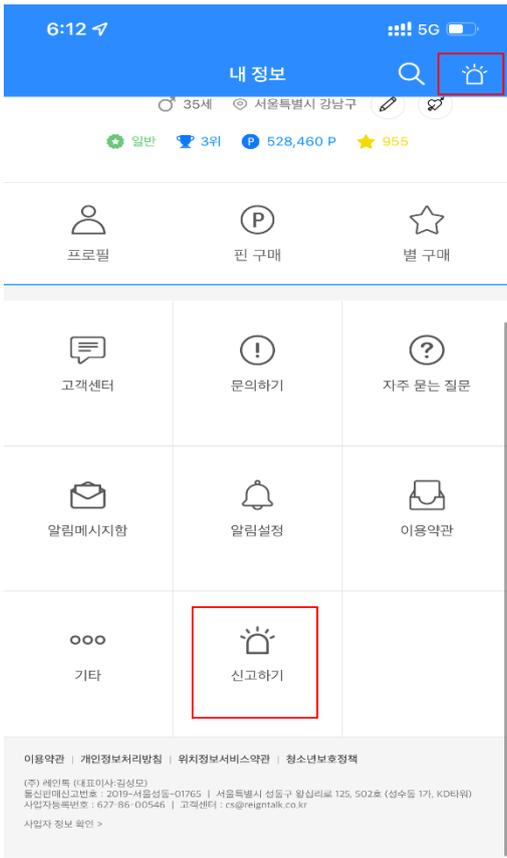
-

- 신고하기 버튼 추가

(메인페이지, 내목록페이지 상단, 대화목록 페이지, 내정보 페이지)

- 요청 처리 담당 부서: 서비스 운영팀 / CS 담당자의 실시간 모니터링

- 화면 별 신고 버튼 첨부



불법(허위)촬영물 신고 삭제 요청하기

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라, 다음의 링크에서 "불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서"를 다운로드 받아 당사 고객센터 이메일로 접수해주시거나, 내부 양식에 맞춰서 보내주시면 처리 후 결과를 이메일로 회신해드리겠습니다.

※ 불법촬영물 신고 전에 유형과 정의를 확인해주세요.

불법 촬영물 유형과 정의 (안내)

※ 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 다운로드

한글 파일 다운로드

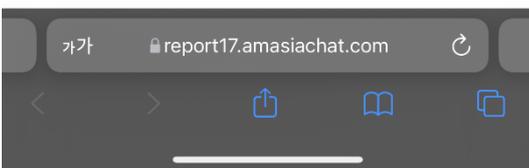
워드 파일 다운로드

※ 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 접수 이메일
cs@reingtalk.co.kr

※ 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 양식 접수 하기

양식 접수를 통한 신고

※ 유의사항
신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청 드릴 수 있습니다. 연락은 이메일(전자우편)으로 해드립니다.



신고·요청 구분 (중복 선택 가능) *

- 유통 신고
- 삭제 요청

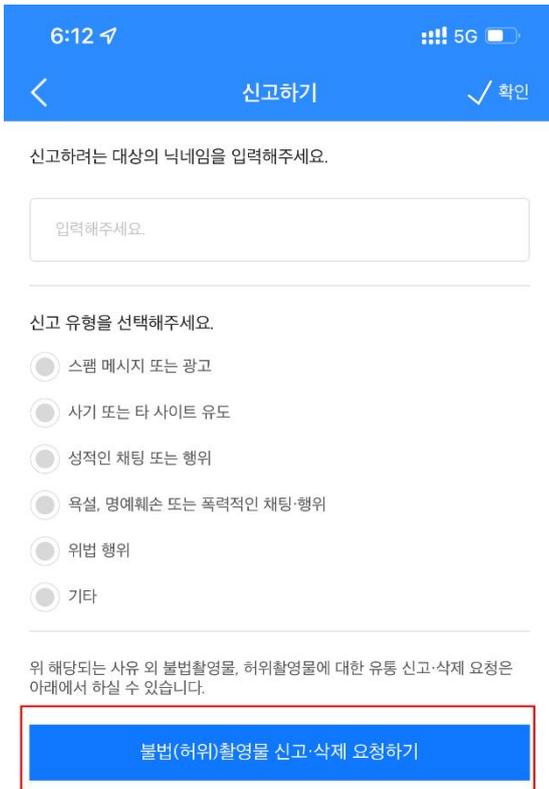
신고·요청 요청 사유 (중복 선택 가능) *

- 불법촬영물 ① - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- 불법촬영물 ② - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물
- 허위영상물 ① - 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- 허위영상물 ② - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물
- 아동·청소년 성착취물 - 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

* 신고·요청 대상

※ 불법촬영물등의 위치를 특정할 수 있도록 URL과 화면 캡처본을 첨부하여 주시기 바랍니다. 기재가 어려운 경우 검색어 등 해당 부분

report17.amasiachat.com



_____)

○ 신고처리 전담부서 운영

- 1833-3622

contact@reigntalk.co.kr

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 자사 서비스에는 검색 기능이 없어 제한 조치할 항목이 없습니다. 향후 검색기능 도입 시 절차에 따라 필터링 될 수 있도록 조치 후 업데이트 하겠습니다.

※ 검색결과 제한 예시화면 삽입(웹/앱)

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 자사 서비스에는 검색 기능이 없어 제한 조치할 항목이 없습니다. 향후 관련 기능 도입 시 절차에 따라 필터링 될 수 있도록 조치 후 업데이트 하겠습니다.

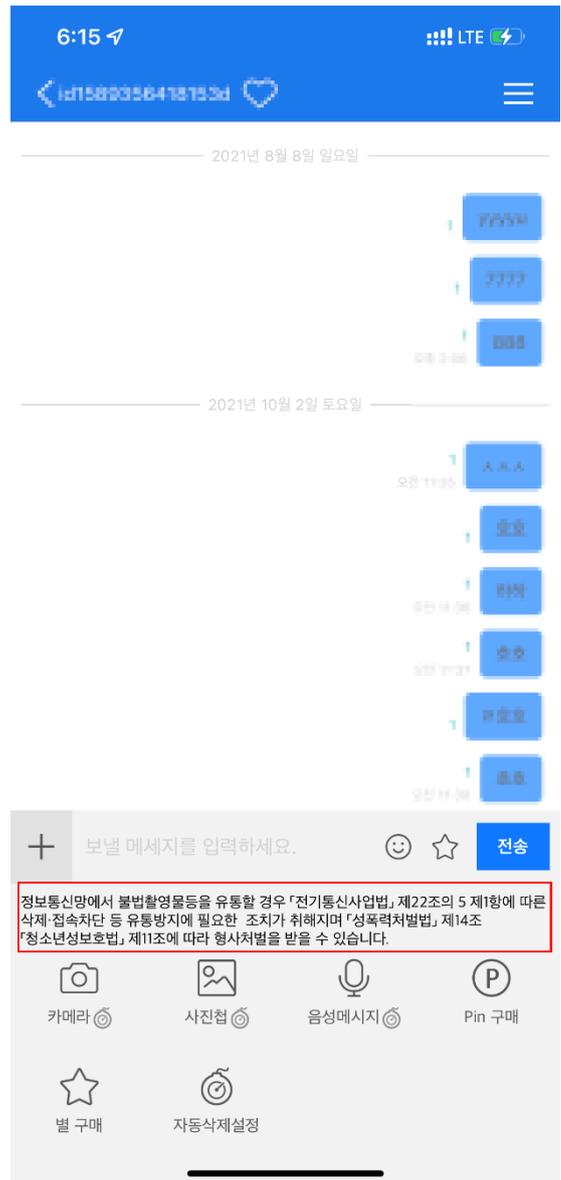
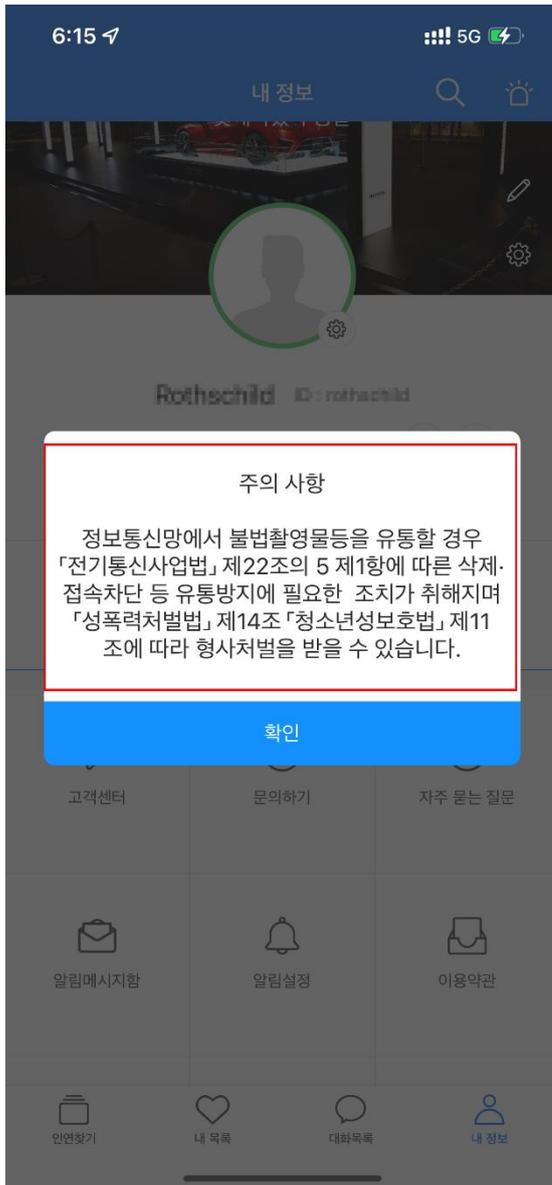
4) 식별 및 게재제한 조치

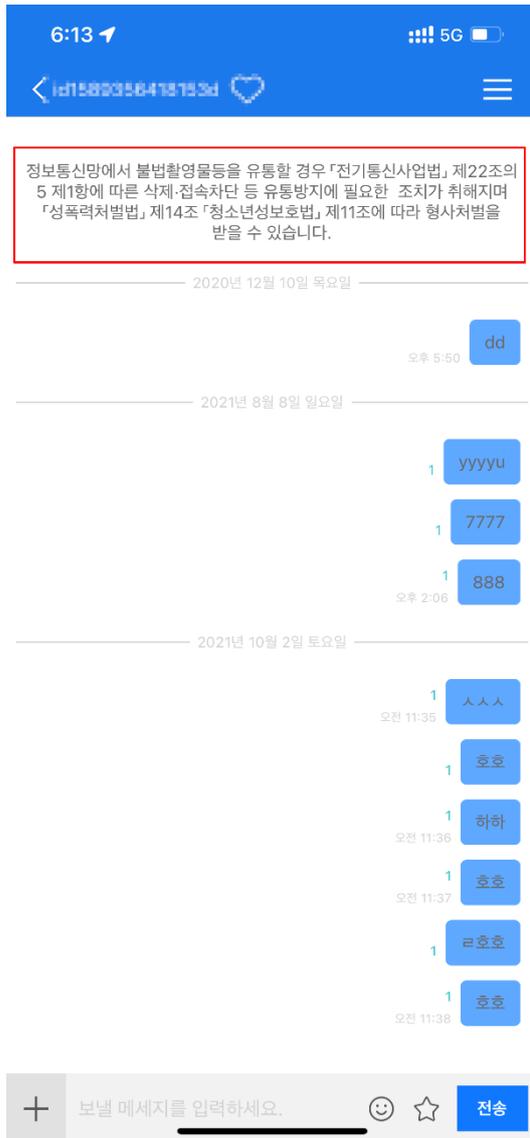
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 자사 서비스에는 불법 촬영물을 전송하는 기능이 없어 제한 조치할 항목이 없습니다. 향후 도입 시 절차에 따라 필터링 될 수 있도록 조치 후 업데이트 하겠습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행





※ 사전경고 조치 예시화면 및 URL 삽입(웹/앱)

○ 로그기록 보관

- 관련사항 기재

신고 내역

Search									
신고자ID	피신고자ID	피신고자닉네임	유형(사유)	신고일자	신고 위치	앱	대화목록	처리 결과	
1000001	1000002	1000002	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000002	1000002	대화목록	처리하기	
1000001	1000003	1000003	불법광고(성인물)	2023-10-27 10:00	1000003	1000003	대화목록	처리하기	
1000001	1000004	1000004	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000004	1000004	대화목록	처리하기	
1000001	1000005	1000005	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000005	1000005	대화목록	처리하기	
1000001	1000006	1000006	불법광고(성인물)	2023-10-27 10:00	1000006	1000006	대화목록	처리하기	
1000001	1000007	1000007	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000007	1000007	대화목록	처리하기	
1000001	1000008	1000008	불법광고(성인물)	2023-10-27 10:00	1000008	1000008	대화목록	처리하기	
1000001	1000009	1000009	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000009	1000009	대화목록	처리하기	
1000001	1000010	1000010	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000010	1000010	대화목록	처리하기	
1000001	1000011	1000011	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000011	1000011	대화목록	처리하기	
1000001	1000012	1000012	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000012	1000012	대화목록	처리하기	
1000001	1000013	1000013	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000013	1000013	대화목록	처리하기	
1000001	1000014	1000014	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000014	1000014	대화목록	처리하기	
1000001	1000015	1000015	차별차별(성)	2023-10-27 10:00	1000015	1000015	대화목록	처리하기	

처리결과입력

* 처리 유형 선택 또는 직접 입력 중 한가지만 작성하면 완료됩니다.

처리유형선택(단일선택)

- 피신고자 이용정지
- 피신고자 강제탈퇴
- 피신고자 경고
- 요구사항 처리 완료
- 수사협조완료
- 직접입력

처리 유형 직접 입력

50자 이내로 입력해주세요.

확인
취소

- 불법 촬영물 신고 내역 처리 로그

불법촬영물 신고 내역

Search

유저아이디	신고자닉네임	이메일	신고 요청자 이름 (기관/단체)	생년월일 (기관/법인번호)	휴대폰번호 (전화번호)	신고일자	신고 요청 구분	신고 요청 사유	처리결과	처리자
1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	21-12-03 13:15:20	유동 신고	불법촬영물(음)	처리하기	-
1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	21-12-03 13:15:20	유동 신고	불법촬영물(음), 유동촬영물(음), 기타 불법촬영물(음)	처리하기	-
1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	21-12-03 13:15:20	유동 신고, 유동 촬영물	불법촬영물(음), 불법촬영물(음)	처리하기	-
1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	21-12-03 13:15:20	유동 신고	유동촬영물(음)	처리하기	-
1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	21-12-03 13:15:20	유동 신고	유동촬영물(음), 유동촬영물(음)	처리하기	-
1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	21-12-03 13:15:20	유동 신고, 유동 촬영물	불법촬영물(음), 유동촬영물(음)	처리하기	-
1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	21-12-03 13:15:20	유동 신고, 유동 촬영물	불법촬영물(음), 불법촬영물(음), 유동촬영물(음), 유동촬영물(음)	처리하기	-
1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	21-12-03 13:15:20	유동 신고, 유동 촬영물	불법촬영물(음)	처리하기	-
1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	1111111111	21-12-03 13:15:20	유동 신고, 유동 촬영물	불법촬영물(음), 불법촬영물(음), 유동촬영물(음), 유동촬영물(음)	처리하기	-

불법촬영물 유동 신고 삭제 처리 상세 X

신고일자 : 21-12-03 13:15:20

닉네임 : ██████████ 이메일 : ██████████

신고.요청자 이름(기관/단체) : ██████████
 생년월일(기관/법인번호) : ██████████
 휴대폰번호 (전화번호) : ██████████

신고 요청 구분 : ██████████
 신고 요청 사유 : ██████████

신고 요청 대상 : ██████████

첨부 파일 : * 최대 5장까지 업로드 (jpeg, png / 정지이미지만 가능, 개별 이미지 최대 크기 5mb 이하)

처리일자 : -
 처리자 : ██████████
 처리완료 처리중 처리보류 처리불가

처리결과를 작성해주세요. 한글 기준 최대 1,000자.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 홍보, 캠페인 등 기타노력 기재

NOTICE

잠깐만요!
이건 확인해주세요

잠깐만요!

◆ 전기 통신망에서 불법촬영물 등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 삭제·접속 차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해집니다.

◆ 불법촬영물등 유통 시 「성폭력처벌법」 제14조, 「청소년성보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 별첨 완료/ 관련 신고 사례 없음

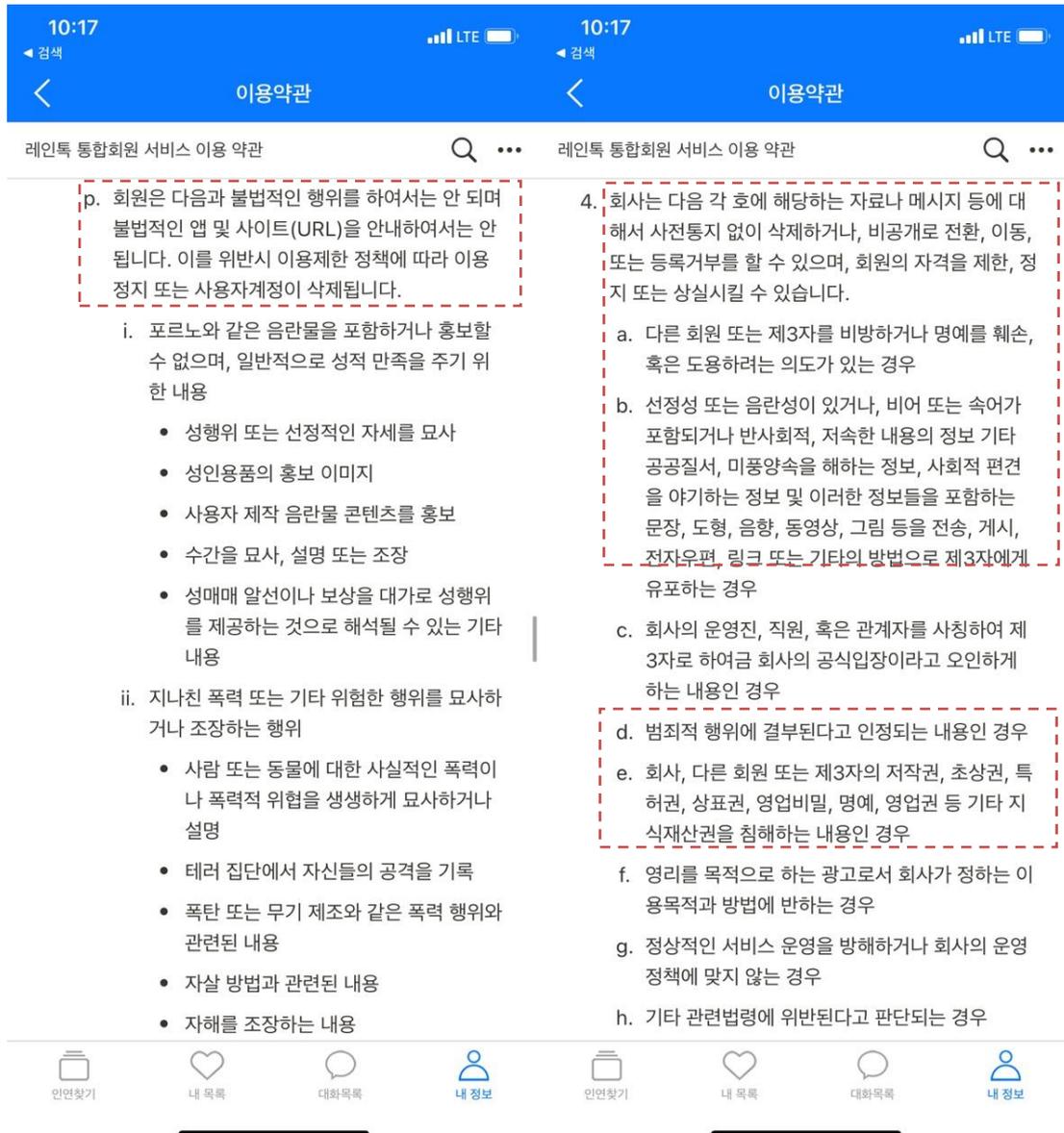
< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타 ⁹⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정



[관련 내용을 포함한 서비스 이용약관]

- 불법 촬영물 관련 신고기능 작동 여부 일단위 점검 (테스트 담당자 지정)
- 불법 촬영물 관련 모니터링 24 시간 지속
- 관련 신고 접수 시 관련 부서내 즉시 대응

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 화면 별 신고 기능을 보유
- 불법 촬영물 신고는 피해 당사자, 제 3 자, 이외 관련자 및 기관, 단체 모두 신고 가능
- 접수 자료 미비시 보완자료 설명 및 즉시 대응 실행

- 신고 확인 정보는 즉시 삭제하고 결과를 게시자에게 통지
- 운영정책에 따른 활동 정지 및 탈퇴 처리 진행

○ 기타 운영관련 사항

- 일간, 주간 단위 신고 현황 문서 관리

- 불법촬영물 관리담당자는 주 2 회 (월), (수) 관련 사항 현황 보고 및 내부 공유

불법촬영물 신고 건수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불법촬영물 신고 처리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
불법촬영물 신고 미완료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- 실제 주간회의록 화면

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김성모	이지은
부 서	경영기획	운영팀
직 책	대표	COO
지정일	2022. 01. 01.	2021. 01. 01.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2021-11-25	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	김성모 대표 이지은	2 시간	방통위

교육실시	2021-12-10	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영/개발팀 전원	2 시간	자체교육
------	------------	------------------	--------------	------	------