

보도자료

2011년 1월 6일(목) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 네트워크정책국 스마트워크전략팀 김꽃마음 팀장(☎750-1780)
스마트워크전략팀 김순철 사무관(☎750-1781) kimsc@kcc.go.kr

방통위, 글로벌 스마트워크 강국 구현을 위한 스마트워크 활성화 본격 추진

- 스마트워크 문화 확산, 근로소외계층 등 스마트워크 도입 촉진, 이용자 보호 등 3대 분야 10대 과제 집중 추진
- 스마트워크 도입·운영 가이드북, 정보보호 권고 제정·보급

방송통신위원회(위원장 최시중)는 「‘삶’과 ‘일’의 균형을 통한 글로벌 스마트 강국 구현」을 비전으로, 2015년까지 근로자 30%의 스마트워크 실시를 목표로 하는 “스마트워크 활성화 추진계획”을 수립하여 6일 발표하였다. 본 계획은 방통위가 대통령께 2010년 7월에 보고한 「스마트워크 인프라 고도화 및 민간 활성화 기반조성」과 2010년 12월에 보고한 「2011년도 방통위 업무계획」의 스마트워크 분야에 대한 세부추진계획이며, 수차례 전문가 회의를 통해 마련되었다.

또한 「스마트워크 활성화 추진계획」의 실천과제로서 스마트워크 도입을 촉진하기 위한 스마트워크 종합안내서인 「기업을 위한 스마트워크 도입·운영 가이드북」, 스마트워크 도입·운영시 발생 가능한 보안 취약점 및 침해위험을 최소화 하기 위한 「스마트워크 활성화를 위한 정보보호 권고」를 제정·보급한다고 밝혔다.

현재 국내외 선도기업은 스마트워크를 적극 도입하고 있고, 국내의 사회적 인지도는 증가하고 있으나, 대면중심의 조직문화 등에 대한

개선이 필요하고, 여성, 노약자, 중소기업 등은 비용부담으로 스마트 워크 도입이 지연되고 있다. 그리고 스마트워크 품질, 정보 보호 등을 고려한 이용자 편의성 및 안전성 대책 등이 요구되어 왔다.

이에 방통위는 ▶ 범국민 스마트워크 문화 확산 및 해외진출 지원
▶ 여성, 노약자, 중소기업 등의 지원을 통한 스마트워크 도입 촉진
▶ 정보보호 인증 및 품질등급제 등 안전·편리한 이용활성화 환경 구축이라는 3대 분야의 10대 중점과제를 추진하기로 했다.

▶ (범국민 스마트워크 문화 확산 및 해외진출 지원)을 위해서 ① 스마트워크 문화 확산 및 여건 조성을 위해 범부처 공동 정책설명회 및 컨퍼런스, 스마트워크 Day, 스마트워크 리더 발굴 등을 추진한다. 또한 ② 스마트워크 활성화 촉진법 제정 등 스마트워크 관련 제도 정비를 통해 세제 지원, 근로자 권리보호, 정보보호 등 스마트워크 도입에 따른 장애요인을 해소하고 활성화를 꾀하고자 관련 법령의 제·개정을 추진해 나갈 것이다. 이를 위해 고용노동부, 여성가족부 등 관련 부처 및 스마트워크 포럼 등과 긴밀히 협조하여 정책 및 법 개선과제 발굴, 문화확산 등을 추진하기로 하였다. 그리고 ③ 국내 중소기업체의 글로벌 시장진출 및 홍보 지원을 통해 스마트워크 스타 기업 육성과 국내기술의 브랜드를 강화시켜 Biz 모델을 확산시킬 계획이다.

▶ (여성, 노약자, 중소기업 등의 지원을 통한 스마트워크 도입 촉진) ④ 스마트워크 파급효과가 큰 분야에 대한 특화된 시범사업을 통해 저비용·고품질의 보급형 스마트워크 확산모델을 개발하여 이용 확대를 꾀하고, ⑤ 여성, 노약자, 장애인 등을 고용한 중소기업체 등에 대해 스마트워크 도입을 지원하여 취약계층의 일자리 기회를 확대하며, ⑥ 이동·현장·재택·센터·직장 어디서나 영상커뮤니케이션을 통하여 상호간에 효과적으로 원격협업을 할 수 있는 기반을 조성하여 커뮤니

케이션 패러다임을 음성에서 영상으로의 혁신적 변화를 유도할 계획이다.

▶ (정보보호 인증 및 품질등급제 등 안전·편리한 이용·활성화 환경 구축)을 위해서 ⑦ 안전하고 신뢰할 수 있는 스마트워크 환경을 조성하기 위하여 정보보호 가이드라인 및 스마트워크 도입·운영 종합안내서를 마련하고 보안인증제도 및 품질등급제 도입을 검토할 것이다. 그리고 ⑧ 소셜 기반 협업과 사용자의 요구에 부응하는 업무환경을 제공하기 위한 스마트워크 환경 핵심기술을 개발하고 표준화 하며, 글로벌 테스트베드를 구축하여 국제공동연구를 지원할 계획이다. 또한 ⑨언제 어디서나 스마트워크가 가능하도록 유·무선 등 네트워크 인프라를 고도화 해 나가고 ⑩ 지능형 업무환경의 조성을 위해 클라우드 서비스와 사물지능통신의 확산을 추진할 계획이다.

“기업을 위한 스마트워크 도입·운영 가이드북”은 기업의 경영자와 인사·총무·경영기획·정보시스템 등 관계부서의 담당자에게 스마트워크 도입의 필요성과 기대효과, 도입시 준비사항, 각 담당자들의 역할을 제시하고 스마트워크 유형에 따른 도입절차 및 운영방법, 유형별 도입사례, 법 제도 현황을 보여 주고 있다.

“스마트워크 활성화를 위한 정보보호 권고”는 안전한 스마트워크 이용 환경을 조성하기 위하여 기업들이 자율적으로 이행할 수 있는 기술적·관리적 보호조치를 제시한 것으로 현장·이동근무(모바일오피스), 재택근무(홈오피스), 센터근무 등 다양한 스마트워크 유형을 고려하여 이용자가 실질적인 근무 환경에 맞게 적용할 수 있도록 기능별·구성요소별 정보보호 대책을 ▶스마트워크 서비스 제공자 준수사항, ▶스마트워크 관리자 준수사항, ▶스마트워크 이용자 준수사항으로 제시하고 있다.

스마트워크에 대한 방통위의 추진계획이 산·학·연·관의 유기적 협력을 통하여 시행되게 되면 산업·경제적 측면에 있어서 스마트워크와 관련된 새로운 시장과 일자리가 창출 될 것으로 전망되며 경제성과 접근성 높은 IT 인프라가 제공됨에 따라 1인기업과 중소기업의 활성화를 가져올 것으로 예상된다. 또한, 사회·문화적 측면에서는 원격 및 모바일 서비스 확대로 “삶”과 “일”의 조화를 통한 삶의 질 향상을 꾀하고, 재택근무·유연근무를 통해 여성, 노인, 장애인 등 취약 계층의 취업 환경을 개선 할 수 있을 것으로 기대된다.

또한 방통위 관계자는 “ 「스마트워크 활성화 추진계획」의 실천 과제로 추진된 이번 스마트워크 도입·운영 가이드북 및 스마트워크 활성화를 위한 정보보호 권고가 스마트워크를 희망하거나 도입 예정인 기업체에 나침반과 같은 역할을 하게 될 것이다”고 말하였다.

※ 「스마트모바일오피스(SMO : Smart Mobile Office) 추진계획(2010.11.23)」에 따라 추진한 ‘중소기업 SMO 구축시범사업’의 결과를 토대로 상세한 SMO 구축 가이드라인도 현재 제작·배포 준비 중 (‘11.1월 중 예정)

- 붙임 : 1. 스마트워크 활성화 추진계획(요약) 1부
2. 기업을 위한 스마트워크 도입·운영 가이드북(요약) 1부
3. 스마트워크 활성화를 위한 정보보호 권고(요약) 1부. 끝.

스마트워크 활성화 추진계획 (요약)

1. 배경 및 추진경과

- 스마트폰 확산과 고화질 동영상 서비스 대중화에 따라, 언제 어디서나 유연하게 근무할 수 있는 스마트워크 도입이 가능
 - ※ 스마트워크 : 시간과 장소에 얽매이지 않고 언제 어디서나 편리하고 똑똑하게 근무함으로써 업무효율성을 향상시킬 수 있는 업무환경 개념
(스마트워크 유형 : 이동/현장 근무, 자택 근무, 스마트워크센터 근무 등)
- 스마트워크를 통해 저출산·고령화 및 저탄소 녹색성장 등 사회현안 해결이 가능하며, 삶과 일의 균형을 이루는 근로여건이 부각되면서 관련 산업계는 새로운 비즈니스 기회로 주목
- '10년 7월, 스마트워크를 국가사회 전반으로 확산하기 위한 '스마트워크 활성화 전략' 대통령 보고(방통위는 민간부문, 행안부는 공공부문 중점 추진)
- '10년 12월, 스마트워크 확산을 위해 시범사업, 가이드북 보급 추진 등이 포함된 '2011년도 업무계획' 대통령 보고

2. 현황 및 문제점

□ 현 황

- 스마트폰의 보급 확대로 이메일, 직원조회, 결재 등이 가능한 모바일 오피스를 도입하는 기업이 증가
 - ※ 국내 모바일 오피스 가입자 : '09년 21만명 → '10년 70만명 (약 230% 증가)
- 동대문구청(출산 여성공무원 재택근무), 롯데홈쇼핑(콜센터 직원 시간대별 재택근무) 등 효율적인 인력관리를 위한 재택근무 도입이 증가하고 있으며, KT 등은 직원을 대상으로 10여개의 스마트워크센터를 구축하여 운영
- 미국, 영국, 네덜란드 등 주요선진국들은 자연재해 등에 대비한 비상대응체제 확보, 경제위기로 인한 공공비용 감소 등의 대책으로 스마트워크 도입을 확산 중

□ 문제점

- 스마트워크에 대한 사회적 공감대는 증가하고 있으나, 대면중심의 조직문화와 고용 안정성, 승진 누락 등 부정적 효과에 대한 우려
- 스마트워크 도입이 대기업 중심으로 이루어지고 있으며, 여성, 노약자 및 중소기업 등은 비용부담으로 스마트워크 도입이 지연되고 있음
- 스마트워크 품질, 정보보호 등을 고려한 이용자의 편의성·안전성 대책과 네트워크 고도화 및 기술개발 등으로 스마트워크의 물리적 기반조성 필요

3. 비전 및 추진전략



4. 추진과제

Ⅷ 범국민 스마트워크 문화확산 및 해외진출 지원

※ 고용노동부, 여성가족부 등과 스마트워크 민간활성화 공동 추진 실무협의('11.1.4)

- ① (스마트워크 문화확산) 정책설명회, 컨퍼런스, 실천캠페인(예:스마트워크Day), 우수사례 시상 등을 통한 리더 발굴 등 근무문화 개선운동 전개

※ 민간기관의 스마트워크 도입을 독려하고, 우수사례에 대해 언론사와 연계하여 효과적으로 홍보 추진

- ② (스마트워크 활성화 촉진법 제정) 세제지원, 근로자 권리보호, 정보보호 등 제도 정비를 통해 스마트워크 도입에 따른 장애요인 해소 및 활성화 도모

- ③ (비즈니스 활성화 및 해외진출 지원) 국내 중소기업체의 글로벌 시장 진출, 홍보지원을 통한 스타기업 육성 및 국내기술의 브랜드력 강화

Ⅷ 여성, 노약자, 중소기업 등 지원을 통한 스마트워크 도입 촉진

- ④ (스마트워크 확산모델 발굴) 스마트워크 파급효과가 큰 분야에 특화된 시범사업을 통해 저비용·고품질의 보급형 모델 개발 및 이용 확대

- ⑤ (중소기업 및 소외계층의 스마트워크 이용지원) 여성·노인·장애인 등 근로소외계층을 고용한 중소기업 등에 대해 스마트워크 이용 지원

- ⑥ (영상커뮤니케이션 활성화 기반조성) 이동·현장·재택·센터·직장 어디서나 상호간에 효과적으로 협업할 수 있는 기반 조성

Ⅷ 정보보호인증, 품질등급제 등 안전하고 편리한 이용환경 구축

- ⑦ (정보보호 및 이용편의성 강화) 스마트워크 도입 가이드라인, 정보보호 권고, 보안 인증제도 및 품질등급제 등 안전하고 편리한 이용환경 조성

- ⑧ (핵심 기술개발 및 표준화) 소셜 기반 협업과 사용자의 요구에 따른 업무환경을 제공하는 기술 개발 및 글로벌 테스트베드 구축

- ⑨ (네트워크 인프라 개선) 언제 어디서나 스마트워크가 가능하도록 Giga 인터넷 조기 도입, WiFi/WiBro/LTE 구축 등 네트워크 인프라 고도화

- ⑩ (지능형 업무환경 조성) 클라우드 서비스 및 사물지능통신을 활용한 창의적인 지능형 업무환경 마련

5. 소요예산

- '15년 근로자 30% 스마트워크 환경조성을 위해 인프라 개선 및 서비스 상용화 등 '15년까지 약 1조원 투입하여 스마트워크 활성화를 추진
 - 방통위는 '15년까지 2,700여억원 투입 예정
 - ※ 세부 소요예산은 추후 기획재정부와 협의를 거쳐 확정
 - 민간은 스마트워크 서비스 관련 '15년까지 7,300여억원 투자(인프라 구축비용 제외)
 - ※ 민간은 '11년 스마트워크 솔루션 개발 등 서비스 추진을 위해 약 2천억원 투자계획

6. 기대효과

- 산업 경쟁력 및 부가가치 제고를 통해 신규 일자리 창출
 - ※ 스마트워크 본격 도입시 '14년까지 4.8조원의 연관시장과 누적일자리 38만개 창출(KT, 2010.10)
- IT가 경제성과 접근성이 높은 인프라를 제공하여 1인/중소기업 활성화 효과가 크고, 교통수단 이동감소를 통한 저탄소 녹색성장에 기여
 - ※ '10년 상반기 1인기업을 통해 창출된 일자리는 1,000개에 이르며, 1인기업은 IT와 서비스 분야에 집중되어 고용창출 효과가 큼(중소기업청, 2010)
- 여성, 노인, 장애인 등 취약계층의 취업 환경을 개선

기업을 위한 스마트워크 도입 · 운영 가이드북(요약)

□ 추진배경

- (현황) ‘스마트워크 활성화 전략’ VIP 보고(‘10.7)와 ‘일하는 방식 선진화를 위한 스마트워크 활성화’ 국정과제 선정(‘10.9) 등 스마트워크를 국가사회 전반으로 확산하기 위한 분위기 고조
- (문제점) IT 인프라와 활용능력 등 스마트워크 도입 기반은 성숙되었으나, 스마트워크에 대한 근로자/기업의 부정적 인식과 구축 및 운영방법 등의 어려움으로 현재 대기업 중심으로 시행
- (필요성) 기업의 스마트워크 도입을 장려하기 위한 스마트워크 도입·운영 종합안내서인 ‘스마트워크 가이드북’ 마련·보급 필요

□ 주요내용

- 기업의 경영자와 인사, 총무, 경영기획, 정보시스템 등 관계부서의 담당자에게 스마트워크 도입의 필요성과 기대효과, 그리고 도입 시 준비해야할 사항과 각 담당자들의 역할 제시
- 유형에 따른 도입절차 및 운영방법, 도입사례, 법제도 현황 등

〈스마트워크 가이드북 주요 내용〉

구성	내용	
스마트워크 개요	- 스마트워크의 정의, 유형, 현황, 필요성	
스마트워크 도입을 위한 준비사항	- 스마트워크 도입검토 - 스마트워크 프로젝트팀 구성 - 스마트워크 정책수립 - 스마트워크 업무분석	- 스마트워크 업무절차 재검토 - 스마트워크 제도·규칙 마련
스마트워크 유형 별 가이드	1) 모바일오피스 2) 재택근무 3) 스마트워크센터 근무 4) 직장근무(영상회의)	- 개요 - 서비스제공모델 및 기반요소기술 - 도입절차 및 운영 - 도입사례
보안 검토 사항	- 단말, 응용프로그램 및 플랫폼, 네트워크 및 서버 부분 이슈에 대한 보안 검토 사항	
법제도 현황	- 스마트워크 관계법령 및 주요내용	

스마트워크 활성화를 위한 정보보호 권고(요약)

□ 추진배경

- (현황) 유·무선 네트워크 인프라 고도화와 스마트폰 도입 확산으로 스마트워크에 대한 사회적 관심도와 기업체의 수요가 증가

※ 스마트폰 사용자 7,070천명('10.12.23 기준, 통신3사)

- (문제점) 개인정보 및 업무상 중요정보의 해킹·노출 등의 위험성 상존으로 기업체의 스마트워크 도입 결정에 걸림돌로 작용

※ CEO의 47.9%, 모바일 오피스의 가장 큰 문제점은 보안 (SERI, '10년 설문결과)

- (필요성) 스마트워크 서비스 제공 및 이용의 안정성 확보를 위해 스마트워크 환경에서 발생 가능한 다양한 보안위협에 사전에 대응할 수 있는 구체적인 보안체계 및 가이드라인이 필요

□ 주요내용

- 스마트워크의 안전한 이용환경 조성을 위해 자율적으로 이행할 수 있는 기술적, 관리적 보호조치를 제시하고, 이의 준수를 권고

<스마트워크 정보보호 준수사항>

준수사항		내 용
서비스 제공자	인프라 보안	- 안전한 스마트워크 인프라 환경을 위한 해킹대응, 유·무선 네트워크 보안, 물리적 보안 등 기술적 보호대책
	공용PC 보안	- 센터 내 공용PC의 기업저장장치, 이동식 저장매체 등에 대한 기술적 보호대책
관리자	단말기, 서비스, 콘텐츠 보안	- 악성코드, 분실·도난 등으로부터 단말기, 서비스, 콘텐츠 보호를 위한 관리적 보호대책
	인적자산 관리	- 이용자의 안전한 스마트워크 서비스 이용을 위한 교육·훈련, 모니터링 등의 관리적 보호대책
	침해사고 대응절차	- 스마트워크 환경에서 발생 가능한 다양한 보안 침해사고에 대한 대응절차
이용자	정보자산 취급·관리	- 정보자산의 적절한 보호를 위해 이용자가 점검 및 수행할 수 있는 수칙 제공
	인식제고	- 이용자의 지속적인 정보보호 인식제고를 위한 정보보호 주의사항, 대응절차 등의 교육 및 학습 활동 수행
	침해사고 대응	- 스마트워크 환경에서의 보안 침해사고 발생 시 이용자가 신속하게 대처해야 할 사항 안내