

## 제28차 방송통신위원회 회의록 (서면회의)

1. 회의일시 : 2011. 5. 11.(수)

2. 장 소 : 방송통신위원회 14층 회의실

3. 참석위원 : 최시중 위 원 장

홍성규 부위원장

김충식 상임위원

신용섭 상임위원

양문석 상임위원 (5인)

4. 불참위원 : 없 음

5. 회의내용

가. 서면회의 사유

- 「방송통신위원회 회의운영에 관한 규칙」 제14조(서면결의)제1항제2호에 따른 긴급하게 처리할 필요가 있는 등 부득이한 사정이 있는 안건에 해당됨.

## 나. 의결사항

### 1) 「클라우드 컴퓨팅 확산 및 경쟁력 강화 전략(안)」에 관한 건 - (2011-28(서)-097)

- 클라우드 컴퓨팅 서비스\*가 기존의 컴퓨팅 및 인터넷 서비스 패러다임을 급격하게 변화시킴에 따라, 클라우드 컴퓨팅 서비스의 이용을 확산시키고, 同 산업의 경쟁력을 강화시키기 위해 마련된 「클라우드 컴퓨팅 확산 및 경쟁력 강화 전략(안)」을 원안대로 의결함.

※ 클라우드 컴퓨팅 서비스 : 하드웨어·소프트웨어 등 IT 자원을 인터넷을 통해 빌려 쓰고, 쓰는 만큼 사용료를 지불하는 서비스

#### ○ 주요 내용

##### ① 클라우드에 친화적인 법제도 환경 마련 (방통위, 행안부)

- **(전산설비 구비 의무 완화)** 빌려 쓰는 클라우드 환경을 반영하지 못하는 기존 법령의 “전산설비 구비 의무” (교육/의료/금융 등 사업 인허가 요건)를 산업 특성 등을 고려하여 완화 추진 (관계부처 협의)

- **(클라우드 신뢰성 제고를 위한 법령 정비)** 이용자 정보 유출·계약상 분쟁 등에 대한 불안을 해소하기 위해서, 法令 정비

- **(인증제 및 SLA 가이드)** 신뢰성 제고·품질 분쟁 예방을 위해 서비스 인증을 실시하고, SLA (Service Level Agreement) 가이드 마련

※ 인증제 : 성능·보안성·경영환경·N/W 등 서비스 제공 기반·서비스 지속성·고객 지원 수준 등을 문서 및 실사를 통해 평가하여, 인증마크 부여

※ SLA 가이드 : 이용 약정시간 준수율, 백업 준수율 등 클라우드 업체와 이용자 간 서비스 수준에 대한 최소기준을 제공

- **(클라우드 보안 안내서 등 마련)** 누구든지 클라우드를 안심하고 이용할 수 있도록 “보안 관리 안내서”, “개인정보 보호 수칙” 마련

##### ② 공공부문 IT 선진화, 클라우드의 선도적 도입 (행안부)

- **(국가 IT 자원의 클라우드化)** 정부통합전산센터 중심으로 중앙 부처에서 보유한 H/W 및 S/W를 클라우드 환경으로 단계적 전환 (‘15년까지 통합전산센터 IT 자원의 50% 클라우드化)

- **(클라우드 기반 스마트오피스)** 클라우드를 통해 원격근무 및 현장 근무時 사무실과 동일하게 업무를 처리할 수 있는 스마트오피스 구현

- **(국내 기술 선도 도입)** 클라우드 구축 시 외산 제품만 아니라 국내 기술로 개발된 H/W 및 S/W를 적극 활용

③ Cloud 산업·서비스의 글로벌 경쟁력 강화 (방통위, 지경부, 행안부)

- **(기술 개발)** 산업적 가치창출 효과가 높은 응용서비스 분야(모바일, 데스크톱 등) 및 단기 상용화가 가능한 S/W 클라우드 기술 개발
- **(표준화)** 특정 기술·사업자에의 종속을 줄이기 위해 표준 (상호 운용성, 데이터 호환성, 모바일, 공공 데이터 센터 등)을 개발하고 국제활동 강화
- **(공개 S/W 활성화)** 외산 S/W에 대한 의존을 줄이기 위해, 업계·학계·연구소 등이 참여하는 “Cloud 공개 S/W 네트워크” 구성, 확산
- **(자금 지원)** KIF (Korea Information & technology Fund, 최대 6,000억원) 등을 통해 클라우드 벤처기업 및 관련 M&A에 대한 투자 활성화
- **(인력 양성)** 기존 인력 재교육 (전파진흥협회 등) 및 석박사급 전문인력 양성 (방송통신정책연구센터, 대학정보통신연구센터 등) 병행 추진
- **(클라우드 지원센터)** 컨설팅, 공개 S/W 지식 뱅크, 기술 자문, 보안·개인정보 보호 자문 (분쟁조정 포함) 등 중소기업 지원
- **(테스트 베드 확충)** 보다 많은 중소기업 (‘10년 13개 ⇒ ‘11년 30개), 대학, 공공 기관, 산업단지 등이 이용할 수 있도록 테스트베드 확충

④ 글로벌 IT Hub, 클라우드 데이터 센터 육성 (방통위, 지경부)

- **(클라우드 데이터 센터 활성화)** “現 인터넷 데이터 센터”에 클라우드를 접목하여, 국내 및 해외 기업에게 서비스 제공
- **(글로벌 진출 지원)** 클라우드 데이터 센터 구축 경험 등을 통한 관련 솔루션 수출, 해외 업체와의 동반 구축 등 해외 진출 지원
- **(해외 클라우드 데이터 센터 국내 유치)** 클라우드 인프라 기술을 고도화하고 관련 국산 장비의 수요를 확대하기 위해, 아시아를 대상으로 하는 해외 업체의 데이터 센터를 국내 유치

⑤ 튼튼한 수요 기반 조성 (방통위, 지경부, 행안부)

- **(클라우드 Smart Work 서비스 이용 지원)** 중소기업이 클라우드 기반 Smart Work 서비스 이용 시 사용료 지원 또는 세제 감면 검토

※ 사용료 지원의 경우에는, 업체당 1,000만원 이내 지원

- **(클라우드 활성화 홍보)** 클라우드에 대한 중소기업의 인지도가 낮은 현실을 고려 [클라우드 '모른다' : 70%(소기업), 45%(중견기업)], '클라우드 도입 성공사례집'을 발간하고 컨퍼런스를 개최
- **(산업단지의 클라우드 시스템 도입)** 기존 산업단지 정보화 시스템을 클라우드 기반으로 전환하고, 입주 기업에 서비스 제공
- **(시범 사업)** 우리나라가 강점을 가진 Mobile, 한류 콘텐츠, 전자정부 등을 클라우드와 접목하여 글로벌 경쟁력 있는 모델 발굴