

2013년 사이버폭력 실태조사

2013. 12



서 문

안녕하십니까? 한국인터넷진흥원 원장 이기주입니다.

우리나라는 ITU가 발표한 2013년 ICT 발전지수 세계 1위, UN의 전자정부발전지수 1위를 차지할 만큼 세계 최고 수준의 인터넷 인프라를 보유하고 있습니다. 또한, 2013년 스마트폰 이용 인구가 3,700만을 돌파하면서 스마트 기기를 통한 인터넷 이용이 일상화되었고, SNS를 통해 콘텐츠를 생산하고 교류하는 문화가 확산되었습니다.



그러나 한편으로는 인터넷상에서 특정인을 대상으로 한 명예훼손, 일반인의 신상정보 유출, 초등학교 안티카페와 같은 사이버폭력이 심각한 사회문제가 되었습니다. 이에 한국인터넷진흥원은 국내 사이버폭력의 현황과 문제점을 파악하기 위하여 올해 처음으로 '사이버폭력 실태조사'를 실시하였습니다.

본 조사는 초·중·고생, 일반인, 교사, 학부모를 대상으로 사이버폭력 가해 및 피해 현황, 사이버폭력의 발생원인 및 폐해, 사이버폭력 피해 대응 현황 등을 파악할 수 있도록 구성되었습니다.

이번 조사결과에 따르면, 초·중·고생의 29.2%와 일반인의 14.4%가 타인에게 사이버폭력을 가한 경험이 있는 것으로 나타났습니다. 또한, 초·중·고생의 30.3%와 일반인의 33.0%가 사이버폭력을 당한 경험이 있는 것으로 나타났습니다.

특히, 사이버폭력 피해를 본 초등학생의 70.3%, 중학생의 66.0%, 고등학생의 56.2%, 일반인의 70.5%가 가해자에 대한 복수심이나 심한 불안감을 느끼는 등 부정적인 심리 변화를 겪었다고 응답하여 사이버폭력의 폐해가 심각한 것으로 나타났습니다.

언제 어디서나 인터넷을 이용할 수 있는 환경이 조성되면서 인터넷 이용 문화는 빠르게 변화하고 있습니다. 인터넷 이용의 확산은 건전한 정보의 유통이라는 순기능과 더불어 타인의 신상정보유출, 불건전 정보의 확산이라는 역기능에 악용되기도 합니다.

본 조사는 인터넷 역기능 해소에 필요한 정확한 현황파악을 위해 시행되었습니다. 모쪼록, 조사결과가 사이버폭력 예방 및 대응 정책 수립과 학계 연구 활동의 기초자료로 널리 활용되어 건전한 인터넷 문화를 조성하는데 기여할 수 있기를 기대합니다.

2013년 12월

한국인터넷진흥원장 이 기 주

A handwritten signature in black ink, appearing to read '이 기 주' (Lee Gi-ju), written in a cursive style.

2013년 사이버폭력 실태조사

참 여 연 구 원 : 황 성 원 단 장
조 준 상 팀 장
오 영 환 책 임
이 정 훈 선 임
임 동 균 선 임
김 술 연구원

이 용 자 를 위 하 여

1. 통계표 및 도표내의 숫자는 반올림되었으므로 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음
2. 통계표 및 도표에 사용된 기호의 뜻은 다음과 같음
- : 해당숫자 없음 0 : 단위 미만
3. 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 한국인터넷진흥원의 자료임을 밝혀야 함
4. 복수응답은 한 개 이상(1-3순위 또는 모두 선택)을 응답한 결과치를 집계(비가중)한 결과임

목 차

제1편 조사 개요 및 요약	1
제1장 조사 개요	3
1. 조사 목적	3
2. 조사 내용 및 범위	4
3. 주요 용어 및 정의	5
4. 조사 체계	6
제2장 종합 요약	7
I. 조사개요	7
II. 사이버폭력 가해	8
1. 사이버폭력 가해 경험 및 유형	8
2-1. (학생) 사이버폭력을 누구에게 했나?	9
2-2. (일반인) 사이버폭력을 누구에게 했나?	10
3. 사이버폭력 가해 이유	11
III. 사이버폭력 피해	12
1. 사이버폭력 피해 경험 및 유형	12
2-1. (학생) 사이버폭력을 누구로부터 당했나?	13
2-2. (일반인) 사이버폭력을 누구로부터 당했나?	14
3. 사이버폭력 피해 대응 내용	15
4. 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유	16
5. 사이버폭력 피해 후 감정	17
IV. 사이버폭력 관련 교육 현황 및 인식	18
1. 인터넷윤리 교육 경험	18
2. 교육의 효과	19
3. (성인) 사이버폭력의 원인	20
4. 사이버폭력 법적 처벌 인식	21
5-1. (학생) 사이버폭력 상담/신고 기관 인지	22
5-2. (학부모) 사이버폭력 상담/신고 기관 인지	23
6. 사이버폭력 대처기관의 역할	24
7. (교사·학부모) 사이버폭력의 심각성	25
V. 학교 사이버폭력 실태 [교사]	26
1. 학교 사이버폭력 유형	26
2. 학교 사이버폭력 인지 및 인지경로	27
3. 사이버폭력에 대한 학교의 대응	28
4. 학교 사이버폭력 파악을 위한 활동	29
5. 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교)	30

목 차

6. 학교 사이버폭력 대응 및 예방 정책	31
7. 학교 사이버폭력 예방/대처 교육 실시	32
8. 사이버폭력 예방과 대처 교육에 대한 의견	33
VI. 학부모의 사이버폭력 인식 실태	34
1. 사이버폭력 인지 및 인지 경로	34
2. 사이버폭력에 대한 자녀와의 대화여부	35
3. 자녀의 사이버폭력 가해 후 조치 및 제재	36
4. 자녀의 사이버폭력 피해 인지 후 대응	37
5. 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 조치	38

제2편 초·중·고등학생 39

제1장 조사 설계 41

1. 표본 설계	41
2. 실사	42
3. 자료 처리	43
4. 표본 현황	44

제2장 조사 결과 45

1. 사이버폭력 가해	45
가. 사이버폭력 가해 경험	45
나. 사이버폭력 가해 대상	47
다. 사이버폭력 가해 매체	49
라. 사이버폭력 가해 동료	51
마. 사이버폭력 가해 이유	52
바. 사이버폭력 가해 후 감정	54
사. 사이버폭력 가해 시 주변인의 반응	56
2. 사이버폭력 피해	58
가. 사이버폭력 피해 경험	58
나. 사이버폭력 가해자	60
다. 사이버폭력 피해 매체	62
라. 사이버폭력 피해 시 가해자의 동료 유무	64
마. 사이버폭력 피해 대응 내용	65
바. 사이버폭력 피해 대응 효과	66
사. 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유	71
아. 사이버폭력 피해 후 감정	73
3. 사이버폭력 목격	74
가. 사이버폭력 목격 경험	74

목 차

나. 사이버폭력 목격 대응 내용	75
다. 사이버폭력 목격 후 미대응 비율 및 이유	77
4. 사이버폭력 교육 현황 및 인식	79
가. 올바른 인터넷 이용에 관한 교육 이수 경험	79
나. 교육의 효과	80
다. 사이버폭력 상담/신고 기관 인지	81
라. 사이버폭력 법적 처벌 인식	82

제3편 일반인 83

제1장 조사 설계 83

1. 표본 설계	83
2. 실사	84
3. 자료 처리	85
4. 표본 현황	86

제2장 조사 결과 89

1. 사이버폭력 가해	89
가. 사이버 언어폭력	89
나. 사이버 명예훼손	92
다. 사이버 스토킹	95
라. 사이버 성폭력	98
마. 신상정보 유출	101
바. 사이버폭력 가해 이유	104
사. 사이버폭력 가해 후 느낌	105
2. 사이버폭력 피해	106
가. 사이버 언어폭력	106
나. 사이버 명예훼손	109
다. 사이버 스토킹	112
라. 사이버 성폭력	115
마. 신상정보 유출	118
바. 사이버폭력 피해 후 대응 여부	121
사. 사이버폭력 피해 대응 내용	122
아. 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유	123
자. 사이버폭력 피해 후 감정	124
차. 사이버폭력 피해 후 필요한 조치	125
3. 사이버폭력 목격	126
가. 사이버폭력 목격 경험	126

목 차

나. 사이버폭력 목격 후 대응 내용	127
다. 사이버폭력 목격 후 미대응 비율 및 이유	128
4. 사이버폭력 교육 현황 및 인식	129
가. 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받은 경험	129
나. 사이버폭력 교육 주최 기관	130
다. 사이버폭력 교육의 효과	131
라. 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식	133
마. 사이버폭력 원인	134
바. 오프라인에서의 폭력 대비 사이버폭력의 심각성	135
사. 사이버폭력 대처기관의 역할	136
아. 사이버폭력 감소/예방 방안	137

제4편 교사

139

제1장 조사 설계

141

1. 표본 설계	141
2. 실사	142
3. 자료 처리	143
4. 표본 현황	144

제2장 조사 결과

145

1. 사이버폭력 인식	145
가. 사이버폭력 심각성	145
나. 사이버폭력 유형	146
다. 사이버폭력 원인	147
2. 사이버폭력 실태	148
가. 사이버폭력 인지 및 인지경로	148
나. 사이버폭력에 대한 학교의 대응	150
다. 사이버폭력 파악을 위한 활동	151
라. 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교)	153
마. 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식	154
바. 사이버폭력 감소 방안	155
사. 사이버폭력 대처기관의 역할	156
3. 사이버폭력에 대한 학교의 예방 및 대응	157
가. 사이버폭력 대응 및 예방 정책	157
나. 사이버폭력 예방 및 대처 교육	160
다. 사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시	164
라. 사이버폭력 예방 및 대처 교육에 대한 의견	167
마. 사이버폭력 감소/예방 방안 의견	169

목 차

제5편 학부모	171
제1장 조사 설계	173
1. 표본 설계	173
2. 실사	174
3. 자료 처리	175
4. 표본 현황	176
제2장 조사 결과	177
1. 사이버폭력 인지	177
가. 사이버폭력 인지 여부 및 경로	177
나. 사이버폭력에 대한 자녀와 대화	179
다. 사이버폭력으로부터 자녀의 안전성	180
라. 자녀의 사이버폭력 활동 파악	181
2. 자녀의 사이버폭력 가해 경험	182
가. 자녀의 사이버폭력 가해 경험	182
나. 자녀의 사이버폭력 가해 인지 후 조치사항	183
3. 자녀의 사이버폭력 피해 경험	184
가. 자녀의 사이버폭력 피해 경험	184
나. 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 여부	185
다. 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 내용	186
라. 자녀의 사이버폭력 피해 후 미대응 이유	187
4. 사이버폭력 원인 및 대처	188
가. 사이버폭력 심각성	188
나. 사이버폭력 원인	189
다. 사이버폭력 감소 방안	190
라. 사이버폭력 예방 및 대처 교육	191
마. 사이버폭력 상담/신고 기관 인지	194
바. 사이버폭력 법적 처벌 인식	195
사. 사이버폭력 대처기관의 역할	196
아. 사이버폭력 감소 및 예방 방안	197
부록1. 설문지	199
부록2. 통계표	233

그림목차

<그림1-2-1> 사이버폭력 가해 경험 (복수응답, %)	8
<그림1-2-2-1> (학생) 사이버폭력을 누구에게 했나? (복수응답, %)	9
<그림1-2-2-2> (일반인) 사이버폭력을 누구에게 했나? (복수응답, %)	10
<그림1-2-3> 사이버폭력 가해 이유 (복수응답, %)	11
<그림1-3-1> 사이버폭력 피해 경험 (복수응답, %)	12
<그림1-3-2-1> (학생) 사이버폭력을 누구로부터 당했나? (복수응답, %)	13
<그림1-3-2-2> (일반인) 사이버폭력을 누구로부터 당했나? (복수응답, %)	14
<그림1-3-3> 사이버폭력 피해 대응 내용(복수응답, %)	15
<그림1-3-4> 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유(복수응답, %)	16
<그림1-3-5> 사이버폭력 피해 후 감정(복수응답, %)	17
<그림1-4-1> 사이버폭력 관련 교육 경험(%)	18
<그림1-4-2-1> 교육의 효과(%)-초중고등학생, 교육 이수자	19
<그림1-4-2-2> 교육의 효과(%)-일반인, 교육 이수자	19
<그림1-4-3> 사이버폭력의 원인(%)	20
<그림1-4-4> 사이버폭력 법적 처벌 인식(%)	21
<그림1-4-5-1> (학생) 사이버폭력 상담/신고 기관 인지 (복수응답, %)	22
<그림1-4-5-2> (학부모) 사이버폭력 상담/신고 기관 인지 (복수응답, %)	23
<그림1-4-6> 사이버폭력 대처기관의 역할 중요성(%)	24
<그림1-4-7> 사이버폭력 심각성(%)	25
<그림1-5-1> 학교 사이버폭력 유형(%)	26
<그림1-5-2> 학교 사이버폭력 인지 및 인지경로(%)	27
<그림1-5-3> 사이버폭력에 대한 학교의 대응 (복수응답, %)	28
<그림1-5-4> 학교 사이버폭력 파악을 위한 활동(%)	29
<그림1-5-5> 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교)(%)	30
<그림1-5-6> 학교 사이버폭력 대응 및 예방 정책(%)	31
<그림1-5-7> 학교 사이버폭력 예방/대처 교육 실시(%)	32
<그림1-5-8> 사이버폭력 예방과 대처 교육에 대한 의견(%)	33
<그림1-6-1> 사이버폭력 인지 및 인지 경로(%)-학부모	34
<그림1-6-2> 사이버폭력에 대한 자녀와 대화 및 자녀의 안전(%)	35
<그림1-6-3> 자녀의 사이버폭력 가해 후 조치 및 제재 (복수응답, %)	36
<그림1-6-4> 자녀의 사이버폭력 피해 인지 후 대응 여부 및 미대응 이유(%)	37
<그림1-6-5> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 (복수응답, %)	38
<그림2-1-1-1> 사이버폭력 가해 경험(복수응답)	45
<그림2-1-1-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 경험(복수응답)	46
<그림2-1-2-1> 사이버폭력 가해 대상(복수응답)	47
<그림2-1-2-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 대상(복수응답)	48
<그림2-1-3-1> 사이버폭력 가해 매체(복수응답)	49
<그림2-1-3-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 매체(복수응답)	50
<그림2-1-4-1> 사이버폭력 가해 동료(복수응답)	51
<그림2-1-4-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 동료(복수응답)	51
<그림2-1-5-1> 사이버폭력 가해 이유(복수응답)	52
<그림2-1-5-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 이유(복수응답)	53
<그림2-1-6-1> 사이버폭력 가해 후 감정(복수응답)	54
<그림2-1-6-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 후 감정(복수응답)	55
<그림2-1-7-1> 사이버폭력 가해 시 주변인의 반응	56
<그림2-1-7-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 시 주변인의 반응	57
<그림2-2-1-1> 사이버폭력 피해 경험(복수응답)	58

그림목차

<그림2-2-1-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 피해 경험(복수응답)	59
<그림2-2-2-1> 사이버폭력 가해자(복수응답)	60
<그림2-2-2-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 가해자(복수응답)	61
<그림2-2-3-1> 사이버폭력 피해 매체(복수응답)	62
<그림2-2-3-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 피해 매체(복수응답)	63
<그림2-2-4> 사이버폭력 피해를 준 가해자의 수	64
<그림2-2-5> 사이버폭력 피해 대응 내용(복수응답)	65
<그림2-2-6-1> 사이버폭력 피해 대응 효과 가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과 요구	66
<그림2-2-6-2> 사이버폭력 대응 효과 친구나 선후배에게 알림	67
<그림2-2-6-3> 사이버폭력 대응 효과 부모님 형제 등 가족에게 알림	68
<그림2-2-6-4> 사이버폭력 대응 효과 학교 선생님께 알림	69
<그림2-2-6-5> 사이버폭력 대응 효과 상담 센터에 알림	70
<그림2-2-7-1> 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유(복수응답)	71
<그림2-2-7-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 피해 미대응 이유(복수응답)	72
<그림2-2-8> 사이버폭력 피해 후 감정	73
<그림2-3-1-1> 사이버폭력 목격 경험	74
<그림2-3-1-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 목격 경험	74
<그림2-3-2-1> 사이버폭력 목격 대응 내용(복수응답)	75
<그림2-3-2-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 목격 대응 내용(복수응답)	76
<그림2-3-3-1> 사이버폭력 목격 후 미대응 비율 및 이유(복수응답)	77
<그림2-3-3-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 목격 후 미대응 이유(복수응답)	78
<그림2-4-1> 올바른 인터넷 이용에 관한 교육 이수 경험	79
<그림2-4-2> 교육의 효과	80
<그림2-4-3> 사이버폭력 상담/신고 기관 인지(복수응답)	81
<그림2-4-4-1> 사이버폭력 법적 처벌 인식	82
<그림2-4-4-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 법적 처벌 인식	82
<그림3-1-1-1> 사이버 언어폭력 가해 경험	89
<그림3-1-1-2> 응답자 특성별 사이버 언어폭력 가해 경험	89
<그림3-1-1-3> 사이버 언어폭력 가해 대상(복수응답)	90
<그림3-1-1-4> 사이버 언어폭력 가해 매체(복수응답)	91
<그림3-1-2-1> 사이버 명예훼손 가해 경험	92
<그림3-1-2-2> 응답자 특성별 사이버 명예훼손 가해 경험	92
<그림3-1-2-3> 사이버 명예훼손 가해 대상(복수응답)	93
<그림3-1-2-4> 사이버 명예훼손 가해 매체(복수응답)	94
<그림3-1-3-1> 사이버 스토킹 가해 경험	95
<그림3-1-3-2> 응답자 특성별 사이버 스토킹 가해 경험	95
<그림3-1-3-3> 사이버 스토킹 가해 대상(복수응답)	96
<그림3-1-3-4> 사이버 스토킹 가해 매체(복수응답)	97
<그림3-1-4-1> 사이버 성폭력 가해 경험	98
<그림3-1-4-2> 응답자 특성별 사이버 성폭력 가해 경험	98
<그림3-1-4-3> 사이버 성폭력 가해 대상(복수응답)	99
<그림3-1-4-4> 사이버 성폭력 가해 매체(복수응답)	100
<그림3-1-5-1> 신상정보 유출 경험	101
<그림3-1-5-2> 응답자 특성별 신상정보 유출 경험	101
<그림3-1-5-3> 신상정보 유출 대상(복수응답)	102
<그림3-1-5-4> 신상정보 유출 매체(복수응답)	103

그림목차

<그림3-1-6> 사이버폭력 가해 이유(복수응답)	104
<그림3-1-7> 사이버폭력 가해 후 느낌(복수응답)	105
<그림3-2-1-1> 사이버 언어폭력 피해 경험	106
<그림3-2-1-2> 응답자 특성별 사이버 언어폭력 피해 경험	106
<그림3-2-1-3> 사이버 언어폭력 피해 시 가해자(복수응답)	107
<그림3-2-1-4> 사이버 언어폭력 피해 매체(복수응답)	108
<그림3-2-2-1> 사이버 명예훼손 피해 경험	109
<그림3-2-2-2> 응답자 특성별 사이버 명예훼손 피해 경험	109
<그림3-2-2-3> 사이버 명예훼손 피해 시 가해자(복수응답)	110
<그림3-2-2-4> 사이버 명예훼손 피해 매체(복수응답)	111
<그림3-2-3-1> 사이버 스토킹 피해 경험	112
<그림3-2-3-2> 응답자 특성별 사이버 스토킹 피해 경험	112
<그림3-2-3-3> 사이버 스토킹 피해 시 가해자(복수응답)	113
<그림3-2-3-4> 사이버 스토킹 피해 매체(복수응답)	114
<그림3-2-4-1> 사이버 성폭력 피해 경험	115
<그림3-2-4-2> 응답자 특성별 사이버 성폭력 피해 경험	115
<그림3-2-4-3> 사이버 성폭력 피해 시 가해자(복수응답)	116
<그림3-2-4-4> 사이버 성폭력 피해 매체(복수응답)	117
<그림3-2-5-1> 신상정보 유출 경험	118
<그림3-2-5-2> 응답자 특성별 신상정보 유출 경험	118
<그림3-2-5-3> 신상정보 유출 피해 시 가해자(복수응답)	119
<그림3-2-5-4> 신상정보 유출 매체(복수응답)	120
<그림3-2-6-1> 사이버폭력 피해 후 대응 여부	121
<그림3-2-6-2> 응답자 특성별 사이버폭력 피해 후 대응 여부	121
<그림3-2-7> 사이버폭력 피해 대응 내용(복수응답)	122
<그림3-2-8> 사이버폭력 피해 후 미대응 비율 및 이유(복수응답)	123
<그림3-2-9> 사이버폭력 피해 후 감정	124
<그림3-2-10> 사이버폭력 피해 후 필요한 조치(복수응답)	125
<그림3-3-1-1> 사이버폭력 목격 경험	126
<그림3-3-1-2> 응답자 특성별 사이버폭력 목격 경험	126
<그림3-3-2> 사이버폭력 목격 후 대응 내용(복수응답)	127
<그림3-3-3> 사이버폭력 목격 후 미대응 비율 및 이유	128
<그림3-4-1-1> 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받은 경험	129
<그림3-4-1-2> 응답자 특성별 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받은 경험	129
<그림3-4-2> 사이버폭력 교육 주최 기관(복수응답)	130
<그림3-4-3-1> 사이버폭력 교육의 효과 사이버폭력 대처	131
<그림3-4-3-2> 사이버폭력 교육의 효과 사이버폭력 감소	132
<그림3-4-4-1> 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식	133
<그림3-4-4-2> 응답자 특성별 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식	133
<그림3-4-5> 사이버폭력 원인	134
<그림3-4-6> 오프라인에서의 폭력 대비 사이버폭력의 심각성	135
<그림3-4-7> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가	136
<그림3-4-8> 사이버폭력 감소/예방 방안	137
<그림4-1-1-1> 사이버폭력 심각성	145
<그림4-1-2> 사이버폭력 유형	146
<그림4-1-3> 사이버폭력 원인	147

그림목차

<그림4-2-1-1> 사이버폭력 인지	148
<그림4-2-1-2> 교사 특성별 사이버폭력 인지	148
<그림4-2-1-3> 사이버폭력 인지경로(복수응답)	149
<그림4-2-2> 사이버폭력에 대한 학교의 대응	150
<그림4-2-3-1> 사이버폭력 파악 활동 여부	151
<그림4-2-3-2> 교사 특성별 사이버폭력 파악 활동 여부	151
<그림4-2-3-3> 사이버폭력 파악 활동 결정자(복수응답)	152
<그림4-2-3-4> 사이버폭력 파악 활동 내용(복수응답)	152
<그림4-2-4> 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교)	153
<그림4-2-5-1> 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식	154
<그림4-2-5-2> 교사 특성별 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식	154
<그림4-2-6> 사이버폭력 감소 방안	155
<그림4-2-7> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할	156
<그림4-3-1-1> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 보유 여부	157
<그림4-3-1-2> 교사 특성별 사이버폭력 대응 및 예방 정책 보유 여부	157
<그림4-3-1-3> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 내용(복수응답)	158
<그림4-3-1-4> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 효율성	159
<그림4-3-1-5> 교사 특성별 사이버폭력 대응 및 예방 정책 효율성	159
<그림4-3-2-1> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 받은 경험	160
<그림4-3-2-2> 교사 특성별 사이버폭력 예방 및 대처 교육 받은 경험	160
<그림4-3-2-3> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관	161
<그림4-3-2-4> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 도움 정도	162
<그림4-3-2-5> 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용	163
<그림4-3-3-1> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시	164
<그림4-3-3-2> 교사 특성별 사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시	164
<그림4-3-3-3> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 연간 시행 횟수	165
<그림4-3-3-4> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 유형(복수응답)	166
<그림4-3-4-1> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 우선순위	167
<그림4-3-4-2> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 강화	168
<그림4-3-5> 사이버폭력 감소/예방 방안 의견	169
<그림5-1-1-1> 사이버폭력 인지 여부	177
<그림5-1-1-2> 사이버폭력 인지 경로	178
<그림5-1-2-1> 사이버폭력에 대한 자녀와의 대화 여부	179
<그림5-1-2-2> 자녀 특성별 사이버폭력에 대한 자녀와의 대화 여부	179
<그림5-1-3-1> 사이버폭력으로부터 자녀의 안전성	180
<그림5-1-3-2> 자녀 특성별 사이버폭력으로부터 자녀의 안전성	180
<그림5-1-4> 자녀의 사이버폭력 활동 파악(복수응답)	181
<그림5-2-1> 자녀의 사이버폭력 가해 경험	182
<그림5-2-2> 자녀의 사이버폭력 가해 인지 후 조치사항(복수응답)	183
<그림5-3-1> 자녀의 사이버폭력 피해 경험	184
<그림5-3-2-1> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 여부-피해 자녀 응답자	185
<그림5-3-2-2> 응답자 특성별 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 여부-피해 자녀 응답자	185
<그림5-3-3> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 내용-피해 자녀 응답자	186
<그림5-3-4> 자녀의 사이버폭력 피해 후 미대응 이유(복수응답)	187
<그림5-4-1> 사이버폭력 심각성	188
<그림5-4-2> 사이버폭력 원인(복수응답)	189

그림목차

<그림5-4-3> 사이버폭력 감소 방안.....	190
<그림5-4-4-1> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 경험 여부.....	191
<그림5-4-4-2> 응답자 특성별 사이버폭력 예방 및 대처 교육 경험 여부.....	191
<그림5-4-4-3> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관.....	192
<그림5-4-4-4> 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용.....	193
<그림5-4-5> 사이버폭력 상담/신고 기관 인지.....	194
<그림5-4-6> 사이버폭력 법적 처벌 인식.....	195
<그림5-4-7> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성.....	196
<그림5-4-8> 사이버폭력 감소 및 예방 방안.....	197

제1편

조사개요 및 요약

제1장 조사 개요

1. 조사 목적

최근 스마트폰과 같은 모바일 단말기 보급이 확산되고 SNS 이용률이 증가하면서 인터넷을 통해 정보를 교류하고 소통하는 문화가 더욱 활성화되었다. 반면, 인터넷 상에서 타인에 대한 명예훼손, 허위사실 유포, 신상 정보 유출 등 인터넷의 역기능적인 측면도 사회적인 문제로 부각되었다.

특히, 인터넷의 비대면성과 익명성을 기반으로 한 사이버폭력은 가해자를 특정하기 어렵고, 그 피해가 급속도로 확산될 수 있다는 점에서 문제가 심각하다. 이러한 사이버폭력 문제에 효율적으로 대처하기 위하여 종합적인 실태조사가 필요하다.

본 조사는 국내 사이버폭력 문제에 대한 정확한 실태파악을 통해 신뢰성 있는 통계자료 제공, 현실성 있는 정책 시사점 도출 및 대응방안 마련에 그 목적이 있다.

본 조사의 구체적인 목적은 다음과 같다.

- ▶ 국내 사이버폭력 가해 및 피해 현황 파악
- ▶ 사이버폭력의 발생원인 분석
- ▶ 사이버폭력 피해 대응 현황 및 피해자에게 미치는 영향 분석
- ▶ 학교 사이버폭력 현황 및 대응 활동 파악
- ▶ 교사, 학부모의 사이버폭력 인식 실태 파악

2. 조사 내용 및 범위

본 조사는 인터넷 및 스마트폰을 통한 사이버폭력 가해/피해/목격 현황, 사이버폭력에 대한 인식, 사이버폭력 원인 및 폐해, 사이버폭력 대처 방법 및 관련 교육현황 등을 파악할 수 있는 내용으로 구성되었다.

본 조사의 주요 내용은 다음과 같다.

구 분	세 부 항 목
사이버폭력 인식	<ul style="list-style-type: none"> • 사이버폭력 인지 여부 및 인지 경로 • 사이버폭력에 대한 자녀와 대화 • 사이버폭력으로부터 자녀의 안전 여부 • 사이버폭력 심각성에 대한 인식
사이버폭력 실태	<ul style="list-style-type: none"> • 사이버폭력 가해 경험 • 사이버폭력 가해 유형, 수단, 이유 • 사이버폭력 피해 경험 • 사이버폭력 피해 유형, 방법, 감정 • 사이버폭력 피해 후 대응 • 사이버폭력 목격 경험 • 사이버폭력 목격 후 대응 • 학내 사이버폭력 발생 현황 • 학내 사이버폭력에 대한 조치 • 학내 사이버폭력 파악을 위한 활동
사이버폭력 교육 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 사이버폭력 관련 교육 이수 여부 및 효과 • 사이버폭력 상담/신고 센터 인지 여부 • 사이버폭력 법적 처벌 인지 여부 • 학내 사이버폭력 대응 및 예방 정책

3. 주요 용어 및 정의

- ▶ 사이버폭력 : 사이버(인터넷, 휴대전화 등) 공간에서 언어, 영상 등을 통해 타인에게 피해 혹은 불쾌감을 주는 행위로 ‘사이버 언어폭력’, ‘사이버 명예훼손’, ‘사이버 스토킹’, ‘사이버 성폭력’, ‘신상정보 유출’ 등이 있음
 - 사이버 언어폭력 : 인터넷, 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위
 - 사이버 명예훼손 : 사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 올려 아무나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위
사이버 명예훼손 중 특정인에 대한 허위의 글이나 확인되지 않은 사실을 인터넷상에서 누구나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위는 허위사실 유포에 해당함
 - 사이버 스토킹 : 특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위
 - 사이버 성폭력 : 특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언, 성차별적 욕설 등 성적불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼뜨리는 행위
 - 신상정보 유출 : 개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상 정보(이름, 거주지, 재학중인 학교 등)를 유포시키는 행위
 - 사이버 불링(따돌림) : 인터넷 공간에서 특정인을 대상으로 한 안티 카페 활동과 같이 인터넷 상의 소셜 미디어 사이트, 핸드폰 텍스트 메시지, 채팅 사이트 등의 전자통신 수단을 이용한 왕따를 지칭하는 신종 따돌림 행위

4. 조사 체계

▶ 조사 대상별 조사 체계는 다음과 같음

구 분	학생			성인		
	초등학생	중학생	고등학생	일반인	초중고 교사	초중고 학부모
조사 대상	초등학생 만10~12세	중학생 만13~15세	고등학생 만16~18세	일반인 만19~59세	초중고 교사 만19~69세	초중고 학부모 만25~59세
유효 응답자수	500명	500명	500명	500명	250명	250명
조사 기간	2013.10.30~ 2013.11.30	2013.10.30~ 2013.11.30	2013.10.30~ 2013.11.30	2013.10.30~ 2013.11.30	2013.10.30~ 2013.11.30	2013.10.30~ 2013.11.30
조사 방법	면접조사	온라인 조사				

▶ 조사 기관

- 주관기관 : 한국인터넷진흥원(Korea Internet & Security Agency)

제2장 종합 요약

I. 조사개요

구분	학생			성인		
	초등학생	중학생	고등학생	일반인	교사	학부모
조사대상	초등학생 만10~12세	중학생 만13~15세	고등학생 만16~18세	일반인 만19~59세	초중고 교사 만19~69세	초중고 학부모 만25~59세
표본규모	500명	500명	500명	500명	250명	250명
조사방법	면접조사	온라인 조사				
조사기간	2013. 10.30~11.30	2013. 10.30~11.30	2013. 10.30~11.30	2013. 10.30~11.30	2013. 10.30~11.30	2013. 10.30~11.30

< 설문에 사용된 사이버폭력의 정의 >

유형	정의
사이버 언어폭력	인터넷, 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위
사이버 명예훼손	사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 올려 아무나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위
사이버 스토킹	특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위
사이버 성폭력	특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언, 성차별적 욕설 등 성적불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼뜨리는 행위
신상정보 유출	개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상 정보(이름, 거주지, 재학중인 학교 등)를 유포시키는 행위
사이버 왕따	인터넷 상의 소셜 미디어 사이트, 핸드폰 텍스트 메시지, 채팅 사이트 등의 전자통신 수단을 이용한 왕따를 지칭하는 신종 따돌림

II. 사이버폭력 가해

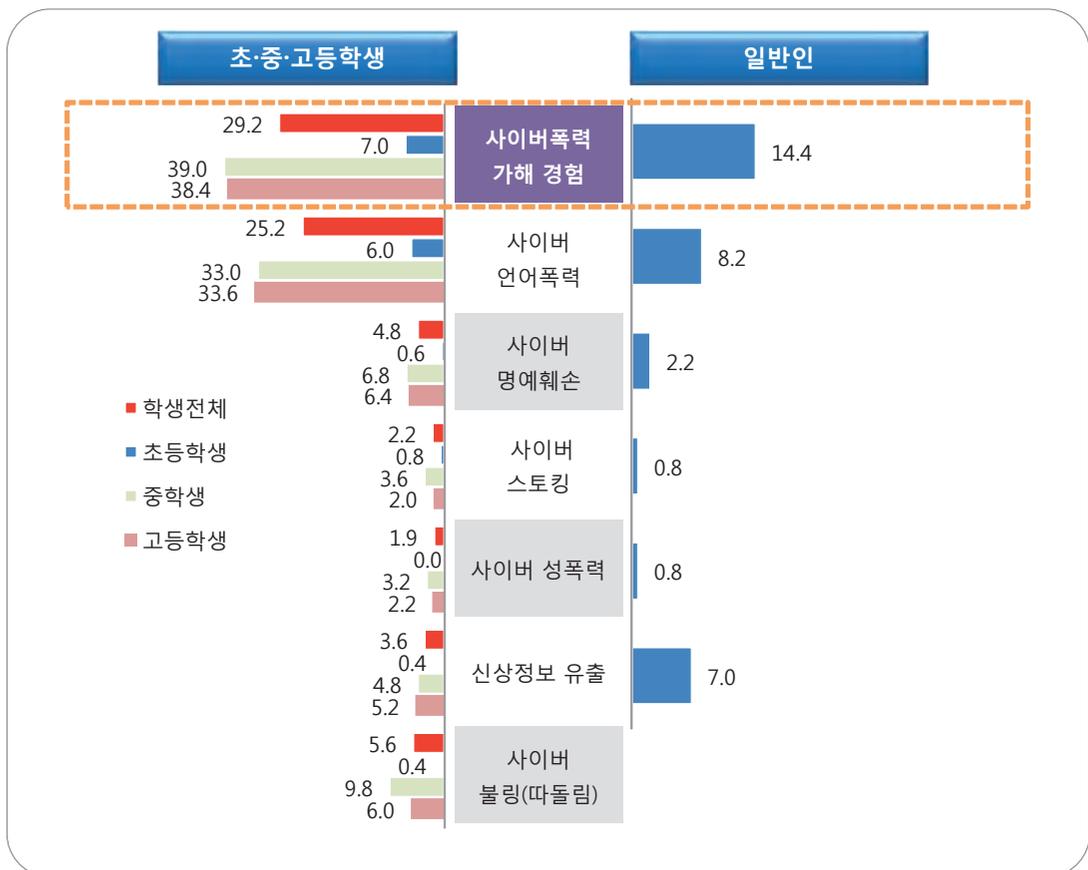
1. 사이버폭력 가해 경험 및 유형



초·중·고생의 29.2%, 일반인의 14.4%가 타인에게 사이버폭력을 가한 경험이 있음

- 초·중·고생의 29.2%가 사이버폭력 가해 경험이 있는 것으로 나타났으며, 이중 중학생의 39.0%, 고등학생의 38.4%, 초등학생의 7.0%가 사이버폭력 가해 경험이 있는 것으로 나타남
- 일반인(성인)은 14.4%가 사이버폭력 가해 경험이 있는 것으로 나타나 학생이 일반인 대비 약 2배정도 가해 경험이 있는 것으로 나타남
- 사이버폭력 유형 중 '사이버 언어폭력' 가해 경험이 학생(25.2%) 및 일반인(8.2%) 모두에서 가장 높게 나타남. 또한 일반인의 경우 '신상정보 유출'이 7.0%로 높게 나타남

<그림1-2-1> 사이버폭력 가해 경험 (복수응답, %)



❖ 초·중·고등학생 전체 경험률은 전국의 초·중·고등학생수를 기준으로 가중한 결과 값임.

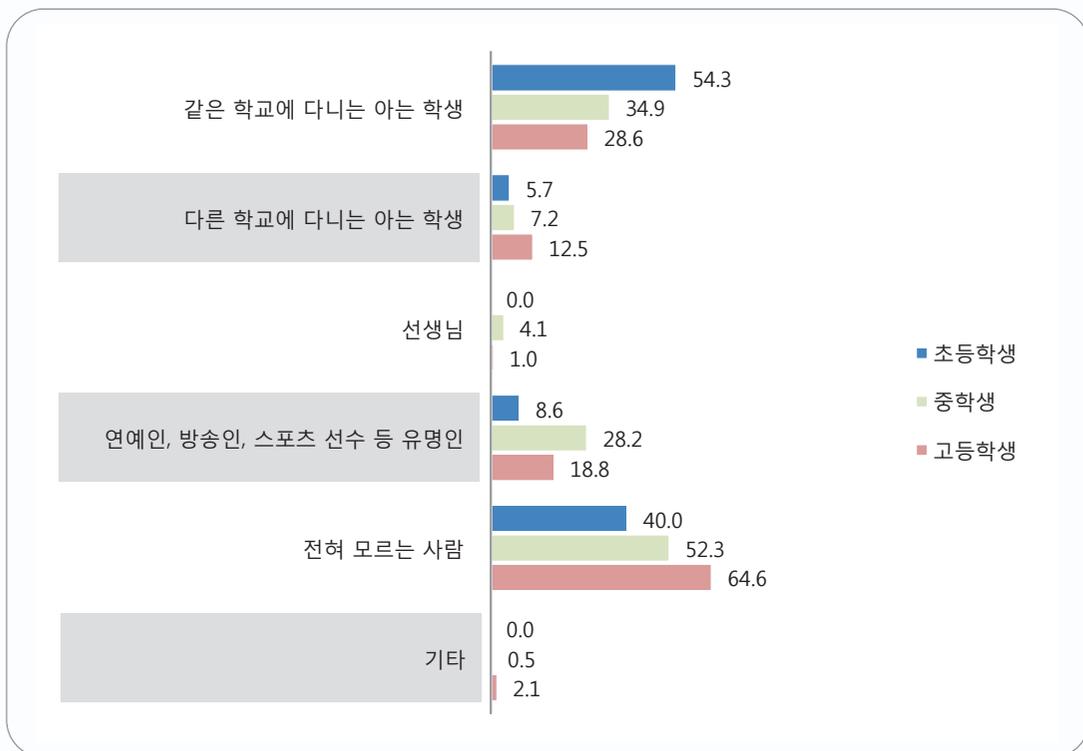
2-1. (학생) 사이버폭력을 누구에게 했나?



초등학생은 '같은 학교에 다니는 아는 학생', 중·고등학생은 '전혀 모르는 사람'

- 초등학생은 '같은 학교에 다니는 아는 학생'(54.3%)에게, 중·고등학생은 '전혀 모르는 사람'(각각 52.3%, 64.6%)에게 주로 사이버폭력을 행한 것으로 나타남

<그림1-2-2-1> (학생) 사이버폭력을 누구에게 했나? (복수응답, %)



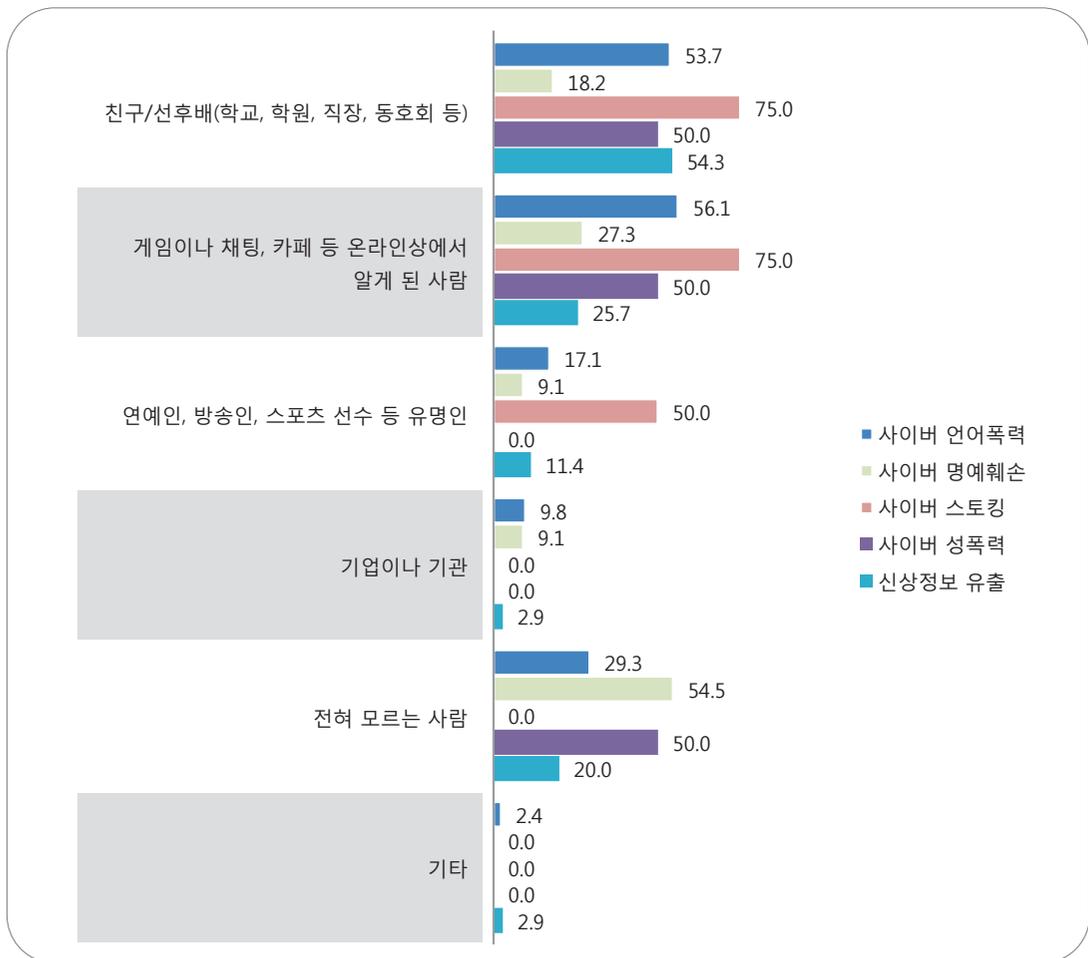
2-2. (일반인) 사이버폭력을 누구에게 했나?



사이버 언어폭력은 주로 '온라인상에서 알게 된 사람, 신상정보 유출은 주로 '친구/선후배'

- 사이버 언어폭력의 대상은 '게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람'(56.1%)과 '친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)'(53.7%)가 절반 이상으로 높게 나타남
- 사이버 명예훼손 대상은 '전혀 모르는 사람'(54.5%)이 가장 높았고, 사이버 스토킹은 '친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)'와 '게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람'이 각각 75.0% 사이버 성폭력은 '친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)', '게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람', '전혀 모르는 사람'이 각각 50.0%로 나타남
- 신상정보 유출의 대상은 '친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)'가 54.3%로 나타남

<그림1-2-2-2> (일반인) 사이버폭력을 누구에게 했나? (복수응답, %)



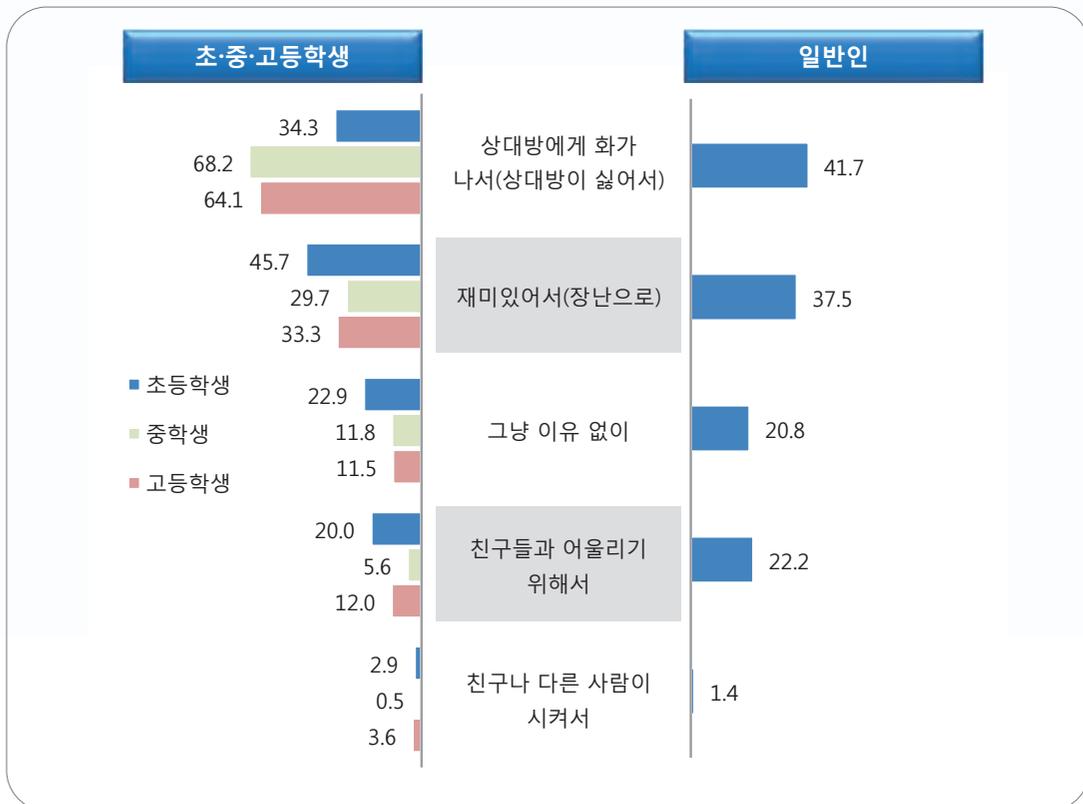
3. 사이버폭력 가해 이유



초등학생은 '재미있어서', 중·고등학생과 일반인은 '상대방에게 화가 나서'

- 사이버폭력을 한 이유에 대해 초등학생은 '재미있어서(장난으로)'가 45.7%로 가장 높게 나타났으며, 중·고등학생은 '상대방에게 화가 나서(상대방이 싫어서)'가 각각 68.2%, 64.1%로 가장 높게 나타남
- 일반인은 '상대방에게 화가 나서(상대방이 싫어서)'(41.7%)가 가장 높았으며, '재미있어서(장난으로)'(37.5%), '친구들과 어울리기 위해서'(22.2%) 순으로 나타남

<그림1-2-3> 사이버폭력 가해 이유 (복수응답, %)



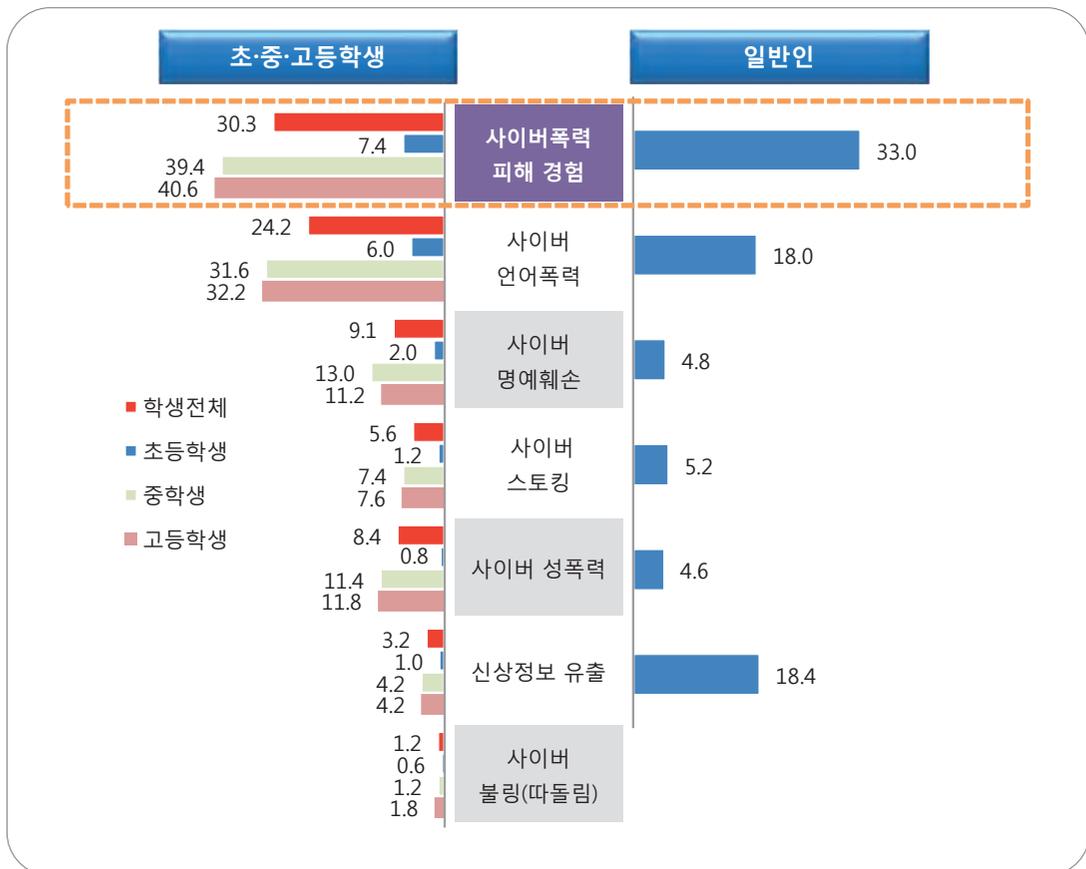
III. 사이버폭력 피해

1. 사이버폭력 피해 경험 및 유형

e 학생의 30.3%, 일반인의 33.0%가 사이버폭력을 당한 경험이 있음

- 학생의 30.3%와 일반인의 33.0%가 사이버폭력 피해 경험이 있는 것으로 조사됨. 학생별로는 고등학생의 40.6%, 중학생의 39.4%, 초등학생의 7.4%가 피해 경험이 있는 것으로 조사되어, 중·고등학생이 초등학생 대비 피해 경험 비율이 높은 것으로 나타남
- 사이버폭력 유형 중 '사이버 언어폭력' 피해 경험이 초·중·고등학생(24.2%) 및 일반인(18.0%) 모두에서 높게 나타남. 일반인의 경우 '신상정보 유출'(18.4%)이 가장 높게 나타남

<그림1-3-1> 사이버폭력 피해 경험 (복수응답, %)



❖ 초·중·고등학생 전체 경험률은 전국의 초·중·고등학생수를 기준으로 가중한 결과 값임.

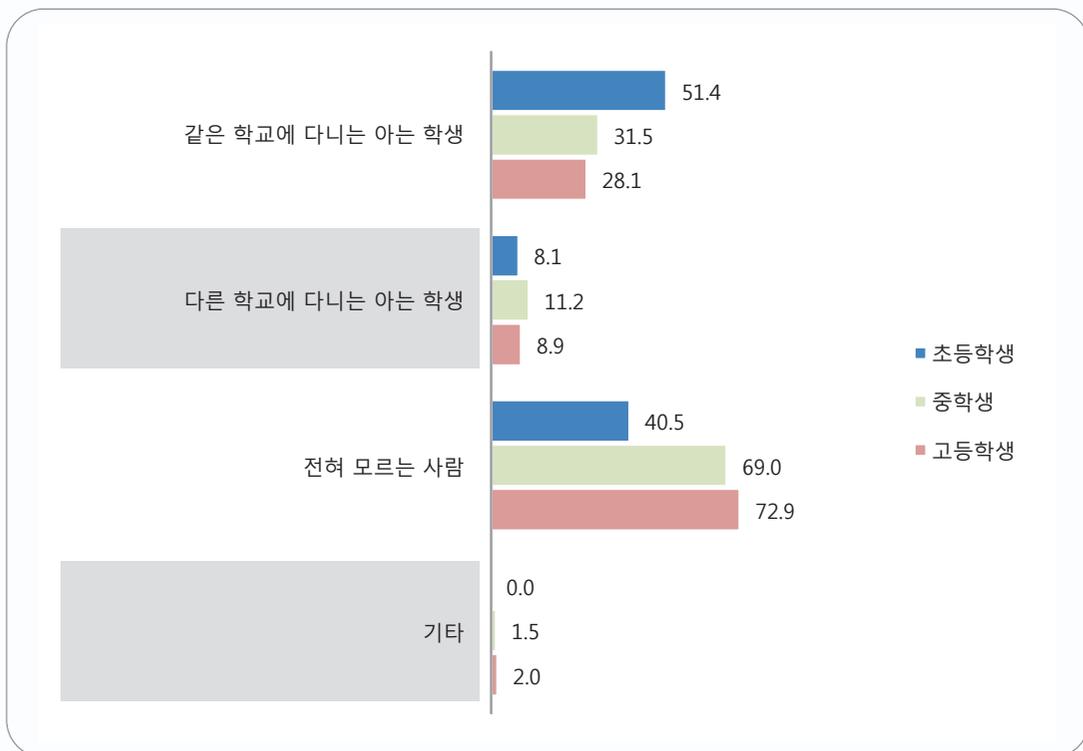
2-1. (학생) 사이버폭력을 누구로부터 당했나?



초등학생은 '같은 학교에 다니는 아는 학생', 중·고등학생은 '전혀 모르는 사람'

- 초등학생의 51.4%가 '같은 학교에 다니는 아는 학생'으로부터 당했다고 응답했으며, 중학생의 69.0%, 고등학생의 72.9%는 '전혀 모르는 사람'이라고 응답한 것으로 나타남

<그림1-3-2-1> (학생) 사이버폭력을 누구로부터 당했나? (복수응답, %)



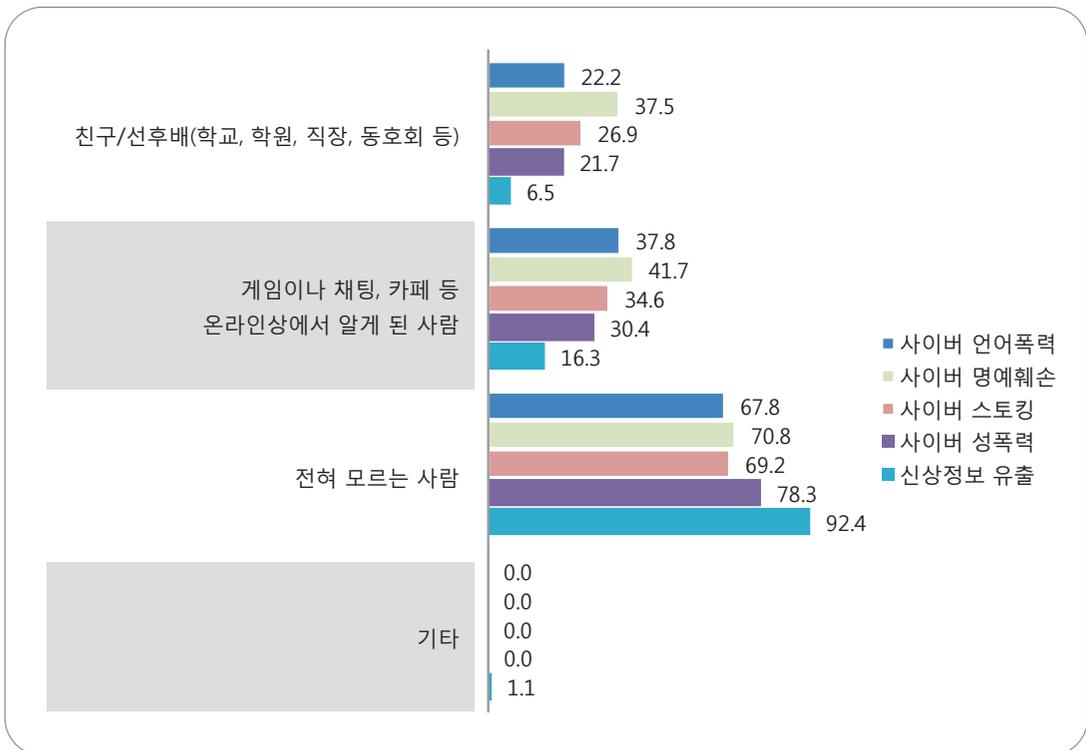
2-2. (일반인) 사이버폭력을 누구로부터 당했나?



'전혀 모르는 사람'으로부터 당한 비율이 가장 높음

- 모든 유형에서 '전혀 모르는 사람'으로부터 당한 비율이 가장 높게 나타남. 특히, 신상정보 유출의 경우 '전혀 모르는 사람'이 92.4%로 높게 나타남

<그림1-3-2-2> (일반인) 사이버폭력을 누구로부터 당했나? (복수응답, %)



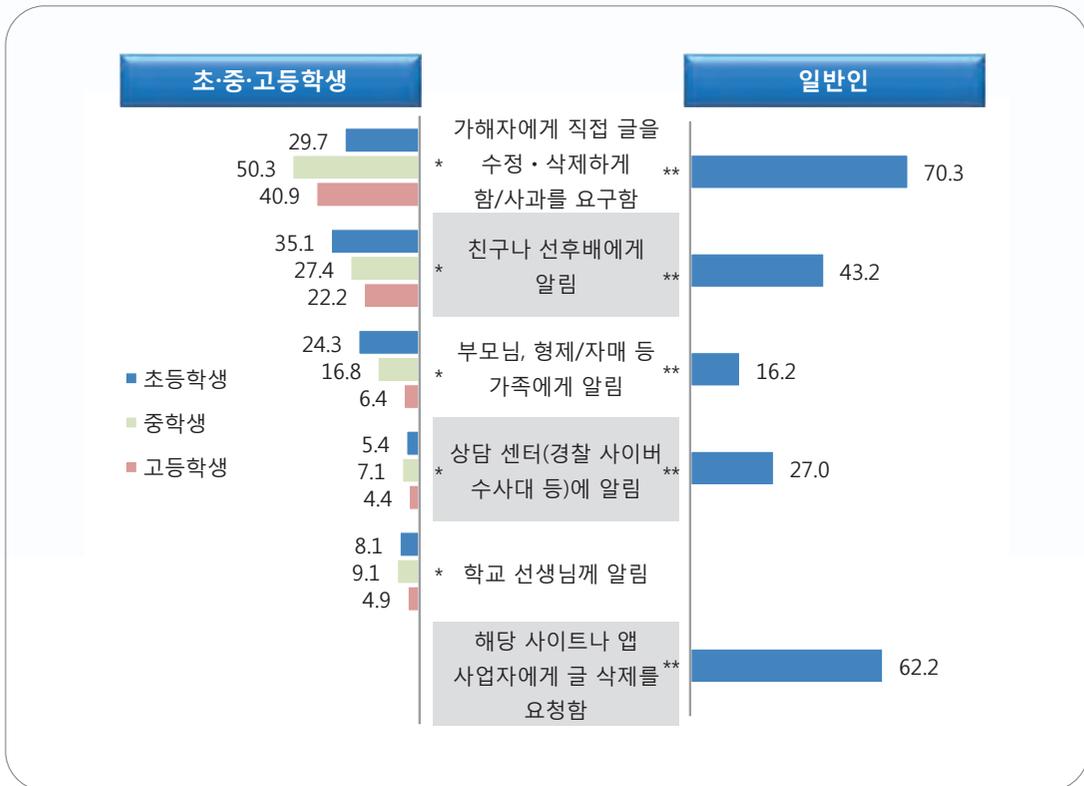
3. 사이버폭력 피해 대응 내용



초등학생은 '친구나 선후배'에게 알림, 중·고등학생 및 일반인은 '직접' 해결함

- 초등학생 피해자는 '친구나 선후배에게 알렸다'는 응답이 35.1%로 가장 높았고, 중학생과 고등학생은 '가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함'이 각각 50.3%, 40.9%로 가장 높게 나타남
- 초·중·고생 모두 '학교 선생님'이나 '상담센터'에 알리는 비율은 10% 미만으로 낮게 나타남
- 일반인은 '가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구'(70.3%), '해당 사이트나 앱 사업자에게 글 삭제를 요청함'(62.2%)이 높게 나타남

<그림1-3-3> 사이버폭력 피해 대응 내용(복수응답, %)

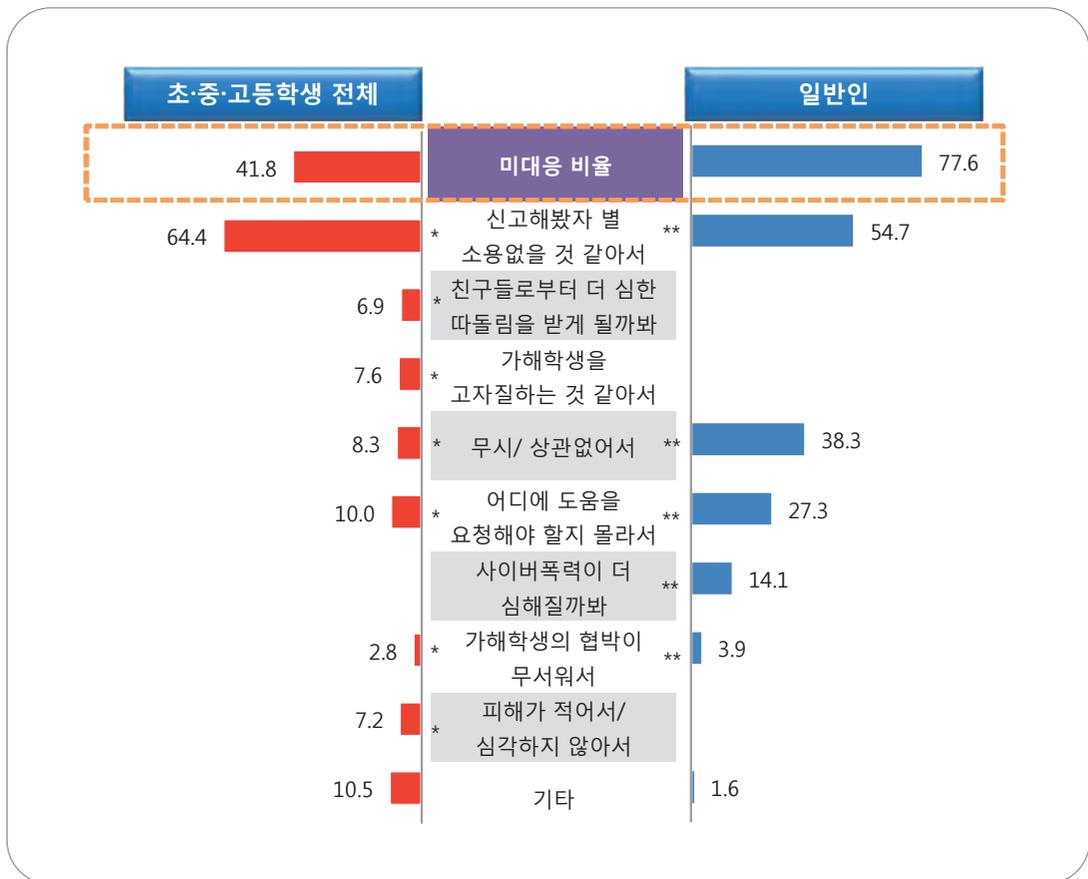


4. 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유

초·중·고생의 41.8%, 일반인의 77.6%가 사이버폭력 피해 후 대응하지 않음

- 초·중·고생의 41.8%, 일반인의 77.6%가 사이버폭력 피해 후 대응하지 않은 것으로 나타남
- 사이버폭력을 당한 후 아무런 대응도 하지 않은 이유로 학생의 64.4%가 '신고해봤자 별 소용없을 것 같아서'로 가장 높게 나타남
- 일반인은 '신고해봤자 별 소용없을 것 같아서'가 54.7%로 가장 높게 나타났고 '별 일 아니라고 생각해서(무시/상관없어서)'(38.3%), '어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서'(27.3%) 순으로 높게 나타남

<그림1-3-4> 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유(복수응답, %)



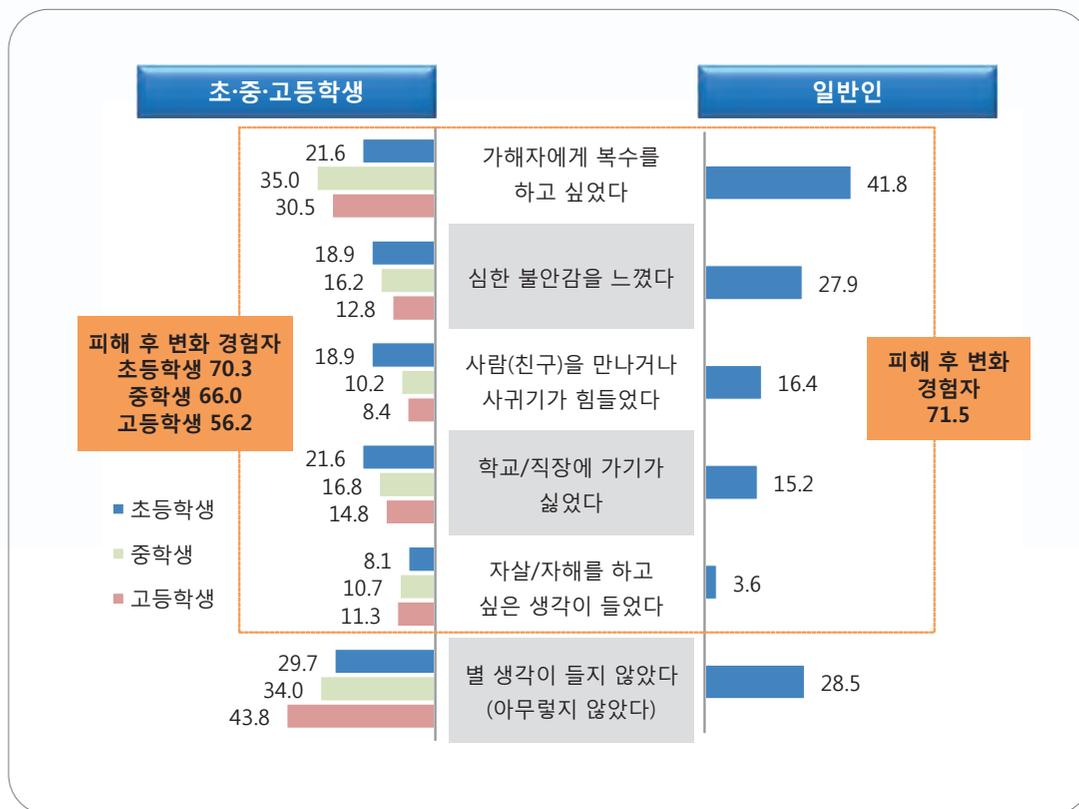
5. 사이버폭력 피해 후 감정



초등학생 70.3% 중학생 66.0% 고등학생 56.2% 일반인 71.5%는 피해 후 심리적 고통을 느낌

- 초등학생의 70.3%, 중학생의 66.0%, 고등학생의 56.2%, 일반인의 71.5%가 사이버폭력 피해 후 '가해자에게 복수를 하고 싶거나', '불안감을 느끼는' 등 심리적 고통을 느낀다고 응답
- 사이버폭력 피해 후 '가해자에게 복수를 하고 싶었다'는 응답(매우 그렇다+그렇다)이 초등학생 21.6%, 중학생 35.0%, 고등학생 30.5%로, '자살/자해를 하고 싶은 생각이 들었다'는 응답도 초·중·고등학생 모두에서 10% 내외(초등학생 8.1%, 중학생 10.7%, 고등학생 11.3%)로 나타났으며, 일반인은 '가해자에 대한 복수를 하고 싶었다'가 41.8%로 높게 나타났으며, 다음으로 '심한 불안감을 느꼈다'가 27.9%로 나타남

<그림1-3-5> 사이버폭력 피해 후 감정(복수응답, %)



IV. 사이버폭력 관련 교육 현황 및 인식

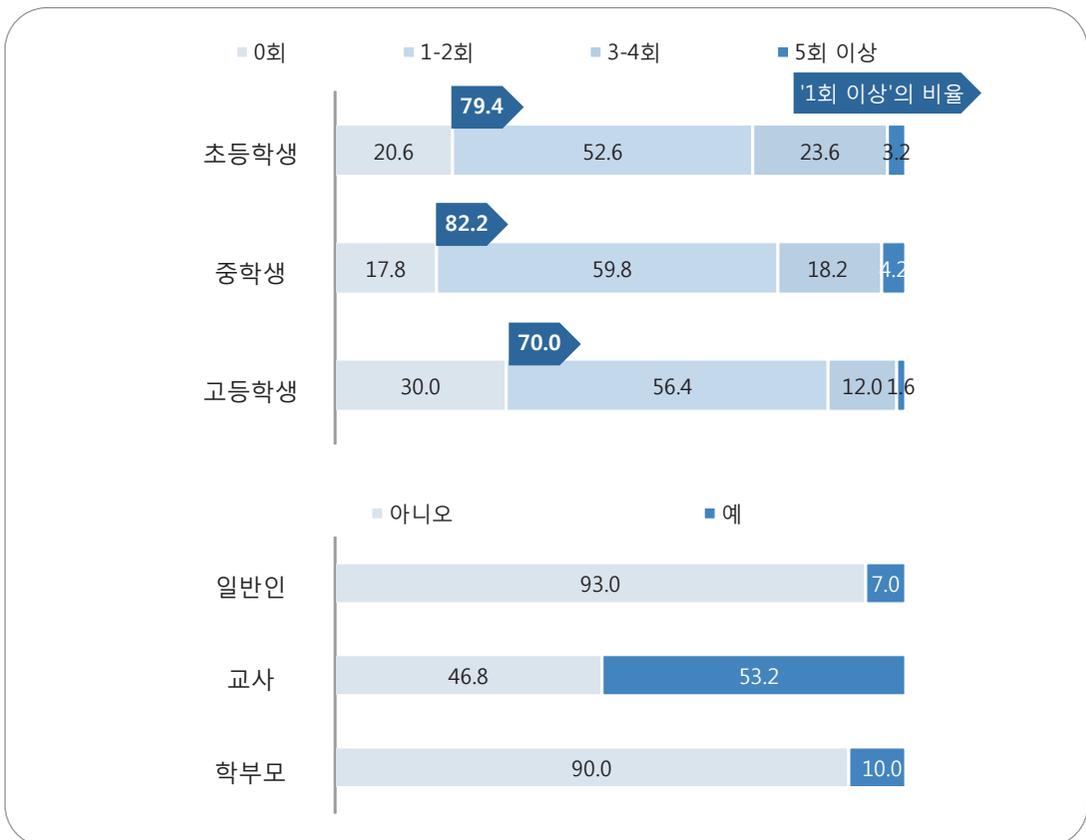
1. 인터넷윤리 교육 경험



학생의 70% 이상이 인터넷윤리 관련 교육을 받은 경험이 있음

- 초등학생의 79.4%, 중학생의 82.2%, 고등학생의 70.0%가 인터넷윤리 관련 교육을 받은 적이 있다고 응답
- 교육 횟수는 '1-2회'가 모두 절반 수준으로 가장 높게 나타남(초등학생 52.6%, 중학생 59.8%, 고등학생 56.4%)
- 인터넷윤리 관련 교육에 대해 일반인은 7.0%, 교사는 53.2%, 학부모는 10.0%가 교육을 받은 경험이 있는 것으로 나타남

<그림1-4-1> 사이버폭력 관련 교육 경험(%)



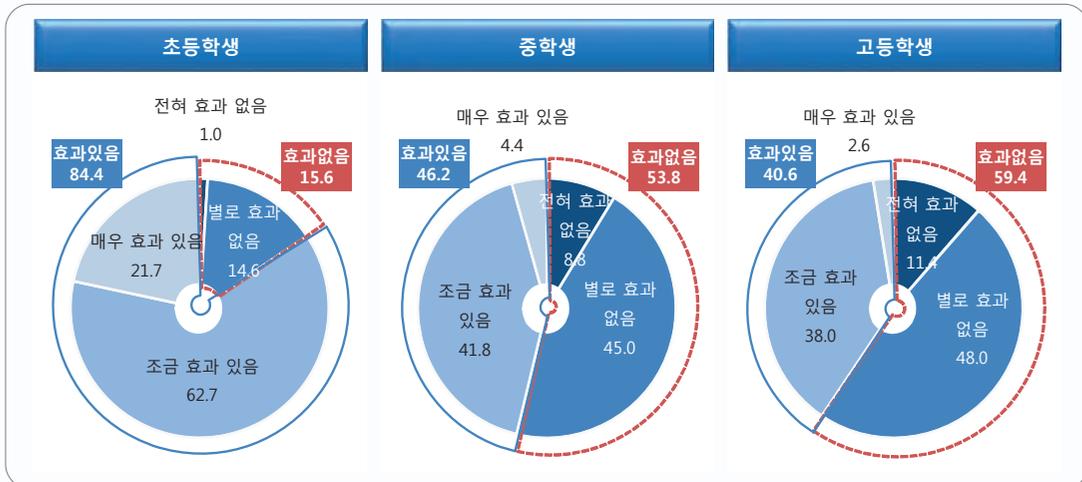
2. 교육의 효과



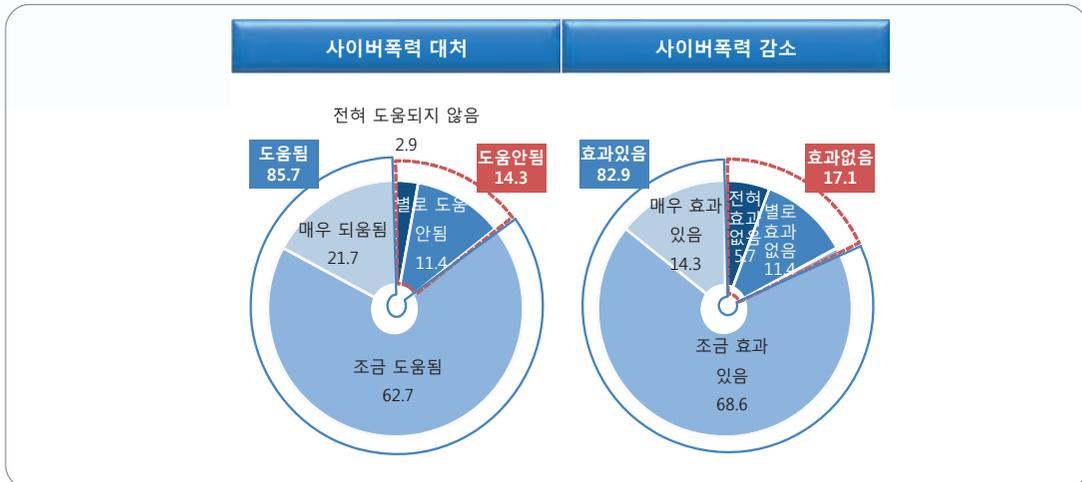
초등학생과 일반인은 80% 이상이, 중·고생은 40% 이상이 교육의 효과가 있다고 평가

- 초등학생은 84.4%(매우 효과 있음+조금 효과 있음)가 중학생과 고등학생은 절반에 미치지 못하는 46.2%, 40.6%가 교육의 효과가 있다고 평가한 것으로 나타남
- 일반인은 85.7%(매우 도움이 되었다+조금 도움이 되었다)가 사이버폭력을 대처하는데 도움이 되었다고 평가

<그림1-4-2-1> 교육의 효과(%)-초·중·고등학생, 교육 이수자



<그림1-4-2-2> 교육의 효과(%)-일반인, 교육 이수자



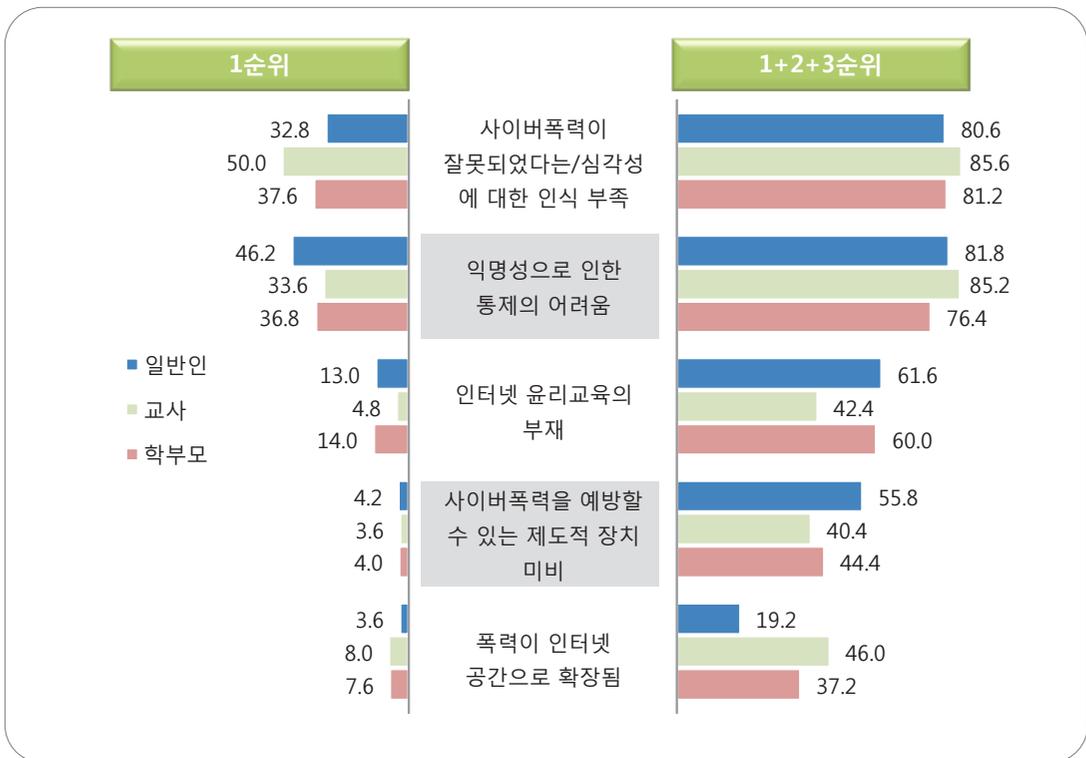
3. (성인) 사이버폭력의 원인



'익명성으로 인한 통제의 어려움' 및 '사이버폭력의 심각성 인식 부족'을 주요 원인으로 꼽음

- 1순위 기준으로 일반인은 '익명성으로 인한 통제의 어려움'(46.2%), '사이버폭력의 심각성에 대한 인식부족'(32.8%) 순인 반면, 교사와 학부모는 '사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족'(각각 50.0%, 37.6%), '익명성으로 인한 통제의 어려움'(각각 33.6%, 36.8%) 순으로 나타남
- 1+2+3순위 기준으로도 일반인은 '익명성으로 인한 통제의 어려움'(81.8%), '사이버폭력의 심각성에 대한 인식부족'(80.6%) 순인 반면, 교사와 학부모는 '사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족'(각각 85.6%, 81.2%), '익명성으로 인한 통제의 어려움'(각각 85.2%, 76.4%) 순으로 나타남

<그림1-4-3> 사이버폭력의 원인(%)



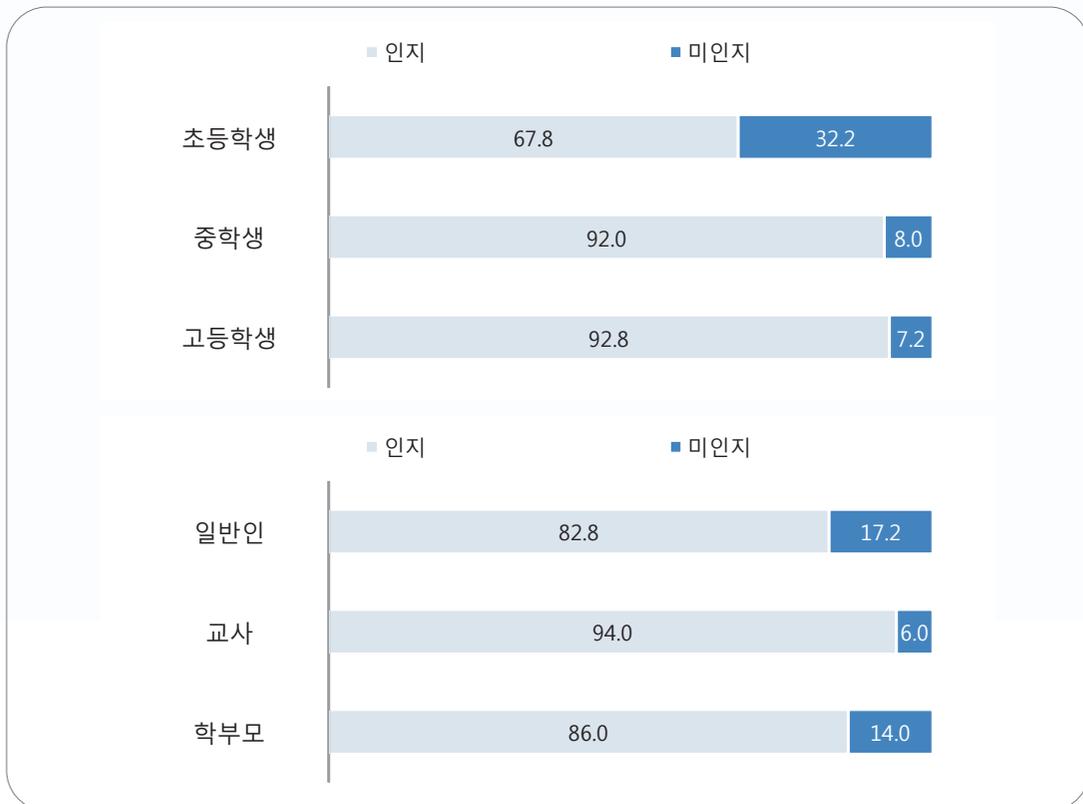
4. 사이버폭력 법적 처벌 인식



초등학생은 67.8%, 일반인과 학부모는 80%대, 중·고등학생 및 교사는 90%대 수준임

- 초등학생의 67.8%, 중학생의 92.0%, 고등학생의 92.8%가 인터넷을 이용해 다른 사람에게 불쾌감을 주거나 피해를 주는 행동을 하면 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실에 대해 '인지'하고 있는 것으로 나타남
- 또한, 일반인은 82.8%, 학부모는 86.0%, 교사는 94.0%가 사이버폭력 가해시 법적인 처벌을 받을 수 있는 사실에 대해 인지하고 있는 것으로 나타남

<그림1-4-4> 사이버폭력 법적 처벌 인식(%)



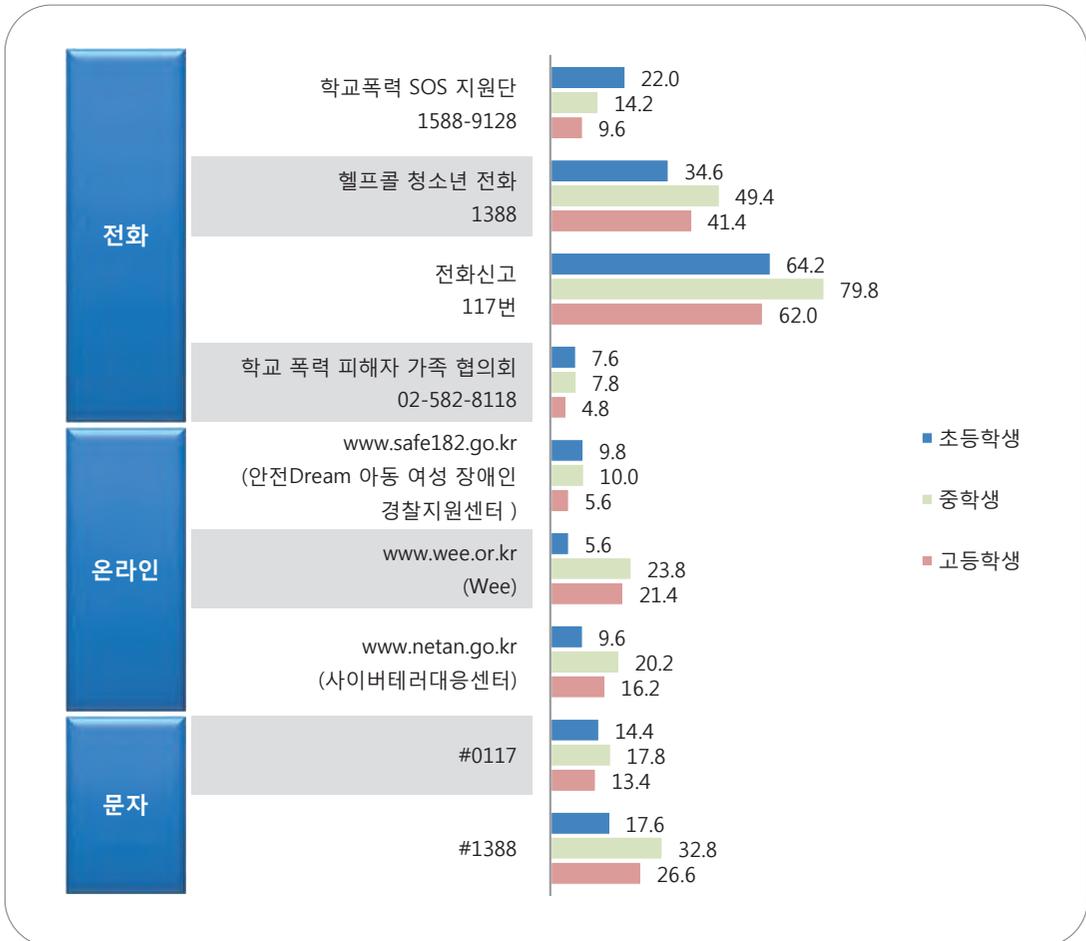
5-1. (학생) 사이버폭력 상담/신고 기관 인지



사이버폭력 상담/신고 기관의 인지도는 '전화 117번'과 '전화 1388'이 높음

- 사이버폭력 상담/신고 기관별 인지도는 전화를 이용한 상담/신고 기관의 인지도가 전반적으로 높게 나타남
- 초·중·고등학생 모두에서 '전화신고 117번'(초등학생 64.2%, 중학생 79.8%, 고등학생 62.0%)의 인지도가 가장 높게 나타났고, 그 다음은 '헬프콜 청소년 전화 1388'(초등학생 34.6%, 중학생 49.4%, 고등학생 41.4%)으로 나타남

<그림1-4-5-1> (학생) 사이버폭력 상담/신고 기관 인지 (복수응답, %)



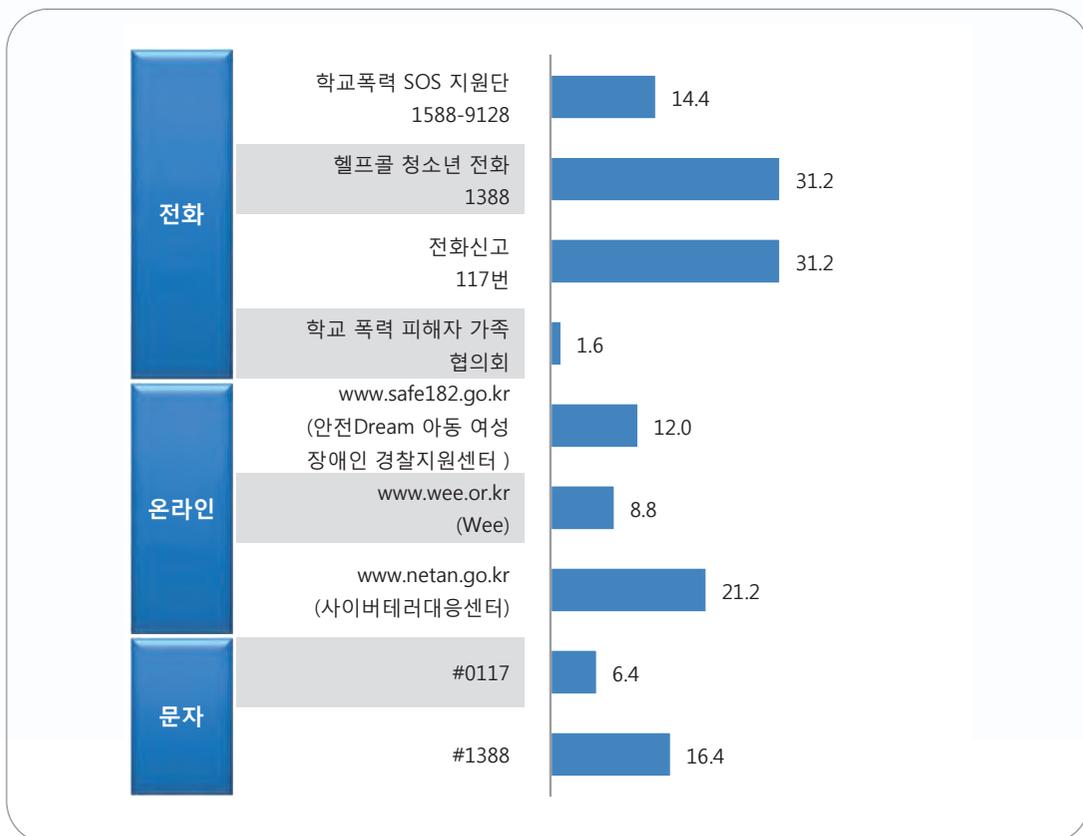
5-2. (학부모) 사이버폭력 상담/신고 기관 인지



사이버폭력 상담/신고 기관 인지는 전화관련 1388번과 117번이 높게 나타남

- '헬프콜 청소년 전화 1388'과 '전화신고 117번'이 각각 31.2%로 가장 높고, 다음으로 'www.netan.go.kr(사이버테러대응센터)'가 21.2%, '문자 #1388'이 16.4%, '학교폭력 SOS 지원단 1588-9128'이 14.4% 순으로 나타남

<그림1-4-5-2> (학부모) 사이버폭력 상담/신고 기관 인지 (복수응답, %)



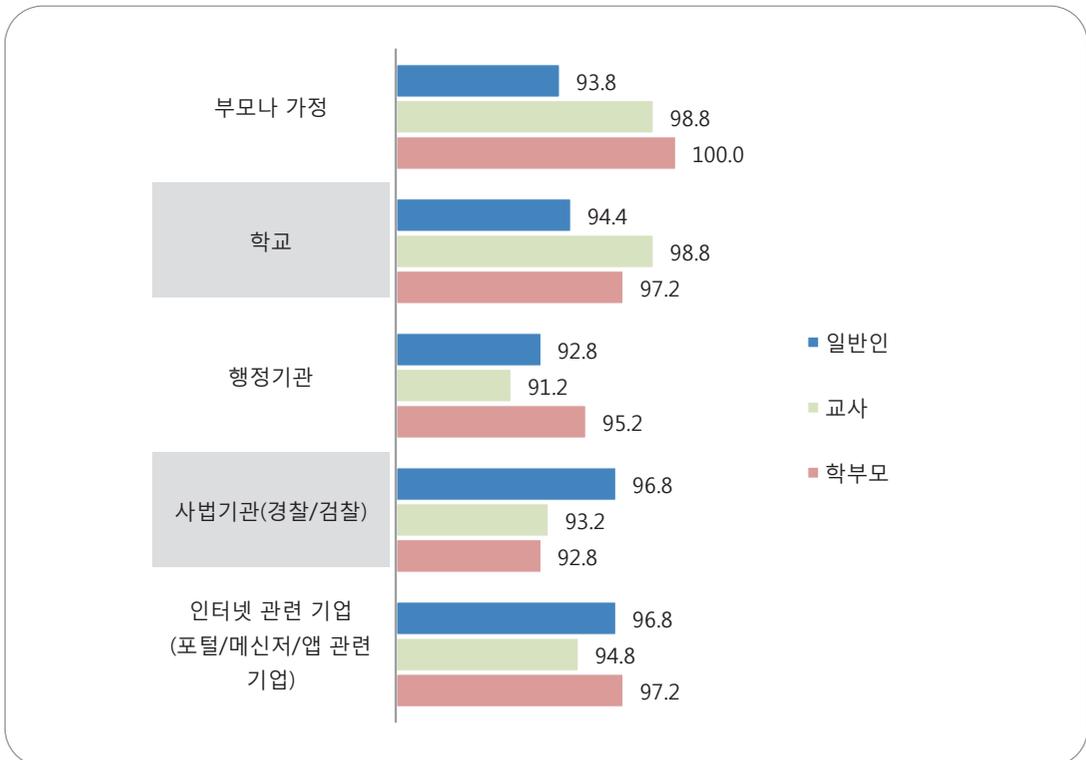
6. 사이버폭력 대처기관의 역할



'부모나 가정', '학교', '행정기관', '사업기관', '인터넷 관련 기업' 모두의 역할이 중요

- 일반인은 '사법기관(경찰/검찰)'(96.8%)과 '인터넷 관련 기업'(96.8%)의 역할이 중요하다고 응답했으며, 교사는 '부모나 가정'(98.8%), '학교'(98.8%)를 학부모는 '부모나 가정'(100.0%)과 '학교'(97.2%), '인터넷 관련 기업'(97.2%)의 역할이 중요하다고 응답함

<그림1-4-6> 사이버폭력 대처기관의 역할 중요성(%)



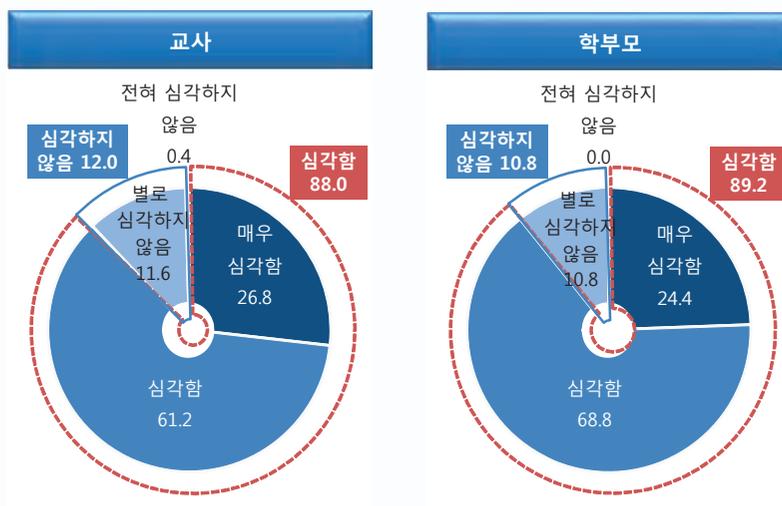
7. (교사·학부모) 사이버폭력의 심각성



교사와 학부모의 대부분이 사이버폭력이 심각하다고 생각함

- 교사의 88.0%(매우 심각함+심각함)는 사이버폭력이 심각하다고, 12.0%(별로 심각하지 않음+전혀 심각하지 않음)는 심각하지 않다고 생각하는 것으로 나타남
- 학부모의 89.2%(매우 심각함+심각함)는 사이버폭력이 심각하다고, 10.8%(별로 심각하지 않음+전혀 심각하지 않음)는 심각하지 않다고 생각하는 것으로 나타남

<그림1-4-7> 사이버폭력 심각성(%)



V. 학교 사이버폭력 실태 [교사]

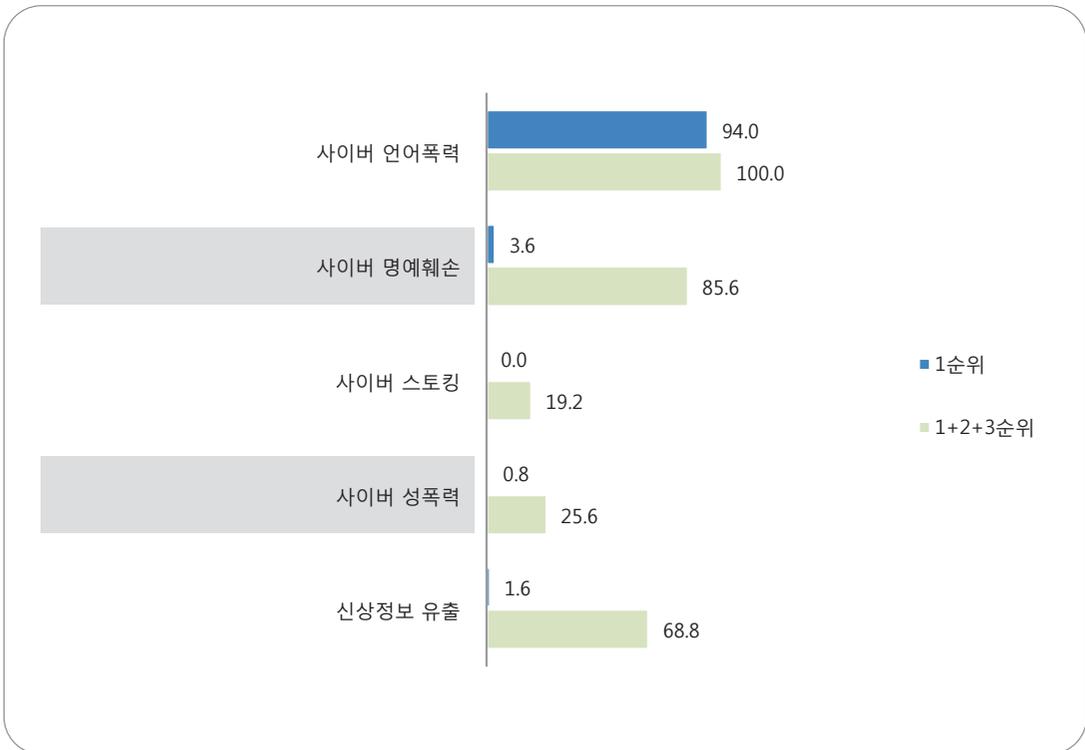
1. 학교 사이버폭력 유형



교사는 학생들이 사이버 언어폭력을 가장 자주 한다고 응답함

- 1순위 기준으로 '사이버 언어폭력'(94.0%)이 학생들이 자주 하는 사이버폭력 유형으로 나타남
- 1+2+3순위 기준으로도 '사이버 언어폭력'이 100.0%로 가장 높게 나타났고, '사이버 명예훼손'이 85.6%, '신상정보 유출'이 68.8% 순으로 나타남

<그림1-5-1> 학교 사이버폭력 유형(%)



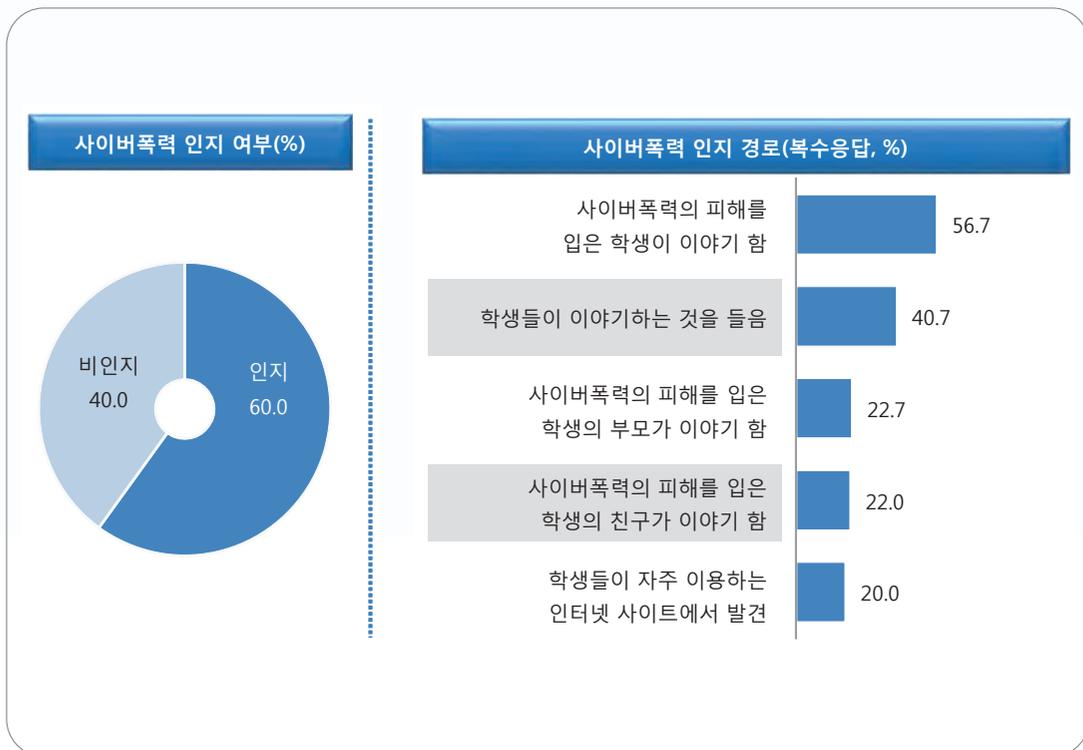
2. 학교 사이버폭력 인지 및 인지경로



교사의 60.0%가 학생이 사이버폭력을 행한 것을 알게 된 경험이 있음

- 교사의 60.0%가 학교 학생들이 사이버폭력을 행한 것을 알게 된 경험이 있다고 응답한 것으로 나타남
- 학생의 사이버폭력 행위를 알게 된 주경로는 '사이버폭력의 피해를 입은 학생이 이야기 함'이 56.7%로 가장 높게 나타났고, '학생들이 이야기하는 것을 들음'이 40.7%로 나타남
- 그 다음으로 '사이버폭력의 피해를 입은 학생의 부모가 이야기 함'이 22.7%, '사이버폭력의 피해를 입은 학생의 친구가 이야기 함'이 22.0%, '학생들이 자주 이용하는 인터넷 사이트에서 발견'이 20.0%로 나타남

<그림1-5-2> 학교 사이버폭력 인지 및 인지경로(%)



3. 사이버폭력에 대한 학교의 대응



학교에서는 '피해 학생이 선생님과 상담'하도록 대응 조치를 취함

- 사이버폭력에 대한 학교의 대응 조치는 '피해 학생이 선생님과 상담하도록 했다'가 71.6%로 가장 높게 나타났고, '가해학생 처벌 조치(벌점, 교내봉사 등)를 취했다'가 40.0%, '피해 학생과 상담센터를 연결하여 상담 받도록 했다'가 36.0% 순으로 나타남

<그림1-5-3> 사이버폭력에 대한 학교의 대응 (복수응답, %)



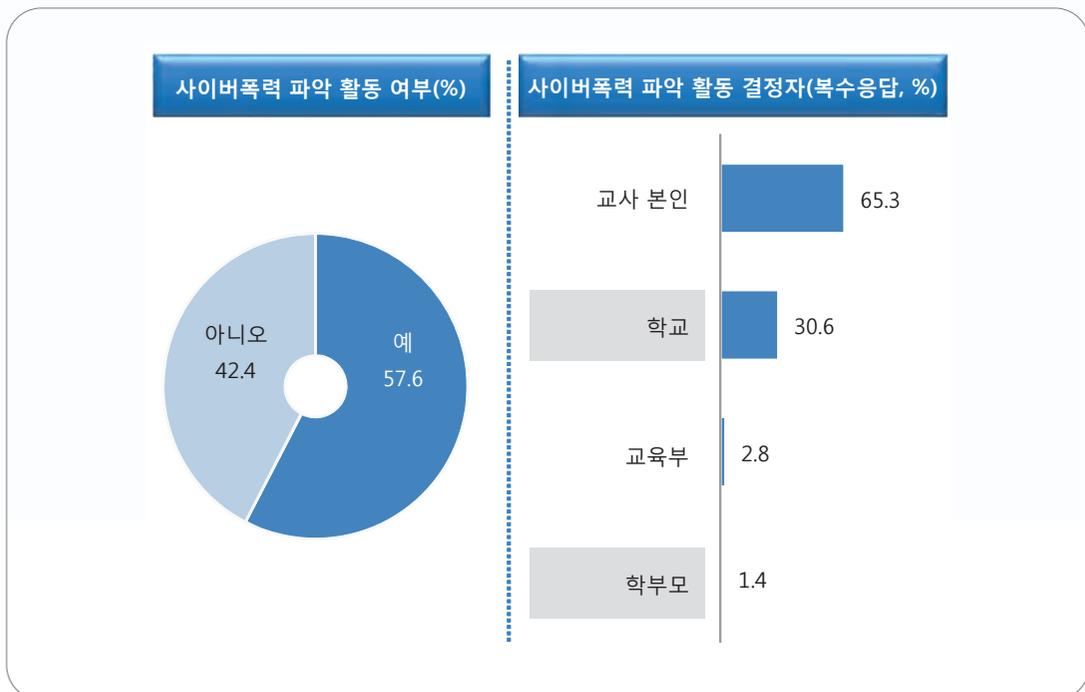
4. 학교 사이버폭력 파악을 위한 활동



교사의 57.6%가 사이버폭력을 파악하기 위한 활동을 하고 있음

- 교사의 57.6%가 학생들의 사이버폭력 여부를 파악하기 위한 활동을 하고 있다고 응답
- 학생들의 사이버폭력 여부를 파악하기 위한 활동의 결정자는 '교사 본인'이 65.3%로 가장 높고, 그 다음으로 '학교'가 30.6%로 나타남
- 구체적인 활동 내용으로는 '상담'이 84.7%로 가장 높고, '설문 조사'가 58.3%, '신고/건의함 설치'가 38.2%, '학교 홈페이지 등과 같은 온라인 사이트 내 신고/건의 게시판 운영'이 23.6%로 나타남

<그림1-5-4> 학교 사이버폭력 파악을 위한 활동(%)

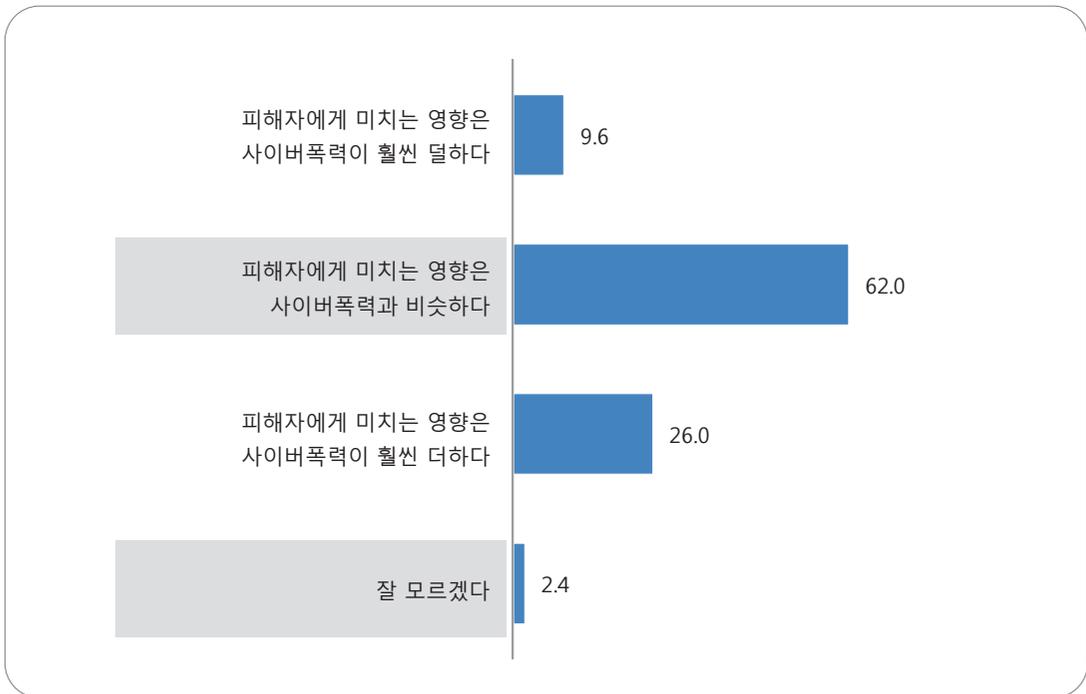


5. 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교)

 교사의 26.0%가 사이버폭력이 오프라인 폭력보다 피해자에게 미치는 영향이 훨씬 더하다고 생각

- 교사는 오프라인 상에서 일어나는 폭력과 비교했을 때 사이버폭력 피해의 심각성에 대해 '피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력과 비슷하다'가 62.0%로 가장 높게 나타남
- 또한, '피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 더하다'는 26.0%, '피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 덜하다'는 9.6%로 나타남

<그림1-5-5> 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교)(%)



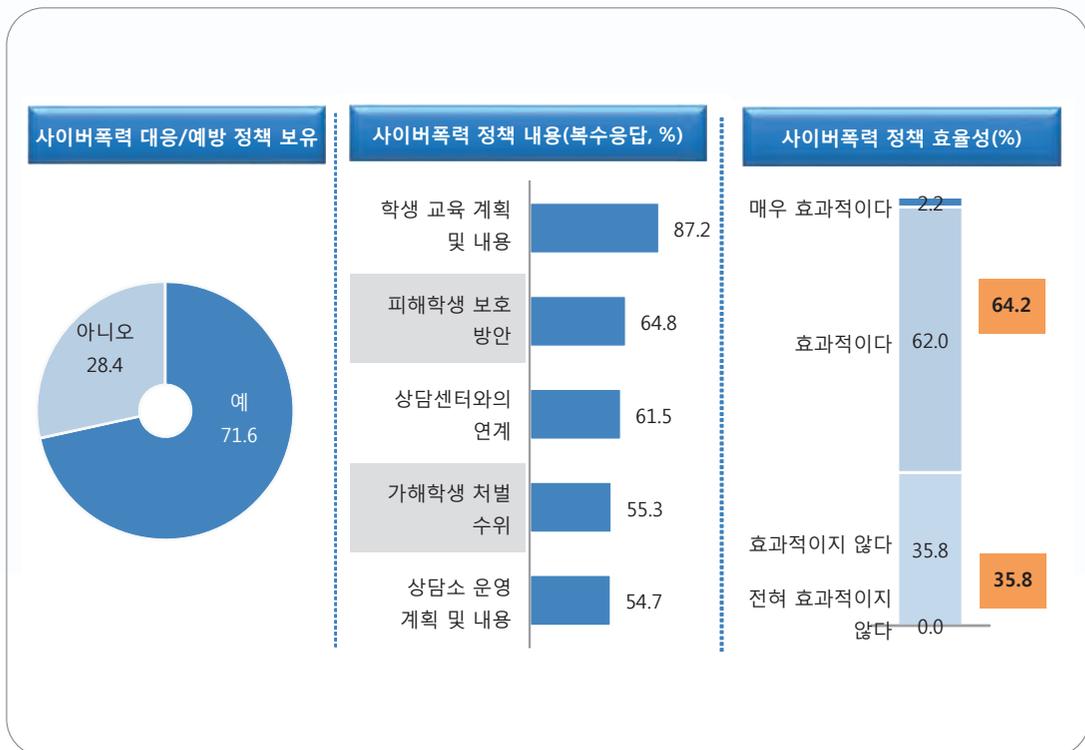
6. 학교 사이버폭력 대응 및 예방 정책



교사의 71.6%가 학교에 사이버폭력 대응 및 예방 정책이 있다고 응답

- 교사의 71.6%가 학교에 사이버폭력 대응 및 예방에 대한 정책이 있다고 응답
- 사이버폭력 대응 및 예방 정책 내용은 '학생 교육 계획 및 내용'이 87.2%로 가장 높았으며, '피해학생 보호 방안'이 64.8%, '상담센터와의 연계'가 61.5%, '가해학생 처벌 수위'가 55.3%, '상담소 운영 계획 및 내용'이 54.7% 순으로 나타남
- 학교의 사이버폭력 정책에 대해 '효과적이다'가 64.2%(매우 효과적이다+효과적이다), '효과적이지 않다'가 35.8%(전혀 효과적이지 않다+효과적이지 않다)로 나타남

<그림1-5-6> 학교 사이버폭력 대응 및 예방 정책(%)



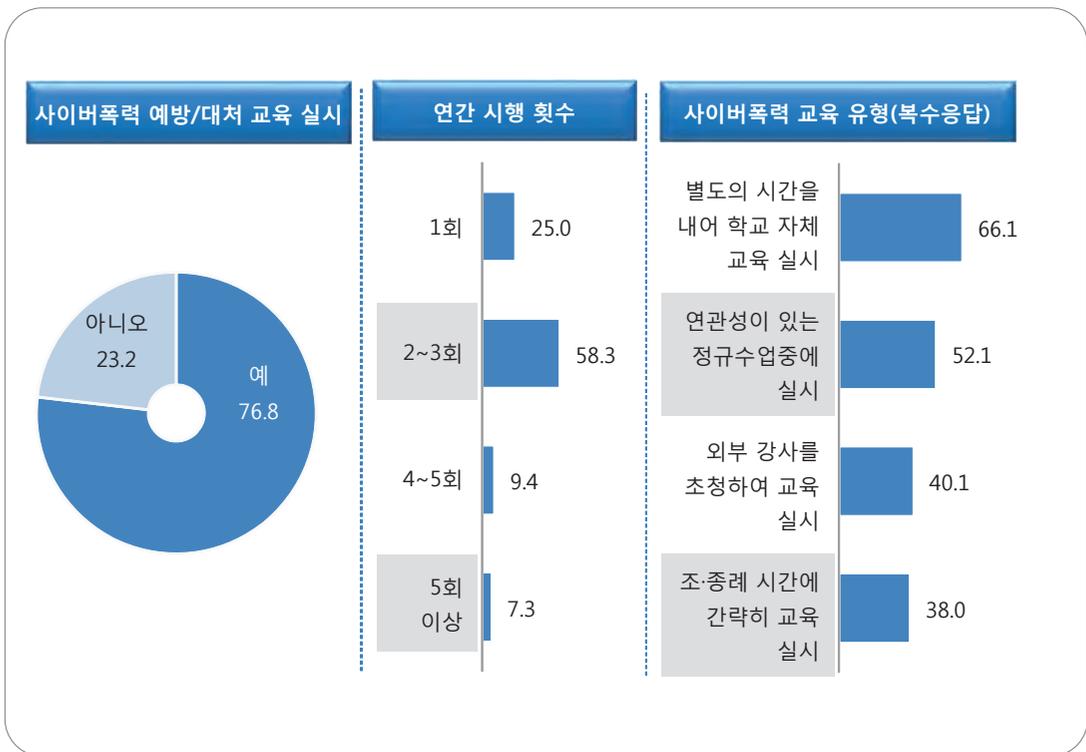
7. 학교 사이버폭력 예방/대처 교육 실시



교사의 76.8%가 사이버폭력 예방/대처 교육 실시

- 교사의 76.8%가 학생들을 대상으로 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 실시한 적이 있다고 응답
- 연간 교육 횟수는 '2~3회'가 58.3%로 가장 높으며, '1회'가 25.0%로 나타남
- 교육 유형은 '별도의 시간을 내어 학교 자체 교육 실시'가 66.1%로 가장 높았고, '연관성이 있는 정규수업 중에 실시'가 52.1%, '외부 강사 초청 교육'이 40.1%, '조/종례 시간에 간략한 교육 실시'가 38.0%순으로 나타남

<그림1-5-7> 학교 사이버폭력 예방/대처 교육 실시(%)



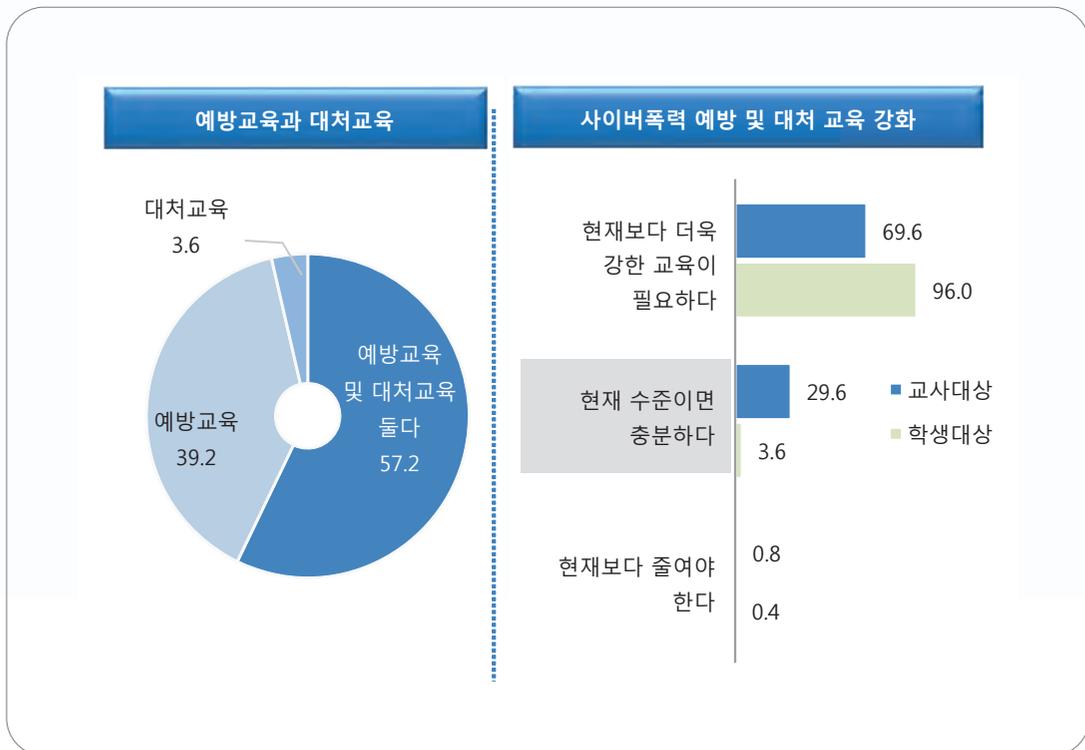
8. 사이버폭력 예방과 대처 교육에 대한 의견



교사의 96.0%는 현재보다 강화된 사이버폭력 예방 및 대처 교육의 필요하다고 응답

- 사이버폭력 예방교육과 대처교육의 우선순위에 대해 '예방교육 및 대처교육 둘다' 우선되어야 한다는 57.2%로 가장 높고, '예방교육'이 우선되어야 한다는 39.2%, '대처교육'이 우선되어야 한다는 3.6%로 나타남
- 교사 대상의 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육에 대해 '현재보다 더욱 강한 교육이 필요하다'가 69.6%로, '현재 수준이면 충분하다'가 29.6%로 나타났으며, 학생 대상의 교육에 대해 '현재보다 더욱 강한 교육이 필요하다'가 96.0%로 높게 나타남

<그림1-5-8> 사이버폭력 예방과 대처 교육에 대한 의견(%)



VI. 학부모의 사이버폭력 인식 실태

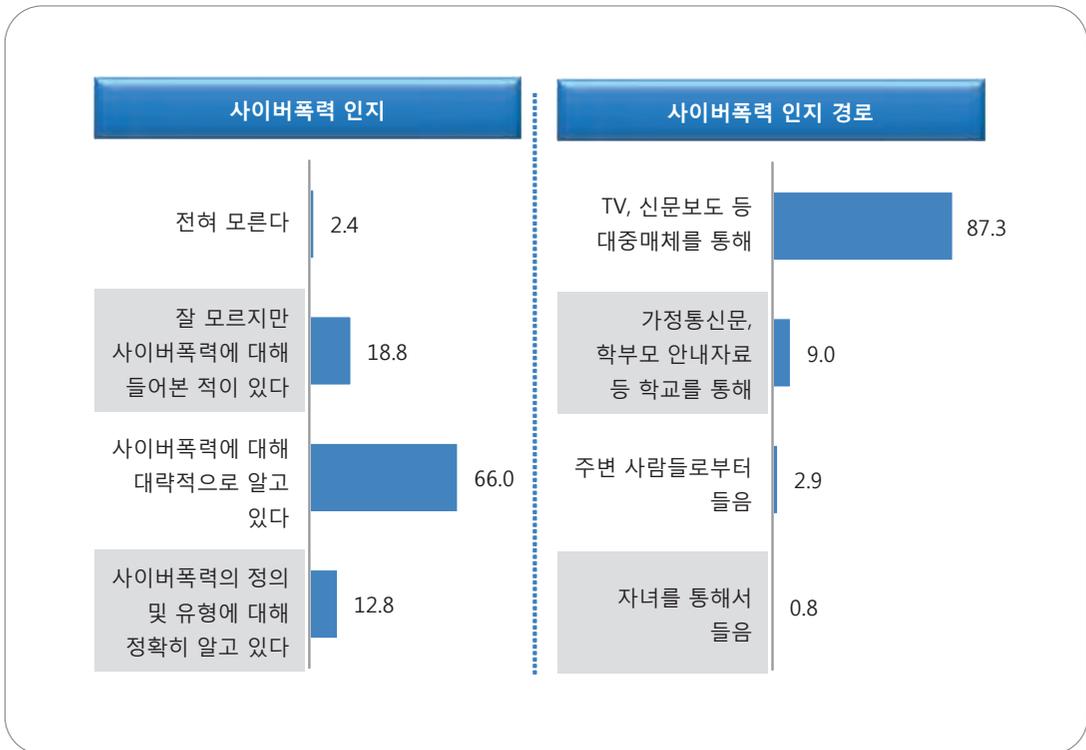
1. 사이버폭력 인지 및 인지 경로



학부모의 66.0%는 사이버폭력에 대해 대략적으로 알고 있음

- 학부모의 66.0%가 '사이버폭력에 대해 대략적으로 알고 있다'고 응답하였으며, '잘 모르지만 사이버폭력에 대해 들어본 적이 있다'가 18.8%, '사이버폭력의 정의 및 유형에 대해 정확히 알고 있다'가 12.8%순으로 나타남
- 사이버폭력 인지 경로는 'TV, 신문보도 등 대중매체를 통해'가 87.3%로 가장 높게 나타남

<그림1-6-1> 사이버폭력 인지 및 인지 경로(%)-학부모



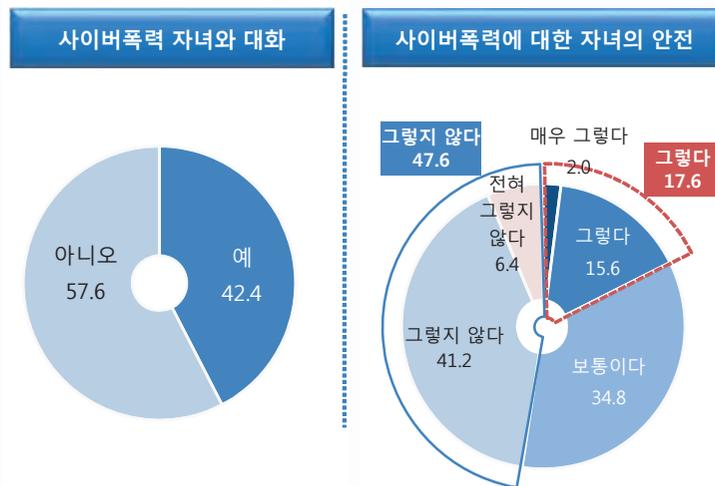
2. 사이버폭력에 대한 자녀와의 대화여부



학부모의 42.4%만이 자녀와 사이버폭력에 대해 대화

- 학부모의 42.4%가 자녀와 사이버폭력에 관한 대화를 해본 적이 있다고 응답
- 자녀가 사이버폭력으로부터 안전하다고 생각하는지를 묻는 질문에 '그렇다'가 17.6% (매우 그렇다+그렇다)로, '그렇지 않다'는 47.6%(전혀 그렇지 않다+그렇지 않다)로 나타남
- 자녀의 사이버폭력 활동을 파악하기 위해 '자녀에게 직접 물어봄'이 53.6%, '자녀의 휴대전화나 이메일 체크'가 19.6%로 나타난 반면, '별 활동을 하지 않음'은 34.4%로 나타남

<그림1-6-2> 사이버폭력에 대한 자녀와 대화 및 자녀의 안전(%)



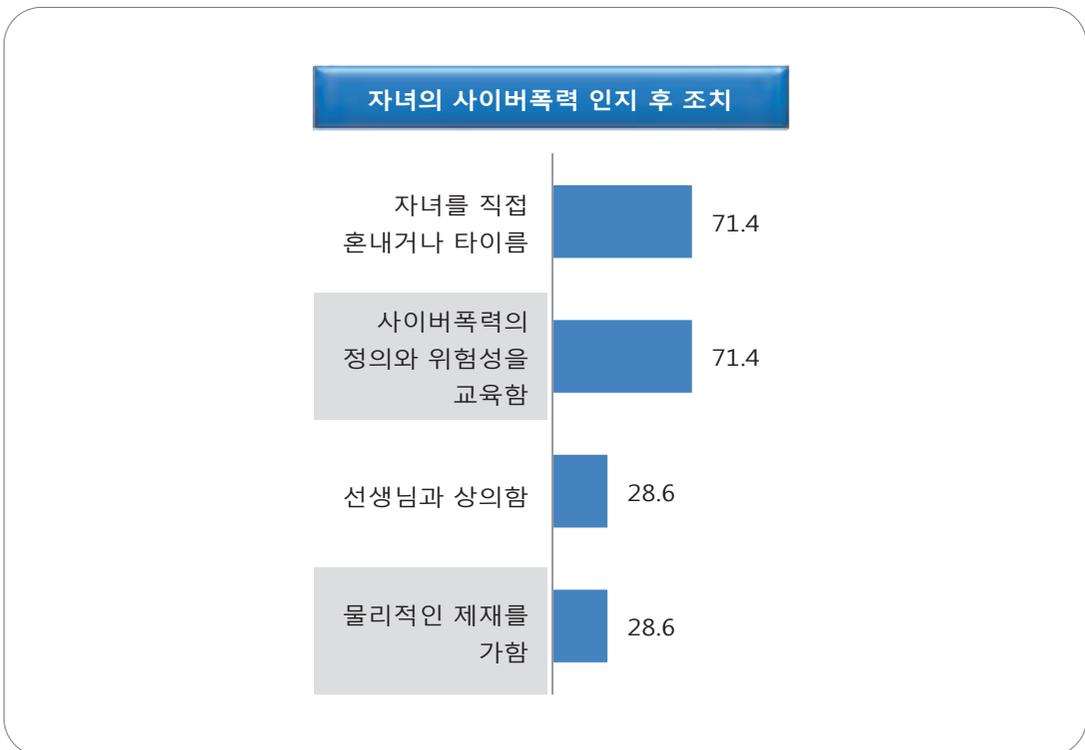
3. 자녀의 사이버폭력 가해 후 조치 및 제재



자녀가 사이버폭력을 가했을 경우, 학부모의 71.4%는 '자녀를 직접 혼내거나 타이름'

- 학부모가 자녀의 사이버폭력 가해 사실을 알게 된 후 취한 조치는 '자녀를 직접 혼내거나 타이름'과 '사이버폭력의 정의와 위험성을 교육함'이 각각 71.4%로 가장 높게 나타났으며, '선생님과 상의함'과 '물리적인 제재(휴대폰 및 컴퓨터 이용시간 제재 등)를 가함'이 각각 28.6%로 나타남

<그림1-6-3> 자녀의 사이버폭력 가해 후 조치 및 제재 (복수응답, %)



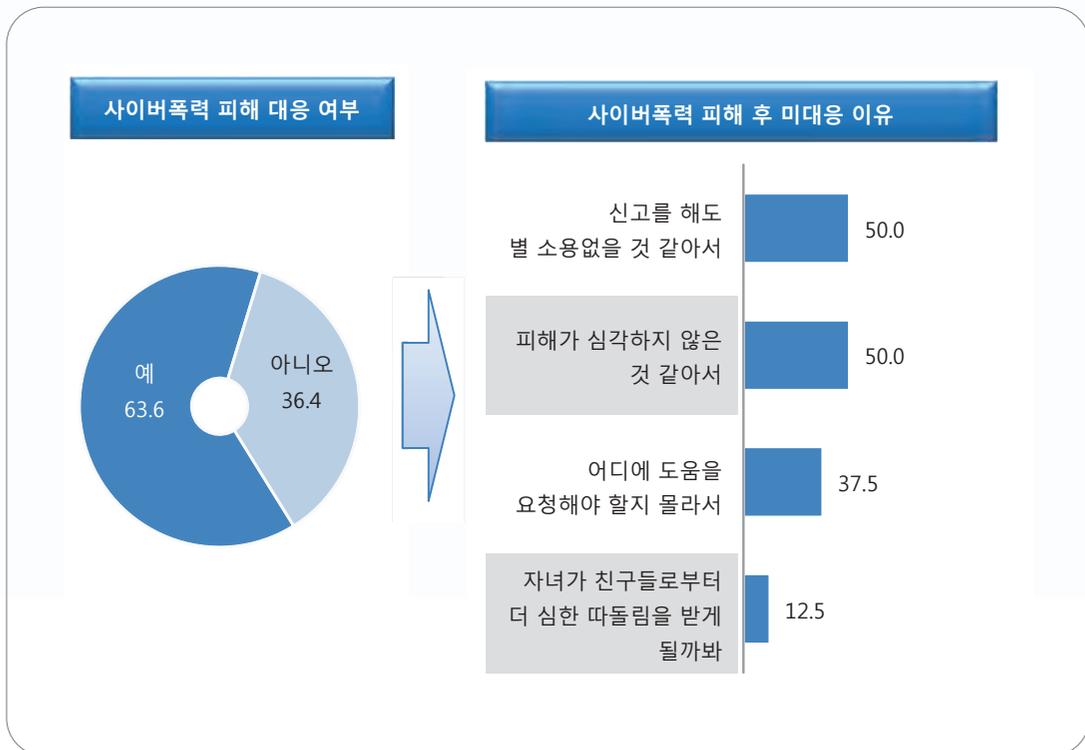
4. 자녀의 사이버폭력 피해 인지 후 대응



자녀가 사이버폭력 피해를 당했어도, 학부모의 36.4%는 아무런 대응을 하지 않음

- 학부모의 63.6%가 자녀가 사이버폭력의 피해를 입었다는 사실을 인지한 후 '사이버폭력 피해 문제에 대응했다'고 응답한 반면, 36.4%는 '대응하지 않았다'고 응답
- 자녀가 사이버폭력의 피해를 입었을 때, 아무런 대응도 하지 않은 이유로는 '신고를 해도 별 소용없을 것 같아서'와 '피해가 심각하지 않은 것 같아서'가 각각 50.0%, '어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서'가 37.5%, '자녀가 친구로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까봐'가 12.5%로 나타남

<그림1-6-4> 자녀의 사이버폭력 피해 인지 후 대응 여부 및 미대응 이유(%)



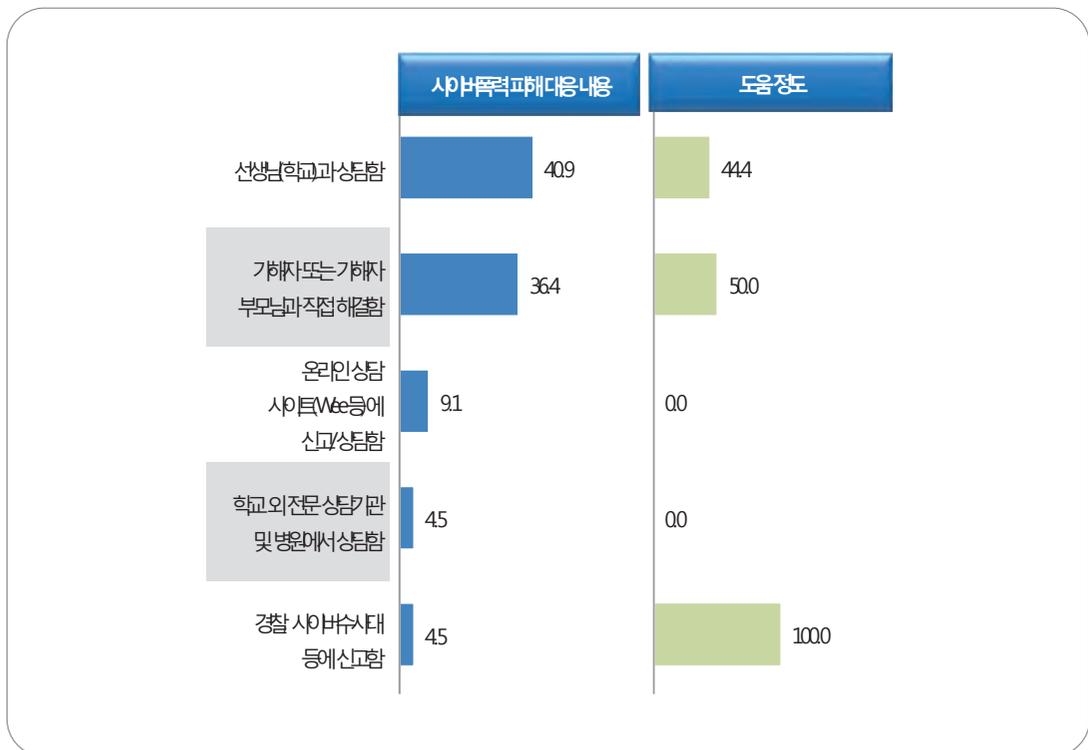
5. 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 조치



자녀의 사이버폭력 피해 후 '선생님(학교)과 상담' 또는 '가해자 또는 가해자 부모님과 직접 해결'

- 학부모는 자녀가 사이버폭력을 당했을 경우 '선생님(학교)과 상담함'이 40.9%, '가해자 또는 가해자 부모님과 직접 해결함'이 36.4%로 나타난 반면,
- '온라인 상담사이트(Wee 등)에 신고/상담함'은 9.1%, '학교 외 전문 상담기관 및 병원에서 상담함'은 4.5%, '경찰, 사이버수사대 등에 신고함'은 4.5%로 낮게 나타남

<그림1-6-5> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 (복수응답, %)



제2편
초·중·고등학생

제1장 조사 설계

1. 표본 설계

가. 모집단

- ▶ 목표 모집단(Target Population) : 국내 초·중·고등학생
 - 국내 초·중·고등학생 : 한국교육개발원 초·중·고등학생 학생 통계
- ▶ 조사 모집단(Survey Population)
 - 초등학생 : 7개 광역시(서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산)
 - 중·고등학생 : 16개 시도, 중·고등학생 패널

나. 표본할당

- ▶ 개요 : 층화 비례 및 유의할당
 - 초·중·고등학생의 학생별 500명 씩 유의할당 및 초·중·고등학생 각각 지역별 수에 따른 비례할당
 - 설문지 난이도 및 이용 비중을 고려하여 초등학생의 경우 고학년(4학년~ 6학년) 500명으로 유의할당
- ▶ 모집단 자료 : 한국교육개발원 초·중·고등학생 통계의 지역별, 학년별, 성별 학생 수
- ▶ 층화변수
 - 권역(5개) : 서울권, 경인권(경기, 인천), 충청·강원권(대전, 충북, 충남, 강원), 경상권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남), 전라·제주권(광주, 전북, 전남, 제주)
 - 성(2개) : 남학생, 여학생
 - 학교(3개) : 초등학생, 중학생, 고등학생

다. 표본추출

▶ 표본틀

- 초등학생 : 초등학생 거주 가구
- 중·고등학생 : 조사 패널 보유기관의 해당 학교×권역×성

▶ 표본 추출 방법

- 초등학생 : 각 층별로 할당된 표본수를 기반으로 실사지점(동) 추출 후 동 내에서 학교를 추출하여 할당표 기준에 맞는 응답자를 선정하여 조사 실시
- 중·고등학생 : 조사 패널을 층화 변수(학교×권역×성)에 따라 분류한 후 각 층별로 할당된 표본수를 기반으로 임의 추출(random sampling)(단, 조사의 응답률을 고려하여 목표 표본수의 3배수를 1차 추출함)

2. 실사

▶ 초등학생

- 조사 기간 : 2013. 10. 30 ~ 2013. 11. 30
- 조사 대상 : 국내 초등학생
- 조사 방법 : 개별 면접조사
- 조사 절차 : 설문 문항 점검 및 이해도 테스트 → 최종 설문지 확정 → 설문지 검증 및 보완 조사 → 에디팅 및 코딩 → 데이터 편칭 및 최종자료 검증

▶ 중·고등학생

- 조사 기간 : 2013. 10. 30 ~ 2013. 11. 30
- 조사 대상 : 국내 중·고등학생
- 조사 방법 : 온라인 조사
- 조사 절차 : 설문지 확정 → 온라인 웹 설문 제작 → 온라인 웹 설문 로직 점검 및 최종 확정 → 패널 대상 온라인 웹 설문 발송 → 설문지 집계 → 검증 및 보완 조사 → 최종자료 검증

3. 자료 처리

가. 자료 검증 및 대체

- ▶ 실사 과정에서 자료 검증
 - 면접원이 조사 과정에서 응답 내용의 일관성 검토
 - 조사 완료 후 2일 이내에 응답자에게 전화를 걸어 주요 항목 및 본인 응답 여부, 할당 변수 일치 여부 등을 검증
- ▶ 분석 과정에서 자료 검증
 - 응답 검증 프로그램을 통해 최종 수집된 자료에 대한 문항간 논리성 검증
 - 검증 결과 불합격된 자료에 대한 보완 및 대체

나. 자료 입력 및 분석

- ▶ 편칭 프로그램을 사용하여 Marginal error, Logical error를 사전에 방지, 다단계 검증 과정에서 최종 합격된 자료는 SPSS for Windows(통계패키지 프로그램)를 이용하여 분석됨
- 응답자의 이름, 이메일, 전화번호 등 개인을 식별할 수 있는 정보는 일련번호로 부호화하거나 자료에서 제외함

4. 표본 현황

<표2-1> 표본현황

(단위 : 명, %)

구분		사례수	비율(%)
전체		1500	100.0
성별	남학생	786	52.4
	여학생	714	47.6
학교별	초등학생	500	33.3
	중학생	500	33.3
	고등학생	500	33.3
광역시별	초등학생 남자	261	17.4
	초등학생 여자	239	15.9
	중학생 남자	261	17.4
	중학생 여자	239	15.9
	고등학생 남자	264	17.6
	고등학생 여자	236	15.7

제2장 조사 결과

1. 사이버폭력 가해

가. 사이버폭력 가해 경험

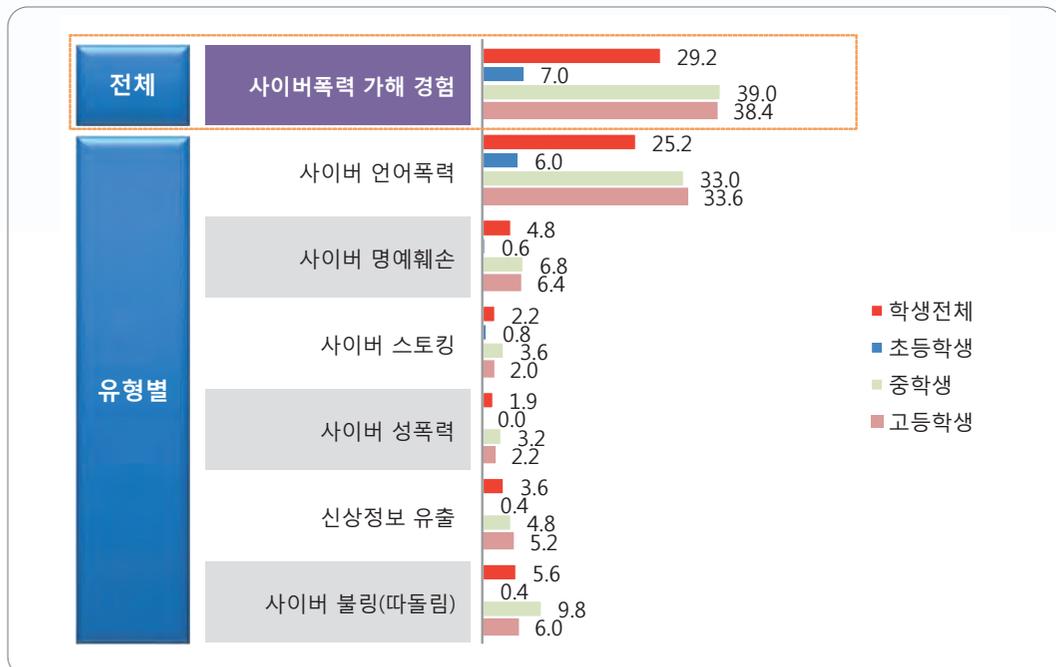
초·중·고생의 29.2%가 사이버폭력 가해 경험이 있는 것으로 나타났으며, 학생별로는 중학생의 39.0%, 고등학생의 38.4%, 초등학생의 7.0%가 가해 경험이 있는 것으로 나타났다.

사이버폭력 유형별 가해 경험률은 초·중·고생 모두 ‘사이버 언어폭력’(초등학생 6.0%, 중학생 33.0%, 고등학생 33.6%)이 가장 높게 나타났다.

모든 항목에서 초등학생에 비해 중고등학생의 가해 경험률이 높게 나타났으며, 세부적으로 중학생은 ‘사이버 언어폭력’(33.0%), ‘사이버 불링(따돌림)’(9.8%), ‘사이버 명예훼손’(6.8%), 고등학생은 ‘사이버 언어폭력’(33.6%), ‘사이버 명예훼손’(6.4%), ‘사이버 불링’(6.0%) 순으로 나타났다.

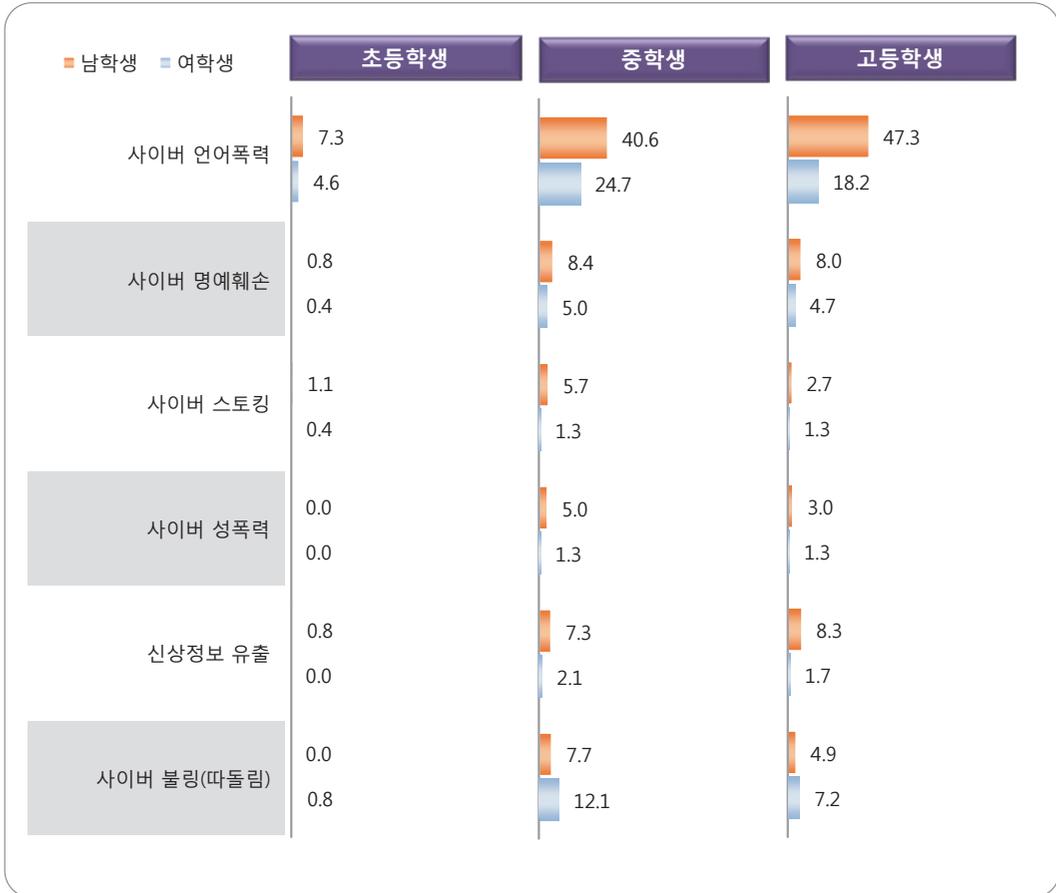
<그림2-1-1-1> 사이버폭력 가해 경험(복수응답)

(단위 : %)



초·중·고생 성별로 사이버폭력 가해 경험을 살펴보면, ‘사이버 불링(따돌림)’을 제외한 모든 가해 유형에서 남학생의 가해 경험률이 여학생에 비해 높게 나타났다.

<그림2-1-1-2> 초·중·고 학생 성별 사이버폭력 가해 경험(복수응답) (단위 : %)



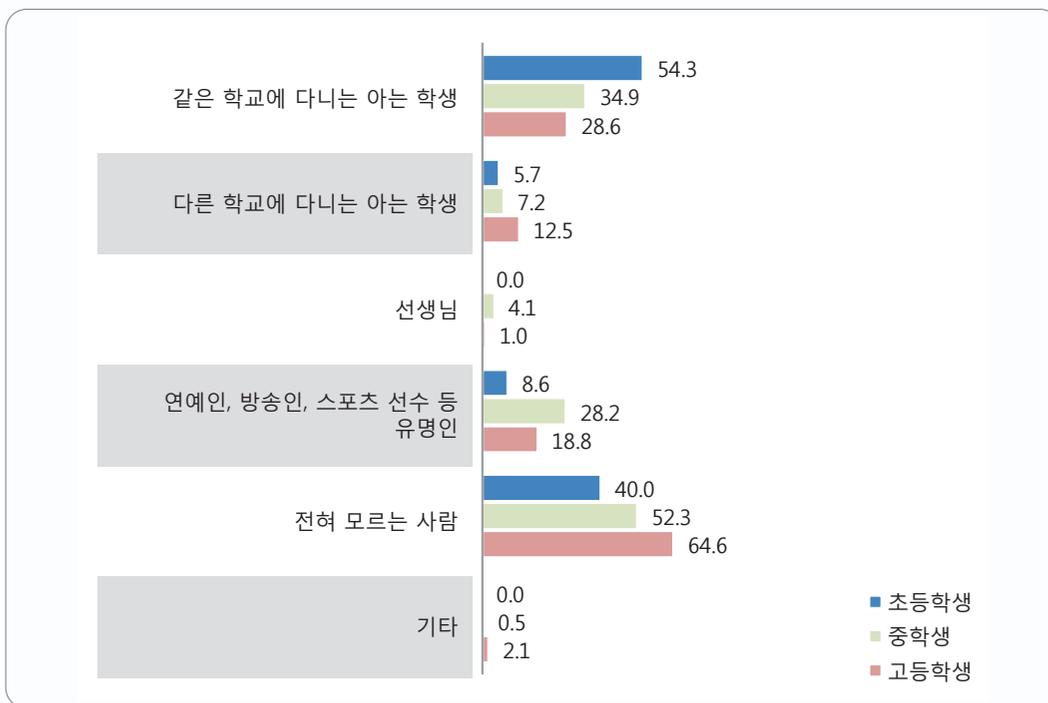
나. 사이버폭력 가해 대상

초등학생은 ‘같은 학교에 다니는 아는 학생’(54.3%)에게, 중·고등학생은 ‘전혀 모르는 사람’(각각 52.3%, 64.6%)에게 주로 사이버폭력을 행한 것으로 나타났다.

한편 가해 대상으로 ‘같은 학교에 다니는 아는 학생’을 응답한 비율은 학년이 낮을수록, ‘전혀 모르는 사람’은 학년이 높을수록 높아지는 경향을 보이는 것으로 나타났다.

<그림2-1-2-1> 사이버폭력 가해 대상(복수응답)

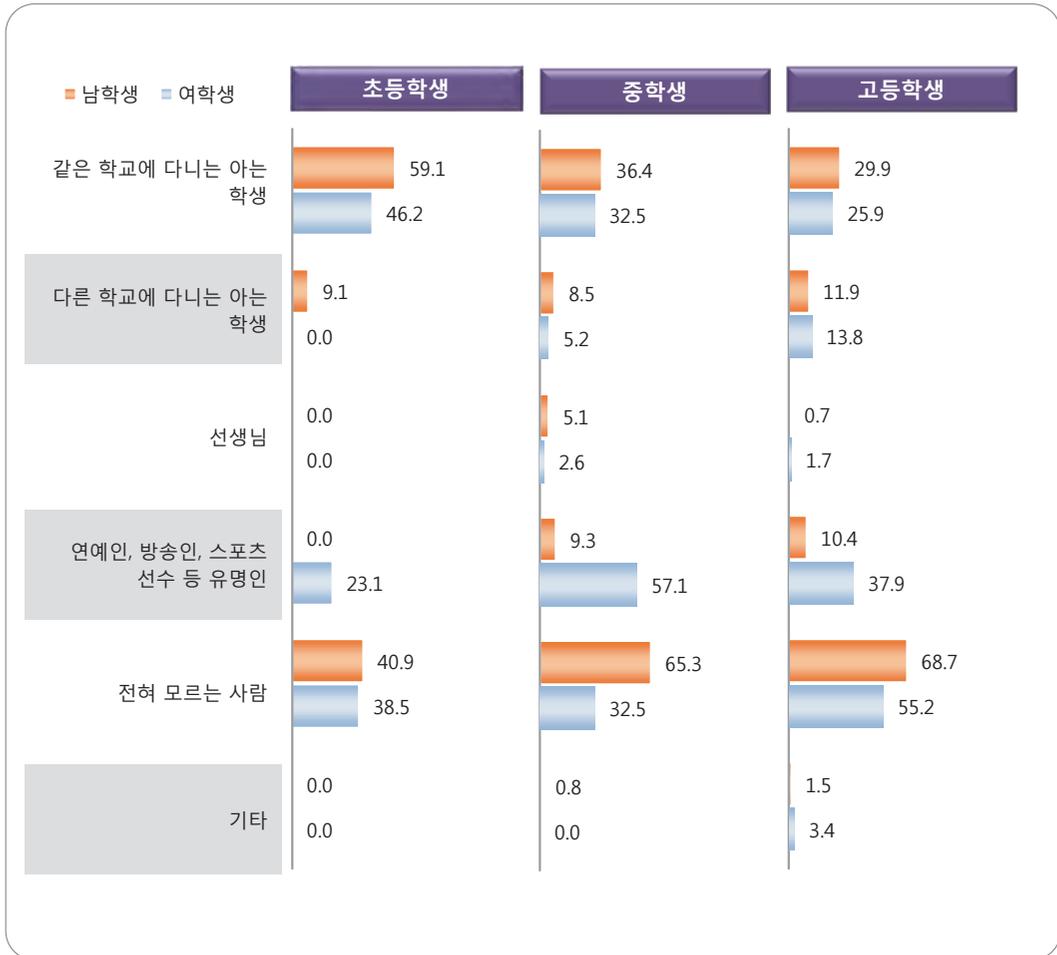
(단위 : %)



성별로는 초·중·고생 모두에서 남학생은 여학생에 비해 ‘같은 학교에 다니는 아는 학생’과 ‘전혀 모르는 사람’에게 사이버폭력을 행하는 비율이 높게, 여학생은 남학생에 비해 ‘연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인’에게 사이버폭력을 행하는 비율이 높게 나타났다.

<그림2-1-2-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 대상(복수응답)

(단위 : %)



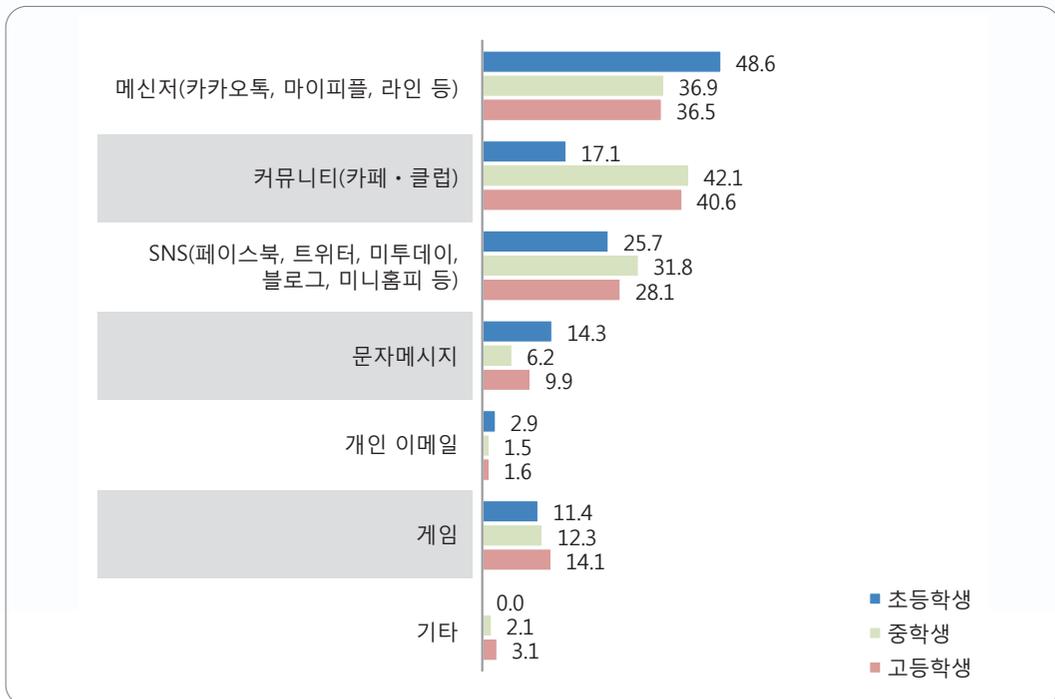
다. 사이버폭력 가해 매체

초등학생의 사이버폭력 가해 매체는 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’(48.6%), ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’(25.7%), ‘커뮤니티(카페·클럽)’(17.1%) 순으로 나타났다.

중학생과 고등학생은 ‘커뮤니티(카페·클럽)’(42.1%, 40.6%), ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’(36.9%, 36.5%), ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’(31.8%, 28.1%) 순으로 나타났다.

<그림2-1-3-1> 사이버폭력 가해 매체(복수응답)

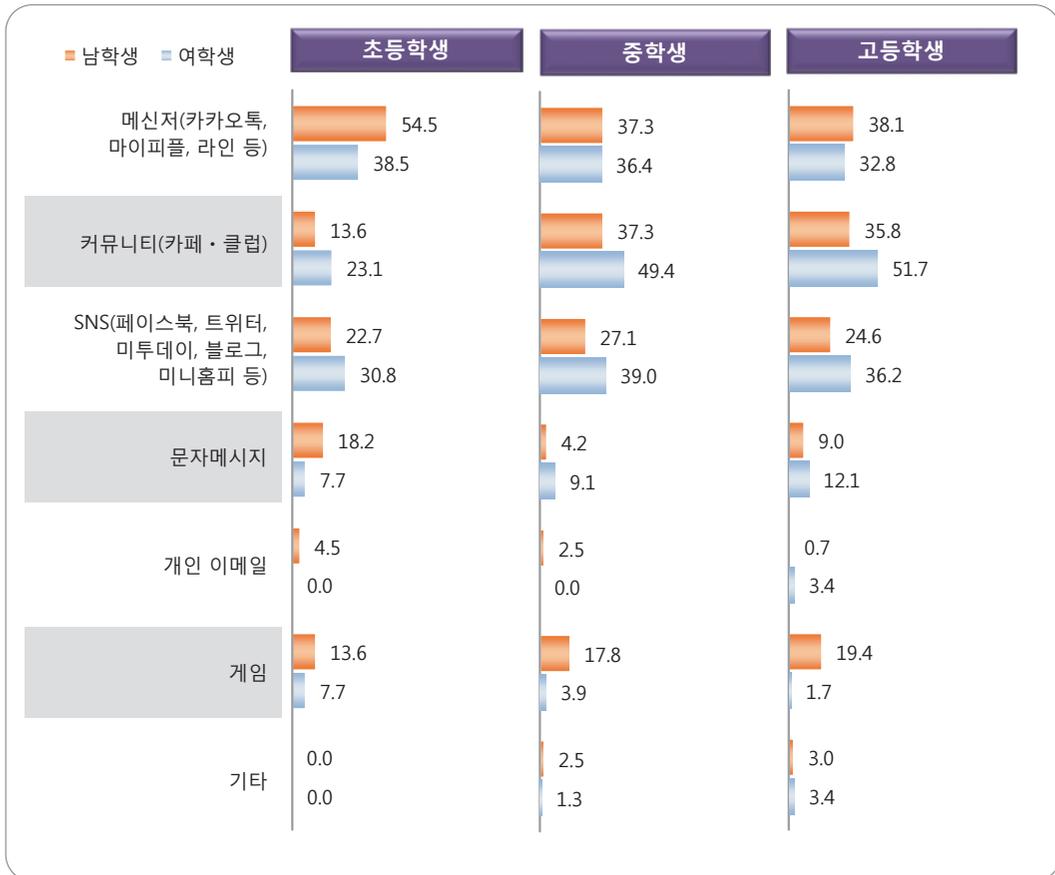
(단위 : %)



초·중·고생 성별로 주요 사이버폭력 가해 매체를 살펴보면, ‘메신저’는 초등 남학생 (54.5%)이 초등 여학생(38.5%)보다 높게 나타난 반면, ‘커뮤니티’와 ‘SNS’는 초·중·고 모두에서 여학생이 남학생보다 높게 나타났다.

<그림2-1-3-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 매체(복수응답)

(단위 : %)

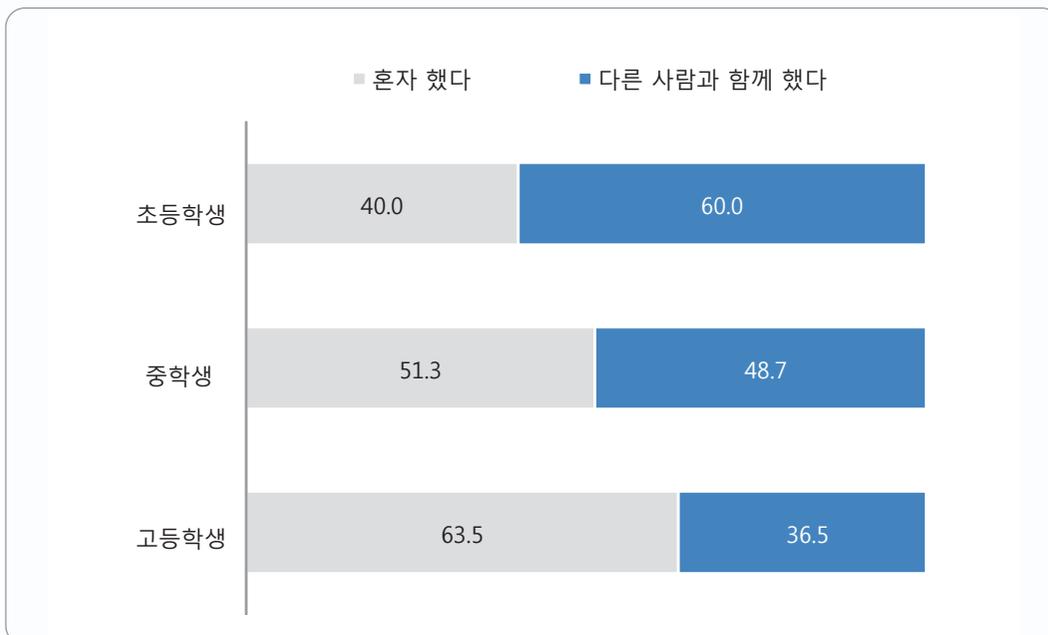


라. 사이버폭력 가해 동료

사이버폭력 가해 시, ‘다른 사람과 함께 했다’는 응답은 연령대가 낮을수록(초등학생 60.0%, 중학생 48.7%, 고등학생 36.5%), ‘혼자 했다’는 연령대가 높을수록(초등학생 40.0%, 중학생 51.3%, 고등학생 63.5%) 높게 나타났다.

<그림2-1-4-1> 사이버폭력 가해 동료(복수응답)

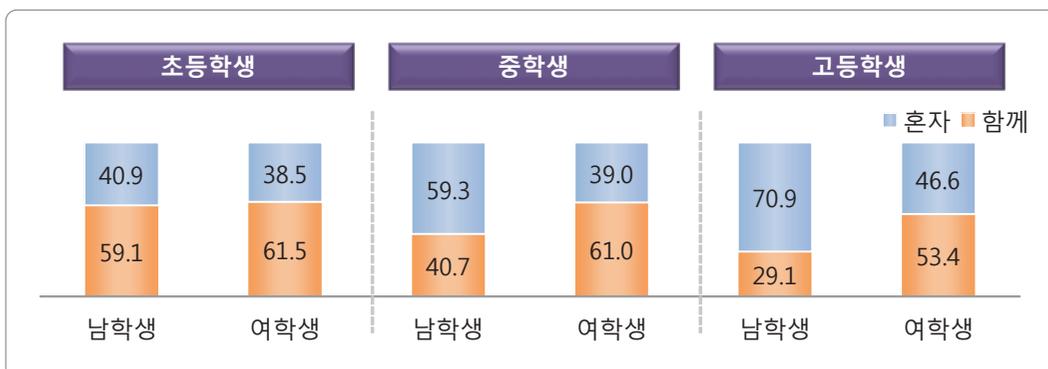
(단위 : %)



초·중·고생 성별로 살펴보면, 초등학생은 남녀 모두 다른 사람과 함께 사이버폭력을 가한 경험이 높은 반면, 중·고생은 남학생은 혼자, 여학생은 함께한 경험이 많은 것으로 나타났다.

<그림2-1-4-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 동료(복수응답)

(단위 : %)

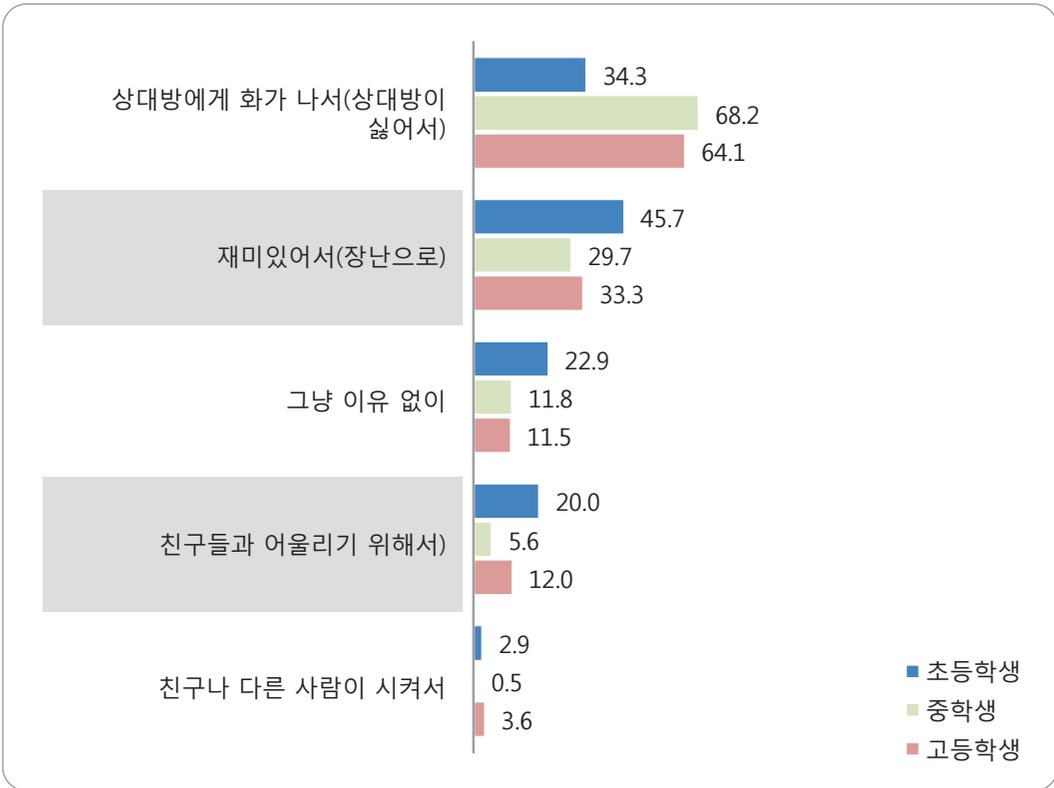


마. 사이버폭력 가해 이유

사이버폭력을 가한 이유에 대해 초등학생은 ‘재미있어서(장난으로)’가 45.7%로 가장 높게 나타났으며, 중·고등학생은 ‘상대방에게 화가 나서(상대방이 싫어서)’가 각각 68.2%, 64.1%로 가장 높게 나타났다.

<그림2-1-5-1> 사이버폭력 가해 이유(복수응답)

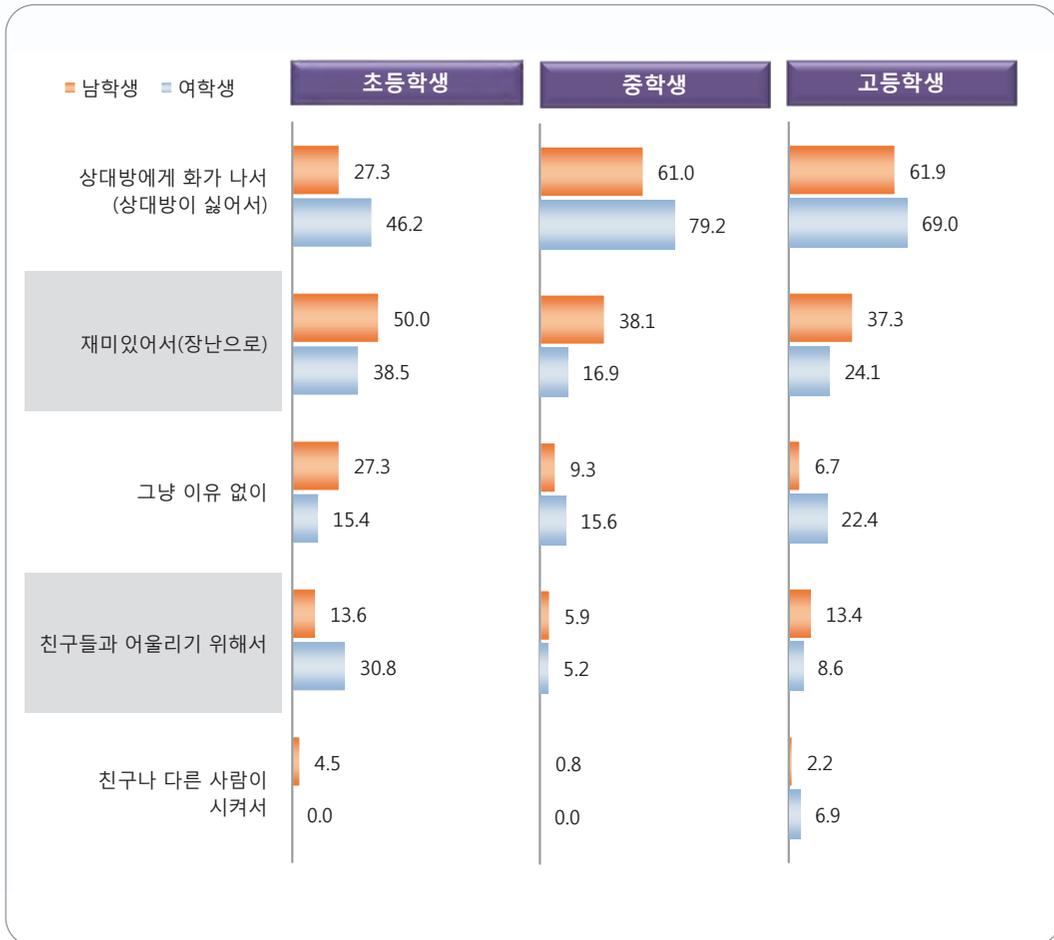
(단위 : %)



초·중·고생 성별로 사이버폭력 가해 이유를 살펴보면, 초등 남학생을 제외한 모든 학생 유형에서 ‘상대방에게 화가 나서(상대방이 싫어서)’가 가장 높게 나타났다. 한편, 초등 남학생은 ‘재미있어서(장난으로)’(50.0%)가 가장 높게 나타났다.

<그림2-1-5-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 이유(복수응답)

(단위 : %)



바. 사이버폭력 가해 후 감정

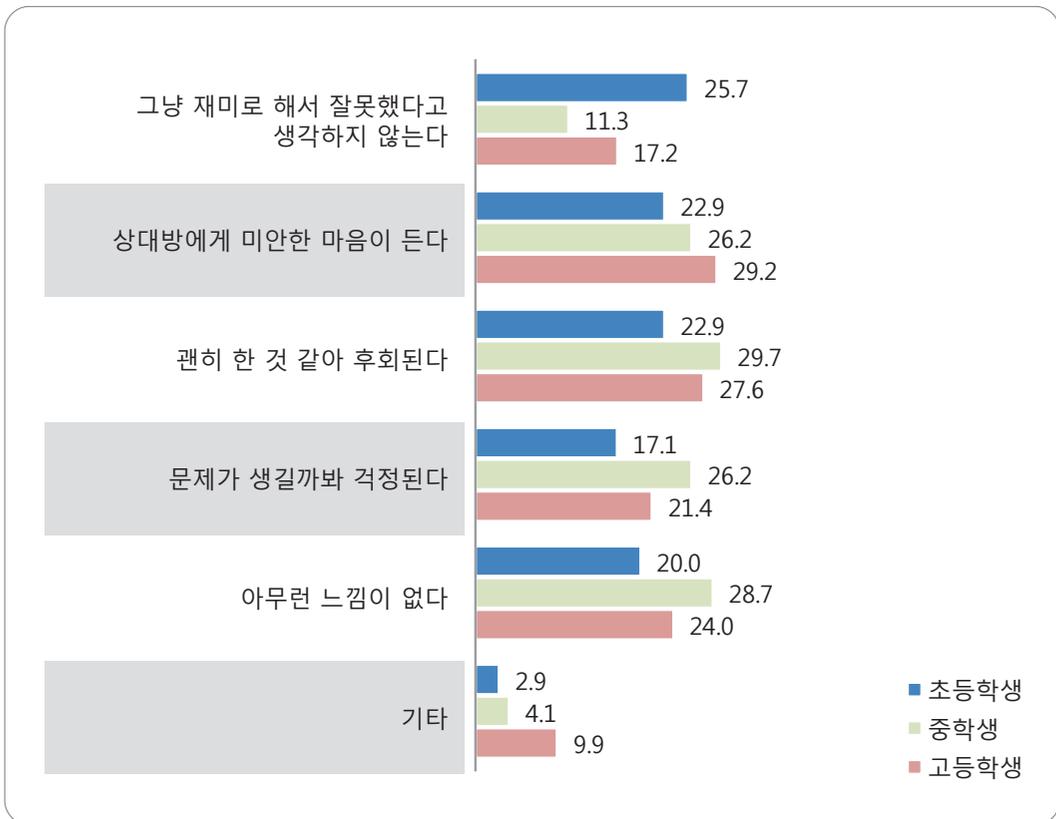
사이버폭력 가해 후 감정에 대해 조사한 결과, 초등학생은 ‘그냥 재미로 해서 잘못했다고 생각하지 않는다’가 25.7%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 ‘상대방에게 미안한 마음이 든다’와 ‘괜히 한 것 같아 후회된다’가 각각 22.9%로 높게 나타났다.

중학생은 ‘괜히 한 것 같아 후회된다’(29.7%), ‘아무런 느낌이 없다’(28.7%)가 높게 나타났다.

고등학생은 ‘상대방에게 미안한 마음이 든다’(29.2%), ‘괜히 한 것 같아 후회된다’(27.6%)가 높게 나타났다.

<그림2-1-6-1> 사이버폭력 가해 후 감정(복수응답)

(단위 : %)

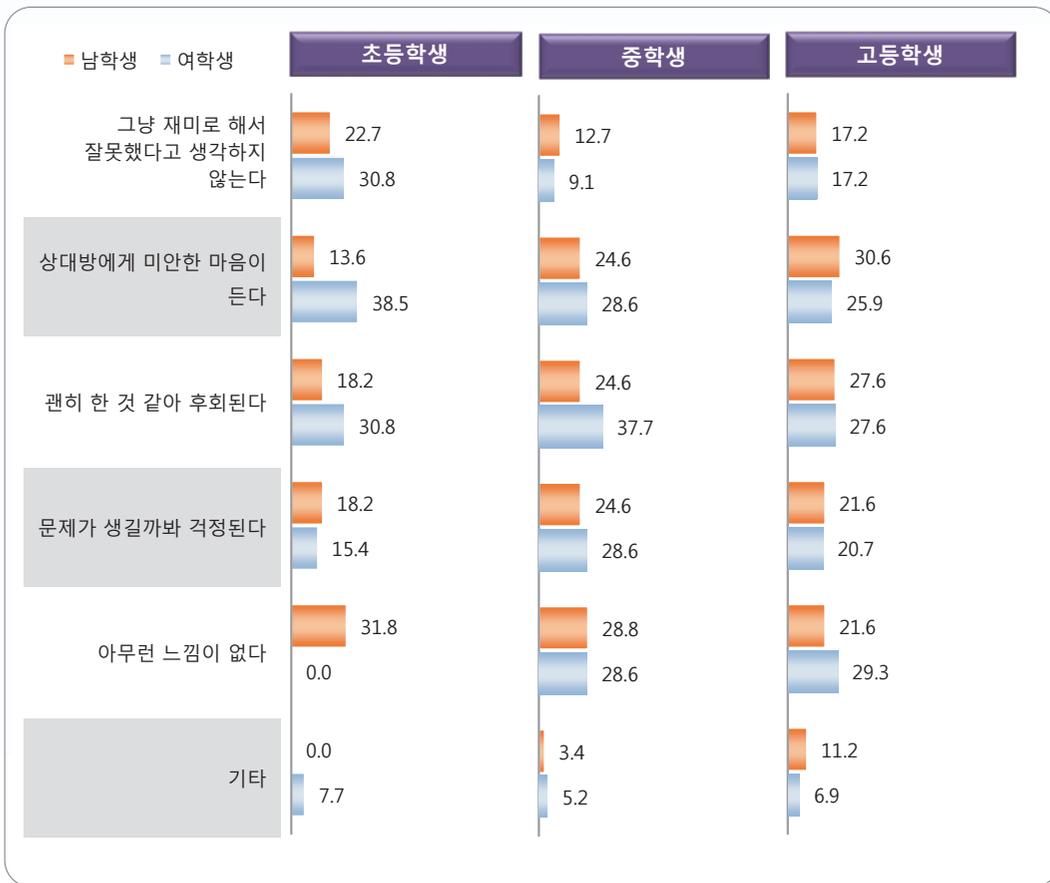




사이버폭력 가해 후 감정은 초·중·고생 성별로 차이를 보인 것으로 나타났다.

초등학교 남학생은 ‘아무런 느낌이 없다’(31.8%), 여학생은 ‘상대방에게 미안한 마음이 든다’(38.5%)가, 중학교의 남학생은 ‘아무런 느낌이 없다’(28.8%), 여학생은 ‘괜히 한 것 같아 후회된다’(37.7%), 고등학교의 남학생은 ‘상대방에게 미안한 마음이 든다’(30.6%), 여학생은 ‘아무런 느낌이 없다’(29.3%)가 높게 나타났다.

<그림2-1-6-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 가해 후 감정(복수응답) (단위 : %)



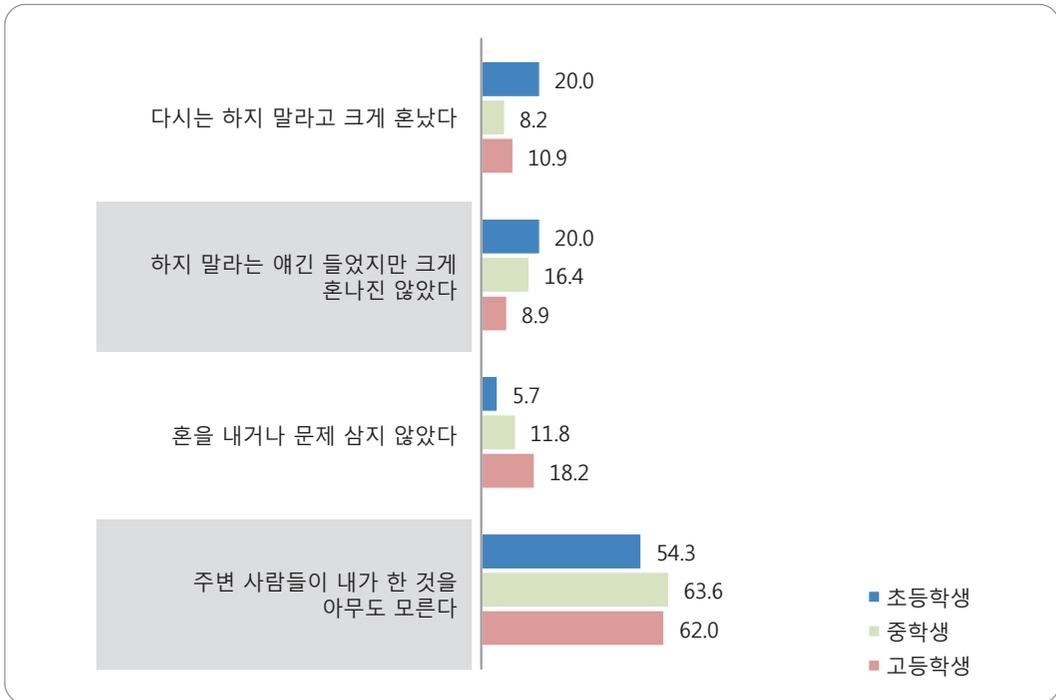
사. 사이버폭력 가해 시 주변인의 반응

사이버폭력을 행하였을 때 주변인의 반응에 대해 초·중·고생 모두 ‘주변 사람들이 내가 한 것을 아무도 모른다’(초등학생 54.3%, 중학생 63.6%, 고등학생 62.0%)가 가장 높게 나타났다.

주변에서 학생의 사이버폭력 가해 행위를 인지한 경우 학생이 경험한 주변 반응은, 초등학생은 ‘다시는 하지 말라고 크게 혼났다’와 ‘하지 말라는 애긴 들었지만 크게 혼나진 않았다’가 각각 20.0%, 중학생은 ‘하지 말라는 애긴 들었지만 크게 혼나진 않았다’ 16.4%, 고등학생은 ‘혼을 내거나 문제 삼지 않았다’가 18.2%로 높게 나타났다.

<그림2-1-7-1> 사이버폭력 가해 시 주변인의 반응

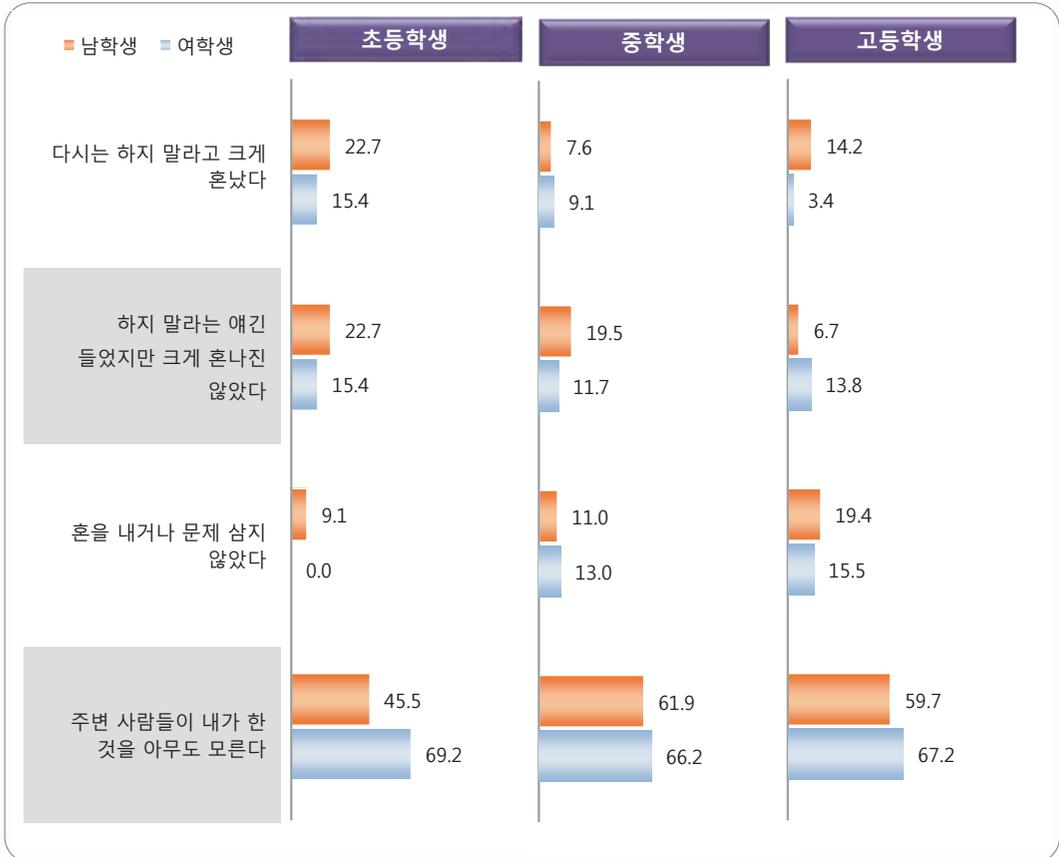
(단위 : %)





‘주변 사람들이 내가 한 것을 아무도 모른다’는 응답은 초·중·고 모두에서 여학생이 남학생보다 높게 나타났다.

<그림2-1-7-2> 초·중·고 학생 성별 사이버폭력 피해 시 주변인의 반응 (단위 : %)



2. 사이버폭력 피해

가. 사이버폭력 피해 경험

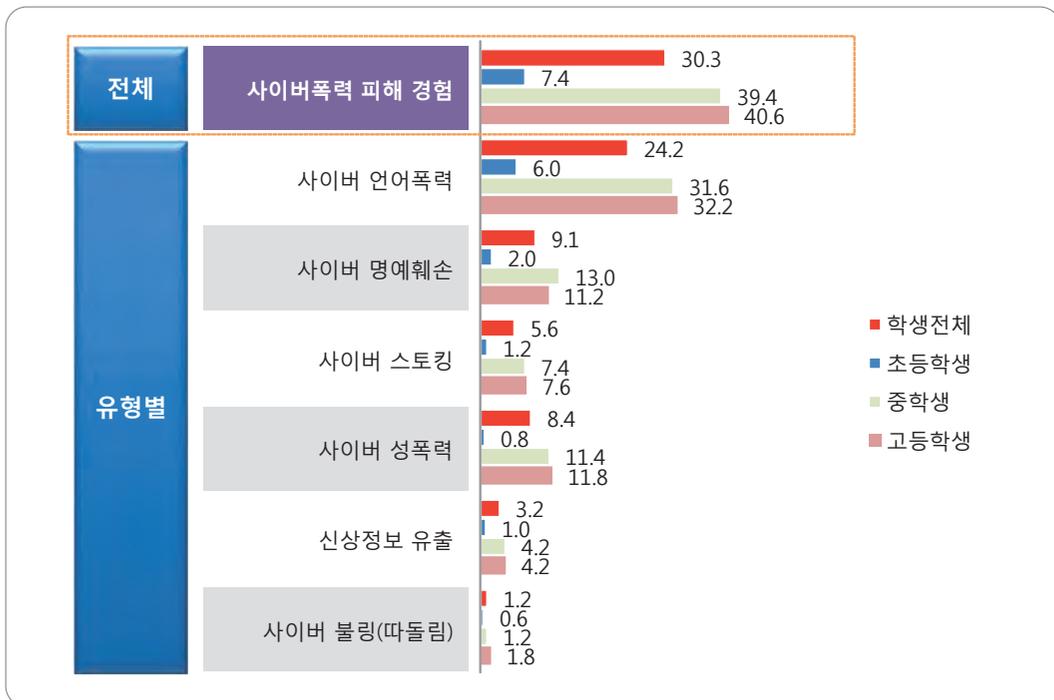
전체 초·중·고생의 30.3%가 사이버폭력 피해 경험이 있는 것으로 나타났으며, 학생별로는 고등학생의 40.6%, 중학생의 39.4%, 초등학생의 7.4%가 피해 경험이 있는 것으로 나타났다.

사이버폭력 유형별로 피해 경험률을 살펴보면, ‘사이버 언어폭력’의 피해 경험률이 초등학생 6.0%, 중학생 31.6%, 고등학생 32.2%로 초·중·고생 모두에서 가장 높게 나타났으며, 모든 사이버폭력 유형에서 중·고등학생이 초등학생보다 피해 경험률이 높게 나타났다.

학생별로 세부적으로 살펴보면, 중학생은 ‘사이버 언어폭력’(31.6%), ‘사이버 명예훼손’(13.0%), ‘사이버 성폭력’(11.4%) 순으로 나타났으며, 고등학생은 ‘사이버 언어폭력’(32.2%), ‘사이버 성폭력’(11.8%), ‘사이버 명예훼손’(11.2%) 순으로 나타났다.

<그림2-2-1-1> 사이버폭력 피해 경험(복수응답)

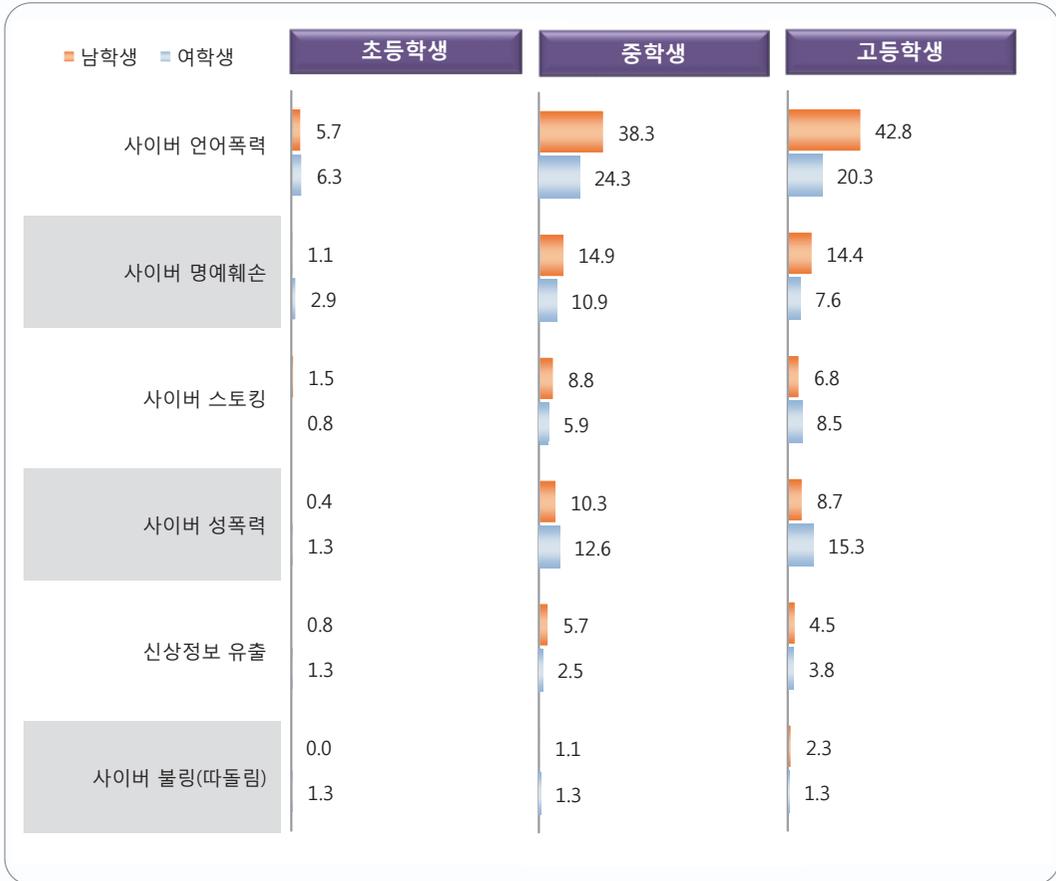
(단위 : %)





초·중·고생 성별 사이버폭력 피해 경험은 '사이버 언어폭력'의 경우 중학생과 고등학생 모두 여학생이 남학생보다 상대적으로 높게 나타났다.

<그림2-2-1-2> 초·중·고 학생 성별 사이버폭력 피해 경험(복수응답) (단위 : %)



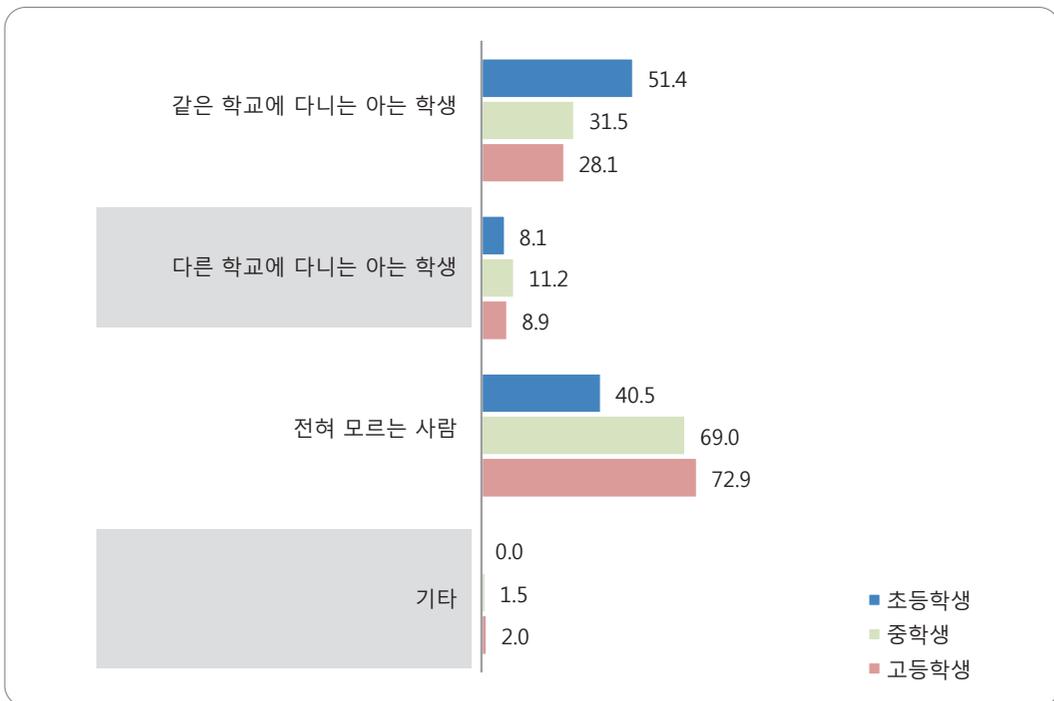
나. 사이버폭력 가해자

피해를 입은 초등학생의 51.4%가 ‘같은 학교에 다니는 아는 학생’으로부터 사이버폭력을 당한 것으로 나타났으며 그 다음은 ‘전혀 모르는 사람’(40.5%)으로 나타났다.

중학생과 고등학생은 ‘전혀 모르는 사람’이 각각 69.0%, 72.9%로 가장 높았고, 그 다음은 ‘같은 학교에 다니는 아는 학생’(각각 31.5%, 28.1%)으로 나타났다.

<그림2-2-2-1> 사이버폭력 가해자(복수응답)

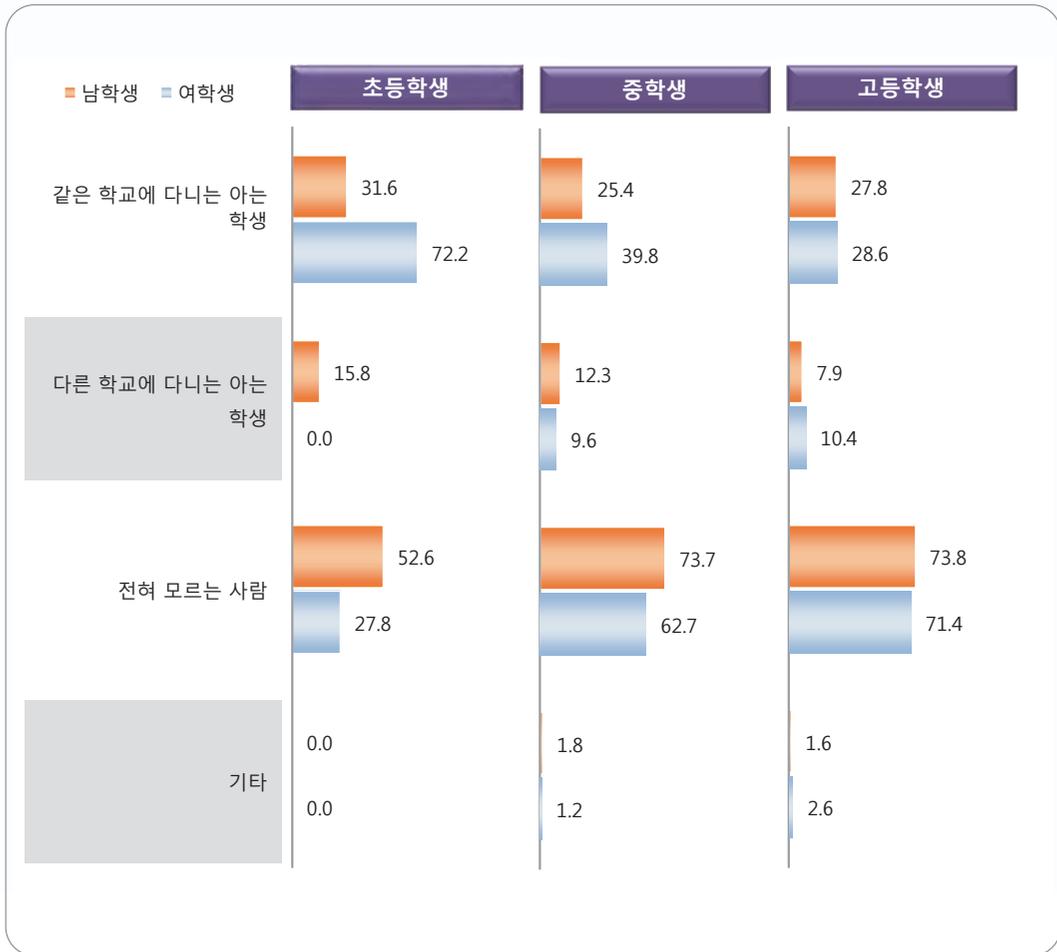
(단위 : %)



성별로 살펴보면, 초·중·고생 모두에서 여학생의 경우 남학생에 비해 ‘같은 학교에 다니는 아는 학생’이 가해자라고 응답한 비율이 높게 나타난 반면, ‘전혀 모르는 사람’이라고 응답한 비율은 남학생이 여학생보다 높게 나타났다.

<그림2-2-2> 초·중·고 학생 성별 사이버폭력 가해자(복수응답)

(단위 : %)



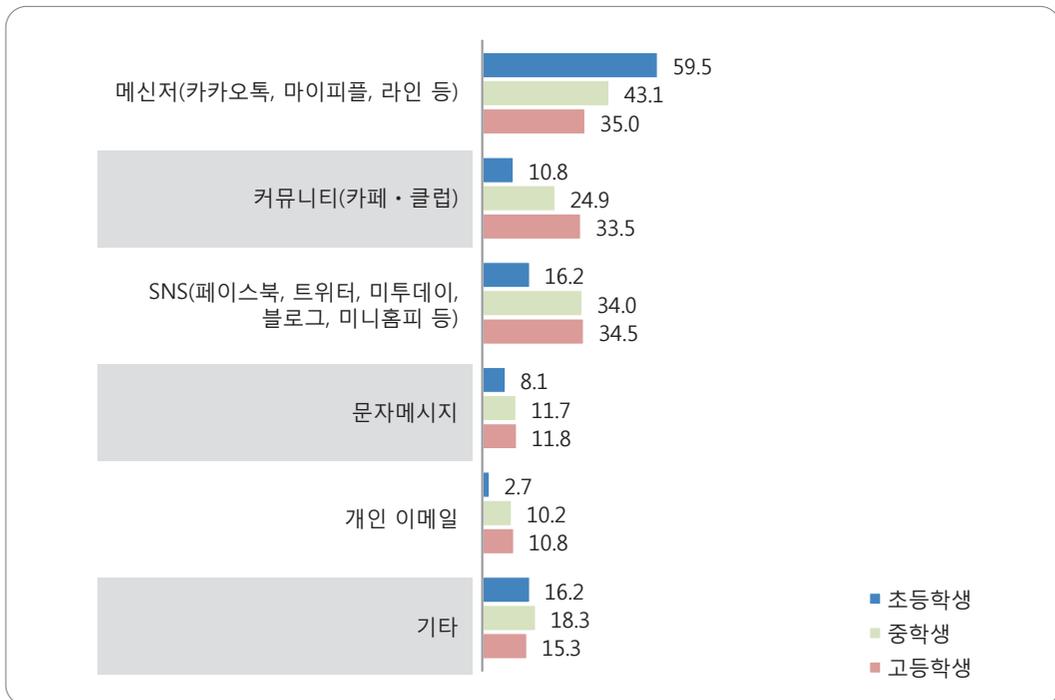
다. 사이버폭력 피해 매체

사이버폭력을 당한 매체로 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’가 초·중·고생 모두에서 가장 높게 나타났다.

학년별로 살펴보면, 초등학생은 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’(59.5%), ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’(16.2%) 순이었으며, 중·고등학생은 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’(각각 43.1%, 35.0%), ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’(34.0%, 34.5%), ‘커뮤니티(카페·클럽)’(24.9%, 33.5%) 순으로 나타났다.

<그림2-2-3-1> 사이버폭력 피해 매체(복수응답)

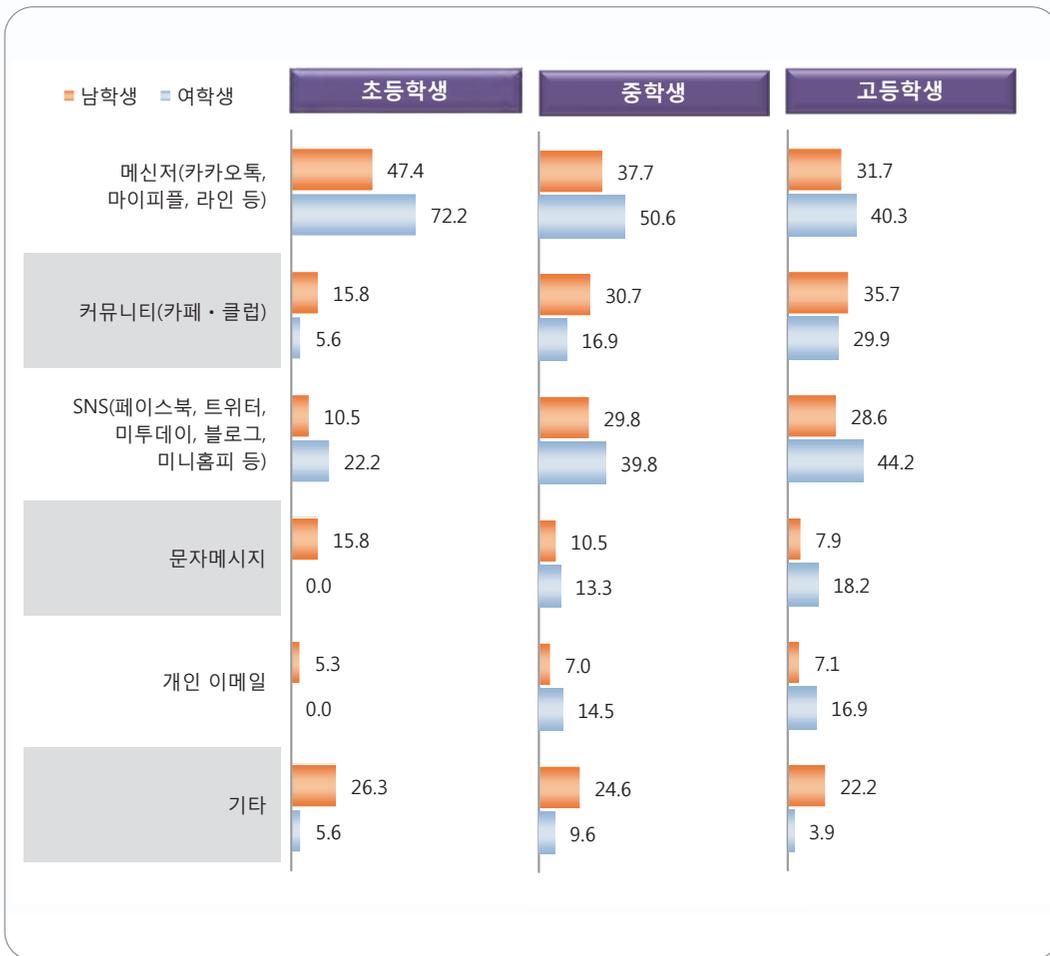
(단위 : %)





사이버폭력 피해 매체로 초·중·고 모두에서 ‘메신저’와 ‘SNS’는 여학생이, ‘커뮤니티’는 남학생이 상대적으로 높게 나타났다.

<그림2-2-3-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 피해 매체(복수응답) (단위 : %)

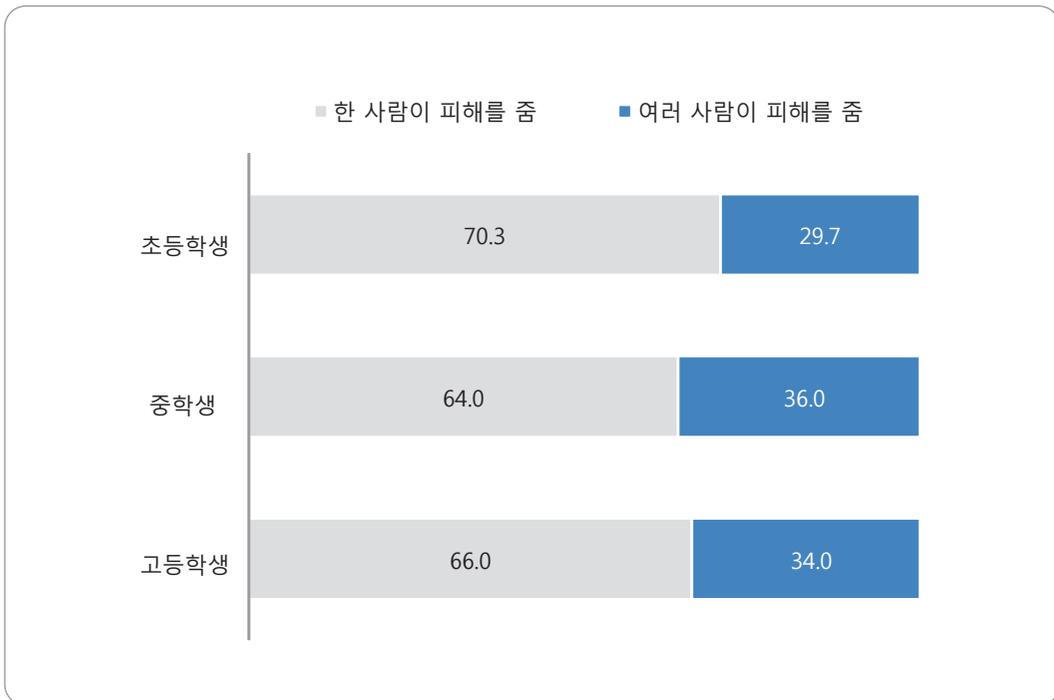


라. 사이버폭력 피해 시 가해자의 동료 유무

사이버폭력의 피해를 당할 때 가해자에게 동료가 있었는지에 대해 ‘가해자 혼자서 나에게 사이버폭력 피해를 줬다’는 응답이 초·중·고등학교 모두에서 절반이상(초등학생 70.3%, 중학생 64.0%, 고등학생 66.0%)으로 높게 나타났다.

<그림2-2-4> 사이버폭력 피해를 준 가해자의 수

(단위 : %)



마. 사이버폭력 피해 대응 내용

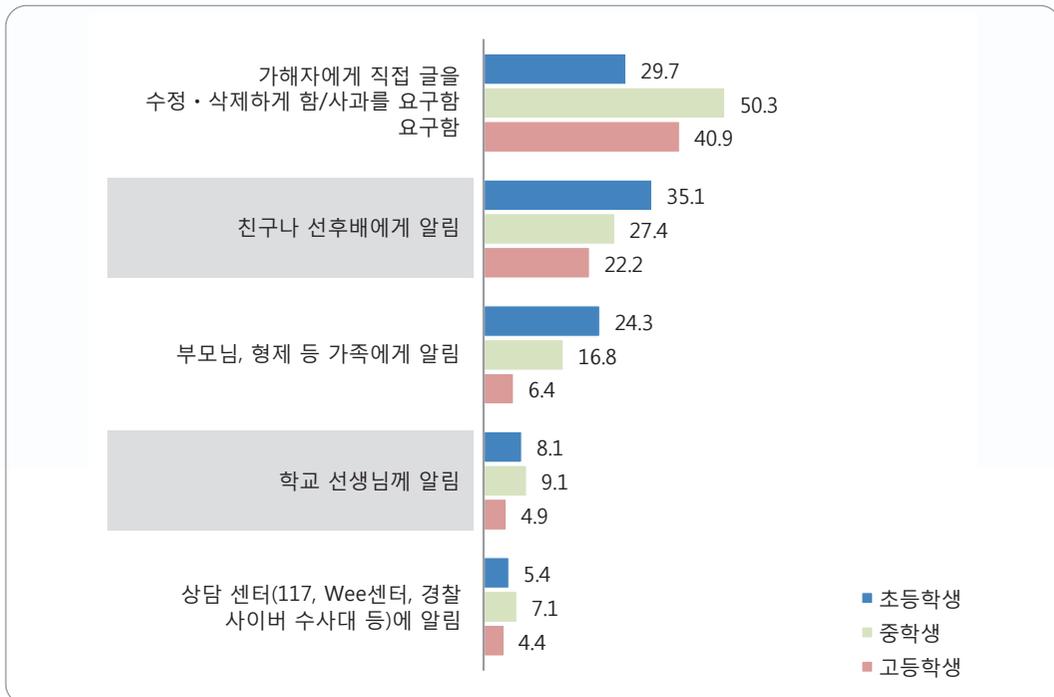
초등학생 피해자는 사이버폭력 대응방법으로 ‘친구나 선후배에게 알렸다’는 응답이 35.1%로 가장 높게 나타났고, 그 다음은 ‘가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함’(29.7%), ‘부모님, 형제 등 가족에게 알림’(24.3%) 순으로 나타났다.

중학생은 ‘가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함’이 50.3%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음은 ‘친구나 선후배에게 알림’(27.4%), ‘부모님, 형제 등 가족에게 알림’(16.8%) 순으로 나타났다.

고등학생 역시 ‘가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함’(40.9%)이 가장 높았고, 그 다음은 ‘친구나 선후배에게 알림’(22.2%)으로 나타났다.

▶ <그림2-2-5> 사이버폭력 피해 대응 내용(복수응답)

(단위 : %)

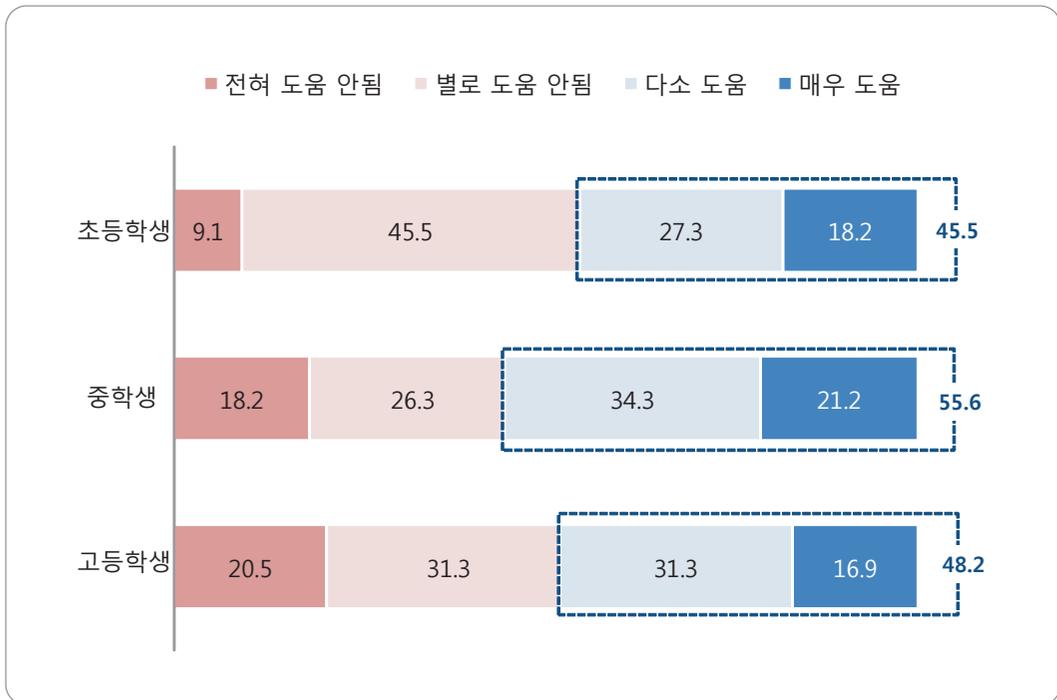


바. 사이버폭력 피해 대응 효과

1) 가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과 요구

사이버폭력 피해에 대응하기 위해 가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 하거나 사과를 요구한 초등학생 응답자의 45.5%가 대응의 효과가 있었다고 응답하였으며, 중학생은 55.6%, 고등학생은 48.2%가 효과가 있다고 응답하였다.

<그림2-2-6-1> 사이버폭력 피해 대응 효과 가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과 요구 (단위 : %)



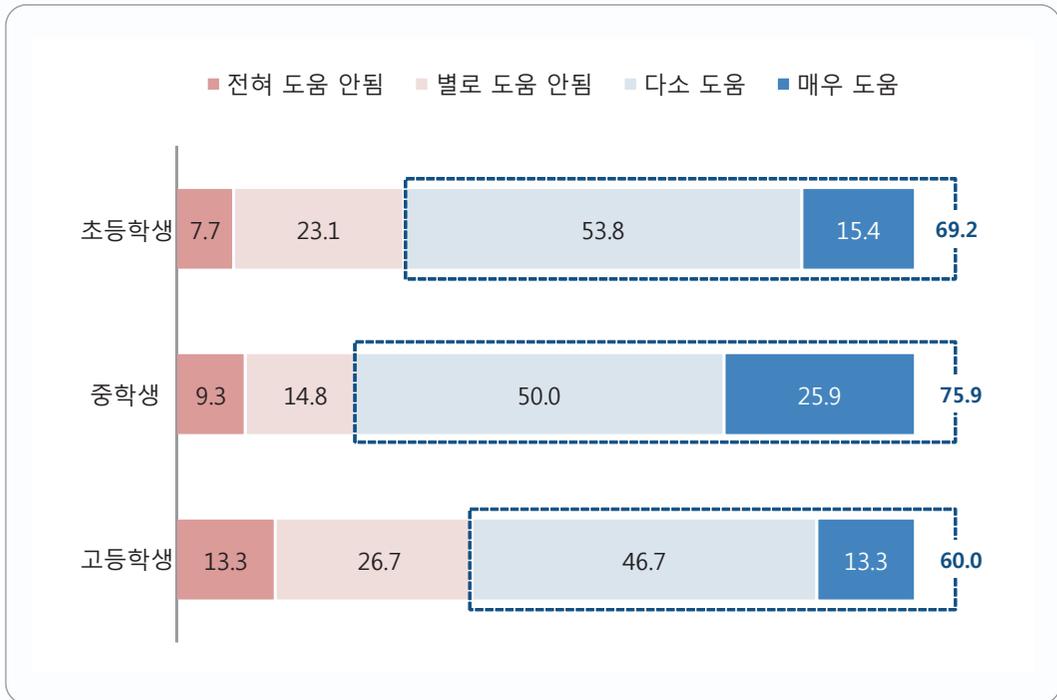


2) 친구나 선후배에게 알림

사이버폭력 피해에 대응하기 위해 친구나 선후배에게 알린 초등학생 응답자의 69.2%가 대응의 효과가 있었다고 응답하였으며, 중학생은 75.9%, 고등학생은 60.0%가 효과가 있었다고 응답하였다.

<그림2-2-6-2> 사이버폭력 대응 효과 친구나 선후배에게 알림

(단위 : %)

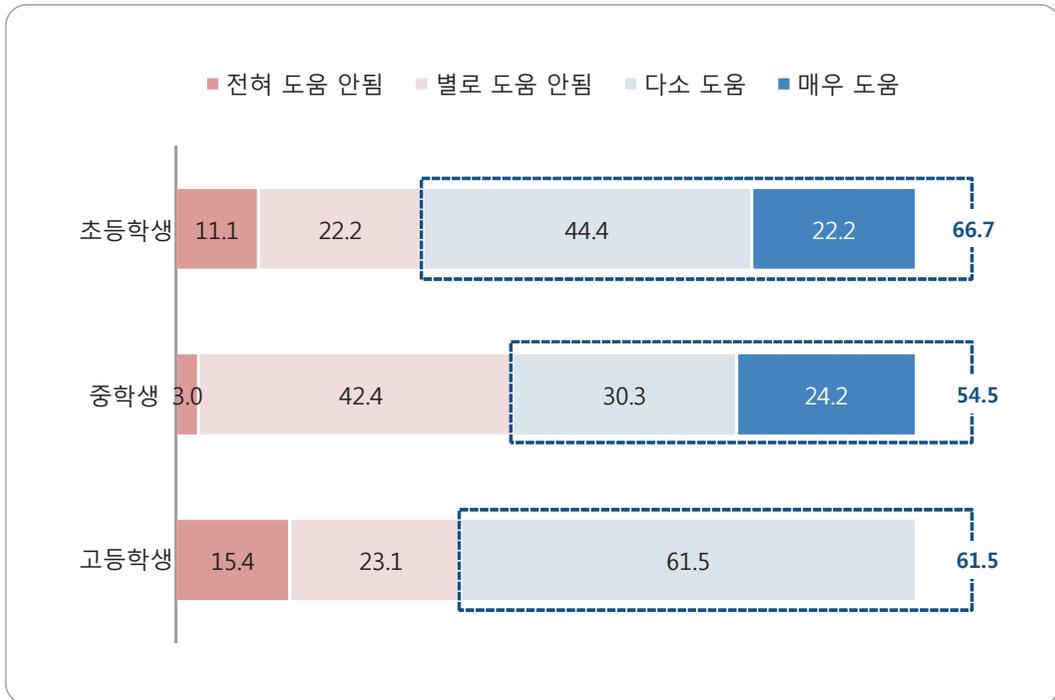


3) 부모님, 형제 등 가족에게 알림

사이버폭력 피해에 대응하기 위해 부모님, 형제 등 가족에게 알린 초등학교생 응답자의 66.7%가 대응의 효과가 있었다고 응답하였으며, 중학생은 54.5%, 고등학생은 61.5%가 효과가 있다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림2-2-6-3> 사이버폭력 대응 효과부 모님 형제 등 가족에게 알림

(단위 : %)



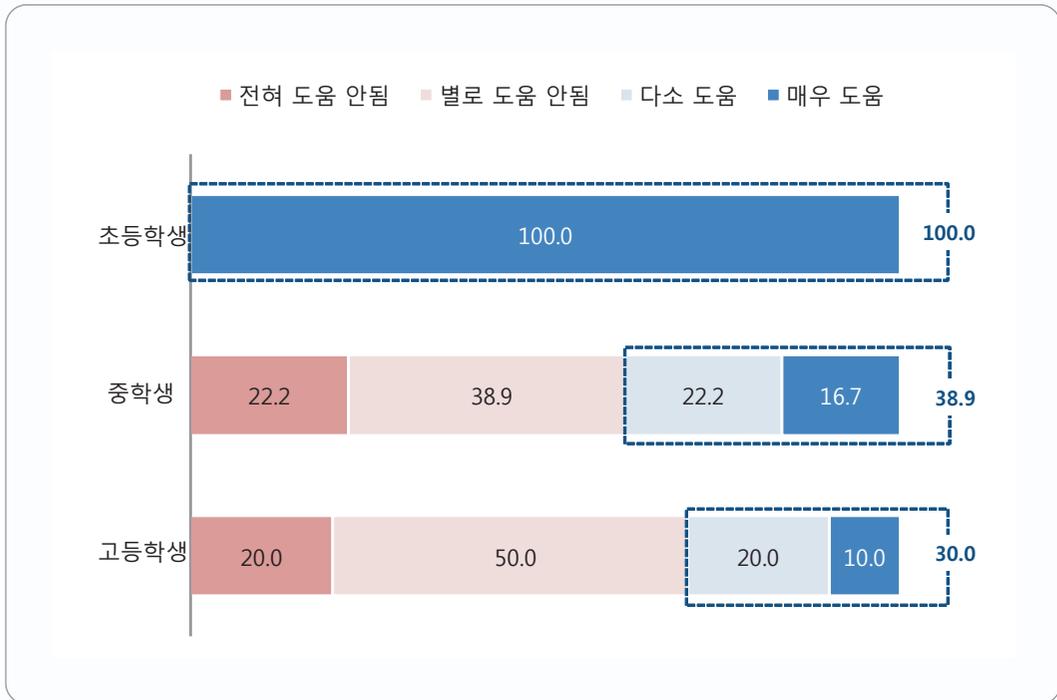


4) 학교 선생님께 알림

사이버폭력 피해에 대응하기 위해 학교 선생님께 알린 초등학생 응답자의 100.0%가 대응의 효과가 있었다고 응답하였으며, 중학생은 38.9%, 고등학생은 30.0%가 효과가 있었다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림2-2-6-4> 사이버폭력 대응 효과 학교 선생님께 알림

(단위 : %)

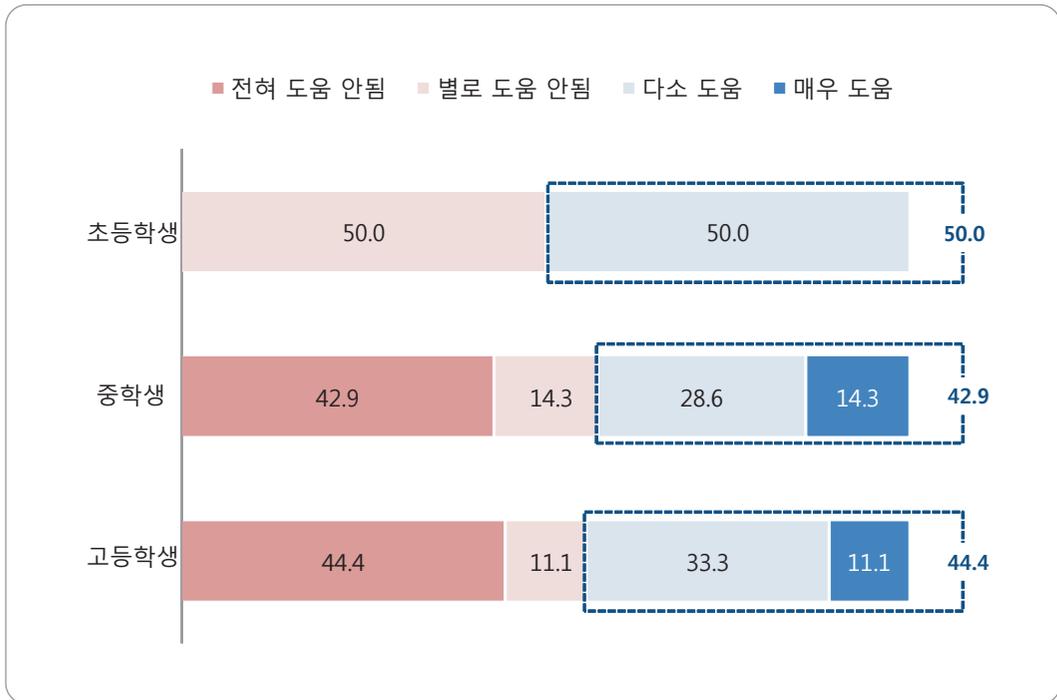


5) 상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등)에 알림

사이버폭력 피해에 대응하기 위해 상담 센터에 알린 초등학교 응답자의 50.0%가 대응의 효과가 있었다고 응답하였으며, 중학생은 42.9%, 고등학생은 44.4%가 사이버폭력 피해를 상담 센터에 알린 것의 효과가 있었다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림2-2-6-5> 사이버폭력 대응 효과 상담 센터에 알림

(단위 : %)



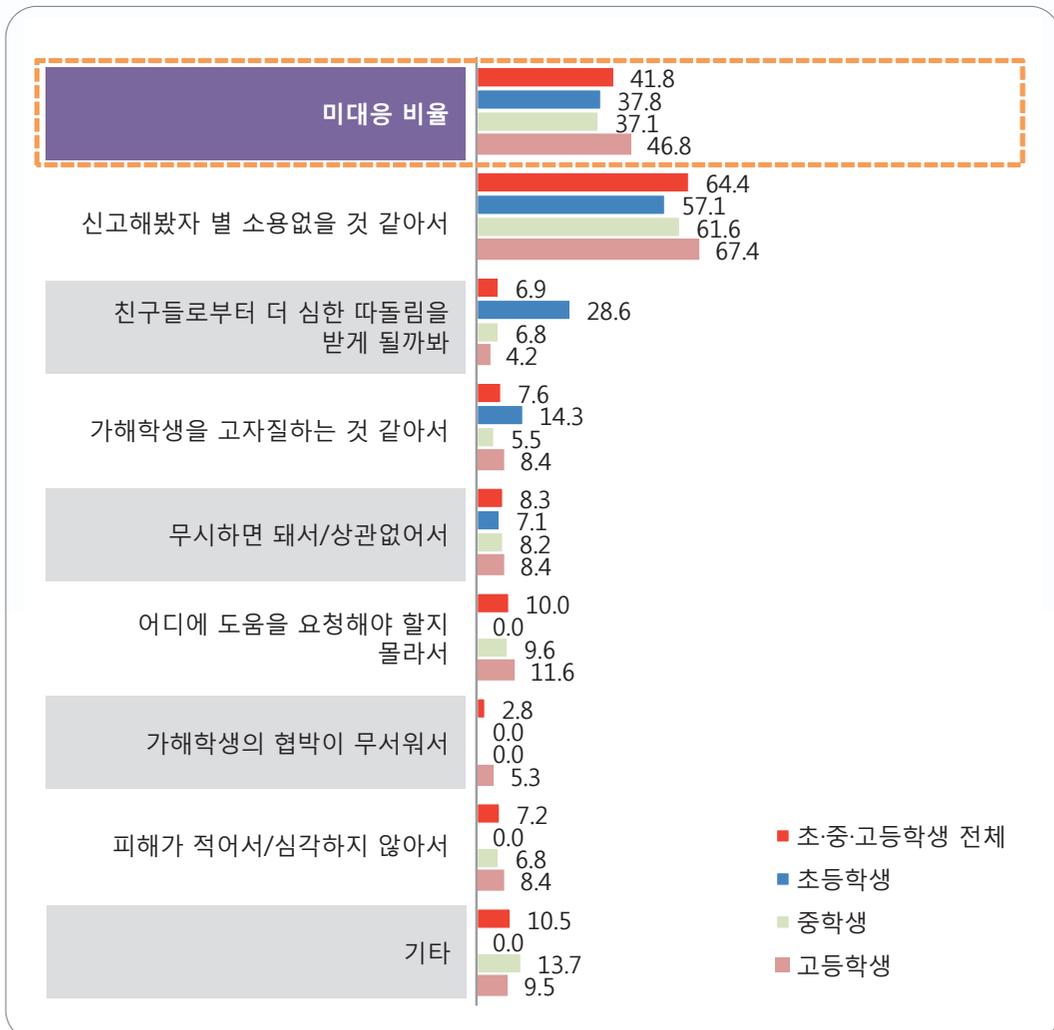
사. 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유

사이버폭력을 당한 초·중·고생의 41.8%가 피해 후 아무 대응도 하지 않은 것으로 나타났으며, 그 이유로 학생의 64.4%가 ‘신고해봤자 별 소용없을 것 같아서’라고 응답하였다. 학생별로 보면 초등학생의 57.1%, 중학생의 61.6%, 고등학생의 67.4%가 대응하지 않은 이유로 ‘신고해봤자 별 소용없을 것 같아서’라고 응답하였다.

초등학생의 28.6%은 ‘친구들로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까봐’ 아무런 대응을 하지 않은 것으로 나타났다.

<그림2-2-7-1> 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유(복수응답)

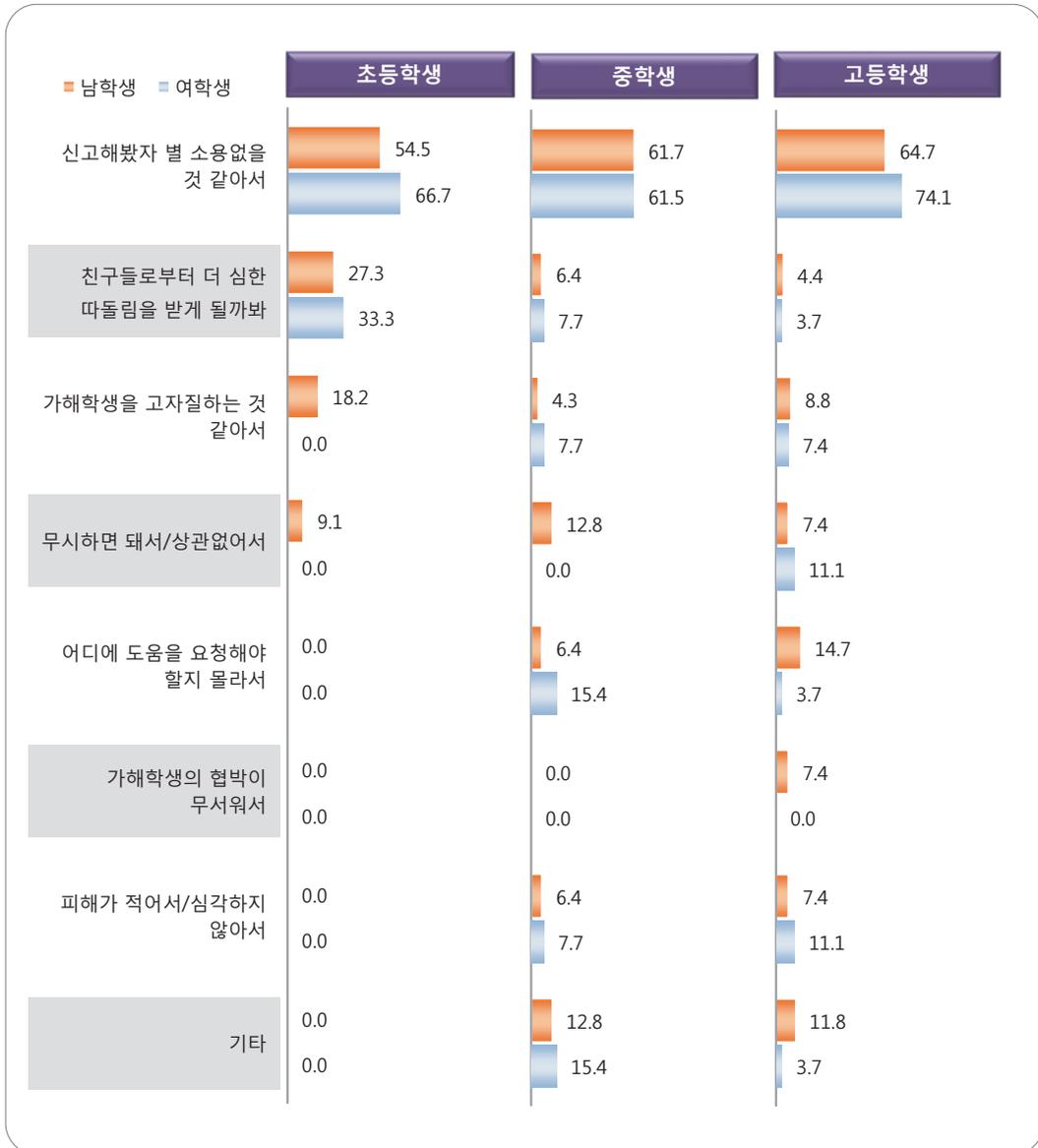
(단위 : %)



‘신고해봤자 별 소용없을 것 같아서’는 초등학교의 경우 여학생(66.7%)이 남학생(54.5%)보다, 고등학교 역시 여학생(74.1%)이 남학생(64.7%)보다 높게 나타났다.

<그림2-2-7-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 피해 미대응 이유(복수응답)

(단위 : %)



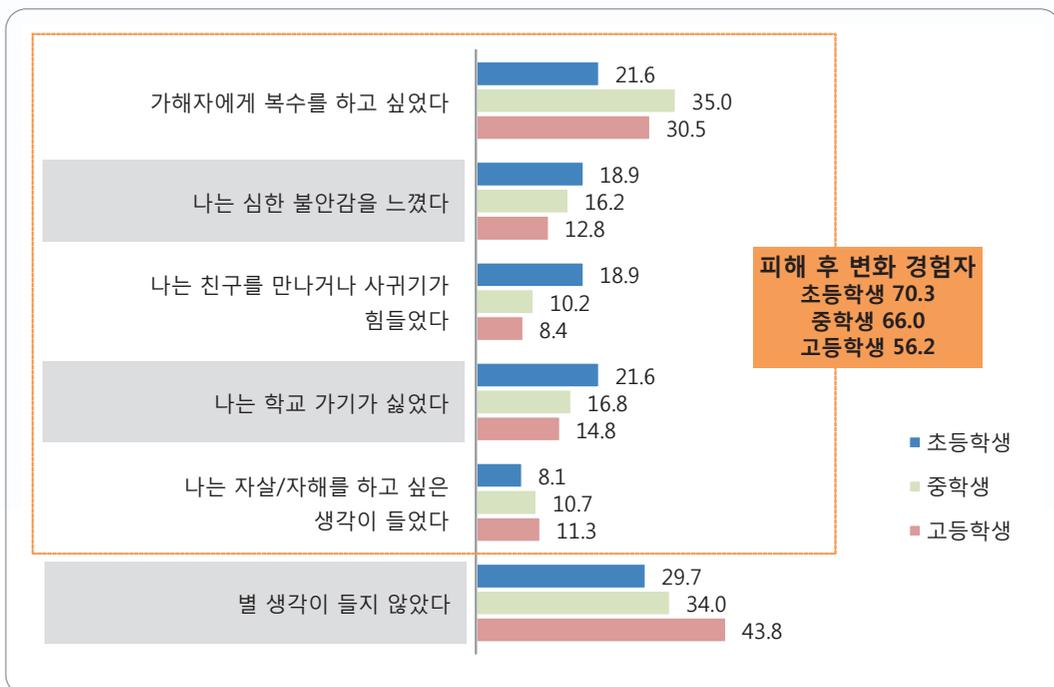
아. 사이버폭력 피해 후 감정

초등학생의 70.3%, 중학생의 66.0%, 고등학생의 56.2%, 일반인의 71.5%가 사이버폭력 피해 후 ‘가해자에게 복수를 하고 싶거나’, ‘불안감을 느끼는’ 등 심리적 고통을 느낀다고 응답한 것으로 나타났다.

사이버폭력 피해 후 ‘가해자에게 복수를 하고 싶었다’는 응답(매우 그렇다+ 그렇다)이 초등학생 21.6%, 중학생 35.0%, 고등학생 30.5%로 높게 나타났으며, 다음으로 ‘나는 학교 가기가 싫었다’는 응답이 초등학생 21.6%, 중학생 16.8%, 고등학생 14.8%로, ‘나는 심한 불안감을 느꼈다’는 응답이 초등학생 18.9%, 중학생 16.2%, 고등학생 12.8%로 나타났다.

▶ <그림2-2-8> 사이버폭력 피해 후 감정

(단위 : %)

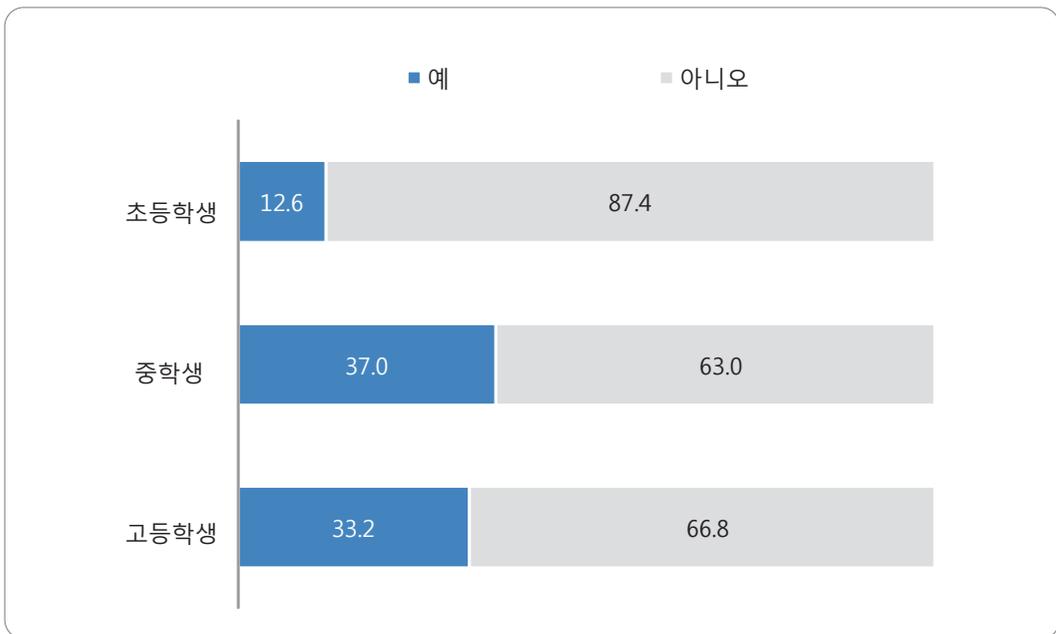


3. 사이버폭력 목격

가. 사이버폭력 목격 경험

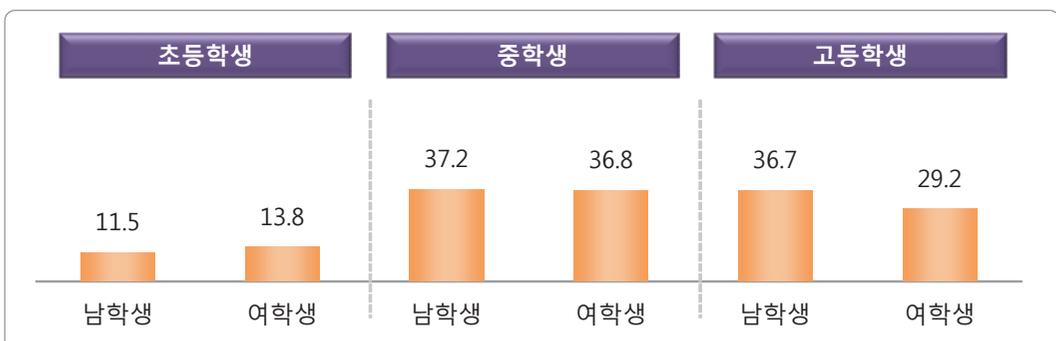
초등학생의 12.6%, 중학생의 37.0%, 고등학생의 33.2%가 사이버폭력을 목격한 경험이 있는 것으로 나타났다.

<그림2-3-1-1> 사이버폭력 목격 경험 (단위 : %)



응답자 특성별로 살펴보면, 초등학생과 중학생의 경우 성별로 큰 차이가 없었으나 고등학생은 남학생(36.7%)이 여학생(29.2%)보다 높게 나타났다.

<그림2-3-1-2> 초·중·고 학생 성별 사이버폭력 목격 경험 (단위 : %)



나. 사이버폭력 목격 대응 내용

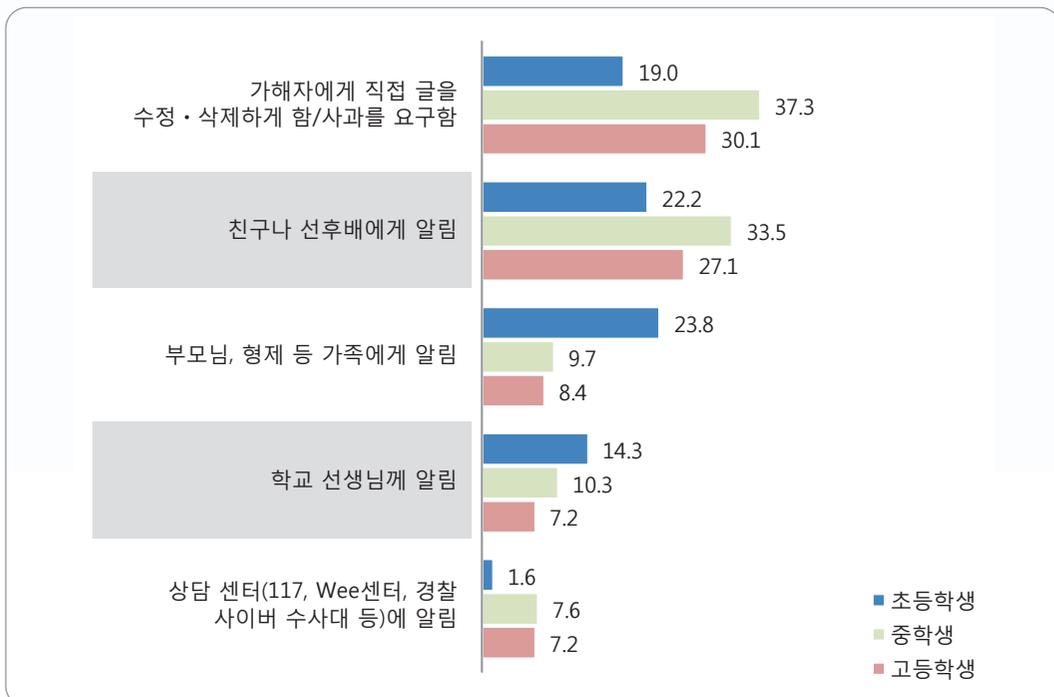
사이버폭력을 목격한 후 취한 대응 내용을 살펴보면, 초등학생은 ‘부모님, 형제 등 가족에게 알림’(23.8%), ‘친구나 선후배에게 알림’(22.2%), ‘가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함’(19.0%) 순으로 높게 나타났다.

중학생과 고등학생은 ‘가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함’(각각 37.3%, 30.1%)이 가장 높게 나타났고, 그 다음은 ‘친구나 선후배에게 알림’(각각 33.5%, 27.1%)으로 나타났다.

학년이 높을수록 목격 후 대응 방법으로 ‘학교 선생님에게 알림’을 선택한 비율이 낮게 나타났으며, ‘상담센터에 알림’비율은 중·고등학생이 초등학생보다 높게 나타났다.

▶ <그림2-3-2-1> 사이버폭력 목격 대응 내용(복수응답)

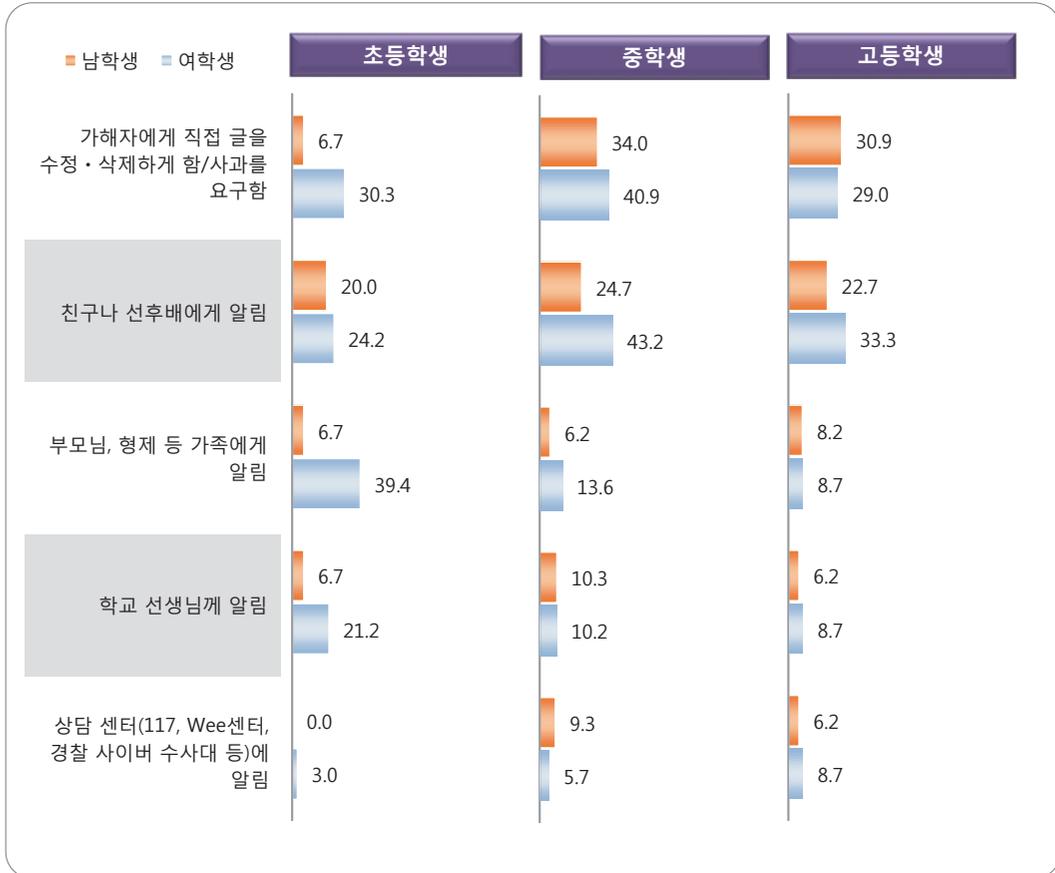
(단위 : %)



초등학교 여학생은 ‘부모님, 형제 등 가족에게 알림’(39.4%)이 가장 높게 나타났다.

<그림2-3-2-2> 초·중고 학생 상별 사이버폭력 목격 대응 내용(복수응답)

(단위 : %)



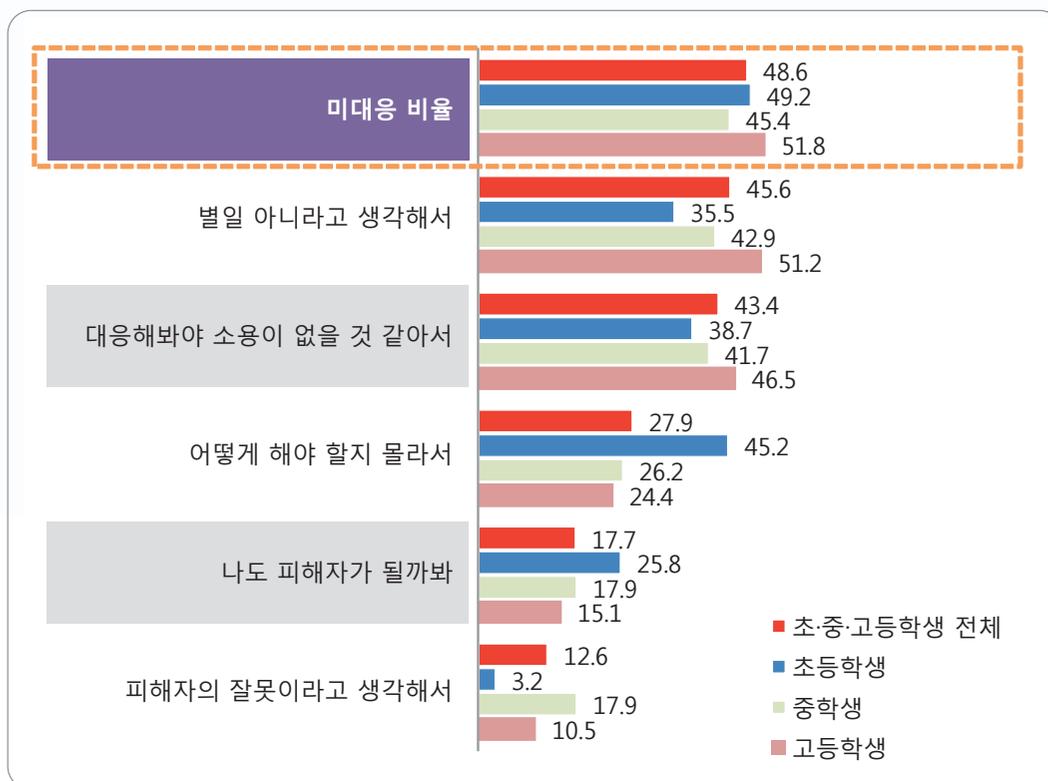
다. 사이버폭력 목격 후 미대응 비율 및 이유

초·중·고생의 48.6%가 사이버폭력을 목격 후 아무 대응도 하지 않은 것으로 나타났으며, 그 이유로 학생의 45.6%가 ‘별일 아니라고 생각해서’라고 응답하였다.

사이버폭력을 목격하고도 대응하지 않은 이유에 대해 학생별로 살펴보면, 초등학생은 ‘어떻게 해야 할지 몰라서’(45.2%), ‘대응해봐야 소용이 없을 것 같아서’(38.7%), ‘별일 아니라고 생각해서’(35.5%) 순으로 높게 나타났으며, 중학생은 ‘별일 아니라고 생각해서’(42.9%), ‘대응해봐야 소용이 없을 것 같아서’(41.7%), ‘어떻게 해야 할지 몰라서’(26.2%) 순으로, 고등학생 역시 ‘별일 아니라고 생각해서’(51.2%), ‘대응해봐야 소용이 없을 것 같아서’(46.5%), ‘어떻게 해야 할지 몰라서’(24.4%) 순으로 나타났다.

<그림2-3-3-1> 사이버폭력 목격 후 미대응 비율 및 이유(복수응답)

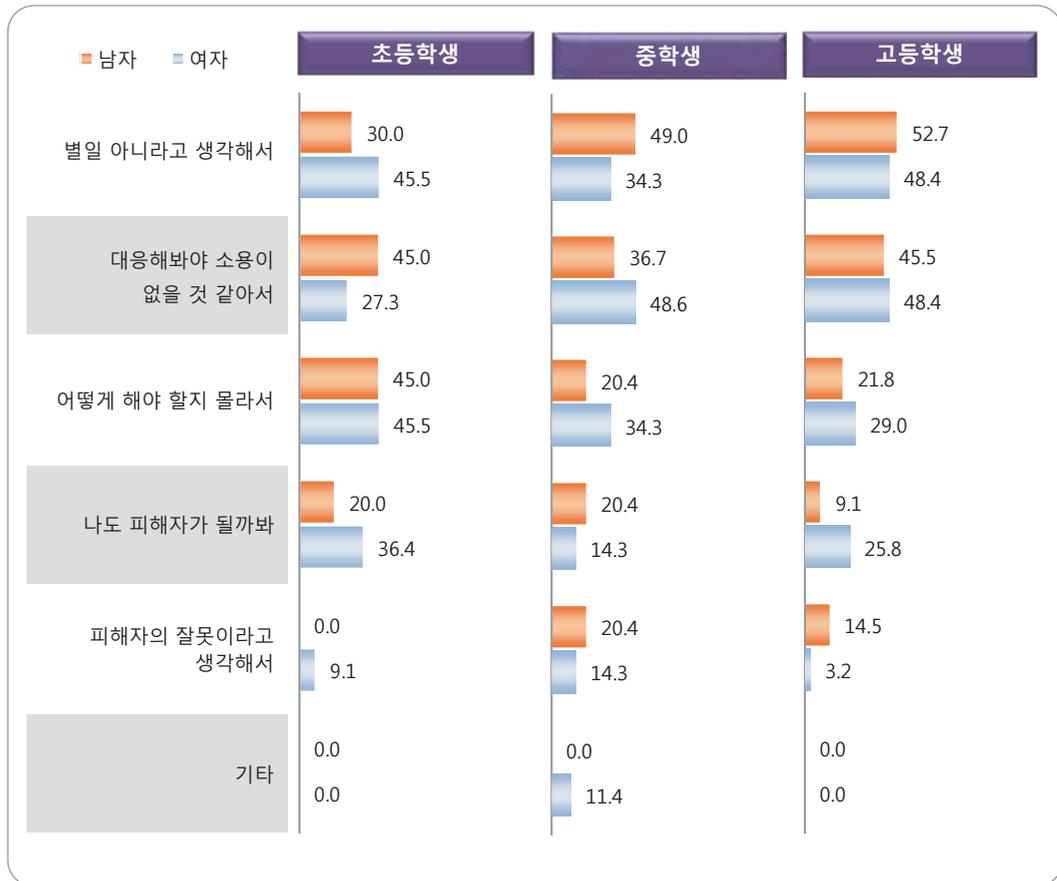
(단위 : %)



초등학교 남학생은 ‘어떻게 해야 할지 몰라서’와 ‘대응해봐야 소용이 없을 것 같아서’(각각 45.0%), 여학생은 ‘별 일 아니라고 생각해서’(45.5%)가 높게 나타났고, 중학교 남학생은 ‘별 일 아니라고 생각해서’(49.0%), 여학생은 ‘대응해봐야 소용이 없을 것 같아서’(48.6%), 고등학교 남학생은 ‘별 일 아니라고 생각해서’(52.7%), 여학생은 ‘별 일 아니라고 생각해서’(48.4%)와 ‘대응해봐야 소용이 없을 것 같아서’(48.4%)가 높게 나타났다.

<그림2-3-3-2> 초·중고 학생 성별 사이버폭력 목격 후 미대응 이유(복수응답)

(단위 : %)



4. 사이버폭력 교육 현황 및 인식

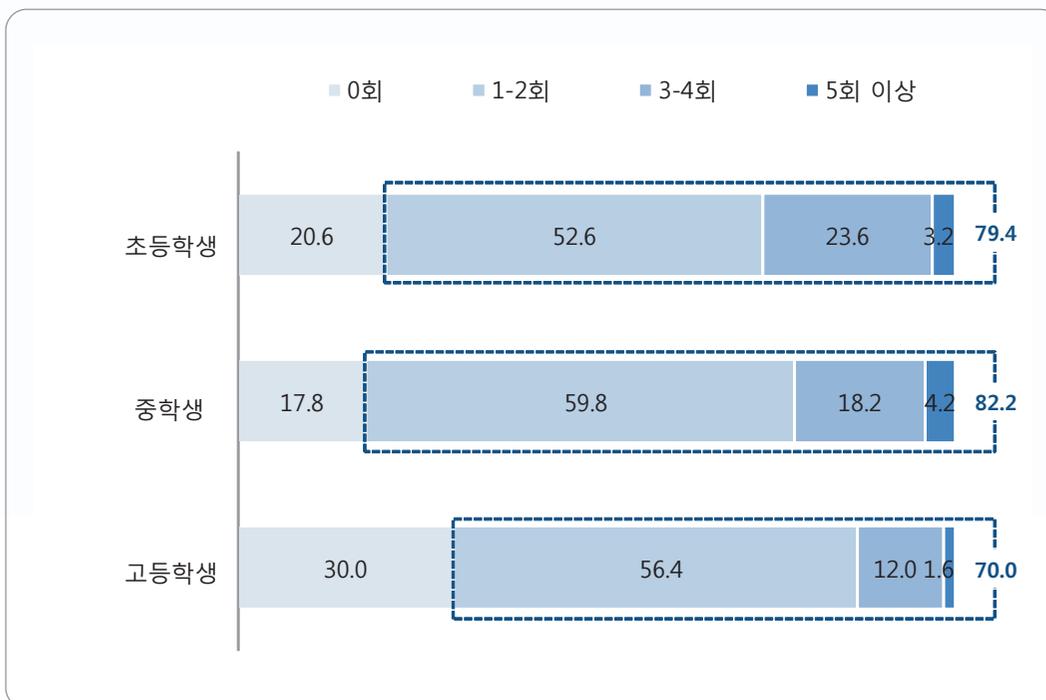
가. 올바른 인터넷 이용에 관한 교육 이수 경험

올바른 인터넷 이용에 관한 교육을 받은 경험이 있는 초등학생은 79.4%, 중학생 82.2%, 고등학생 70.0%로 높게 나타났다.

교육 받은 횟수를 살펴보면, 초등학생의 경우 ‘1-2회’가 52.6%로 가장 높았고, ‘3-4회’는 23.6%, ‘5회 이상’이 3.2%이었으며, 중학생은 ‘1-2회’가 59.8%, ‘3-4회’는 18.2%, ‘5회 이상’이 4.2%, 고등학생은 ‘1-2회’가 56.4%, ‘3-4회’는 12.0%, ‘5회 이상’이 1.6%로 나타났다.

▶ <그림2-4-1> 올바른 인터넷 이용에 관한 교육 이수 경험

(단위 : %)



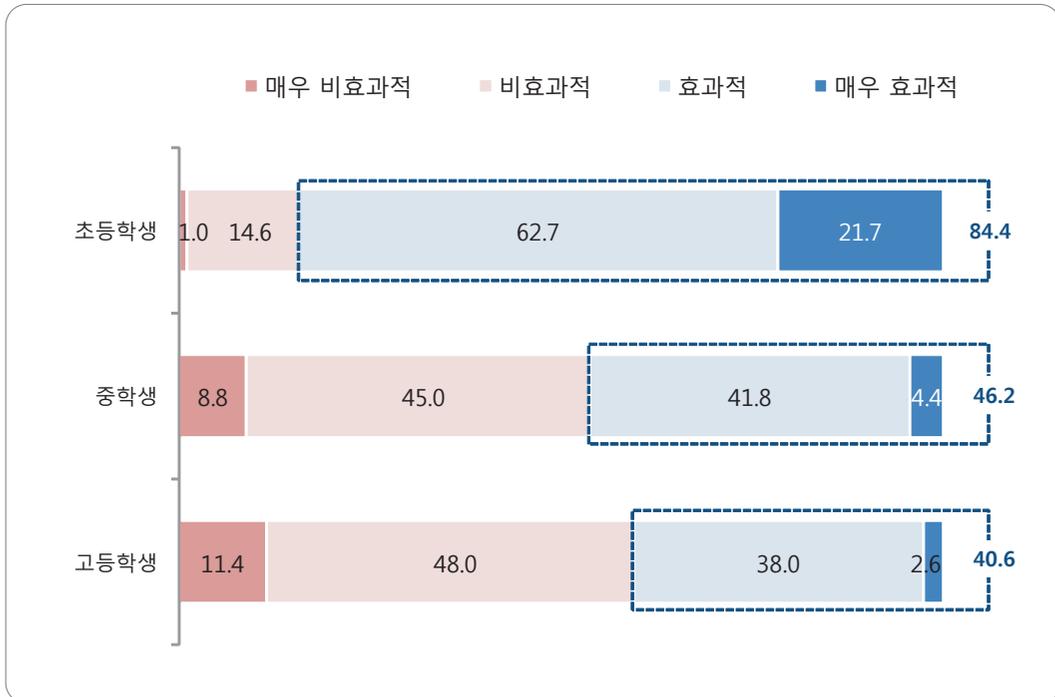
나. 교육의 효과

올바른 인터넷 이용 교육의 효과에 대해 초등학생은 84.4%가 효과가 있다고 응답(효과적 + 매우 효과적)하였으며, 중학생은 46.2%, 고등학생은 40.6%가 효과가 있다고 응답하였다.

세부적으로 초등학생은 ‘효과적’이 62.7%로 가장 높았고, ‘매우 효과적’이 21.7%, ‘비효과적’ 14.6%, ‘매우 비효과적’ 1.0%로 나타났으며, 중학생은 ‘비효과적’ 45.0%, ‘효과적’ 41.8%, ‘매우 비효과적’ 8.8%, ‘매우 효과적’ 4.4%, 고등학생은 ‘비효과적’ 48.0%, ‘효과적’ 38.0%, ‘매우 비효과적’ 11.4%, ‘매우 효과적’ 2.6% 순으로 나타났다.

<그림2-4-2> 교육의 효과

(단위 : %)



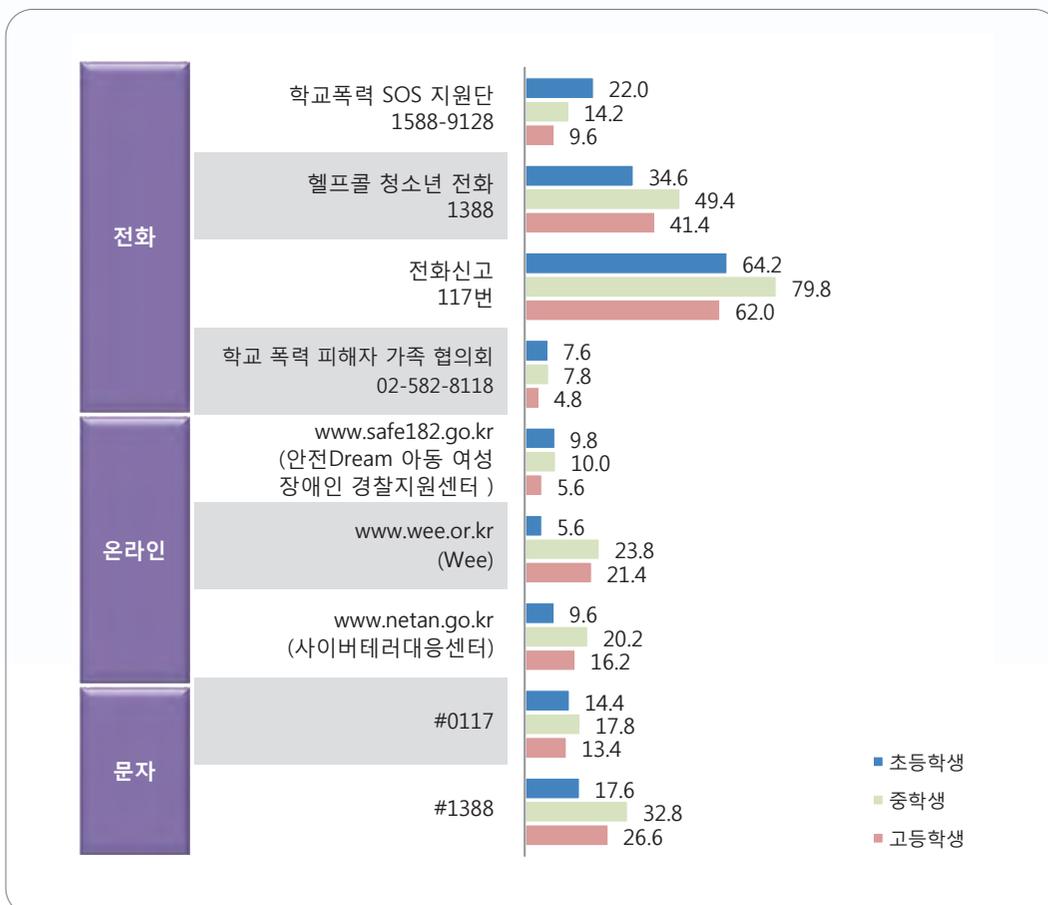
다. 사이버폭력 상담/신고 기관 인지

사이버폭력 상담/신고 기관별 인지도는 전화를 이용한 상담/신고 기관의 인지도가 전반적으로 높게 나타났다.

초·중·고생 모두에서 ‘전화신고 117번’(초등학생 64.2%, 중학생 79.8%, 고등학생 62.0%)의 인지도가 가장 높게 나타났고, 그 다음은 ‘헬프콜 청소년 전화 1388’(초등학생 34.6%, 중학생 49.4%, 고등학생 41.4%)로 나타났다.

<그림2-4-3> 사이버폭력 상담/신고 기관 인지(복수응답)

(단위 : %)

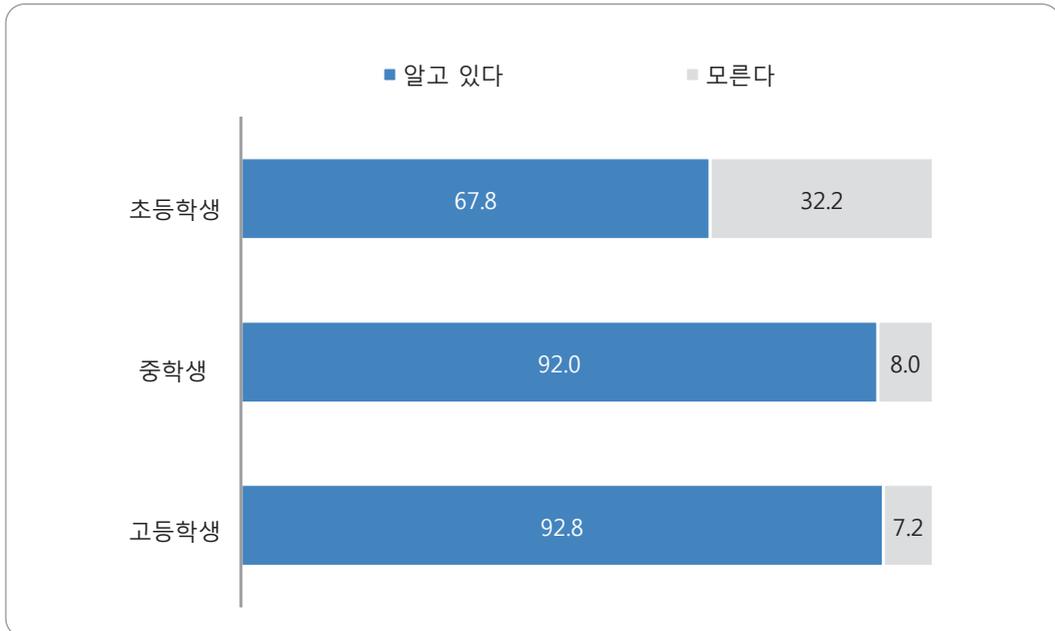


라. 사이버폭력 법적 처벌 인식

초등학생의 67.8%, 중학생의 92.0%, 고등학생의 92.8%가 인터넷을 이용해 다른 사람에게 불쾌감을 주거나 피해를 주는 행동을 하면 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 ‘인지’하고 있다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림2-4-4-1> 사이버폭력 법적 처벌 인식

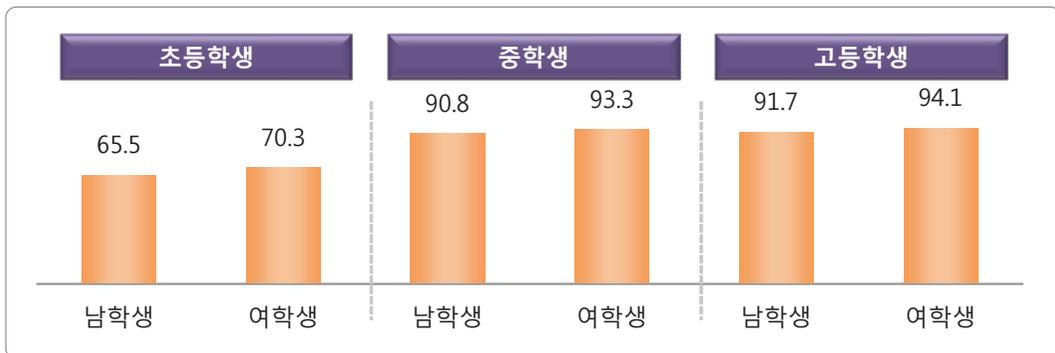
(단위 : %)



항목별로 살펴보면, 초·중·고 모두 남학생보다 여학생의 인지도가 높게 나타났다.

<그림2-4-4-2> 초중고 학생 성별 사이버폭력 법적 처벌 인식

(단위 : %)



제3편
일반인

제1장 조사 설계

1. 표본 설계

가. 모집단

- ▶ 목표 모집단(Target Population) : 국내 만19~59세 성인 남녀
- ▶ 조사 모집단(Survey Population) : 조사기관의 패널 만19~59세 성인 남녀

나. 표본할당

- ▶ 개요 : 임의할당 및 다단계층화 비례할당
 - 만20~59세 인터넷 이용자 : 총 500명
 - . 권역별×성×연령별 인터넷 이용자수에 따른 비례할당
- ▶ 모집단 자료 : '2012년 인터넷이용실태조사' 결과 권역별, 성×연령별 인터넷 이용자 수
- ▶ 층화변수
 - 권역(5개) : 서울권, 경인권(경기, 인천), 충청·강원권(대전, 충북, 충남, 강원), 경상권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남), 전라·제주권(광주, 전북, 전남, 제주)
 - 성(2개) : 남성, 여성
 - 연령(4개) : 19-29세, 30-39세, 40-49세, 50-59세

다. 표본추출

- ▶ 표본틀 : 조사 패널 보유기관의 해당 권역 및 성×연령 조사 패널
- ▶ 표본 추출 방법
 - 1차 표본 추출 : 인터넷 조사 패널을 층화 변수(권역, 성×연령)에 따라 분류한 후 각 층별로 할당된 표본수를 기반으로 임의 추출(random sampling)(단, 조사의 응답률을 고려하여 목표 표본수의 5배수를 1차 추출함)
 - 2차 표본 추출 : 1차 추출에서 제외된 조사 패널을 대상으로 1차 추출과 동일한 방식으로 대체 표본 추출

2. 실사

- ▶ 조사 기간 : 2013. 10. 30 ~ 2013. 11. 30
- ▶ 조사 대상 : 국내 만19~59세 성인 남녀
- ▶ 조사 방법 : 온라인 조사
- ▶ 조사 절차 : 설문지 확정 → 온라인 웹 설문 제작 → 온라인 웹 설문 로직 점검 및 최종 확정 → 패널 대상 온라인 웹 설문 발송 → 설문지 집계 → 검증 및 보완 조사 → 최종자료 검증

3. 자료 처리

가. 자료 검증 및 대체

- ▶ 실사 과정에서 자료 검증
 - 조사기관의 패널의 유지 및 조사 품질의 향상을 위하여 지속적인 패널 관리 정책을 활용하여 응답자 조사 품질 확보
 - 조사기관의 온라인 웹 설문 프로그램을 통해 문항간 논리성, 무응답, 응답오류 등을 사전 통제
 - 응답시간 검증을 통해 불성실 응답 자료 제거
- ▶ 분석 과정에서 자료 검증
 - 응답 검증 프로그램을 통해 최종 수집된 자료에 대한 문항간 논리성 검증
 - 검증 결과 불합격된 자료에 대한 보완 및 대체

나. 자료 입력 및 분석

- ▶ 온라인 웹 설문을 활용한 조사로 별도의 자료 입력 과정은 거치지 않으며, 다단계 검증 과정에서 최종 합격된 자료는 SPSS for Windows(통계패키지 프로그램)를 이용하여 분석됨
- 응답자의 이름, 이메일, 전화번호 등 개인을 식별할 수 있는 정보는 일련번호로 부호화하거나 자료에서 제외함

4. 표본 현황

<표2-1> 표본현황

(단위 : 명, %)

구분		사례수	비율
전체		500	100.0
성별	남성	261	52.2
	여성	239	47.8
연령별	20대	130	26.0
	30대	154	30.8
	40대	143	28.6
	50대	73	14.6
광역시별	전문/관리직	57	11.4
	사무직	220	44.0
	서비스/판매직	38	7.6
	생산관련직	17	3.4
	학생	56	11.2
	전업주부	73	14.6
	무직/기타	39	7.8



제2장 조사 결과

1. 사이버폭력 가해

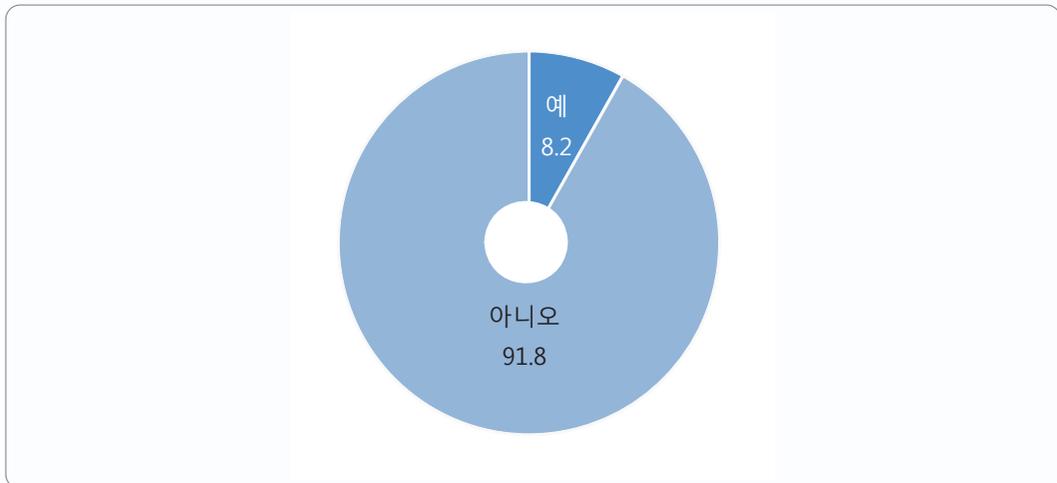
가. 사이버 언어폭력

1) 가해 경험

일반인의 8.2%는 사이버 언어폭력 가해 경험이 있는 것으로 나타났다.

<그림3-1-1-1> 사이버 언어폭력 가해 경험

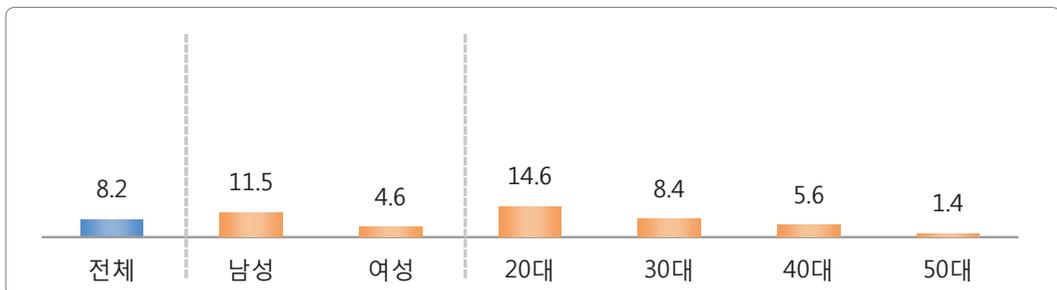
(단위 : %)



사이버 언어폭력 가해 경험은 남성(11.5%)이 여성(4.6%)보다 높게 나타났으며, 연령대가 낮을수록 높게 나타났다.

<그림3-1-1-2> 응답자 특성별 사이버 언어폭력 가해 경험

(단위 : %)

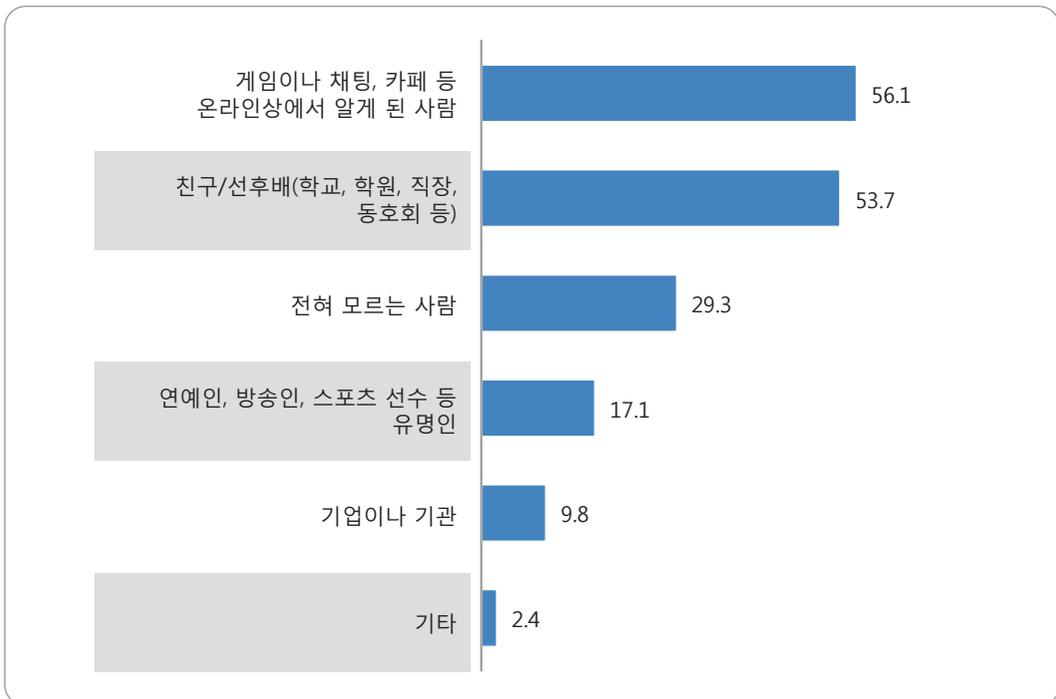


2) 가해 대상

사이버 언어폭력의 대상은 ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람’과 ‘친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)’가 각 56.1%, 53.7%로 높게 나타났으며, 그 다음은 ‘전혀 모르는 사람’(29.3%), ‘연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인’(17.1%), ‘기업이나 기관’(9.8%)로 나타났다.

<그림3-1-1-3> 사이버 언어폭력 가해 대상(복수응답)

(단위 : %)

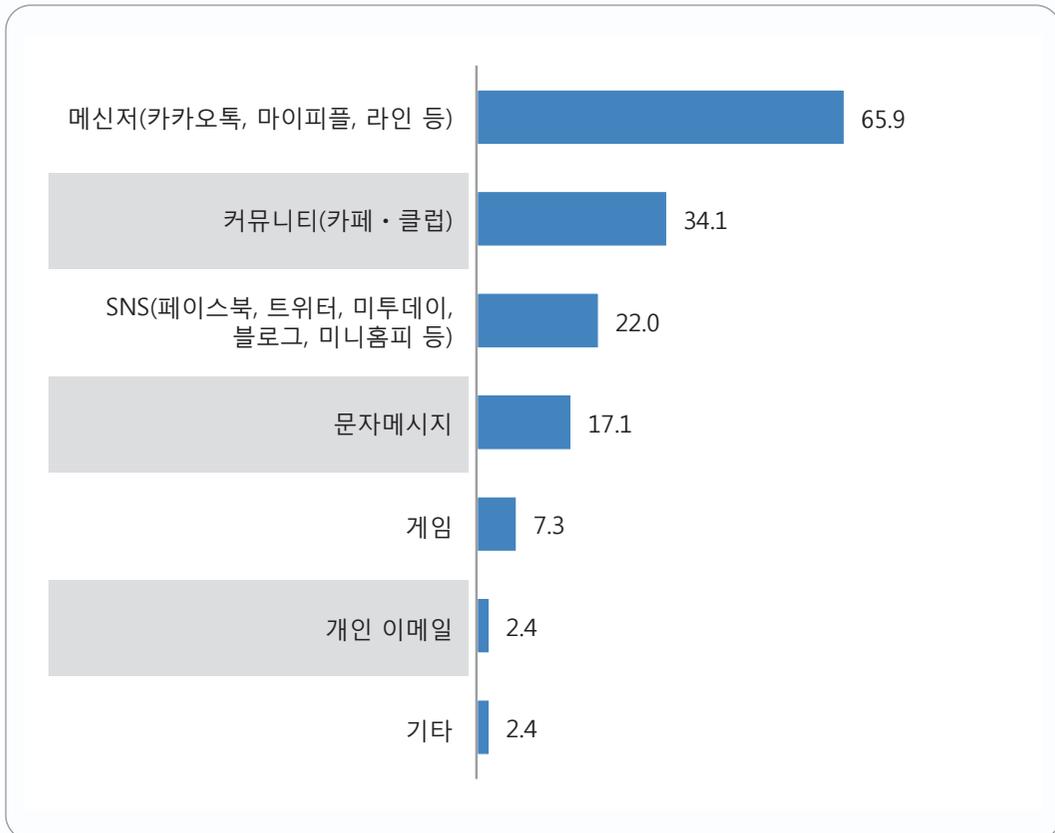


3) 가해 매체

사이버 언어폭력 가해 매체는 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’가 65.9%로 절반 이상을 차지하고 있으며, 그 다음은 ‘커뮤니티(카페·클럽)’(34.1%), ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’(22.0%)의 순으로 나타났다.

◀그림3-1-1-4> 사이버 언어폭력 가해 매체(복수응답)

(단위 : %)



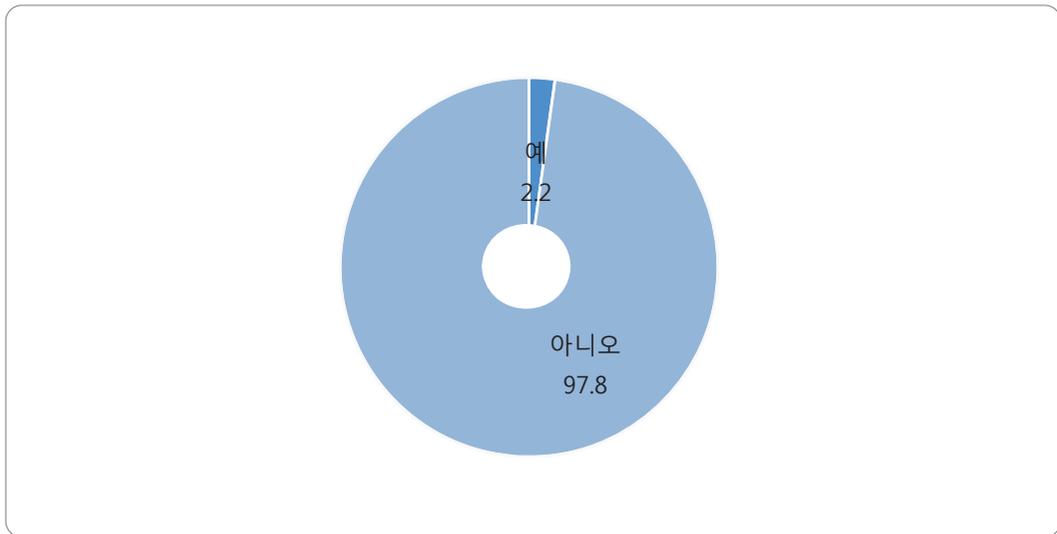
나. 사이버 명예훼손

1) 가해 경험

일반인의 2.2%가 사이버 명예훼손 가해 경험이 있는 것으로 나타났다.

<그림3-1-2-1> 사이버 명예훼손 가해 경험

(단위 : %)



남성(3.1%)이 여성(1.3%)에 비해 높게 나타났다.

<그림3-1-2-2> 응답자 특성별 사이버 명예훼손 가해 경험

(단위 : %)



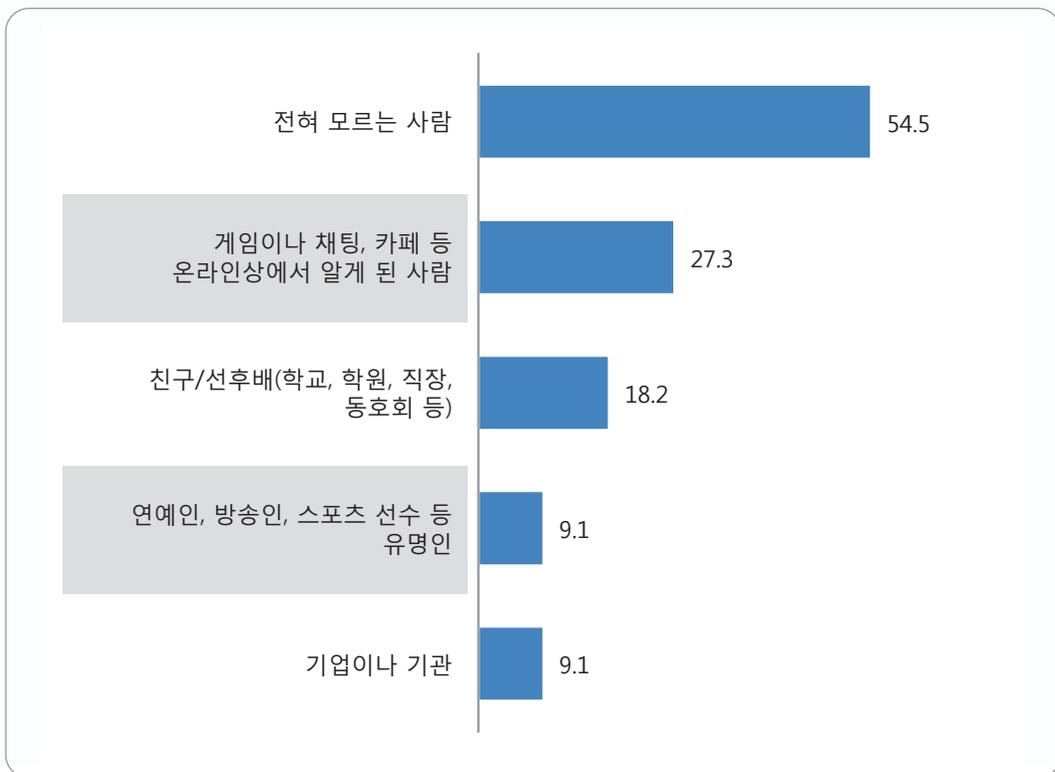
2) 가해 대상

사이버 명예훼손 가해 대상은 ‘전혀 모르는 사람’이 54.5%로 가장 높았고, 그 다음은 ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람’(27.3%), ‘친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)’(18.2%) 등의 순으로 나타났다.

‘연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인’과 ‘기업이나 기관’은 각 9.1%로 나타났다.

▶ <그림3-1-2-3> 사이버 명예훼손 가해 대상(복수응답)

(단위 : %)

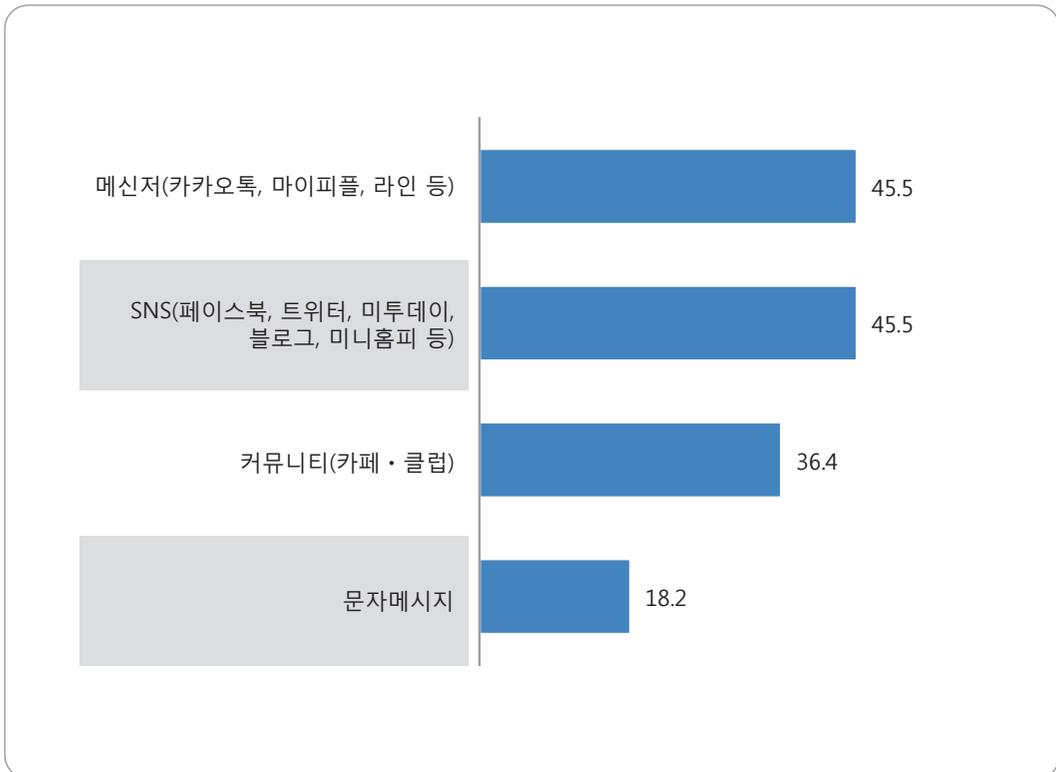


3) 가해 매체

사이버 명예훼손 가해 매체는 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’와 ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’가 각각 45.5%로 가장 높았고, ‘커뮤니티(카페·클럽)’가 36.4%, ‘문자메시지’가 18.2%로 나타났다.

<그림3-1-2-4> 사이버 명예훼손 가해 매체(복수응답)

(단위 : %)





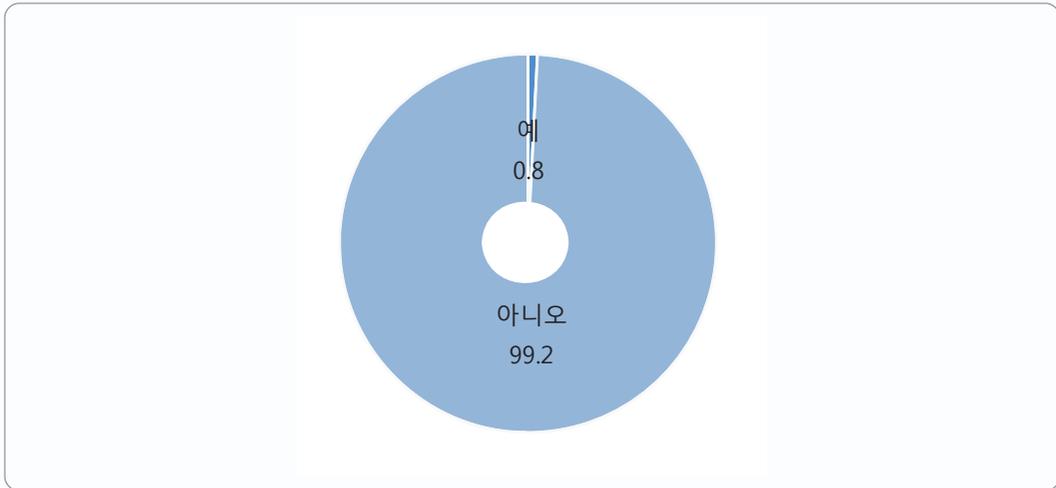
다. 사이버 스토킹

1) 가해 경험

일반인의 0.8%가 사이버 스토킹 가해 경험이 있는 것으로 나타났다.

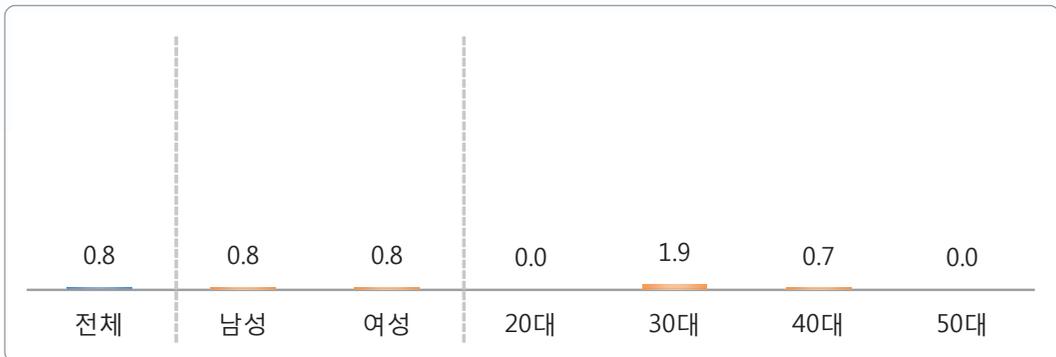
<그림3-1-3-1> 사이버 스토킹 가해 경험

(단위 : %)



<그림3-1-3-2> 응답자 특성별 사이버 스토킹 가해 경험

(단위 : %)

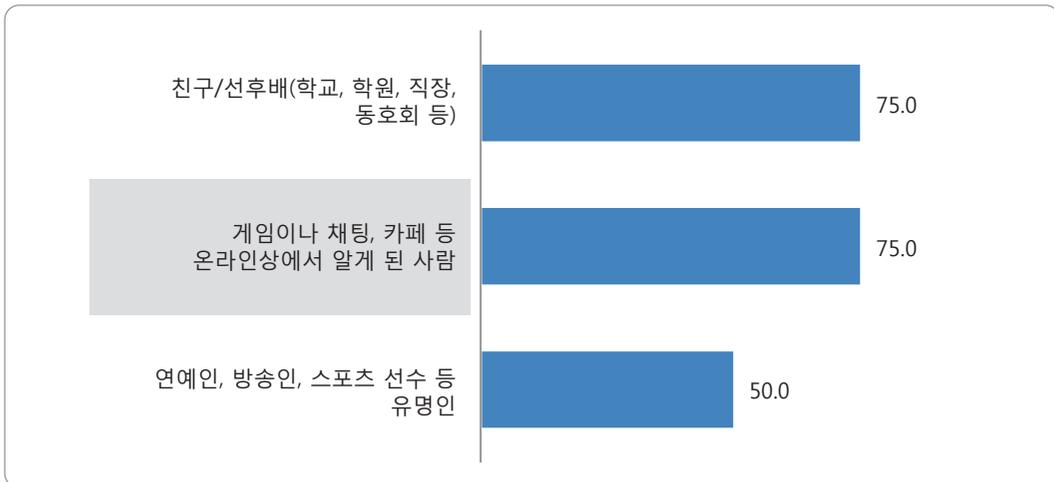


2) 가해 대상

사이버 스토킹 가해 대상은 ‘친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)’와 ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람’이 각 75.0%였고, ‘연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인’은 50.0%로 나타났다.

<그림3-1-3-3> 사이버 스토킹 가해 대상(복수응답)

(단위 : %)

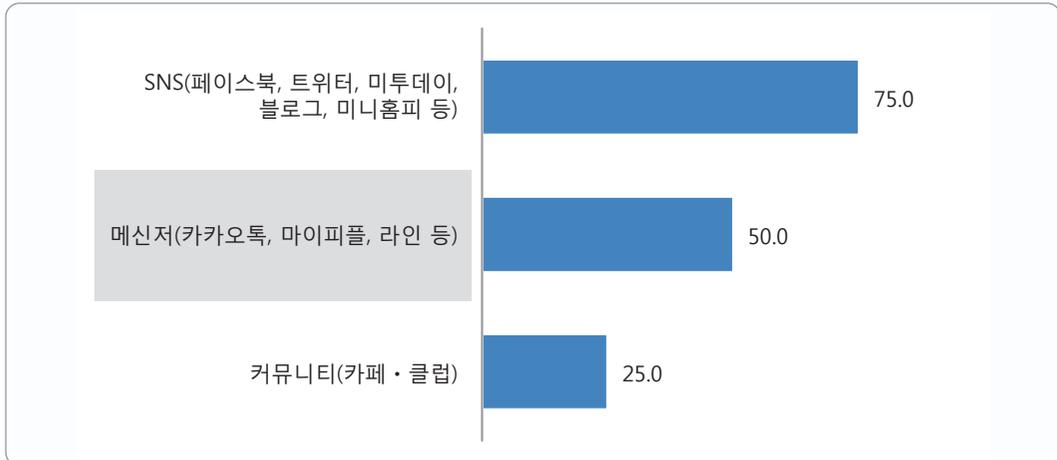


3) 가해 매체

사이버 스토킹 가해 매체는 ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’가 75.0%, ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’는 50.0%, ‘커뮤니티(카페·클럽)’는 25.0%로 나타났다.

◀그림3-1-3-4> 사이버 스토킹 가해 매체(복수응답)

(단위 : %)



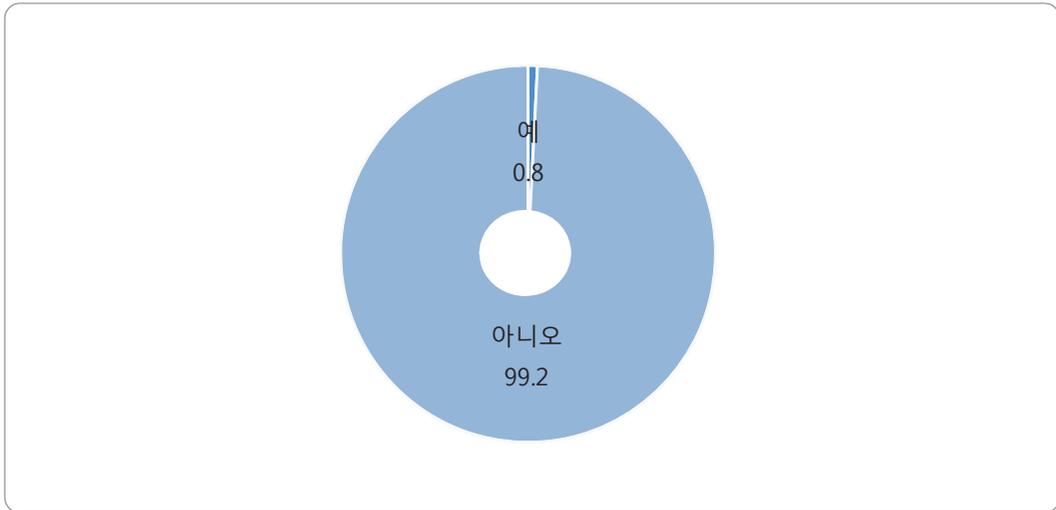
라. 사이버 성폭력

1) 가해 경험

일반인의 0.8%가 사이버 성폭력 가해 경험이 있는 것으로 조사되었다.

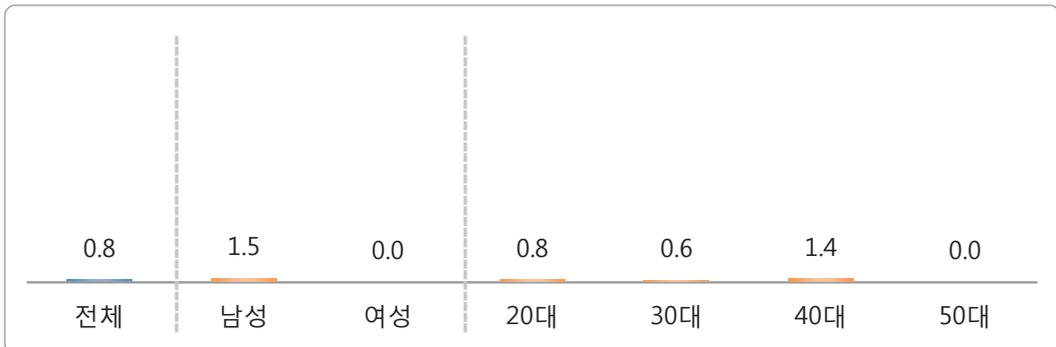
<그림3-1-4-1> 사이버 성폭력 가해 경험

(단위 : %)



<그림3-1-4-2> 응답자 특성별 사이버 성폭력 가해 경험

(단위 : %)

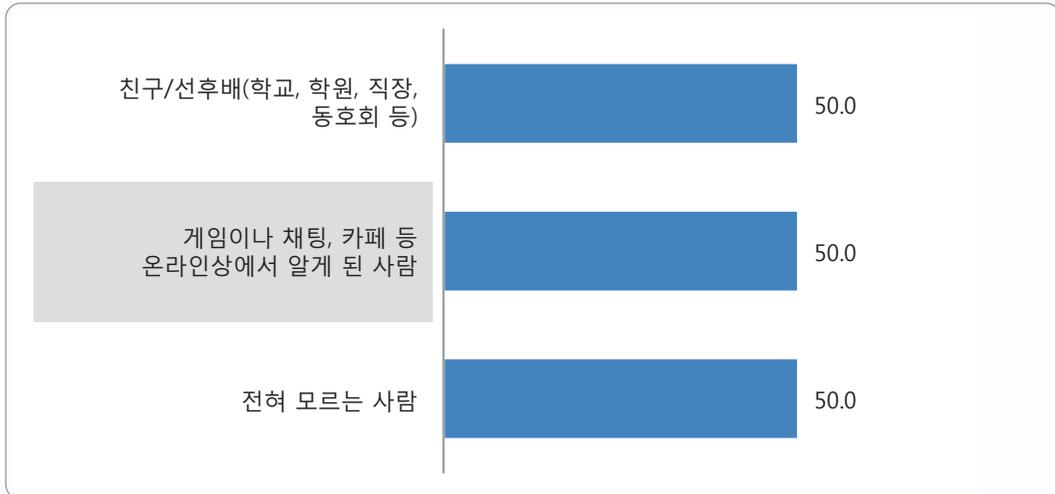


2) 가해 대상

사이버 성폭력 가해 대상은 ‘친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)’, ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인에서 알게 된 사람’과 ‘전혀 모르는 사람’이 각각 50.0%로 나타났다.

■ <그림3-1-4-3> 사이버 성폭력 가해 대상(복수응답)

(단위 : %)

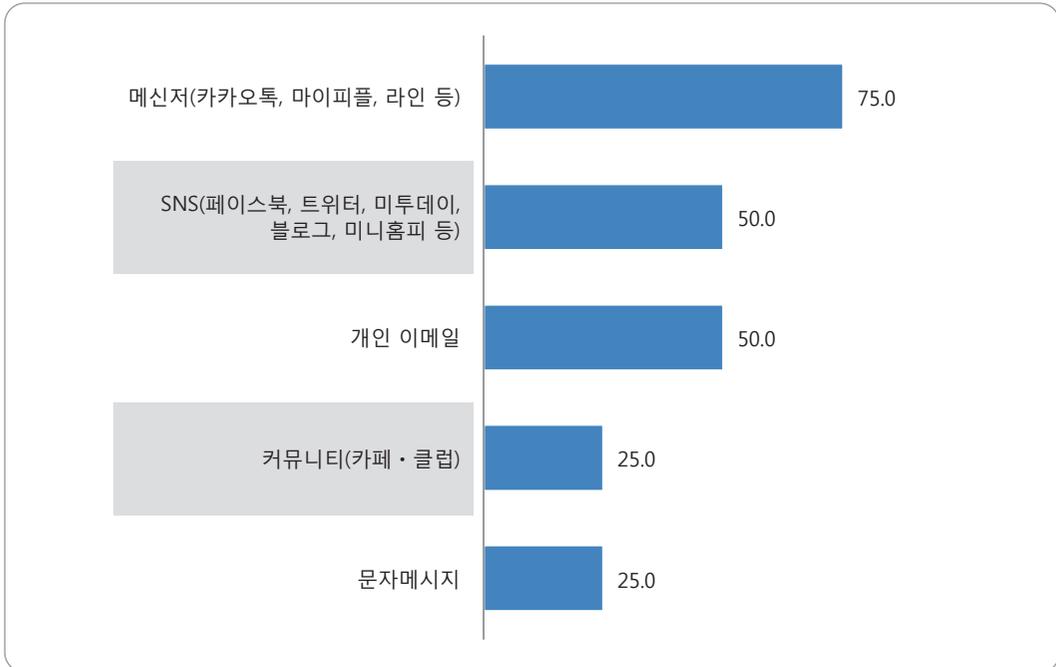


3) 가해 매체

사이버 성폭력을 가한 매체는 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’가 75.0%로 가장 높게 나타났다.

<그림3-1-4-4> 사이버 성폭력 가해 매체(복수응답)

(단위 : %)





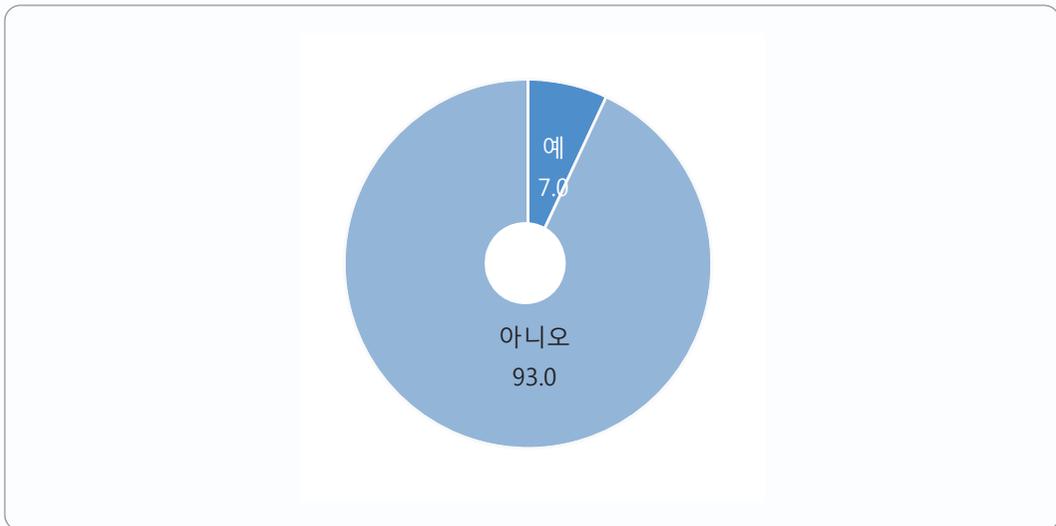
마. 신상정보 유출

1) 유출 경험

응답자의 7.0%가 타인의 신상정보를 유출한 경험이 있는 것으로 나타났다.

<그림3-1-5-1> 신상정보 유출 경험

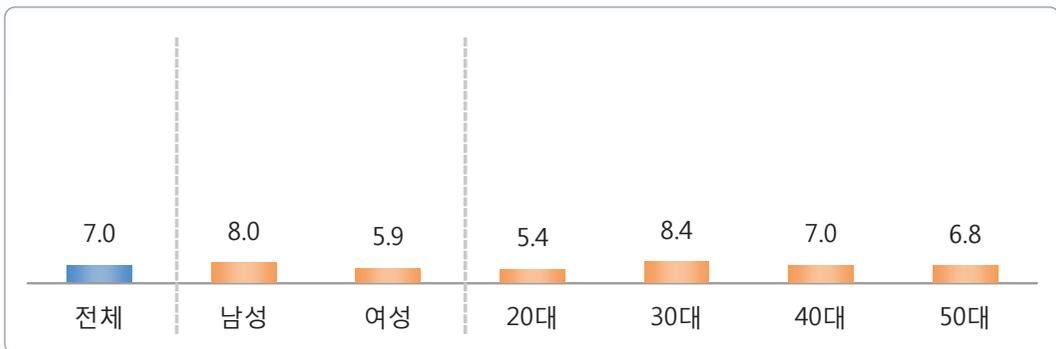
(단위 : %)



응답자 특성별로 남성(8.0%)이 여성(5.9%) 대비 다소 높게 나타났다.

<그림3-1-5-2> 응답자 특성별 신상정보 유출 경험

(단위 : %)

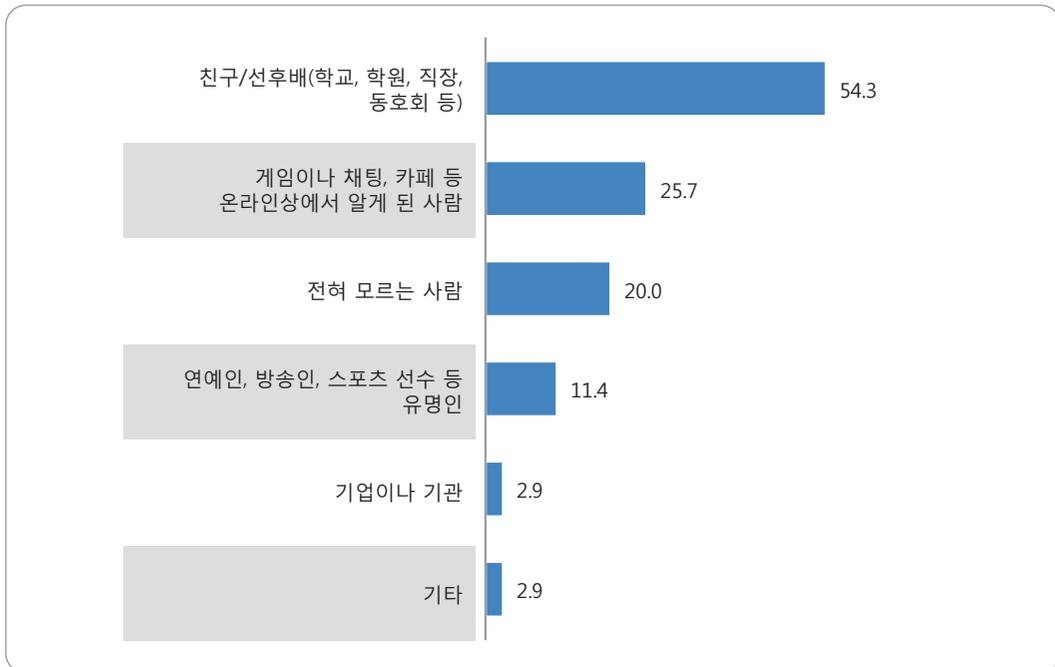


2) 유출 대상

신상정보 유출 대상은 ‘친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)’가 54.3%로 가장 높았고, 그 다음은 ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람’(25.7%), ‘전혀 모르는 사람’(20.0%) 순으로 나타났다.

<그림3-1-5-3> 신상정보 유출 대상(복수응답)

(단위 : %)

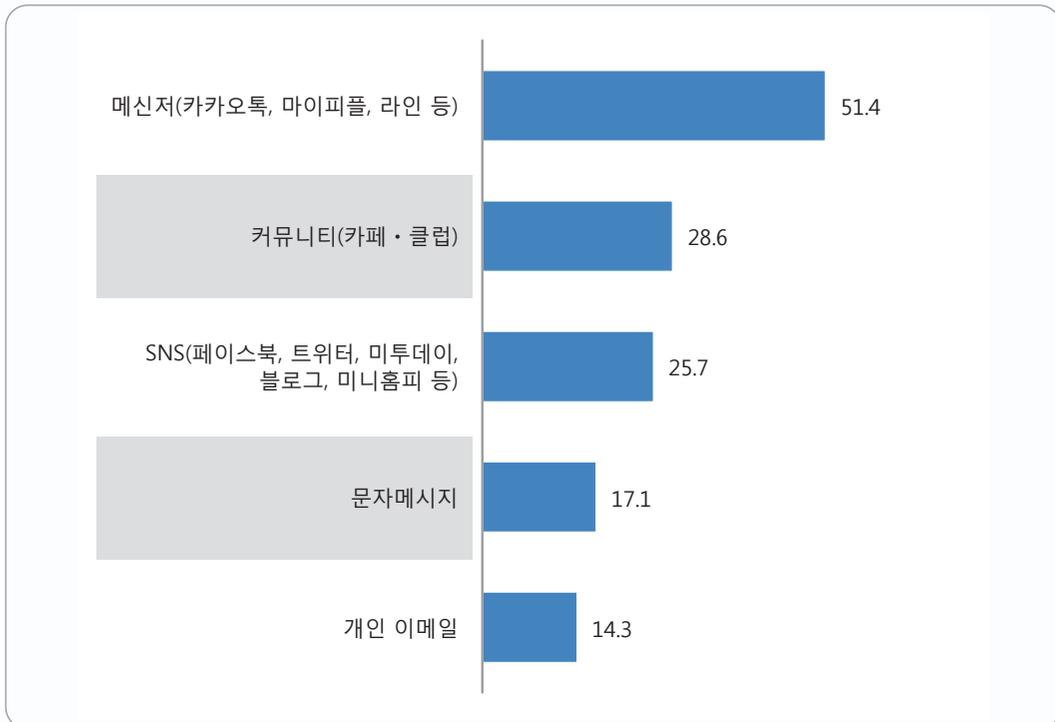


3) 유출 매체

타인의 신상정보를 유출한 매체는 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’가 51.4%로 가장 높았고, 그 다음은 ‘커뮤니티(카페·클럽)’(28.6%), ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’(25.7%) 등의 순으로 나타났다.

◀그림3-1-5-4> 신상정보 유출 매체(복수응답)

(단위 : %)

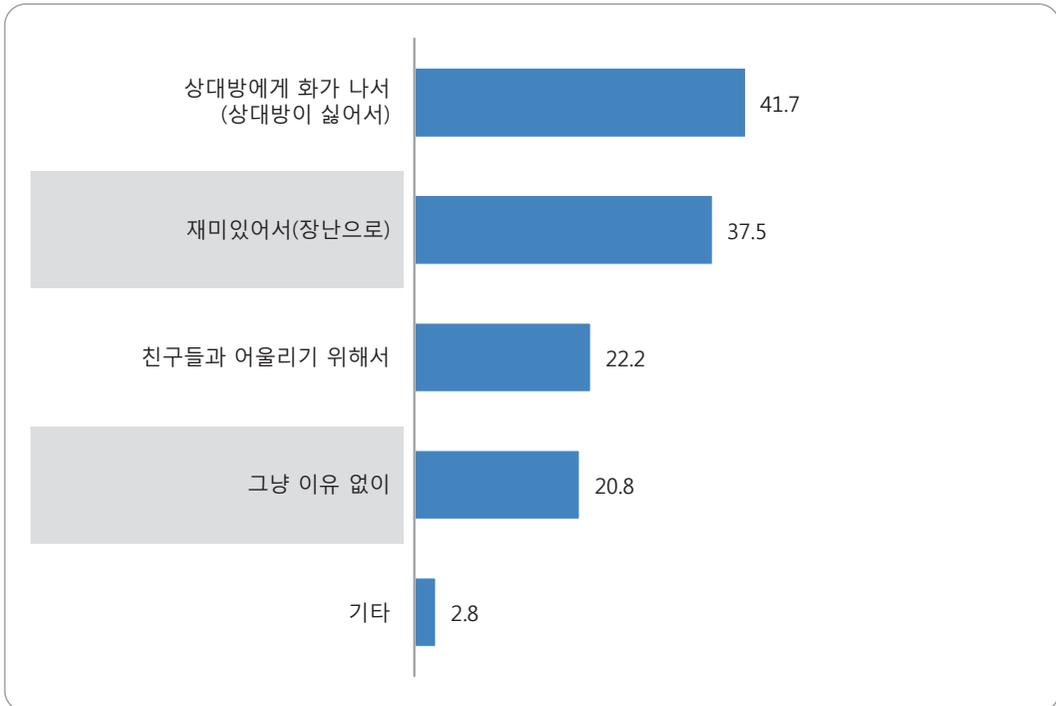


바. 사이버폭력 가해 이유

일반인의 사이버폭력 가해 이유는 ‘상대방에게 화가 나서(상대방이 싫어서)’와 ‘재미있어서(장난으로)’가 각각 41.7%, 37.5%로 높게 나타났고, ‘친구들과 어울리기 위해서’는 22.2%, ‘그냥 이유 없이’는 20.8%로 나타났다.

<그림3-1-6> 사이버폭력 가해 이유(복수응답)

(단위 : %)

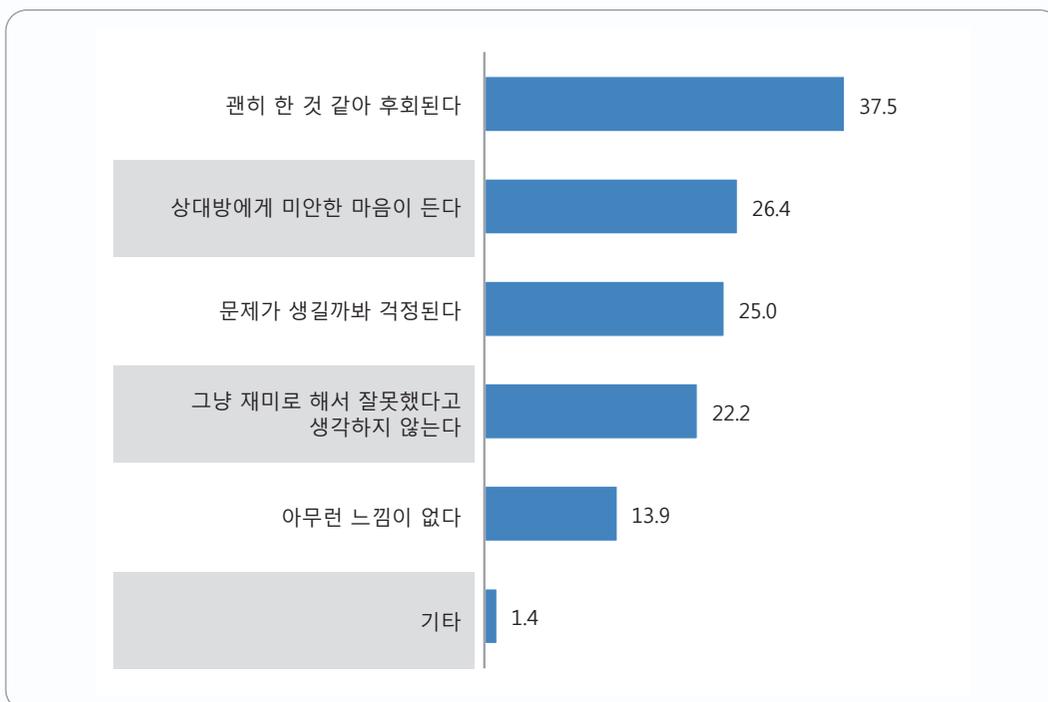


사. 사이버폭력 가해 후 느낌

사이버폭력 가해 후 느낌은 ‘괜히 한 것 같아 후회된다’가 37.5%로 가장 높았고, 다음으로 ‘상대방에게 미안한 마음이 든다’(26.4%), ‘문제가 생길까봐 걱정된다’(25.0%), ‘그냥 재미로 해서 잘못했다고 생각하지 않는다’(22.2%)등의 순으로 나타났다.

◼ <그림3-1-7> 사이버폭력 가해 후 느낌(복수응답)

(단위 : %)



2. 사이버폭력 피해

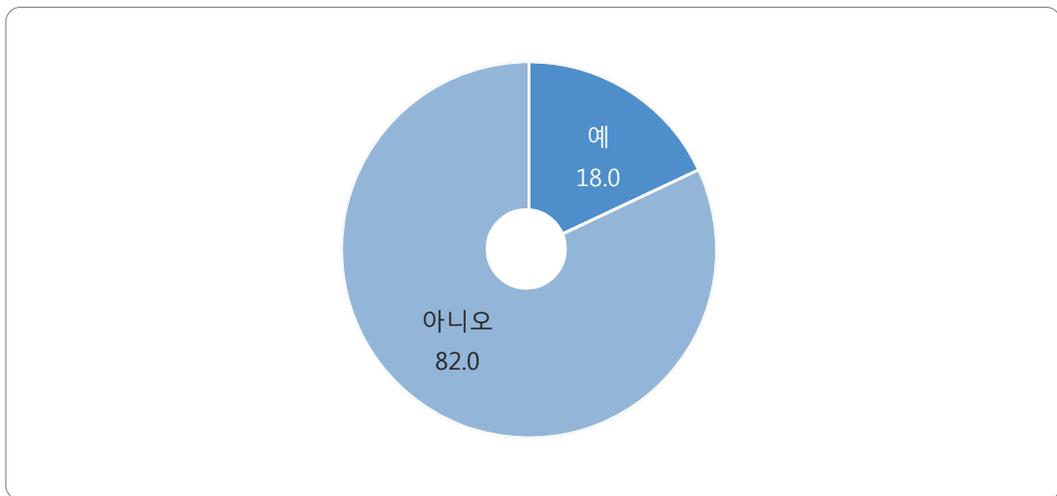
가. 사이버 언어폭력

1) 피해 경험

일반인의 18.0%가 사이버 언어폭력 피해 경험이 있는 것으로 나타났다.

<그림3-2-1-1> 사이버 언어폭력 피해 경험

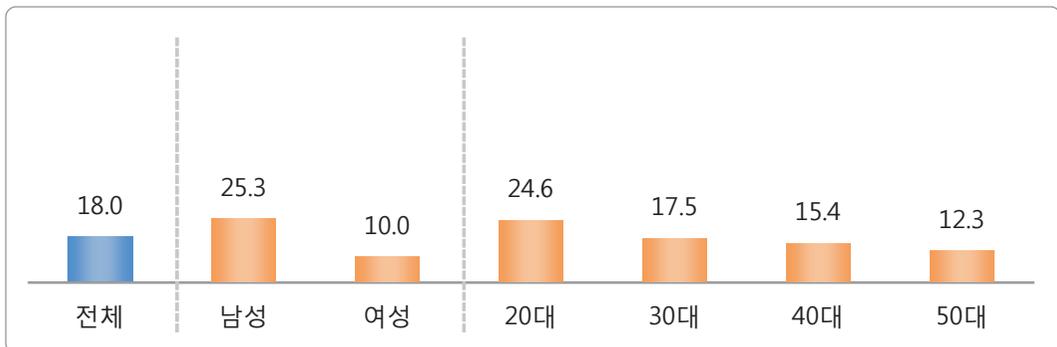
(단위 : %)



응답자 특성별로 남성(25.3%)이 여성(10.0%)보다 피해 경험률이 높았으며, 연령대가 낮을수록 높게 나타났다.

<그림3-2-1-2> 응답자 특성별 사이버 언어폭력 피해 경험

(단위 : %)

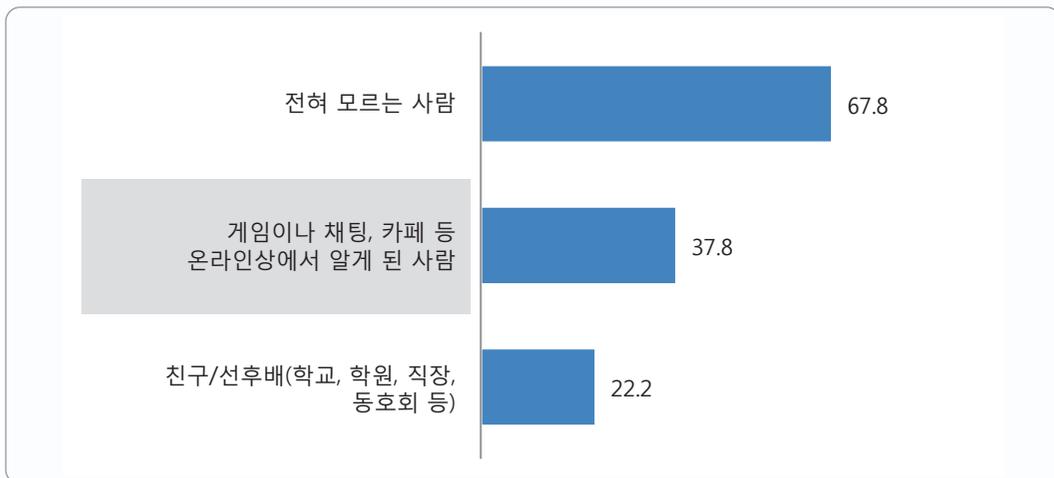


2) 가해자

사이버 언어폭력을 당한 일반인의 67.8%가 ‘전혀 모르는 사람’으로부터 사이버 언어폭력을 당했다고 응답하였으며, 다음으로 ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람’이 37.8%, ‘친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)’는 22.2%로 나타났다.

▶ <그림3-2-1-3> 사이버 언어폭력 피해 시 가해자(복수응답)

(단위 : %)

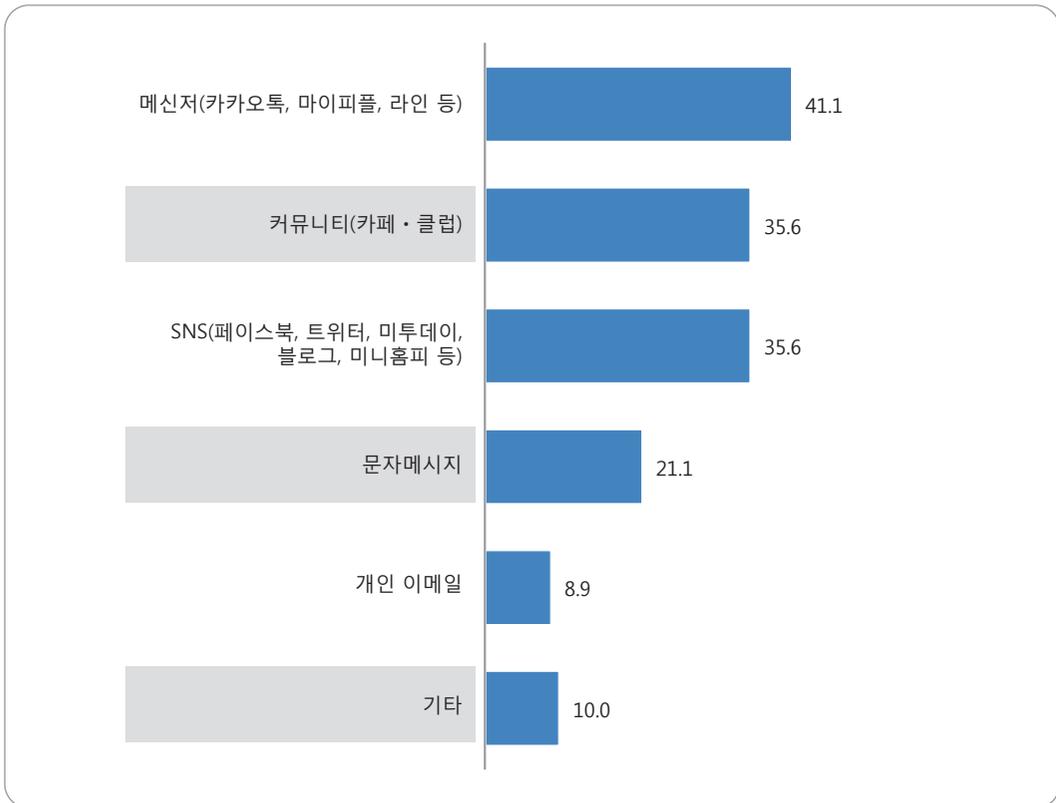


3) 피해 매체

사이버 언어폭력 피해 매체는 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’가 41.1%로 가장 높았고, ‘커뮤니티(카페·클럽)’와 ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’가 각각 35.6%로 나타났다.

<그림3-2-1-4> 사이버 언어폭력 피해 매체(복수응답)

(단위 : %)





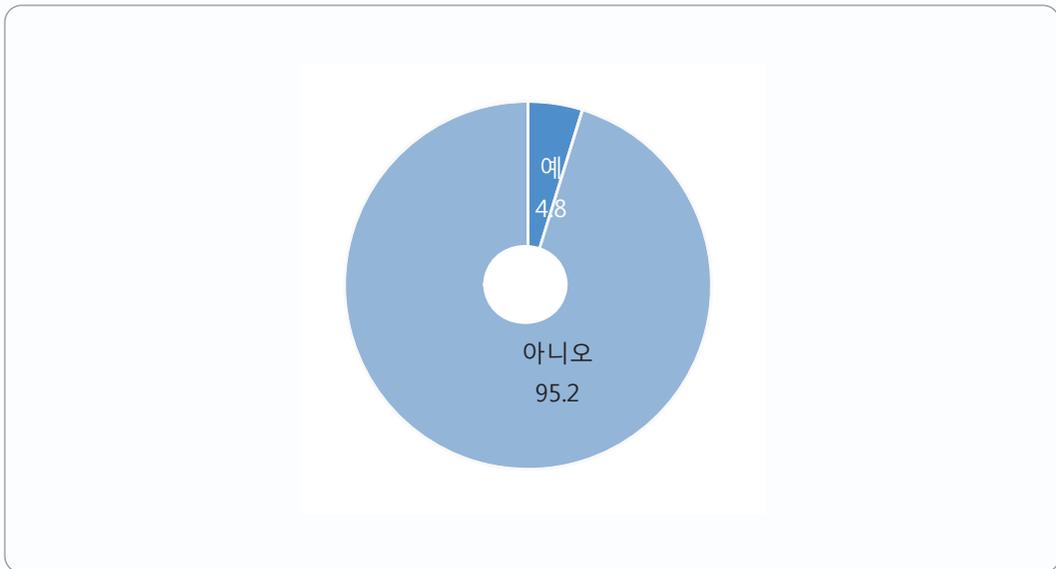
나. 사이버 명예훼손

1) 피해 경험

일반인의 4.8%가 사이버 명예훼손 피해 경험이 있는 것으로 나타났다.

<그림3-2-2-1> 사이버 명예훼손 피해 경험

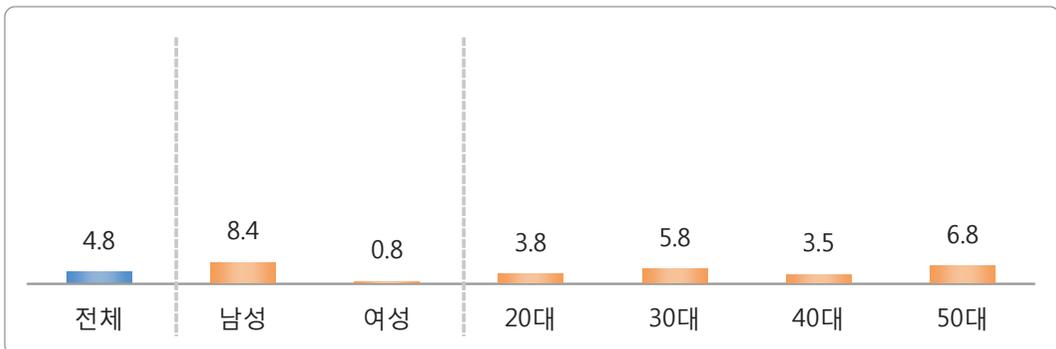
(단위 : %)



사이버 명예훼손 피해 경험은 남성(8.4%)이 여성(0.8%)보다 높게 나타났다.

<그림3-2-2-2> 응답자 특성별 사이버 명예훼손 피해 경험

(단위 : %)

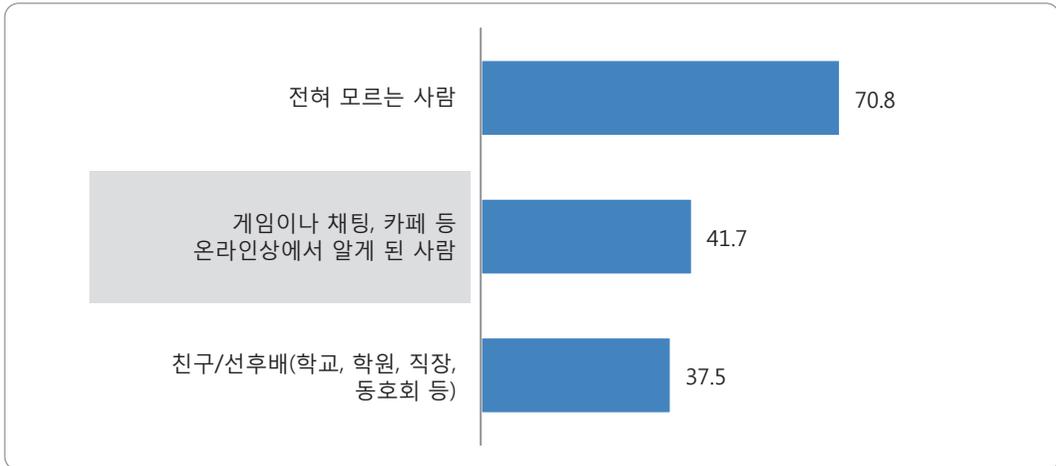


2) 가해자

사이버 명예훼손 피해자의 70.8%가 ‘전혀 모르는 사람’으로부터, 41.7%가 ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람’으로부터 사이버 명예훼손을 당했다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림3-2-2-3> 사이버 명예훼손 피해 시 가해자(복수응답)

(단위 : %)

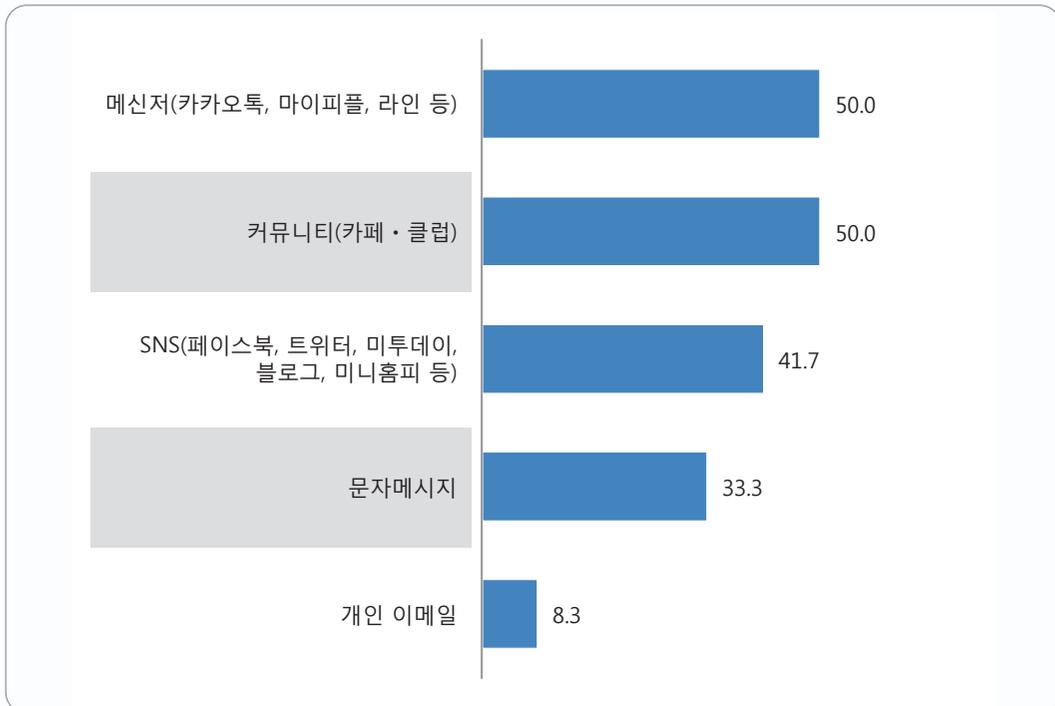


3) 피해 매체

사이버 명예훼손 피해 매체는 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’와 ‘커뮤니티(카페·클럽)’가 각각 50.0%, ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’가 41.7%로 나타났다.

◀그림3-2-2-4> 사이버 명예훼손 피해 매체(복수응답)

(단위 : %)



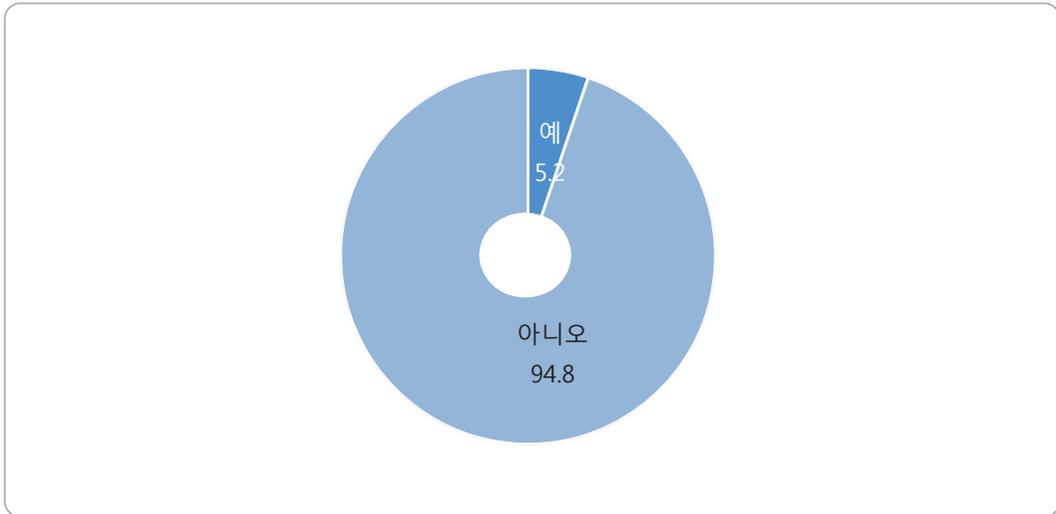
다. 사이버 스토킹

1) 피해 경험

일반인의 5.2%는 사이버 스토킹 피해 경험이 있는 것으로 나타났다.

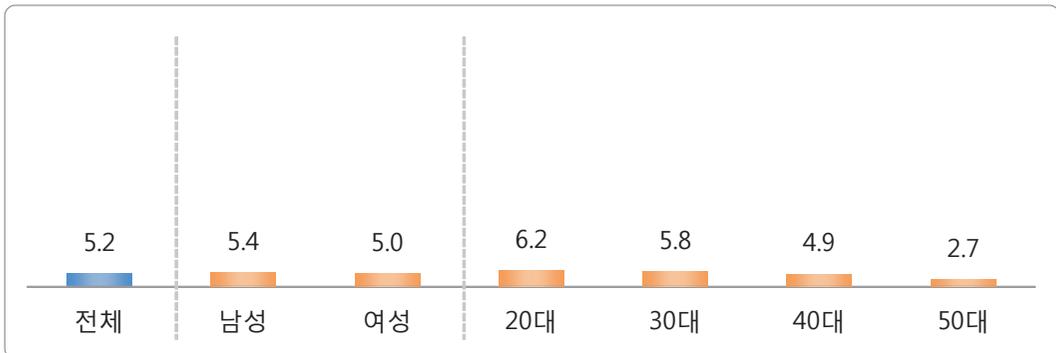
<그림3-2-3-1> 사이버 스토킹 피해 경험

(단위 : %)



<그림3-2-3-2> 응답자 특성별 사이버 스토킹 피해 경험

(단위 : %)

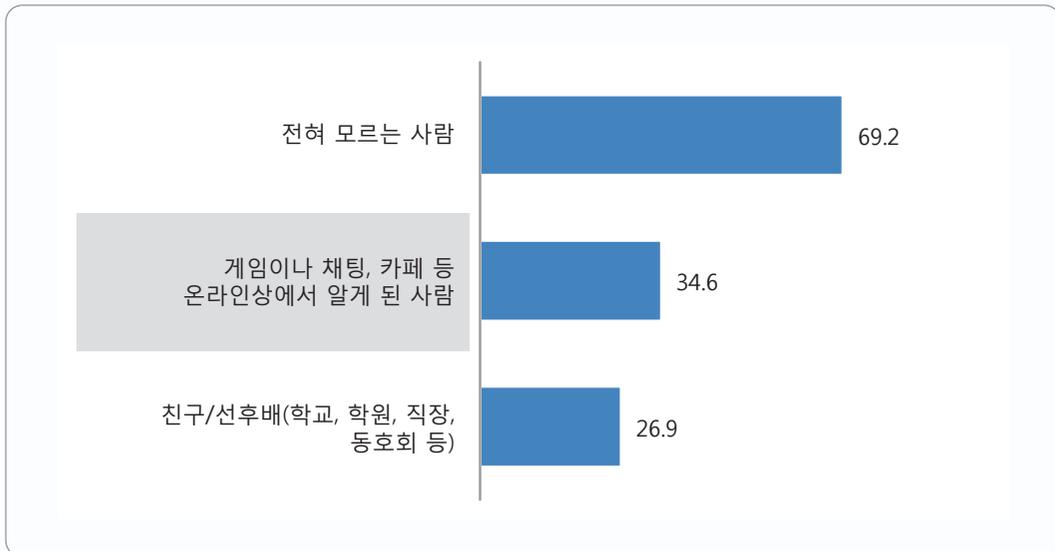


2) 가해자

사이버 스토킹을 당한 일반인의 69.2%가 ‘전혀 모르는 사람’으로부터 사이버 스토킹을 당했다고 응답하였으며, 다음으로 ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람’이 34.6%, ‘친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)’는 26.9%로 나타났다.

▶ <그림3-2-3-3> 사이버 스토킹 피해 시 가해자(복수응답)

(단위 : %)

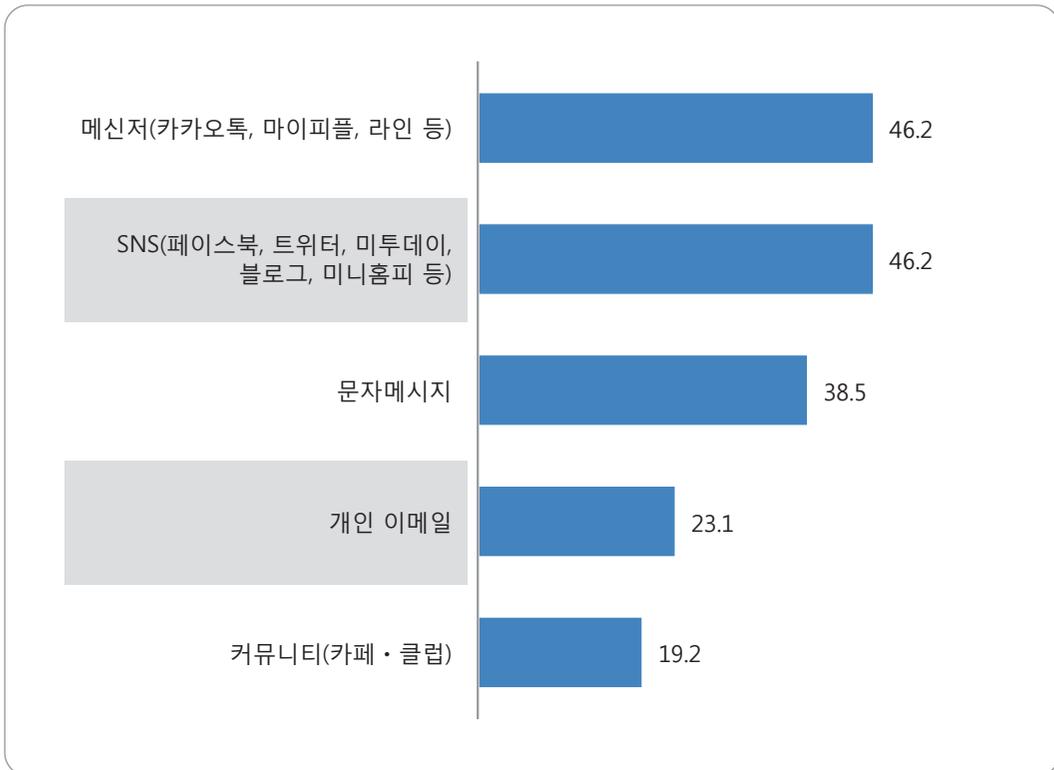


3) 피해 매체

사이버 스토킹 피해 매체는 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’와 ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’가 각각 46.2%로 가장 높게 나타났고, 그 다음은 ‘문자메시지’(38.5%)로 나타났다.

<그림3-2-3-4> 사이버 스토킹 피해 매체(복수응답)

(단위 : %)





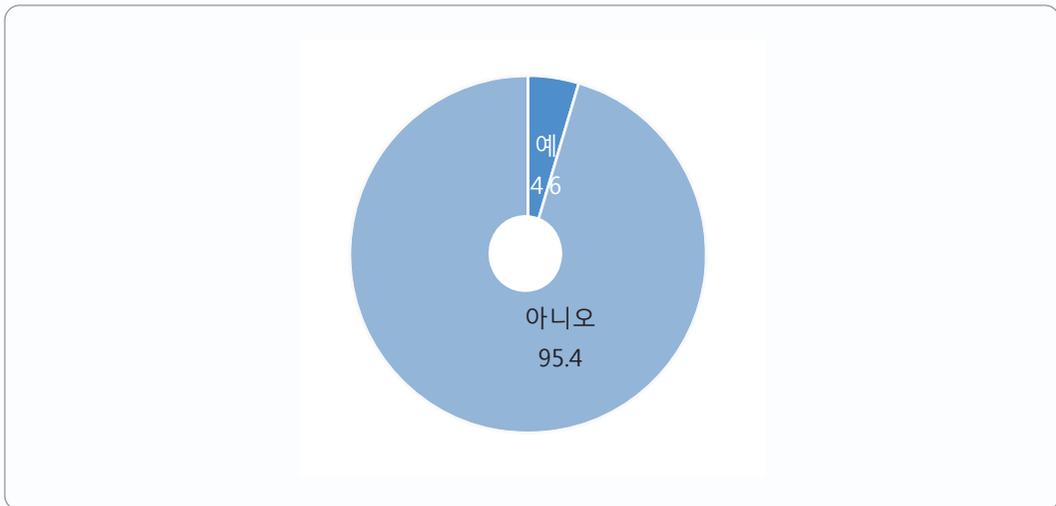
라. 사이버 성폭력

1) 피해 경험

사이버 성폭력 피해 경험은 4.6%로 나타났다.

<그림3-2-4-1> 사이버 성폭력 피해 경험

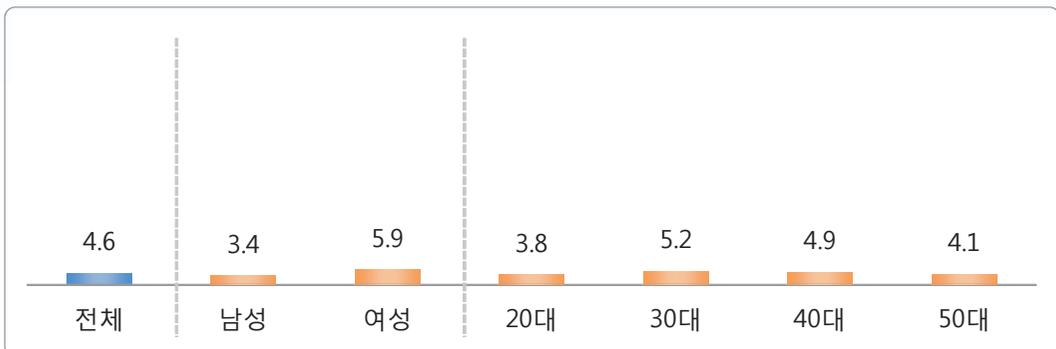
(단위 : %)



응답자 특성별로 여성(5.9%)이 남성(3.4%) 대비 다소 높게 나타났다.

<그림2-2-4-2> 응답자 특성별 사이버 성폭력 피해 경험

(단위 : %)

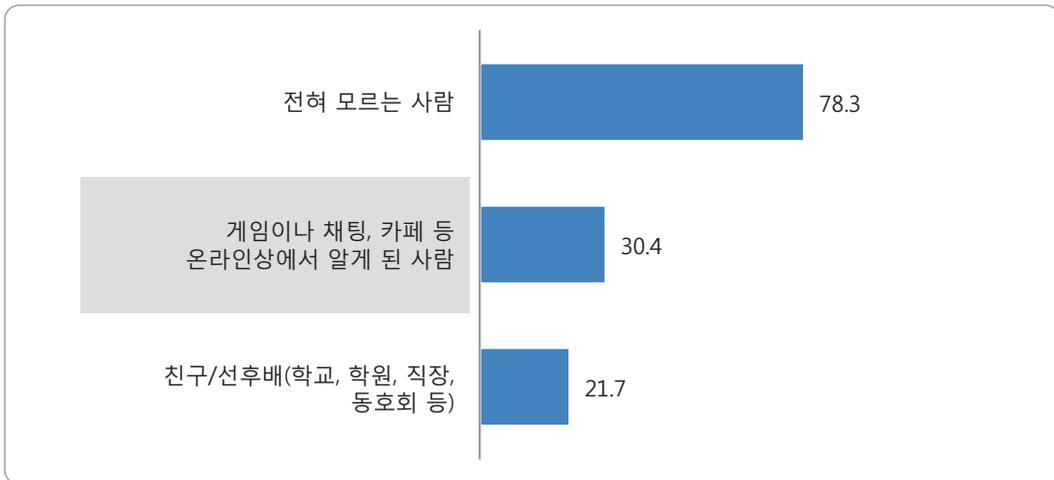


2) 가해자

사이버 성폭력 피해자의 78.3%가 ‘전혀 모르는 사람’으로부터 사이버 성폭력을 당했다고 응답하였으며, 그 다음으로 ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람’이 30.4%, ‘친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)’는 21.7%로 나타났다.

<그림3-2-4-3> 사이버 성폭력 피해 시 가해자(복수응답)

(단위 : %)

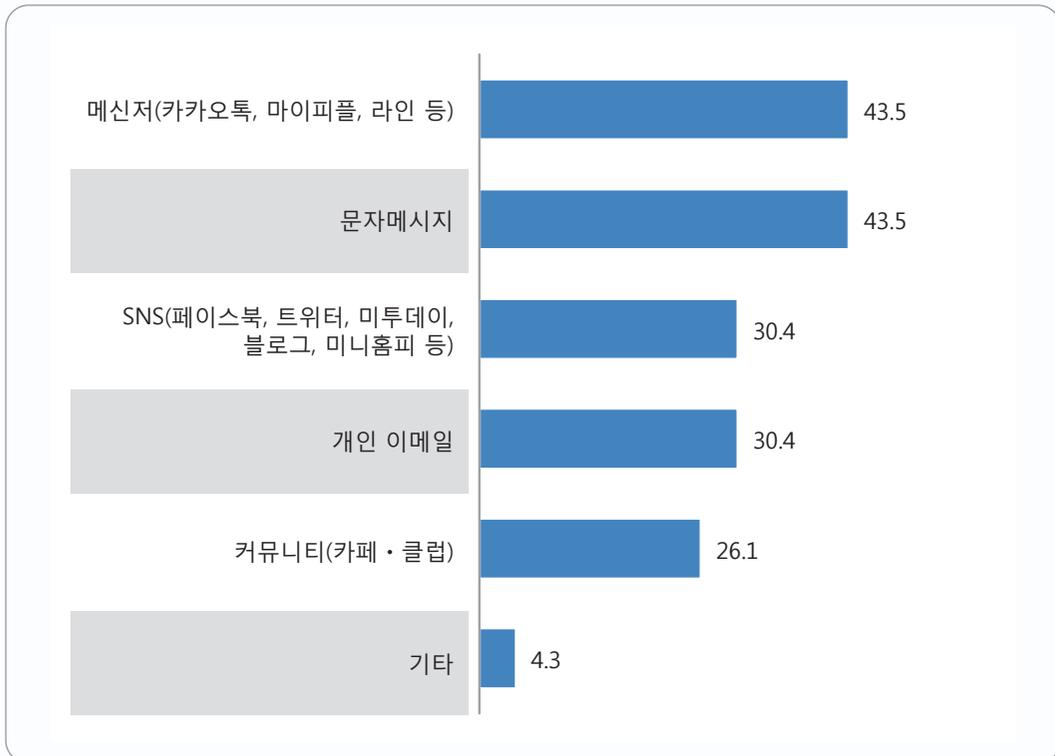


3) 피해 매체

사이버 성폭력 피해 매체는 ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’와 ‘문자메시지’가 각각 43.5%, ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’와 ‘개인 이메일’이 각각 30.4%로 나타났다.

◀그림3-2-4-4> 사이버 성폭력 피해 매체(복수응답)

(단위 : %)



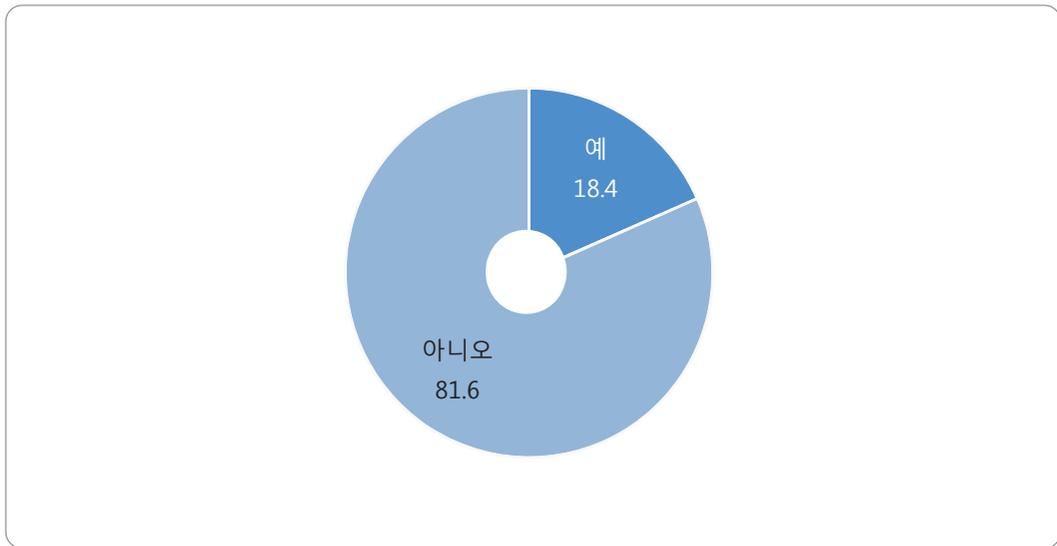
마. 신상정보 유출

1) 유출 경험

일반인의 18.4%가 신상정보 유출 피해를 경험한 적이 있는 것으로 나타났다.

<그림3-2-5-1> 신상정보 유출 경험

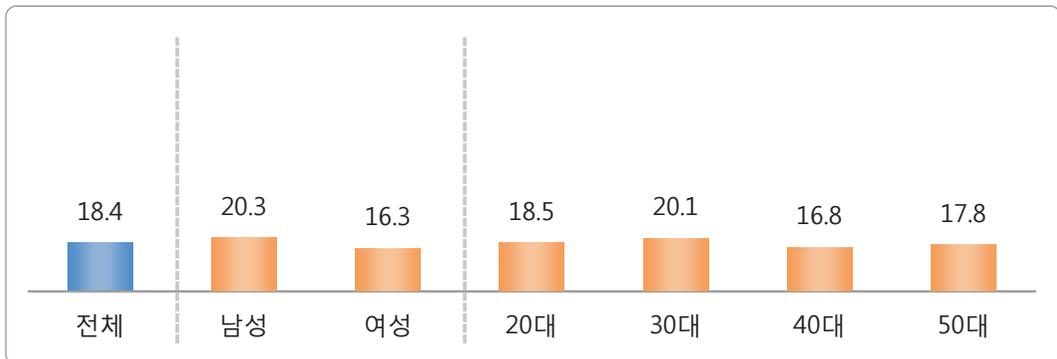
(단위 : %)



응답자 특성별로는 남성(20.3%)이 여성(16.3%)보다 높게 나타났다.

<그림3-2-5-2> 응답자 특성별 신상정보 유출 경험

(단위 : %)

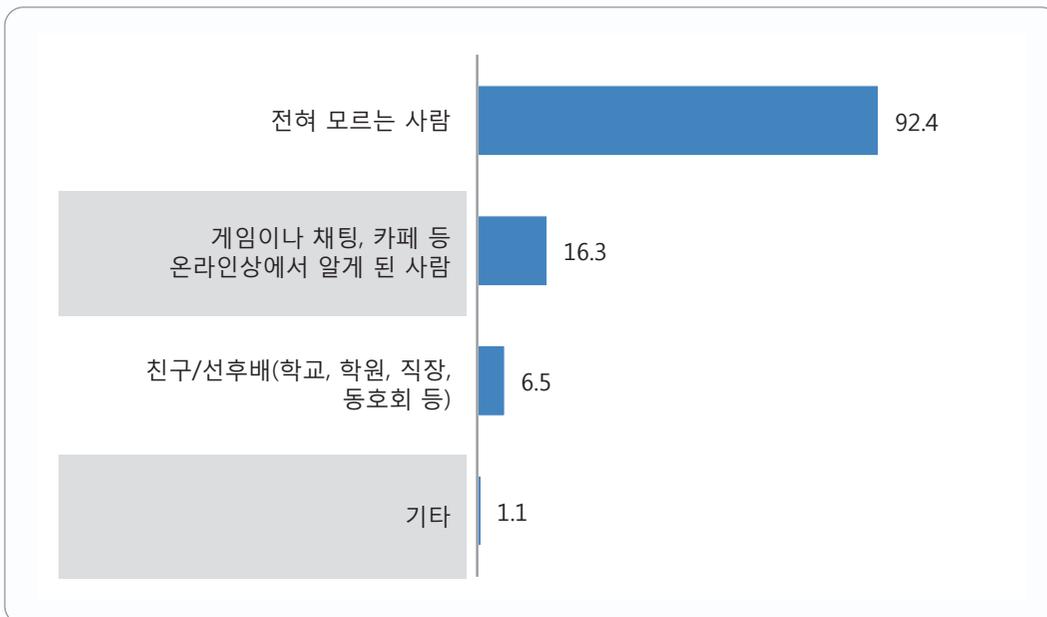


2) 가해자

신상정보를 유출 당한 피해자의 92.4%가 ‘전혀 모르는 사람’으로부터 신상정보 유출을 당했다고 응답하였으며, 그 다음으로 ‘게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람’이 16.3%, ‘친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)’이 6.5%로 나타났다.

▶ <그림3-2-5-3> 신상정보 유출 피해 시 가해자(복수응답)

(단위 : %)

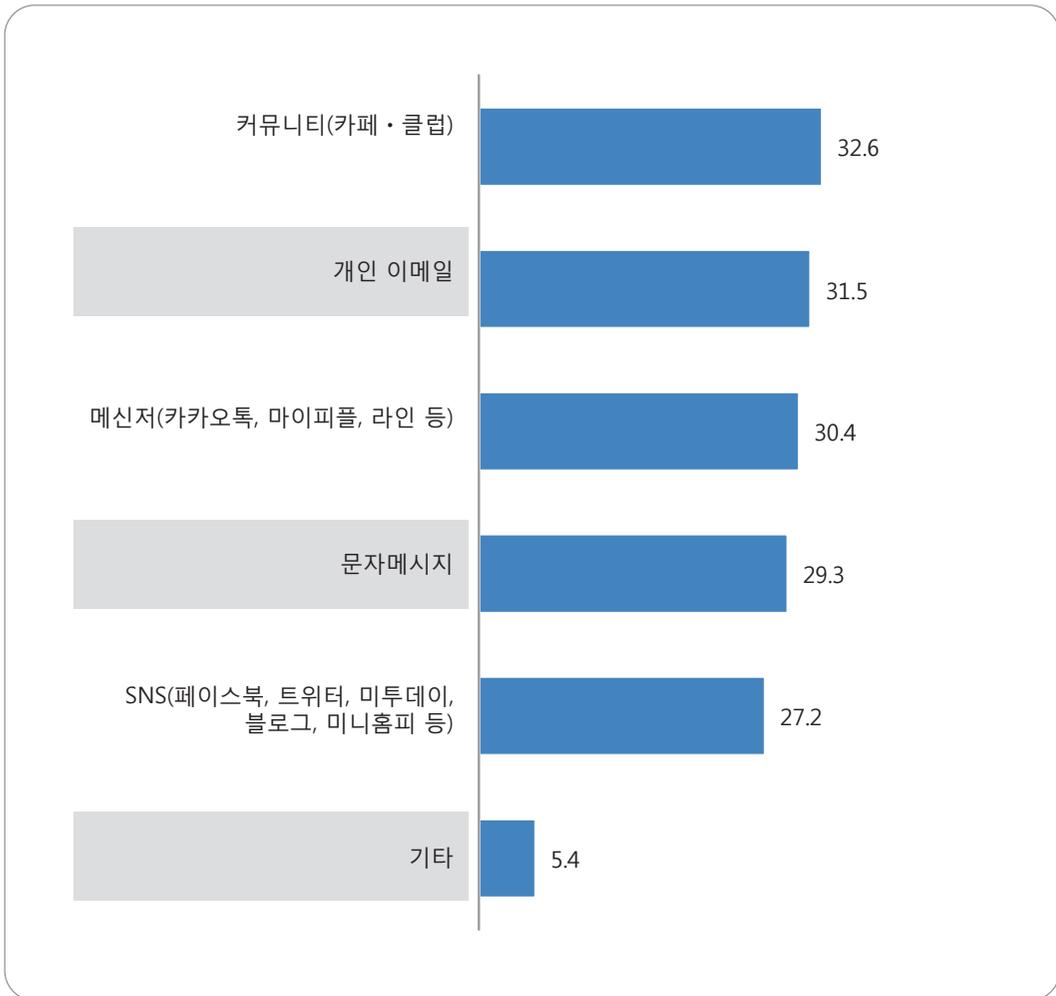


3) 유출 매체

신상정보 유출 매체는 ‘커뮤니티(카페·클럽)’가 32.6%, ‘개인 이메일’이 31.5%, ‘메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)’가 30.4%, ‘문자메시지’가 29.3%, ‘SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)’가 27.2%로 나타났다.

<그림3-2-5-4> 신상정보 유출 매체(복수응답)

(단위 : %)





바. 사이버폭력 피해 후 대응 여부

일반인의 22.4%가 사이버폭력 피해에 '대응을 한 적이 있다'고 응답한 것으로 나타났다.

<그림3-2-6-1> 사이버폭력 피해 후 대응 여부

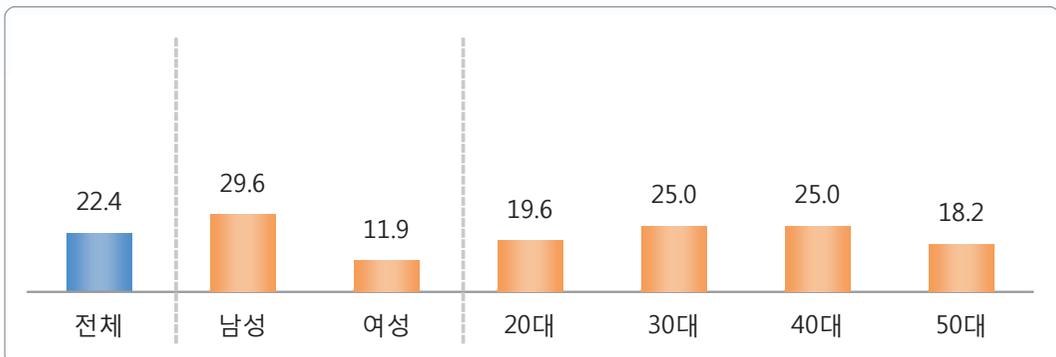
(단위 : %)



응답자 특성별로 남성(29.6%)이 여성(11.9%)보다 대응 경험률이 높게 나타났다.

<그림3-2-6-2> 응답자 특성별 사이버폭력 피해 후 대응 여부

(단위 : %)



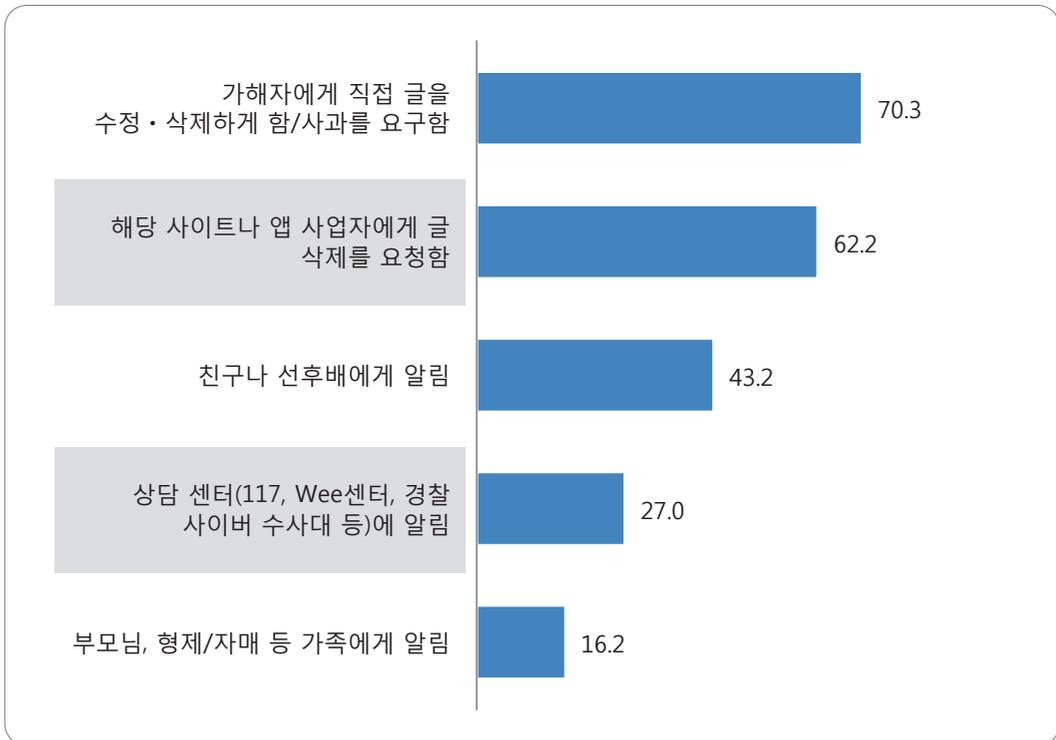
사. 사이버폭력 피해 대응 내용

사이버폭력 피해 대응 방법으로는 ‘가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함’이 70.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘해당 사이트나 앱 사업자에게 글 삭제를 요청함’이 62.2%, ‘친구나 선후배에게 알림’이 43.2%로 나타났다.

‘상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등)에 알림’은 27.0%, ‘부모님, 형제/자매 등 가족에게 알림’은 16.2%로 나타났다.

<그림3-2-7> 사이버폭력 피해 대응 내용(복수응답)

(단위 : %)



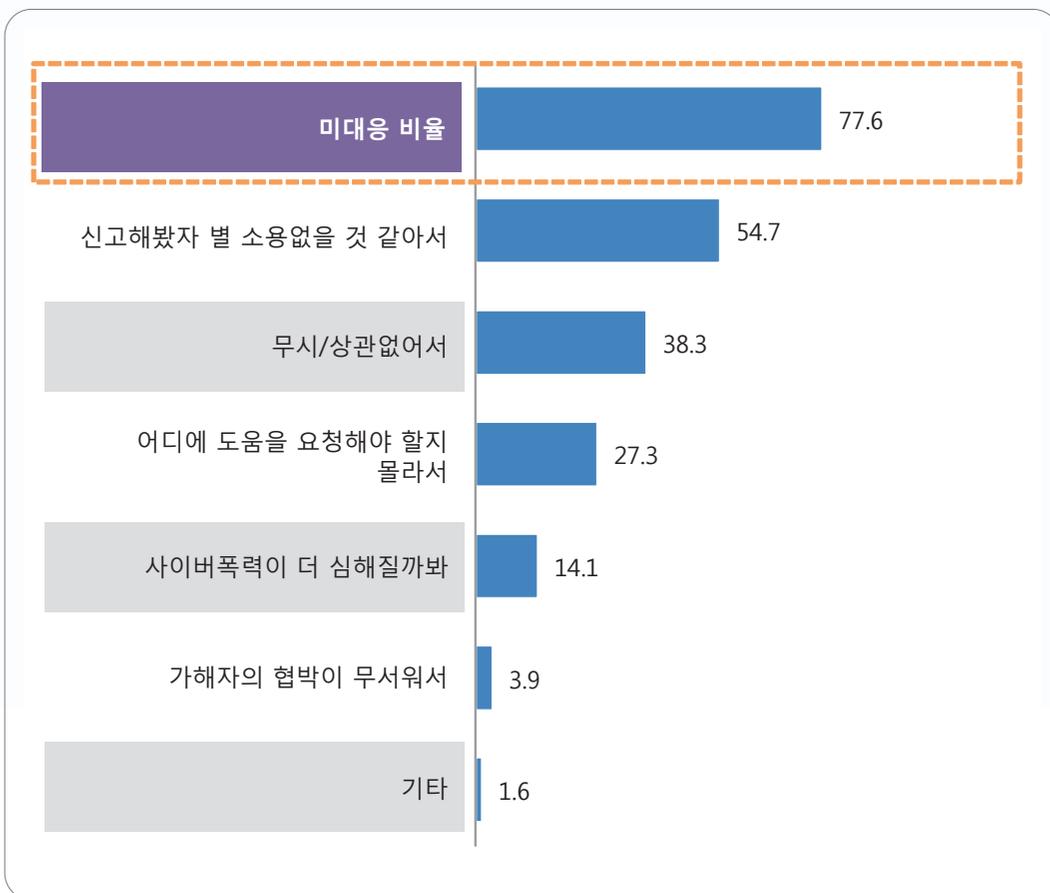


아. 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유

사이버폭력을 당한 일반인의 77.6%가 피해 후 ‘대응을 한 적이 없다’고 응답한 것으로 나타났다.

사이버폭력 피해 후 아무런 대응을 하지 않은 이유로 ‘신고해봤자 별 소용없을 것 같아서’가 54.7%로 가장 높게 나타났고, ‘무시/상관없어서’가 38.3%, ‘어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서’가 27.3%로 나타났다.

<그림3-2-8> 사이버폭력 피해 미대응 비율 및 이유(복수응답) (단위 : %)

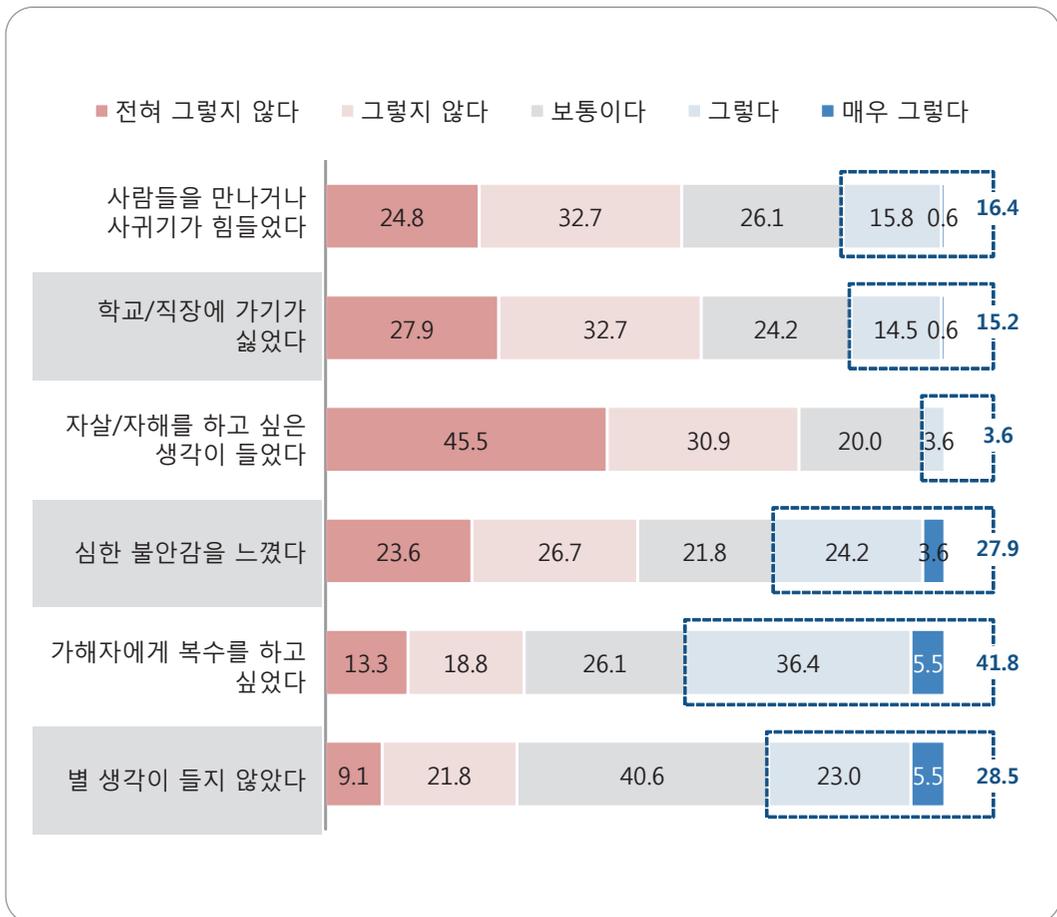


자. 사이버폭력 피해 후 감정

사이버폭력 피해 후 일반인의 41.8%가 ‘가해자에게 복수를 하고 싶었다’고 응답(매우 그렇다+ 그렇다)하였으며, 다음으로 ‘별 생각이 들지 않았다’는 28.5%, ‘심한 불안감을 느꼈다’는 27.9%, ‘사람들을 만나거나 사귀기가 힘들었다’는 16.4%, ‘학교/직장에 가기가 싫었다’는 15.2%, ‘자살/자해를 하고 싶은 생각이 들었다’는 3.6%의 순으로 나타났다.

<그림3-2-9> 사이버폭력 피해 후 감정

(단위 : %)

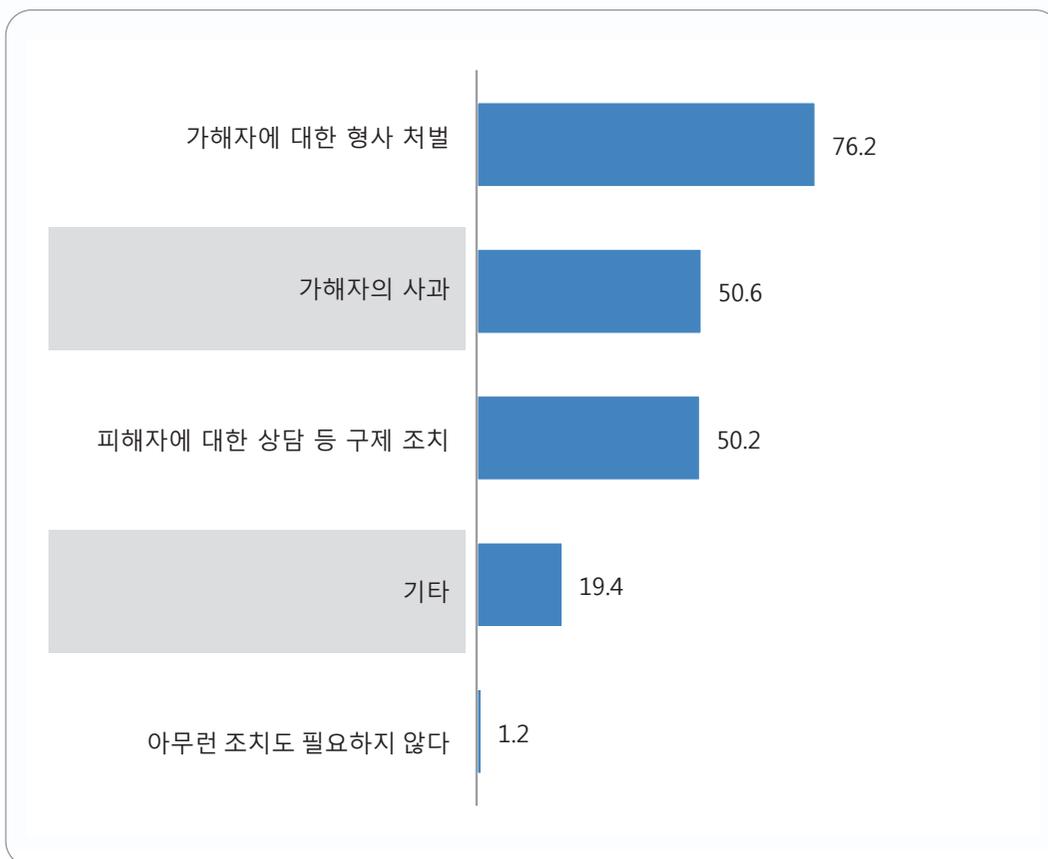


차. 사이버폭력 피해 후 필요한 조치

일반인이 생각하는 사이버폭력 피해 후 필요한 조치로는 ‘가해자에 대한 형사 처벌’이 76.2%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음은 ‘가해자의 사과’(50.6%), ‘피해자에 대한 상담 등 구제 조치’(50.2%)등의 순으로 나타났다.

▮ <그림3-2-10> 사이버폭력 피해 후 필요한 조치(복수응답)

(단위 : %)



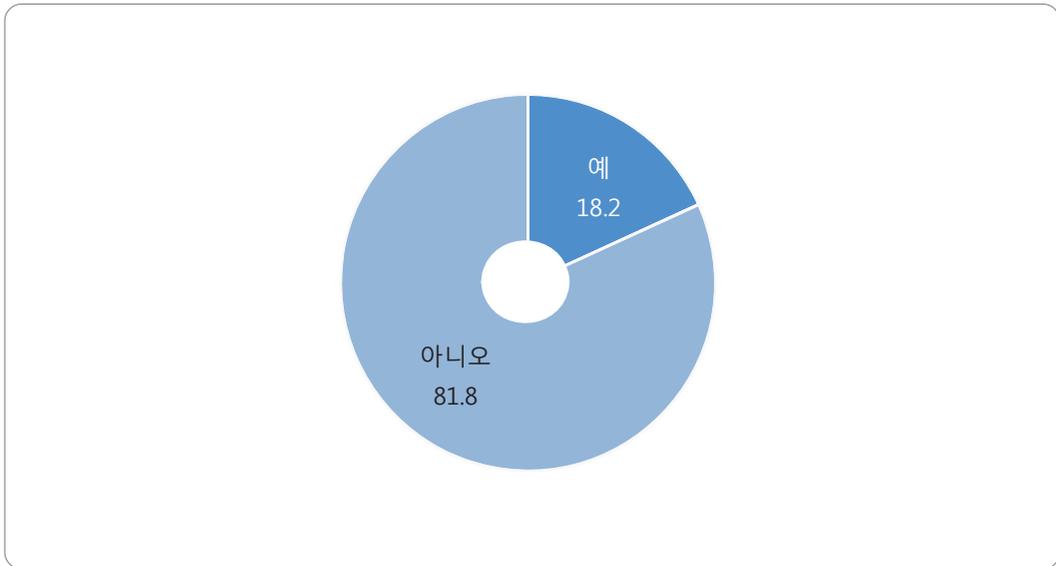
3. 사이버폭력 목격

가. 사이버폭력 목격 경험

일반인의 18.2%가 주변 사람이 사이버폭력을 당하거나 가해하는 것을 본 적이 있다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림3-3-1-1> 사이버폭력 목격 경험

(단위 : %)



연령대별로 보았을 때, 20대(20.8%)에서 목격 경험률이 상대적으로 높게 나타났다.

<그림3-3-1-2> 응답자 특성별 사이버폭력 목격 경험

(단위 : %)

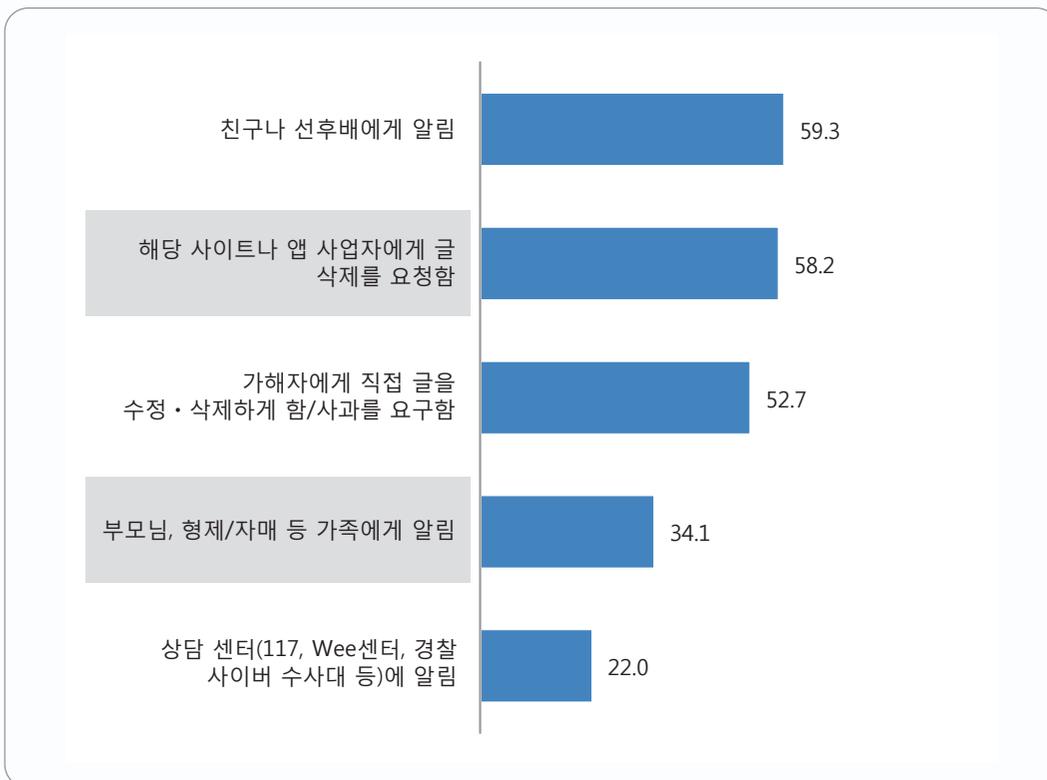


나. 사이버폭력 목격 후 대응 내용

사이버폭력 목격 후 대응 내용을 살펴보면, ‘친구나 선후배에게 알림’이 59.3%로 가장 높게 나타났고, 그 다음은 ‘해당 사이트나 앱 사업자에게 글 삭제를 요청함’(58.2%), ‘가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함’(52.7%)으로 나타났다.

■ <그림3-3-2> 사이버폭력 목격 후 대응 내용(복수응답)

(단위 : %)

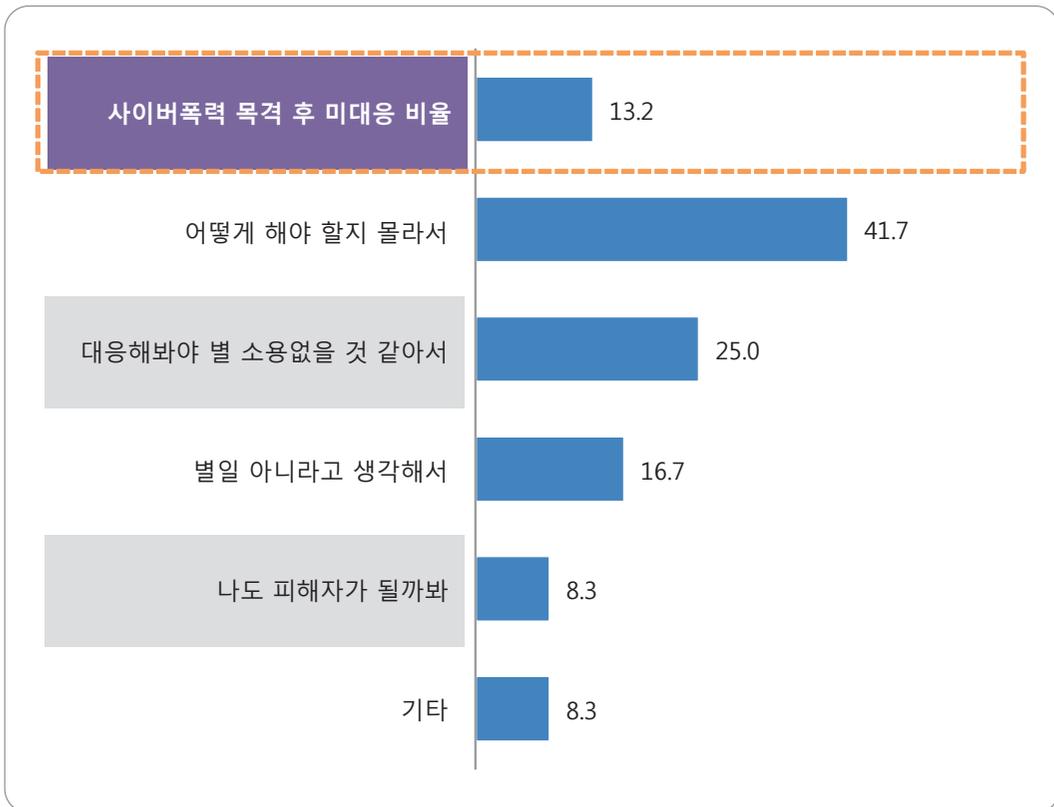


다. 사이버폭력 목격 후 미대응 비율 및 이유

사이버폭력을 목격한 후 아무런 대응도 하지 않은 이유로 일반인의 41.7%가 ‘어떻게 해야 할지 몰라서’라고 응답하였고, 다음으로 ‘대응해봐야 별 소용없을 것 같아서’ (25.0%), ‘별일 아니라고 생각해서’(16.7%)등의 순으로 높게 나타났다.

<그림3-3-3> 사이버폭력 목격 후 미대응 비율 및 이유

(단위 : %)



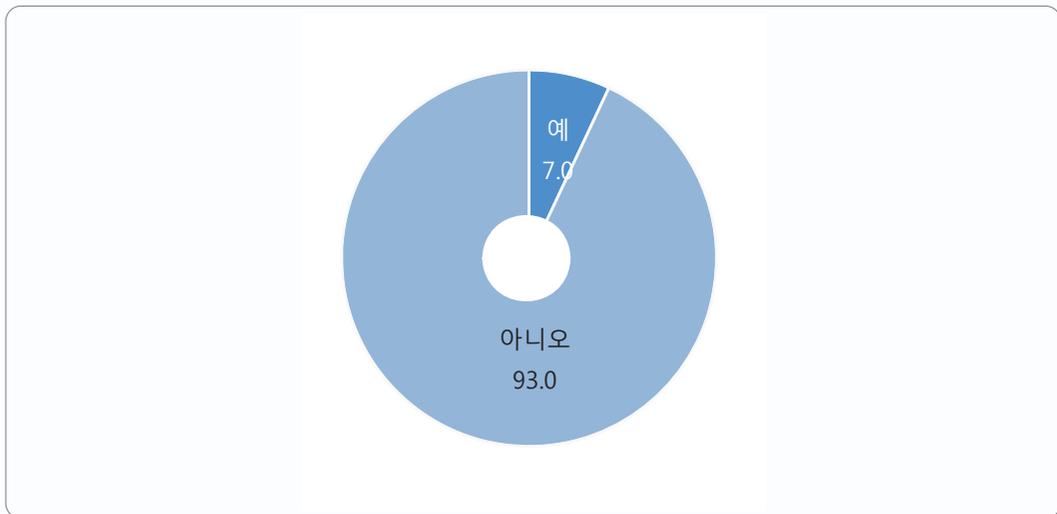


4. 사이버폭력 교육 현황 및 인식

가. 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받은 경험

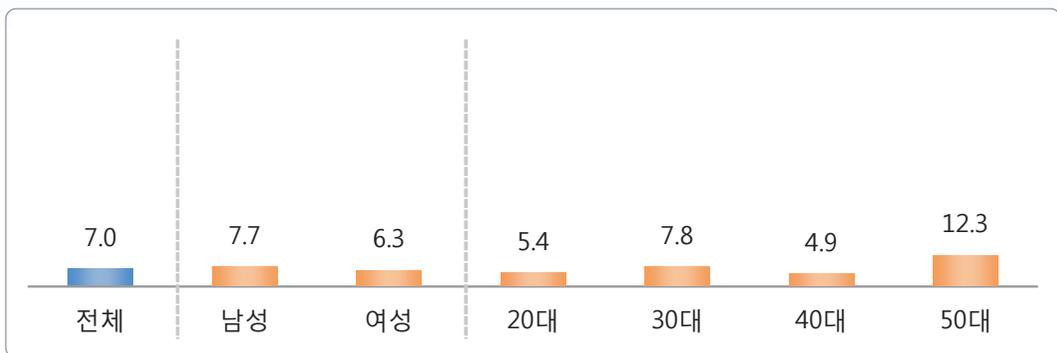
일반인의 7.0%가 최근 1년 이내 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받은 경험이 있다고 응답하였다.

<그림3-4-1-1> 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받은 경험 (단위 : %)



응답자 특성별로 남성(7.7%)이 여성(6.3%) 대비 다소 높게 나타났으며, 연령별로는 50대가 12.3%로 타 연령 대비 높게 나타났다.

<그림3-4-1-2> 응답자 특성별 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받은 경험 (단위 : %)

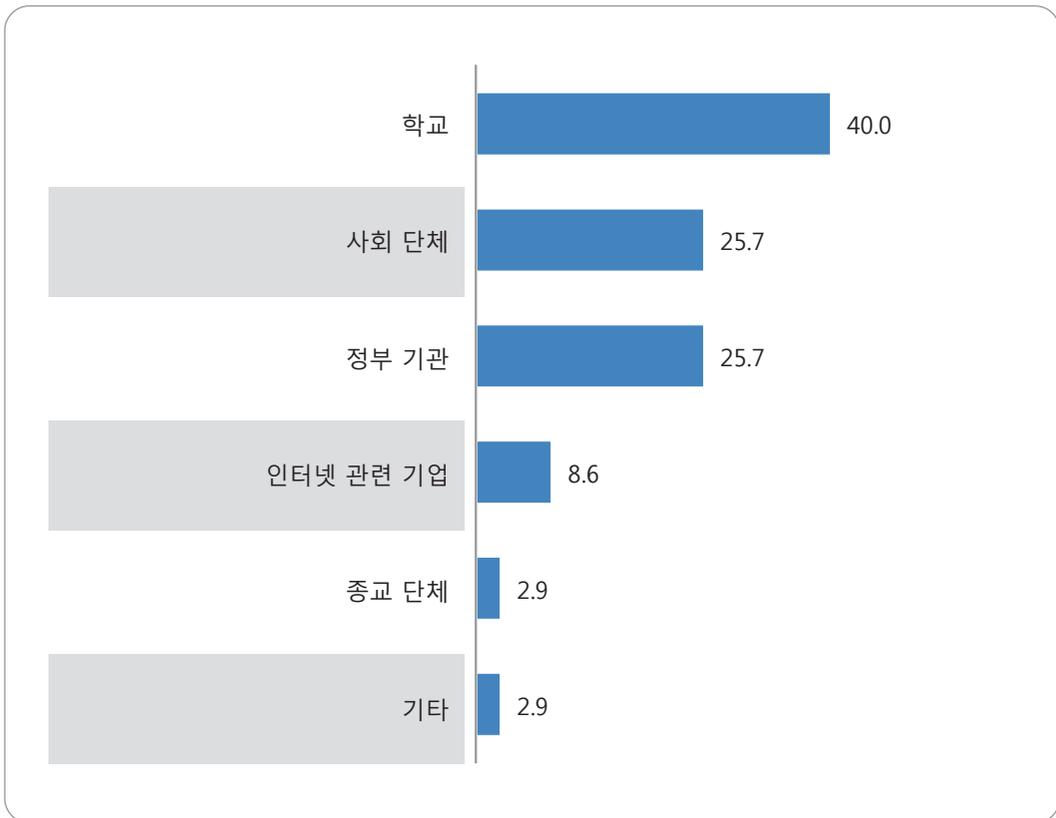


나. 사이버폭력 교육 주최 기관

사이버폭력 교육 이수자의 40.0%가 ‘학교’가 교육을 주최했다고 응답하였으며, 그 다음으로 ‘사회 단체’와 ‘정부 기관’이 각각 25.7%로 나타났다.

<그림3-4-2> 사이버폭력 교육 주최 기관(복수응답)

(단위 : %)



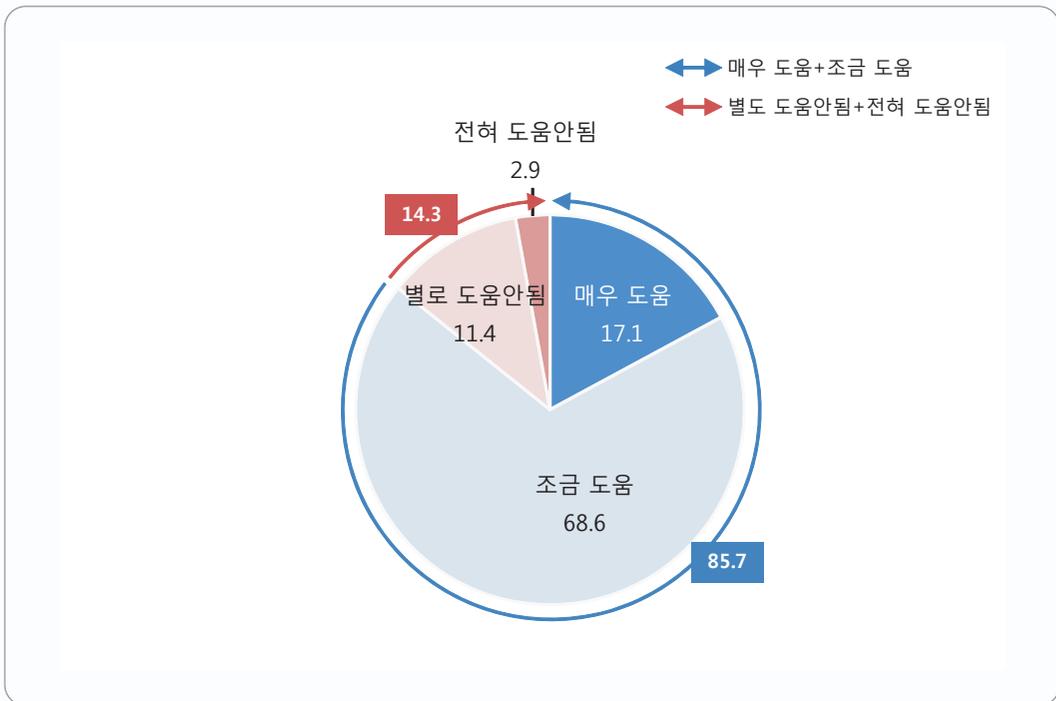


다. 사이버폭력 교육의 효과

1) 사이버폭력 대처 효과

사이버폭력 교육 이수자의 85.7%(매우 도움이 됐다+도움이 됐다)는 사이버폭력 교육이 사이버폭력에 대처하는데 도움이 되었다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림3-4-3-1> 사이버폭력 교육의 효과 사이버폭력 대처 (단위 : %)

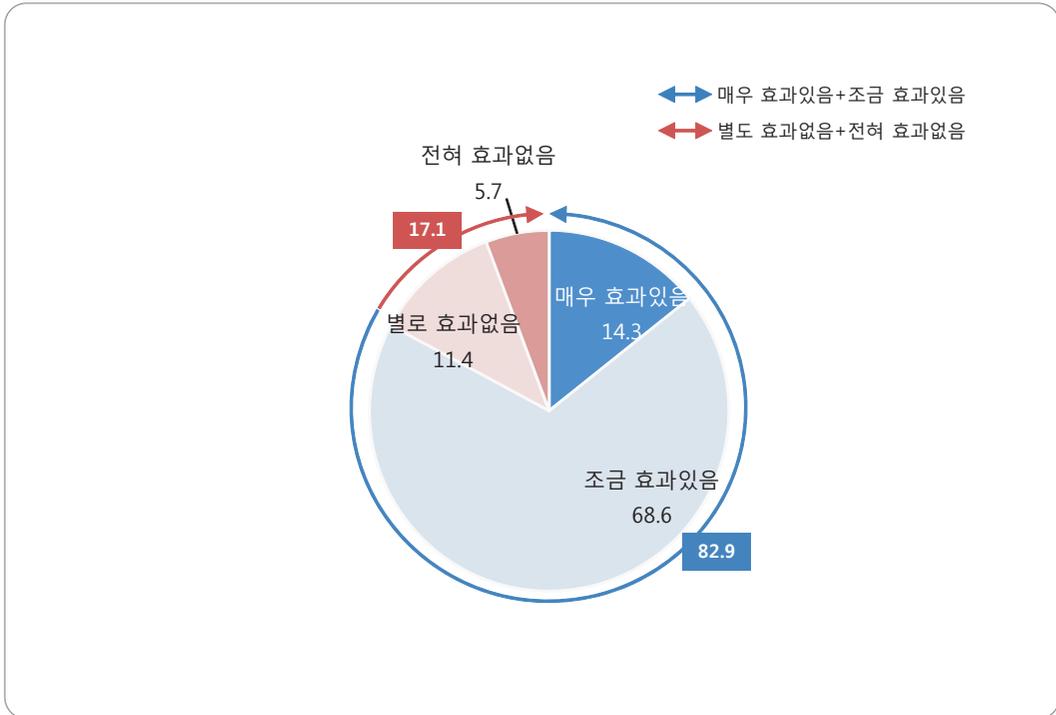


2) 사이버폭력 감소 효과

사이버폭력 교육 이수자의 82.9%(매우 그렇다+ 그렇다)는 사이버폭력 교육이 사이버 폭력을 줄이는 효과가 있다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림3-4-3-2> 사이버폭력 교육의 효과_사이버폭력 감소

(단위 : %)

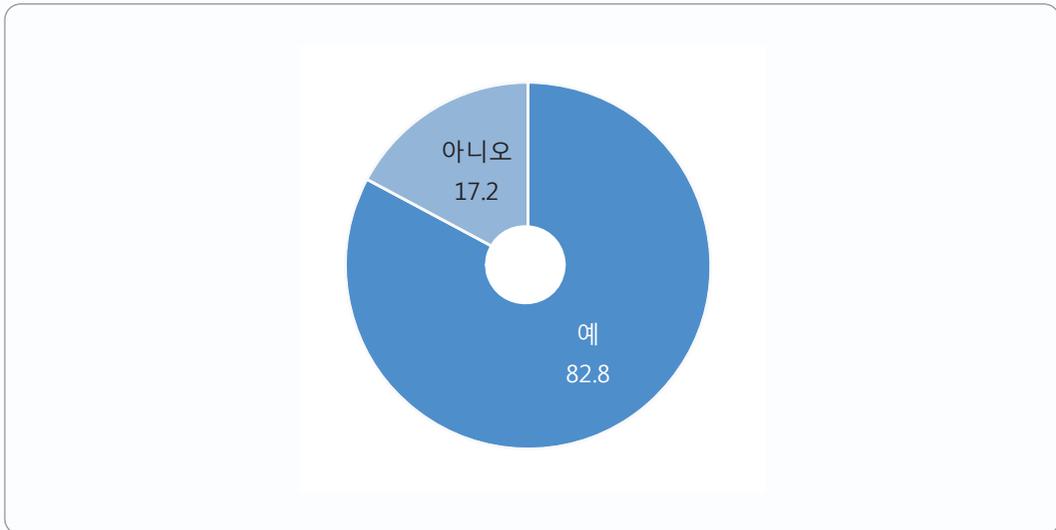




라. 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식

일반인의 82.8%는 사이버폭력 가해 시 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 알고 있는 것으로 나타났다.

<그림3-4-4-1> 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식 (단위 : %)



응답자 성별로 남성(85.4%)이 여성(79.9%)보다 높게 나타났다.

<그림3-4-4-2> 응답자 특성별 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식 (단위 : %)



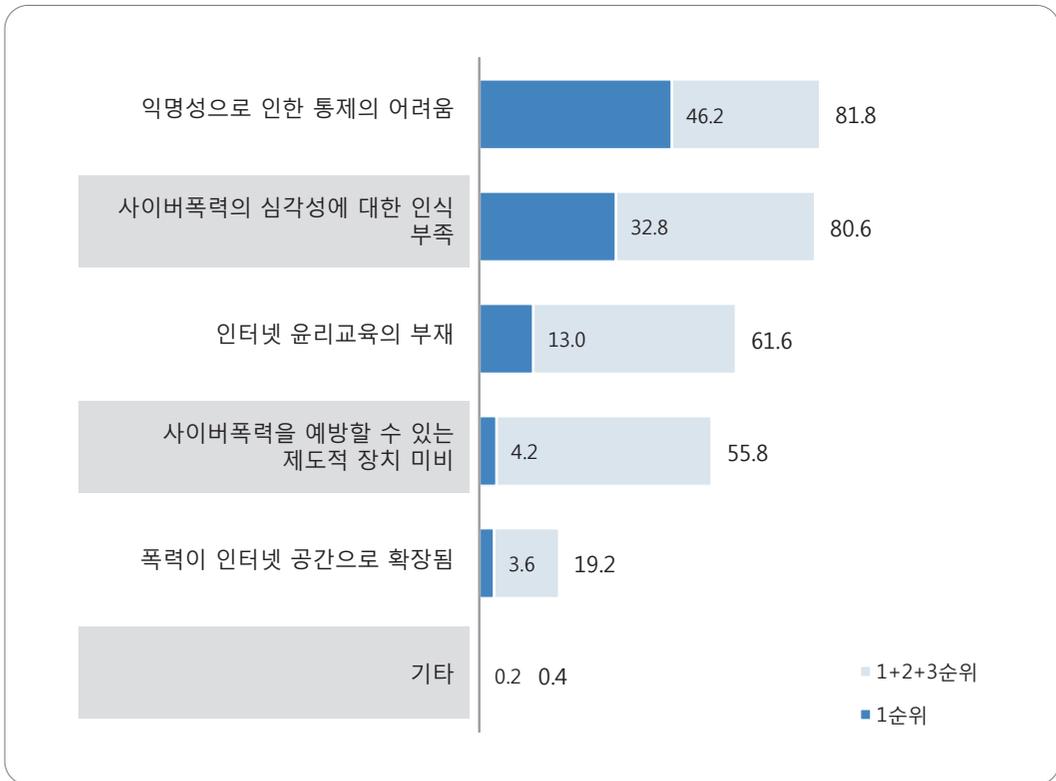
마. 사이버폭력 원인

사이버폭력의 원인으로서는 1순위 기준으로 ‘익명성으로 인한 통제의 어려움’이 46.2%로 가장 높게 나타났고, 그 다음은 ‘사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족’(32.8%), ‘인터넷 윤리 교육의 부재’(13.0%) 순으로 나타났다.

1+2+3순위 기준으로 ‘익명성으로 인한 통제의 어려움’(81.8%), ‘사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족’(80.6%), ‘인터넷 윤리교육의 부재’(61.6%) 순으로 나타났다.

<그림3-4-5> 사이버폭력 원인

(단위 : %)

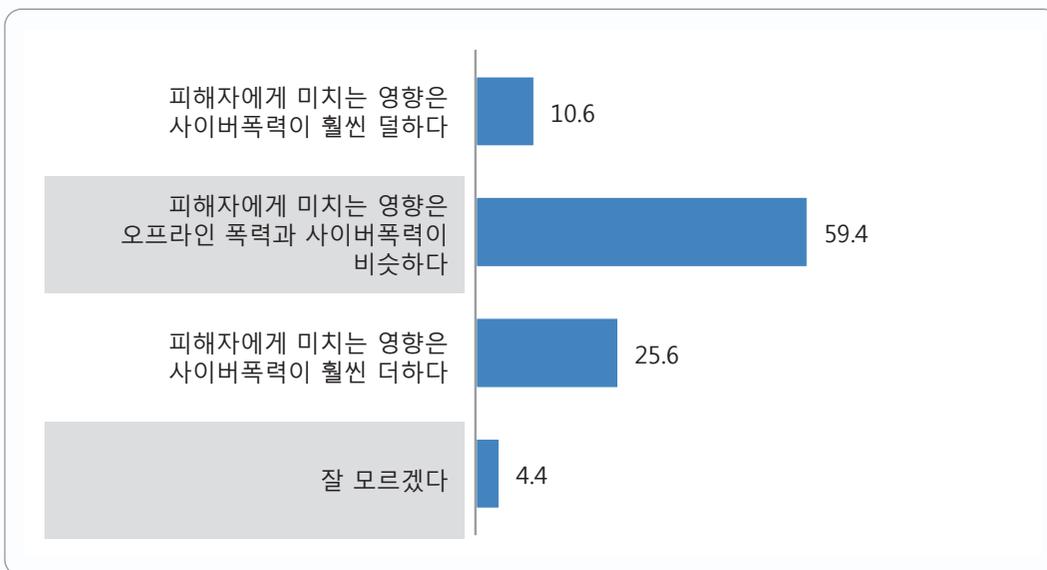


바. 오프라인에서의 폭력 대비 사이버폭력의 심각성

오프라인 상에서 일어나는 폭력과 사이버폭력이 피해자에게 미치는 영향의 심각성을 비교했을 때, 일반인의 59.4%가 ‘피해자에게 미치는 영향은 오프라인 폭력과 사이버폭력이 비슷하다’고 응답하였으며, 다음으로 25.6%가 ‘피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 더하다’고 응답한 것으로 나타났다.

◀그림3-4-6> 오프라인에서의 폭력 대비 사이버폭력의 심각성

(단위 : %)

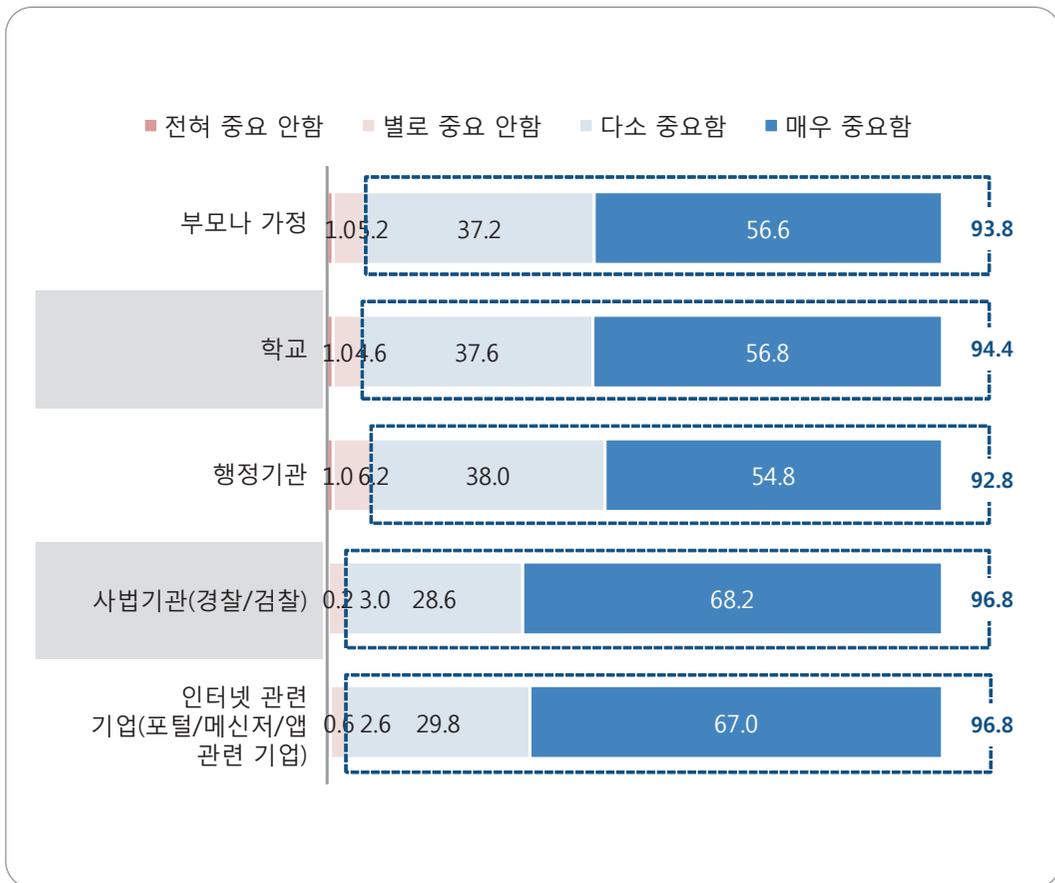


사. 사이버폭력 대처기관의 역할

일반인의 96.8%가 사이버폭력 대처기관의 역할에 대해 ‘사법기관(경찰/검찰)’과 ‘인터넷 관련 기업(포털/메신저/앱 관련 기업)’의 역할이 중요하다(매우 중요하다+중요하다)고 응답하였으며 다음으로 ‘학교’(94.4%), ‘부모나 가정’(93.8%), ‘행정기관’(92.8%)의 역할이 중요하다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림3-4-7> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가

(단위 : %)

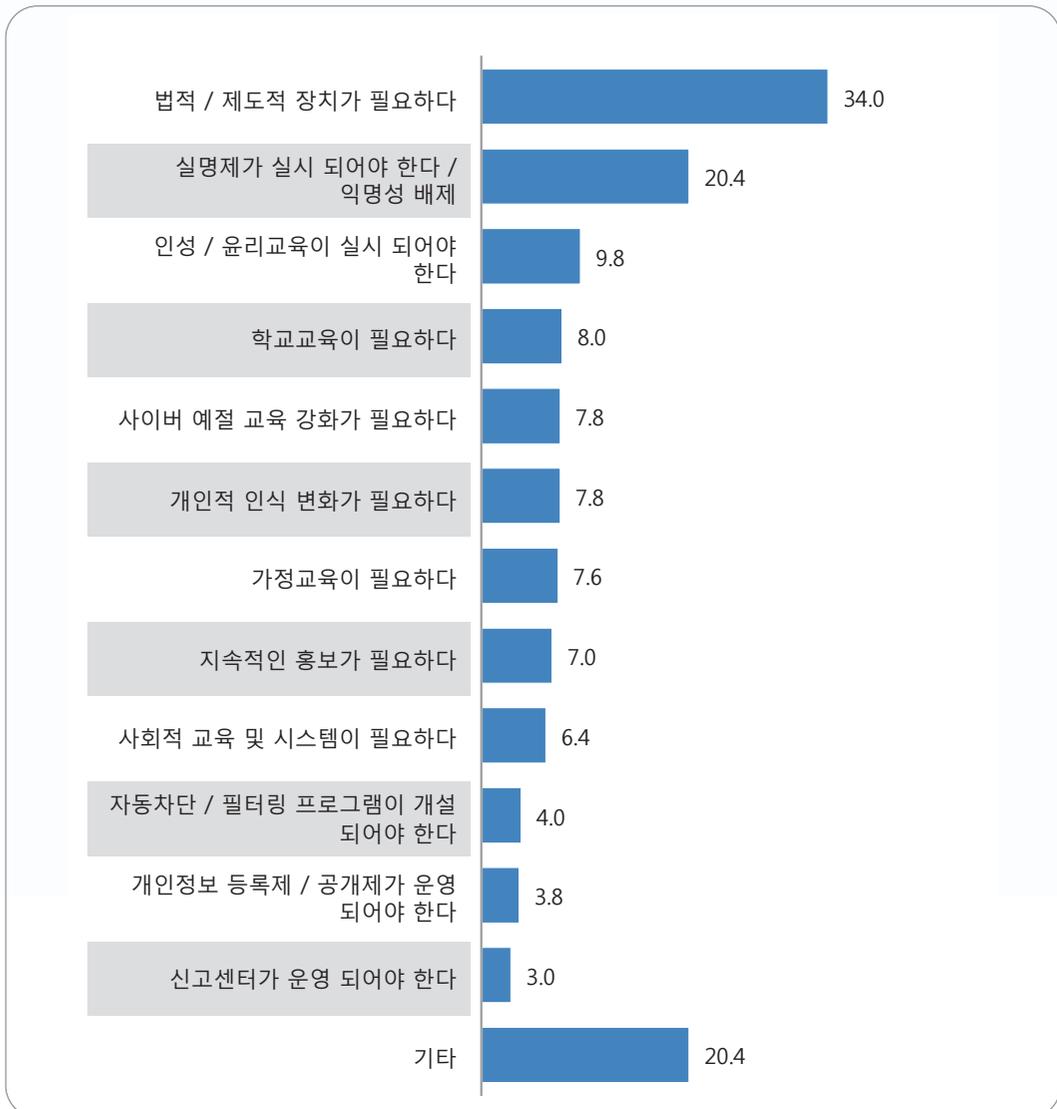


아. 사이버폭력 감소/예방 방안

사이버폭력을 줄이거나 예방할 수 있는 방법으로 일반인의 34.0%가 ‘법적/제도적 장치 필요’라고 응답하였으며, 다음으로 ‘실명제 실시/익명성 배제’(20.4%) 등으로 나타났다.

◀그림3-4-8> 사이버폭력 감소/예방 방안

(단위 : %)



제4편
교사

제1장 조사 설계

1. 표본 설계

가. 모집단

- ▶ 목표 모집단(Target Population) : 국내 초·중·고등학교 교사
 - 국내 초·중·고등학교 교사 : 한국교육개발원 초·중·고등학교 교사 통계
- ▶ 조사 모집단(Survey Population) : 국내 초·중·고등학교 교사 패널

나. 표본할당

- ▶ 개요 : 층화 비례 및 유의할당
 - 초·중·고등학교 교사의 지역별 수에 따른 비례할당 및 지역 내에서 학교별, 성별 유의 할당
- ▶ 모집단 자료 : 한국교육개발원 초·중·고등학교 교사 통계의 지역별, 학교별, 성별 교사 수
- ▶ 층화변수
 - 권역(5개) : 서울권, 경인권(경기, 인천), 충청·강원권(대전, 충북, 충남, 강원), 경상권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남), 전라·제주권(광주, 전북, 전남, 제주)
 - 성(2개) : 남성, 여성
 - 학교(3개) : 초등학교 교사, 중학교 교사, 고등학교 교사

다. 표본추출

- ▶ 표본틀 : 조사 패널 보유기관의 교사의 권역×성×학교 조사 패널
- ▶ 표본 추출 방법
 - 1차 표본 추출 : 조사 패널을 층화 변수(권역×성×학교)에 따라 분류한 후 각 층별로 할당된 표본수를 기반으로 임의 추출(random sampling)
(단, 조사의 응답률을 고려하여 목표 표본수의 3배수를 1차 추출함)
 - 2차 표본 추출 : 1차 추출에서 제외된 조사 패널을 대상으로 1차 추출과 동일한 방식으로 대체 표본 추출

2. 실사

- ▶ 조사 기간 : 2013. 10. 30 ~ 2013. 11. 30
- ▶ 조사 대상 : 초·중·고등학교 교사
- ▶ 조사 방법 : 온라인 조사
- ▶ 조사 절차 : 설문지 확정 → 온라인 웹 설문 제작 → 온라인 웹 설문 로직 점검 및 최종 확정 → 패널 대상 온라인 웹 설문 발송 → 설문지 집계 → 검증 및 보완 조사 → 최종자료 검증

3. 자료 처리

가. 자료 검증 및 대체

- ▶ 실사 과정에서 자료 검증
 - 조사기관의 패널의 유지 및 조사 품질의 향상을 위하여 지속적인 패널 관리 정책을 활용하여 응답자 조사 품질 확보
 - 조사기관의 온라인 웹 설문 프로그램을 통해 문항간 논리성, 무응답, 응답오류 등을 사전 통제
 - 응답시간 검증을 통해 불성실 응답 자료 제거
- ▶ 분석 과정에서 자료 검증
 - 응답 검증 프로그램을 통해 최종 수집된 자료에 대한 문항간 논리성 검증
 - 검증 결과 불합격된 자료에 대한 보완 및 대체

나. 자료 입력 및 분석

- ▶ 온라인 웹 설문을 활용한 조사로 별도의 자료 입력 과정은 거치지 않으며, 다단계 검증 과정에서 최종 합격된 자료는 SPSS for Windows(통계패키지 프로그램)를 이용하여 분석됨
- 응답자의 이름, 이메일, 전화번호 등 개인을 식별할 수 있는 정보는 일련번호로 부호화하거나 자료에서 제외함

4. 표본 현황

<표4-1> 표본현황

(단위 : 명, %)

구분		사례수	비율(%)
전체		250	100.0
재직학교 유형	초등학교	108	43.2
	중학교	65	26.0
	고등학교	77	30.8
성별	남성	89	35.6
	여성	161	64.4
연령	20대	68	27.2
	30대	97	38.8
	40대	44	17.6
	50대 이상	41	16.4



제2장 조사 결과

1. 사이버폭력 인식

가. 사이버폭력 심각성

사이버폭력의 심각성에 대해 교사의 88.0%(매우 심각함+ 심각함)가 심각하다고 생각하는 것으로 나타난 반면, 12.0%(별로 심각하지 않음+ 전혀 심각하지 않음)는 심각하지 않다고 생각하는 것으로 나타났다.

<그림4-1-1-1> 사이버폭력 심각성

(단위 : %)



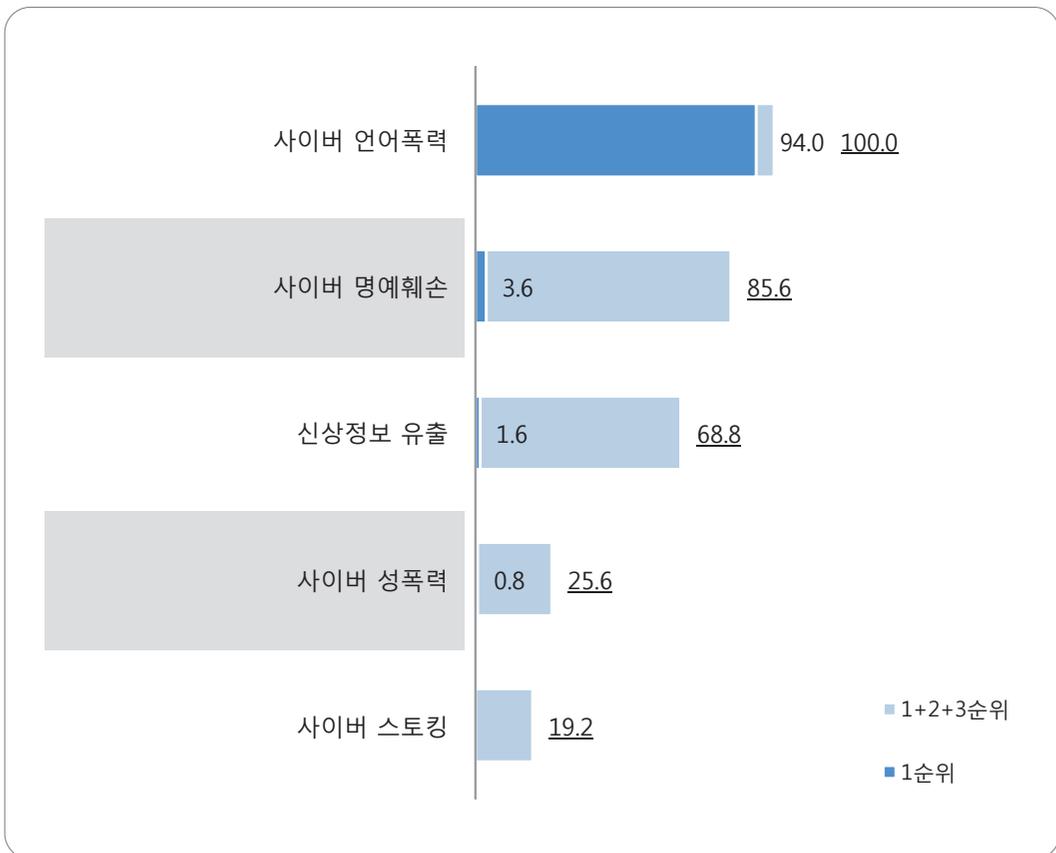
나. 사이버폭력 유형

교사의 94.0%는 학생들이 자주하는 사이버폭력 유형은 1순위 기준으로 ‘사이버 언어폭력’이라고 응답한 것으로 나타났다.

1+ 2+ 3순위 기준으로도 ‘사이버 언어폭력’이 100.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘사이버 명예훼손’이 85.6%, ‘신상정보 유출’이 68.8% 순으로 나타났다.

<그림4-1-2> 사이버폭력 유형

(단위 : %)



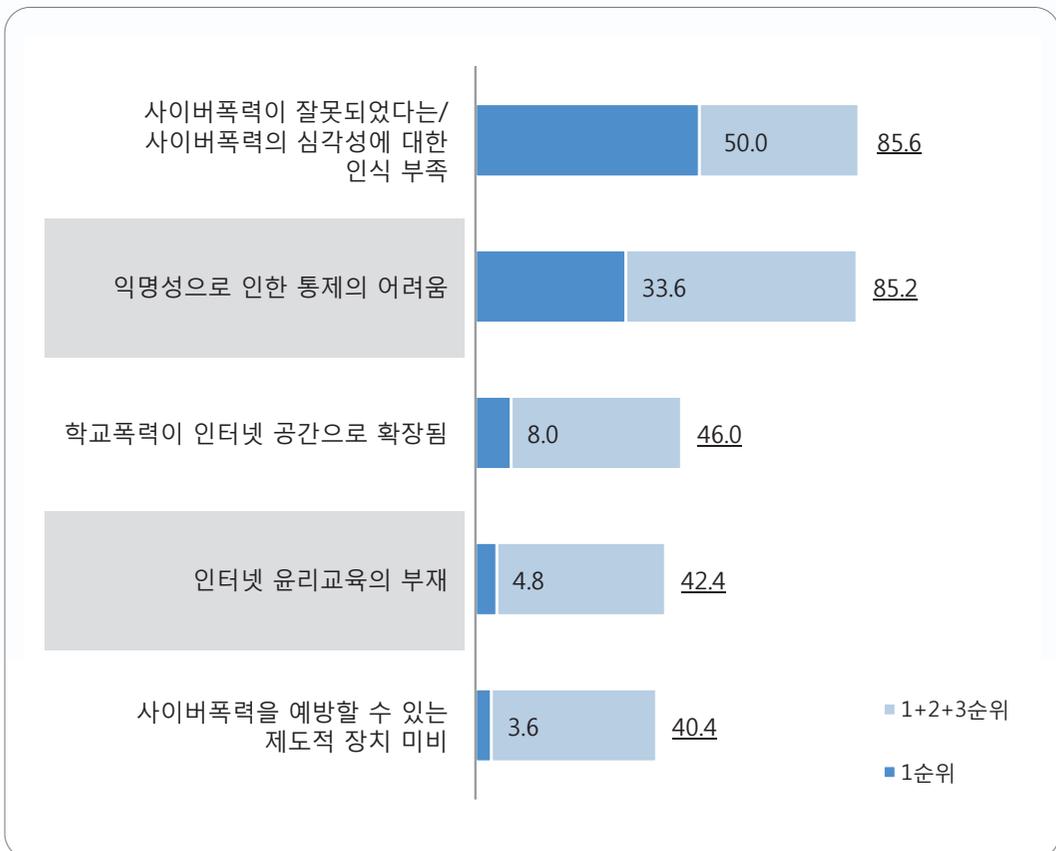
다. 사이버폭력 원인

교사가 생각하는 학생들의 사이버폭력 원인은 1순위 기준으로 ‘사이버폭력이 잘못되었다는/사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족’(50.0%)이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘익명성으로 인한 통제의 어려움’(33.6%)이 나타났다.

1+2+3순위 기준으로도 ‘사이버폭력이 잘못되었다는/사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족’(85.6%)과 ‘익명성으로 인한 통제의 어려움’(85.2%)순으로 높게 나타났다.

■ <그림4-1-3> 사이버폭력 원인

(단위 : %)



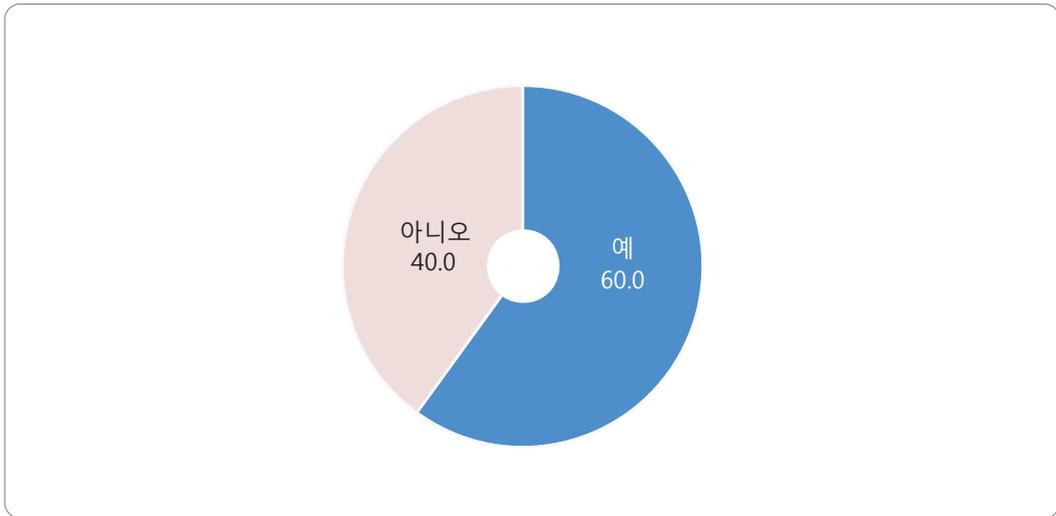
2. 사이버폭력 실태

가. 사이버폭력 인지 및 인지경로

교사의 60.0%가 최근 1년 간 학교 학생들이 사이버폭력을 행한 것을 알게 된 경험이 있다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림4-2-1-1> 사이버폭력 인지

(단위 : %)



사이버폭력 인지 여부에 대해 응답자 특성별로 살펴보면, 학교별로는 중학교 교사(61.1%)와 초등학교 교사(61.1%)가 고등학교 교사(55.8%)에 비해, 성별로는 남성(61.8%)이 여성(59.0%)에 비해, 연령별로는 20대(67.6%)가 다른 연령에 비해 사이버폭력 인지 경험률이 더 높게 나타났다.

<그림4-2-1-2> 교사 특성별 사이버폭력 인지

(단위 : %)

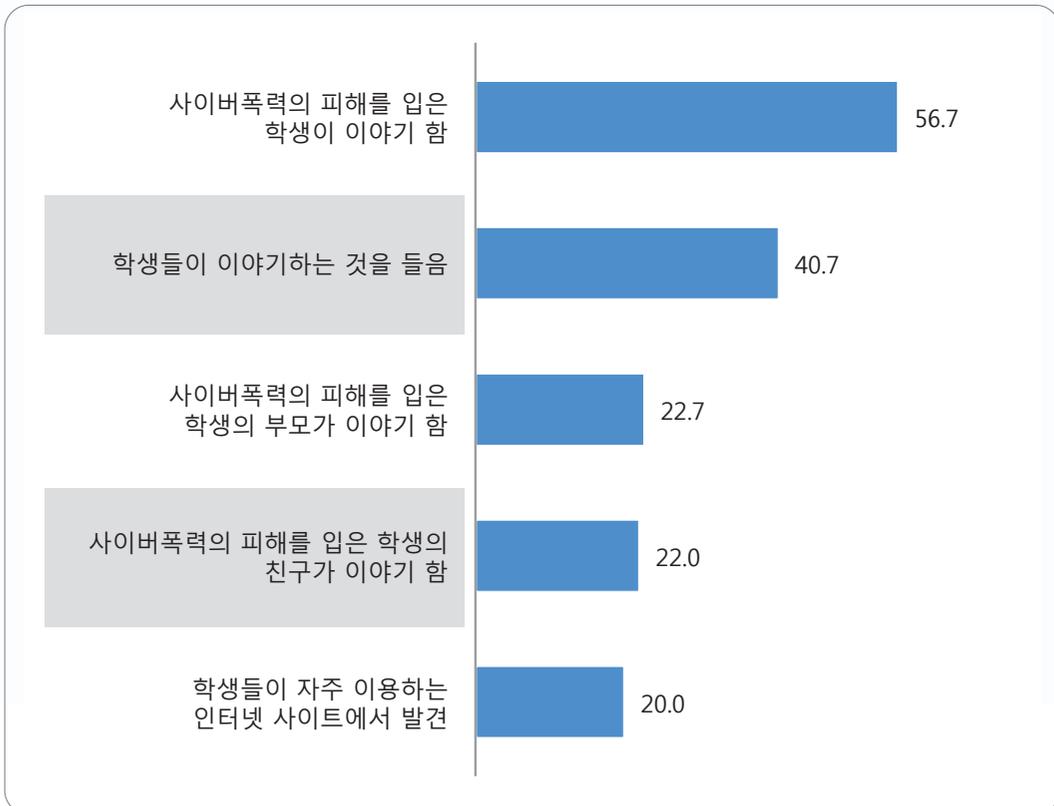


학생들의 사이버폭력 행위를 인지하게 된 경로로는 ‘사이버폭력의 피해를 입은 학생이 이야기 함’이 56.7%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘학생들이 이야기하는 것을 들음’이 40.7%로 나타났다.

그 밖의 사이버폭력 인지 경로는 ‘사이버폭력의 피해를 입은 학생의 부모가 이야기 함’이 22.7%, ‘사이버폭력의 피해를 입은 학생의 친구가 이야기 함’이 22.0%, ‘학생들이 자주 이용하는 인터넷 사이트에서 발견’이 20.0%로 나타났다.

◀그림4-2-1-3> 사이버폭력 인지경로(복수응답)

(단위 : %)

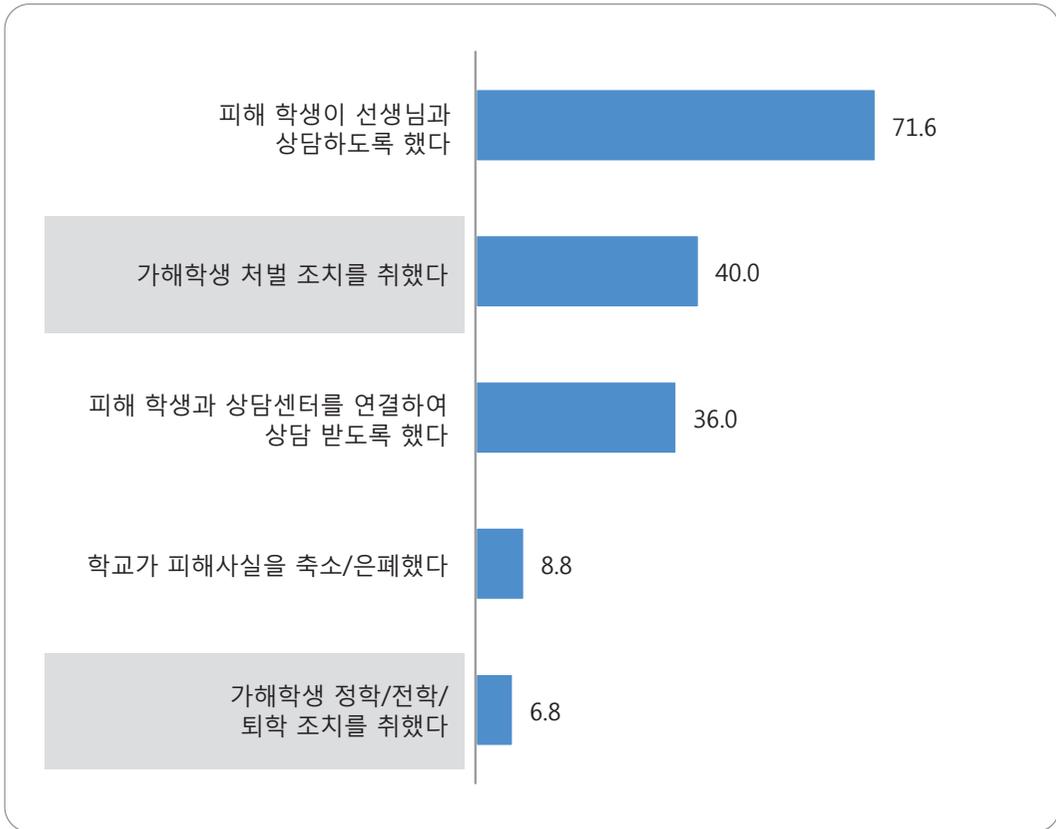


나. 사이버폭력에 대한 학교의 대응

사이버폭력에 대한 학교의 대응 조치는 ‘피해 학생이 선생님과 상담하도록 했다’가 71.6%로 가장 높게 나타났고, ‘가해학생 처벌 조치(벌점, 교내봉사 등)를 취했다’가 40.0%, ‘피해 학생과 상담센터를 연결하여 상담 받도록 했다’가 36.0% 순으로 나타났다.

<그림4-2-2> 사이버폭력에 대한 학교의 대응

(단위 : %)

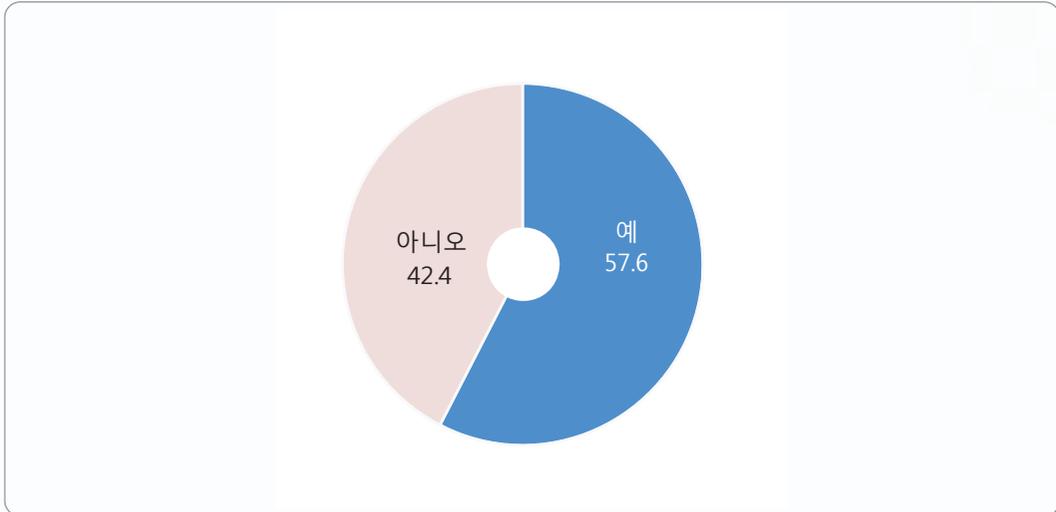




다. 사이버폭력 파악을 위한 활동

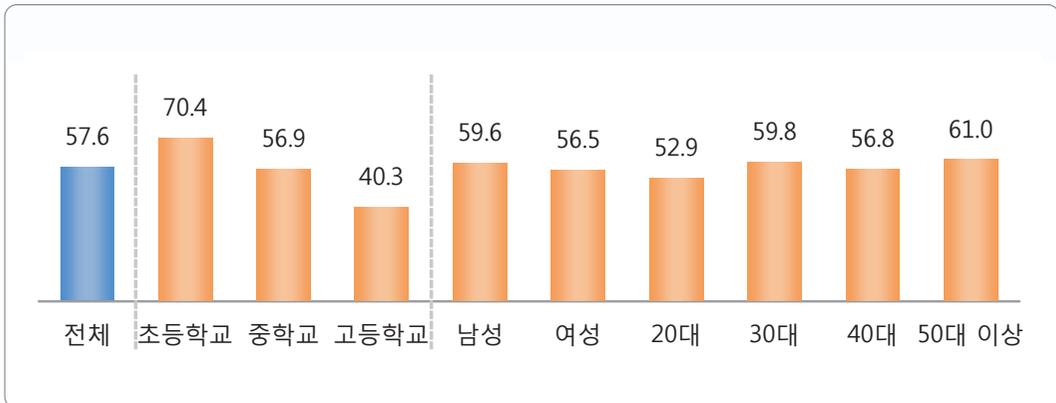
학생들의 사이버폭력 여부를 파악하기 위한 활동을 하고 있는지 묻는 질문에 대해 교사의 57.6%가 활동을 하고 있다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림4-2-3-1> 사이버폭력 파악 활동 여부 (단위 : %)



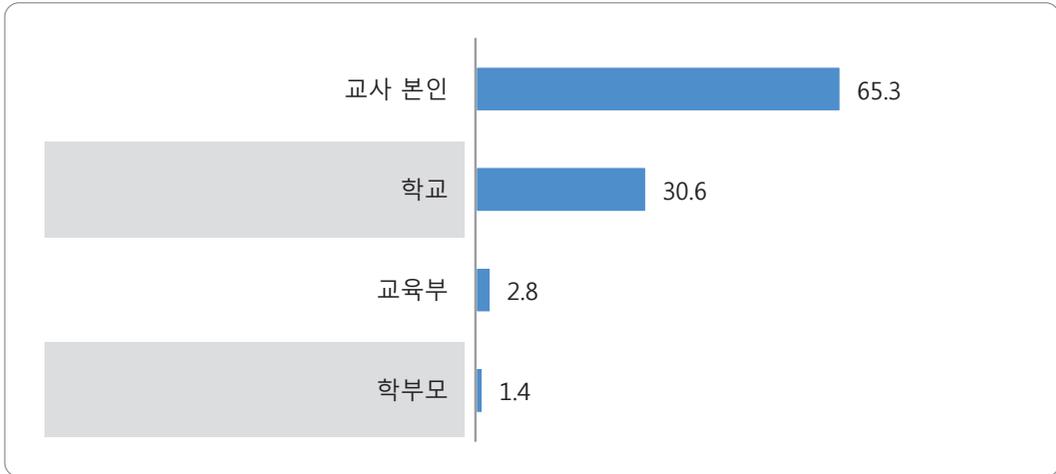
사이버폭력 파악 활동 여부에 대해 응답자 특성별로 살펴보면, 초등학교 교사(70.4%), 중학교 교사(56.9%), 고등학교 교사(40.3%) 순으로 사이버폭력 파악 활동을 하는 비율이 높게 나타났다.

<그림4-2-3-2> 교사 특성별 사이버폭력 파악 활동 여부 (단위 : %)



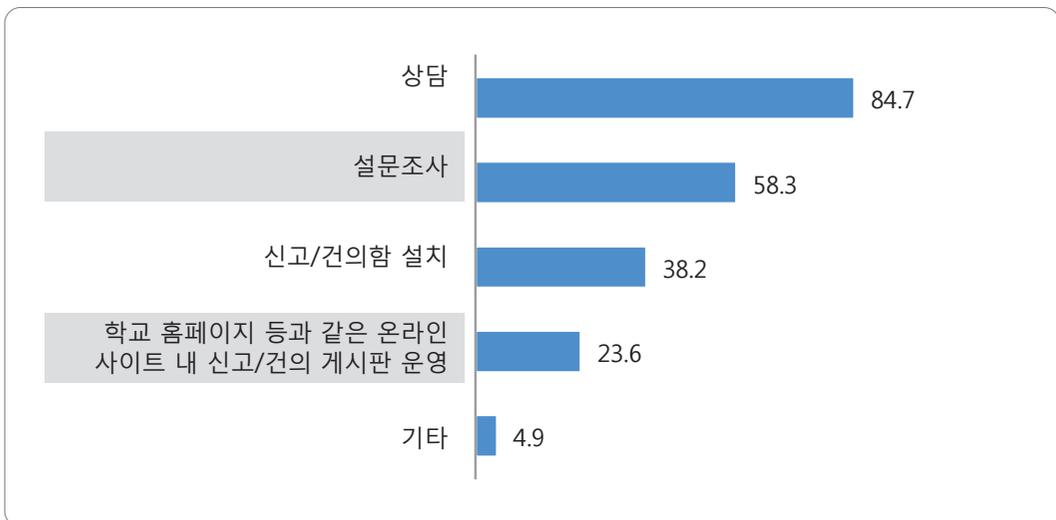
학생들의 사이버폭력 여부를 파악하기 위한 활동의 결정자는 ‘교사 본인’이 65.3%로 가장 높고, 다음으로 ‘학교’가 30.6%로 나타났다.

<그림4-2-3-3> 사이버폭력 파악 활동 결정자(복수응답) (단위 : %)



사이버폭력을 파악하기 위한 구체적인 활동 내용은 ‘상담’이 84.7%로 가장 높고, 다음으로 ‘설문 조사’가 58.3%, ‘신고/건의함 설치’가 38.2%, ‘학교 홈페이지 등과 같은 온라인 사이트 내 신고/건의 게시판 운영’이 23.6%로 나타났다.

<그림4-2-3-4> 사이버폭력 파악 활동 내용(복수응답) (단위 : %)

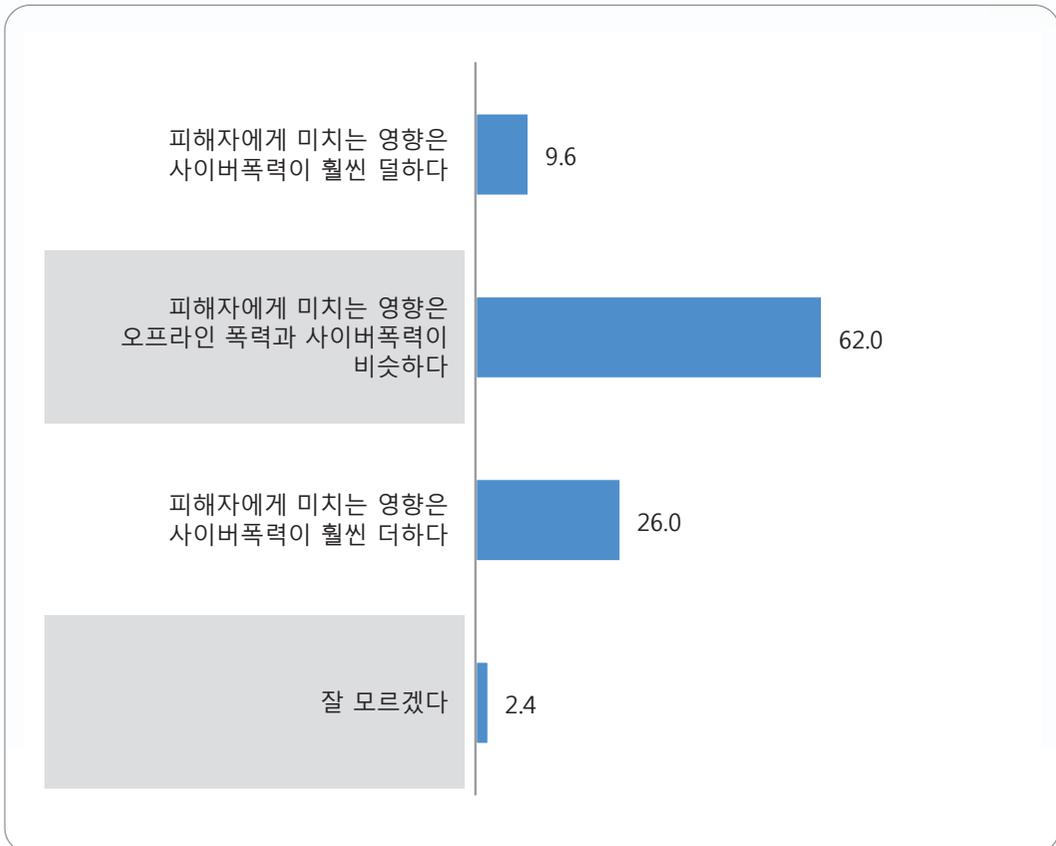


라. 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교)

오프라인상에서 일어나는 폭력과 비교했을 때 사이버폭력 피해의 심각성에 대해 교사의 62.0%가 ‘피해자에게 미치는 영향은 오프라인 폭력과 사이버폭력이 비슷하다’고 응답하였으며, ‘피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 더하다’는 26.0%, ‘피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 덜하다’는 9.6%로 나타났다.

◀그림4-2-4> 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교)

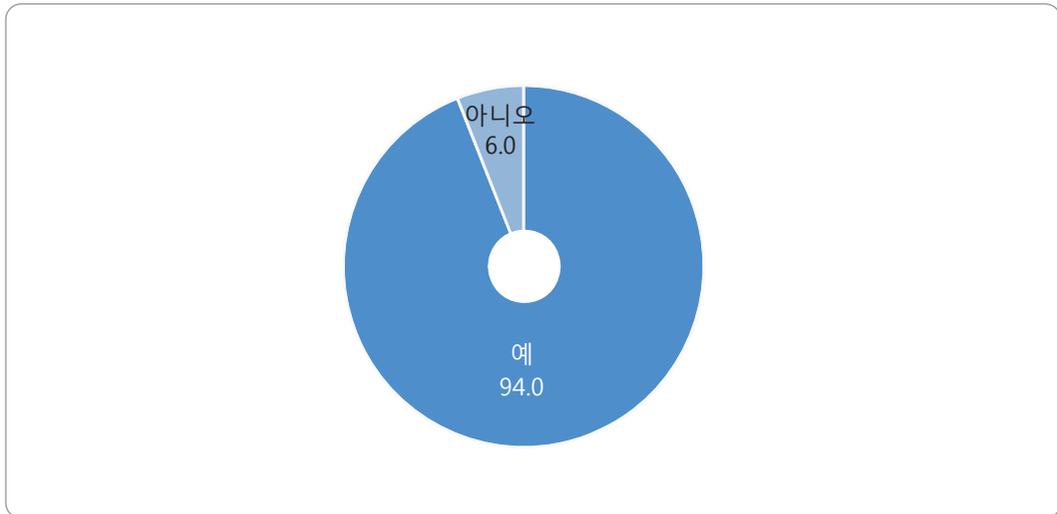
(단위 : %)



마. 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식

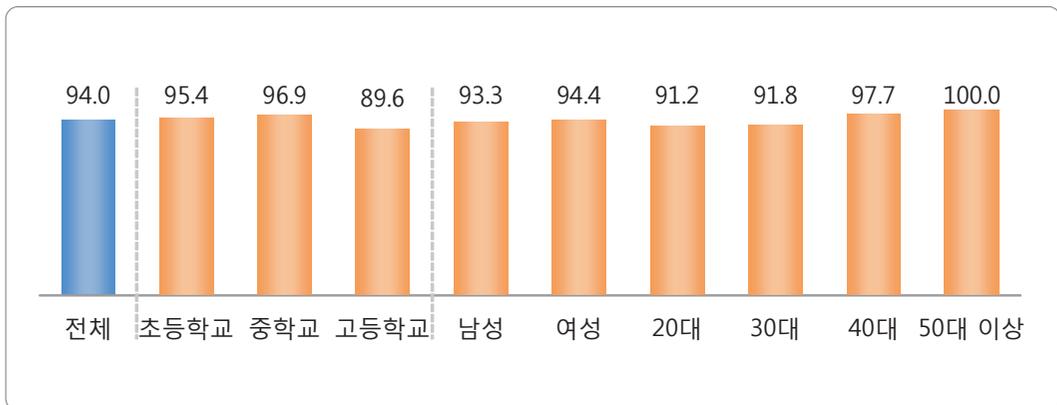
교사의 94.0%가 사이버폭력을 행하였을 때, 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 ‘알고 있다’고 응답하였다.

<그림4-2-5-1> 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식 (단위 : %)



사이버폭력 법적 처벌 인식에 대해 응답자 특성별로 살펴보면, 중학교 교사의 96.9%, 초등학교 교사의 95.4%, 고등학교 교사의 89.6%가 인식 하고 있는 것으로 나타났다.

<그림4-2-5-2> 교사 특성별 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식 (단위 : %)

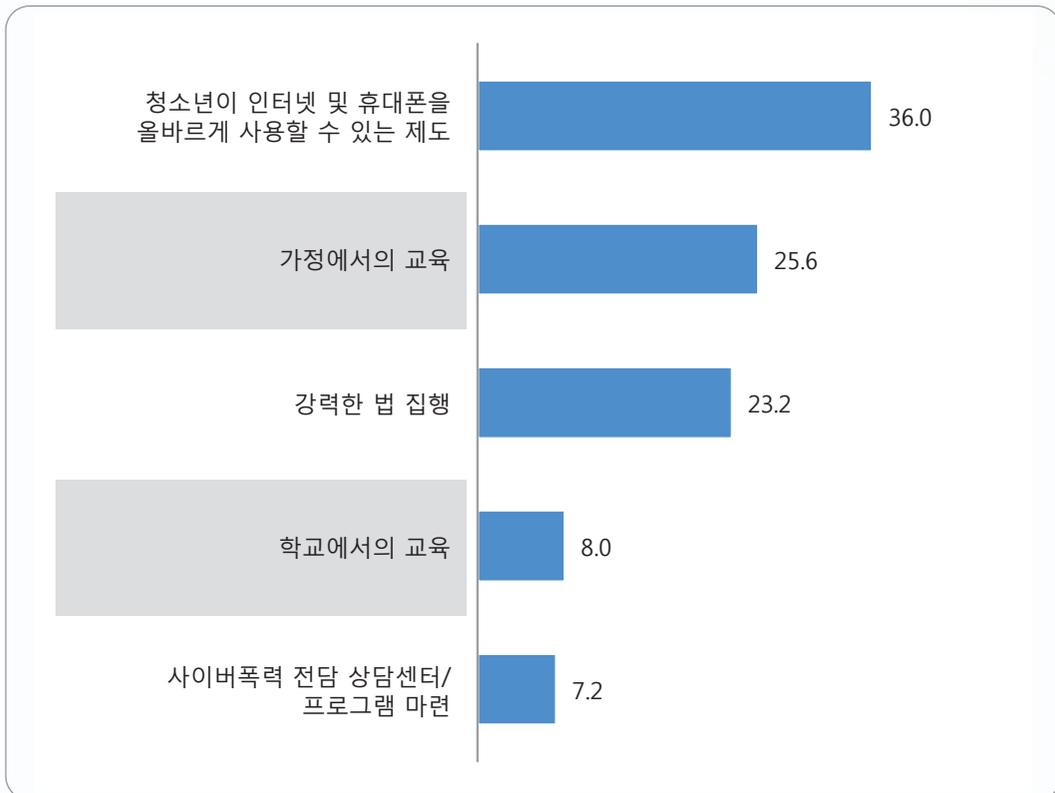


바. 사이버폭력 감소 방안

교사가 생각하는 청소년들의 사이버폭력을 줄이기 위한 방안으로는 ‘청소년이 인터넷 및 휴대폰을 올바르게 사용할 수 있는 제도’가 36.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘가정에서의 교육’이 25.6%, ‘강력한 법 집행’이 23.2% 순으로 나타났다.

◀그림4-2-6> 사이버폭력 감소 방안

(단위 : %)

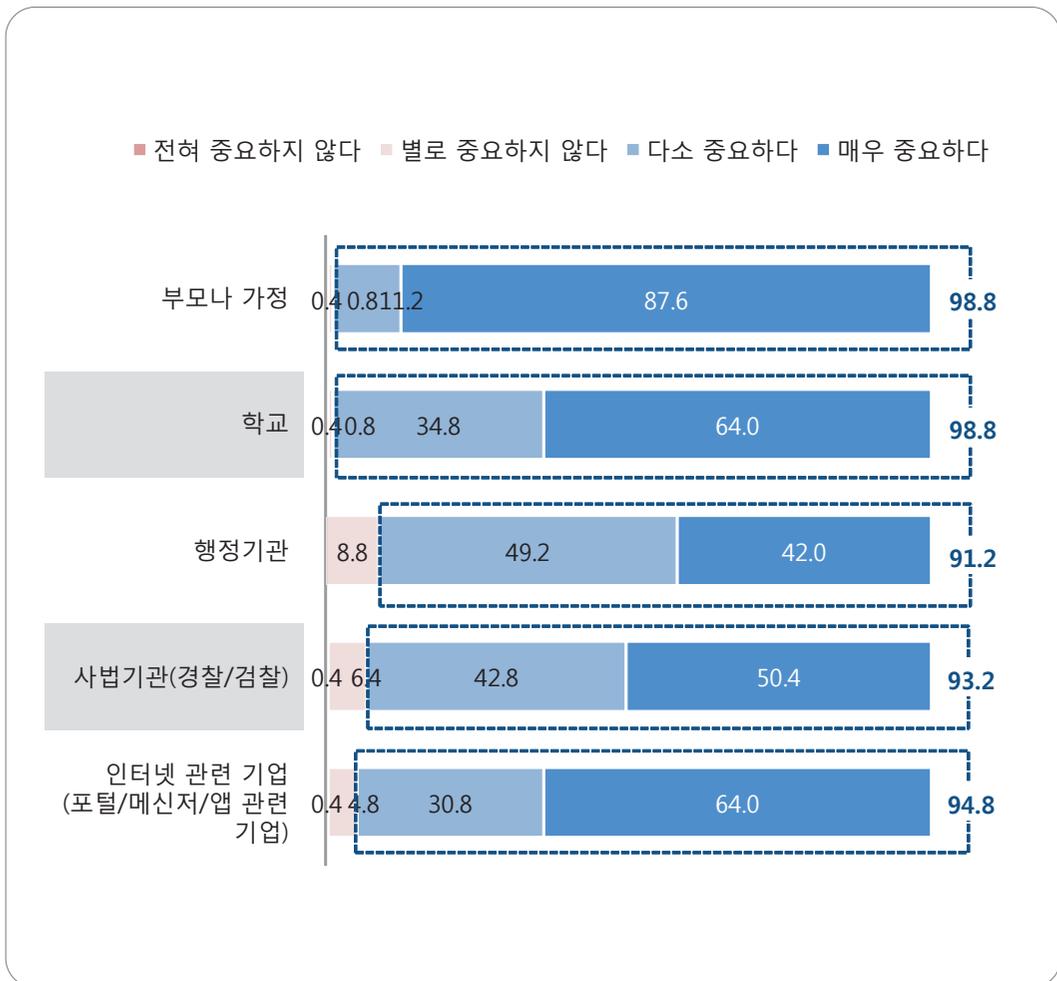


사. 사이버폭력 대처기관의 역할

교사의 98.8%가 사이버폭력 대처기관의 역할에 대해 ‘부모나 가정’과 ‘학교’의 역할이 중요하다(매우 중요하다 + 다소 중요하다)고 응답하였으며, 다음으로 ‘인터넷 관련 기업 (포털/메신저/앱 관련 기업)’이 94.8%, ‘사법기관(경찰/검찰)’이 93.2%, ‘행정기관’이 91.2%로 나타났다.

<그림4-2-7> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할

(단위 : %)





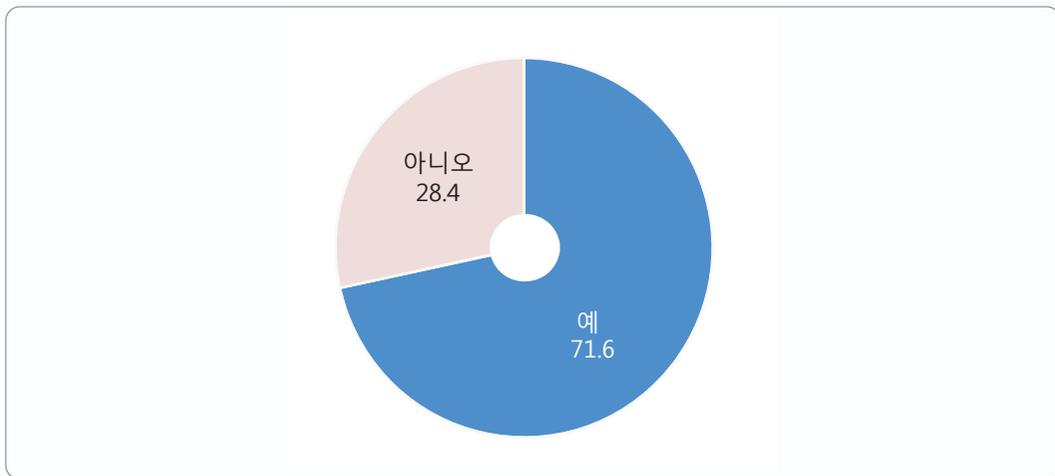
3. 사이버폭력에 대한 학교의 예방 및 대응

가. 사이버폭력 대응 및 예방 정책

1) 사이버폭력 대응 및 예방 정책 보유 여부

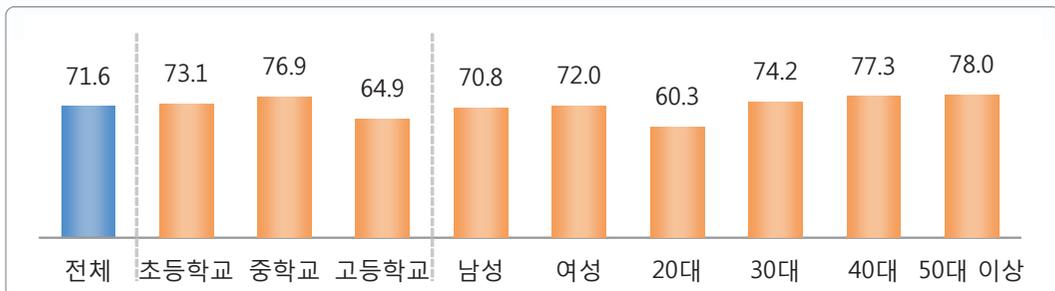
교사의 71.6%가 학교에 사이버폭력 대응 및 예방에 대한 정책이 있다고 응답하였다.

<그림4-3-1-1> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 보유 여부 (단위 : %)



사이버폭력 대응 및 예방 정책 보유 여부에 대해 응답자 특성별로 살펴보면, 학교별로는 중학교(76.9%)와 초등학교(73.1%)가 고등학교(64.9%)에 비해 높게 나타났다.

<그림4-3-1-2> 교사 특성별 사이버폭력 대응 및 예방 정책 보유 여부 (단위 : %)

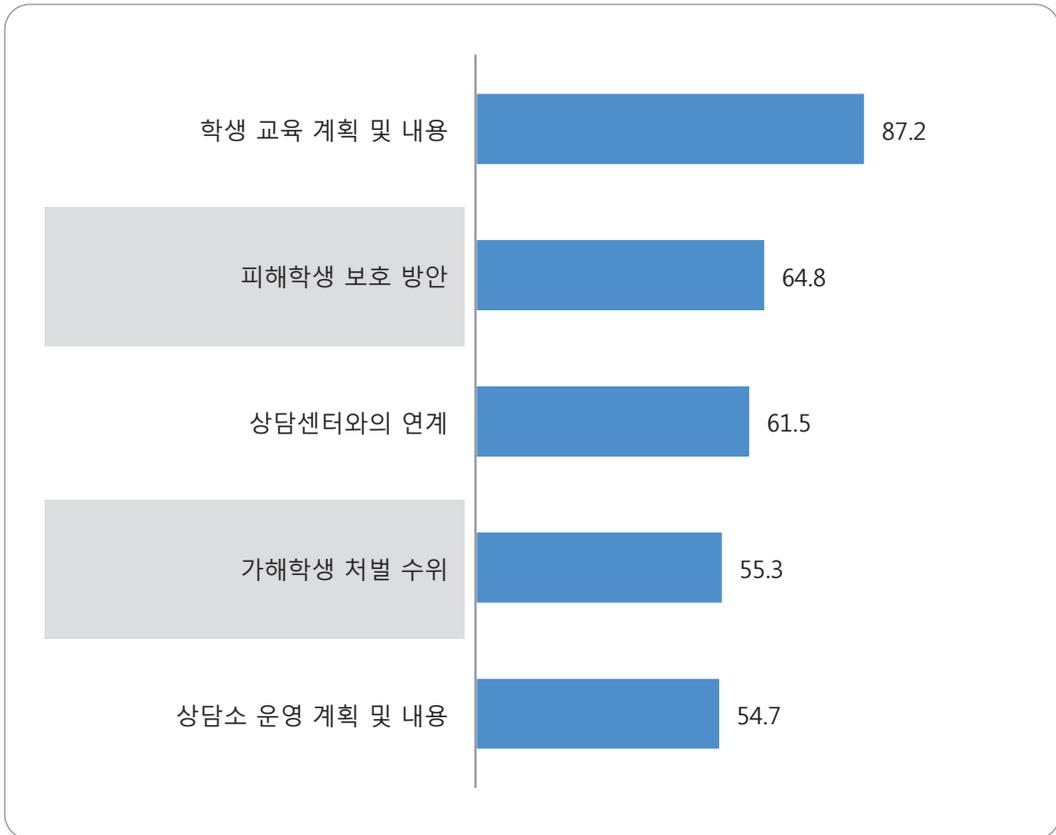


2) 사이버폭력 대응 및 예방 정책 내용

사이버폭력 대응 및 예방 정책 내용은 ‘학생 교육 계획 및 내용’이 87.2%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘피해학생 보호 방안’이 64.8%, ‘상담센터와의 연계’가 61.5%, ‘가해학생 처벌 수위’가 55.3%, ‘상담소 운영 계획 및 내용’이 54.7% 순으로 나타났다.

<그림4-3-1-3> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 내용(복수응답)

(단위 : %)





3) 사이버폭력 대응 및 예방 정책 효율성

사이버폭력의 학교 정책 효율성에 대해 ‘효과적이다’가 64.2%(매우 효과적이다+ 효과적이다)로 나타났고, ‘효과적이지 않다’는 35.8%(전혀 효과적이지 않다+ 효과적이지 않다)로 나타났다.

<그림4-3-1-4> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 효율성

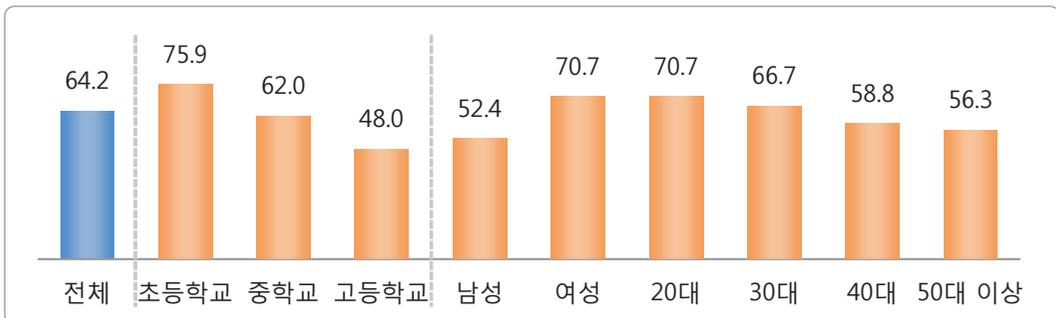
(단위 : %)



응답자 특성별로 살펴보면, 학교별로는 초등학교(75.9%), 중학교(62.0%), 고등학교(48.0%)교사 순으로 사이버폭력 대응 및 예방 정책에 대한 효율성 평가가 높게 나타났다.

<그림4-3-1-5> 교사 특성별 사이버폭력 대응 및 예방 정책 효율성

(단위 : %)



나. 사이버폭력 예방 및 대처 교육

1) 사이버폭력 예방 및 대처 교육 받은 경험

교사의 53.2%가 사이버폭력 예방 또는 대처에 관한 교육/세미나/연수 등을 받은 경험이 있다고 응답하였다.

<그림4-3-2-1> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 받은 경험

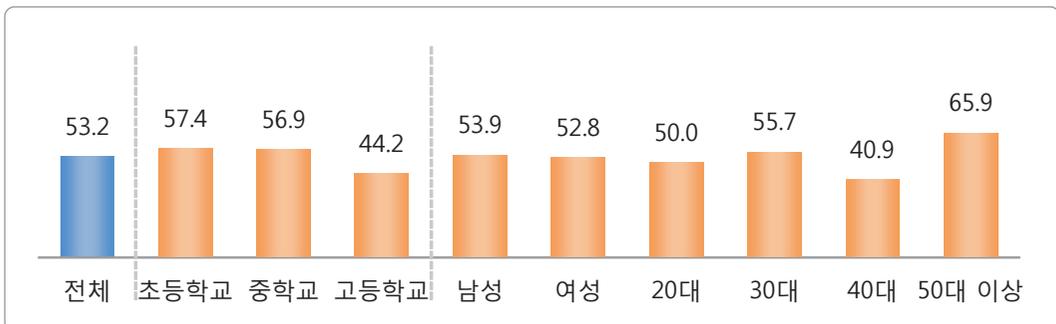
(단위 : %)



사이버폭력 예방 및 대처에 대한 교육을 받은 여부에 대해 응답자 특성별로 살펴보면, 중학교(56.9%), 초등학교(57.4%), 고등학교(44.2%)교사 순으로 나타났다. -

<그림4-3-2-2> 교사 특성별 사이버폭력 예방 및 대처 교육 받은 경험

(단위 : %)

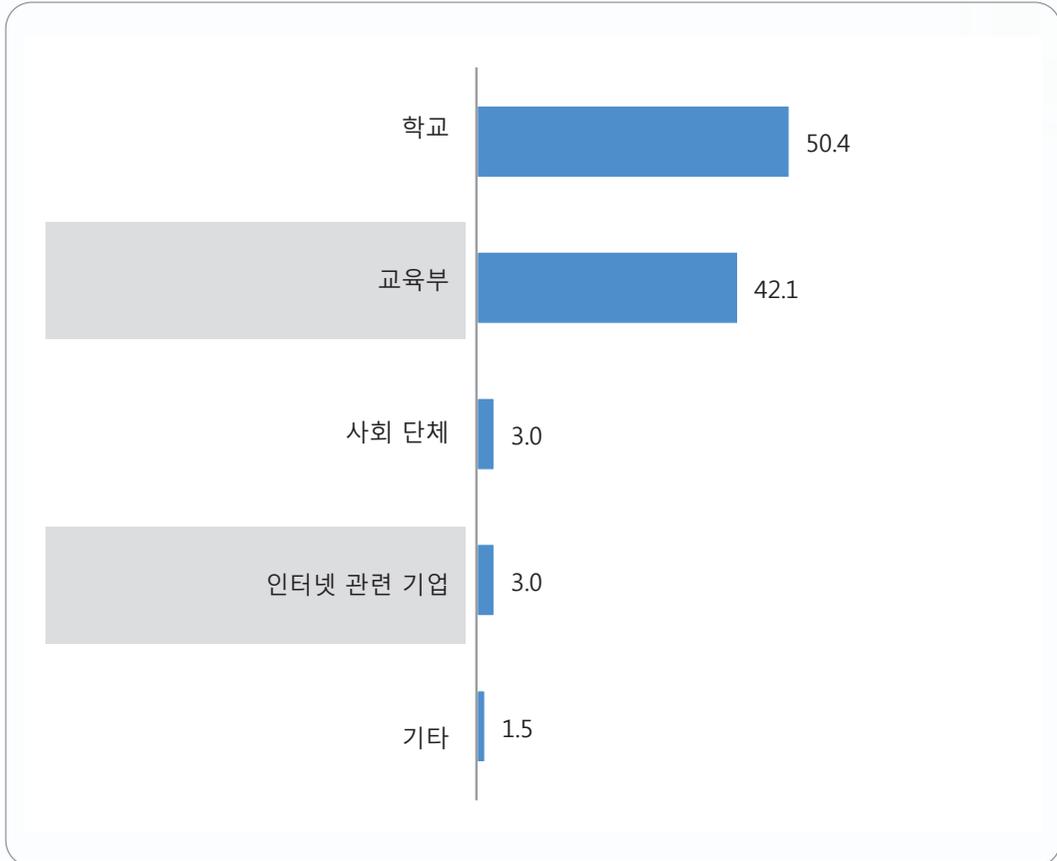


2) 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관

사이버폭력 예방 및 대처에 대한 교육을 받은 교사의 50.4%가 ‘학교’에서 교육을 주최했다고 응답하였으며, 그 다음으로 ‘교육부’가 42.1%로 높게 나타남

◼ <그림4-3-2-3> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관

(단위 : %)

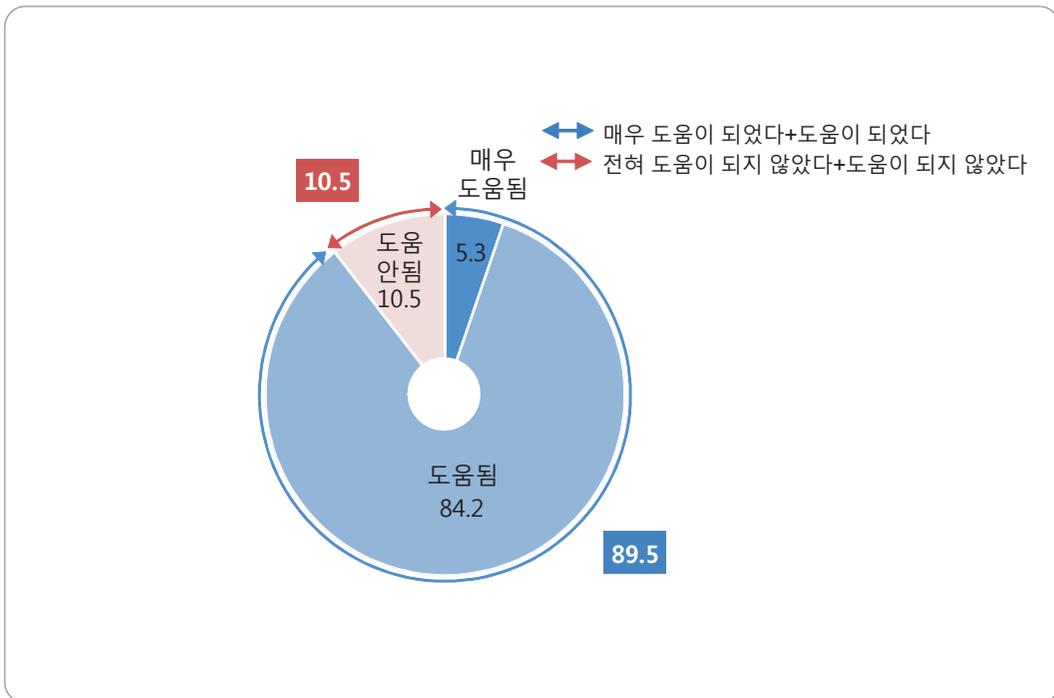


3) 사이버폭력 예방 및 대처 교육 도움 정도

사이버폭력 예방 및 대처에 대한 교육을 받은 교사의 89.5%가 사이버폭력 교육에 대해 ‘도움이 되었다’(매우 도움이 되었다+ 도움이 되었다)고 응답하였고, 10.5%는 ‘도움이 되지 않았다’(전혀 도움이 되지 않았다+ 도움이 되지 않았다)고 응답하였다.

<그림4-3-2-4> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 도움 정도

(단위 : %)

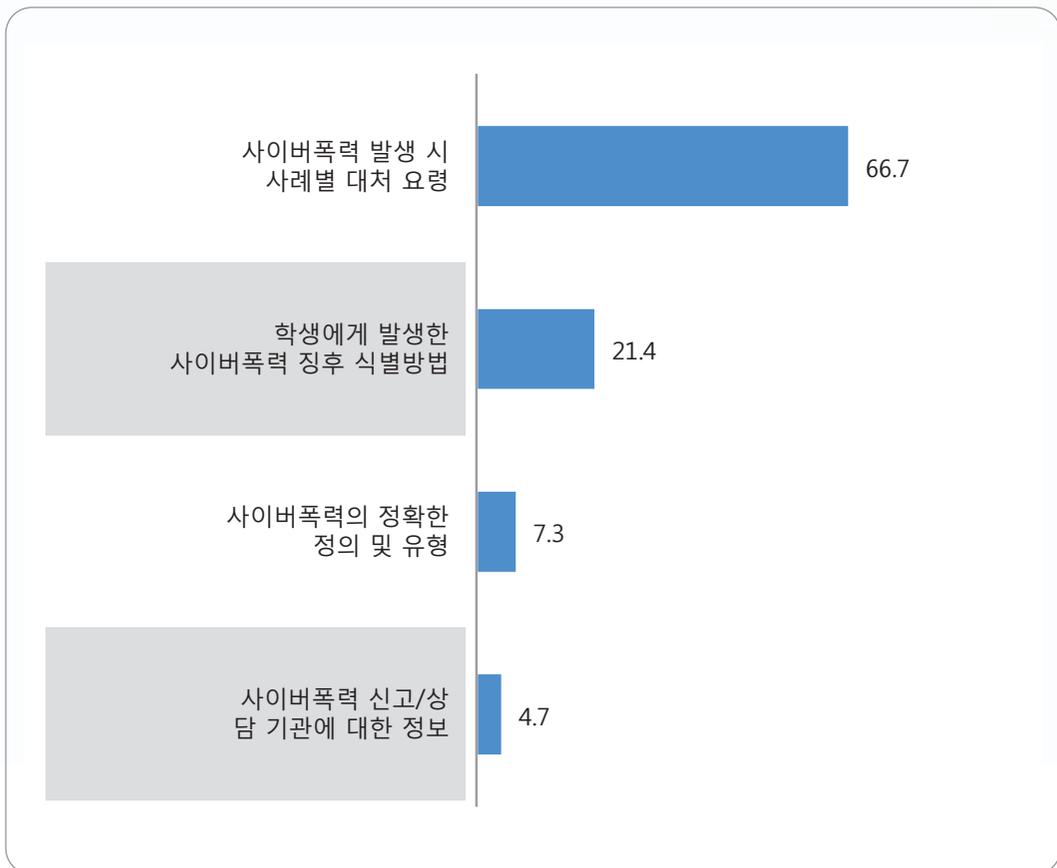


4) 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용

사이버폭력 교육을 통해 주로 알고 싶은 내용에 대해 교사의 66.7%가 ‘사이버폭력 발생 시 사례별 대처 요령’이라고 응답하였으며, 다음으로 ‘학생에게 발생한 사이버폭력 징후 식별방법’이 21.4%, ‘사이버폭력의 정확한 정의 및 유형’이 7.3%, ‘사이버폭력 신고/상담 기관에 대한 정보’가 4.7%의 순으로 나타났다.

▶ <그림4-3-2-5> 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용

(단위 : %)



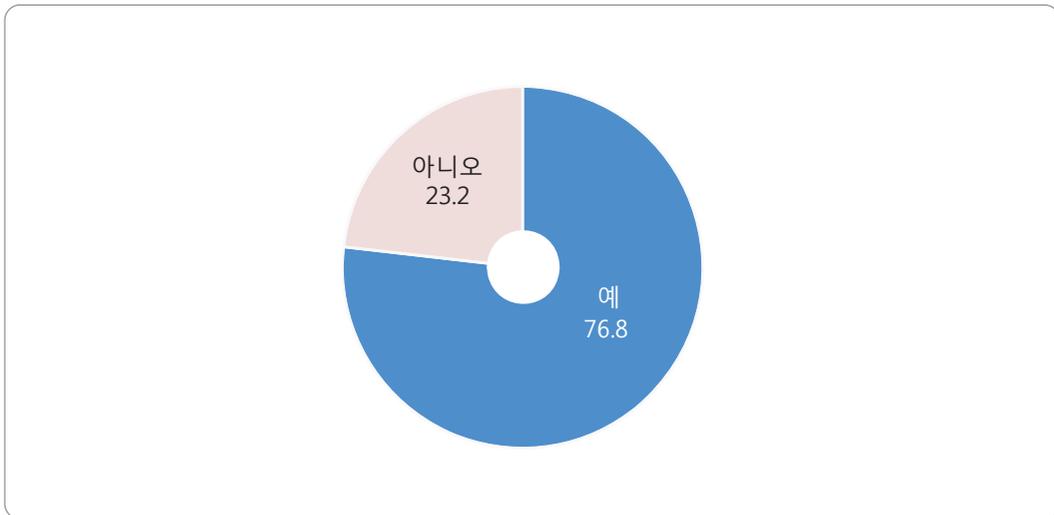
다. 사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시

1) 사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시

교사의 76.8%가 학교에서 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 실시한 적이 있다고 응답하였다.

<그림4-3-3-1> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시

(단위 : %)



사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시 여부에 대해 응답자 특성별로 살펴보면, 학교별로는 초등학교(84.3%), 중학교(73.8%), 고등학교(68.8%) 순으로 교육을 실시한 비율이 높게 나타났다.

<그림4-3-3-2> 교사 특성별 사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시

(단위 : %)

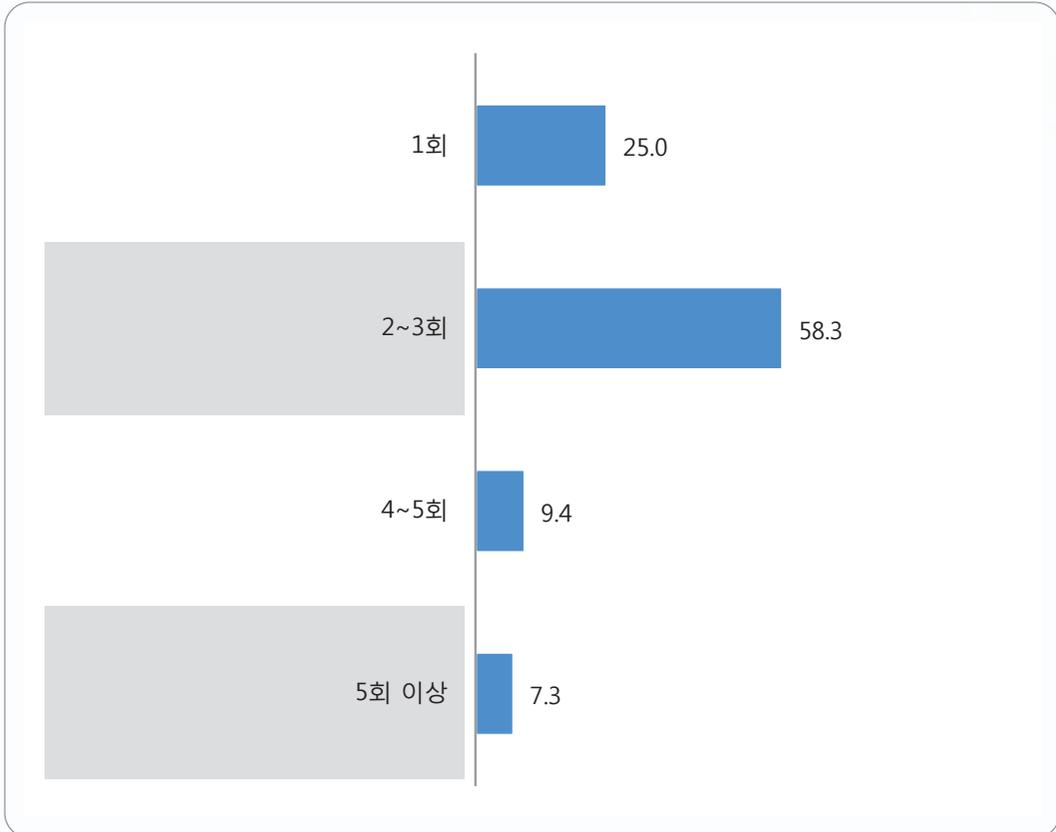


2) 사이버폭력 예방 및 대처 교육 연간 시행 횟수

학교에서의 연간 사이버폭력 예방 및 대처 교육 시행 횟수에 대해 교사의 58.3%가 ‘2~3회’라고 응답하였으며, 다음으로 ‘1회’가 25.0%로 나타났다.

▶ <그림4-3-3-3> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 연간 시행 횟수

(단위 : %)

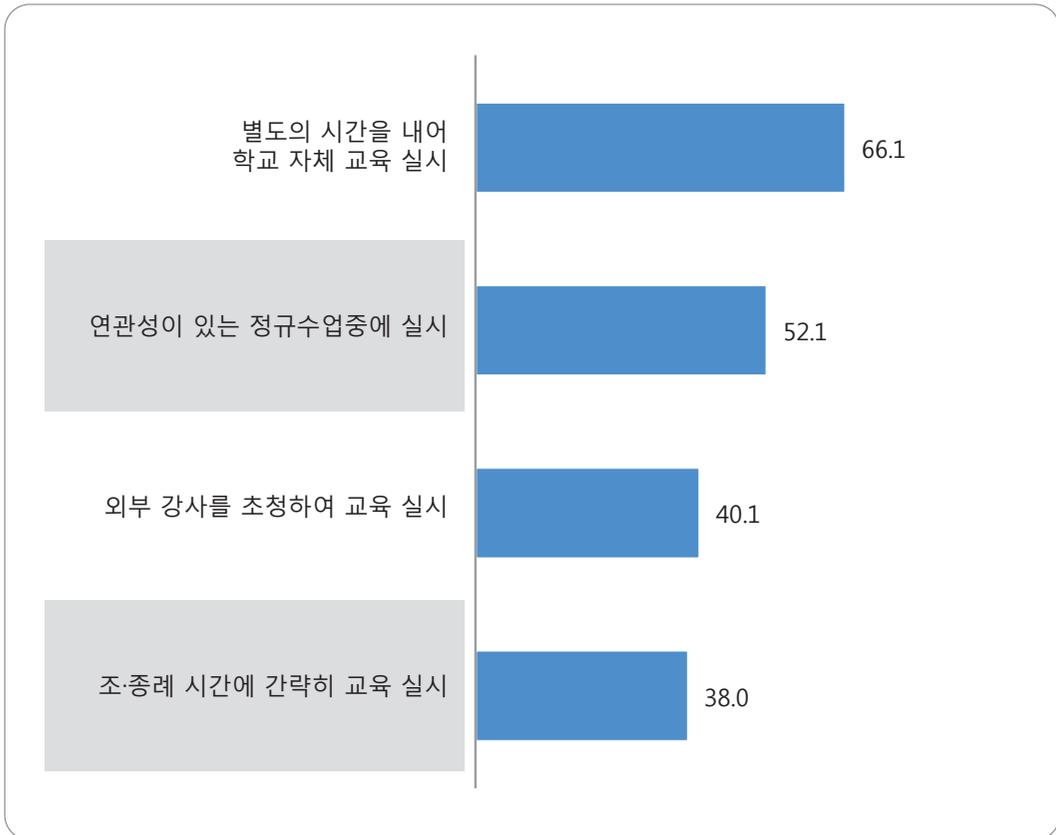


3) 사이버폭력 예방 및 대처 교육 유형

사이버폭력 교육 유형은 ‘별도의 시간을 내어 학교 자체 교육 실시’가 66.1%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘연관성이 있는 정규수업 중에 실시’가 52.1%, ‘외부 강사를 초청하여 교육 실시’가 40.1%, ‘조/종례 시간에 간략히 교육 실시’가 38.0%로 나타났다.

<그림4-3-3-4> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 유형(복수응답)

(단위 : %)



라. 사이버폭력 예방 및 대처 교육에 대한 의견

1) 사이버폭력 예방교육과 대처교육 간의 우선순위

교사의 사이버폭력 예방교육과 대처교육에 대한 의견을 살펴보면, ‘사이버폭력 예방교육 및 대처교육 둘 다’ 우선되어야 한다는 57.2%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘예방교육’이 우선되어야 한다는 39.2%, ‘대처교육’이 우선되어야 한다는 3.6%로 나타났다.

▮ <그림4-3-4-1> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 우선순위

(단위 : %)

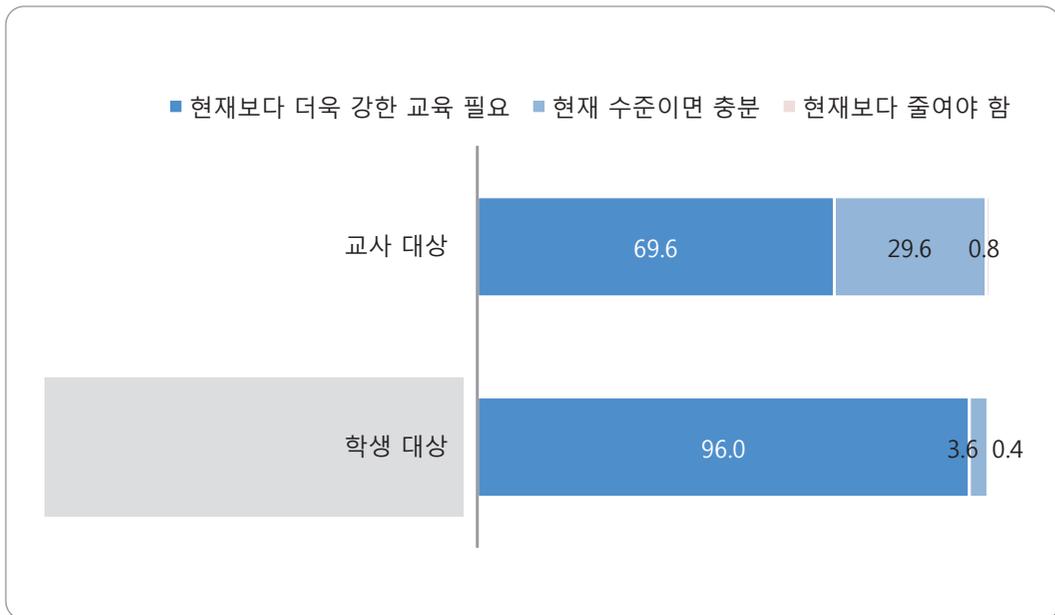


2) 사이버폭력 예방 및 대처 교육 강화

교사의 69.6%는 교사를 대상으로 한 사이버폭력 예방 및 대처 교육에 대해 ‘현재보다 더욱 강한 교육이 필요하다’고 응답하였으며, 학생대상 교육에 대해 ‘현재보다 더욱 강한 교육이 필요하다’는 96.0%로 나타났다.

<그림4-3-4-2> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 강화

(단위 : %)

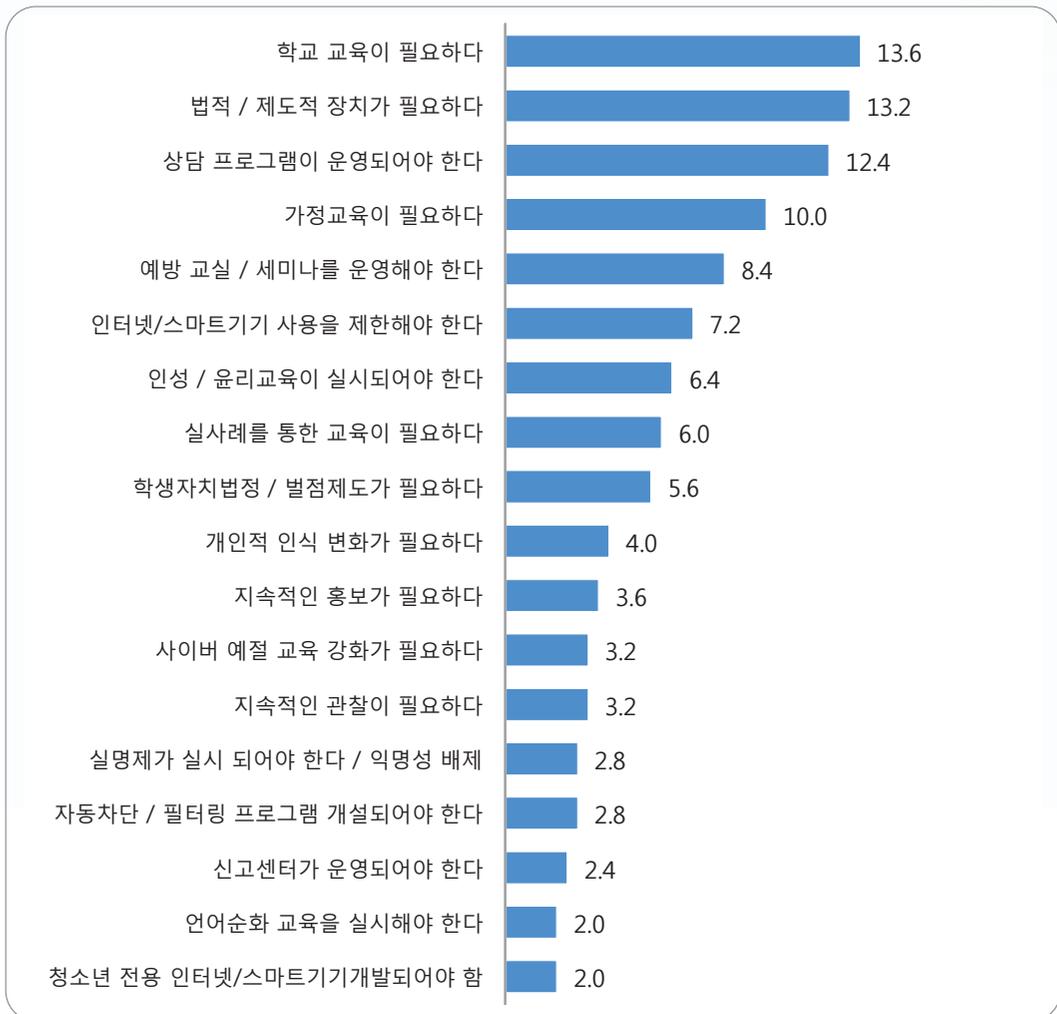


마. 사이버폭력 감소/예방 방안 의견

사이버폭력 감소/예방 방안에 대해 교사의 의견을 살펴보면, ‘학교 교육이 필요하다’가 13.6%, ‘법적/제도적 장치가 필요하다’가 13.2%, ‘상담 프로그램이 운영되어야 한다’가 12.4%, ‘가정교육이 필요하다’가 10.0% 등의 순으로 나타났다.

<그림4-3-5> 사이버폭력 감소/예방 방안 의견

(단위 : %)



제5편
학부모

제1장 조사 설계

1. 표본 설계

가. 모집단

- ▶ 목표 모집단(Target Population) : 국내 초·중·고등학교 학부모
 - 국내 초·중·고등학교 교사 : 한국교육개발원 초·중·고등학교 학생 통계
- ▶ 조사 모집단(Survey Population) : 국내 초·중·고등학교 학부모 패널

나. 표본할당

- ▶ 개요 : 층화 비례 및 유의할당
 - 초·중·고등학교 학생의 지역별 수에 따른 비례할당 및 지역 내에서 학교별, 성별 유의 할당
- ▶ 모집단 자료 : 한국교육개발원 초·중·고등학교 학생 통계의 지역별, 학교별, 성별 학생 수(학부모 수)
- ▶ 층화변수
 - 권역(5개) : 서울권, 경인권(경기, 인천), 충청·강원권(대전, 충북, 충남, 강원), 경상권(부산, 대구, 울산, 경북, 경남), 전라·제주권(광주, 전북, 전남, 제주)
 - 성(2개) : 남성, 여성
 - 학교(3개) : 초등학교, 중학교, 고등학교 학부모

다. 표본추출

- ▶ 표본틀 : 조사 패널 보유기관의 권역×성×학교 조사 패널
- ▶ 표본 추출 방법
 - 1차 표본 추출 : 조사 패널을 층화 변수(권역×성)에 따라 분류한 후 각 층별로 할당된 표본수를 기반으로 임의 추출(random sampling)
(단, 조사의 응답률을 고려하여 목표 표본수의 5배수를 1차 추출함)
 - 2차 표본 추출 : 1차 추출에서 제외된 조사 패널을 대상으로 1차 추출과 동일한 방식으로 대체 표본 추출

2. 실사

- ▶ 조사 기간 : 2013. 10. 30 ~ 2013. 11. 30
- ▶ 조사 대상 : 초·중·고등학교 학부모
- ▶ 조사 방법 : 온라인 조사
- ▶ 조사 절차 : 설문지 확정 → 온라인 웹 설문 제작 → 온라인 웹 설문 로직 점검 및 최종 확정 → 패널 대상 온라인 웹 설문 발송 → 설문지 집계 → 검증 및 보완 조사 → 최종자료 검증

3. 자료 처리

가. 자료 검증 및 대체

- ▶ 실사 과정에서 자료 검증
 - 조사기관의 패널의 유지 및 조사 품질의 향상을 위하여 지속적인 패널 관리 정책을 활용하여 응답자 조사 품질 확보
 - 조사기관의 온라인 웹 설문 프로그램을 통해 문항간 논리성, 무응답, 응답오류 등을 사전 통제
 - 응답시간 검증을 통해 불성실 응답 자료 제거
- ▶ 분석 과정에서 자료 검증
 - 응답 검증 프로그램을 통해 최종 수집된 자료에 대한 문항간 논리성 검증
 - 검증 결과 불합격된 자료에 대한 보완 및 대체

나. 자료 입력 및 분석

- ▶ 온라인 웹 설문을 활용한 조사로 별도의 자료 입력 과정은 거치지 않으며, 다단계 검증 과정에서 최종 합격된 자료는 SPSS for Windows(통계패키지 프로그램)를 이용하여 분석됨
- 응답자의 이름, 이메일, 전화번호 등 개인을 식별할 수 있는 정보는 일련번호로 부호화하거나 자료에서 제외함

4. 표본 현황

<표2-1> 표본현황

(단위 : 명, %)

구분		사례수	비율(%)
전체		250	100.0
자녀의 학교 유형별	초등학생	110	44.0
	중학생	69	27.6
	고등학생	71	28.4
자녀의 성별	남학생	132	52.8
	여학생	118	47.2
부모의 성별	남성	139	55.6
	여성	111	44.4
부모의 연령	20대	2	0.8
	30대	70	28.0
	40대	147	58.8
	50대	31	12.4

제2장 조사 결과

1. 사이버폭력 인지

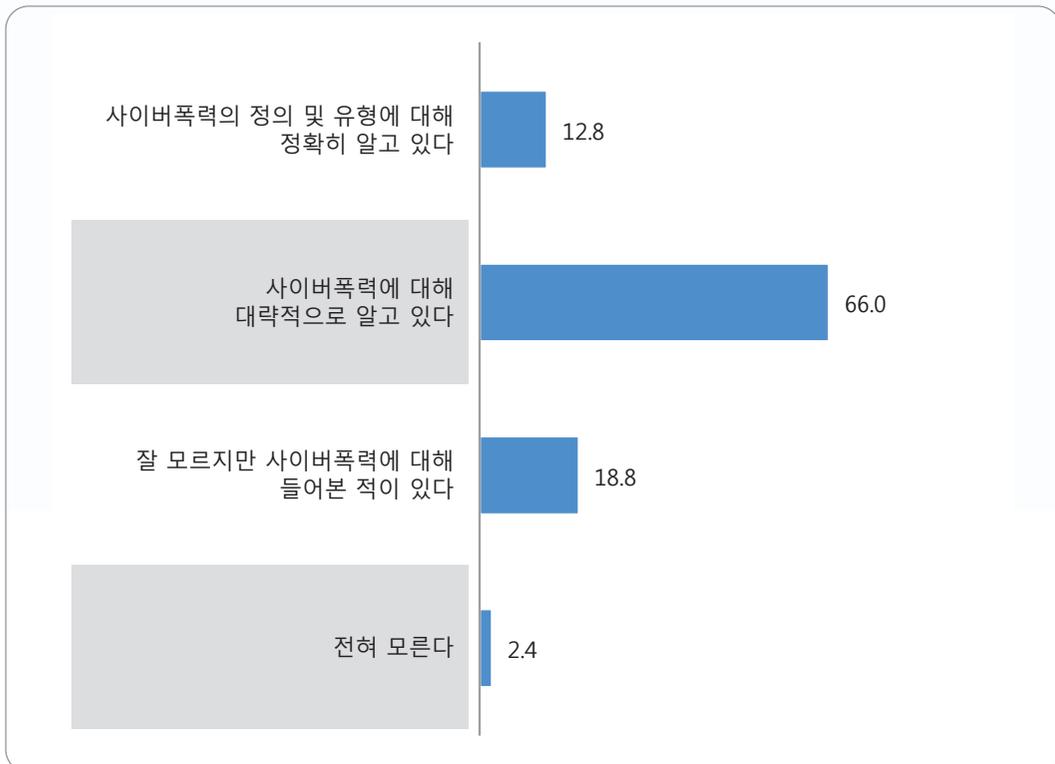
가. 사이버폭력 인지 여부 및 경로

1) 사이버폭력 인지 여부

학부모의 사이버폭력 인지 여부에 대해 살펴보면, ‘사이버폭력에 대해 대략적으로 알고 있다’가 66.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘잘 모르지만 사이버폭력에 대해 들어본 적이 있다’가 18.8%, ‘사이버폭력의 정의 및 유형에 대해 정확히 알고 있다’가 12.8%로 나타남

▶ <그림5-1-1-1> 사이버폭력 인지 여부

(단위 : %)

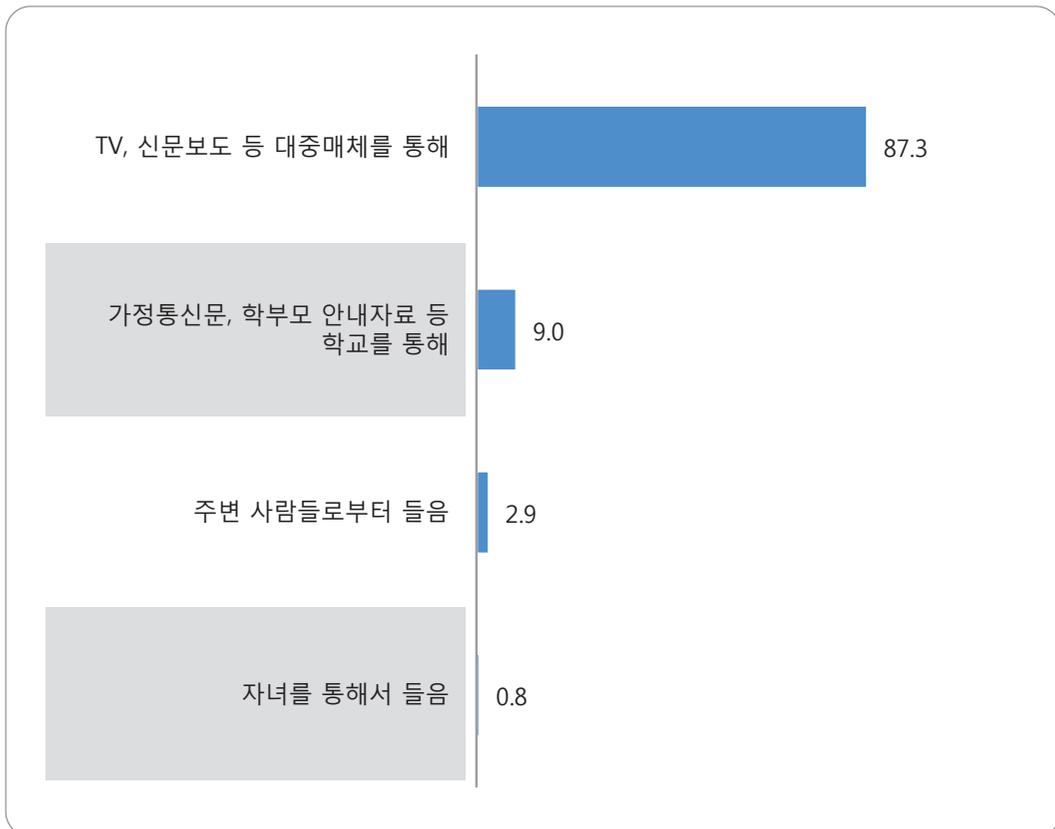


2) 사이버폭력 인지 경로

사이버폭력 인지 경로는 ‘TV, 신문보도 등 대중매체를 통해’가 87.3%로 가장 높게 나타났고, 그 밖에 ‘가정통신문, 학부모 안내자료 등 학교를 통해’가 9.0%, ‘주변사람들로부터 들음’이 2.9%로 나타났다.

<그림5-1-1-2> 사이버폭력 인지 경로

(단위 : %)



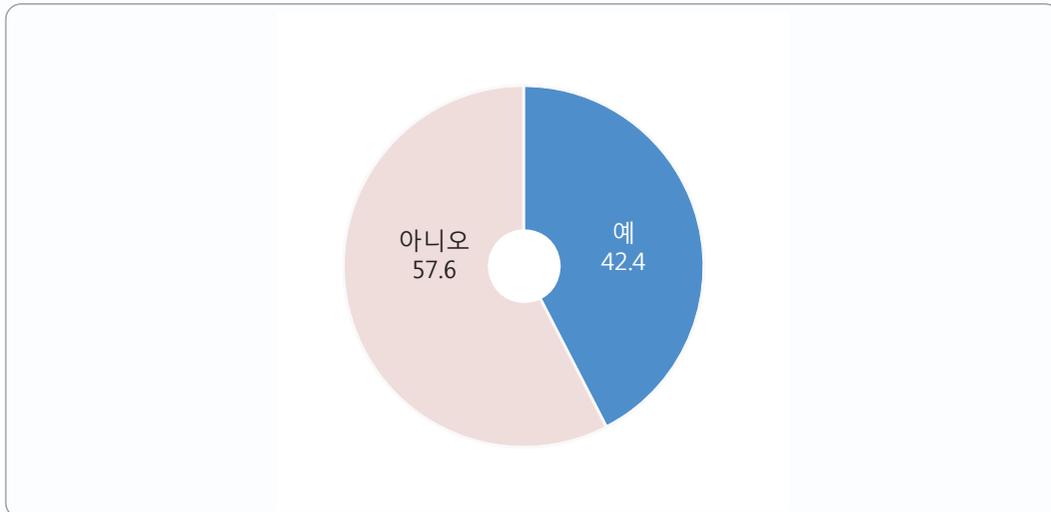


나. 사이버폭력에 대한 자녀와의 대화 여부

학부모의 42.4%는 자녀와 사이버폭력에 관한 대화를 해본 적이 ‘있다’고 응답하였고, 57.6%는 ‘없다’고 응답한 것으로 나타났다.

<그림5-1-2-1> 사이버폭력에 대한 자녀와의 대화 여부

(단위 : %)



사이버폭력에 대한 자녀와 대화에 대해 응답자 특성별로 살펴보면, 자녀 학교별로는 중학생(49.3%)과 고등학생(46.5%)에 비해 초등학생(35.5%) 자녀와의 대화 비율이 낮게 나타났고, 자녀의 성별로는 남학생(43.2%)이 여학생(41.5%) 높게 나타났다.

<그림5-1-2-2> 자녀 특성별 사이버폭력에 대한 자녀와의 대화 여부

(단위 : %)

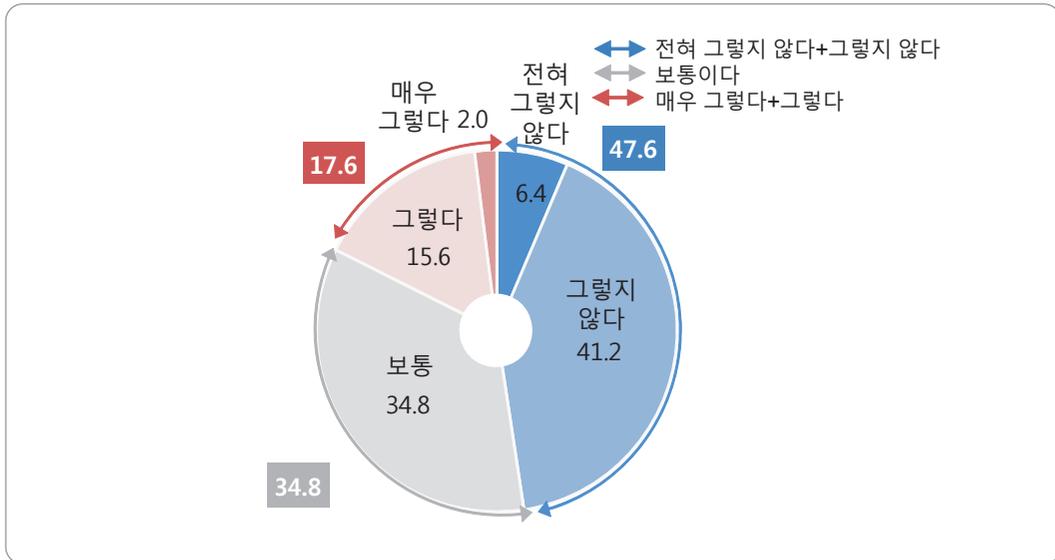


다. 사이버폭력으로부터 자녀의 안전성

자녀가 사이버폭력으로부터 안전한지에 대한 질문에 ‘그렇다’(매우 그렇다+ 그렇다)는 17.6%, ‘그렇지 않다’(전혀 그렇지 않다+ 그렇지 않다)는 47.6%로 나타났다.

<그림5-1-3-1> 사이버폭력으로부터 자녀의 안전성

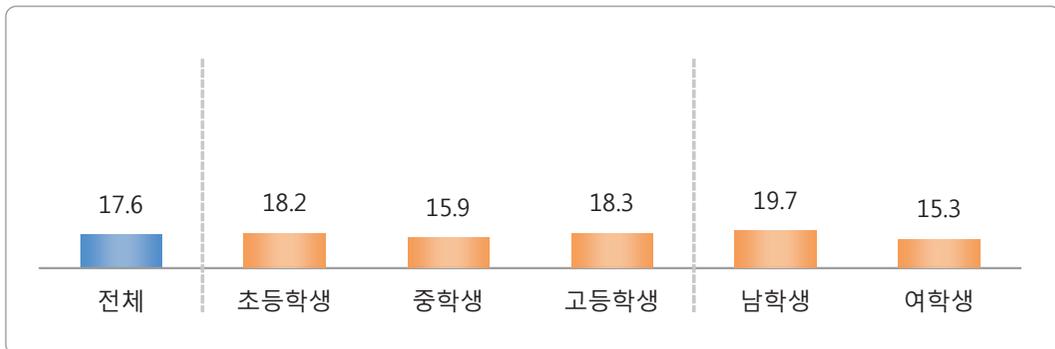
(단위 : %)



응답자 특성별로 살펴보면, 자녀의 학교별로는 고등학생 자녀(18.3%)와 초등학생 자녀(18.2%)에 비해 중학생 자녀(15.9%)가 낮게 나타났고, 자녀의 성별로 보면 남학생(19.7%)이 여학생(15.3%)에 비해 안전하다고 생각하는 비율이 높게 나타났다.

<그림5-1-3-2> 자녀 특성별 사이버폭력으로부터 자녀의 안전성

(단위 : %)



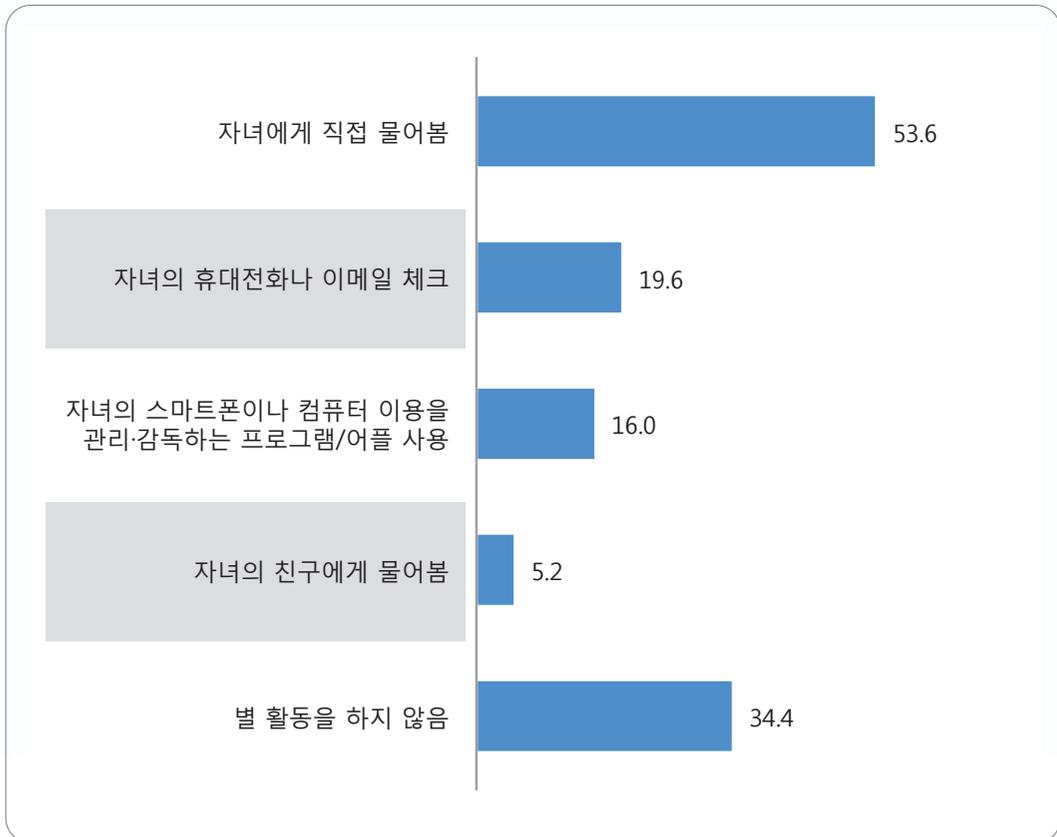
라. 자녀의 사이버폭력 활동 파악

자녀의 사이버폭력 활동을 파악하기 위해 학부모의 53.6%는 ‘자녀에게 직접 물어봄’이라고 응답했으며 다음으로 ‘자녀의 휴대전화나 이메일 체크’가 19.6%, ‘자녀의 스마트폰이나 컴퓨터 이용을 관리·감독하는 프로그램/어플 사용’이 16.0% 순으로 나타났다.

반면, ‘별 활동을 하지 않음’은 34.4%로 나타났다.

◀그림5-1-4> 자녀의 사이버폭력 활동 파악(복수응답)

(단위 : %)



2. 자녀의 사이버폭력 가해 경험

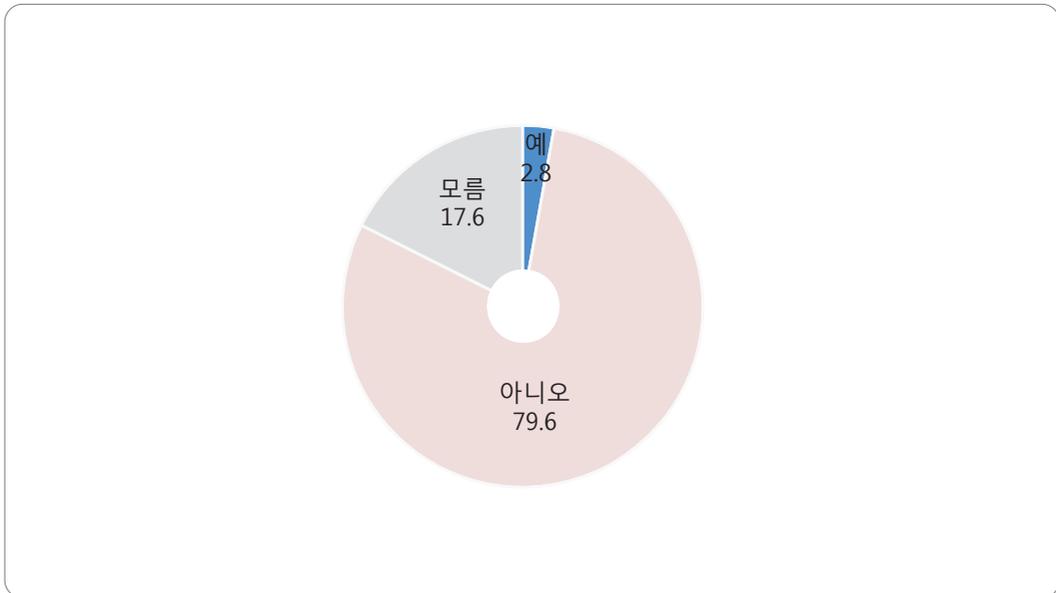
가. 자녀의 사이버폭력 가해 경험

자녀가 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 타인에게 사이버폭력을 가해한 경험에 대하여 학부모의 2.8%가 ‘가해한 경험이 있다’고 응답한 것으로 나타났다.

반면, ‘가해한 경험이 없다’는 79.6%, ‘모르겠다’는 17.6%로 나타났다.

▮ <그림5-2-1> 자녀의 사이버폭력 가해 경험

(단위 : %)

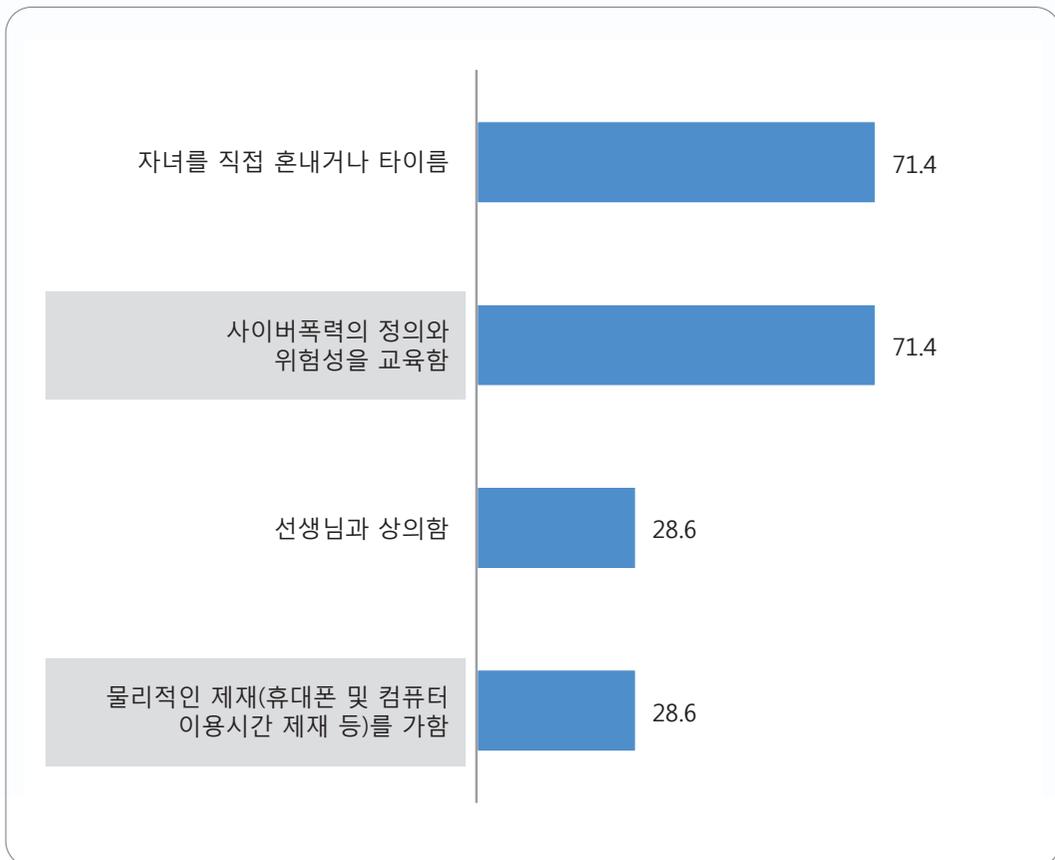


나. 자녀의 사이버폭력 가해 인지 후 조치사항

자녀의 사이버폭력 가해 사실을 알게 된 후 학부모가 취한 조치는 ‘자녀를 직접 혼내거나 타이름’과 ‘사이버폭력의 정의와 위험성을 교육함’이 각각 71.4%로 가장 높게 나타났으며, ‘선생님과 상의함’과 ‘물리적인 제재(휴대폰 및 컴퓨터 이용시간 제재 등)를 가함’이 각각 28.6%로 나타났다.

<그림5-2-2> 자녀의 사이버폭력 가해 인지 후 조치사항(복수응답)

(단위 : %)



3. 자녀의 사이버폭력 피해 경험

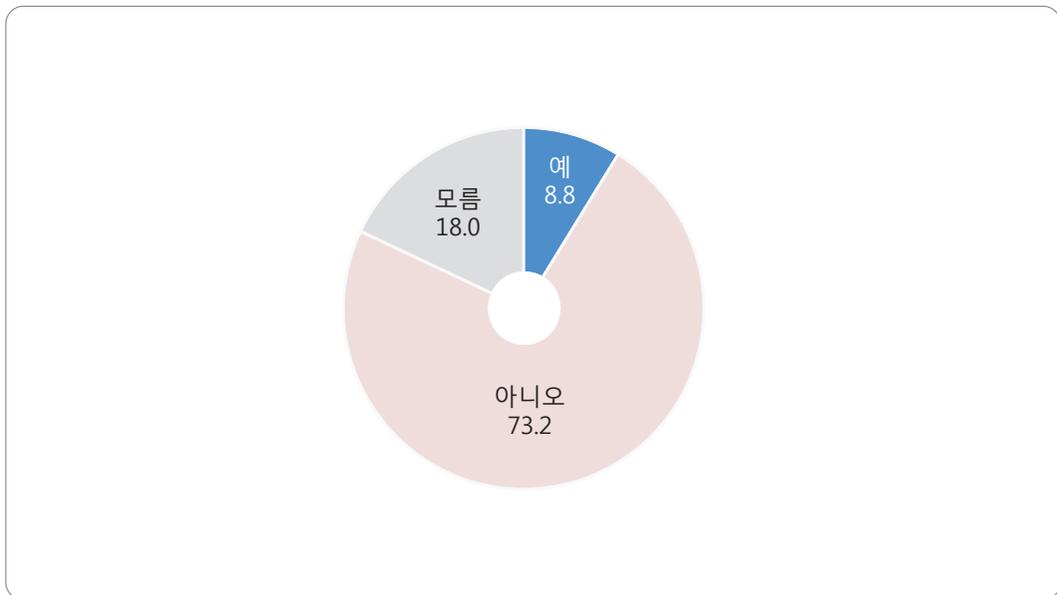
가. 자녀의 사이버폭력 피해 경험

학부모의 8.8%가 자녀가 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 타인으로부터 사이버폭력 피해를 당한 경험이 있다'고 응답한 것으로 나타났다.

반면, '피해를 당한 경험이 없다'는 73.2%, '모르겠다'는 18.0%로 나타났다.

<그림5-3-1> 자녀의 사이버폭력 피해 경험

(단위 : %)

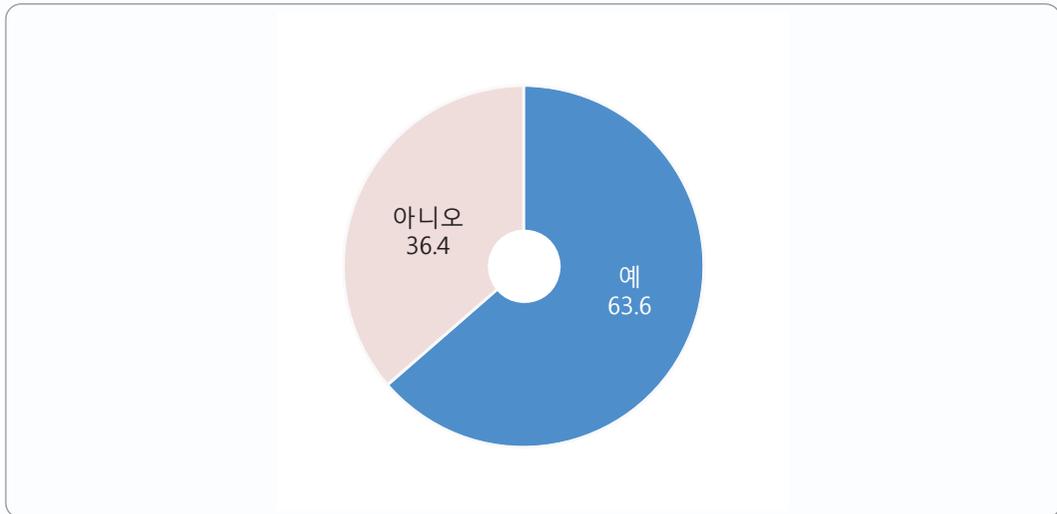




나. 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 여부

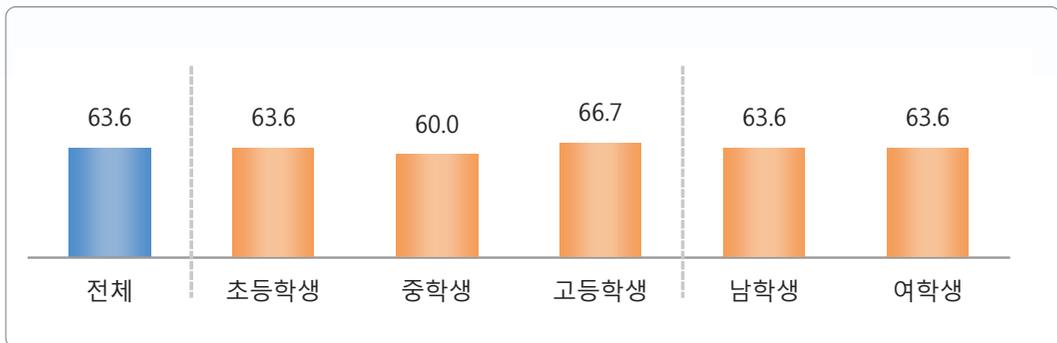
자녀가 사이버폭력의 피해를 입었다는 사실을 인지한 후 학부모의 63.6%가 ‘사이버폭력 피해 문제에 대응했다’고 응답한 반면, ‘대응하지 않았다’는 36.4%로 나타났다.

<그림5-3-2-1> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 여부-피해 자녀 응답자 (단위 : %)



자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 여부에 대해 응답자 특성별로 살펴보면, 자녀의 학교별로는 고등학생(66.7%), 초등학생(63.6%), 중학생(60.0%)의 순으로 나타났고, 자녀의 성별로는 남학생(63.6%)과 여학생(63.6%)이 동일한 수준으로 나타났다.

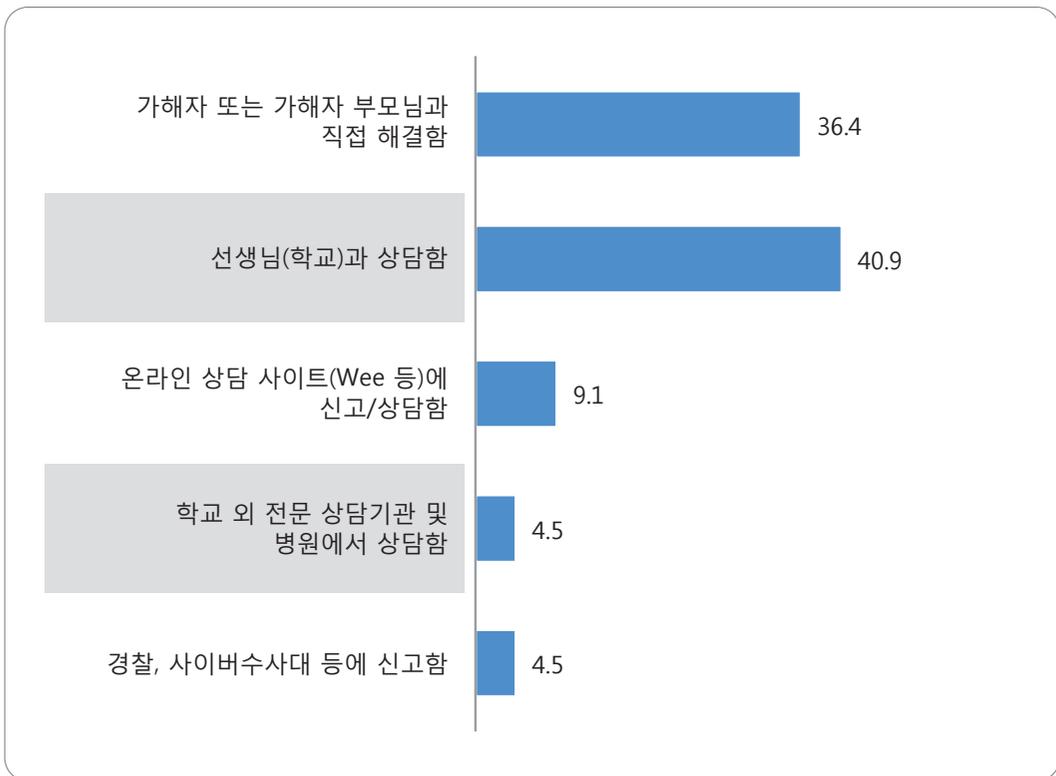
<그림5-3-2-2> 응답자 특성별 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 여부-피해 자녀 응답자 (단위 : %)



다. 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 내용

학부모가 자녀의 사이버폭력 피해 사실을 알게 된 후 취한 대응 방법으로는 ‘선생님(학교)과 상담함’이 40.9%, ‘가해자 또는 가해자 부모님과 직접 해결함’이 36.4%, ‘온라인 상담 사이트(Wee 등)에 신고/상담함’은 9.1%, ‘학교 외 전문 상담기관 및 병원에서 상담함’은 4.5%, ‘경찰, 사이버수사대 등에 신고함’은 4.5%로 나타났다.

<그림5-3-3> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 내용-피해 자녀 응답자 (단위 : %)

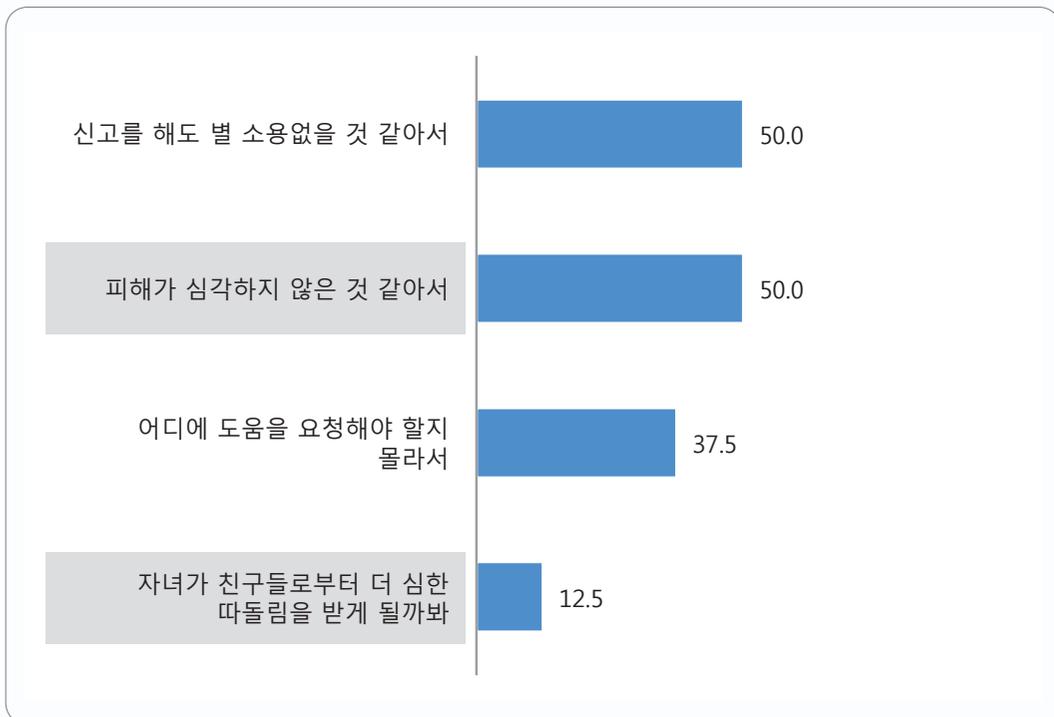


라. 자녀의 사이버폭력 피해 후 미대응 이유

자녀가 사이버폭력의 피해를 입었을 때, 아무런 대응도 하지 않은 이유는 ‘신고를 해도 별 소용없을 것 같아서’와 ‘피해가 심각하지 않은 것 같아서’가 각각 50.0%, ‘어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서’가 37.5%, ‘자녀가 친구로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까봐’가 12.5%로 나타났다.

◀그림5-3-4> 자녀의 사이버폭력 피해 후 미대응 이유(복수응답)

(단위 : %)



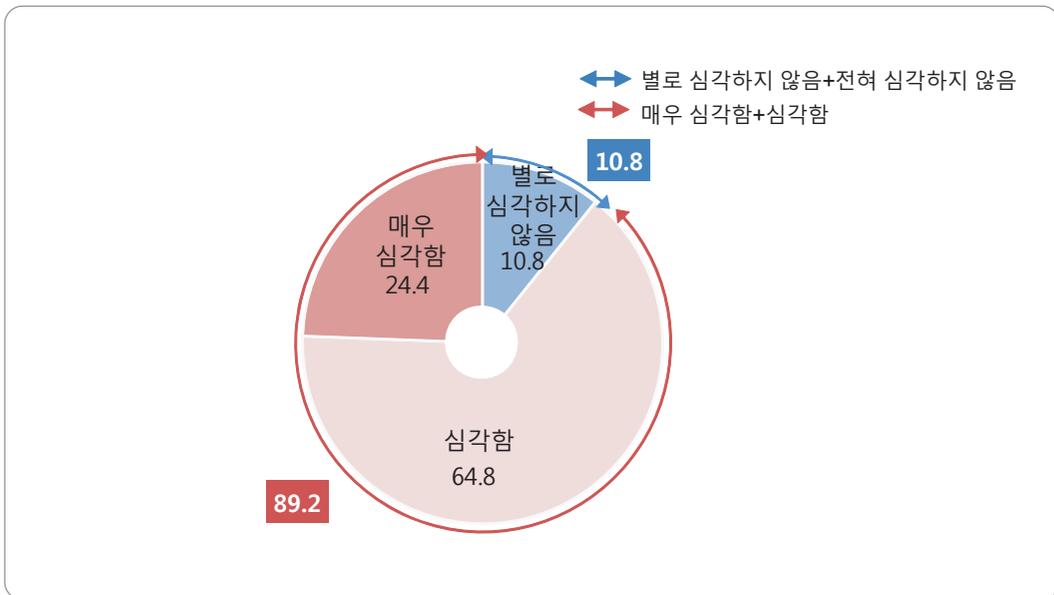
4. 사이버폭력 원인 및 대처

가. 사이버폭력 심각성

사이버폭력의 심각성에 대해 학부모의 89.2%(매우 심각함+ 심각함)가 심각하다고 응답하였고, 10.8%(별로 심각하지 않음+ 전혀 심각하지 않음)는 심각하지 않다고 응답한 것으로 나타났다.

<그림5-4-1> 사이버폭력 심각성

(단위 : %)



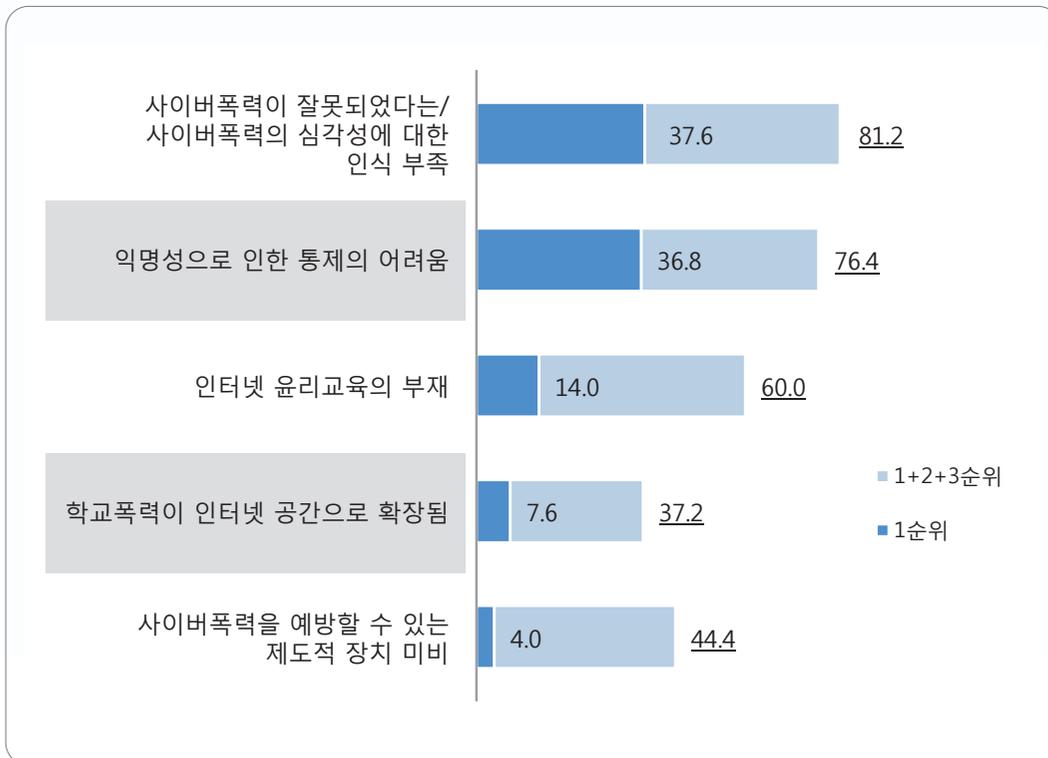
나. 사이버폭력 원인

학부모가 생각하는 자녀의 사이버폭력 원인은 1순위 기준으로 ‘사이버폭력이 잘못되었다는/사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족’이 37.6%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘익명성으로 인한 통제의 어려움’이 36.8%로 나타났다.

1+2+3순위 기준으로 ‘사이버폭력이 잘못되었다는/사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족’(81.2%), ‘익명성으로 인한 통제의 어려움’(76.4%), ‘인터넷 윤리교육의 부재’(60.0%) 등의 순으로 나타났다.

<그림5-4-2> 사이버폭력 원인(복수응답)

(단위 : %)

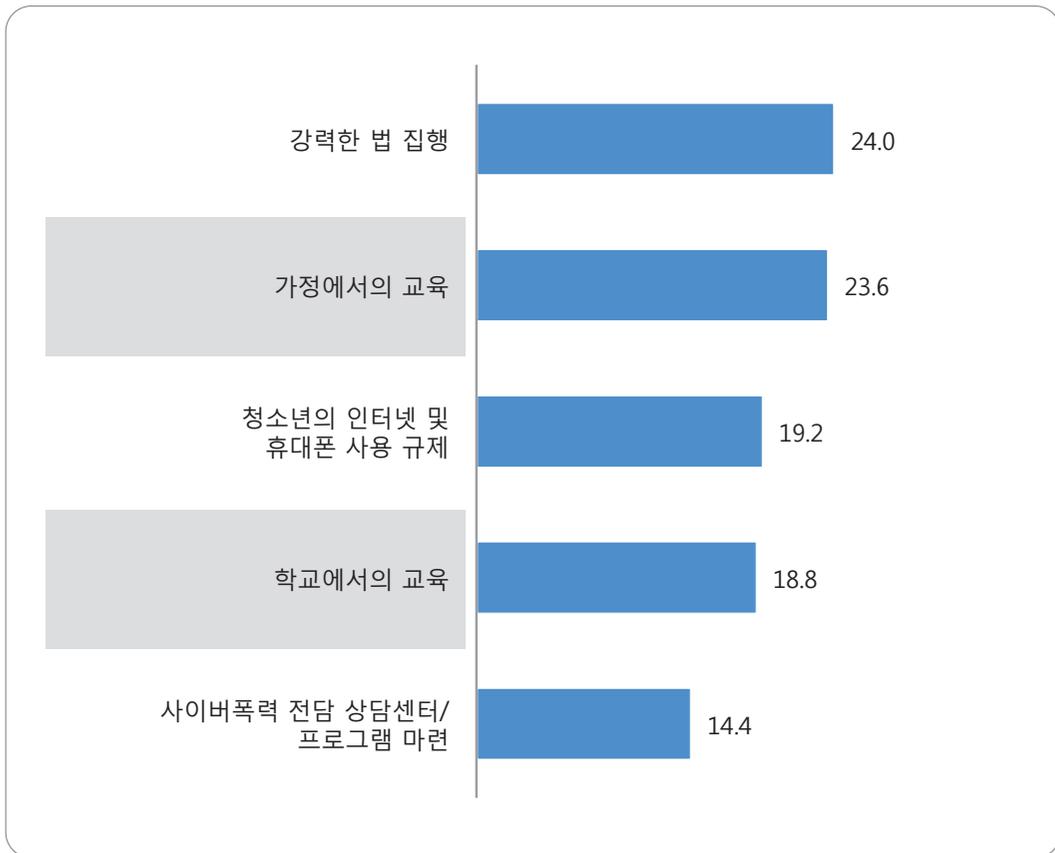


다. 사이버폭력 감소 방안

학부모가 생각하는 사이버폭력 감소 방안으로는 ‘강력한 법 집행’(24.0%), ‘가정에서의 교육’(23.6%), ‘청소년의 인터넷 및 휴대폰 사용 규제’(19.2%), ‘학교에서의 교육’(18.8%), ‘사이버폭력 전담 상담센터/프로그램 마련’(14.4%) 순으로 나타났다.

<그림5-4-3> 사이버폭력 감소 방안

(단위 : %)





라. 사이버폭력 예방 및 대처 교육

1) 사이버폭력 예방 및 대처 교육 경험 여부

학부모의 10.0%는 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받은 경험이 있다고 응답했다.

<그림5-4-4-1> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 경험 여부

(단위 : %)



응답자 특성별로 살펴보면, 자녀 학교별로는 초등학생(13.6%), 중학생(8.7%), 고등학생(5.6%)의 순으로 나타났다.

<그림5-4-4-2> 응답자 특성별 사이버폭력 예방 및 대처 교육 경험 여부

(단위 : %)

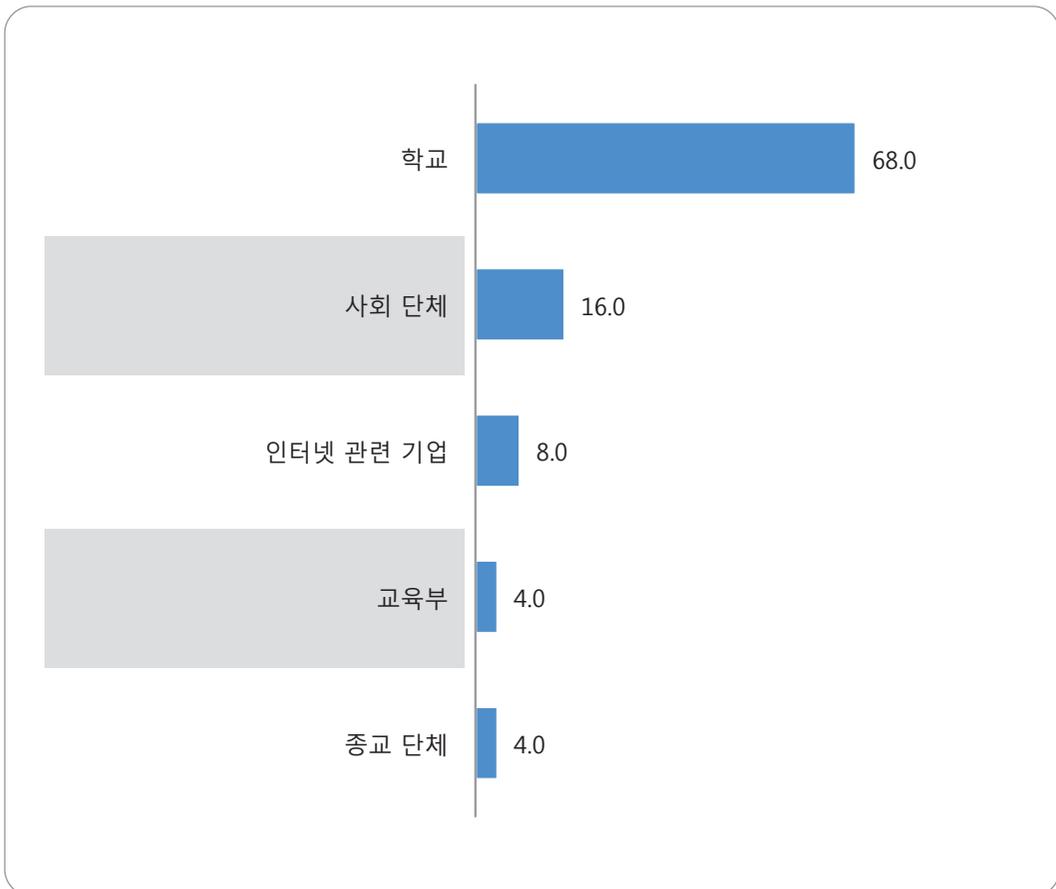


2) 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관

사이버폭력 예방 및 대처에 대한 교육을 받은 학부모의 68.0%가 ‘학교’에서 교육을 주최했다고 응답하였으며, 그 다음으로 ‘사회단체’가 16.0%, ‘인터넷 관련 기업’이 8.0% 등의 순으로 나타났다.

<그림5-4-4-3> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관

(단위 : %)

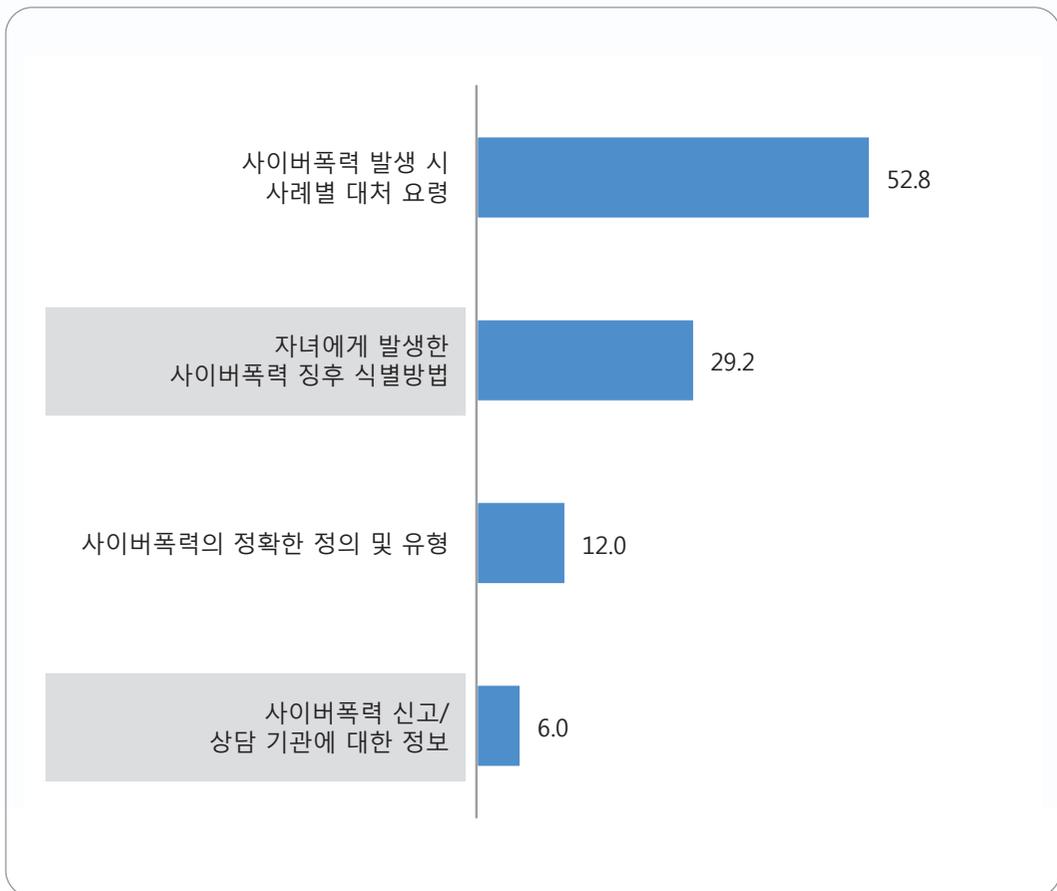


3) 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용

사이버폭력 예방 및 대처 교육을 통해 주로 알고 싶은 내용으로 학부모의 52.8%가 ‘사이버폭력 발생 시 사례별 대처 요령’이라고 응답하였으며, 다음으로 ‘학생에게 발생한 사이버폭력 징후 식별방법’이 29.2%, ‘사이버폭력의 정확한 정의 및 유형’이 12.0%, ‘사이버폭력 신고/상담 기관에 대한 정보’가 6.0%의 순으로 나타났다.

▶ <그림5-4-4-4> 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용

(단위 : %)

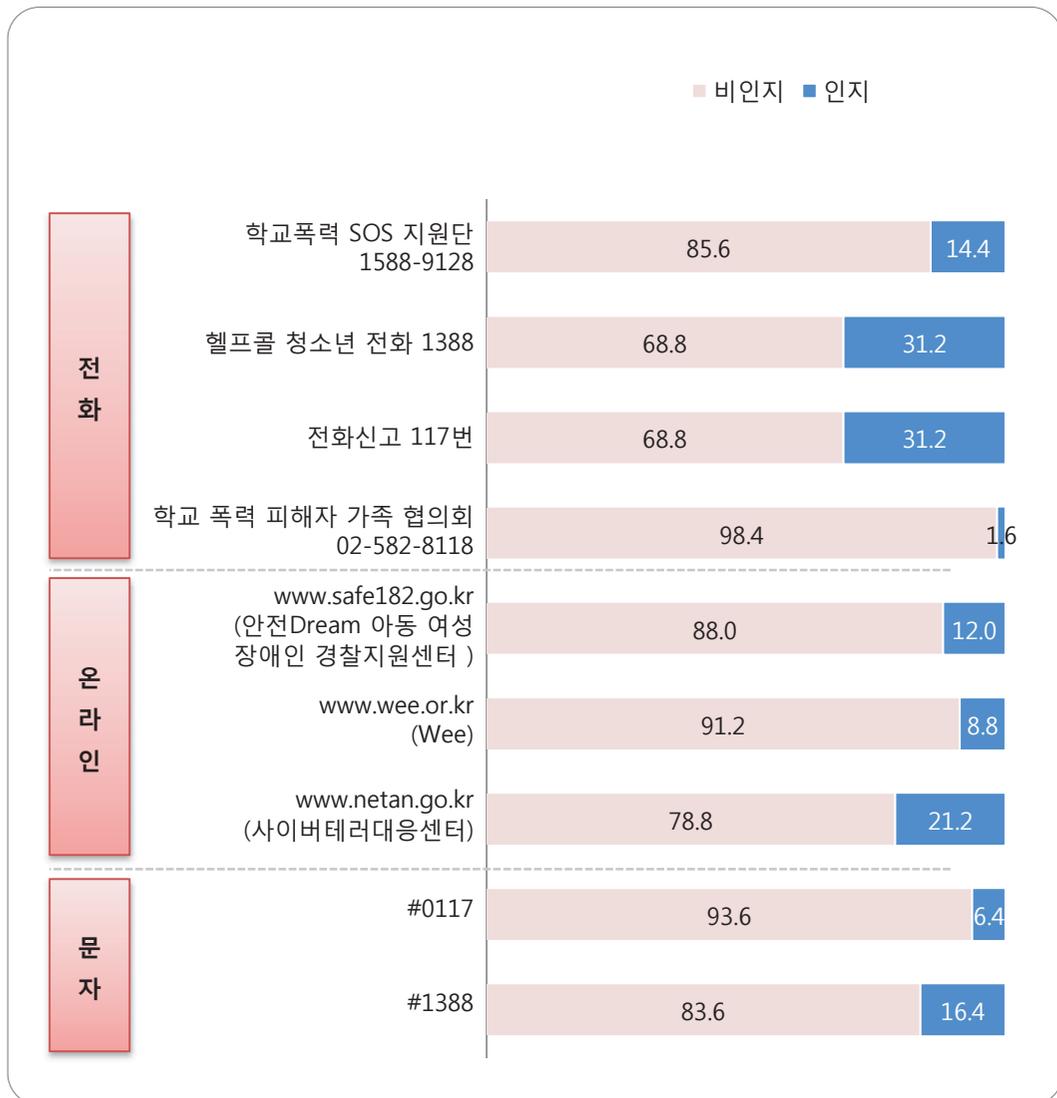


마. 사이버폭력 상담/신고 기관 인지

사이버폭력에 대한 상담이나 신고를 할 수 있는 상담/신고 기관에 대한 인지율은 ‘헬프콜 청소년 전화 1388’과 ‘전화신고 117번’이 각각 31.2%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘www.netan.go.kr(사이버테러대응센터)’가 21.2%, ‘문자 #1388’가 16.4%, ‘학교폭력 SOS 지원단 1588-9128’가 14.4% 순으로 나타났다.

<그림5-4-5> 사이버폭력 상담/신고 기관 인지

(단위 : %)

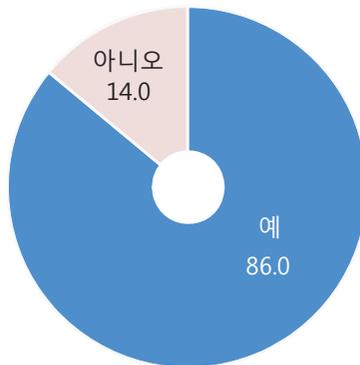


바. 사이버폭력 법적 처벌 인식

학부모의 86.0%는 사이버폭력을 행하였을 때, 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 ‘알고 있다’고 응답하였다.

■ <그림5-4-6> 사이버폭력 법적 처벌 인식

(단위 : %)

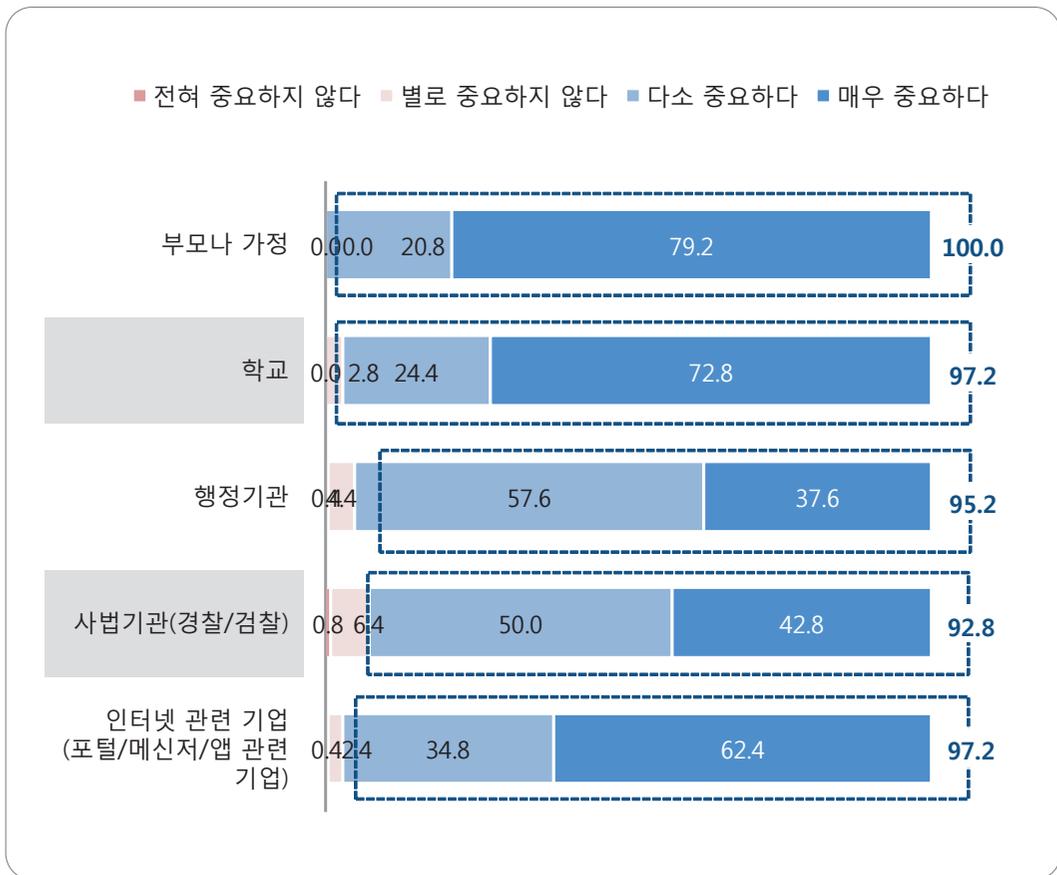


사. 사이버폭력 대처기관의 역할

사이버폭력의 대처기관의 역할에 대해 학부모의 100.0%가 ‘부모나 가정’의 역할이 중요하다 (매우 중요하다+ 다소 중요하다)고 응답하였으며, 다음으로 ‘학교’와 ‘인터넷 관련 기업(포털/메신저/앱 관련 기업)’이 각각 97.2%, ‘행정기관’은 95.2%, ‘사법기관(경찰/검찰)’은 92.8%의 순으로 나타났다.

<그림5-4-7> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성

(단위 : %)



아. 사이버폭력 감소 및 예방 방안

학부모가 생각하는 사이버폭력 감소 및 예방 방안은 ‘가정교육이 필요하다’가 27.6%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘인성/윤리교육이 실시되어야 한다’가 19.2%, ‘학교 교육이 필요하다’가 16.4%, ‘법적/제도적 장치가 필요하다’가 15.6% 등의 순으로 나타났다.

◀그림5-4-8> 사이버폭력 감소 및 예방 방안

(단위 : %)



부록1
설문지

통계법 제33조(비밀의 보호 등) 통계작성 과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.	주 관 기 관 : 한국 인터넷진흥원
---	---------------------

사이버폭력 실태조사(학생)

청소년 여러분 안녕하세요?

본 조사는 한국인터넷진흥원이 주관하는 것으로서, 인터넷과 휴대폰을 통한 청소년 여러분의 사이버폭력 실태를 파악하고자 실시합니다.

여러분들의 경험에 대한 솔직한 응답을 부탁드립니다.

조사 결과는 통계적 목적으로만 사용되며, 개인정보는 통계법 제33조에 따라 철저히 보호됩니다.

성의껏 응답해 주시면 감사하겠습니다.

SQ1. 성별	<input type="checkbox"/> 1) 남 <input type="checkbox"/> 2) 여	
SQ2. 학교지역	<input type="checkbox"/> 11) 서울 <input type="checkbox"/> 21) 부산 <input type="checkbox"/> 22) 대구 <input type="checkbox"/> 23) 인천 <input type="checkbox"/> 24) 광주 <input type="checkbox"/> 25) 대전 <input type="checkbox"/> 26) 울산 <input type="checkbox"/> 31) 경기 <input type="checkbox"/> 32) 강원 <input type="checkbox"/> 33) 충북 <input type="checkbox"/> 34) 충남 <input type="checkbox"/> 35) 전북 <input type="checkbox"/> 36) 전남 <input type="checkbox"/> 37) 경북 <input type="checkbox"/> 38) 경남 <input type="checkbox"/> 39) 제주	
SQ3. 학년	<input type="checkbox"/> 1) 초등학생 <input type="checkbox"/> 2) 중학생 <input type="checkbox"/> 3) 고등학생	<input type="checkbox"/> 1) 4학년 <input type="checkbox"/> 2) 5학년 <input type="checkbox"/> 3) 6학년 <input type="checkbox"/> 1) 1학년 <input type="checkbox"/> 2) 2학년 <input type="checkbox"/> 3) 3학년 <input type="checkbox"/> 1) 1학년 <input type="checkbox"/> 2) 2학년 <input type="checkbox"/> 3) 3학년

- SQ4. 평소 인터넷을 얼마나 자주 이용하십니까?
- 1) 매일 이용
 - 2) 일주일에 1회 이상
 - 3) 한달에 1회 이상
 - 4) 한달에 1회 미만
- SQ5. 평소에 무엇을 이용하여 인터넷을 이용하십니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.
- 1) 스마트폰
 - 2) 태블릿PC
 - 3) 노트북
 - 4) 데스크탑 PC
- SQ6. 평소에 자주 이용하는 인터넷 서비스는 무엇입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.
- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
 - 2) 커뮤니티(카페·클럽)
 - 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
 - 4) 문자메시지
 - 5) 개인 이메일
 - 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

A 사이버폭력 가해

A1. 인터넷 및 스마트폰을 이용하면서 **최근 1년간** 아래와 같은 행동을 하신 적이 있습니까?
 있다면 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

항목	예	아니오
1) [사이버 언어폭력] 나는 인터넷 공간에서 누군가를 욕하거나 인신공격한 적이 있다.	1	2
2) [사이버 명예훼손] 나는 인터넷 공간에서 다른 사람에 대한 확인되지 않은 사실이나 근거 없는 소문을 퍼트린 적이 있다.	1	2
3) [사이버 스토킹] 나는 누군가에게 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나 싫어하는데도 블로그, SNS 등에 계속 방문해 글이나 사진을 남긴 적이 있다.	1	2
4) [사이버 성폭력] 나는 인터넷 공간에서 성적인 묘사, 성적 비하 발언 등 성적불쾌감을 느낄 수 있는 글이나 음란한 사진, 동영상상을 보낸 적이 있다.	1	2
5) [신상정보 유출] 나는 인터넷 공간에서 누군가의 신상 정보(이름, 거주지, 학교 사진 등)를 유포한 적이 있다.	1	2
6) [사이버 불링(따돌림)] 나는 인터넷 공간에서 누군가의 안티 카페에서 활동한 적이 있다.	1	2

문A1의 항목 1)~6)중 하나라도 '예'를 선택 (☞ 문 A2번~A7번 질문에 모두 응답)
 문A1의 항목 1)~6) 모두 '아니오'를 선택 (☞ 문 B1번 질문으로 이동)

A2. 위와 같은 행동을 누구에게 했습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

- 1) 같은 학교에 다니는 아는 학생
- 2) 다른 학교에 다니는 아는 학생
- 3) 선생님
- 4) 연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인
- 5) 전혀 모르는 사람
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

A3. 위와 같은 행동을 어떤 방법으로 했습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페, 클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

A4. 위와 같은 행동을 다른 사람과 함께 했습니까?

- 1) 그렇다. 다른 사람과 함께 했다
- 2) 아니다. 혼자 했다

A5. 위와 같은 행동을 한 이유는 무엇입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

- 1) 친구들과 어울리기 위해서
- 2) 재미있어서(장난으로)
- 3) 친구나 다른 사람이 시켜서
- 4) 상대방에게 화가 나서(상대방이 싫어서)
- 5) 그냥 이유 없이
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

A6. 위와 같은 행동을 한 후 어떤 감정을 느꼈습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

- 1) 그냥 재미로 해서 잘못했다고 생각하지 않는다.
- 2) 상대방에게 미안한 마음이 든다.
- 3) 괜히 한 것 같아 후회된다.
- 4) 문제가 생길까봐 걱정된다.
- 5) 아무런 느낌이 없다.
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

A7. 위와 같은 행동을 했을 때 부모, 선생님 등 주변 사람들의 반응은 어땠습니까?

- 1) 다시는 하지 말라고 크게 혼났다
- 2) 하지 말라는 얘긴 들었지만 크게 혼나진 않았다.
- 3) 혼을 내거나 문제 삼지 않았다.
- 4) 주변 사람들이 내가 한 것을 아무도 모른다.

B. 사이버폭력 피해

B1. 인터넷 및 스마트폰을 통해 최근 1년간 다른 사람에게서 아래와 같은 피해를 당한 경험이 있습니까?
 있다면 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

항목	예	아니오
1) [사이버 언어폭력] 누군가 인터넷 공간을 통해 나를 욕하거나 인신공격한 적이 있다.	1	2
2) [사이버 명예훼손] 누군가 인터넷 공간을 통해 나에게 대해 확인되지 않은 사실이나 근거 없는 소문을 퍼트린 적이 있다.	1	2
3) [사이버 스토킹] 누군가 나에게 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 계속 보내거나 내가 싫어하는데도 블로그, SNS 등에 계속 방문해 글이나 사진을 남긴 적이 있다.	1	2
4) [사이버 성폭력] 누군가 인터넷 공간을 통해 나에게 성적몰래감을 느낄 수 있는 글이나 음란한 사진, 동영상을 보낸 적이 있다.	1	2
5) [신상정보 유출] 누군가 인터넷 공간을 통해 나의 신상 정보(이름, 거주지, 학교 사진 등)를 유포한 적이 있다.	1	2
6) [사이버 불링(따돌림)] 누군가 나를 대상으로 한 안티 카페에서 활동한 적이 있다.	1	2

문81의 항목 1)~6)중 하나라도 '예'를 선택 (☞ 문 B2번~B8번 질문에 모두 응답)
 문81의 항목 1)~6) 모두 '아니오'를 선택 (☞ 문 C1번 질문으로 이동)

B2. 당신에게 피해를 준 사람은 누구입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

- 1) 같은 학교에 다니는 아는 학생
- 2) 다른 학교에 다니는 아는 학생
- 3) 전혀 모르는 사람
- 4) 기타(적어 주십시오 : _____)

B3. 무엇을 통해 피해를 당했습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

B4. 여러 사람이 함께 당신에게 피해를 주었습니까?

- 1) 그렇다. 여러 사람이 함께 나에게 피해를 주었다
- 2) 아니다. 한 사람이 나에게 피해를 주었다

B5. 피해를 당한 후 다음과 같은 대응을 한 적이 있습니까? 그 효과는 어땠습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

항목	있다	없다	'있다'에 체크한 응답자만 선택			
			전혀 도움이 안됐다	별로 도움이 안됐다	다소 도움이 됐다	매우 도움이 됐다
1) 가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구	1	2	1	2	3	4
2) 친구나 선후배에게 알림	1	2	1	2	3	4
3) 부모님, 형제 등 가족에게 알림	1	2	1	2	3	4
4) 학교 선생님께 알림	1	2	1	2	3	4
5) 상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등)에 알림	1	2	1	2	3	4

B5 항목 1)~5) 모두 '2 없다'를 선택한 응답자만 문B7에 응답 가능

B6. 피해를 당하고도 아무 대응을 하지 않은 이유는 무엇입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

- 1) 친구들로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까봐
- 2) 어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서
- 3) 신고해봤자 별 소용없을 것 같아서
- 4) 가해학생의 협박이 무서워서
- 5) 가해학생을 고자질하는 것 같아서
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

B7. 피해를 당한 후 다음과 같은 감정을 느끼거나 생각이 든 적이 있습니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 친구들 만나거나 사귀기가 힘들었다.	1	2	3	4	5
2) 나는 학교 가기가 싫었다.	1	2	3	4	5
3) 나는 자살/자해를 하고 싶은 생각이 들었다.	1	2	3	4	5
4) 나는 심한 불안감을 느꼈다.	1	2	3	4	5
5) 가해자에게 복수를 하고 싶었다.	1	2	3	4	5
6) 별 생각이 들지 않았다.	1	2	3	4	5

C. 사이버폭력 목격

C1. 친구나 주변의 누군가가 다른 사람에게 인터넷 상에서 피해를 당하는 모습이나 피해를 가하는 모습을 본 적이 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오 (← 문1번으로 이동)

C2. 다른 사람의 피해를 목격했을 때, 아래와 같은 대응을 한 적이 있습니까? 그 효과는 어땠습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

항목	있다	없다
1) 가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구	1	2
2) 친구나 선후배에게 알림	1	2
3) 부모님, 형제 등 가족에게 알림	1	2
4) 학교 선생님께 알림	1	2
5) 상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등)에 알림	1	2

C2 항목 1)~5) 모두 '2. 없다'를 선택한 응답자만 문C3에 응답 가능

C3. 다른 사람의 피해를 목격하고도 아무 대응을 하지 않았다면, 그 이유는 무엇입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주세요.

- 1) 나도 피해자가 될까봐
- 2) 어떻게 해야 할지 몰라서
- 3) 별일 아니라고 생각해서
- 4) 피해자의 잘못이라고 생각해서
- 5) 대응해봐야 소용이 없을 것 같아서
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

D. 사이버폭력 교육 현황 및 인식

D1. 최근 1년 이내 인터넷의 올바른 이용에 관한 교육을 몇 번 정도 받았습니까?

- 1) 0회
- 2) 1-2회
- 3) 3-4회
- 4) 5회 이상

D1 항목 2) 1-2회, 3) 3-4회, 4) 5회 이상을 선택한 응답자만 문D2에 응답 가능

D2. 인터넷의 올바른 이용에 관한 교육을 받은 적이 있다면, 그 효과는 어느 정도라고 생각하십니까?

- 1) 매우 효과가 있었다.
- 2) 조금 효과가 있었다.
- 3) 별로 효과가 없었다.
- 4) 전혀 효과가 없었다.

D3. 사이버폭력에 대한 상담이나 신고를 할 수 있는 다음의 전화번호/사이트를 알고 계십니까?

방법	기관	알고 있다	모른다
전화	학교폭력 SOS 지원단 1588-9128	1	2
	헬프콜 청소년 전화 1388	1	2
	전화신고 117번	1	2
	학교 폭력 피해자 가족 협의회 02-582-8118	1	2
온라인	www.safe182.go.kr(안전Dream 아동 여성 장애인 경찰지원센터)	1	2
	www.wee.or.kr(Wee)	1	2
	www.netan.go.kr(사이버테러대응센터)	1	2
문자	#0117	1	2
	#1388	1	2

D4. 다른 사람에게 인터넷을 이용해 불쾌감을 주거나 피해를 주는 행동을 하면, 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 알고 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

----- 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다 -----

SQ6 평소에 자주 이용하는 인터넷 서비스는 무엇입니까?

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

※ 지금부터 질문 드리는 내용 중 '사이버폭력', '게시물', '댓글' 등은 아래 내용을 의미합니다.
아래 내용을 잘 읽고 조사에 참여해주시기 바랍니다.

사이버폭력의 정의는 다음과 같습니다.

사이버폭력은 사이버(인터넷, 휴대전화 등) 공간에서 언어, 영상 등을 통해 타인에게 피해 혹은 불쾌감을 주는 행위로 '사이버 언어폭력', '사이버 명예훼손', '사이버 스토킹', '사이버 성폭력', '신상정보 유출' 등이 있습니다.

사이버폭력에 해당하는 세부 정의는 다음과 같습니다.

1. **사이버 언어폭력**은 인터넷 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위
2. **사이버 명예훼손**은 사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 올려 아무나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위
사이버 명예훼손 중 특정인에 대한 허위의 글이나 확인되지 않은 사실을 인터넷상에서 누구나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위는 **허위사실 유포**에 해당함
3. **사이버 스토킹**은 특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위
4. **사이버 성폭력**은 특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언, 성차별적 욕설 등 성적불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼뜨리는 행위
5. **신상정보 유출**은 개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상 정보(이름, 거주지, 재학 중인 학교 등)를 유포시키는 행위

A. 사이버폭력 가해

[정의] 사이버 언어폭력은 인터넷 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위

A2. 최근 1년간 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 다른 사람에게 사이버 언어폭력을 하신 적이 있으십니까?

- 1) 예 (☞ 문A2-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문A3번으로 이동)

A2-1. 귀하는 사이버 언어폭력을 누구에게 했습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인
- 4) 기업이나 기관
- 5) 전혀 모르는 사람
- 6) 기타(적어주십시오: _____)

A2-2. 귀하는 사이버 언어폭력을 어느 매체를 통해서 했습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

[정의] 사이버 명예훼손은 사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 올려 아무나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위
 사이버 명예훼손 중 특정인에 대한 허위의 글이나 확인되지 않은 사실을 인터넷상에서 누구나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위는 허위사실 유포에 해당함

A3. 최근 1년간 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 사이버 명예훼손을 하신 적이 있으십니까?

- 1) 예 (☞ 문A3-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문A4번으로 이동)

A3-1. 귀하는 사이버 명예훼손을 누구를 대상으로 했습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인
- 4) 기업이나 기관
- 5) 전혀 모르는 사람
- 6) 기타(적어주십시오: _____)

A3-2. 귀하는 사이버 명예훼손을 어느 매체를 통해서 했습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

[정의] 사이버 스토킹은 특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위

A4. **최근 1년간** 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 다른 사람을 **사이버 스토킹**하신 적이 있으십니까?

- 1) 예 **(☞ 문A4-1번으로 이동)**
- 2) 아니오 **(☞ 문A5번으로 이동)**

A4-1. 귀하는 어떤 사람을 **사이버 스토킹** 했습니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인
- 4) 기업이나 기관
- 5) 전혀 모르는 사람
- 6) 기타(적어주십시오: _____)

A4-2. 귀하는 **사이버 스토킹**을 어느 매체를 통해서 했습니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

[정의] 사이버 성폭력은 특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언 성차별적 욕설 등 성적 불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼트리는 행위

A5. **최근 1년간** 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 **사이버 성폭력**을 하신 적이 있으십니까?

- 1) 예 **(☞ 문A5-1번으로 이동)**
- 2) 아니오 **(☞ 문A6번으로 이동)**

A5-1. 귀하는 사이버 성폭력을 누구에게 했습니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인
- 4) 기업이나 기관
- 5) 전혀 모르는 사람
- 6) 기타(적어주십시오: _____)

A5-2. 귀하는 사이버 성폭력을 어느 매체를 통해서 했습니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

[정의] 신상정보 유출은 개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상 정보(이름, 거주지, 재학중인 학교 등)를 유포시키는 행위

A6. **최근 1년간** 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 **신상정보 유출**을 하신 적이 있으십니까?

- 1) 예 (☞ **문A6-1번으로 이동**)
- 2) 아니오 (☞ **문A7번으로 이동**)

A6-1. 귀하께서는 누구의 신상정보를 유출시켰습니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인
- 4) 기업이나 기관
- 5) 전혀 모르는 사람
- 6) 기타(적어주십시오: _____)

A6-2. 귀하는 **신상정보 유출**을 어느 매체를 통해서 했습니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

문A2~A6번 중 한 문항이라도 '(1)예'를 선택한 응답자는 A7, A8번에 모두 응답해 주십시오.

A7. 귀하께서 사이버폭력을 하는 주된 이유는 무엇입니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 친구들과 어울리기 위해서
- 2) 재미있어서(장난으로)
- 3) 친구나 다른 사람이 시켜서
- 4) 상대방에게 화가 나서(상대방이 싫어서)
- 5) 그냥 이유 없이
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

A8. 사이버폭력을 행한 후 어떤 느낌이 들었습니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 그냥 재미로 해서 잘못했다고 생각하지 않는다.
- 2) 상대방에게 미안한 마음이 든다.
- 3) 괜히 한 것 같아 후회된다.
- 4) 문제가 생길까봐 걱정된다.
- 5) 아무런 느낌이 없다.
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

B 사이버폭력 피해

[정의] 사이버 언어폭력은 인터넷, SNS, 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위

B1. **최근 1년간** 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 **사이버 언어폭력** 피해를 입으신 적이 있으십니까?

- 1) 예 **(☞ 문B1-1번으로 이동)**
- 2) 아니오 **(☞ 문B2번으로 이동)**

B1-1. 사이버 언어폭력을 당했을 때, **사이버 언어폭력**을 게시/전송한 사람과는 어떠한 관계입니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 전혀 모르는 사람
- 4) 기타(적어주십시오: _____)

B1-2. 어떠한 경로를 통해 **사이버 언어폭력**을 당하셨습니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

[정의] 사이버 명예훼손은 사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 올려 아무나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위
사이버 명예훼손 중 특정인에 대한 허위의 글이나 확인되지 않은 사실을 인터넷상에서 누구나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위는 **허위사실 유포**에 해당함

B2. **최근 1년간** 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 **사이버 명예훼손** 피해를 입으신 적이 있으십니까?

- 1) 예 **(☞ 문B2-1번으로 이동)**
- 2) 아니오 **(☞ 문B3번으로 이동)**

B2-1. **사이버 명예훼손**을 당했을 때, 귀하께 피해를 준 사람과는 어떠한 관계입니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 전혀 모르는 사람
- 4) 기타(적어주십시오: _____)

B2-2. 어떠한 경로를 통해 사이버 명예훼손을 당하셨습니다가? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

[정의] 사이버 스토킹은 특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남김

B3. 최근 1년간 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 사이버 스토킹 피해를 입으신 적이 있으십니까?

- 1) 예 (☞ 문B3-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문B4번으로 이동)

B3-1. 귀하에게 사이버 스토킹을 행한 사람과는 어떠한 관계입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 전혀 모르는 사람
- 4) 기타(적어 주십시오 : _____)

B3-2. 어떠한 경로를 통해 사이버 스토킹을 당하셨습니다가? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

[정의] 사이버 성폭력은 특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언 성차별적 욕설 등의 성적 불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼뜨리는 행위

B4. 최근 1년간 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 사이버 성폭력 피해를 입으신 적이 있으십니까?

- 1) 예 (☞ 문B4-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문B5번으로 이동)

B4-1. 귀하에게 사이버 성폭력을 가한 사람과는 어떠한 관계입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 전혀 모르는 사람
- 4) 기타(적어 주십시오 : _____)

B4-2. 어떠한 경로를 통해 사이버 성폭력을 당하셨습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

[정의] **신상정보 유출**은 개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상 정보(이름, 거주지, 재학 중인 학교 등)를 유포시키는 행위

B5. 최근 1년간 귀하는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 **신상정보 유출** 피해를 입으신 적이 있으신
 까?

- 1) 예 **(☞ 문B5-1번으로 이동)**
- 2) 아니오 **(☞ 문B6번으로 이동)**

B5-1. 누가 귀하의 **신상정보**를 유출시켰습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 친구/선후배(학교, 학원, 직장, 동호회 등)
- 2) 게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람
- 3) 전혀 모르는 사람
- 4) 기타(적어주십시오: _____)

B5-2. 어떠한 경로를 통해 **신상정보 유출**을 당하셨습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 메신저(카카오톡, 마이피플, 라인 등)
- 2) 커뮤니티(카페·클럽)
- 3) SNS(페이스북, 트위터, 미투데이, 블로그, 미니홈피 등)
- 4) 문자메시지
- 5) 개인 이메일
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

문B1~B5번 중 한 문항이라도 '1)예'를 선택한 응답자는 B6~B8번까지 모두 응답해 주십시오.

B6. 귀하는 사이버폭력 피해를 겪은 후 다음과 같은 생각이 들거나 변화가 있었습니까? 해당 사항을 모
 두 선택해 주십시오.

- 1) 대인관계의 어려움
- 2) 학교/회사 생활의 어려움
- 3) 자살, 자해충동 및 시도
- 4) 불안 증세
- 5) 가해자에 대한 복수심
- 6) 별 변화가 없었음

B7. 귀하는 사이버폭력 피해를 겪었을 때 대응 한 적이 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문B7-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문B7-2번으로 이동)

B7-1. 어떻게 대응하셨습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

항목	예	아니오	'예' 체크한 응답자만 선택			
			전혀 도움이 안됐다	별로 도움이 안됐다	다소 도움이 됐다	매우 도움이 됐다
1) 가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함	1	2	1	2	3	4
2) 친구나 선후배에게 알림	1	2	1	2	3	4
3) 부모님, 형제/자매 등 가족에게 알림	1	2	1	2	3	4
4) 해당 사이트나 앱 사업자에게 글 삭제를 요청함	1	2	1	2	3	4
5) 상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등)에 알림	1	2	1	2	3	4

B7-2. 사이버폭력을 당했을 때, 아무런 대응도 하지 않은 이유는 무엇입니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 사이버폭력이 더 심해질까봐
- 2) 어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서
- 3) 신고해봤자 별 소용없을 것 같아서
- 4) 가해자의 협박이 무서워서
- 5) 무시/상관없어서
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

B8. 피해를 당한 후 다음과 같은 감정을 느끼거나 생각이 든 적이 있습니까?

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 나는 사람들을 만나거나 사귀기가 힘들었다.	1	2	3	4	5
2) 나는 학교/직장에 가기가 싫었다.	1	2	3	4	5
3) 나는 자살/자해를 하고 싶은 생각이 들었다.	1	2	3	4	5
4) 나는 심한 불안감을 느꼈다.	1	2	3	4	5
5) 가해자에게 복수를 하고 싶었다.	1	2	3	4	5
6) 별 생각이 들지 않았다	1	2	3	4	5

B9. 귀하께서는 사이버폭력 피해 이후 필요한 조치가 무엇이라고 생각하십니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 가해자의 사과
- 2) 가해자에 대한 형사 처벌
- 3) 피해자에 대한 상담 등 구제 조치
- 4) 기타(적어 주십시오: _____)
- 5) 아무런 조치도 필요하지 않다

C 사이버폭력 목격

C1. 귀하는 친구 또는 선후배 등 주변사람이 사이버폭력을 당하거나 가해하는 것을 본 적이 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문C1-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문D1번으로 이동)

C1-1. 어떻게 대응하셨습니까? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

항목	예	아니오
1) 가해자에게 직접 글 수정·삭제 또는 사과 하게 함	1	2
2) 친구나 선후배에게 알림	1	2
3) 부모님, 형제/자매 등 가족에게 알림	1	2
4) 해당 사이트나 앱 사업자에게 글 삭제를 요청함	1	2
5) 상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등)에 알림	1	2

C1-2. 다른 사람의 인터넷 피해를 목격하고도 대응을 하지 않았다면, 그 이유는 무엇입니까?

- 1) 나도 피해자가 될까봐
- 2) 어떻게 해야 할지 몰라서
- 3) 별일 아니라고 생각해서
- 4) 피해자의 잘못이라고 생각해서
- 5) 대응해봐야 별 소용없을 것 같아서
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

D. 사이버폭력 교육 현황 및 인식

D1. 최근 1년 이내 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받으신 적이 있으십니까?

- 1) 예 (☞ 문D1-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문D2번으로 이동)

D1-1. 교육을 받으신 적이 있다면, 귀하가 교육을 주최한 기관은 어디였습니까? 모두 선택해 주십시오.

- 1) 학교
- 2) 사회 단체
- 3) 종교 단체
- 4) 정부 기관
- 5) 인터넷 관련 기업
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

D1-2. 교육은 사이버폭력을 대처하는데 도움이 되었습니까?

- 1) 전혀 도움이 되지 않았다.
- 2) 별로 도움이 되지 않았다.
- 3) 조금 도움이 되었다.
- 4) 매우 도움이 되었다.

D1-3. 귀하께서 받은 교육이 사이버폭력을 줄이는 효과가 있다고 생각하십니까?

- 1) 전혀 효과가 없을 것이다.
- 2) 별로 효과가 별로 없을 것이다.
- 3) 조금 효과가 있을 것이다.
- 4) 매우 효과가 있을 것이다.

D2. 귀하는 사이버폭력을 행하였을 때, 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 알고 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

D3. 사이버폭력의 원인은 무엇이라고 생각하십니까? 1순위부터 3순위까지 순서대로 선택해주시시오

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- 1) 사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족
- 2) 익명성으로 인한 통제의 어려움
- 3) 인터넷 윤리교육의 부재
- 4) 사이버폭력을 예방할 수 있는 제도적 장치 미비
- 5) 폭력이 인터넷 공간으로 확장됨
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

D4. 귀하는 오프라인상에서 일어나는 폭력과 비교했을 때, 사이버폭력 피해의 심각성은 어떻다고 생각하십니까?

- 1) 피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 덜하다.
- 2) 피해자에게 미치는 영향은 오프라인 폭력과 사이버폭력이 비슷하다.
- 3) 피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 더하다.
- 4) 잘 모르겠다.

D5. 귀하는 인터넷 이용자들을 사이버폭력으로부터 보호하는데 다음 기관/사람의 역할이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

	전혀 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	다소 중요하다	매우 중요하다
	1	2	3	4
1) 부모나 가정	1	2	3	4
2) 학교	1	2	3	4
3) 행정기관	1	2	3	4
4) 사법기관(경찰/검찰)	1	2	3	4
5) 인터넷 관련 기업 (포털/메신저/앱 관련 기업)	1	2	3	4

D6. 평소에 생각하시던 사이버폭력을 줄이거나 예방할 수 있는 방법이 있다면 어느 것이라도 좋으니 자유롭게 적어 주십시오.

-----설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다-----

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

통계작성 과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

주 관 기 관 : 한국 인터넷진흥원

사이버폭력 실태조사(교사)

인칭하세요?

본 조사는 한국인터넷진흥원이 주관하는 것으로서, 인터넷과 휴대폰을 통한 청소년의 사이버폭력 실태를 파악하고자 실시합니다.

조사 결과는 통계적 목적으로만 사용되며, 개인정보는 통계법 제33조에 따라 철저하게 보호됩니다.

바쁘시더라도 성의껏 응답해 주시면 감사하겠습니다.

SQ1. 성별

1) 남 2) 여

SQ2. 연령

만 _____ 세

SQ3. 직업

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 교사(학교선생님) | <input type="checkbox"/> 2) 전문/관리직 |
| <input type="checkbox"/> 3) 사무직 | <input type="checkbox"/> 4) 서비스/판매직 |
| <input type="checkbox"/> 5) 생산관련직 | <input type="checkbox"/> 6) 학생 |
| <input type="checkbox"/> 7) 전업주부 | <input type="checkbox"/> 8) 무직 |
| <input type="checkbox"/> 9) 기타 | |
- (⇒ 1) 교사 이외 조사 중단)

SQ4. 재직 학교유형

1) 초등학교 2) 중학교 3) 고등학교 4) 기타() (⇒ 기타는 조사 중단)

SQ5. 담당학년(주요)

- | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) 초등학생 | <input type="checkbox"/> 1) 1학년 | <input type="checkbox"/> 2) 2학년 | <input type="checkbox"/> 3) 3학년 |
| | <input type="checkbox"/> 4) 4학년 | <input type="checkbox"/> 5) 5학년 | <input type="checkbox"/> 6) 6학년 |
| <input type="checkbox"/> 2) 중학생 | <input type="checkbox"/> 1) 1학년 | <input type="checkbox"/> 2) 2학년 | <input type="checkbox"/> 3) 3학년 |
| <input type="checkbox"/> 3) 고등학생 | <input type="checkbox"/> 1) 1학년 | <input type="checkbox"/> 2) 2학년 | <input type="checkbox"/> 3) 3학년 |

SQ6. 학교지역

- 11) 서울 21) 부산 22) 대구 23) 인천 24) 광주 25) 대전 26) 울산 31) 경기
32) 강원 33) 충북 34) 충남 35) 전북 36) 전남 37) 경북 38) 경남 39) 제주

사이버폭력의 정의는 다음과 같습니다.

사이버폭력은 사이버(인터넷, 휴대전화 등) 공간에서 언어, 영상 등을 통해 타인에게 피해 혹은 불쾌감을 주는 행위로 '사이버 언어폭력', '사이버 명예훼손', '사이버 스토킹', '사이버 성폭력', '신상정보 유출' 등이 있습니다.

사이버폭력에 해당하는 정의는 다음과 같습니다.

1. **사이버 언어폭력**은 인터넷, SNS, 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위
2. **사이버 명예훼손**은 사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 올려 아무나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위
사이버 명예훼손 중 특정인에 대한 허위의 글이나 확인되지 않은 사실을 인터넷상에서 누구나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위는 **허위사실 유포**에 해당함
3. **사이버 스토킹**은 특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS 등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위
4. **사이버 성폭력**은 특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언, 성차별적 욕설 등 성적불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼뜨리는 행위
5. **신상정보 유출**은 개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상 정보(이름, 거주지, 재학 중인 학교 등)를 유포시키는 행위

A. 사이버폭력 인식

A1. 선생님께서는 초/중/고등학교 학생들의 사이버폭력이 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

- 1) 매우 심각함
- 2) 심각함
- 3) 별로 심각하지 않음
- 4) 전혀 심각하지 않음

A2. 학생들이 자주 하는 사이버폭력의 유형은 무엇입니까? 1순위부터 3순위까지 순서대로 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- 1) 사이버 언어폭력
- 2) 사이버 명예훼손
- 3) 사이버 스토킹
- 4) 사이버 성폭력
- 5) 신상정보 유출
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

A3. 학생들의 사이버폭력 원인은 무엇이라고 생각하십니까? 1순위부터 3순위까지 순서대로 선택해주세요.

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- 1) 사이버폭력이 잘못되었다는/사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족
- 2) 익명성으로 인한 통제의 어려움
- 3) 인터넷 윤리교육의 부재
- 4) 사이버폭력을 예방할 수 있는 제도적 장치 미비
- 5) 학교폭력이 인터넷 공간으로 확장됨
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

B 사이버폭력 실태

B1. 최근 1년간 선생님께서는 선생님의 학교 학생들이 사이버폭력을 행한 것을 알게 된 경험이 있습니까?

- 1) 예 (⇒ 문B1-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (⇒ 문B2번으로 이동)

B1-1. 어떠한 경로를 통해 알게 되셨습니까? 해당하는 것을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 사이버폭력의 피해를 입은 학생이 이야기 함
- 2) 사이버폭력의 피해를 입은 학생의 부모가 이야기 함
- 3) 사이버폭력의 피해를 입은 학생의 친구가 이야기 함
- 4) 학생들이 이야기하는 것을 들음
- 5) 학생들이 자주 이용하는 인터넷 사이트에서 발견
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

B2. 학교에서 사이버폭력에 대해 다음과 같은 조치를 취한 적이 있습니까?

항목	예	아니오
<input type="checkbox"/> 1) 가해학생 정학/전학/퇴학 조치를 취했다	1	2
<input type="checkbox"/> 2) 가해학생 처벌 조치(벌점, 교내봉사 등)를 취했다	1	2
<input type="checkbox"/> 3) 피해 학생이 선생님과 상담하도록 했다	1	2
<input type="checkbox"/> 4) 피해 학생과 상담선터를 연결하여 상담 받도록 했다	1	2
<input type="checkbox"/> 5) 학교가 피해사실을 축소/은폐했다	1	2

B3. 선생님께서는 학생들의 사이버폭력 여부를 파악하기 위한 활동을 하고 계십니까?

- 1) 예 (⇒ 문B3-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (⇒ 문B4번으로 이동)

B3-1. 활동을 하고 계시다면 그 결정은 누가 하셨습니까?

- 1) 학교
- 2) 교육부
- 3) 교사 본인
- 4) 학부모
- 5) 기타(적어 주십시오 : _____)

B3-2. 구체적으로 어떠한 활동을 하고 계십니까? 하고 계신 것을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 설문조사
- 2) 상담
- 3) 신고/건의함 설치
- 4) 학교 홈페이지 등과 같은 온라인 사이트 내 신고/건의 게시판 운영
- 5) 기타(적어 주십시오 : _____)

- B4. 선생님께서는 오프라인상에서 일어나는 폭력과 비교했을 때, 사이버폭력 피해의 심각성은 어떻다고 생각하십니까?
- 1) 피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 덜하다.
 - 2) 피해자에게 미치는 영향은 오프라인 폭력과 사이버폭력이 비슷하다.
 - 3) 피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 더하다.
 - 4) 잘 모르겠다.
- B5. 선생님께서는 사이버폭력을 행하였을 때, 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 알고 있습니까?
- 1) 예
 - 2) 아니오
- B6. 청소년들의 사이버폭력을 줄이기 위해서 다음 중 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?
- 1) 학교에서의 교육
 - 2) 강력한 법 집행
 - 3) 가정에서의 교육
 - 4) 청소년이 인터넷 및 휴대폰을 올바르게 사용할 수 있는 제도
 - 5) 사이버폭력 전담 상담센터/프로그램 마련
 - 6) 기타(적어 주십시오 : _____)
- B7. 선생님께서는 청소년들을 사이버폭력으로부터 보호하는데 다음 기관/사람의 역할이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

	전혀 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	다소 중요하다	매우 중요하다
	1	2	3	4
1) 부모나 가정	1	2	3	4
2) 학교	1	2	3	4
3) 행정기관	1	2	3	4
4) 사법기관(경찰/검찰)	1	2	3	4
5) 인터넷 관련 기업 (포털/메신저/앱 관련 기업)	1	2	3	4

C. 사이버폭력에 대한 학교의 예방 및 대응

- C1. 선생님께서 재직하고 계신 학교는 사이버폭력의 대응 및 예방에 대한 정책이 있습니까?
- 1) 예 (⇒ 문C1-1번으로 이동)
 - 2) 아니오 (⇒ 문C1-3번으로 이동)

C1-1. (문C1=1에 응답자만) 그렇다면, 정책에 담긴 내용은 무엇입니까? 모두 선택해 주십시오

- 1) 학생 교육 계획 및 내용
- 2) 상담소 운영 계획 및 내용
- 3) 상담센터와의 연계

- 4) 피해학생 보호 방안
- 5) 가해학생 처벌 수위
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

C1-2 (문C1=1.에 응답자만) 현 학교의 정책이 사이버폭력을 방지/해결하는데 얼마나 효과적이라고 생각하십니까?

- 1) 전혀 효과적이지 않다.
- 2) 효과적이지 않다.
- 3) 효과적이다.
- 4) 매우 효과적이다.

C2. **최근 1년 이내** 선생님께서는 사이버폭력 예방 또는 대처에 관한 교육/세미나/연수 등을 받으신 적이 있습니까?

- 1) 예 (⇒ 문C2-1번으로 이동)
- 2) 아니오(⇒ 문C3번으로 이동)

C2-1. 선생님께서 받으신 교육을 주최한 곳은 어디였습니까?

- 1) 학교
- 2) 교육부
- 3) 사회 단체
- 4) 종교 단체
- 5) 인터넷 관련 기업
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

C2-2. 선생님께서 받으신 교육은 도움이 되셨습니까?

- 1) 전혀 도움이 되지 않았다.
- 2) 도움이 되지 않았다.
- 3) 도움이 되었다.
- 3) 매우 도움이 되었다.

C3. **최근 1년 이내** 선생님께서 재직하고 있는 학교에서 학생들을 대상으로 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 실시한 적이 있으십니까?

- 1) 예 (⇒ 문C3-1번으로 이동)
- 2) 아니오(⇒ 문C4번으로 이동)

C3-1. 교육을 연간 몇 회 정도 실시하셨습니다?

- 1) 1회
- 2) 2~3회
- 3) 4~5회
- 4) 5회 이상

C3-2. 교육은 어떤 형태로 진행되고 있습니까? 현재 하고 계신 교육 형태를 모두 선택해 주십시오.

- 1) 연관성이 있는 정규수업중에 실시(국어 시간 바른말 쓰기, 윤리/도덕 시간 인터넷 윤리 교육 등)
- 2) 별도의 시간을 내어 학교 자체 교육 실시
- 3) 조·중례 시간에 간략히 교육 실시
- 4) 외부 강사를 초청하여 교육 실시
- 5) 기타(적어 주십시오 : _____)

C3-3. 선생님께서 사이버폭력 교육을 통해 주로 알고 싶은 내용은 무엇입니까?

- 1) 학생에게 발생한 사이버폭력 징후 식별방법
- 2) 사이버폭력 발생 시 사례별 대처 요령
- 3) 사이버폭력의 정확한 정의 및 유형
- 4) 사이버폭력 신고/상담 기관에 대한 정보
- 5) 기타(적어 주십시오: _____)

C4. 선생님께서는 사이버폭력 예방교육과 사이버폭력 대처교육 중 무엇이 더 우선되어야 한다고 생각하십니까?

- 1) 예방교육
- 2) 대처교육
- 3) 예방교육 및 대처교육 둘 다

C5. 선생님께서는 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육 강화가 필요하다고 생각하십니까?

C5-1. 교사 대상

- 1) 현재보다 더욱 강한 교육이 필요하다.
- 2) 현재 수준이면 충분하다.
- 3) 현재보다 줄여야 한다.

C5-2. 학생 대상

- 1) 현재보다 더욱 강한 교육이 필요하다.
- 2) 현재 수준이면 충분하다.
- 3) 현재보다 줄여야 한다.

C6. 선생님께서 알고 계시는 사이버폭력 예방 및 대처를 위한 효과적인 방안/사례가 있으시면 자세히 적어주십시오.

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

통계작성 과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

주 관 기 관 : 한국 인터넷진흥원

사이버폭력 실태조사(학부모)

인정하세요?

본 조사는 한국인터넷진흥원이 주관하는 것으로서, 인터넷과 휴대폰을 통한 청소년의 사이버폭력 실태를 파악하고자 실시합니다.

조사 결과는 통계적 목적으로만 사용되며, 개인정보는 통계법 제33조에 따라 철저히 보호됩니다.

성의껏 응답해 주시면 감사하겠습니다.

SQL 성별	<input type="checkbox"/> 1) 남 <input type="checkbox"/> 2) 여	SQL2 연령	만 _____ 세
SQL3 지역	<input type="checkbox"/> 11) 서울 <input type="checkbox"/> 21) 부산 <input type="checkbox"/> 22) 대구 <input type="checkbox"/> 23) 인천 <input type="checkbox"/> 24) 광주 <input type="checkbox"/> 25) 대전 <input type="checkbox"/> 26) 울산 <input type="checkbox"/> 31) 경기 <input type="checkbox"/> 32) 강원 <input type="checkbox"/> 33) 충북 <input type="checkbox"/> 34) 충남 <input type="checkbox"/> 35) 전북 <input type="checkbox"/> 36) 전남 <input type="checkbox"/> 37) 경북 <input type="checkbox"/> 38) 경남 <input type="checkbox"/> 39) 제주		
SQL4 직업	<input type="checkbox"/> 1) 교사(학교선생님) <input type="checkbox"/> 2) 전문/관리직 <input type="checkbox"/> 3) 사무직 <input type="checkbox"/> 4) 서비스/판매직 <input type="checkbox"/> 5) 생산관련직 <input type="checkbox"/> 6) 학생 <input type="checkbox"/> 7) 전업주부 <input type="checkbox"/> 8) 무직 <input type="checkbox"/> 9) 기타(적어주십시오))		

SQL5. 귀하께서는 자녀가 있으십니까?

- 1) 있다
- 2) 없다 (**※ 조사 중단**)

SQL5-1. 귀하의 자녀는 몇 명입니까? 자녀가 다니고 있는 학교 유형별로 자녀수와 자녀의 성별을 적어주십시오

자녀의 학교 유형	SQL5-1-1. 자녀수(명)	SQL5-1-2. 성	
		남자	여자
1. 미취학(초등학교 입학 전)		1	2
2. 초등학생		1	2
3. 중학생		1	2
4. 고등학생		1	2
5. 대학생 이상		1	2
합계			

(**※ 초등/중/고등학생 자녀가 없는 경우 조사 중단**)

SQL6. 귀하의 초중고 자녀 중 첫째 자녀는 평소 인터넷을 얼마나 자주 이용하십니까?

- 1) 매일 이용
- 2) 일주일에 1회 이상
- 3) 한달에 1회 이상
- 4) 한달에 1회 미만

※ 이후 응답은 모두 초중고 자녀 중 첫째 자녀를 기준으로 응답해 주십시오

A 사이버폭력 인지

A1. 귀하께서는 사이버폭력에 대해 알고 계십니까?

- 1) 전혀 모른다.
- 2) 잘 모르지만 사이버폭력에 대해 들어본 적이 있다.
- 3) 사이버폭력에 대해 대략적으로 알고 있다.
- 4) 사이버폭력의 정의 및 유형에 대해 정확히 알고 있다.

사이버폭력의 정의는 다음과 같습니다.

사이버폭력은 사이버(인터넷, 휴대전화 등) 공간에서 언어, 영상 등을 통해 타인에게 피해 혹은 불쾌감을 주는 행위로 '사이버 언어폭력', '사이버 명예훼손', '사이버 스토킹', '사이버 성폭력', '신상정보 유출' 등이 있습니다.

사이버폭력에 해당하는 정의는 다음과 같습니다.

1. **사이버 언어폭력**은 인터넷, 휴대폰 문자 서비스 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위
2. **사이버 명예훼손**은 사실여부에 상관없이 다른 사람/기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 올려 아무나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위
사이버 명예훼손 중 특정인에 대한 허위의 글이나 확인되지 않은 사실을 인터넷상에서 누구나(불특정 다수) 볼 수 있게 하는 행위는 **허위사실 유포**에 해당함
3. **사이버 스토킹**은 특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감, 불안감을 유발하는 이메일이나 쪽지를 보내거나, 블로그/미니홈피, SNS등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위
4. **사이버 성폭력**은 특정인을 대상으로 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언, 성차별적 욕설 등 성적불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷이나 휴대폰을 통해 게시하거나 음란한 동영상, 사진을 퍼뜨리는 행위
5. **신상정보 유출**은 개인의 프라이버시에 해당하는 내용을 언급 또는 게재하거나 신상 정보(이름, 거주지, 재학 중인 학교 등)를 유포시키는 행위

A2. (A1=2,3,4 응답자만) 귀하께서는 사이버폭력에 대해 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

- 1) 자녀를 통해서 들음
- 2) 주변 사람들로 부터 들음
- 3) TV, 신문보도 등 대중매체를 통해
- 4) 가정통신문, 학부모 안내자료 등 학교를 통해
- 5) 기타 (적어주시시오:)

A3. 귀하께서는 자녀와 사이버폭력에 관한 대화를 해본 적이 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

A4. 귀하의 자녀는 사이버폭력으로부터 안전하다고 생각하십니까?

- 1) 매우 그렇다
- 2) 그렇다
- 3) 보통이다
- 4) 그렇지 않다
- 5) 전혀 그렇지 않다

A5. 귀하께서는 자녀의 사이버폭력 활동을 파악하기 위해 어떠한 활동을 하십니까? **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 별 활동을 하지 않음
- 2) 자녀의 휴대전화나 이메일 체크
- 3) 자녀의 스마트폰이나 컴퓨터 이용을 관리·감독하는 프로그램/어플 사용
- 4) 자녀에게 직접 물어봄
- 5) 자녀의 친구에게 물어봄
- 6) 기타(적어주십시오: _____)

B. 자녀의 사이버폭력 피해 경험

B1. **최근 1년** 이내 귀하의 자녀는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 타인에게 사이버폭력을 행한 적이 있습니까?

- 1) 예 (⇒ 문B2번으로 이동)
- 2) 아니오 (⇒ 문C1번으로 이동)
- 3) 모름 (⇒ 문C1번으로 이동)

B2. 귀하가 자녀의 사이버폭력 피해 사실을 알게 된 후 취한 조치는 무엇입니까? 해당 사항을 **모두** 선택해 주십시오.

- 1) 선생님과 상의함
- 2) 자녀를 직접 혼내거나 타이름
- 3) 물리적인 제재(휴대폰 및 컴퓨터 이용시간 제재 등)를 가함
- 4) 사이버폭력의 정의와 위험성을 교육함
- 5) 기타(적어 주십시오: _____)
- 6) 아무런 조치도 취하지 않음

C. 자녀의 사이버폭력 피해 경험

C1. 최근 1년간 귀하의 자녀는 인터넷 및 휴대전화를 이용하면서 사이버폭력의 피해를 당한 적이 있습니까?

- 1) 예 (☞ 문2번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문1번으로 이동)
- 3) 모름 (☞ 문1번으로 이동)

C2. 귀하께서는 자녀가 사이버폭력의 피해를 입었다는 사실을 인지한 후 문제에 대응하셨습니다가?

- 1) 예 (☞ 문C2-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문C2-2번으로 이동)

C2-1. 귀하께서는 자녀의 사이버폭력에 어떻게 대응했으며, 그 효과는 어떠했습니다가? 해당 사항을 모두 선택해 주십시오.

항목	예	아니오
<input type="checkbox"/> 1) 가해자 또는 가해자 부모님과 직접 해결함	1	2
<input type="checkbox"/> 2) 선생님(학교)과 상담함	1	2
<input type="checkbox"/> 3) 청소년 전화 및 문자 상담센터(117 등)에 신고/상담함	1	2
<input type="checkbox"/> 4) 온라인 상담 사이트(Wee 등)에 신고/상담함	1	2
<input type="checkbox"/> 5) 학교 외 전문 상담기관 및 병원에서 상담함	1	2
<input type="checkbox"/> 6) 경찰, 사이버수사대 등에 신고함	1	2

C2-2. [C2=2 아니오 응답자만] 귀하의 자녀가 사이버폭력의 피해를 입었을 때, 아무런 대응도 하지 않은 이유는 무엇입니까? 다음의 보기 중 모두 선택해 주십시오.

- 1) 자녀가 친구들로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까봐
- 2) 어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서
- 3) 신고를 해도 별 소용없을 것 같아서
- 4) 가해학생의 협박이 무서워서
- 5) 피해가 심각하지 않은 것 같아서
- 6) 기타(적어 주십시오: _____)

D. 사이버폭력 원인 및 대처

D1. 귀하께서는 학생들의 사이버폭력이 얼마나 심각하다고 생각하십니까?

- 1) 매우 심각함
- 2) 심각함
- 3) 별로 심각하지 않음
- 4) 전혀 심각하지 않음

D2. 학생들의 사이버폭력 원인은 무엇이라고 생각하십니까? 1순위부터 3순위까지 순서대로 선택해주시시오

1순위	2순위	3순위
-----	-----	-----

- 1) 사이버폭력이 잘못되었다는/사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족
- 2) 익명성으로 인한 통제의 어려움
- 3) 인터넷 윤리교육의 부재
- 4) 사이버폭력을 예방할 수 있는 제도적 장치 미비
- 5) 학교폭력이 인터넷 공간으로 확장됨
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

D3. 학생들의 사이버폭력을 줄이기 위해서 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 학교에서의 교육
- 2) 가정에서의 교육
- 3) 강력한 법 집행
- 4) 청소년의 인터넷 및 휴대폰 사용 규제
- 5) 사이버폭력 전담 상담센터/프로그램 마련
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

D4. 귀하께서는 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육을 받으신 적이 있으십니까?

- 1) 예 (☞ 문D4-1번으로 이동)
- 2) 아니오 (☞ 문D4-2번으로 이동)

D4-1. 귀하께서 받은 교육의 주최 기관은 어디였습니까?

- 1) 학교
- 2) 교육부
- 3) 사회 단체
- 4) 종교 단체
- 5) 인터넷 관련 기업
- 6) 기타(적어 주십시오 : _____)

D4-2. 귀하께서 사이버폭력 예방 및 대처 교육을 통해 주로 알고 싶은 내용은 무엇입니까?

- 1) 자녀에게 발생한 사이버폭력 징후 식별방법
- 2) 사이버폭력 발생 시 사례별 대처 요령
- 3) 사이버폭력의 정확한 정의 및 유형
- 4) 사이버폭력 신고/상담 기관에 대한 정보
- 5) 기타(적어 주십시오 : _____)

D5. 귀하께서는 사이버폭력에 대한 상담이나 신고를 할 수 있는 다음의 전화번호/사이트를 알고 계십니까?

방법	기관	알고 있다	모른다
전화	학교폭력 SOS 지원단 1588-9128	1	2
	헬프콜 청소년 전화 1388	1	2
	전화신고 117번	1	2
	학교 폭력 피해자 가족 협의회 02-582-8118	1	2
온라인	www.safe182.go.kr(안전Dream 아동 여성 장애인 경찰지원센터)	1	2
	www.wee.or.kr(Wee)	1	2
	www.netan.go.kr(사이버테러대응센터)	1	2
문자	#0117	1	2
	#1388	1	2

D6. 귀하께서는 사이버폭력을 행하였을 때, 법적인 처벌을 받을 수 있다는 사실을 알고 있습니까?

- 1) 예
 2) 아니오

D7. 귀하께서는 아이들을 사이버폭력으로부터 보호하는데 다음 기관/사람의 역할이 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

	전혀 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	다소 중요하다	매우 중요하다
	1	2	3	4
1) 부모나 가정	1	2	3	4
2) 학교	1	2	3	4
3) 행정기관	1	2	3	4
4) 사법기관(경찰/검찰)	1	2	3	4
5) 인터넷 관련 기업 (포털/메신저/웹 관련 기업)	1	2	3	4

D8. 평소에 생각하시던 사이버폭력을 줄이거나 예방할 수 있는 방법이 있다면 자유롭게 적어 주십시오.

부록2

통계표

통계표 목차

<표1-1-1> 인터넷 이용 빈도	239
<표1-1-2> 인터넷 이용 기기 (복수응답)	239
<표1-1-3> 주 이용 인터넷 서비스 (복수응답)	240
<표1-1-4> 사이버폭력 가해 경험 (복수응답)	240
<표1-1-5> 사이버폭력 가해 경험 사이버 언어폭력	241
<표1-1-6> 사이버폭력 가해 경험 사이버 명예훼손	241
<표1-1-7> 사이버폭력 가해 경험 사이버 스토킹	242
<표1-1-8> 사이버폭력 가해 경험 사이버 성폭력	242
<표1-1-9> 사이버폭력 가해 경험 신상정보 유출	243
<표1-1-10> 사이버폭력 가해 경험 사이버 불링(따돌림)	243
<표1-1-11> 사이버폭력 가해 경험	244
<표1-1-12> 사이버폭력 가해 대상 (복수응답)	244
<표1-1-13> 사이버폭력 가해 매체 (복수응답)	245
<표1-1-14> 사이버폭력 가해 동료	245
<표1-1-15> 사이버폭력 가해 이유 (복수응답)	246
<표1-1-16> 사이버폭력 가해 후 감정 (복수응답)	246
<표1-1-17> 사이버폭력 가해 시 주변인의 반응	247
<표1-1-18> 사이버폭력 피해 경험 (복수응답)	247
<표1-1-19> 사이버폭력 피해 경험 사이버 언어폭력	248
<표1-1-20> 사이버폭력 피해 경험 사이버 명예훼손	248
<표1-1-21> 사이버폭력 피해 경험 사이버 스토킹	249
<표1-1-22> 사이버폭력 피해 경험 사이버 성폭력	249
<표1-1-23> 사이버폭력 피해 경험 신상정보 유출	250
<표1-1-24> 사이버폭력 피해 경험 사이버 불링(따돌림)	250
<표1-1-25> 사이버폭력 피해 경험	251
<표1-1-26> 사이버폭력 가해자 (복수응답)	251
<표1-1-27> 사이버폭력 피해 매체 (복수응답)	252
<표1-1-28> 사이버폭력 피해 시 가해자의 동료 유무	252
<표1-1-29> 사이버폭력 피해 대응 내용 (복수응답)	253
<표1-1-30> 사이버폭력 피해 대응 효과 가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함	253
<표1-1-31> 사이버폭력 피해 대응 효과 친구나 선후배에게 알림	254
<표1-1-32> 사이버폭력 피해 대응 효과 부모님, 형제 등 가족에게 알림	254
<표1-1-33> 사이버폭력 피해 대응 효과 학교 선생님께 알림	255
<표1-1-34> 사이버폭력 피해 대응 효과 상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등)에 알림	255
<표1-1-35> 사이버폭력 피해 미대응 이유 (복수응답)	256
<표1-1-36> 피해 후 감정 나는 친구를 만나거나 사귀기가 힘들었다	256
<표1-1-37> 피해 후 감정 나는 학교 가기가 싫었다	257
<표1-1-38> 피해 후 감정 나는 자살/자해를 하고 싶은 생각이 들었다	257
<표1-1-39> 피해 후 감정 나는 심한 불안감을 느꼈다	258
<표1-1-40> 피해 후 감정 가해자에게 복수를 하고 싶었다	258
<표1-1-41> 피해 후 감정 별 생각이 들지 않았다	259
<표1-1-42> 사이버폭력 목격 경험	259
<표1-1-43> 사이버폭력 목격 대응 내용 (복수응답)	260
<표1-1-44> 사이버폭력 목격 후 미대응 이유 (복수응답)	260
<표1-1-45> 올바른 인터넷 이용에 관한 교육 이수 경험	261
<표1-1-46> 교육의 효과	261
<표1-1-47> 사이버폭력 상담/신고 기관 전화번호/사이트 인지 (복수응답)	262

통계표 목차

<표1-1-48> 사이버폭력 법적 처벌 인식.....	262
<표2-1-1> 인터넷 이용 기기 (복수응답).....	263
<표2-1-2> 사이버폭력 가해 경험 (복수응답).....	263
<표2-1-3> 사이버 언어폭력 가해 경험.....	264
<표2-1-4> 사이버 언어폭력 가해 대상 (복수응답).....	264
<표2-1-5> 사이버 언어폭력 가해 매체 (복수응답).....	265
<표2-1-6> 사이버 명예훼손 가해 경험.....	265
<표2-1-7> 사이버 명예훼손 가해 대상 (복수응답).....	266
<표2-1-8> 사이버 명예훼손 가해 매체 (복수응답).....	266
<표2-1-9> 사이버 스토킹 가해 경험.....	267
<표2-1-10> 사이버 스토킹 가해 대상 (복수응답).....	267
<표2-1-11> 사이버 스토킹 가해 매체 (복수응답).....	268
<표2-1-12> 사이버 성폭력 가해 경험.....	268
<표2-1-13> 사이버 성폭력 가해 대상 (복수응답).....	269
<표2-1-14> 사이버 성폭력 가해 매체 (복수응답).....	269
<표2-1-15> 신상정보 유출 경험.....	270
<표2-1-16> 신상정보 유출 대상 (복수응답).....	270
<표2-1-17> 신상정보 유출 매체 (복수응답).....	271
<표2-1-18> 사이버폭력 가해 경험.....	271
<표2-1-19> 사이버폭력 가해 이유 (복수응답).....	272
<표2-1-20> 사이버폭력 가해 후 느낌 (복수응답).....	272
<표2-1-21> 사이버폭력 피해 경험 (복수응답).....	273
<표2-1-22> 사이버 언어폭력 피해 경험.....	273
<표2-1-23> 사이버 언어폭력 피해 시 가해자 (복수응답).....	274
<표2-1-24> 사이버 언어폭력 피해 매체 (복수응답).....	274
<표2-1-25> 사이버 명예훼손 피해 경험.....	275
<표2-1-26> 사이버 명예훼손 피해 시 가해자 (복수응답).....	275
<표2-1-27> 사이버 명예훼손 피해 매체 (복수응답).....	276
<표2-1-28> 사이버 스토킹 피해 경험.....	276
<표2-1-29> 사이버 스토킹 피해 시 가해자 (복수응답).....	277
<표2-1-30> 사이버 스토킹 피해 매체 (복수응답).....	277
<표2-1-31> 사이버 성폭력 피해 경험.....	278
<표2-1-32> 사이버 성폭력 피해 시 가해자 (복수응답).....	278
<표2-1-33> 사이버 성폭력 피해 매체 (복수응답).....	279
<표2-1-34> 신상정보 유출 경험.....	279
<표2-1-35> 신상정보 유출 피해 시 가해자 (복수응답).....	280
<표2-1-36> 신상정보 유출 매체 (복수응답).....	280
<표2-1-37> 사이버 폭력 피해 경험.....	281
<표2-1-38> 사이버폭력 피해 후 대응 여부.....	281
<표2-1-39> 사이버폭력 피해 대응 내용 (복수응답).....	282
<표2-1-40> 사이버폭력 피해 후 미대응 이유 (복수응답).....	282
<표2-1-41> 사이버폭력 피해 후 감정 나는 사람들을 만나거나 사귀기가 힘들었다.....	283
<표2-1-42> 사이버폭력 피해 후 감정 나는 학교/직장에 가기가 싫었다.....	283
<표2-1-43> 사이버폭력 피해 후 감정 나는 자살/자해를 하고 싶은 생각이 들었다.....	284
<표2-1-44> 사이버폭력 피해 후 감정 나는 심한 불안감을 느꼈다.....	284
<표2-1-45> 사이버폭력 피해 후 감정 가해자에게 복수를 하고 싶었다.....	285

통계표 목차

<표2-1-46> 사이버폭력 피해 후 감정 별 생각이 들지 않았다.....	285
<표2-1-47> 사이버폭력 피해 이후 필요한 조치 (복수응답).....	286
<표2-1-48> 사이버폭력 목격 경험.....	286
<표2-1-49> 사이버폭력 목격 후 대응 내용 (복수응답).....	287
<표2-1-50> 사이버폭력 목격 후 미대응 이유.....	287
<표2-1-51> 최근 1년 이내 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육 받은 경험.....	288
<표2-1-52> 교육 주최 기관 (복수응답).....	288
<표2-1-53> 교육의 효과 사이버폭력 대처.....	289
<표2-1-54> 교육의 효과 사이버폭력 감소.....	289
<표2-1-55> 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식.....	290
<표2-1-56-1> 사이버폭력 원인 1순위.....	290
<표2-1-56-2> 사이버폭력 원인 1+2+3순위 (복수응답).....	291
<표2-1-57> 오프라인에서의 폭력 대비 사이버폭력의 심각성.....	291
<표2-1-58> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 부모나 가정.....	292
<표2-1-59> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 학교.....	292
<표2-1-60> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 행정기관.....	293
<표2-1-61> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 사법기관(경찰/검찰).....	293
<표2-1-62> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 인터넷 관련 기업.....	294
<표2-1-63> 사이버폭력 감소/예방 방안 (복수응답).....	295
<표3-1-1> 사이버폭력 심각성.....	296
<표3-1-2-1> 사이버폭력 유형 1순위.....	296
<표3-1-2-2> 사이버폭력 유형 1+2+3순위 (복수응답).....	297
<표3-1-3-1> 사이버폭력 원인 1순위.....	297
<표3-1-3-2> 사이버폭력 원인 1+2+3순위 (복수응답).....	298
<표3-1-4> 사이버폭력 인지.....	298
<표3-1-5> 사이버폭력 인지 경로 (복수응답).....	299
<표3-1-6> 사이버폭력에 대한 학교의 대응 (복수응답).....	299
<표3-1-7> 사이버폭력 파악 활동 여부.....	300
<표3-1-8> 사이버폭력 파악 활동 결정자 (복수응답).....	300
<표3-1-9> 사이버폭력 파악 활동 내용 (복수응답).....	301
<표3-1-10> 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교).....	301
<표3-1-11> 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식.....	302
<표3-1-12> 사이버폭력 감소 방안.....	302
<표3-1-13> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 부모나 가정.....	303
<표3-1-14> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 학교.....	303
<표3-1-15> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 행정기관.....	304
<표3-1-16> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 사법기관(경찰/검찰).....	304
<표3-1-17> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가 인터넷 관련 기업.....	305
<표3-1-18> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 보유 여부.....	305
<표3-1-19> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 내용 (복수응답).....	306
<표3-1-20> 사이버폭력 대응 및 예방 정책의 효율성.....	306
<표3-1-21> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 받은 경험.....	307
<표3-1-22> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관.....	307
<표3-1-23> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 도움 정도.....	308
<표3-1-24> 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용.....	308
<표3-1-25> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시.....	309

통계표 목차

<표3-1-26> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 연간 시행 횟수	309
<표3-1-27> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 유형 (복수응답)	310
<표3-1-28> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 우선 순위	310
<표3-1-29> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 강화의 필요성 교사 대상	311
<표3-1-30> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 강화의 필요성 학생 대상	311
<표3-1-31> 사이버폭력 감소/예방 방안 (복수응답)	312
<표4-1-1> 사이버폭력 인지 여부	313
<표4-1-2> 사이버폭력 인지 경로	314
<표4-1-3> 사이버폭력에 대한 자녀와 대화 여부	315
<표4-1-4> 사이버폭력으로부터 자녀의 안전성	316
<표4-1-5> 자녀의 사이버폭력 활동 파악 (복수응답)	317
<표4-1-6> 자녀의 사이버폭력 가해 경험	318
<표4-1-7> 자녀의 사이버폭력 가해 인지 후 조치사항 (복수응답)	319
<표4-1-8> 자녀의 사이버폭력 피해 경험	320
<표4-1-9> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 여부	321
<표4-1-10> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 내용 (복수응답)	322
<표4-1-11> 자녀의 사이버폭력 피해 후 미대응 이유 (복수응답)	323
<표4-1-12> 사이버폭력 심각성	324
<표4-1-13> 사이버폭력 원인 1순위	325
<표4-1-14> 사이버폭력 원인 1+2+3순위 (복수응답)	326
<표4-1-15> 사이버폭력 감소 방안	327
<표4-1-16> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 경험 여부	328
<표4-1-17> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관	329
<표4-1-18> 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용	330
<표4-1-19> 사이버폭력 상담/신고 기관 인지(복수응답)	331
<표4-1-20> 사이버폭력 법적 처벌 인식	332
<표4-1-21> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성 부모나 가정	333
<표4-1-22> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성 학교	334
<표4-1-23> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성 행정기관	335
<표4-1-24> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성 사법기관(경찰/검찰)	336
<표4-1-25> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성 인터넷 관련 기업	337
<표4-1-26> 사이버폭력 감소 및 예방 방안 (복수응답)	338

<표1-1-1> 인터넷 이용 빈도

(단위 : %)

	매일 이용	일주일에 1회 이상	한달에 1회 이상	한달에 1회 미만
전체	74.3	22.3	2.5	0.8
학교별 성별				
초등학생 남자	55.6	38.3	4.6	1.5
초등학생 여자	58.2	32.2	5.9	3.8
중학생 남자	85.4	13.0	1.1	0.4
중학생 여자	76.6	22.6	0.8	0.0
고등학생 남자	86.7	12.1	1.1	0.0
고등학생 여자	77.1	20.3	2.5	0.0
성별				
남성	77.0	20.2	2.2	0.6
여성	71.3	24.7	2.9	1.1
학교				
초등학생	56.8	35.4	5.2	2.6
중학생	81.2	17.6	1.0	0.2
고등학생	82.2	16.0	1.8	0.0

<표1-1-2> 인터넷 이용 기기 (복수응답)

(단위 : %)

	스마트폰	태블릿PC	노트북	데스크탑 PC
전체	82.2	10.6	21.8	69.4
학교별 성별				
초등학생 남자	63.2	7.3	6.9	78.9
초등학생 여자	72.0	7.9	9.2	77.8
중학생 남자	88.5	12.6	21.1	69.7
중학생 여자	84.5	10.0	32.6	56.1
고등학생 남자	88.3	13.6	25.4	72.7
고등학생 여자	92.4	10.6	32.2	62.3
성별				
남성	80.9	11.4	18.4	73.5
여성	83.5	9.6	25.5	64.8
학교				
초등학생	67.4	7.6	8.0	78.4
중학생	86.6	11.4	26.6	63.2
고등학생	90.2	12.2	28.6	67.8

<표1-1-3> 주 이용 인터넷 서비스 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	커뮤니티	SNS	문자 메시지	개인 이메일	게임	기타
전체	78.4	40.1	53.3	53.5	35.5	6.3	6.5
학교별 성별							
초등학생 남자	64.8	12.6	18.8	63.6	18.8	17.2	5.7
초등학생 여자	75.3	19.7	28.9	69.9	18.0	10.5	3.8
중학생 남자	83.5	41.8	51.3	42.9	35.2	6.5	3.8
중학생 여자	76.6	51.9	69.0	47.7	42.3	1.3	12.6
고등학생 남자	82.2	52.3	67.0	45.8	45.1	3.0	4.9
고등학생 여자	85.6	55.9	77.1	55.9	48.7	0.8	8.1
성별							
남성	77.5	36.9	47.3	50.1	33.9	8.4	4.8
여성	79.4	43.7	59.9	57.3	37.3	3.9	8.3
학교							
초등학생	69.8	16.0	23.6	66.6	18.4	14.0	4.8
중학생	80.2	46.6	59.8	45.2	38.6	4.0	8.0
고등학생	83.8	54.0	71.8	50.6	46.8	2.0	6.4

<표1-1-4> 사이버폭력 가해 경험 (복수응답)

(단위 : %)

	사이버 언어폭력	사이버 명예훼손	사이버 스토킹	사이버 성폭력	신상정보 유출	사이버 불링(따돌림)
전체	25.2	4.8	2.2	1.9	3.6	5.6
학교별 성별						
초등학생 남자	7.3	0.8	1.1	0.0	0.8	0.0
초등학생 여자	4.6	0.4	0.4	0.0	0.0	0.8
중학생 남자	40.6	8.4	5.7	5.0	7.3	7.7
중학생 여자	24.7	5.0	1.3	1.3	2.1	12.1
고등학생 남자	47.3	8.0	2.7	3.0	8.3	4.9
고등학생 여자	18.2	4.7	1.3	1.3	1.7	7.2
성별						
남성	33.1	6.0	3.3	2.8	5.7	4.4
여성	16.4	3.5	1.0	0.9	1.3	7.0
학교						
초등학생	6.0	0.6	0.8	0.0	0.4	0.4
중학생	33.0	6.8	3.6	3.2	4.8	9.8
고등학생	33.6	6.4	2.0	2.2	5.2	6.0

<표1-1-5> 사이버폭력 가해 경험_사이버 언어폭력

(단위 : %)

	예	아니오
전체	25.2	74.8
학교별 성별		
초등학생 남자	7.3	92.7
초등학생 여자	4.6	95.4
중학생 남자	40.6	59.4
중학생 여자	24.7	75.3
고등학생 남자	47.3	52.7
고등학생 여자	18.2	81.8
성별		
남성	33.1	66.9
여성	16.4	83.6
학교		
초등학생	6.0	94.0
중학생	33.0	67.0
고등학생	33.6	66.4

<표1-1-6> 사이버폭력 가해 경험_사이버 명예훼손

(단위 : %)

	예	아니오
전체	4.8	95.2
학교별 성별		
초등학생 남자	0.8	99.2
초등학생 여자	0.4	99.6
중학생 남자	8.4	91.6
중학생 여자	5.0	95.0
고등학생 남자	8.0	92.0
고등학생 여자	4.7	95.3
성별		
남성	6.0	94.0
여성	3.5	96.5
학교		
초등학생	0.6	99.4
중학생	6.8	93.2
고등학생	6.4	93.6

<표1-1-7> 사이버폭력 가해 경험_사이버 스토킹

(단위 : %)

	예	아니오
전체	2.2	97.8
학교별 성별		
초등학생 남자	1.1	98.9
초등학생 여자	0.4	99.6
중학생 남자	5.7	94.3
중학생 여자	1.3	98.7
고등학생 남자	2.7	97.3
고등학생 여자	1.3	98.7
성별		
남성	3.3	96.7
여성	1.0	99.0
학교		
초등학생	0.8	99.2
중학생	3.6	96.4
고등학생	2.0	98.0

<표1-1-8> 사이버폭력 가해 경험_사이버 성폭력

(단위 : %)

	예	아니오
전체	1.9	98.1
학교별 성별		
초등학생 남자	0.0	100.0
초등학생 여자	0.0	100.0
중학생 남자	5.0	95.0
중학생 여자	1.3	98.7
고등학생 남자	3.0	97.0
고등학생 여자	1.3	98.7
성별		
남성	2.8	97.2
여성	0.9	99.1
학교		
초등학생	0.0	100.0
중학생	3.2	96.8
고등학생	2.2	97.8

<표1-1-9> 사이버폭력 가해 경험 신상정보 유출

(단위 : %)

	예	아니오
전체	3.6	96.4
학교별 성별		
초등학생 남자	0.8	99.2
초등학생 여자	0.0	100.0
중학생 남자	7.3	92.7
중학생 여자	2.1	97.9
고등학생 남자	8.3	91.7
고등학생 여자	1.7	98.3
성별		
남성	5.7	94.3
여성	1.3	98.7
학교		
초등학생	0.4	99.6
중학생	4.8	95.2
고등학생	5.2	94.8

<표1-1-10> 사이버폭력 가해 경험 사이버 불링(따돌림)

(단위 : %)

	예	아니오
전체	5.6	94.4
학교별 성별		
초등학생 남자	0.0	100.0
초등학생 여자	0.8	99.2
중학생 남자	7.7	92.3
중학생 여자	12.1	87.9
고등학생 남자	4.9	95.1
고등학생 여자	7.2	92.8
성별		
남성	4.4	95.6
여성	7.0	93.0
학교		
초등학생	0.4	99.6
중학생	9.8	90.2
고등학생	6.0	94.0

<표1-1-11> 사이버폭력 가해 경험

(단위 : %)

	사이버폭력 가해 경험자	사이버폭력 가해 비경험자
전체	29.2	70.8
학교별 성별		
초등학생 남자	8.4	91.6
초등학생 여자	5.4	94.6
중학생 남자	45.2	54.8
중학생 여자	32.2	67.8
고등학생 남자	50.8	49.2
고등학생 여자	24.6	75.4
성별		
남성	36.3	63.7
여성	21.5	78.5
학교		
초등학생	7.0	93.0
중학생	39.0	61.0
고등학생	38.4	61.6

<표1-1-12> 사이버폭력 가해 대상 (복수응답)

(단위 : %)

	같은 학교에 다니는 아는 학생	다른 학교에 다니는 아는 학생	선생님	연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인	전혀 모르는 사람	기타
전체	33.3	9.6	2.4	22.4	57.2	3.6
학교별 성별						
초등학생 남자	59.1	9.1	0.0	0.0	40.9	0.0
초등학생 여자	46.2	0.0	0.0	23.1	38.5	0.0
중학생 남자	36.4	8.5	5.1	9.3	65.3	5.9
중학생 여자	32.5	5.2	2.6	57.1	32.5	2.6
고등학생 남자	29.9	11.9	0.7	10.4	68.7	2.2
고등학생 여자	25.9	13.8	1.7	37.9	55.2	5.2
성별						
남성	34.7	10.3	2.6	9.2	65.3	3.7
여성	30.8	8.3	2.0	46.8	42.1	3.4
학교						
초등학생	54.3	5.7	0.0	8.6	40.0	0.0
중학생	34.9	7.2	4.1	28.2	52.3	4.6
고등학생	28.6	12.5	1.0	18.8	64.6	3.1

<표1-1-13> 사이버폭력 가해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	커뮤니티	SNS	문자 메시지	개인 이메일	게임	기타
전체	37.5	39.6	29.6	8.5	1.6	13.1	2.4
학교별 성별							
초등학생 남자	54.5	13.6	22.7	18.2	4.5	13.6	0.0
초등학생 여자	38.5	23.1	30.8	7.7	0.0	7.7	0.0
중학생 남자	37.3	37.3	27.1	4.2	2.5	17.8	2.5
중학생 여자	36.4	49.4	39.0	9.1	0.0	3.9	1.3
고등학생 남자	38.1	35.8	24.6	9.0	0.7	19.4	3.0
고등학생 여자	32.8	51.7	36.2	12.1	3.4	1.7	3.4
성별							
남성	38.9	34.9	25.6	7.6	1.8	18.3	2.6
여성	35.1	48.3	37.2	10.2	1.4	3.3	2.1
학교							
초등학생	48.6	17.1	25.7	14.3	2.9	11.4	0.0
중학생	36.9	42.1	31.8	6.2	1.5	12.3	2.1
고등학생	36.5	40.6	28.1	9.9	1.6	14.1	3.1

<표1-1-14> 사이버폭력 가해 동료

(단위 : %)

	그렇다, 다른 사람과 함께 했다	아니다, 혼자 했다
전체	43.8	56.2
학교별 성별		
초등학생 남자	59.1	40.9
초등학생 여자	61.5	38.5
중학생 남자	40.7	59.3
중학생 여자	61.0	39.0
고등학생 남자	29.1	70.9
고등학생 여자	53.4	46.6
성별		
남성	36.1	63.9
여성	58.0	42.0
학교		
초등학생	60.0	40.0
중학생	48.7	51.3
고등학생	36.5	63.5

<표1-1-15> 사이버폭력 가해 이유 (복수응답)

(단위 : %)

	친구들과 어울리기 위해서	재미있어서	친구나 다른 사람이 시켜서	상대방에게 화가 나서	그냥 이유 없이
전체	9.6	32.6	2.1	63.8	12.4
학교별 성별					
초등학생 남자	13.6	50.0	4.5	27.3	27.3
초등학생 여자	30.8	38.5	0.0	46.2	15.4
중학생 남자	5.9	38.1	0.8	61.0	9.3
중학생 여자	5.2	16.9	0.0	79.2	15.6
고등학생 남자	13.4	37.3	2.2	61.9	6.7
고등학생 여자	8.6	24.1	6.9	69.0	22.4
성별					
남성	10.2	38.5	1.8	59.2	9.2
여성	8.5	21.5	2.8	72.6	18.3
학교					
초등학생	20.0	45.7	2.9	34.3	22.9
중학생	5.6	29.7	0.5	68.2	11.8
고등학생	12.0	33.3	3.6	64.1	11.5

<표1-1-16> 사이버폭력 가해 후 감정 (복수응답)

(단위 : %)

	그냥 재미로 해서 잘못했다고 생각하지 않는다	상대방에게 미안한 마음이 든다	괜히 한 것 같아 후회된다	문제가 생길까봐 걱정된다	아무런 느낌이 없다	기타
전체	15.1	27.3	28.2	23.3	25.9	6.7
학교별 성별						
초등학생 남자	22.7	13.6	18.2	18.2	31.8	0.0
초등학생 여자	30.8	38.5	30.8	15.4	0.0	7.7
중학생 남자	12.7	24.6	24.6	24.6	28.8	3.4
중학생 여자	9.1	28.6	37.7	28.6	28.6	5.2
고등학생 남자	17.2	30.6	27.6	21.6	21.6	11.2
고등학생 여자	17.2	25.9	27.6	20.7	29.3	6.9
성별						
남성	15.6	26.9	25.7	22.7	25.4	7.1
여성	14.0	28.2	33.1	24.4	26.7	6.1
학교						
초등학생	25.7	22.9	22.9	17.1	20.0	2.9
중학생	11.3	26.2	29.7	26.2	28.7	4.1
고등학생	17.2	29.2	27.6	21.4	24.0	9.9

<표1-1-17> 사이버폭력 피해 시 주변인의 반응

(단위 : %)

	다시는 하지 말라고 크게 혼났다	하지 말라는 애긴 들었지만 크게 혼나진 않았다	혼을 내거나 문제 삼지 않았다	주변 사람들이 내가 한 것을 아무도 모른다
전체	10.3	13.1	14.4	62.2
학교별 성별				
초등학생 남자	22.7	22.7	9.1	45.5
초등학생 여자	15.4	15.4	0.0	69.2
중학생 남자	7.6	19.5	11.0	61.9
중학생 여자	9.1	11.7	13.0	66.2
고등학생 남자	14.2	6.7	19.4	59.7
고등학생 여자	3.4	13.8	15.5	67.2
성별				
남성	12.0	13.3	15.1	59.6
여성	7.3	12.8	13.0	66.9
학교				
초등학생	20.0	20.0	5.7	54.3
중학생	8.2	16.4	11.8	63.6
고등학생	10.9	8.9	18.2	62.0

<표1-1-18> 사이버폭력 피해 경험 (복수응답)

(단위 : %)

	사이버 언어폭력	사이버 명예훼손	사이버 스토킹	사이버 성폭력	신상정보 유출	사이버 불링(따돌림)
전체	24.2	9.1	5.6	8.4	3.2	1.2
학교별 성별						
초등학생 남자	5.7	1.1	1.5	0.4	0.8	0.0
초등학생 여자	6.3	2.9	0.8	1.3	1.3	1.3
중학생 남자	38.3	14.9	8.8	10.3	5.7	1.1
중학생 여자	24.3	10.9	5.9	12.6	2.5	1.3
고등학생 남자	42.8	14.4	6.8	8.7	4.5	2.3
고등학생 여자	20.3	7.6	8.5	15.3	3.8	1.3
성별						
남성	30.3	10.7	5.9	6.8	3.8	1.2
여성	17.5	7.3	5.3	10.1	2.6	1.3
학교						
초등학생	6.0	2.0	1.2	0.8	1.0	0.6
중학생	31.6	13.0	7.4	11.4	4.2	1.2
고등학생	32.2	11.2	7.6	11.8	4.2	1.8

<표1-1-19> 사이버폭력 피해 경험_사이버 언어폭력

(단위 : %)

	예	아니오
전체	24.2	75.8
학교별 성별		
초등학생 남자	5.7	94.3
초등학생 여자	6.3	93.7
중학생 남자	38.3	61.7
중학생 여자	24.3	75.7
고등학생 남자	42.8	57.2
고등학생 여자	20.3	79.7
성별		
남성	30.3	69.7
여성	17.5	82.5
학교		
초등학생	6.0	94.0
중학생	31.6	68.4
고등학생	32.2	67.8

<표1-1-20> 사이버폭력 피해 경험_사이버 명예훼손

(단위 : %)

	예	아니오
전체	9.1	90.9
학교별 성별		
초등학생 남자	1.1	98.9
초등학생 여자	2.9	97.1
중학생 남자	14.9	85.1
중학생 여자	10.9	89.1
고등학생 남자	14.4	85.6
고등학생 여자	7.6	92.4
성별		
남성	10.7	89.3
여성	7.3	92.7
학교		
초등학생	2.0	98.0
중학생	13.0	87.0
고등학생	11.2	88.8

<표1-1-21> 사이버폭력 피해 경험 사이버 스토킹

(단위 : %)

	예	아니오
전체	5.6	94.4
학교별 성별		
초등학생 남자	1.5	98.5
초등학생 여자	0.8	99.2
중학생 남자	8.8	91.2
중학생 여자	5.9	94.1
고등학생 남자	6.8	93.2
고등학생 여자	8.5	91.5
성별		
남성	5.9	94.1
여성	5.3	94.7
학교		
초등학생	1.2	98.8
중학생	7.4	92.6
고등학생	7.6	92.4

<표1-1-22> 사이버폭력 피해 경험 사이버 성폭력

(단위 : %)

	예	아니오
전체	8.4	91.6
학교별 성별		
초등학생 남자	0.4	99.6
초등학생 여자	1.3	98.7
중학생 남자	10.3	89.7
중학생 여자	12.6	87.4
고등학생 남자	8.7	91.3
고등학생 여자	15.3	84.7
성별		
남성	6.8	93.2
여성	10.1	89.9
학교		
초등학생	0.8	99.2
중학생	11.4	88.6
고등학생	11.8	88.2

<표1-1-23> 사이버폭력 피해 경험_신상정보 유출

(단위 : %)

	예	아니오
전체	3.2	96.8
학교별 성별		
초등학생 남자	0.8	99.2
초등학생 여자	1.3	98.7
중학생 남자	5.7	94.3
중학생 여자	2.5	97.5
고등학생 남자	4.5	95.5
고등학생 여자	3.8	96.2
성별		
남성	3.8	96.2
여성	2.6	97.4
학교		
초등학생	1.0	99.0
중학생	4.2	95.8
고등학생	4.2	95.8

<표1-1-24> 사이버폭력 피해 경험_사이버 불링(따돌림)

(단위 : %)

	예	아니오
전체	1.2	98.8
학교별 성별		
초등학생 남자	0.0	100.0
초등학생 여자	1.3	98.7
중학생 남자	1.1	98.9
중학생 여자	1.3	98.7
고등학생 남자	2.3	97.7
고등학생 여자	1.3	98.7
성별		
남성	1.2	98.8
여성	1.3	98.7
학교		
초등학생	0.6	99.4
중학생	1.2	98.8
고등학생	1.8	98.2

<표1-1-25> 사이버폭력 피해 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	30.3	69.7
학교별 성별		
초등학생 남자	7.3	92.7
초등학생 여자	7.5	92.5
중학생 남자	43.7	56.3
중학생 여자	34.7	65.3
고등학생 남자	47.7	52.3
고등학생 여자	32.6	67.4
성별		
남성	34.3	65.7
여성	25.8	74.2
학교		
초등학생	7.4	92.6
중학생	39.4	60.6
고등학생	40.6	59.4

<표1-1-26> 사이버폭력 가해자 (복수응답)

(단위 : %)

	같은 학교에 다니는 아는 학생	다른 학교에 다니는 아는 학생	전혀 모르는 사람	기타
전체	31.3	9.8	68.8	1.6
학교별 성별				
초등학생 남자	31.6	15.8	52.6	0.0
초등학생 여자	72.2	0.0	27.8	0.0
중학생 남자	25.4	12.3	73.7	1.8
중학생 여자	39.8	9.6	62.7	1.2
고등학생 남자	27.8	7.9	73.8	1.6
고등학생 여자	28.6	10.4	71.4	2.6
성별				
남성	27.0	10.3	72.4	1.6
여성	37.6	9.1	63.5	1.7
학교				
초등학생	51.4	8.1	40.5	0.0
중학생	31.5	11.2	69.0	1.5
고등학생	28.1	8.9	72.9	2.0

<표1-1-27> 사이버폭력 피해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	커뮤니티	SNS	문자메시지	개인 이메일	게임
전체	40.4	28.0	32.9	11.5	9.9	16.7
학교별 성별						
초등학생 남자	47.4	15.8	10.5	15.8	5.3	26.3
초등학생 여자	72.2	5.6	22.2	0.0	0.0	5.6
중학생 남자	37.7	30.7	29.8	10.5	7.0	24.6
중학생 여자	50.6	16.9	39.8	13.3	14.5	9.6
고등학생 남자	31.7	35.7	28.6	7.9	7.1	22.2
고등학생 여자	40.3	29.9	44.2	18.2	16.9	3.9
성별						
남성	35.3	32.3	28.0	9.6	7.0	23.5
여성	47.9	21.7	40.2	14.3	14.3	6.7
학교						
초등학생	59.5	10.8	16.2	8.1	2.7	16.2
중학생	43.1	24.9	34.0	11.7	10.2	18.3
고등학생	35.0	33.5	34.5	11.8	10.8	15.3

<표1-1-28> 사이버폭력 피해 시 가해자의 동료 유무

(단위 : %)

	여러사람이 피해를 줌	한 사람이 피해를 줌
전체	34.6	65.4
학교별 성별		
초등학생 남자	10.5	89.5
초등학생 여자	50.0	50.0
중학생 남자	32.5	67.5
중학생 여자	41.0	59.0
고등학생 남자	33.3	66.7
고등학생 여자	35.1	64.9
성별		
남성	31.5	68.5
여성	39.1	60.9
학교		
초등학생	29.7	70.3
중학생	36.0	64.0
고등학생	34.0	66.0

<표1-1-29> 사이버폭력 피해 대응 내용 (복수응답)

(단위 : %)

	가해자에게 직접 글을 수정·삭제 하게 함/사과를 요구함	친구나 선후배에게 알림	부모님, 형제 등 가족에게 알림	학교 선생님께 알림	상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등에 알림	대응하지 않음
전체	44.3	25.5	12.3	7.0	5.7	41.8
학교별 성별						
초등학생 남자	26.3	21.1	21.1	10.5	5.3	57.9
초등학생 여자	33.3	50.0	27.8	5.6	5.6	16.7
중학생 남자	48.2	20.2	12.3	7.9	7.9	41.2
중학생 여자	53.0	37.3	22.9	10.8	6.0	31.3
고등학생 남자	38.1	15.9	2.4	2.4	3.2	54.0
고등학생 여자	45.5	32.5	13.0	9.1	6.5	35.1
성별						
남성	41.8	18.1	7.9	5.3	5.4	48.7
여성	47.9	36.3	18.9	9.6	6.2	31.7
학교						
초등학생	29.7	35.1	24.3	8.1	5.4	37.8
중학생	50.3	27.4	16.8	9.1	7.1	37.1
고등학생	40.9	22.2	6.4	4.9	4.4	46.8

<표1-1-30> 사이버폭력 피해 대응 효과 가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함

(단위 : %)

	매우 도움이 됐다	다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다	전혀 도움이 안됐다	매우 도움이 됐다 + 다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다 + 전혀 도움이 안됐다
전체	19.1	32.7	29.4	18.8	51.8	48.2
학교별 성별						
초등학생 남자	40.0	0.0	60.0	0.0	40.0	60.0
초등학생 여자	0.0	50.0	33.3	16.7	50.0	50.0
중학생 남자	27.3	32.7	20.0	20.0	60.0	40.0
중학생 여자	13.6	36.4	34.1	15.9	50.0	50.0
고등학생 남자	12.5	33.3	29.2	25.0	45.8	54.2
고등학생 여자	22.9	28.6	34.3	14.3	51.4	48.6
성별						
남성	21.0	31.7	25.8	21.5	52.7	47.3
여성	16.7	33.9	34.1	15.3	50.6	49.4
학교						
초등학생	18.2	27.3	45.5	9.1	45.5	54.5
중학생	21.2	34.3	26.3	18.2	55.6	44.4
고등학생	16.9	31.3	31.3	20.5	48.2	51.8

<표1-1-31> 사이버폭력 피해 대응 효과 친구나 선후배에게 알림

(단위 : %)

	매우 도움이 됐다	다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다	전혀 도움이 안됐다	매우 도움이 됐다 + 다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다 + 전혀 도움이 안됐다
전체	19.6	49.0	20.6	10.8	68.6	31.4
학교별 성별						
초등학생 남자	25.0	25.0	50.0	0.0	50.0	50.0
초등학생 여자	11.1	66.7	11.1	11.1	77.8	22.2
중학생 남자	34.8	30.4	13.0	21.7	65.2	34.8
중학생 여자	19.4	64.5	16.1	0.0	83.9	16.1
고등학생 남자	15.0	55.0	20.0	10.0	70.0	30.0
고등학생 여자	12.0	40.0	32.0	16.0	52.0	48.0
성별						
남성	25.4	40.8	18.8	15.0	66.2	33.8
여성	15.4	55.0	21.9	7.7	70.4	29.6
학교						
초등학생	15.4	53.8	23.1	7.7	69.2	30.8
중학생	25.9	50.0	14.8	9.3	75.9	24.1
고등학생	13.3	46.7	26.7	13.3	60.0	40.0

<표1-1-32> 사이버폭력 피해 대응 효과 부모님, 형제 등 가족에게 알림

(단위 : %)

	매우 도움이 됐다	다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다	전혀 도움이 안됐다	매우 도움이 됐다 + 다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다 + 전혀 도움이 안됐다
전체	17.9	40.1	34.7	7.3	58.0	42.0
학교별 성별						
초등학생 남자	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	50.0
초등학생 여자	20.0	60.0	20.0	0.0	80.0	20.0
중학생 남자	14.3	42.9	35.7	7.1	57.1	42.9
중학생 여자	31.6	21.1	47.4	0.0	52.6	47.4
고등학생 남자	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7	33.3
고등학생 여자	0.0	60.0	30.0	10.0	60.0	40.0
성별						
남성	13.9	43.5	28.5	14.1	57.4	42.6
여성	20.4	38.0	38.5	3.1	58.4	41.6
학교						
초등학생	22.2	44.4	22.2	11.1	66.7	33.3
중학생	24.2	30.3	42.4	3.0	54.5	45.5
고등학생	0.0	61.5	23.1	15.4	61.5	38.5

<표1-1-33> 사이버폭력 피해 대응 효과_학교 선생님께 알림

(단위 : %)

	매우 도움이 됐다	다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다	전혀 도움이 안됐다	매우 도움이 됐다 + 다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다 + 전혀 도움이 안됐다
전체	21.4	19.6	39.4	19.6	41.0	59.0
학교별 성별						
초등학생 남자	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
초등학생 여자	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
중학생 남자	11.1	33.3	33.3	22.2	44.4	55.6
중학생 여자	22.2	11.1	44.4	22.2	33.3	66.7
고등학생 남자	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	100.0
고등학생 여자	14.3	28.6	42.9	14.3	42.9	57.1
성별						
남성	19.7	21.7	36.7	21.9	41.4	58.6
여성	22.8	18.0	41.5	17.7	40.7	59.3
학교						
초등학생	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
중학생	16.7	22.2	38.9	22.2	38.9	61.1
고등학생	10.0	20.0	50.0	20.0	30.0	70.0

<표1-1-34> 사이버폭력 피해 대응 효과_상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등에 알림

(단위 : %)

	매우 도움이 됐다	다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다	전혀 도움이 안됐다	매우 도움이 됐다 + 다소 도움이 됐다	별로 도움이 안됐다 + 전혀 도움이 안됐다
전체	12.1	31.8	15.6	40.5	43.9	56.1
학교별 성별						
초등학생 남자	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
초등학생 여자	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
중학생 남자	22.2	22.2	22.2	33.3	44.4	55.6
중학생 여자	0.0	40.0	0.0	60.0	40.0	60.0
고등학생 남자	25.0	25.0	0.0	50.0	50.0	50.0
고등학생 여자	0.0	40.0	20.0	40.0	40.0	60.0
성별						
남성	21.7	21.7	20.4	36.2	43.3	56.7
여성	0.0	44.7	9.4	45.9	44.7	55.3
학교						
초등학생	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0
중학생	14.3	28.6	14.3	42.9	42.9	57.1
고등학생	11.1	33.3	11.1	44.4	44.4	55.6

<표1-1-35> 사이버폭력 피해 미대응 이유 (복수응답)

(단위 : %)

	신고해 봤자 별 소용없 을 것 같아서	어디에 도움을 요청해 야 할지 몰라서	무시하 면 돼서/상 관없어 서	가해학 생 고자질 하는 것 같아서	피해가 적어서/ 심각하 지 않아서	친구들 로부터 더 심한 따돌림 을 받게 될까봐	가해학 생의 협박이 무서워 서	기타
전체	64.4	10.0	8.3	7.6	7.2	6.9	2.8	10.5
학교별 성별								
초등학생 남자	54.5	0.0	9.1	18.2	0.0	27.3	0.0	0.0
초등학생 여자	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
중학생 남자	61.7	6.4	12.8	4.3	6.4	6.4	0.0	12.8
중학생 여자	61.5	15.4	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	15.4
고등학생 남자	64.7	14.7	7.4	8.8	7.4	4.4	7.4	11.8
고등학생 여자	74.1	3.7	11.1	7.4	11.1	3.7	0.0	3.7
성별								
남성	62.8	10.5	9.5	7.8	6.4	6.9	4.1	11.3
여성	68.0	8.9	5.5	7.2	9.0	6.9	0.0	8.9
학교								
초등학생	57.1	0.0	7.1	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0
중학생	61.6	9.6	8.2	5.5	6.8	6.8	0.0	13.7
고등학생	67.4	11.6	8.4	8.4	8.4	4.2	5.3	9.5

<표1-1-36> 피해 후 감정_나는 친구를 만나거나 사귀기가 힘들었다

(단위 : %)

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	매우 그렇다 + 그렇다	그렇지 않다 + 전혀 그렇지 않다
전체	1.8	8.2	16.2	24.5	49.4	9.9	73.9
학교별 성별							
초등학생 남자	10.5	10.5	10.5	36.8	31.6	21.1	68.4
초등학생 여자	0.0	16.7	38.9	16.7	27.8	16.7	44.4
중학생 남자	1.8	8.8	11.4	19.3	58.8	10.5	78.1
중학생 여자	1.2	8.4	18.1	28.9	43.4	9.6	72.3
고등학생 남자	1.6	7.1	13.5	25.4	52.4	8.7	77.8
고등학생 여자	1.3	6.5	22.1	24.7	45.5	7.8	70.1
성별							
남성	2.2	8.1	12.4	23.5	53.9	10.3	77.3
여성	1.1	8.3	21.7	25.9	42.9	9.4	68.9
학교							
초등학생	5.4	13.5	24.3	27.0	29.7	18.9	56.8
중학생	1.5	8.6	14.2	23.4	52.3	10.2	75.6
고등학생	1.5	6.9	16.7	25.1	49.8	8.4	74.9

<표1-1-37> 피해 후 감정_나는 학교 가기가 싫었다

(단위 : %)

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	매우 그렇다 + 그렇다	그렇지 않다 + 전혀 그렇지 않다
전체	3.0	13.2	15.7	19.5	48.6	16.2	68.1
학교별 성별							
초등학생 남자	5.3	15.8	15.8	5.3	57.9	21.1	63.2
초등학생 여자	0.0	22.2	27.8	22.2	27.8	22.2	50.0
중학생 남자	2.6	7.9	14.0	20.2	55.3	10.5	75.4
중학생 여자	4.8	20.5	13.3	20.5	41.0	25.3	61.4
고등학생 남자	1.6	11.1	15.1	20.6	51.6	12.7	72.2
고등학생 여자	3.9	14.3	19.5	18.2	44.2	18.2	62.3
성별							
남성	2.3	10.0	14.7	19.5	53.6	12.3	73.1
여성	4.0	17.9	17.3	19.6	41.2	21.8	60.8
학교							
초등학생	2.7	18.9	21.6	13.5	43.2	21.6	56.8
중학생	3.6	13.2	13.7	20.3	49.2	16.8	69.5
고등학생	2.5	12.3	16.7	19.7	48.8	14.8	68.5

<표1-1-38> 피해 후 감정_나는 자살/자해를 하고 싶은 생각이 들었다

(단위 : %)

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	매우 그렇다 + 그렇다	그렇지 않다 + 전혀 그렇지 않다
전체	3.2	7.6	14.6	18.7	56.0	10.8	74.6
학교별 성별							
초등학생 남자	5.3	0.0	10.5	15.8	68.4	5.3	84.2
초등학생 여자	0.0	11.1	27.8	38.9	22.2	11.1	61.1
중학생 남자	5.3	3.5	13.2	18.4	59.6	8.8	78.1
중학생 여자	3.6	9.6	16.9	18.1	51.8	13.3	69.9
고등학생 남자	0.8	7.1	12.7	15.9	63.5	7.9	79.4
고등학생 여자	3.9	13.0	15.6	20.8	46.8	16.9	67.5
성별							
남성	3.0	5.1	12.8	17.0	62.1	8.1	79.1
여성	3.4	11.3	17.2	21.1	47.0	14.7	68.1
학교							
초등학생	2.7	5.4	18.9	27.0	45.9	8.1	73.0
중학생	4.6	6.1	14.7	18.3	56.3	10.7	74.6
고등학생	2.0	9.4	13.8	17.7	57.1	11.3	74.9

<표1-1-39> 피해 후 감정_나는 심한 불안감을 느꼈다

(단위 : %)

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	매우 그렇다 + 그렇다	그렇지 않다 + 전혀 그렇지 않다
전체	3.8	11.0	16.0	20.8	48.4	14.8	69.2
학교별 성별							
초등학생 남자	5.3	10.5	15.8	21.1	47.4	15.8	68.4
초등학생 여자	11.1	11.1	22.2	22.2	33.3	22.2	55.6
중학생 남자	5.3	7.9	8.8	21.1	57.0	13.2	78.1
중학생 여자	4.8	15.7	21.7	18.1	39.8	20.5	57.8
고등학생 남자	1.6	7.9	13.5	21.4	55.6	9.5	77.0
고등학생 여자	2.6	15.6	23.4	22.1	36.4	18.2	58.4
성별							
남성	3.4	8.1	11.6	21.2	55.7	11.5	76.9
여성	4.4	15.2	22.5	20.2	37.7	19.6	57.9
학교							
초등학생	8.1	10.8	18.9	21.6	40.5	18.9	62.2
중학생	5.1	11.2	14.2	19.8	49.7	16.2	69.5
고등학생	2.0	10.8	17.2	21.7	48.3	12.8	70.0

<표1-1-40> 피해 후 감정_가해자에게 복수를 하고 싶었다

(단위 : %)

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	매우 그렇다 + 그렇다	그렇지 않다 + 전혀 그렇지 않다
전체	11.2	20.7	21.7	12.5	33.9	31.9	46.4
학교별 성별							
초등학생 남자	10.5	10.5	21.1	26.3	31.6	21.1	57.9
초등학생 여자	11.1	11.1	33.3	16.7	27.8	22.2	44.4
중학생 남자	15.8	16.7	19.3	13.2	35.1	32.5	48.2
중학생 여자	8.4	30.1	16.9	10.8	33.7	38.6	44.6
고등학생 남자	10.3	20.6	19.8	11.1	38.1	31.0	49.2
고등학생 여자	9.1	20.8	31.2	11.7	27.3	29.9	39.0
성별							
남성	12.7	18.3	19.7	13.0	36.4	31.0	49.3
여성	9.0	24.3	24.7	11.7	30.3	33.2	42.1
학교							
초등학생	10.8	10.8	27.0	21.6	29.7	21.6	51.4
중학생	12.7	22.3	18.3	12.2	34.5	35.0	46.7
고등학생	9.9	20.7	24.1	11.3	34.0	30.5	45.3

<표1-1-41> 피해 후 감정_별 생각이 들지 않았다

(단위 : %)

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	매우 그렇다 + 그렇다	그렇지 않다 + 전혀 그렇지 않다
전체	15.6	22.8	32.8	16.9	12.0	38.4	28.8
학교별 성별							
초등학생 남자	21.1	15.8	36.8	15.8	10.5	36.8	26.3
초등학생 여자	11.1	11.1	55.6	22.2	0.0	22.2	22.2
중학생 남자	16.7	18.4	34.2	16.7	14.0	35.1	30.7
중학생 여자	12.0	20.5	30.1	22.9	14.5	32.5	37.3
고등학생 남자	16.7	30.2	30.2	12.7	10.3	46.8	23.0
고등학생 여자	15.6	23.4	32.5	16.9	11.7	39.0	28.6
성별							
남성	16.9	24.1	32.3	14.6	12.0	41.1	26.6
여성	13.5	21.0	33.4	20.1	12.0	34.5	32.1
학교							
초등학생	16.2	13.5	45.9	18.9	5.4	29.7	24.3
중학생	14.7	19.3	32.5	19.3	14.2	34.0	33.5
고등학생	16.3	27.6	31.0	14.3	10.8	43.8	25.1

<표1-1-42> 사이버폭력 목격 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	28.4	71.6
학교별 성별		
초등학생 남자	11.5	88.5
초등학생 여자	13.8	86.2
중학생 남자	37.2	62.8
중학생 여자	36.8	63.2
고등학생 남자	36.7	63.3
고등학생 여자	29.2	70.8
성별		
남성	29.4	70.6
여성	27.2	72.8
학교		
초등학생	12.6	87.4
중학생	37.0	63.0
고등학생	33.2	66.8

<표1-1-43> 사이버폭력 목격 대응 내용 (복수응답)

(단위 : %)

	가해자에게 직접 글을 수정·삭제 하거나 사과를 요구함	친구나 선후배에게 알림	부모님, 형제 등 가족에게 알림	학교 선생님께 알림	상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등)에 알림	대응하지 않음
전체	31.9	29.3	11.1	9.5	6.6	48.6
학교별 성별						
초등학생 남자	6.7	20.0	6.7	6.7	0.0	66.7
초등학생 여자	30.3	24.2	39.4	21.2	3.0	33.3
중학생 남자	34.0	24.7	6.2	10.3	9.3	50.5
중학생 여자	40.9	43.2	13.6	10.2	5.7	39.8
고등학생 남자	30.9	22.7	8.2	6.2	6.2	56.7
고등학생 여자	29.0	33.3	8.7	8.7	8.7	44.9
성별						
남성	29.5	23.3	7.2	8.0	6.8	55.2
여성	34.8	36.6	15.7	11.3	6.4	40.8
학교						
초등학생	19.0	22.2	23.8	14.3	1.6	49.2
중학생	37.3	33.5	9.7	10.3	7.6	45.4
고등학생	30.1	27.1	8.4	7.2	7.2	51.8

<표1-1-44> 사이버폭력 목격 후 미대응 이유 (복수응답)

(단위 : %)

	나도 피해자가 될까봐	어떻게 해야 할지 몰라서	별일 아니라고 생각해서	피해자의 잘못이라고 생각해서	대응해 봐야 소용이 없을 것 같아서	사건이 해결된 뒤에 알게 되었다	귀찮아서	일이 더 커질 것 같아서
전체	17.7	27.9	45.6	12.6	43.4	0.5	1.0	0.5
학교별 성별								
초등학생 남자	20.0	45.0	30.0	0.0	45.0	0.0	0.0	0.0
초등학생 여자	36.4	45.5	45.5	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0
중학생 남자	20.4	20.4	49.0	20.4	36.7	0.0	0.0	0.0
중학생 여자	14.3	34.3	34.3	14.3	48.6	2.9	5.7	2.9
고등학생 남자	9.1	21.8	52.7	14.5	45.5	0.0	0.0	0.0
고등학생 여자	25.8	29.0	48.4	3.2	48.4	0.0	0.0	0.0
성별								
남성	15.1	24.5	48.1	14.8	41.9	0.0	0.0	0.0
여성	21.9	33.5	41.6	9.0	45.9	1.3	2.6	1.3
학교								
초등학생	25.8	45.2	35.5	3.2	38.7	0.0	0.0	0.0
중학생	17.9	26.2	42.9	17.9	41.7	1.2	2.4	1.2
고등학생	15.1	24.4	51.2	10.5	46.5	0.0	0.0	0.0

<표1-1-45> 올바른 인터넷 이용에 관한 교육 이수 경험

(단위 : %)

	0회	1-2회	3-4회	5회 이상
전체	23.0	56.4	17.6	3.0
학교별 성별				
초등학생 남자	20.7	51.0	24.5	3.8
초등학생 여자	20.5	54.4	22.6	2.5
중학생 남자	16.5	60.9	16.9	5.7
중학생 여자	19.2	58.6	19.7	2.5
고등학생 남자	30.3	53.8	13.6	2.3
고등학생 여자	29.7	59.3	10.2	0.8
성별				
남성	22.7	55.4	18.0	3.9
여성	23.3	57.6	17.2	1.9
학교				
초등학생	20.6	52.6	23.6	3.2
중학생	17.8	59.8	18.2	4.2
고등학생	30.0	56.4	12.0	1.6

<표1-1-46> 교육의 효과

(단위 : %)

	매우 효과가 있었다	조금 효과가 있었다	별로 효과가 없었다	전혀 효과가 없었다
전체	9.1	47.0	36.6	7.2
학교별 성별				
초등학생 남자	16.9	67.1	15.0	1.0
초등학생 여자	26.8	57.9	14.2	1.1
중학생 남자	4.6	43.6	43.1	8.7
중학생 여자	4.1	39.9	47.2	8.8
고등학생 남자	3.3	39.7	42.9	14.1
고등학생 여자	1.8	36.1	53.6	8.4
성별				
남성	7.9	49.5	34.5	8.1
여성	10.4	44.3	39.0	6.3
학교				
초등학생	21.7	62.7	14.6	1.0
중학생	4.4	41.8	45.0	8.8
고등학생	2.6	38.0	48.0	11.4

<표1-1-47> 사이버폭력 상담/신고 기관 전화번호/사이트 인지 (복수응답)

(단위 : %)

	전화				온라인			문자	
	학교폭력 SOS 지원단 1588-9128	헬프콜 청소년 전화 1388	전화신고 117번	학교폭력 피해자 가족 협의회 02-582-8118	www.safe182.go.kr	www.wee.or.kr	www.netan.go.kr	#0117	#1388
전체	14.9	42.1	68.8	6.7	8.4	17.5	15.6	15.2	26.1
학교별 성별									
초등학생 남자	23.0	34.9	64.8	7.7	11.5	5.7	8.8	14.2	18.8
초등학생 여자	20.9	34.3	63.6	7.5	7.9	5.4	10.5	14.6	16.3
중학생 남자	17.6	41.8	78.9	10.7	12.6	22.6	26.4	21.8	31.0
중학생 여자	10.5	57.7	80.8	4.6	7.1	25.1	13.4	13.4	34.7
고등학생 남자	9.8	29.2	64.8	6.4	6.4	18.9	21.2	13.6	18.2
고등학생 여자	9.3	55.1	58.9	3.0	4.7	24.2	10.6	13.1	36.0
성별									
남성	16.4	35.2	69.6	8.3	10.1	16.3	19.3	16.6	22.8
여성	13.2	49.8	67.9	4.9	6.5	18.9	11.5	13.7	29.7
학교									
초등학생	22.0	34.6	64.2	7.6	9.8	5.6	9.6	14.4	17.6
중학생	14.2	49.4	79.8	7.8	10.0	23.8	20.2	17.8	32.8
고등학생	9.6	41.4	62.0	4.8	5.6	21.4	16.2	13.4	26.6

<표1-1-48> 사이버폭력 법적 처벌 인식

(단위 : %)

	알고 있다	모른다
전체	85.1	14.9
학교별 성별		
초등학생 남자	65.5	34.5
초등학생 여자	70.3	29.7
중학생 남자	90.8	9.2
중학생 여자	93.3	6.7
고등학생 남자	91.7	8.3
고등학생 여자	94.1	5.9
성별		
남성	83.6	16.4
여성	86.7	13.3
학교		
초등학생	67.8	32.2
중학생	92.0	8.0
고등학생	92.8	7.2

<표2-1-1> 인터넷 이용 기기 (복수응답)

(단위 : %)

	데스크탑 PC	스마트폰	노트북	태블릿PC
전체	76.0	75.0	44.6	18.0
성별				
남성	79.7	76.6	50.2	19.2
여성	72.0	73.2	38.5	16.7
연령				
20대	73.1	93.1	60.0	20.0
30대	79.2	82.5	37.7	20.1
40대	78.3	60.1	40.6	18.2
50대	69.9	56.2	39.7	9.6
직업				
전문/관리직	77.2	80.7	57.9	17.5
사무직	82.3	72.7	39.5	22.7
서비스/판매직	71.1	76.3	50.0	18.4
생산관련직	94.1	58.8	35.3	0.0
학생	62.5	92.9	64.3	19.6
전업주부	65.8	71.2	32.9	11.0
무직/기타	74.4	66.7	46.2	10.3

<표2-1-2> 사이버폭력 가해 경험 (복수응답)

(단위 : %)

	사이버 언어폭력	사이버 명예훼손	사이버 스토킹	사이버 성폭력	신상정보 유출	사이버폭력 가해 경험 없음
전체	8.2	2.2	0.8	0.8	7.0	85.6
성별						
남성	11.5	3.1	0.8	1.5	8.0	82.4
여성	4.6	1.3	0.8	0.0	5.9	89.1
연령						
20대	14.6	1.5	0.0	0.8	5.4	79.2
30대	8.4	3.2	1.9	0.6	8.4	85.1
40대	5.6	2.1	0.7	1.4	7.0	88.8
50대	1.4	1.4	0.0	0.0	6.8	91.8
직업						
전문/관리직	7.0	1.8	1.8	0.0	10.5	84.2
사무직	7.7	2.3	0.9	0.9	9.5	84.1
서비스/판매직	10.5	7.9	2.6	2.6	5.3	84.2
생산관련직	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	94.1
학생	17.9	0.0	0.0	1.8	7.1	75.0
전업주부	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	97.3
무직/기타	12.8	2.6	0.0	0.0	0.0	87.2

<표2-1-3> 사이버 언어폭력 피해 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	8.2	91.8
성별		
남성	11.5	88.5
여성	4.6	95.4
연령		
20대	14.6	85.4
30대	8.4	91.6
40대	5.6	94.4
50대	1.4	98.6
직업		
전문/관리직	7.0	93.0
사무직	7.7	92.3
서비스/판매직	10.5	89.5
생산관련직	5.9	94.1
학생	17.9	82.1
전업주부	0.0	100.0
무직/기타	12.8	87.2

<표2-1-4> 사이버 언어폭력 피해 대상 (복수응답)

(단위 : %)

	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)	전혀 모르는 사람	연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인	기업이나 기관
전체	56.1	53.7	29.3	17.1	9.8
성별					
남성	60.0	56.7	36.7	13.3	10.0
여성	45.5	45.5	9.1	27.3	9.1
연령					
20대	57.9	57.9	26.3	21.1	10.5
30대	53.8	46.2	38.5	7.7	0.0
40대	50.0	62.5	25.0	25.0	25.0
50대	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업					
전문/관리직	75.0	0.0	25.0	25.0	0.0
사무직	35.3	64.7	29.4	0.0	5.9
서비스/판매직	75.0	50.0	0.0	25.0	0.0
생산관련직	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	60.0	60.0	40.0	40.0	20.0
전업주부	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
무직/기타	80.0	60.0	40.0	20.0	20.0

<표2-1-5> 사이버 언어폭력 가해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	커뮤니티	SNS	문자 메시지	게임	개인 이메일	기타
전체	65.9	34.1	22.0	17.1	7.3	2.4	2.4
성별							
남성	66.7	36.7	26.7	16.7	6.7	3.3	0.0
여성	63.6	27.3	9.1	18.2	9.1	0.0	9.1
연령							
20대	57.9	36.8	15.8	21.1	15.8	0.0	5.3
30대	69.2	30.8	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0
40대	87.5	25.0	50.0	12.5	0.0	12.5	0.0
50대	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업							
전문/관리직	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
사무직	82.4	23.5	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0
서비스/판매직	75.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	40.0	50.0	20.0	0.0	20.0	0.0	10.0
전업주부	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
무직/기타	100.0	40.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0

<표2-1-6> 사이버 명예훼손 가해 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	2.2	97.8
성별		
남성	3.1	96.9
여성	1.3	98.7
연령		
20대	1.5	98.5
30대	3.2	96.8
40대	2.1	97.9
50대	1.4	98.6
직업		
전문/관리직	1.8	98.2
사무직	2.3	97.7
서비스/판매직	7.9	92.1
생산관련직	5.9	94.1
학생	0.0	100.0
전업주부	0.0	100.0
무직/기타	2.6	97.4

<표2-1-7> 사이버 명예훼손 가해 대상 (복수응답)

(단위 : %)

	전혀 모르는 사람	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)	연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인	기업이나 기관
전체	54.5	27.3	18.2	9.1	9.1
성별					
남성	50.0	37.5	25.0	12.5	0.0
여성	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
연령					
20대	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
30대	60.0	40.0	20.0	0.0	0.0
40대	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0
50대	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업					
전문/관리직	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
사무직	60.0	20.0	20.0	0.0	20.0
서비스/판매직	33.3	66.7	0.0	33.3	0.0
생산관련직	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전업주부	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

<표2-1-8> 사이버 명예훼손 가해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	SNS	커뮤니티	문자메시지
전체	45.5	45.5	36.4	18.2
성별				
남성	50.0	50.0	37.5	12.5
여성	33.3	33.3	33.3	33.3
연령				
20대	50.0	50.0	0.0	0.0
30대	40.0	40.0	40.0	0.0
40대	66.7	33.3	33.3	66.7
50대	0.0	100.0	100.0	0.0
직업				
전문/관리직	0.0	100.0	0.0	0.0
사무직	20.0	40.0	40.0	0.0
서비스/판매직	100.0	33.3	33.3	66.7
생산관련직	0.0	100.0	100.0	0.0
학생	0.0	0.0	0.0	0.0
전업주부	0.0	0.0	0.0	0.0
무직/기타	100.0	0.0	0.0	0.0

<표2-1-9> 사이버 스토킹 가해 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	0.8	99.2
성별		
남성	0.8	99.2
여성	0.8	99.2
연령		
20대	0.0	100.0
30대	1.9	98.1
40대	0.7	99.3
50대	0.0	100.0
직업		
전문/관리직	1.8	98.2
사무직	0.9	99.1
서비스/판매직	2.6	97.4
생산관련직	0.0	100.0
학생	0.0	100.0
전업주부	0.0	100.0
무직/기타	0.0	100.0

<표2-1-10> 사이버 스토킹 가해 대상 (복수응답)

(단위 : %)

	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인
전체	75.0	75.0	50.0
성별			
남성	100.0	50.0	50.0
여성	50.0	100.0	50.0
연령			
20대	0.0	0.0	0.0
30대	0.0	0.0	0.0
40대	66.7	66.7	33.3
50대	100.0	100.0	100.0
직업			
전문/관리직	100.0	100.0	100.0
사무직	50.0	50.0	0.0
서비스/판매직	100.0	100.0	100.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0
학생	0.0	0.0	0.0
전업주부	0.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	0.0	0.0

<표2-1-11> 사이버 스토킹 가해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	SNS	메신저	커뮤니티
전체	75.0	50.0	25.0
성별			
남성	100.0	100.0	0.0
여성	50.0	0.0	50.0
연령			
20대	0.0	0.0	0.0
30대	0.0	0.0	0.0
40대	66.7	33.3	33.3
50대	100.0	100.0	0.0
직업			
전문/관리직	100.0	0.0	0.0
사무직	50.0	50.0	50.0
서비스/판매직	100.0	100.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0
학생	0.0	0.0	0.0
전업주부	0.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	0.0	0.0

<표2-1-12> 사이버 성폭력 가해 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	0.8	99.2
성별		
남성	1.5	98.5
여성	0.0	100.0
연령		
20대	0.8	99.2
30대	0.6	99.4
40대	1.4	98.6
50대	0.0	100.0
직업		
전문/관리직	0.0	100.0
사무직	0.9	99.1
서비스/판매직	2.6	97.4
생산관련직	0.0	100.0
학생	1.8	98.2
전업주부	0.0	100.0
무직/기타	0.0	100.0

<표2-1-13> 사이버 성폭력 가해 대상 (복수응답)

(단위 : %)

	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	전혀 모르는 사람
전체	50.0	50.0	50.0
성별			
남성	50.0	50.0	50.0
여성	0.0	0.0	0.0
연령			
20대	100.0	0.0	0.0
30대	0.0	100.0	100.0
40대	50.0	50.0	50.0
50대	0.0	0.0	0.0
직업			
전문/관리직	0.0	0.0	0.0
사무직	0.0	50.0	100.0
서비스/판매직	100.0	100.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0
학생	100.0	0.0	0.0
전업주부	0.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	0.0	0.0

<표2-1-14> 사이버 성폭력 가해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	SNS	개인 이메일	커뮤니티	문자메시지
전체	75.0	50.0	50.0	25.0	25.0
성별					
남성	75.0	50.0	50.0	25.0	25.0
여성	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연령					
20대	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0
30대	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0
40대	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
50대	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업					
전문/관리직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
사무직	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0
서비스/판매직	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0
전업주부	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표2-1-15> 신상정보 유출 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	7.0	93.0
성별		
남성	8.0	92.0
여성	5.9	94.1
연령		
20대	5.4	94.6
30대	8.4	91.6
40대	7.0	93.0
50대	6.8	93.2
직업		
전문/관리직	10.5	89.5
사무직	9.5	90.5
서비스/판매직	5.3	94.7
생산관련직	0.0	100.0
학생	7.1	92.9
전업주부	2.7	97.3
무직/기타	0.0	100.0

<표2-1-16> 신상정보 유출 대상 (복수응답)

(단위 : %)

	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	전혀 모르는 사람	연예인, 방송인, 스포츠 선수 등 유명인	기업이나 기관	기타
전체	54.3	25.7	20.0	11.4	2.9	2.9
성별						
남성	52.4	33.3	23.8	4.8	4.8	4.8
여성	57.1	14.3	14.3	21.4	0.0	0.0
연령						
20대	71.4	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0
30대	38.5	23.1	23.1	23.1	7.7	10.0
40대	50.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0
50대	80.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0
직업						
전문/관리직	50.0	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0
사무직	57.1	23.8	23.8	4.8	0.0	4.8
서비스/판매직	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
전업주부	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표2-1-17> 신상정보 유출 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	커뮤니티	SNS	문자메시지	개인 이메일
전체	51.4	28.6	25.7	17.1	14.3
성별					
남성	42.9	23.8	33.3	19.0	19.0
여성	64.3	35.7	14.3	14.3	7.1
연령					
20대	71.4	14.3	57.1	0.0	0.0
30대	53.8	46.2	23.1	7.7	15.4
40대	50.0	20.0	20.0	30.0	20.0
50대	20.0	20.0	0.0	40.0	20.0
직업					
전문/관리직	50.0	33.3	50.0	0.0	0.0
사무직	38.1	23.8	14.3	23.8	23.8
서비스/판매직	100.0	50.0	100.0	50.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	100.0	25.0	25.0	0.0	0.0
전업주부	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표2-1-18> 사이버폭력 가해 경험

(단위 : %)

	사이버폭력 가해 경험자	사이버폭력 가해 비경험자
전체	14.4	85.6
성별		
남성	17.6	82.4
여성	10.9	89.1
연령		
20대	20.8	79.2
30대	14.9	85.1
40대	11.2	88.8
50대	8.2	91.8
직업		
전문/관리직	15.8	84.2
사무직	15.9	84.1
서비스/판매직	15.8	84.2
생산관련직	5.9	94.1
학생	25.0	75.0
전업주부	2.7	97.3
무직/기타	12.8	87.2

<표2-1-19> 사이버폭력 가해 이유 (복수응답)

(단위 : %)

	상대방에게 화가 나서 (상대방이 싫어서)	재미있어서 (장난으로)	친구들과 어울리기 위해서	그냥 이유 없이	기타
전체	41.7	37.5	22.2	20.8	2.8
성별					
남성	41.3	43.5	28.3	15.2	4.3
여성	42.3	26.9	11.5	30.8	0.0
연령					
20대	44.4	44.4	22.2	18.5	0.0
30대	47.8	34.8	8.7	17.4	4.3
40대	37.5	37.5	31.3	31.3	6.3
50대	16.7	16.7	50.0	16.7	0.0
직업					
전문/관리직	66.7	22.2	0.0	11.1	0.0
사무직	31.4	40.0	28.6	14.3	2.9
서비스/판매직	66.7	33.3	0.0	50.0	0.0
생산관련직	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	42.9	50.0	21.4	21.4	0.0
전업주부	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
무직/기타	40.0	40.0	60.0	20.0	20.0

<표2-1-20> 사이버폭력 가해 후 느낌 (복수응답)

(단위 : %)

	괜히 한 것 같아 후회된다	상대방에게 미안한 마음이 든다	문제가 생길까봐 걱정된다	그냥 재미로 해서 잘못했다고 생각하지 않는다	아무런 느낌이 없다	상대에게 피해가 될만한 정도는 아니다
전체	37.5	26.4	25.0	22.2	13.9	1.4
성별						
남성	37.0	28.3	30.4	21.7	17.4	0.0
여성	38.5	23.1	15.4	23.1	7.7	3.8
연령						
20대	22.2	37.0	29.6	33.3	11.1	3.7
30대	43.5	8.7	21.7	17.4	13.0	0.0
40대	50.0	37.5	18.8	12.5	18.8	0.0
50대	50.0	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0
직업						
전문/관리직	66.7	33.3	0.0	0.0	11.1	0.0
사무직	37.1	20.0	20.0	22.9	14.3	0.0
서비스/판매직	50.0	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0
생산관련직	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
학생	14.3	28.6	35.7	42.9	7.1	7.1
전업주부	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
무직/기타	40.0	40.0	60.0	20.0	20.0	0.0

<표2-1-21> 사이버폭력 피해 경험 (복수응답)

(단위 : %)

	사이버 언어폭력	사이버 명예훼손	사이버 스토킹	사이버 성폭력	신상정보 유출	사이버폭력 피해 경험 없음
전체	18.0	4.8	5.2	4.6	18.4	67.0
성별						
남성	25.3	8.4	5.4	3.4	20.3	62.5
여성	10.0	0.8	5.0	5.9	16.3	72.0
연령						
20대	24.6	3.8	6.2	3.8	18.5	60.8
30대	17.5	5.8	5.8	5.2	20.1	66.2
40대	15.4	3.5	4.9	4.9	16.8	72.0
50대	12.3	6.8	2.7	4.1	17.8	69.9
직업						
전문/관리직	19.3	1.8	5.3	3.5	12.3	75.4
사무직	17.7	7.3	6.4	4.5	22.3	64.5
서비스/판매직	28.9	5.3	2.6	5.3	18.4	60.5
생산관련직	23.5	5.9	0.0	5.9	17.6	58.8
학생	26.8	1.8	3.6	7.1	17.9	57.1
전업주부	4.1	1.4	4.1	4.1	9.6	84.9
무직/기타	17.9	5.1	7.7	2.6	23.1	59.0

<표2-1-22> 사이버 언어폭력 피해 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	18.0	82.0
성별		
남성	25.3	74.7
여성	10.0	90.0
연령		
20대	24.6	75.4
30대	17.5	82.5
40대	15.4	84.6
50대	12.3	87.7
직업		
전문/관리직	19.3	80.7
사무직	17.7	82.3
서비스/판매직	28.9	71.1
생산관련직	23.5	76.5
학생	26.8	73.2
전업주부	4.1	95.9
무직/기타	17.9	82.1

<표2-1-23> 사이버 언어폭력 피해 시 가해자 (복수응답)

(단위 : %)

	전혀 모르는 사람	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)
전체	67.8	37.8	22.2
성별			
남성	65.2	39.4	22.7
여성	75.0	33.3	20.8
연령			
20대	59.4	46.9	25.0
30대	66.7	40.7	14.8
40대	77.3	36.4	27.3
50대	77.8	0.0	22.2
직업			
전문/관리직	72.7	45.5	9.1
사무직	61.5	46.2	23.1
서비스/판매직	72.7	27.3	27.3
생산관련직	100.0	0.0	0.0
학생	66.7	33.3	26.7
전업주부	66.7	0.0	33.3
무직/기타	71.4	42.9	28.6

<표2-1-24> 사이버 언어폭력 피해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	커뮤니티	SNS	문자메시지	개인 이메일	기타
전체	41.1	35.6	35.6	21.1	8.9	10.0
성별						
남성	37.9	39.4	36.4	18.2	7.6	9.1
여성	50.0	25.0	33.3	29.2	12.5	12.5
연령						
20대	40.6	34.4	40.6	0.0	6.3	12.5
30대	44.4	37.0	25.9	25.9	3.7	11.1
40대	50.0	45.5	50.0	31.8	13.6	4.5
50대	11.1	11.1	11.1	55.6	22.2	11.1
직업						
전문/관리직	27.3	27.3	45.5	27.3	18.2	9.1
사무직	43.6	33.3	30.8	25.6	10.3	5.1
서비스/판매직	54.5	45.5	36.4	27.3	0.0	9.1
생산관련직	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0
학생	33.3	33.3	40.0	0.0	0.0	20.0
전업주부	33.3	0.0	66.7	100.0	33.3	0.0
무직/기타	42.9	57.1	42.9	0.0	14.3	14.3

<표2-1-25> 사이버 명예훼손 피해 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	4.8	95.2
성별		
남성	8.4	91.6
여성	0.8	99.2
연령		
20대	3.8	96.2
30대	5.8	94.2
40대	3.5	96.5
50대	6.8	93.2
직업		
전문/관리직	1.8	98.2
사무직	7.3	92.7
서비스/판매직	5.3	94.7
생산관련직	5.9	94.1
학생	1.8	98.2
전업주부	1.4	98.6
무직/기타	5.1	94.9

<표2-1-26> 사이버 명예훼손 피해 시 가해자 (복수응답)

(단위 : %)

	전혀 모르는 사람	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)
전체	70.8	41.7	37.5
성별			
남성	72.7	45.5	31.8
여성	50.0	0.0	100.0
연령			
20대	60.0	60.0	60.0
30대	66.7	44.4	33.3
40대	60.0	40.0	60.0
50대	100.0	20.0	0.0
직업			
전문/관리직	100.0	0.0	0.0
사무직	62.5	43.8	37.5
서비스/판매직	50.0	50.0	0.0
생산관련직	100.0	100.0	0.0
학생	100.0	0.0	0.0
전업주부	100.0	0.0	100.0
무직/기타	100.0	50.0	100.0

<표2-1-27> 사이버 명예훼손 피해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	커뮤니티	SNS	문자메시지	개인 이메일
전체	50.0	50.0	41.7	33.3	8.3
성별					
남성	54.5	45.5	40.9	36.4	9.1
여성	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0
연령					
20대	40.0	100.0	60.0	20.0	0.0
30대	55.6	22.2	44.4	44.4	11.1
40대	80.0	60.0	60.0	0.0	0.0
50대	20.0	40.0	0.0	60.0	20.0
직업					
전문/관리직	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
사무직	43.8	43.8	31.3	43.8	12.5
서비스/판매직	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0
생산관련직	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
학생	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
전업주부	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
무직/기타	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0

<표2-1-28> 사이버 스토킹 피해 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	5.2	94.8
성별		
남성	5.4	94.6
여성	5.0	95.0
연령		
20대	6.2	93.8
30대	5.8	94.2
40대	4.9	95.1
50대	2.7	97.3
직업		
전문/관리직	5.3	94.7
사무직	6.4	93.6
서비스/판매직	2.6	97.4
생산관련직	0.0	100.0
학생	3.6	96.4
전업주부	4.1	95.9
무직/기타	7.7	92.3

<표2-1-29> 사이버 스토킹 피해 시 가해자 (복수응답)

(단위 : %)

	전혀 모르는 사람	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	친구/선호배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)
전체	69.2	34.6	26.9
성별			
남성	71.4	42.9	28.6
여성	66.7	25.0	25.0
연령			
20대	62.5	12.5	25.0
30대	77.8	55.6	33.3
40대	57.1	42.9	28.6
50대	100.0	0.0	0.0
직업			
전문/관리직	33.3	66.7	66.7
사무직	78.6	35.7	21.4
서비스/판매직	0.0	100.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0
학생	50.0	0.0	50.0
전업주부	100.0	0.0	0.0
무직/기타	66.7	33.3	33.3

<표2-1-30> 사이버 스토킹 피해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	SNS	문자메시지	개인 이메일	커뮤니티
전체	46.2	46.2	38.5	23.1	19.2
성별					
남성	50.0	42.9	42.9	35.7	28.6
여성	41.7	50.0	33.3	8.3	8.3
연령					
20대	37.5	75.0	12.5	25.0	0.0
30대	55.6	33.3	44.4	22.2	22.2
40대	57.1	28.6	42.9	28.6	42.9
50대	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0
직업					
전문/관리직	66.7	33.3	33.3	33.3	0.0
사무직	50.0	57.1	21.4	21.4	28.6
서비스/판매직	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0
전업주부	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0
무직/기타	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3

<표2-1-31> 사이버 성폭력 피해 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	4.6	95.4
성별		
남성	3.4	96.6
여성	5.9	94.1
연령		
20대	3.8	96.2
30대	5.2	94.8
40대	4.9	95.1
50대	4.1	95.9
직업		
전문/관리직	3.5	96.5
사무직	4.5	95.5
서비스/판매직	5.3	94.7
생산관련직	5.9	94.1
학생	7.1	92.9
전업주부	4.1	95.9
무직/기타	2.6	97.4

<표2-1-32> 사이버 성폭력 피해 시 가해자 (복수응답)

(단위 : %)

	전혀 모르는 사람	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)
전체	78.3	30.4	21.7
성별			
남성	77.8	55.6	33.3
여성	78.6	14.3	14.3
연령			
20대	80.0	40.0	20.0
30대	75.0	37.5	37.5
40대	71.4	28.6	14.3
50대	100.0	0.0	0.0
직업			
전문/관리직	50.0	50.0	0.0
사무직	70.0	30.0	40.0
서비스/판매직	100.0	50.0	0.0
생산관련직	100.0	0.0	0.0
학생	75.0	50.0	25.0
전업주부	100.0	0.0	0.0
무직/기타	100.0	0.0	0.0

<표2-1-33> 사이버 성폭력 피해 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	메신저	문자메시지	SNS	개인 이메일	커뮤니티	기타
전체	43.5	43.5	30.4	30.4	26.1	4.3
성별						
남성	66.7	33.3	44.4	55.6	33.3	0.0
여성	28.6	50.0	21.4	14.3	21.4	7.1
연령						
20대	80.0	60.0	20.0	40.0	60.0	0.0
30대	50.0	12.5	50.0	50.0	25.0	0.0
40대	28.6	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0
50대	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	33.3
직업						
전문/관리직	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
사무직	50.0	40.0	40.0	40.0	30.0	0.0
서비스/판매직	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
학생	75.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0
전업주부	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

<표2-1-34> 신상정보 유출 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	18.4	81.6
성별		
남성	20.3	79.7
여성	16.3	83.7
연령		
20대	18.5	81.5
30대	20.1	79.9
40대	16.8	83.2
50대	17.8	82.2
직업		
전문/관리직	12.3	87.7
사무직	22.3	77.7
서비스/판매직	18.4	81.6
생산관련직	17.6	82.4
학생	17.9	82.1
전업주부	9.6	90.4
무직/기타	23.1	76.9

<표2-1-35> 신상정보 유출 피해 시 가해자 (복수응답)

(단위 : %)

	전혀 모르는 사람	게임이나 채팅, 카페 등 온라인상에서 알게 된 사람	친구/선후배 (학교, 학원, 직장, 동호회 등)	기타
전체	92.4	16.3	6.5	1.1
성별				
남성	90.6	20.8	9.4	1.9
여성	94.9	10.3	2.6	0.0
연령				
20대	95.8	12.5	8.3	0.0
30대	100.0	19.4	3.2	0.0
40대	79.2	20.8	8.3	4.2
50대	92.3	7.7	7.7	0.0
직업				
전문/관리직	100.0	0.0	0.0	0.0
사무직	87.8	20.4	4.1	2.0
서비스/판매직	85.7	14.3	14.3	0.0
생산관련직	100.0	33.3	0.0	0.0
학생	100.0	20.0	10.0	0.0
전업주부	100.0	0.0	0.0	0.0
무직/기타	100.0	11.1	22.2	0.0

<표2-1-36> 신상정보 유출 매체 (복수응답)

(단위 : %)

	커뮤 니티	개인 이메일	메신저	문자메시지	SNS	기타
전체	32.6	31.5	30.4	29.3	27.2	5.4
성별						
남성	35.8	30.2	28.3	28.3	34.0	5.7
여성	28.2	33.3	33.3	30.8	17.9	5.1
연령						
20대	41.7	33.3	25.0	37.5	33.3	0.0
30대	41.9	35.5	41.9	12.9	29.0	3.2
40대	12.5	25.0	37.5	37.5	29.2	12.5
50대	30.8	30.8	0.0	38.5	7.7	7.7
직업						
전문/관리직	42.9	28.6	14.3	28.6	0.0	28.6
사무직	26.5	28.6	34.7	18.4	26.5	4.1
서비스/판매직	14.3	28.6	57.1	57.1	57.1	0.0
생산관련직	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
학생	50.0	30.0	30.0	60.0	10.0	0.0
전업주부	14.3	42.9	14.3	71.4	14.3	14.3
무직/기타	66.7	55.6	22.2	11.1	44.4	0.0

<표2-1-37> 사이버 폭력 피해 경험

(단위 : %)

	사이버폭력 피해 경험자	사이버폭력 피해 비경험자
전체	33.0	67.0
성별		
남성	37.5	62.5
여성	28.0	72.0
연령		
20대	39.2	60.8
30대	33.8	66.2
40대	28.0	72.0
50대	30.1	69.9
직업		
전문/관리직	24.6	75.4
사무직	35.5	64.5
서비스/판매직	39.5	60.5
생산관련직	41.2	58.8
학생	42.9	57.1
전업주부	15.1	84.9
무직/기타	41.0	59.0

<표2-1-38> 사이버폭력 피해 후 대응 여부

(단위 : %)

	예	아니오
전체	22.4	77.6
성별		
남성	29.6	70.4
여성	11.9	88.1
연령		
20대	19.6	80.4
30대	25.0	75.0
40대	25.0	75.0
50대	18.2	81.8
직업		
전문/관리직	35.7	64.3
사무직	20.5	79.5
서비스/판매직	40.0	60.0
생산관련직	14.3	85.7
학생	16.7	83.3
전업주부	9.1	90.9
무직/기타	25.0	75.0

<표2-1-39> 사이버폭력 피해 대응 내용 (복수응답)

(단위 : %)

	가해자에게 직접 글을 수정·삭제하게 함/사과를 요구함	해당 사이트나 앱 사업자에게 글 삭제를 요청함	친구나 선후배에게 알림	상담 센터(경찰 사이버 수사대 등)에 알림	부모님, 형제/자매 등 가족에게 알림
전체	70.3	62.2	43.2	27.0	16.2
성별					
남성	65.5	58.6	44.8	31.0	20.7
여성	87.5	75.0	37.5	12.5	0.0
연령					
20대	60.0	70.0	40.0	20.0	10.0
30대	69.2	69.2	38.5	46.2	15.4
40대	90.0	60.0	50.0	10.0	30.0
50대	50.0	25.0	50.0	25.0	0.0
직업					
전문/관리직	60.0	80.0	20.0	20.0	0.0
사무직	62.5	56.3	56.3	37.5	18.8
서비스/판매직	83.3	66.7	50.0	33.3	33.3
생산관련직	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	75.0	75.0	0.0	0.0	0.0
전업주부	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
무직/기타	75.0	50.0	50.0	25.0	25.0

<표2-1-40> 사이버폭력 피해 후 미대응 이유 (복수응답)

(단위 : %)

	신고해봤자 별 소용없을 것 같아서	무시/상관없 어서	어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서	사이버폭력 이 더 심해질까봐	가해자의 협박이 무서워서	기타
전체	54.7	38.3	27.3	14.1	3.9	1.6
성별						
남성	49.3	44.9	20.3	11.6	1.4	2.9
여성	61.0	30.5	35.6	16.9	6.8	0.0
연령						
20대	41.5	65.9	24.4	12.2	0.0	0.0
30대	59.0	25.6	30.8	25.6	5.1	2.6
40대	63.3	23.3	20.0	6.7	10.0	3.3
50대	61.1	27.8	38.9	5.6	0.0	0.0
직업						
전문/관리직	55.6	44.4	0.0	11.1	11.1	11.1
사무직	54.8	24.2	32.3	17.7	1.6	0.0
서비스/판매직	77.8	33.3	44.4	0.0	11.1	0.0
생산관련직	100.0	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0
학생	45.0	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0
전업주부	40.0	40.0	40.0	10.0	10.0	0.0
무직/기타	41.7	41.7	25.0	33.3	8.3	8.3

<표2-1-41> 사이버폭력 피해 후 감정_나는 사람들을 만나거나 사귀기가 힘들었다

(단위 : %)

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다+그렇지 않다	그렇다+매우 그렇다
전체	24.8	32.7	26.1	15.8	0.6	57.6	16.4
성별							
남성	27.6	30.6	25.5	16.3	0.0	58.2	16.3
여성	20.9	35.8	26.9	14.9	1.5	56.7	16.4
연령							
20대	45.1	29.4	13.7	11.8	0.0	74.5	11.8
30대	21.2	34.6	28.8	15.4	0.0	55.8	15.4
40대	15.0	32.5	25.0	25.0	2.5	47.5	27.5
50대	4.5	36.4	50.0	9.1	0.0	40.9	9.1
직업							
전문/관리직	50.0	21.4	21.4	7.1	0.0	71.4	7.1
사무직	19.2	32.1	30.8	17.9	0.0	51.3	17.9
서비스/판매직	13.3	33.3	33.3	20.0	0.0	46.7	20.0
생산관련직	14.3	28.6	57.1	0.0	0.0	42.9	0.0
학생	50.0	33.3	4.2	12.5	0.0	83.3	12.5
전업주부	18.2	45.5	18.2	18.2	0.0	63.6	18.2
무직/기타	12.5	37.5	25.0	18.8	6.3	50.0	25.0

<표2-1-42> 사이버폭력 피해 후 감정_나는 학교/직장에 가기가 싫었다

(단위 : %)

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다+그렇지 않다	그렇다+매우 그렇다
전체	27.9	32.7	24.2	14.5	0.6	60.6	15.2
성별							
남성	32.7	29.6	24.5	12.2	1.0	62.2	13.3
여성	20.9	37.3	23.9	17.9	0.0	58.2	17.9
연령							
20대	45.1	29.4	15.7	9.8	0.0	74.5	9.8
30대	23.1	32.7	23.1	19.2	1.9	55.8	21.2
40대	15.0	35.0	35.0	15.0	0.0	50.0	15.0
50대	22.7	36.4	27.3	13.6	0.0	59.1	13.6
직업							
전문/관리직	50.0	21.4	21.4	7.1	0.0	71.4	7.1
사무직	21.8	33.3	28.2	15.4	1.3	55.1	16.7
서비스/판매직	20.0	33.3	33.3	13.3	0.0	53.3	13.3
생산관련직	28.6	14.3	28.6	28.6	0.0	42.9	28.6
학생	54.2	29.2	4.2	12.5	0.0	83.3	12.5
전업주부	9.1	45.5	27.3	18.2	0.0	54.5	18.2
무직/기타	18.8	43.8	25.0	12.5	0.0	62.5	12.5

<표2-1-43> 사이버폭력 피해 후 감정_나는 자살/자해를 하고 싶은 생각이 들었다

(단위 : %)

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다+그렇지 않다	그렇다+매우 그렇다
전체	45.5	30.9	20.0	3.6	0.0	76.4	3.6
성별							
남성	48.0	28.6	18.4	5.1	0.0	76.5	5.1
여성	41.8	34.3	22.4	1.5	0.0	76.1	1.5
연령							
20대	58.8	29.4	9.8	2.0	0.0	88.2	2.0
30대	38.5	30.8	21.2	9.6	0.0	69.2	9.6
40대	35.0	35.0	30.0	0.0	0.0	70.0	0.0
50대	50.0	27.3	22.7	0.0	0.0	77.3	0.0
직업							
전문/관리직	50.0	28.6	21.4	0.0	0.0	78.6	0.0
사무직	42.3	29.5	21.8	6.4	0.0	71.8	6.4
서비스/판매직	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
생산관련직	57.1	0.0	42.9	0.0	0.0	57.1	0.0
학생	75.0	20.8	0.0	4.2	0.0	95.8	4.2
전업주부	36.4	45.5	18.2	0.0	0.0	81.8	0.0
무직/기타	25.0	56.3	18.8	0.0	0.0	81.3	0.0

<표2-1-44> 사이버폭력 피해 후 감정_나는 심한 불안감을 느꼈다

(단위 : %)

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다+그렇지 않다	그렇다+매우 그렇다
전체	23.6	26.7	21.8	24.2	3.6	50.3	27.9
성별							
남성	26.5	28.6	18.4	23.5	3.1	55.1	26.5
여성	19.4	23.9	26.9	25.4	4.5	43.3	29.9
연령							
20대	45.1	25.5	17.6	11.8	0.0	70.6	11.8
30대	15.4	25.0	23.1	28.8	7.7	40.4	36.5
40대	15.0	27.5	27.5	27.5	2.5	42.5	30.0
50대	9.1	31.8	18.2	36.4	4.5	40.9	40.9
직업							
전문/관리직	28.6	42.9	7.1	7.1	14.3	71.4	21.4
사무직	19.2	21.8	23.1	33.3	2.6	41.0	35.9
서비스/판매직	20.0	20.0	26.7	20.0	13.3	40.0	33.3
생산관련직	14.3	28.6	14.3	42.9	0.0	42.9	42.9
학생	54.2	25.0	20.8	0.0	0.0	79.2	0.0
전업주부	9.1	45.5	27.3	18.2	0.0	54.5	18.2
무직/기타	12.5	31.3	25.0	31.3	0.0	43.8	31.3

<표2-1-45> 사이버폭력 피해 후 감정_가해자에게 복수를 하고 싶었다

(단위 : %)

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다+그렇지 않다	그렇다+매우 그렇다
전체	13.3	18.8	26.1	36.4	5.5	32.1	41.8
성별							
남성	10.2	16.3	24.5	42.9	6.1	26.5	49.0
여성	17.9	22.4	28.4	26.9	4.5	40.3	31.3
연령							
20대	25.5	21.6	19.6	27.5	5.9	47.1	33.3
30대	9.6	21.2	32.7	28.8	7.7	30.8	36.5
40대	5.0	15.0	20.0	60.0	0.0	20.0	60.0
50대	9.1	13.6	36.4	31.8	9.1	22.7	40.9
직업							
전문/관리직	14.3	28.6	14.3	35.7	7.1	42.9	42.9
사무직	11.5	19.2	30.8	30.8	7.7	30.8	38.5
서비스/판매직	13.3	0.0	20.0	66.7	0.0	13.3	66.7
생산관련직	0.0	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0	85.7
학생	29.2	20.8	12.5	29.2	8.3	50.0	37.5
전업주부	0.0	36.4	27.3	36.4	0.0	36.4	36.4
무직/기타	12.5	18.8	43.8	25.0	0.0	31.3	25.0

<표2-1-46> 사이버폭력 피해 후 감정_별 생각이 들지 않았다

(단위 : %)

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	전혀 그렇지 않다+그렇지 않다	그렇다+매우 그렇다
전체	9.1	21.8	40.6	23.0	5.5	30.9	28.5
성별							
남성	7.1	22.4	43.9	20.4	6.1	29.6	26.5
여성	11.9	20.9	35.8	26.9	4.5	32.8	31.3
연령							
20대	7.8	9.8	39.2	29.4	13.7	17.6	43.1
30대	7.7	34.6	34.6	21.2	1.9	42.3	23.1
40대	15.0	20.0	45.0	17.5	2.5	35.0	20.0
50대	4.5	22.7	50.0	22.7	0.0	27.3	22.7
직업							
전문/관리직	0.0	35.7	28.6	28.6	7.1	35.7	35.7
사무직	10.3	26.9	41.0	17.9	3.8	37.2	21.8
서비스/판매직	13.3	26.7	20.0	40.0	0.0	40.0	40.0
생산관련직	14.3	28.6	57.1	0.0	0.0	42.9	0.0
학생	8.3	8.3	37.5	33.3	12.5	16.7	45.8
전업주부	18.2	9.1	36.4	27.3	9.1	27.3	36.4
무직/기타	0.0	6.3	68.8	18.8	6.3	6.3	25.0

<표2-1-47> 사이버폭력 피해 이후 필요한 조치 (복수응답)

(단위 : %)

	가해자에 대한 형사 처벌	가해자의 사과	피해자에 대한 상담 등 구제 조치	아무런 조치도 필요하지 않다	기타
전체	76.2	50.6	50.2	1.2	19.4
성별					
남성	75.1	52.1	44.8	1.9	20.3
여성	77.4	49.0	56.1	0.4	18.4
연령					
20대	78.5	50.8	46.2	0.8	20.8
30대	77.3	55.2	53.9	0.6	18.8
40대	71.3	49.7	51.7	2.1	22.4
50대	79.5	42.5	46.6	1.4	12.3
직업					
전문/관리직	80.7	57.9	61.4	0.0	21.1
사무직	72.7	50.9	45.5	1.4	18.6
서비스/판매직	71.1	50.0	42.1	0.0	15.8
생산관련직	88.2	47.1	41.2	0.0	23.5
학생	75.0	50.0	42.9	0.0	23.2
전업주부	86.3	47.9	64.4	0.0	16.4
무직/기타	71.8	46.2	56.4	7.7	23.1

<표2-1-48> 사이버폭력 목격 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	18.2	81.8
성별		
남성	18.8	81.2
여성	17.6	82.4
연령		
20대	20.8	79.2
30대	16.9	83.1
40대	17.5	82.5
50대	17.8	82.2
직업		
전문/관리직	21.1	78.9
사무직	17.7	82.3
서비스/판매직	15.8	84.2
생산관련직	5.9	94.1
학생	25.0	75.0
전업주부	8.2	91.8
무직/기타	33.3	66.7

<표2-1-49> 사이버폭력 목격 후 대응 내용 (복수응답)

(단위 : %)

	친구나 선호배에게 알림	해당 사이트나 앱 사업자에게 글 삭제 요청함	가해자에게 직접 글을 수정·삭제 하게 함/사과를 요구함	부모님, 형제/자매 등 가족에게 알림	상담 센터(117, Wee센터, 경찰 사이버 수사대 등)에 알림	대응하지 않음
전체	59.3	58.2	52.7	34.1	22.0	13.2
성별						
남성	57.1	63.3	61.2	34.7	30.6	10.2
여성	61.9	52.4	42.9	33.3	11.9	16.7
연령						
20대	66.7	48.1	48.1	18.5	11.1	14.8
30대	65.4	73.1	57.7	42.3	34.6	11.5
40대	60.0	56.0	72.0	40.0	24.0	12.0
50대	30.8	53.8	15.4	38.5	15.4	15.4
직업						
전문/관리직	33.3	66.7	66.7	41.7	41.7	16.7
사무직	69.2	66.7	53.8	38.5	28.2	10.3
서비스/판매직	66.7	66.7	50.0	50.0	33.3	0.0
생산관련직	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	50.0	35.7	35.7	21.4	0.0	21.4
전업주부	66.7	33.3	50.0	33.3	0.0	16.7
무직/기타	53.8	53.8	61.5	23.1	15.4	15.4

<표2-1-50> 사이버폭력 목격 후 미대응 이유

(단위 : %)

	어떻게 해야 할 지 몰라서	대응해봐야 별 소용없을 것 같아서	별일 아니라고 생각해서	나도 피해자가 될까봐	기타
전체	41.7	25.0	16.7	8.3	8.3
성별					
남성	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0
여성	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3
연령					
20대	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
30대	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
40대	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
50대	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
직업					
전문/관리직	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
사무직	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
학생	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
전업주부	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

<표2-1-51> 최근 1년 이내 사이버폭력 예방 및 대처에 관한 교육 받은 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	7.0	93.0
성별		
남성	7.7	92.3
여성	6.3	93.7
연령		
20대	5.4	94.6
30대	7.8	92.2
40대	4.9	95.1
50대	12.3	87.7
직업		
전문/관리직	15.8	84.2
사무직	6.8	93.2
서비스/판매직	2.6	97.4
생산관련직	0.0	100.0
학생	5.4	94.6
전업주부	6.8	93.2
무직/기타	5.1	94.9

<표2-1-52> 교육 주최 기관 (복수응답)

(단위 : %)

	학교	사회 단체	정부 기관	인터넷 관련 기업	종교 단체	직장
전체	40.0	25.7	25.7	8.6	2.9	2.9
성별						
남성	25.0	35.0	35.0	5.0	5.0	5.0
여성	60.0	13.3	13.3	13.3	0.0	0.0
연령						
20대	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0
30대	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0
40대	42.9	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0
50대	33.3	11.1	33.3	11.1	11.1	11.1
직업						
전문/관리직	33.3	11.1	44.4	11.1	11.1	0.0
사무직	40.0	26.7	33.3	6.7	0.0	0.0
서비스/판매직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
전업주부	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표2-1-53> 교육의 효과_사이버폭력 대처

(단위 : %)

	매우 도움이 되었다	조금 도움이 되었다	별로 도움이 되지 않았다	전혀 도움이 없었다	매우 도움이 되었다 + 조금 도움이 되었다	별로 도움이 되지 않았다 + 전혀 도움이 되지 않았다
전체	17.1	68.6	11.4	2.9	85.7	14.3
성별						
남성	20.0	65.0	10.0	5.0	85.0	15.0
여성	13.3	73.3	13.3	0.0	86.7	13.3
연령						
20대	0.0	85.7	14.3	0.0	85.7	14.3
30대	25.0	58.3	8.3	8.3	83.3	16.7
40대	14.3	71.4	14.3	0.0	85.7	14.3
50대	22.2	66.7	11.1	0.0	88.9	11.1
직업						
전문/관리직	22.2	66.7	11.1	0.0	88.9	11.1
사무직	20.0	73.3	0.0	6.7	93.3	6.7
서비스/판매직	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3
전업주부	20.0	60.0	20.0	0.0	80.0	20.0
무직/기타	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0

<표2-1-54> 교육의 효과_사이버폭력 감소

(단위 : %)

	매우 효과가 있을 것이다	조금 효과가 있을 것이다	별로 효과가 없을 것이다	전혀 효과가 없을 것이다	매우 효과가 있을 것이다 + 조금 효과가 있을 것이다	별로 효과가 없을 것이다 + 전혀 효과가 없을 것이다
전체	14.3	68.6	11.4	5.7	82.9	17.1
성별						
남성	20.0	65.0	10.0	5.0	85.0	15.0
여성	6.7	73.3	13.3	6.7	80.0	20.0
연령						
20대	0.0	57.1	42.9	0.0	57.1	42.9
30대	16.7	66.7	8.3	8.3	83.3	16.7
40대	14.3	71.4	0.0	14.3	85.7	14.3
50대	22.2	77.8	0.0	0.0	100.0	0.0
직업						
전문/관리직	22.2	66.7	11.1	0.0	88.9	11.1
사무직	20.0	73.3	0.0	6.7	93.3	6.7
서비스/판매직	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학생	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3
전업주부	0.0	80.0	0.0	20.0	80.0	20.0
무직/기타	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0

<표2-1-55> 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식

(단위 : %)

	예	아니오
전체	82.8	17.2
성별		
남성	85.4	14.6
여성	79.9	20.1
연령		
20대	80.0	20.0
30대	83.1	16.9
40대	85.3	14.7
50대	82.2	17.8
직업		
전문/관리직	89.5	10.5
사무직	80.0	20.0
서비스/판매직	78.9	21.1
생산관련직	70.6	29.4
학생	87.5	12.5
전업주부	83.6	16.4
무직/기타	89.7	10.3

<표2-1-56-1> 사이버폭력 원인 1순위

(단위 : %)

	익명성으로 인한 통제의 어려움	사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족	인터넷 윤리교육의 부재	사이버폭력을 예방할 수 있는 제도적 장치 미비	폭력이 인터넷 공간으로 확장됨	기타
전체	46.2	32.8	13.0	4.2	3.6	0.2
성별						
남성	44.4	34.9	12.6	3.4	4.2	0.4
여성	48.1	30.5	13.4	5.0	2.9	0.0
연령						
20대	49.2	29.2	9.2	4.6	6.9	0.8
30대	45.5	34.4	14.9	3.2	1.9	0.0
40대	46.9	34.3	12.6	3.5	2.8	0.0
50대	41.1	32.9	16.4	6.8	2.7	0.0
직업						
전문/관리직	36.8	42.1	12.3	5.3	3.5	0.0
사무직	48.2	33.2	14.5	3.2	0.9	0.0
서비스/판매직	47.4	36.8	7.9	5.3	2.6	0.0
생산관련직	52.9	29.4	5.9	5.9	5.9	0.0
학생	44.6	28.6	12.5	1.8	10.7	1.8
전업주부	46.6	27.4	15.1	8.2	2.7	0.0
무직/기타	46.2	30.8	10.3	2.6	10.3	0.0

<표2-1-56-2> 사이버폭력 원인_1+2+3순위 (복수응답)

(단위 : %)

	익명성으로 인한 통제의 어려움	사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족	인터넷 윤리교육의 부재	사이버폭력을 예방할 수 있는 제도적 장치 미비	폭력이 인터넷 공간으로 확장됨	기타
전체	81.8	80.6	61.6	55.8	19.2	0.4
성별						
남성	79.3	82.4	65.5	54.0	17.2	0.8
여성	84.5	78.7	57.3	57.7	21.3	0.0
연령						
20대	85.4	81.5	51.5	56.2	22.3	1.5
30대	87.0	77.3	64.9	52.6	17.5	0.0
40대	74.1	80.4	66.4	57.3	21.7	0.0
50대	79.5	86.3	63.0	58.9	12.3	0.0
직업						
전문/관리직	80.7	80.7	73.7	52.6	12.3	0.0
사무직	84.1	80.5	63.2	54.5	17.3	0.0
서비스/판매직	76.3	76.3	60.5	68.4	18.4	0.0
생산관련직	82.4	76.5	64.7	41.2	35.3	0.0
학생	85.7	80.4	50.0	51.8	25.0	3.6
전업주부	79.5	78.1	58.9	60.3	23.3	0.0
무직/기타	74.4	92.3	56.4	59.0	17.9	0.0

<표2-1-57> 오프라인에서의 폭력 대비 사이버폭력의 심각성

(단위 : %)

	피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 덜하다	피해자에게 미치는 영향은 오프라인 폭력과 사이버폭력이 비슷하다	피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 더하다	잘 모르겠다
전체	10.6	59.4	25.6	4.4
성별				
남성	13.8	52.5	27.6	6.1
여성	7.1	66.9	23.4	2.5
연령				
20대	16.2	53.8	26.2	3.8
30대	6.5	63.6	24.7	5.2
40대	10.5	60.1	24.5	4.9
50대	9.6	58.9	28.8	2.7
직업				
전문/관리직	12.3	59.6	24.6	3.5
사무직	10.0	61.8	24.1	4.1
서비스/판매직	15.8	60.5	15.8	7.9
생산관련직	11.8	47.1	35.3	5.9
학생	17.9	48.2	30.4	3.6
전업주부	2.7	61.6	31.5	4.1
무직/기타	10.3	61.5	23.1	5.1

<표2-1-58> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_부모나 가정

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	56.6	37.2	5.2	1.0	93.8	6.2
성별						
남성	52.5	40.2	5.7	1.5	92.7	7.3
여성	61.1	33.9	4.6	0.4	95.0	5.0
연령						
20대	40.0	46.9	10.8	2.3	86.9	13.1
30대	59.1	35.1	5.2	0.6	94.2	5.8
40대	65.7	31.5	2.1	0.7	97.2	2.8
50대	63.0	35.6	1.4	0.0	98.6	1.4
직업						
전문/관리직	59.6	29.8	8.8	1.8	89.5	10.5
사무직	58.6	37.3	3.6	0.5	95.9	4.1
서비스/판매직	47.4	47.4	5.3	0.0	94.7	5.3
생산관련직	47.1	47.1	5.9	0.0	94.1	5.9
학생	37.5	42.9	16.1	3.6	80.4	19.6
전업주부	76.7	23.3	0.0	0.0	100.0	0.0
무직/기타	43.6	51.3	2.6	2.6	94.9	5.1

<표2-1-59> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_학교

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	56.8	37.6	4.6	1.0	94.4	5.6
성별						
남성	52.1	40.2	6.1	1.5	92.3	7.7
여성	61.9	34.7	2.9	0.4	96.7	3.3
연령						
20대	44.6	43.8	9.2	2.3	88.5	11.5
30대	53.2	42.2	3.9	0.6	95.5	4.5
40대	69.2	28.7	1.4	0.7	97.9	2.1
50대	61.6	34.2	4.1	0.0	95.9	4.1
직업						
전문/관리직	54.4	38.6	5.3	1.8	93.0	7.0
사무직	55.9	39.5	4.1	0.5	95.5	4.5
서비스/판매직	55.3	42.1	2.6	0.0	97.4	2.6
생산관련직	58.8	35.3	5.9	0.0	94.1	5.9
학생	37.5	42.9	16.1	3.6	80.4	19.6
전업주부	76.7	23.3	0.0	0.0	100.0	0.0
무직/기타	56.4	41.0	0.0	2.6	97.4	2.6

<표2-1-60> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_행정기관

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	54.8	38.0	6.2	1.0	92.8	7.2
성별						
남성	49.8	40.6	7.7	1.9	90.4	9.6
여성	60.3	35.1	4.6	0.0	95.4	4.6
연령						
20대	52.3	32.3	13.1	2.3	84.6	15.4
30대	54.5	40.9	3.2	1.3	95.5	4.5
40대	54.5	41.3	4.2	0.0	95.8	4.2
50대	60.3	35.6	4.1	0.0	95.9	4.1
직업						
전문/관리직	56.1	35.1	7.0	1.8	91.2	8.8
사무직	53.6	42.3	3.2	0.9	95.9	4.1
서비스/판매직	52.6	42.1	5.3	0.0	94.7	5.3
생산관련직	41.2	47.1	11.8	0.0	88.2	11.8
학생	44.6	28.6	23.2	3.6	73.2	26.8
전업주부	68.5	30.1	1.4	0.0	98.6	1.4
무직/기타	56.4	38.5	5.1	0.0	94.9	5.1

<표2-1-61> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_사법기관(경찰/검찰)

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	68.2	28.6	3.0	0.2	96.8	3.2
성별						
남성	62.1	34.1	3.4	0.4	96.2	3.8
여성	74.9	22.6	2.5	0.0	97.5	2.5
연령						
20대	63.8	29.2	6.9	0.0	93.1	6.9
30대	70.1	28.6	0.6	0.6	98.7	1.3
40대	69.9	28.7	1.4	0.0	98.6	1.4
50대	68.5	27.4	4.1	0.0	95.9	4.1
직업						
전문/관리직	64.9	24.6	8.8	1.8	89.5	10.5
사무직	68.2	31.4	0.5	0.0	99.5	0.5
서비스/판매직	68.4	26.3	5.3	0.0	94.7	5.3
생산관련직	64.7	29.4	5.9	0.0	94.1	5.9
학생	53.6	35.7	10.7	0.0	89.3	10.7
전업주부	83.6	16.4	0.0	0.0	100.0	0.0
무직/기타	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0

<표2-1-62> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_인터넷 관련 기업

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	67.0	29.8	2.6	0.6	96.8	3.2
성별						
남성	63.6	31.8	3.8	0.8	95.4	4.6
여성	70.7	27.6	1.3	0.4	98.3	1.7
연령						
20대	64.6	30.0	4.6	0.8	94.6	5.4
30대	68.2	29.2	1.9	0.6	97.4	2.6
40대	67.8	30.1	1.4	0.7	97.9	2.1
50대	67.1	30.1	2.7	0.0	97.3	2.7
직업						
전문/관리직	59.6	35.1	1.8	3.5	94.7	5.3
사무직	65.9	32.7	1.4	0.0	98.6	1.4
서비스/판매직	76.3	21.1	2.6	0.0	97.4	2.6
생산관련직	76.5	17.6	5.9	0.0	94.1	5.9
학생	55.4	33.9	10.7	0.0	89.3	10.7
전업주부	76.7	21.9	1.4	0.0	98.6	1.4
무직/기타	69.2	28.2	0.0	2.6	97.4	2.6

<표2-1-63> 사이버폭력 감소/예방 방안 (복수응답)

(단위 : %)

	법적 / 제도적 장치가 필요하다	실명제가 실시되어야 한다 / 익명성 배제	인성 / 윤리교육이 실시되어야 한다	학교교육이 필요하다	사이버 예방 교육 강화가 필요하다	개인적 인식 변화가 필요하다	가정교육이 필요하다
전체	34.0	20.4	9.8	8.0	7.8	7.8	7.6
성별							
남성	35.2	21.8	9.6	7.3	8.8	6.9	6.1
여성	32.6	18.8	10.0	8.8	6.7	8.8	9.2
연령							
20대	36.9	26.9	6.2	6.2	3.1	6.9	3.8
30대	33.8	18.8	13.0	9.7	7.8	9.1	9.1
40대	32.2	17.5	8.4	9.1	10.5	9.8	10.5
50대	32.9	17.8	12.3	5.5	11.0	2.7	5.5
직업							
전문/관리직	36.8	21.1	5.3	5.3	14.0	5.3	0.0
사무직	32.7	22.7	11.4	6.8	6.8	10.5	8.2
서비스/판매직	26.3	21.1	7.9	5.3	2.6	0.0	18.4
생산관련직	23.5	17.6	17.6	0.0	17.6	5.9	0.0
학생	51.8	21.4	5.4	8.9	3.6	5.4	1.8
전업주부	31.5	12.3	11.0	15.1	9.6	8.2	12.3
무직/기타	28.2	20.5	10.3	10.3	7.7	7.7	7.7

	지속적인 홍보가 필요하다	사회적 교육 및 시스템이 필요하다	자동차단 / 필터링 프로그램이 개설되어야 한다	개인정보 등록제 / 공개제가 운영되어야 한다	신고센터가 운영되어야 한다	기타
전체	7.0	6.4	4.0	3.8	3.0	20.4
성별						
남성	6.1	5.4	3.1	2.7	3.4	20.7
여성	7.9	7.5	5.0	5.0	2.5	20.1
연령						
20대	3.8	3.1	6.9	5.4	2.3	23.1
30대	7.8	6.5	2.6	3.9	3.2	25.3
40대	7.0	9.8	3.5	1.4	4.2	14.0
50대	11.0	5.5	2.7	5.5	1.4	17.8
직업						
전문/관리직	5.3	5.3	3.5	5.3	0.0	24.6
사무직	6.8	7.3	3.6	2.3	5.0	18.6
서비스/판매직	2.6	7.9	5.3	2.6	5.3	21.1
생산관련직	5.9	0.0	0.0	5.9	5.9	17.6
학생	5.4	1.8	7.1	7.1	0.0	21.4
전업주부	12.3	8.2	2.7	4.1	1.4	21.9
무직/기타	7.7	7.7	5.1	5.1	0.0	20.5

<표3-1-1> 사이버폭력 심각성

(단위 : %)

	전혀 심각하지 않음	별로 심각하지 않음	심각함	매우 심각함	전혀 심각하지 않음 + 별로 심각하지 않음	심각함 + 매우 심각함
전체	0.4	11.6	61.2	26.8	12.0	88.0
재직 학교 유형						
초등학교	0.0	13.0	65.7	21.3	13.0	87.0
중학교	0.0	7.7	58.5	33.8	7.7	92.3
고등학교	1.3	13.0	57.1	28.6	14.3	85.7
성별						
남성	0.0	13.5	69.7	16.9	13.5	86.5
여성	0.6	10.6	56.5	32.3	11.2	88.8
연령						
20대	0.0	11.8	57.4	30.9	11.8	88.2
30대	1.0	6.2	59.8	33.0	7.2	92.8
40대	0.0	15.9	61.4	22.7	15.9	84.1
50대 이상	0.0	19.5	70.7	9.8	19.5	80.5
사이버폭력 인지						
유	0.0	6.7	59.3	34.0	6.7	93.3
무	1.0	19.0	64.0	16.0	20.0	80.0
예방/대처 교육 경험						
유	0.0	12.8	63.9	23.3	12.8	87.2
무	0.9	10.3	58.1	30.8	11.1	88.9

<표3-1-2-1> 사이버폭력 유형_1순위

(단위 : %)

	사이버 언어폭력	사이버 명예훼손	신상정보 유출	사이버 성폭력
전체	94.0	3.6	1.6	0.8
재직 학교 유형				
초등학교	93.5	2.8	2.8	0.9
중학교	96.9	1.5	0.0	1.5
고등학교	92.2	6.5	1.3	0.0
성별				
남성	96.6	2.2	1.1	0.0
여성	92.5	4.3	1.9	1.2
연령				
20대	94.1	1.5	1.5	2.9
30대	90.7	7.2	2.1	0.0
40대	95.5	2.3	2.3	0.0
50대 이상	100.0	0.0	0.0	0.0
사이버폭력 인지				
유	94.7	4.7	0.7	0.0
무	93.0	2.0	3.0	2.0
예방/대처 교육 경험				
유	94.7	3.0	1.5	0.8
무	93.2	4.3	1.7	0.9

<표3-1-2-2> 사이버폭력 유형_1+2+3순위 (복수응답)

(단위 : %)

	사이버 언어폭력	사이버 명예훼손	신상정보 유출	사이버 성폭력	사이버 스토킹
전체	100.0	85.6	68.8	25.6	19.2
재직 학교 유형					
초등학교	100.0	84.3	69.4	21.3	23.1
중학교	100.0	86.2	64.6	33.8	15.4
고등학교	100.0	87.0	71.4	24.7	16.9
성별					
남성	100.0	85.4	67.4	24.7	22.5
여성	100.0	85.7	69.6	26.1	17.4
연령					
20대	100.0	89.7	69.1	32.4	7.4
30대	100.0	86.6	66.0	22.7	23.7
40대	100.0	84.1	77.3	15.9	22.7
50대 이상	100.0	78.0	65.9	31.7	24.4
사이버폭력 인지					
유	100.0	87.3	65.3	28.0	18.7
무	100.0	83.0	74.0	22.0	20.0
예방/대처 교육 경험					
유	100.0	88.0	71.4	21.8	17.3
무	100.0	82.9	65.8	29.9	21.4

<표3-1-3-1> 사이버폭력 원인_1순위

(단위 : %)

	사이버폭력이 잘못되었다는/ 사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족	익명성으로 인한 통제의 어려움	학교폭력이 인터넷 공간으로 확장됨	인터넷 윤리교육의 부재	사이버폭력을 예방할 수 있는 제도적 장치 미비
전체	50.0	33.6	8.0	4.8	3.6
재직 학교 유형					
초등학교	47.2	37.0	7.4	3.7	4.6
중학교	49.2	33.8	6.2	6.2	4.6
고등학교	54.5	28.6	10.4	5.2	1.3
성별					
남성	48.3	34.8	6.7	5.6	4.5
여성	50.9	32.9	8.7	4.3	3.1
연령					
20대	50.0	27.9	11.8	4.4	5.9
30대	50.5	35.1	8.2	5.2	1.0
40대	52.3	36.4	4.5	2.3	4.5
50대 이상	46.3	36.6	4.9	7.3	4.9
사이버폭력 인지					
유	49.3	33.3	10.0	3.3	4.0
무	51.0	34.0	5.0	7.0	3.0
예방/대처 교육 경험					
유	52.6	35.3	6.8	2.3	3.0
무	47.0	31.6	9.4	7.7	4.3

<표3-1-3-2> 사이버폭력 원인_1+2+3순위 (복수응답)

(단위 : %)

	사이버폭력이 잘못되었다는/사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족	익명성으로 인한 통제의 어려움	학교폭력이 인터넷 공간으로 확장됨	인터넷 윤리교육의 부재	사이버폭력을 예방할 수 있는 제도적 장치 미비
전체	85.6	85.2	46.0	42.4	40.4
재직 학교 유형					
초등학교	83.3	89.8	45.4	33.3	48.1
중학교	87.7	83.1	49.2	44.6	33.8
고등학교	87.0	80.5	44.2	53.2	35.1
성별					
남성	84.3	77.5	43.8	48.3	46.1
여성	86.3	89.4	47.2	39.1	37.3
연령					
20대	85.3	82.4	45.6	36.8	48.5
30대	87.6	87.6	45.4	40.2	39.2
40대	84.1	86.4	43.2	50.0	36.4
50대 이상	82.9	82.9	51.2	48.8	34.1
사이버폭력 인지					
유	82.7	82.7	48.7	40.0	45.3
무	90.0	89.0	42.0	46.0	33.0
예방/대처 교육 경험					
유	85.0	87.2	46.6	39.1	42.1
무	86.3	82.9	45.3	46.2	38.5

<표3-1-4> 사이버폭력 인지

(단위 : %)

	예	아니오
전체	60.0	40.0
재직 학교 유형		
초등학교	61.1	38.9
중학교	63.1	36.9
고등학교	55.8	44.2
성별		
남성	61.8	38.2
여성	59.0	41.0
연령		
20대	67.6	32.4
30대	58.8	41.2
40대	50.0	50.0
50대 이상	61.0	39.0
사이버폭력 인지		
유	100.0	0.0
무	0.0	100.0
예방/대처 교육 경험		
유	64.7	35.3
무	54.7	45.3

<표3-1-5> 사이버폭력 인지 경로 (복수응답)

(단위 : %)

	사이버폭력의 피해를 입은 학생이 이야기 함	학생들이 이야기하는 것을 들음	사이버폭력의 피해를 입은 학생의 부모가 이야기 함	사이버폭력의 피해를 입은 학생의 친구가 이야기 함	학생들이 자주 이용하는 인터넷 사이트에서 발견
전체	56.7	40.7	22.7	22.0	20.0
재직 학교 유형					
초등학교	53.0	42.4	25.8	25.8	16.7
중학교	65.9	36.6	26.8	24.4	14.6
고등학교	53.5	41.9	14.0	14.0	30.2
성별					
남성	61.8	40.0	27.3	21.8	25.5
여성	53.7	41.1	20.0	22.1	16.8
연령					
20대	56.5	52.2	15.2	23.9	17.4
30대	57.9	35.1	21.1	22.8	24.6
40대	40.9	45.5	36.4	18.2	18.2
50대 이상	68.0	28.0	28.0	20.0	16.0
사이버폭력 인지					
유	56.7	40.7	22.7	22.0	20.0
무	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
예방/대처 교육 경험					
유	57.0	36.0	24.4	23.3	16.3
무	56.3	46.9	20.3	20.3	25.0

<표3-1-6> 사이버폭력에 대한 학교의 대응 (복수응답)

(단위 : %)

	피해 학생이 선생님과 상담하도록 했다	가해학생 처벌 조치(벌점, 교내봉사 등)를 취했다	피해 학생과 상담센터를 연결하여 상담 받도록 했다	학교가 피해사실을 축소/은폐했다	가해학생 정학/전학/퇴학 조치를 취했다
전체	71.6	40.0	36.0	8.8	6.8
재직 학교 유형					
초등학교	76.9	26.9	30.6	8.3	4.6
중학교	80.0	66.2	47.7	7.7	10.8
고등학교	57.1	36.4	33.8	10.4	6.5
성별					
남성	67.4	38.2	36.0	4.5	3.4
여성	73.9	41.0	36.0	11.2	8.7
연령					
20대	77.9	38.2	33.8	13.2	4.4
30대	70.1	41.2	32.0	6.2	6.2
40대	68.2	27.3	40.9	9.1	4.5
50대 이상	68.3	53.7	43.9	7.3	14.6
사이버폭력 인지					
유	88.7	48.7	42.0	12.0	8.7
무	46.0	27.0	27.0	4.0	4.0
예방/대처 교육 경험					
유	74.4	44.4	41.4	6.8	6.8
무	68.4	35.0	29.9	11.1	6.8

<표3-1-7> 사이버폭력 파악 활동 여부

(단위 : %)

	예	아니오
전체	57.6	42.4
재직 학교 유형		
초등학교	70.4	29.6
중학교	56.9	43.1
고등학교	40.3	59.7
성별		
남성	59.6	40.4
여성	56.5	43.5
연령		
20대	52.9	47.1
30대	59.8	40.2
40대	56.8	43.2
50대 이상	61.0	39.0
사이버폭력 인지		
유	64.0	36.0
무	48.0	52.0
예방/대처 교육 경험		
유	68.4	31.6
무	45.3	54.7

<표3-1-8> 사이버폭력 파악 활동 결정자 (복수응답)

(단위 : %)

	교사 본인	학교	교육부	학부모
전체	65.3	30.6	2.8	1.4
재직 학교 유형				
초등학교	71.1	23.7	2.6	2.6
중학교	59.5	35.1	5.4	0.0
고등학교	58.1	41.9	0.0	0.0
성별				
남성	67.9	30.2	1.9	0.0
여성	63.7	30.8	3.3	2.2
연령				
20대	52.8	38.9	5.6	2.8
30대	74.1	22.4	3.4	0.0
40대	68.0	28.0	0.0	4.0
50대 이상	60.0	40.0	0.0	0.0
사이버폭력 인지				
유	68.8	29.2	2.1	0.0
무	58.3	33.3	4.2	4.2
예방/대처 교육 경험				
유	67.0	29.7	3.3	0.0
무	62.3	32.1	1.9	3.8

<표3-1-9> 사이버폭력 파악 활동 내용 (복수응답)

(단위 : %)

	상담	설문조사	신고/건의함 설치	학교 홈페이지 등과 같은 온라인 사이트 내 신고/건의 게시판 운영	기타
전체	84.7	58.3	38.2	23.6	4.9
재직 학교 유형					
초등학교	88.2	64.5	36.8	27.6	5.3
중학교	81.1	62.2	40.5	24.3	5.4
고등학교	80.6	38.7	38.7	12.9	3.2
성별					
남성	77.4	54.7	45.3	24.5	3.8
여성	89.0	60.4	34.1	23.1	5.5
연령					
20대	80.6	72.2	41.7	33.3	11.1
30대	91.4	58.6	29.3	20.7	0.0
40대	88.0	36.0	28.0	24.0	4.0
50대 이상	72.0	60.0	64.0	16.0	8.0
사이버폭력 인지					
유	87.5	65.6	41.7	24.0	7.3
무	79.2	43.8	31.3	22.9	0.0
예방/대처 교육 경험					
유	86.8	63.7	42.9	30.8	3.3
무	81.1	49.1	30.2	11.3	7.5

<표3-1-10> 사이버폭력 피해의 심각성(오프라인 폭력과 비교)

(단위 : %)

	피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 덜하다	피해자에게 미치는 영향은 오프라인 폭력과 사이버폭력이 비슷하다	피해자에게 미치는 영향은 사이버폭력이 훨씬 더하다	잘 모르겠다
전체	9.6	62.0	26.0	2.4
재직 학교 유형				
초등학교	7.4	66.7	25.0	0.9
중학교	12.3	53.8	30.8	3.1
고등학교	10.4	62.3	23.4	3.9
성별				
남성	12.4	59.6	25.8	2.2
여성	8.1	63.4	26.1	2.5
연령				
20대	8.8	63.2	25.0	2.9
30대	10.3	55.7	33.0	1.0
40대	6.8	72.7	15.9	4.5
50대 이상	12.2	63.4	22.0	2.4
사이버폭력 인지				
유	8.0	60.7	30.0	1.3
무	12.0	64.0	20.0	4.0
예방/대처 교육 경험				
유	7.5	66.2	24.8	1.5
무	12.0	57.3	27.4	3.4

<표3-1-11> 사이버폭력 가해 시 법적 처벌 인식

(단위 : %)

	예	아니오
전체	94.0	6.0
재직 학교 유형		
초등학교	95.4	4.6
중학교	96.9	3.1
고등학교	89.6	10.4
성별		
남성	93.3	6.7
여성	94.4	5.6
연령		
20대	91.2	8.8
30대	91.8	8.2
40대	97.7	2.3
50대 이상	100.0	0.0
사이버폭력 인지		
유	96.0	4.0
무	91.0	9.0
예방/대처 교육 경험		
유	94.7	5.3
무	93.2	6.8

<표3-1-12> 사이버폭력 감소 방안

(단위 : %)

	청소년이 인터넷 및 휴대폰을 올바르게 사용할 수 있는 제도	가정에서의 교육	강력한 법 집행	학교에서의 교육	사이버폭력 전담 상담센터/프로 그램 마련
전체	36.0	25.6	23.2	8.0	7.2
재직 학교 유형					
초등학교	38.0	28.7	21.3	6.5	5.6
중학교	35.4	27.7	16.9	9.2	10.8
고등학교	33.8	19.5	31.2	9.1	6.5
성별					
남성	33.7	27.0	23.6	11.2	4.5
여성	37.3	24.8	23.0	6.2	8.7
연령					
20대	30.9	25.0	29.4	7.4	7.4
30대	44.3	23.7	18.6	8.2	5.2
40대	34.1	34.1	20.5	4.5	6.8
50대 이상	26.8	22.0	26.8	12.2	12.2
사이버폭력 인지					
유	35.3	25.3	23.3	7.3	8.7
무	37.0	26.0	23.0	9.0	5.0
예방/대처 교육 경험					
유	38.3	24.8	21.1	8.3	7.5
무	33.3	26.5	25.6	7.7	6.8

<표3-1-13> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_부모나 가정

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	87.6	11.2	0.8	0.4	98.8	1.2
재직 학교 유형						
초등학교	93.5	6.5	0.0	0.0	100.0	0.0
중학교	81.5	16.9	1.5	0.0	98.5	1.5
고등학교	84.4	13.0	1.3	1.3	97.4	2.6
성별						
남성	87.6	11.2	0.0	1.1	98.9	1.1
여성	87.6	11.2	1.2	0.0	98.8	1.2
연령						
20대	86.8	13.2	0.0	0.0	100.0	0.0
30대	87.6	10.3	2.1	0.0	97.9	2.1
40대	88.6	11.4	0.0	0.0	100.0	0.0
50대 이상	87.8	9.8	0.0	2.4	97.6	2.4
사이버폭력 인지						
유	91.3	7.3	0.7	0.7	98.7	1.3
무	82.0	17.0	1.0	0.0	99.0	1.0
예방/대처 교육 경험						
유	87.2	10.5	1.5	0.8	97.7	2.3
무	88.0	12.0	0.0	0.0	100.0	0.0

<표3-1-14> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_학교

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	64.0	34.8	0.8	0.4	98.8	1.2
재직 학교 유형						
초등학교	70.4	28.7	0.9	0.0	99.1	0.9
중학교	56.9	43.1	0.0	0.0	100.0	0.0
고등학교	61.0	36.4	1.3	1.3	97.4	2.6
성별						
남성	61.8	38.2	0.0	0.0	100.0	0.0
여성	65.2	32.9	1.2	0.6	98.1	1.9
연령						
20대	69.1	27.9	1.5	1.5	97.1	2.9
30대	57.7	41.2	1.0	0.0	99.0	1.0
40대	65.9	34.1	0.0	0.0	100.0	0.0
50대 이상	68.3	31.7	0.0	0.0	100.0	0.0
사이버폭력 인지						
유	66.0	32.7	0.7	0.7	98.7	1.3
무	61.0	38.0	1.0	0.0	99.0	1.0
예방/대처 교육 경험						
유	65.4	33.1	0.8	0.8	98.5	1.5
무	62.4	36.8	0.9	0.0	99.1	0.9

<표3-1-15> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_행정기관

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	42.0	49.2	8.8	0.0	91.2	8.8
재직 학교 유형						
초등학교	40.7	52.8	6.5	0.0	93.5	6.5
중학교	41.5	44.6	13.8	0.0	86.2	13.8
고등학교	44.2	48.1	7.8	0.0	92.2	7.8
성별						
남성	29.2	57.3	13.5	0.0	86.5	13.5
여성	49.1	44.7	6.2	0.0	93.8	6.2
연령						
20대	50.0	39.7	10.3	0.0	89.7	10.3
30대	40.2	53.6	6.2	0.0	93.8	6.2
40대	34.1	61.4	4.5	0.0	95.5	4.5
50대 이상	41.5	41.5	17.1	0.0	82.9	17.1
사이버폭력 인지						
유	43.3	46.0	10.7	0.0	89.3	10.7
무	40.0	54.0	6.0	0.0	94.0	6.0
예방/대처 교육 경험						
유	41.4	48.9	9.8	0.0	90.2	9.8
무	42.7	49.6	7.7	0.0	92.3	7.7

<표3-1-16> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_사법기관(경찰/검찰)

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	50.4	42.8	6.4	0.4	93.2	6.8
재직 학교 유형						
초등학교	43.5	50.9	4.6	0.9	94.4	5.6
중학교	49.2	46.2	4.6	0.0	95.4	4.6
고등학교	61.0	28.6	10.4	0.0	89.6	10.4
성별						
남성	49.4	39.3	10.1	1.1	88.8	11.2
여성	50.9	44.7	4.3	0.0	95.7	4.3
연령						
20대	57.4	39.7	2.9	0.0	97.1	2.9
30대	44.3	46.4	9.3	0.0	90.7	9.3
40대	47.7	43.2	6.8	2.3	90.9	9.1
50대 이상	56.1	39.0	4.9	0.0	95.1	4.9
사이버폭력 인지						
유	54.0	37.3	8.7	0.0	91.3	8.7
무	45.0	51.0	3.0	1.0	96.0	4.0
예방/대처 교육 경험						
유	51.9	42.9	5.3	0.0	94.7	5.3
무	48.7	42.7	7.7	0.9	91.5	8.5

<표3-1-17> 사이버폭력 대처기관으로서의 역할 평가_인터넷 관련 기업

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	64.0	30.8	4.8	0.4	94.8	5.2
재직 학교 유형						
초등학교	64.8	29.6	5.6	0.0	94.4	5.6
중학교	63.1	32.3	3.1	1.5	95.4	4.6
고등학교	63.6	31.2	5.2	0.0	94.8	5.2
성별						
남성	60.7	32.6	6.7	0.0	93.3	6.7
여성	65.8	29.8	3.7	0.6	95.7	4.3
연령						
20대	63.2	33.8	2.9	0.0	97.1	2.9
30대	60.8	29.9	8.2	1.0	90.7	9.3
40대	61.4	36.4	2.3	0.0	97.7	2.3
50대 이상	75.6	22.0	2.4	0.0	97.6	2.4
사이버폭력 인지						
유	66.0	26.7	6.7	0.7	92.7	7.3
무	61.0	37.0	2.0	0.0	98.0	2.0
예방/대처 교육 경험						
유	69.9	24.8	4.5	0.8	94.7	5.3
무	57.3	37.6	5.1	0.0	94.9	5.1

<표3-1-18> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 보유 여부

(단위 : %)

	예	아니오
전체	71.6	28.4
재직 학교 유형		
초등학교	73.1	26.9
중학교	76.9	23.1
고등학교	64.9	35.1
성별		
남성	70.8	29.2
여성	72.0	28.0
연령		
20대	60.3	39.7
30대	74.2	25.8
40대	77.3	22.7
50대 이상	78.0	22.0
사이버폭력 인지		
유	75.3	24.7
무	66.0	34.0
예방/대처 교육 경험		
유	85.0	15.0
무	56.4	43.6

<표3-1-19> 사이버폭력 대응 및 예방 정책 내용 (복수응답)

(단위 : %)

	학생 교육 계획 및 내용	피해학생 보호 방안	상담센터와의 연계	가해학생 처벌 수위	상담소 운영 계획 및 내용
전체	87.2	64.8	61.5	55.3	54.7
재직 학교 유형					
초등학교	92.4	63.3	60.8	48.1	48.1
중학교	80.0	68.0	66.0	56.0	56.0
고등학교	86.0	64.0	58.0	66.0	64.0
성별					
남성	87.3	69.8	58.7	65.1	46.0
여성	87.1	62.1	62.9	50.0	59.5
연령					
20대	82.9	63.4	63.4	53.7	51.2
30대	86.1	62.5	62.5	44.4	55.6
40대	85.3	64.7	55.9	55.9	61.8
50대 이상	96.9	71.9	62.5	81.3	50.0
사이버폭력 인지					
유	87.6	67.3	64.6	54.9	53.1
무	86.4	60.6	56.1	56.1	57.6
예방/대처 교육 경험					
유	92.9	65.5	61.9	50.4	49.6
무	77.3	63.6	60.6	63.6	63.6

<표3-1-20> 사이버폭력 대응 및 예방 정책의 효율성

(단위 : %)

	매우 효과적이다	효과적이다	효과적이지 않다	전혀 효과적이지 않다	매우 효과적이다 + 효과적이다	효과적이지 않다 + 전혀 효과적이지 않다
전체	2.2	62.0	35.8	0.0	64.2	35.8
재직 학교 유형						
초등학교	1.3	74.7	24.1	0.0	75.9	24.1
중학교	4.0	58.0	38.0	0.0	62.0	38.0
고등학교	2.0	46.0	52.0	0.0	48.0	52.0
성별						
남성	0.0	52.4	47.6	0.0	52.4	47.6
여성	3.4	67.2	29.3	0.0	70.7	29.3
연령						
20대	0.0	70.7	29.3	0.0	70.7	29.3
30대	5.6	61.1	33.3	0.0	66.7	33.3
40대	0.0	58.8	41.2	0.0	58.8	41.2
50대 이상	0.0	56.3	43.8	0.0	56.3	43.8
사이버폭력 인지						
유	3.5	57.5	38.9	0.0	61.1	38.9
무	0.0	69.7	30.3	0.0	69.7	30.3
예방/대처 교육 경험						
유	2.7	63.7	33.6	0.0	66.4	33.6
무	1.5	59.1	39.4	0.0	60.6	39.4

<표3-1-21> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 받은 경험

(단위 : %)

	예	아니오
전체	53.2	46.8
재직 학교 유형		
초등학교	57.4	42.6
중학교	56.9	43.1
고등학교	44.2	55.8
성별		
남성	53.9	46.1
여성	52.8	47.2
연령		
20대	50.0	50.0
30대	55.7	44.3
40대	40.9	59.1
50대 이상	65.9	34.1
사이버폭력 인지		
유	57.3	42.7
무	47.0	53.0
예방/대처 교육 경험		
유	100.0	0.0
무	0.0	100.0

<표3-1-22> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관

(단위 : %)

	학교	교육부	사회 단체	인터넷 관련 기업	법무부	교육연수원
전체	50.4	42.1	3.0	3.0	0.8	0.8
재직 학교 유형						
초등학교	53.2	40.3	1.6	3.2	0.0	1.6
중학교	40.5	45.9	5.4	5.4	2.7	0.0
고등학교	55.9	41.2	2.9	0.0	0.0	0.0
성별						
남성	39.6	54.2	2.1	2.1	0.0	2.1
여성	56.5	35.3	3.5	3.5	1.2	0.0
연령						
20대	50.0	44.1	2.9	0.0	2.9	0.0
30대	59.3	33.3	3.7	3.7	0.0	0.0
40대	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0
50대 이상	29.6	55.6	3.7	7.4	0.0	3.7
사이버폭력 인지						
유	46.5	46.5	3.5	2.3	1.2	0.0
무	57.4	34.0	2.1	4.3	0.0	2.1
예방/대처 교육 경험						
유	50.4	42.1	3.0	3.0	0.8	0.8
무	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표3-1-23> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 도움 정도

(단위 : %)

	매우 도움이 되었다	도움이 되었다	도움이 되지 않았다	전혀 도움이 되지 않았다	매우 도움이 되었다 + 도움이 되었다	도움이 되지 않았다 + 전혀 도움이 되지 않았다
전체	5.3	84.2	10.5	0.0	89.5	10.5
재직 학교 유형						
초등학교	9.7	83.9	6.5	0.0	93.5	6.5
중학교	0.0	81.1	18.9	0.0	81.1	18.9
고등학교	2.9	88.2	8.8	0.0	91.2	8.8
성별						
남성	4.2	85.4	10.4	0.0	89.6	10.4
여성	5.9	83.5	10.6	0.0	89.4	10.6
연령						
20대	2.9	82.4	14.7	0.0	85.3	14.7
30대	7.4	83.3	9.3	0.0	90.7	9.3
40대	0.0	88.9	11.1	0.0	88.9	11.1
50대 이상	7.4	85.2	7.4	0.0	92.6	7.4
사이버폭력 인지						
유	5.8	82.6	11.6	0.0	88.4	11.6
무	4.3	87.2	8.5	0.0	91.5	8.5
예방/대처 교육 경험						
유	5.3	84.2	10.5	0.0	89.5	10.5
무	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표3-1-24> 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용

(단위 : %)

	사이버폭력 발생 시 사례별 대처 요령	학생에게 발생한 사이버폭력 징후 식별방법	사이버폭력의 정확한 정의 및 유형	사이버폭력 신고/상담 기관에 대한 정보
전체	66.7	21.4	7.3	4.7
재직 학교 유형				
초등학교	69.2	17.6	7.7	5.5
중학교	64.6	25.0	8.3	2.1
고등학교	64.2	24.5	5.7	5.7
성별				
남성	63.8	29.0	5.8	1.4
여성	68.3	17.1	8.1	6.5
연령				
20대	66.0	16.0	6.0	12.0
30대	72.2	16.7	8.3	2.8
40대	53.1	34.4	9.4	3.1
50대 이상	68.4	26.3	5.3	0.0
사이버폭력 인지				
유	64.0	24.0	8.0	4.0
무	71.6	16.4	6.0	6.0
예방/대처 교육 경험				
유	71.7	18.9	6.3	3.1
무	56.9	26.2	9.2	7.7

<표3-1-25> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 실시

(단위 : %)

	예	아니오
전체	76.8	23.2
재직 학교 유형		
초등학교	84.3	15.7
중학교	73.8	26.2
고등학교	68.8	31.2
성별		
남성	77.5	22.5
여성	76.4	23.6
연령		
20대	73.5	26.5
30대	74.2	25.8
40대	72.7	27.3
50대 이상	92.7	7.3
사이버폭력 인지		
유	83.3	16.7
무	67.0	33.0
예방/대처 교육 경험		
유	95.5	4.5
무	55.6	44.4

<표3-1-26> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 연간 시행 횟수

(단위 : %)

	1회	2~3회	4~5회	5회 이상
전체	25.0	58.3	9.4	7.3
재직 학교 유형				
초등학교	23.1	61.5	8.8	6.6
중학교	22.9	58.3	8.3	10.4
고등학교	30.2	52.8	11.3	5.7
성별				
남성	24.6	55.1	13.0	7.2
여성	25.2	60.2	7.3	7.3
연령				
20대	36.0	46.0	12.0	6.0
30대	16.7	66.7	6.9	9.7
40대	34.4	56.3	9.4	0.0
50대 이상	18.4	60.5	10.5	10.5
사이버폭력 인지				
유	20.8	58.4	11.2	9.6
무	32.8	58.2	6.0	3.0
예방/대처 교육 경험				
유	18.9	59.8	11.8	9.4
무	36.9	55.4	4.6	3.1

<표3-1-27> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 유형 (복수응답)

(단위 : %)

	별도의 시간을 내어 학교 자체 교육 실시	연관성이 있는 정규수업중에 실시(국어 시간 바른말 쓰기, 윤리/도덕 시간 인터넷 윤리 교육 등)	외부 강사를 초청하여 교육 실시	조종례 시간에 간략히 교육 실시
전체	66.1	52.1	40.1	38.0
재직 학교 유형				
초등학교	60.4	63.7	37.4	31.9
중학교	75.0	52.1	45.8	50.0
고등학교	67.9	32.1	39.6	37.7
성별				
남성	60.9	53.6	46.4	42.0
여성	69.1	51.2	36.6	35.8
연령				
20대	64.0	44.0	32.0	36.0
30대	72.2	55.6	44.4	34.7
40대	68.8	46.9	31.3	31.3
50대 이상	55.3	60.5	50.0	52.6
사이버폭력 인지				
유	69.6	49.6	43.2	42.4
무	59.7	56.7	34.3	29.9
예방/대처 교육 경험				
유	69.3	55.1	43.3	36.2
무	60.0	46.2	33.8	41.5

<표3-1-28> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 우선 순위

(단위 : %)

	예방교육 및 대처교육 둘 다	예방교육	대처교육
전체	57.2	39.2	3.6
재직 학교 유형			
초등학교	61.1	36.1	2.8
중학교	60.0	38.5	1.5
고등학교	49.4	44.2	6.5
성별			
남성	43.8	52.8	3.4
여성	64.6	31.7	3.7
연령			
20대	70.6	22.1	7.4
30대	57.7	41.2	1.0
40대	52.3	45.5	2.3
50대 이상	39.0	56.1	4.9
사이버폭력 인지			
유	56.0	40.7	3.3
무	59.0	37.0	4.0
예방/대처 교육 경험			
유	59.4	39.1	1.5
무	54.7	39.3	6.0

<표3-1-29> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 강화의 필요성_교사 대상

(단위 : %)

	현재보다 더욱 강한 교육이 필요하다	현재 수준이면 충분하다	현재보다 줄여야 한다
전체	69.6	29.6	0.8
재직 학교 유형			
초등학교	66.7	33.3	0.0
중학교	67.7	32.3	0.0
고등학교	75.3	22.1	2.6
성별			
남성	69.7	30.3	0.0
여성	69.6	29.2	1.2
연령			
20대	64.7	33.8	1.5
30대	70.1	28.9	1.0
40대	70.5	29.5	0.0
50대 이상	75.6	24.4	0.0
사이버폭력 인지			
유	66.0	32.7	1.3
무	75.0	25.0	0.0
예방/대처 교육 경험			
유	62.4	36.1	1.5
무	77.8	22.2	0.0

<표3-1-30> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 강화의 필요성_학생 대상

(단위 : %)

	현재보다 더욱 강한 교육이 필요하다	현재 수준이면 충분하다	현재보다 줄여야 한다
전체	96.0	3.6	0.4
재직 학교 유형			
초등학교	93.5	6.5	0.0
중학교	100.0	0.0	0.0
고등학교	96.1	2.6	1.3
성별			
남성	95.5	4.5	0.0
여성	96.3	3.1	0.6
연령			
20대	97.1	2.9	0.0
30대	96.9	2.1	1.0
40대	95.5	4.5	0.0
50대 이상	92.7	7.3	0.0
사이버폭력 인지			
유	96.0	3.3	0.7
무	96.0	4.0	0.0
예방/대처 교육 경험			
유	95.5	3.8	0.8
무	96.6	3.4	0.0

<표3-1-31> 사이버폭력 감소/예방 방안 (복수응답)

(단위 : %)

	학교 교육이 필요하다	법적 / 제도적 장치가 필요하다	상담 프로그램이 운영되어야 한다	가정교육이 필요하다	예방 교실 / 세미나를 운영해야 한다	인터넷 / 스마트폰 사용을 제한/ 금지해야 한다	안성 / 윤리교육이 실시되어야 한다	실사례를 통한 교육이 필요하다	학생자치법정 / 벌점제도가 필요하다	개인적 인식이 변화가 필요하다
전체	13.6	13.2	12.4	10.0	8.4	7.2	6.4	6.0	5.6	4.0
재직 학교 유형										
초등학교	15.7	11.1	13.9	13.9	8.3	6.5	3.7	5.6	5.6	3.7
중학교	9.2	12.3	15.4	6.2	9.2	4.6	6.2	3.1	4.6	6.2
고등학교	14.3	16.9	7.8	7.8	7.8	10.4	10.4	9.1	6.5	2.6
성별										
남성	10.1	14.6	9.0	7.9	9.0	5.6	6.7	6.7	5.6	2.2
여성	15.5	12.4	14.3	11.2	8.1	8.1	6.2	5.6	5.6	5.0
연령										
20대	14.7	22.1	17.6	4.4	8.8	4.4	5.9	2.9	5.9	2.9
30대	14.4	6.2	12.4	12.4	7.2	7.2	6.2	8.2	4.1	6.2
40대	11.4	15.9	6.8	13.6	9.1	9.1	2.3	2.3	6.8	2.3
50대 이상	12.2	12.2	9.8	9.8	9.8	9.8	12.2	9.8	7.3	2.4
사이버폭력 인지										
유	13.3	17.3	16.7	11.3	8.7	6.0	4.7	8.0	5.3	5.3
무	14.0	7.0	6.0	8.0	8.0	9.0	9.0	3.0	6.0	2.0
예방/대처 교육 경험										
유	11.3	11.3	15.0	9.8	7.5	7.5	6.0	6.8	3.8	2.3
무	16.2	15.4	9.4	10.3	9.4	6.8	6.8	5.1	7.7	6.0

	지속적인 홍보가 필요하다	사이버 예절 교육 강화가 필요하다	지속적인 관찰이 필요하다	실명제가 실시되어야 한다 / 익명성 배제	자율단 / 팔링 프로그램이 개설되어야 한다	신고센터가 운영되어야 한다	언어순화 교육을 실시해야 한다	청소년 전용 인터넷 스마트기가 개발되어야 한다	없다
전체	3.6	3.2	3.2	2.8	2.8	2.4	2.0	2.0	16.0
재직 학교 유형									
초등학교	2.8	3.7	1.9	3.7	2.8	2.8	0.9	2.8	18.5
중학교	4.6	4.6	3.1	1.5	1.5	3.1	0.0	3.1	20.0
고등학교	3.9	1.3	5.2	2.6	3.9	1.3	5.2	0.0	9.1
성별									
남성	4.5	3.4	3.4	2.2	3.4	1.1	2.2	2.2	23.6
여성	3.1	3.1	3.1	3.1	2.5	3.1	1.9	1.9	11.8
연령									
20대	5.9	2.9	4.4	2.9	0.0	2.9	4.4	1.5	13.2
30대	3.1	3.1	1.0	4.1	4.1	2.1	1.0	2.1	18.6
40대	0.0	2.3	4.5	0.0	4.5	2.3	0.0	2.3	18.2
50대 이상	4.9	4.9	4.9	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	12.2
사이버폭력 인지									
유	5.3	3.3	2.7	2.7	3.3	2.0	2.0	2.7	12.7
무	1.0	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0	2.0	1.0	21.0
예방/대처 교육 경험									
유	2.3	5.3	3.0	3.0	2.3	3.0	2.3	3.0	16.5
무	5.1	0.9	3.4	2.6	3.4	1.7	1.7	0.9	15.4

<표4-1-1> 사이버폭력 인지 여부

(단위 : %)

	잘 모르지만 사이버폭력에 대해 들어본 적이 있다	사이버폭력에 대해 대략적으로 알고 있다	사이버폭력의 정의 및 유형에 대해 정확히 알고 있다	전혀 모른다
전체	18.8	66.0	12.8	2.4
자녀의 학교 유형				
초등학교	11.8	70.9	13.6	3.6
중학교	29.0	58.0	11.6	1.4
고등학교	19.7	66.2	12.7	1.4
성별				
남성	20.5	63.6	14.4	1.5
여성	16.9	68.6	11.0	3.4
자녀의 학교 유형별 성별				
초등 남성	12.1	69.0	15.5	3.4
초등 여성	11.5	73.1	11.5	3.8
중등 남성	33.3	58.3	8.3	0.0
중등 여성	24.2	57.6	15.2	3.0
고등 남성	21.1	60.5	18.4	0.0
고등 여성	18.2	72.7	6.1	3.0
부모의 성별				
남성	14.4	68.3	14.4	2.9
여성	24.3	63.1	10.8	1.8
부모의 연령				
20대	0.0	100.0	0.0	0.0
30대	11.4	68.6	17.1	2.9
40대	23.8	66.0	8.2	2.0
50대	12.9	58.1	25.8	3.2
부모의 직업				
교사	0.0	33.3	66.7	0.0
전문/관리직	10.0	65.0	25.0	0.0
사무직	21.2	67.3	9.6	1.9
서비스/판매직	15.0	55.0	25.0	5.0
생산관련직	26.3	63.2	5.3	5.3
전업주부	20.8	67.9	7.5	3.8
무직/기타	18.2	81.8	0.0	0.0

<표4-1-2> 사이버폭력 인지 경로

(단위 : %)

	TV, 신문보도 등 대중매체를 통해	가정통신문, 학부모 안내자료 등 학교를 통해	주변 사람으로부터 들음	자녀를 통해서 들음
전체	87.3	9.0	2.9	0.8
자녀의 학교 유형				
초등학교	86.8	9.4	2.8	0.9
중학교	86.8	8.8	4.4	0.0
고등학교	88.6	8.6	1.4	1.4
성별				
남성	85.4	10.0	3.8	0.8
여성	89.5	7.9	1.8	0.9
자녀의 학교 유형별 성별				
초등 남성	83.9	12.5	3.6	0.0
초등 여성	90.0	6.0	2.0	2.0
중등 남성	86.1	5.6	8.3	0.0
중등 여성	87.5	12.5	0.0	0.0
고등 남성	86.8	10.5	0.0	2.6
고등 여성	90.6	6.3	3.1	0.0
부모의 성별				
남성	92.6	6.7	0.0	0.7
여성	80.7	11.9	6.4	0.9
부모의 연령				
20대	50.0	50.0	0.0	0.0
30대	85.3	5.9	7.4	1.5
40대	88.9	9.7	1.4	0.0
50대	86.7	10.0	0.0	3.3
부모의 직업				
교사	66.7	33.3	0.0	0.0
전문/관리직	87.5	10.0	0.0	2.5
사무직	91.2	4.9	3.9	0.0
서비스/판매직	78.9	21.1	0.0	0.0
생산관련직	88.9	11.1	0.0	0.0
전업주부	80.4	11.8	5.9	2.0
무직/기타	100.0	0.0	0.0	0.0

<표4-1-3> 사이버폭력에 대한 자녀와 대화 여부

(단위 : %)

	예	아니오
전체	42.4	57.6
자녀의 학교 유형		
초등학교	35.5	64.5
중학교	49.3	50.7
고등학교	46.5	53.5
성별		
남성	43.2	56.8
여성	41.5	58.5
자녀의 학교 유형별 성별		
초등 남성	39.7	60.3
초등 여성	30.8	69.2
중등 남성	44.4	55.6
중등 여성	54.5	45.5
고등 남성	47.4	52.6
고등 여성	45.5	54.5
부모의 성별		
남성	39.6	60.4
여성	45.9	54.1
부모의 연령		
20대	50.0	50.0
30대	37.1	62.9
40대	43.5	56.5
50대	48.4	51.6
부모의 직업		
교사	66.7	33.3
전문/관리직	52.5	47.5
사무직	43.3	56.7
서비스/판매직	40.0	60.0
생산관련직	26.3	73.7
전업주부	41.5	58.5
무직/기타	27.3	72.7

<표4-1-4> 사이버폭력으로부터 자녀의 안전성

(단위 : %)

	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	매우 그렇다 + 그렇다	그렇지 않다 + 전혀 그렇지 않다
전체	2.0	15.6	34.8	41.2	6.4	17.6	47.6
자녀의 학교 유형							
초등학교	1.8	16.4	35.5	37.3	9.1	18.2	46.4
중학교	0.0	15.9	34.8	46.4	2.9	15.9	49.3
고등학교	4.2	14.1	33.8	42.3	5.6	18.3	47.9
성별							
남성	3.0	16.7	31.8	41.7	6.8	19.7	48.5
여성	0.8	14.4	38.1	40.7	5.9	15.3	46.6
자녀의 학교 유형별 성별							
초등 남성	1.7	13.8	36.2	39.7	8.6	15.5	48.3
초등 여성	1.9	19.2	34.6	34.6	9.6	21.2	44.2
중등 남성	0.0	19.4	30.6	44.4	5.6	19.4	50.0
중등 여성	0.0	12.1	39.4	48.5	0.0	12.1	48.5
고등 남성	7.9	18.4	26.3	42.1	5.3	26.3	47.4
고등 여성	0.0	9.1	42.4	42.4	6.1	9.1	48.5
부모의 성별							
남성	3.6	16.5	33.1	40.3	6.5	20.1	46.8
여성	0.0	14.4	36.9	42.3	6.3	14.4	48.6
부모의 연령							
20대	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30대	1.4	12.9	38.6	38.6	8.6	14.3	47.1
40대	0.7	16.3	36.1	40.1	6.8	17.0	46.9
50대	9.7	19.4	16.1	54.8	0.0	29.0	54.8
부모의 직업							
교사	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
전문/관리직	5.0	10.0	40.0	35.0	10.0	15.0	45.0
사무직	0.0	19.2	33.7	40.4	6.7	19.2	47.1
서비스/판매직	10.0	30.0	15.0	45.0	0.0	40.0	45.0
생산관련직	5.3	10.5	42.1	36.8	5.3	15.8	42.1
전업주부	0.0	7.5	39.6	45.3	7.5	7.5	52.8
무직/기타	0.0	9.1	27.3	63.6	0.0	9.1	63.6

<표4-1-5> 자녀의 사이버폭력 활동 파악 (복수응답)

(단위 : %)

	자녀에게 직접 물어봄	별 활동을 하지 않음	자녀의 휴대전화나 이메일 체크	자녀의 스마트폰이나 컴퓨터 이용을 관리·감독하는 프로그램/어플 사용	자녀의 친구에게 물어봄
전체	53.6	34.4	19.6	16.0	5.2
자녀의 학교 유형					
초등학교	49.1	34.5	30.0	17.3	7.3
중학교	55.1	34.8	11.6	14.5	2.9
고등학교	59.2	33.8	11.3	15.5	4.2
성별					
남성	52.3	35.6	21.2	14.4	6.8
여성	55.1	33.1	17.8	17.8	3.4
자녀의 학교 유형별 성별					
초등 남성	50.0	34.5	27.6	15.5	8.6
초등 여성	48.1	34.6	32.7	19.2	5.8
중등 남성	41.7	44.4	16.7	13.9	5.6
중등 여성	69.7	24.2	6.1	15.2	0.0
고등 남성	65.8	28.9	15.8	13.2	5.3
고등 여성	51.5	39.4	6.1	18.2	3.0
부모의 성별					
남성	49.6	40.3	13.7	12.9	5.8
여성	58.6	27.0	27.0	19.8	4.5
부모의 연령					
20대	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0
30대	52.9	25.7	38.6	25.7	8.6
40대	52.4	38.1	12.9	11.6	3.4
50대	61.3	35.5	9.7	12.9	6.5
부모의 직업					
교사	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0
전문/관리직	65.0	27.5	17.5	10.0	5.0
사무직	51.0	35.6	19.2	19.2	7.7
서비스/판매직	80.0	15.0	30.0	5.0	0.0
생산관련직	26.3	68.4	5.3	15.8	0.0
전업주부	52.8	32.1	24.5	17.0	5.7
무직/기타	36.4	45.5	9.1	18.2	0.0

<표4-1-6> 자녀의 사이버폭력 가해 경험

(단위 : %)

	예	아니오	모름
전체	2.8	79.6	17.6
자녀의 학교 유형			
초등학교	2.7	84.5	12.7
중학교	4.3	73.9	21.7
고등학교	1.4	77.5	21.1
성별			
남성	4.5	74.2	21.2
여성	0.8	85.6	13.6
자녀의 학교 유형별 성별			
초등 남성	5.2	84.5	10.3
초등 여성	0.0	84.6	15.4
중등 남성	8.3	61.1	30.6
중등 여성	0.0	87.9	12.1
고등 남성	0.0	71.1	28.9
고등 여성	3.0	84.8	12.1
부모의 성별			
남성	2.9	74.1	23.0
여성	2.7	86.5	10.8
부모의 연령			
20대	0.0	50.0	50.0
30대	4.3	81.4	14.3
40대	2.0	81.0	17.0
50대	3.2	71.0	25.8
부모의 직업			
교사	0.0	100.0	0.0
전문/관리직	2.5	77.5	20.0
사무직	2.9	74.0	23.1
서비스/판매직	5.0	85.0	10.0
생산관련직	5.3	73.7	21.1
전업주부	1.9	90.6	7.5
무직/기타	0.0	81.8	18.2

<표4-1-7> 자녀의 사이버폭력 가해 인지 후 조치사항 (복수응답)

(단위 : %)

	자녀를 직접 혼내거나 타이름	사이버폭력의 정의와 위험성을 교육함	선생님과 상의함	물리적인 제재(휴대폰 및 컴퓨터 이용시간 제재 등)를 가함
전체	71.4	71.4	28.6	28.6
자녀의 학교 유형				
초등학교	66.7	66.7	66.7	66.7
중학교	66.7	66.7	0.0	0.0
고등학교	100.0	100.0	0.0	0.0
성별				
남성	66.7	66.7	33.3	33.3
여성	100.0	100.0	0.0	0.0
자녀의 학교 유형별 성별				
초등 남성	66.7	66.7	66.7	66.7
초등 여성	0.0	0.0	0.0	0.0
중등 남성	66.7	66.7	0.0	0.0
중등 여성	0.0	0.0	0.0	0.0
고등 남성	0.0	0.0	0.0	0.0
고등 여성	100.0	100.0	0.0	0.0
부모의 성별				
남성	100.0	75.0	25.0	0.0
여성	33.3	66.7	33.3	66.7
부모의 연령				
20대	0.0	0.0	0.0	0.0
30대	66.7	100.0	33.3	33.3
40대	66.7	33.3	33.3	33.3
50대	100.0	100.0	0.0	0.0
부모의 직업				
교사	0.0	0.0	0.0	0.0
전문/관리직	100.0	100.0	0.0	0.0
사무직	66.7	100.0	33.3	0.0
서비스/판매직	0.0	0.0	100.0	100.0
생산관련직	100.0	0.0	0.0	0.0
전업주부	100.0	100.0	0.0	100.0
무직/기타	0.0	0.0	0.0	0.0

<표4-1-8> 자녀의 사이버폭력 피해 경험

(단위 : %)

	예	아니오	모름
전체	8.8	73.2	18.0
자녀의 학교 유형			
초등학교	10.0	74.5	15.5
중학교	7.2	68.1	24.6
고등학교	8.5	76.1	15.5
성별			
남성	8.3	69.7	22.0
여성	9.3	77.1	13.6
자녀의 학교 유형별 성별			
초등 남성	8.6	72.4	19.0
초등 여성	11.5	76.9	11.5
중등 남성	5.6	58.3	36.1
중등 여성	9.1	78.8	12.1
고등 남성	10.5	76.3	13.2
고등 여성	6.1	75.8	18.2
부모의 성별			
남성	8.6	69.8	21.6
여성	9.0	77.5	13.5
부모의 연령			
20대	0.0	100.0	0.0
30대	11.4	74.3	14.3
40대	6.1	74.1	19.7
50대	16.1	64.5	19.4
부모의 직업			
교사	0.0	100.0	0.0
전문/관리직	10.0	70.0	20.0
사무직	11.5	70.2	18.3
서비스/판매직	5.0	85.0	10.0
생산관련직	5.3	63.2	31.6
전업주부	7.5	81.1	11.3
무직/기타	0.0	63.6	36.4

<표4-1-9> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 여부

(단위 : %)

	예	아니오
전체	63.6	36.4
자녀의 학교 유형		
초등학교	63.6	36.4
중학교	60.0	40.0
고등학교	66.7	33.3
성별		
남성	63.6	36.4
여성	63.6	36.4
자녀의 학교 유형별 성별		
초등 남성	60.0	40.0
초등 여성	66.7	33.3
중등 남성	50.0	50.0
중등 여성	66.7	33.3
고등 남성	75.0	25.0
고등 여성	50.0	50.0
부모의 성별		
남성	75.0	25.0
여성	50.0	50.0
부모의 연령		
20대	0.0	0.0
30대	62.5	37.5
40대	55.6	44.4
50대	80.0	20.0
부모의 직업		
교사	0.0	0.0
전문/관리직	100.0	0.0
사무직	58.3	41.7
서비스/판매직	100.0	0.0
생산관련직	0.0	100.0
전업주부	50.0	50.0
무직/기타	0.0	0.0

<표4-1-10> 자녀의 사이버폭력 피해 후 대응 내용 (복수응답)

(단위 : %)

	가해자 또는 가해자 부모님과 직접 해결함	선생님(학교) 과 상담함	온라인 상담 사이트(We등)에 신고/상담함	학교 외 전문 상담기관 및 병원에서 상담함	경찰, 사이버수사 대 등에 신고함	대응하지 않음
전체	36.4	40.9	9.1	4.5	4.5	36.4
자녀의 학교 유형						
초등학교	45.5	36.4	9.1	0.0	9.1	36.4
중학교	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	40.0
고등학교	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	33.3
성별						
남성	27.3	27.3	9.1	9.1	9.1	36.4
여성	45.5	54.5	9.1	0.0	0.0	36.4
자녀의 학교 유형별 성별						
초등 남성	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	40.0
초등 여성	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
중등 남성	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
중등 여성	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
고등 남성	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0
고등 여성	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
부모의 성별						
남성	33.3	50.0	8.3	8.3	8.3	25.0
여성	40.0	30.0	10.0	0.0	0.0	50.0
부모의 연령						
20대	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30대	37.5	25.0	12.5	0.0	12.5	37.5
40대	44.4	44.4	0.0	0.0	0.0	44.4
50대	20.0	60.0	20.0	20.0	0.0	20.0
부모의 직업						
교사	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전문/관리직	25.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
사무직	41.7	33.3	0.0	8.3	8.3	41.7
서비스/판매직	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
전업주부	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0
무직/기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표4-1-11> 자녀의 사이버폭력 피해 후 미대응 이유 (복수응답)

(단위 : %)

	신고를 해도 별 소용없을 것 같아서	피해가 심각하지 않은 것 같아서	어디에 도움을 요청해야 할지 몰라서	자녀가 친구들로부터 더 심한 따돌림을 받게 될까봐
전체	50.0	50.0	37.5	12.5
자녀의 학교 유형				
초등학교	50.0	75.0	50.0	25.0
중학교	50.0	0.0	50.0	0.0
고등학교	50.0	50.0	0.0	0.0
성별				
남성	50.0	50.0	50.0	0.0
여성	50.0	50.0	25.0	25.0
자녀의 학교 유형별 성별				
초등 남성	50.0	100.0	50.0	0.0
초등 여성	50.0	50.0	50.0	50.0
중등 남성	0.0	0.0	100.0	0.0
중등 여성	100.0	0.0	0.0	0.0
고등 남성	100.0	0.0	0.0	0.0
고등 여성	0.0	100.0	0.0	0.0
부모의 성별				
남성	66.7	66.7	66.7	33.3
여성	40.0	40.0	20.0	0.0
부모의 연령				
20대	0.0	0.0	0.0	0.0
30대	33.3	33.3	66.7	33.3
40대	75.0	50.0	25.0	0.0
50대	0.0	100.0	0.0	0.0
부모의 직업				
교사	0.0	0.0	0.0	0.0
전문/관리직	0.0	0.0	0.0	0.0
사무직	60.0	40.0	60.0	20.0
서비스/판매직	0.0	0.0	0.0	0.0
생산관련직	0.0	100.0	0.0	0.0
전업주부	50.0	50.0	0.0	0.0
무직/기타	0.0	0.0	0.0	0.0

<표4-1-12> 사이버폭력 심각성

(단위 : %)

	매우 심각함	심각함	별로 심각하지 않음	전혀 심각하지 않음	매우 심각함 + 심각함	별로 심각하지 않음 + 전혀 심각하지 않음
전체	24.4	64.8	10.8	0.0	89.2	10.8
자녀의 학교 유형						
초등학교	28.2	61.8	10.0	0.0	90.0	10.0
중학교	27.5	60.9	11.6	0.0	88.4	11.6
고등학교	15.5	73.2	11.3	0.0	88.7	11.3
성별						
남성	25.0	64.4	10.6	0.0	89.4	10.6
여성	23.7	65.3	11.0	0.0	89.0	11.0
자녀의 학교 유형별 성별						
초등 남성	24.1	65.5	10.3	0.0	89.7	10.3
초등 여성	32.7	57.7	9.6	0.0	90.4	9.6
중등 남성	30.6	58.3	11.1	0.0	88.9	11.1
중등 여성	24.2	63.6	12.1	0.0	87.9	12.1
고등 남성	21.1	68.4	10.5	0.0	89.5	10.5
고등 여성	9.1	78.8	12.1	0.0	87.9	12.1
부모의 성별						
남성	24.5	63.3	12.2	0.0	87.8	12.2
여성	24.3	66.7	9.0	0.0	91.0	9.0
부모의 연령						
20대	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0
30대	31.4	58.6	10.0	0.0	90.0	10.0
40대	21.1	67.3	11.6	0.0	88.4	11.6
50대	22.6	67.7	9.7	0.0	90.3	9.7
부모의 직업						
교사	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0
전문/관리직	25.0	65.0	10.0	0.0	90.0	10.0
사무직	23.1	67.3	9.6	0.0	90.4	9.6
서비스/판매직	40.0	60.0	0.0	0.0	100.0	0.0
생산관련직	26.3	47.4	26.3	0.0	73.7	26.3
전업주부	20.8	66.0	13.2	0.0	86.8	13.2
무직/기타	9.1	81.8	9.1	0.0	90.9	9.1

<표4-1-13> 사이버폭력 원인 1순위

(단위 : %)

	사이버폭력이 잘못되었다는/ 사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족	익명성으로 인한 통제의 어려움	인터넷 윤리교육의 부재	학교폭력이 인터넷 공간으로 확장됨	사이버폭력을 예방할 수 있는 제도적 장치 미비
전체	37.6	36.8	14.0	7.6	4.0
자녀의 학교 유형					
초등학교	43.6	37.3	10.9	6.4	1.8
중학교	33.3	36.2	17.4	7.2	5.8
고등학교	32.4	36.6	15.5	9.9	5.6
성별					
남성	37.9	37.9	12.9	7.6	3.8
여성	37.3	35.6	15.3	7.6	4.2
자녀의 학교 유형별 성별					
초등 남성	39.7	36.2	13.8	6.9	3.4
초등 여성	48.1	38.5	7.7	5.8	0.0
중등 남성	50.0	30.6	11.1	5.6	2.8
중등 여성	15.2	42.4	24.2	9.1	9.1
고등 남성	23.7	47.4	13.2	10.5	5.3
고등 여성	42.4	24.2	18.2	9.1	6.1
부모의 성별					
남성	36.7	38.1	17.3	2.2	5.8
여성	38.7	35.1	9.9	14.4	1.8
부모의 연령					
20대	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30대	42.9	38.6	7.1	11.4	0.0
40대	34.7	36.1	18.4	6.8	4.1
50대	35.5	38.7	9.7	3.2	12.9
부모의 직업					
교사	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전문/관리직	25.0	52.5	15.0	5.0	2.5
사무직	35.6	40.4	13.5	6.7	3.8
서비스/판매직	30.0	25.0	15.0	15.0	15.0
생산관련직	52.6	15.8	21.1	5.3	5.3
전업주부	43.4	37.7	9.4	9.4	0.0
무직/기타	45.5	9.1	27.3	9.1	9.1

<표4-1-14> 사이버폭력 원인 1+2+3순위 (복수응답)

(단위 : %)

	사이버폭력이 잘못되었다는/ 사이버폭력의 심각성에 대한 인식 부족	익명성으로 인한 통제의 어려움	인터넷 윤리교육의 부재	사이버폭력을 예방할 수 있는 제도적 장치 미비	학교폭력이 인터넷 공간으로 확장됨
전체	81.2	76.4	60.0	44.4	37.2
자녀의 학교 유형					
초등학교	82.7	80.0	68.2	37.3	30.9
중학교	84.1	72.5	59.4	47.8	36.2
고등학교	76.1	74.6	47.9	52.1	47.9
성별					
남성	79.5	77.3	62.1	42.4	37.9
여성	83.1	75.4	57.6	46.6	36.4
자녀의 학교 유형별 성별					
초등 남성	81.0	77.6	67.2	41.4	32.8
초등 여성	84.6	82.7	69.2	32.7	28.8
중등 남성	83.3	72.2	66.7	38.9	38.9
중등 여성	84.8	72.7	51.5	57.6	33.3
고등 남성	73.7	81.6	50.0	47.4	44.7
고등 여성	78.8	66.7	45.5	57.6	51.5
부모의 성별					
남성	83.5	76.3	61.9	48.9	28.8
여성	78.4	76.6	57.7	38.7	47.7
부모의 연령					
20대	100.0	50.0	0.0	50.0	100.0
30대	81.4	87.1	64.3	31.4	32.9
40대	82.3	72.8	59.9	46.3	38.8
50대	74.2	71.0	54.8	64.5	35.5
부모의 직업					
교사	100.0	66.7	33.3	66.7	33.3
전문/관리직	70.0	77.5	70.0	50.0	30.0
사무직	81.7	84.6	58.7	40.4	34.6
서비스/판매직	90.0	65.0	45.0	60.0	35.0
생산관련직	78.9	52.6	57.9	52.6	57.9
전업주부	81.1	79.2	62.3	35.8	41.5
무직/기타	100.0	45.5	63.6	54.5	36.4

<표4-1-15> 사이버폭력 감소 방안

(단위 : %)

	강력한 법 집행	가정에서의 교육	청소년의 인터넷 및 휴대폰 사용 규제	학교에서의 교육	사이버폭력 전담 상담센터/프로 그램 마련
전체	24.0	23.6	19.2	18.8	14.4
자녀의 학교 유형					
초등학교	24.5	29.1	18.2	19.1	9.1
중학교	18.8	23.2	20.3	20.3	17.4
고등학교	28.2	15.5	19.7	16.9	19.7
성별					
남성	18.9	25.8	21.2	19.7	14.4
여성	29.7	21.2	16.9	17.8	14.4
자녀의 학교 유형별 성별					
초등 남성	13.8	32.8	24.1	20.7	8.6
초등 여성	36.5	25.0	11.5	17.3	9.6
중등 남성	22.2	22.2	19.4	22.2	13.9
중등 여성	15.2	24.2	21.2	18.2	21.2
고등 남성	23.7	18.4	18.4	15.8	23.7
고등 여성	33.3	12.1	21.2	18.2	15.2
부모의 성별					
남성	25.2	25.9	11.5	20.9	16.5
여성	22.5	20.7	28.8	16.2	11.7
부모의 연령					
20대	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30대	27.1	25.7	17.1	15.7	14.3
40대	17.7	26.5	21.1	19.7	15.0
50대	41.9	6.5	16.1	22.6	12.9
부모의 직업					
교사	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3
전문/관리직	25.0	37.5	17.5	12.5	7.5
사무직	24.0	20.2	15.4	24.0	16.3
서비스/판매직	10.0	15.0	45.0	10.0	20.0
생산관련직	36.8	26.3	15.8	10.5	10.5
전업주부	24.5	24.5	22.6	18.9	9.4
무직/기타	27.3	18.2	0.0	18.2	36.4

구-메시지

<표4-1-16> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 경험 여부

(단위 : %)

	예	아니오
전체	10.0	90.0
자녀의 학교 유형		
초등학교	13.6	86.4
중학교	8.7	91.3
고등학교	5.6	94.4
성별		
남성	11.4	88.6
여성	8.5	91.5
자녀의 학교 유형별 성별		
초등 남성	17.2	82.8
초등 여성	9.6	90.4
중등 남성	8.3	91.7
중등 여성	9.1	90.9
고등 남성	5.3	94.7
고등 여성	6.1	93.9
부모의 성별		
남성	7.2	92.8
여성	13.5	86.5
부모의 연령		
20대	50.0	50.0
30대	15.7	84.3
40대	7.5	92.5
50대	6.5	93.5
부모의 직업		
교사	66.7	33.3
전문/관리직	17.5	82.5
사무직	5.8	94.2
서비스/판매직	15.0	85.0
생산관련직	0.0	100.0
전업주부	11.3	88.7
무직/기타	9.1	90.9

<표4-1-17> 사이버폭력 예방 및 대처 교육 주최 기관

(단위 : %)

	학교	사회 단체	인터넷 관련 기업	교육부	종교 단체
전체	68.0	16.0	8.0	4.0	4.0
자녀의 학교 유형					
초등학교	66.7	13.3	13.3	6.7	0.0
중학교	50.0	33.3	0.0	0.0	16.7
고등학교	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
성별					
남성	80.0	13.3	0.0	0.0	6.7
여성	50.0	20.0	20.0	10.0	0.0
자녀의 학교 유형별 성별					
초등 남성	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0
초등 여성	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0
중등 남성	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3
중등 여성	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
고등 남성	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
고등 여성	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
부모의 성별					
남성	30.0	40.0	20.0	0.0	10.0
여성	93.3	0.0	0.0	6.7	0.0
부모의 연령					
20대	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30대	81.8	9.1	9.1	0.0	0.0
40대	54.5	27.3	9.1	9.1	0.0
50대	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
부모의 직업					
교사	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
전문/관리직	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3
사무직	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
서비스/판매직	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전업주부	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
무직/기타	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<표4-1-18> 사이버폭력 예방 및 대처 교육시 알고 싶은 내용

(단위 : %)

	사이버폭력 발생 시 사례별 대처 요령	자녀에게 발생한 사이버폭력 징후 식별방법	사이버폭력의 정확한 정의 및 유형	사이버폭력 신고/상담 기관에 대한 정보
전체	52.8	29.2	12.0	6.0
자녀의 학교 유형				
초등학교	50.0	32.7	10.0	7.3
중학교	62.3	23.2	11.6	2.9
고등학교	47.9	29.6	15.5	7.0
성별				
남성	48.5	31.8	11.4	8.3
여성	57.6	26.3	12.7	3.4
자녀의 학교 유형별 성별				
초등 남성	43.1	36.2	8.6	12.1
초등 여성	57.7	28.8	11.5	1.9
중등 남성	52.8	30.6	13.9	2.8
중등 여성	72.7	15.2	9.1	3.0
고등 남성	52.6	26.3	13.2	7.9
고등 여성	42.4	33.3	18.2	6.1
부모의 성별				
남성	49.6	33.1	10.8	6.5
여성	56.8	24.3	13.5	5.4
부모의 연령				
20대	50.0	50.0	0.0	0.0
30대	50.0	34.3	11.4	4.3
40대	55.8	27.2	9.5	7.5
50대	45.2	25.8	25.8	3.2
부모의 직업				
교사	100.0	0.0	0.0	0.0
전문/관리직	45.0	37.5	7.5	10.0
사무직	50.0	31.7	13.5	4.8
서비스/판매직	65.0	10.0	10.0	15.0
생산관련직	52.6	21.1	21.1	5.3
전업주부	58.5	28.3	9.4	3.8
무직/기타	45.5	36.4	18.2	0.0

<표4-1-19> 사이버폭력 상담/신고 기관 인지(복수응답)

(단위 : %)

	전화				온라인			문자		모두 모른 다
	학교 폭력 SOS 지원 단 1588- 9128	헬프 콜 청소 년 전화 1388	전화 신고 117 번	학교 폭력 피해 자 가족 협의 회 02-58 2-811 8	www. safe1 82.go .kr	www. wee.o r.kr(Wee)	www. netan .go.kr (사이 버테 러대 응센 터)	#011 7	#138 8	
전체	14.4	31.2	31.2	1.6	12.0	8.8	21.2	6.4	16.4	38.8
자녀의 학교 유형										
초등학교	14.5	28.2	27.3	0.0	11.8	8.2	20.9	7.3	10.9	39.1
중학교	13.0	29.0	30.4	0.0	10.1	11.6	20.3	2.9	18.8	42.0
고등학교	15.5	38.0	38.0	5.6	14.1	7.0	22.5	8.5	22.5	35.2
성별										
남성	15.9	31.8	34.1	1.5	12.1	8.3	21.2	7.6	17.4	38.6
여성	12.7	30.5	28.0	1.7	11.9	9.3	21.2	5.1	15.3	39.0
자녀의 학교 유형별 성별										
초등 남성	22.4	25.9	34.5	0.0	17.2	8.6	22.4	10.3	12.1	37.9
초등 여성	5.8	30.8	19.2	0.0	5.8	7.7	19.2	3.8	9.6	40.4
중등 남성	8.3	33.3	27.8	0.0	2.8	5.6	19.4	2.8	22.2	41.7
중등 여성	18.2	24.2	33.3	0.0	18.2	18.2	21.2	3.0	15.2	42.4
고등 남성	13.2	39.5	39.5	5.3	13.2	10.5	21.1	7.9	21.1	36.8
고등 여성	18.2	36.4	36.4	6.1	15.2	3.0	24.2	9.1	24.2	33.3
부모의 성별										
남성	11.5	24.5	29.5	1.4	11.5	6.5	23.7	6.5	13.7	45.3
여성	18.0	39.6	33.3	1.8	12.6	11.7	18.0	6.3	19.8	30.6
부모의 연령										
20대	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0
30대	18.6	30.0	28.6	0.0	15.7	8.6	20.0	7.1	15.7	34.3
40대	12.9	31.3	32.0	1.4	8.8	9.5	20.4	6.1	15.0	40.1
50대	12.9	32.3	32.3	6.5	16.1	6.5	25.8	3.2	25.8	41.9
부모의 직업										
교사	33.3	33.3	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
전문/관리직	17.5	35.0	32.5	5.0	15.0	12.5	12.5	5.0	17.5	37.5
사무직	10.6	27.9	28.8	0.0	9.6	5.8	26.0	5.8	17.3	41.3
서비스/판매직	20.0	40.0	25.0	0.0	15.0	0.0	15.0	15.0	15.0	35.0
생산관련직	10.5	26.3	21.1	5.3	15.8	5.3	21.1	10.5	15.8	52.6
전업주부	18.9	35.8	37.7	1.9	15.1	15.1	26.4	5.7	17.0	28.3
무직/기타	9.1	18.2	27.3	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	63.6

<표4-1-20> 사이버폭력 법적 처벌 인식

(단위 : %)

	예	아니오
전체	86.0	14.0
자녀의 학교 유형		
초등학교	83.6	16.4
중학교	87.0	13.0
고등학교	88.7	11.3
성별		
남성	85.6	14.4
여성	86.4	13.6
자녀의 학교 유형별 성별		
초등 남성	82.8	17.2
초등 여성	84.6	15.4
중등 남성	86.1	13.9
중등 여성	87.9	12.1
고등 남성	89.5	10.5
고등 여성	87.9	12.1
부모의 성별		
남성	89.9	10.1
여성	81.1	18.9
부모의 연령		
20대	100.0	0.0
30대	78.6	21.4
40대	89.8	10.2
50대	83.9	16.1
부모의 직업		
교사	100.0	0.0
전문/관리직	90.0	10.0
사무직	86.5	13.5
서비스/판매직	95.0	5.0
생산관련직	84.2	15.8
전업주부	79.2	20.8
무직/기타	81.8	18.2

【<표4-1-21> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성_부모나 가정

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	79.2	20.8	0.0	0.0	100.0	0.0
자녀의 학교 유형						
초등학교	87.3	12.7	0.0	0.0	100.0	0.0
중학교	81.2	18.8	0.0	0.0	100.0	0.0
고등학교	64.8	35.2	0.0	0.0	100.0	0.0
성별						
남성	79.5	20.5	0.0	0.0	100.0	0.0
여성	78.8	21.2	0.0	0.0	100.0	0.0
자녀의 학교 유형별 성별						
초등 남성	84.5	15.5	0.0	0.0	100.0	0.0
초등 여성	90.4	9.6	0.0	0.0	100.0	0.0
중등 남성	80.6	19.4	0.0	0.0	100.0	0.0
중등 여성	81.8	18.2	0.0	0.0	100.0	0.0
고등 남성	71.1	28.9	0.0	0.0	100.0	0.0
고등 여성	57.6	42.4	0.0	0.0	100.0	0.0
부모의 성별						
남성	80.6	19.4	0.0	0.0	100.0	0.0
여성	77.5	22.5	0.0	0.0	100.0	0.0
부모의 연령						
20대	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0
30대	95.7	4.3	0.0	0.0	100.0	0.0
40대	74.8	25.2	0.0	0.0	100.0	0.0
50대	64.5	35.5	0.0	0.0	100.0	0.0
부모의 직업						
교사	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
전문/관리직	85.0	15.0	0.0	0.0	100.0	0.0
사무직	79.8	20.2	0.0	0.0	100.0	0.0
서비스/판매직	90.0	10.0	0.0	0.0	100.0	0.0
생산관련직	68.4	31.6	0.0	0.0	100.0	0.0
전업주부	71.7	28.3	0.0	0.0	100.0	0.0
무직/기타	81.8	18.2	0.0	0.0	100.0	0.0

<표4-1-22> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성_학교

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	72.8	24.4	2.8	0.0	97.2	2.8
자녀의 학교 유형						
초등학교	72.7	25.5	1.8	0.0	98.2	1.8
중학교	73.9	21.7	4.3	0.0	95.7	4.3
고등학교	71.8	25.4	2.8	0.0	97.2	2.8
성별						
남성	70.5	28.0	1.5	0.0	98.5	1.5
여성	75.4	20.3	4.2	0.0	95.8	4.2
자녀의 학교 유형별 성별						
초등 남성	70.7	29.3	0.0	0.0	100.0	0.0
초등 여성	75.0	21.2	3.8	0.0	96.2	3.8
중등 남성	72.2	25.0	2.8	0.0	97.2	2.8
중등 여성	75.8	18.2	6.1	0.0	93.9	6.1
고등 남성	68.4	28.9	2.6	0.0	97.4	2.6
고등 여성	75.8	21.2	3.0	0.0	97.0	3.0
부모의 성별						
남성	73.4	24.5	2.2	0.0	97.8	2.2
여성	72.1	24.3	3.6	0.0	96.4	3.6
부모의 연령						
20대	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
30대	74.3	22.9	2.9	0.0	97.1	2.9
40대	71.4	25.2	3.4	0.0	96.6	3.4
50대	74.2	25.8	0.0	0.0	100.0	0.0
부모의 직업						
교사	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
전문/관리직	70.0	25.0	5.0	0.0	95.0	5.0
사무직	74.0	23.1	2.9	0.0	97.1	2.9
서비스/판매직	80.0	20.0	0.0	0.0	100.0	0.0
생산관련직	78.9	21.1	0.0	0.0	100.0	0.0
전업주부	66.0	30.2	3.8	0.0	96.2	3.8
무직/기타	72.7	27.3	0.0	0.0	100.0	0.0

<표4-1-23> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성_행정기관

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	37.6	57.6	4.4	0.4	95.2	4.8
자녀의 학교 유형						
초등학교	38.2	57.3	3.6	0.9	95.5	4.5
중학교	36.2	58.0	5.8	0.0	94.2	5.8
고등학교	38.0	57.7	4.2	0.0	95.8	4.2
성별						
남성	35.6	58.3	6.1	0.0	93.9	6.1
여성	39.8	56.8	2.5	0.8	96.6	3.4
자녀의 학교 유형별 성별						
초등 남성	39.7	56.9	3.4	0.0	96.6	3.4
초등 여성	36.5	57.7	3.8	1.9	94.2	5.8
중등 남성	33.3	58.3	8.3	0.0	91.7	8.3
중등 여성	39.4	57.6	3.0	0.0	97.0	3.0
고등 남성	31.6	60.5	7.9	0.0	92.1	7.9
고등 여성	45.5	54.5	0.0	0.0	100.0	0.0
부모의 성별						
남성	32.4	61.2	5.8	0.7	93.5	6.5
여성	44.1	53.2	2.7	0.0	97.3	2.7
부모의 연령						
20대	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
30대	42.9	52.9	2.9	1.4	95.7	4.3
40대	33.3	61.2	5.4	0.0	94.6	5.4
50대	48.4	48.4	3.2	0.0	96.8	3.2
부모의 직업						
교사	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0
전문/관리직	27.5	65.0	7.5	0.0	92.5	7.5
사무직	34.6	58.7	5.8	1.0	93.3	6.7
서비스/판매직	45.0	55.0	0.0	0.0	100.0	0.0
생산관련직	47.4	52.6	0.0	0.0	100.0	0.0
전업주부	37.7	60.4	1.9	0.0	98.1	1.9
무직/기타	63.6	27.3	9.1	0.0	90.9	9.1

<표4-1-24> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성_사법기관(경찰/검찰)

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	42.8	50.0	6.4	0.8	92.8	7.2
자녀의 학교 유형						
초등학교	43.6	50.9	4.5	0.9	94.5	5.5
중학교	40.6	52.2	7.2	0.0	92.8	7.2
고등학교	43.7	46.5	8.5	1.4	90.1	9.9
성별						
남성	37.9	53.8	7.6	0.8	91.7	8.3
여성	48.3	45.8	5.1	0.8	94.1	5.9
자녀의 학교 유형별 성별						
초등 남성	43.1	51.7	5.2	0.0	94.8	5.2
초등 여성	44.2	50.0	3.8	1.9	94.2	5.8
중등 남성	33.3	55.6	11.1	0.0	88.9	11.1
중등 여성	48.5	48.5	3.0	0.0	97.0	3.0
고등 남성	34.2	55.3	7.9	2.6	89.5	10.5
고등 여성	54.5	36.4	9.1	0.0	90.9	9.1
부모의 성별						
남성	39.6	53.2	5.8	1.4	92.8	7.2
여성	46.8	45.9	7.2	0.0	92.8	7.2
부모의 연령						
20대	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
30대	47.1	47.1	4.3	1.4	94.3	5.7
40대	36.1	55.1	8.8	0.0	91.2	8.8
50대	61.3	35.5	0.0	3.2	96.8	3.2
부모의 직업						
교사	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0
전문/관리직	37.5	52.5	10.0	0.0	90.0	10.0
사무직	41.3	51.0	5.8	1.9	92.3	7.7
서비스/판매직	40.0	50.0	10.0	0.0	90.0	10.0
생산관련직	47.4	52.6	0.0	0.0	100.0	0.0
전업주부	45.3	49.1	5.7	0.0	94.3	5.7
무직/기타	54.5	36.4	9.1	0.0	90.9	9.1

▶ <표4-1-25> 사이버폭력에 대한 기관 및 사람의 역할 중요성_인터넷 관련 기업

(단위 : %)

	매우 중요하다	다소 중요하다	별로 중요하지 않다	전혀 중요하지 않다	매우 중요하다 + 다소 중요하다	별로 중요하지 않다 + 전혀 중요하지 않다
전체	62.4	34.8	2.4	0.4	97.2	2.8
자녀의 학교 유형						
초등학교	60.9	34.5	3.6	0.9	95.5	4.5
중학교	59.4	40.6	0.0	0.0	100.0	0.0
고등학교	67.6	29.6	2.8	0.0	97.2	2.8
성별						
남성	61.4	36.4	2.3	0.0	97.7	2.3
여성	63.6	33.1	2.5	0.8	96.6	3.4
자녀의 학교 유형별 성별						
초등 남성	58.6	37.9	3.4	0.0	96.6	3.4
초등 여성	63.5	30.8	3.8	1.9	94.2	5.8
중등 남성	58.3	41.7	0.0	0.0	100.0	0.0
중등 여성	60.6	39.4	0.0	0.0	100.0	0.0
고등 남성	68.4	28.9	2.6	0.0	97.4	2.6
고등 여성	66.7	30.3	3.0	0.0	97.0	3.0
부모의 성별						
남성	59.0	38.1	2.2	0.7	97.1	2.9
여성	66.7	30.6	2.7	0.0	97.3	2.7
부모의 연령						
20대	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0
30대	67.1	28.6	2.9	1.4	95.7	4.3
40대	58.5	39.5	2.0	0.0	98.0	2.0
50대	71.0	25.8	3.2	0.0	96.8	3.2
부모의 직업						
교사	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
전문/관리직	67.5	32.5	0.0	0.0	100.0	0.0
사무직	53.8	40.4	4.8	1.0	94.2	5.8
서비스/판매직	70.0	30.0	0.0	0.0	100.0	0.0
생산관련직	84.2	15.8	0.0	0.0	100.0	0.0
전업주부	56.6	41.5	1.9	0.0	98.1	1.9
무직/기타	90.9	9.1	0.0	0.0	100.0	0.0

<표4-1-26> 사이버폭력 감소 및 예방 방안 (복수응답)

(단위 : %)

	가정교육 이 필요하다	인성 / 윤리교육 이 실시되어 야 한다	학교 교육이 필요하다	법적 / 제도적 장치가 필요하다	사회적 교육 및 시스템이 필요하다	실명제가 실시 되어야 한다 / 익명성 배제	지속적인 홍보가 필요하다
전체	27.6	19.2	16.4	15.6	9.2	8.4	6.0
자녀의 학교 유형							
초등학교	30.9	14.5	15.5	14.5	7.3	10.9	3.6
중학교	26.1	26.1	15.9	13.0	13.0	5.8	8.7
고등학교	23.9	19.7	18.3	19.7	8.5	7.0	7.0
성별							
남성	28.8	22.7	17.4	12.9	8.3	7.6	7.6
여성	26.3	15.3	15.3	18.6	10.2	9.3	4.2
자녀의 학교 유형별 성별							
초등 남성	31.0	17.2	17.2	17.2	6.9	10.3	5.2
초등 여성	30.8	11.5	13.5	11.5	7.7	11.5	1.9
중등 남성	30.6	33.3	16.7	5.6	13.9	2.8	11.1
중등 여성	21.2	18.2	15.2	21.2	12.1	9.1	6.1
고등 남성	23.7	21.1	18.4	13.2	5.3	7.9	7.9
고등 여성	24.2	18.2	18.2	27.3	12.1	6.1	6.1
부모의 성별							
남성	27.3	18.7	17.3	14.4	10.8	10.1	5.8
여성	27.9	19.8	15.3	17.1	7.2	6.3	6.3
부모의 연령							
20대	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
30대	37.1	14.3	17.1	14.3	7.1	5.7	8.6
40대	25.9	20.4	16.3	13.6	11.6	9.5	4.8
50대	16.1	25.8	16.1	25.8	3.2	9.7	6.5
부모의 직업							
교사	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
전문/관리직	32.5	27.5	32.5	12.5	7.5	15.0	2.5
사무직	26.9	16.3	15.4	15.4	10.6	9.6	6.7
서비스/판매직	45.0	15.0	10.0	15.0	20.0	10.0	10.0
생산관련직	26.3	21.1	5.3	21.1	5.3	5.3	0.0
전업주부	22.6	20.8	15.1	15.1	7.5	1.9	7.5
무직/기타	9.1	18.2	9.1	18.2	0.0	9.1	9.1

	개인적 인식 변화가 필요하 다	인터넷/ 스마트 기기 사용을 제한/금 지해야 한다	사이버 예절 교육 강화가 필요하 다	예방 교실 / 세미나 를 운영해 야 한다	언어순 화 교육을 실시해 야 한다	자동차 단 / 필터링 프로그램 이 개설되 어야 한다	개인정 보 등록제 / 공개제 가 운영되 어야 한다	폭력성 사이트 / 커뮤니 티가 폐쇄 되어야 한다
전체	5.2	5.2	4.4	2.8	2.8	2.8	2.4	2.4
자녀의 학교 유형								
초등학교	7.3	8.2	4.5	0.9	0.9	1.8	5.5	0.0
중학교	1.4	4.3	2.9	8.7	4.3	4.3	0.0	5.8
고등학교	5.6	1.4	5.6	0.0	4.2	2.8	0.0	2.8
성별								
남성	6.8	6.1	3.0	1.5	2.3	3.0	3.0	2.3
여성	3.4	4.2	5.9	4.2	3.4	2.5	1.7	2.5
자녀의 학교 유형별 성별								
초등 남성	10.3	6.9	3.4	0.0	0.0	1.7	6.9	0.0
초등 여성	3.8	9.6	5.8	1.9	1.9	1.9	3.8	0.0
중등 남성	2.8	8.3	2.8	5.6	2.8	5.6	0.0	5.6
중등 여성	0.0	0.0	3.0	12.1	6.1	3.0	0.0	6.1
고등 남성	5.3	2.6	2.6	0.0	5.3	2.6	0.0	2.6
고등 여성	6.1	0.0	9.1	0.0	3.0	3.0	0.0	3.0
부모의 성별								
남성	6.5	2.2	3.6	3.6	2.2	0.7	3.6	2.9
여성	3.6	9.0	5.4	1.8	3.6	5.4	0.9	1.8
부모의 연령								
20대	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30대	4.3	5.7	4.3	1.4	0.0	2.9	2.9	2.9
40대	6.1	6.1	5.4	4.1	4.1	3.4	2.7	0.7
50대	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	9.7
부모의 직업								
교사	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
전문/관리직	5.0	2.5	5.0	2.5	2.5	2.5	2.5	0.0
사무직	6.7	3.8	4.8	1.9	1.0	2.9	2.9	1.9
서비스/판매직	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0
생산관련직	10.5	5.3	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0	5.3
전업주부	1.9	7.5	7.5	1.9	7.5	3.8	1.9	1.9
무직/기타	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0

2013년 사이버폭력 실태조사

인 쇄 : 2013 년 12 월

발 행 : 2013 년 12 월

발행인 : 이 기 주

발행처 : 한국인터넷진흥원(KISA, Korea Internet&Security Agency)

서울시 송파구 중대로 109 대동빌딩

Tel: (02) 405-4118

인쇄처 : 상경커뮤니케이션즈

Tel: (02) 2269-2161

<비매품>

1. 본 보고서의 내용을 발표할 때에는 반드시 한국인터넷진흥원 사업의 결과임을 밝혀야 합니다.
2. 본 보고서의 판권은 한국인터넷진흥원이 소유하고 있으며, 당 진흥원의 허가 없이 무단 전재 및 복사를 금합니다.