불법촬영물등의 처리에 관한

2021년도 투명성 보고서

2022, 6,

(주)케이앤피네트웍스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서 비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	㈜케이앤피네트웍스
대 표 자	조흥구
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	넷파일 / 약 1.5만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 45억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	조흥구 대표이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립: 2021. 12월
- 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2021.12.01., 운영 제 2021-12-01호)
 - (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제접속 차단을 한다.
 - 단, 확인·판단이 어려운 경우에도 선제적으로 삭제/차단을 한다.
- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 이름·명칭등에 대해 검색 및 공유 되지 않도록 설정
- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 필터링(상용필터링)을 통한 영상물에 대한 불법촬영물 등 식별 및 공유여부 판단. 불법촬영물 특정 자체 모니터링 24시간 진행.
- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 팝업 및 공지사항을 이용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취

- (그 외 불법촬영물 등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 통한 모 니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자들에 대한 경고 및 제재를 통해 경각심 고취

<불법촬영물등 유통방지 계획 내부결제>



2021 년 불법촬영물등 유통방지 계획

(주)케이앤피네트웍스

(주)케이앤피네트웍스#

서울특별시 강남구 논현로 704 5 충(아이캐슬II빌딩) <u>TEL :</u> 02-540-4474 FAX : 02-540-4524 담당 : 윤재순 차장⊨

<u>무서번호</u>: 운영 제 2021-12-01 호↔ <u>시행입자 :</u> 2021 년 12 월 01 일↔

수 <u>신</u>: 내부결제↔

<u>목</u>: 불법촬영물등 유통방지 계획 수립↔

1. 관련↔

가. 중앙전파관리소 전파보호과-3735(특수한 유형의 부가통신사업자 대상 설명회 개최 알림)씓

- 나. 방송통신위원회 인터넷이용자정책과-66(불법촬영물등 처리에 관한 투명성보고서 <u>제출</u> 안내)⊬
- 2. 위 1 항과 관련하여, 전기통신사업법 제 22 조의 5 에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결제해주시기 바랍니다.₩
 - 가. <u>관련법령</u>: 전기통신사업법 제 22 조의 5, 동법 시행령 제 30 조의 5, 6 등 4 나. 기재사항↔
 - 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치+
 - 불법촬영물등 신고접수 및 처리결과₩
 - 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항↔
 - 불법촬영물등 유통방지 교육진행 사항 등록

(주) 케이앤피네트웍스 대표이사 조흥<mark>구</mark>



목 차선

 1. 기본원칙
 3page+

 2. 업무 책임자 및 담당자
 3page+

 3. 계획 및 시행
 3page+

 4. 유통방지 교육
 4page+

 5. 업무대응 프로세스
 4page+

5page⊖

Ę,

6. 필터링 구축 현황

نے

e J

Ę.J

€

- 1

 \in

Ę

Ü

4

- 기본원칙↔
- 불법촬영물 발견시 지체 없이 삭제/차단하며, 회원 서비스 정지. 조금이라도 의심되는 경우도 삭제/차단. 회원 경고 및 주의 쪽지 발송. 경고쪽지 내 처리 결과 회신↔

○ 업무 책임자 및 담당자[↓]

-		

불법촬영물등∉	NIEN ZATA	(7150) FILTI OLI L.3	(전호))02-540-4474년
유통방지 책임자↔	(이름) 조흥구의	(직책)대표이사₽	(메일)chohg681210@naver.com:3
유통방지 담당자	(이름) 윤재순년	(ス) ラリンラレスト・1	(전화)02-540-4474년
		(직책)차장↩	(메일)jaesuni49@gmail.com라

- 계획 및 시행↔
- 불법촬영물등 유통방지 계획 <u>수립</u>: 2018. 1 월
- 불법촬영물 등 유통방지 위한 시스템(특징기반 구축 <u>운영</u>: 2019 ~ 현재↔
- 운영팀 전담부서 및 고객센터 <u>운영</u>: 2020~ 현재
- 불법촬영물 등 신고 안내 온라인 페이지 운영(www.netfile.co.kr): 2020 ~ 현재↔
- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 (2018년 ~)#
- 청소년 유해물 표시 및 접근제한 <u>실시</u>: 2017 ~ 현재↔
- 불법촬영물 유통방지를 위한 팝업, 공지, 쪽지(정기적) 발송 등 홍보 실시 : 2020. 03월↔
- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 고객 상담센터 <u>운영</u> : 2017년 ~ 현재↔

○ 유통방지 교육선

구 분₽	교육일∉ (수료일)₽	교육명쉬	참 석 자리	시 간	교육기관
교육실시	2021-12-10	불법촬영물 유통방지/신고 처리방안 및 교육↔	운영팀 6명+	2시간∜	자체교육↩
교육실시	2021-09-10	불법촬영물 유통방지/신고 처리방안 및 교육↩	운 명 명 명	2시간∜	자체교육€
교육실시단	2021-06-11	불법촬영물 유통방지/신고 처리방안 및 교육↩	운영팀 6명구	2시간∜	자체교육은
교육실시(2021-03-12	불법촬영물 유통방지/신고 처리방안 및 교육↔	운영팀 6명 ⁺	2시간∜	자체교육↩

- 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 수료₩
- 1. 조흥구 대표이사 2021.11.24 <u>수료 /</u> 수료증 발급번호 제 2021-470549 호↔
- 2. 윤재순 차장 2021.11.16 <u>수료 /</u> 수료증 발급번호 제 2021-465624호↔

○ 업무대응 프로세스#

- ①불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제접속 차단을 한다.4
- 단, 확인판단이 어려운 경우에도 선제적으로 삭제/차단을 한다.↔
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.4

③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.↔

○ 기타 운영관련 사항₩

① 불법질물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법질물 등 유통회지 시스템이 항상 운영될 수 있 도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적(분기별)으로 실시한다.

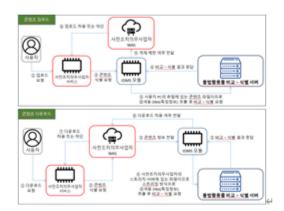
② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고 영구 보관한다.

- ③ 불법활영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.
- 필터링 구축 현황선

필터링 <u>기술</u>: 특징기반 필터링 기술 IDMS Ver 1.0.0.1↔

개발사 (주)피플커넥트 기술개발팀 정근호 과장(<u>연락처</u>: 010-4399-1451, 메일 : jkh@pconn.co.kr)↔

- * 비교/식별 기술의 구현 형태↔
- 패키지소프트웨어(특징정보 추출)+시스템구축(비교ㆍ식별 기술) ↔
- * 비교/식별 후 게재 제한하는 기술의 동작 방식(불법촬영물등 판단 기준 포함)#
 - IDMS 모듈은 사전조치의무사업자가 자사의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC 에서 동작함.↔
- 특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + <u>Offset 으로</u> 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value 와 Offset 이 일치하는 DNA ID 를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null 을 응답함.
- 특징정보 DB (방송통심심의위원회 DNA DB) 에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID 가 있다면 불법촬영물로 간주 - 응답 받은 값을 사전조치의무사업자 WAS 에게 전달하여 게재제한을 할 수 있도록 함.↔

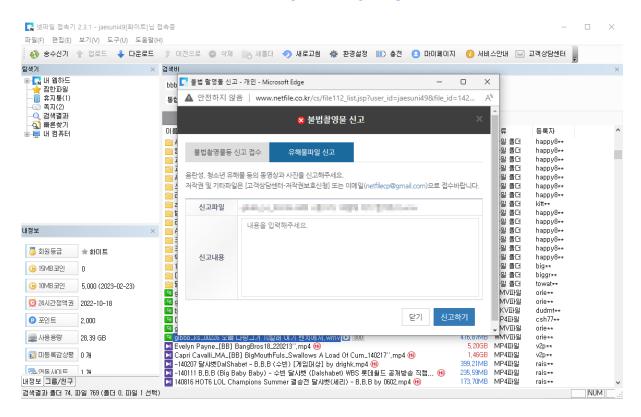


2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률이 시행된 2020년 12월부터 24시간 365일 상시 운영중입니다.
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고 메뉴를 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영중입니다.

<불법촬영물등 신고기능 현황(PC)>



○ 신고처리 전담부서 운영

- 운영팀 02-540-4474 운영을 통해 의심영상물에 대한 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일로 상시 신고 가능

<고객상담센터 운영>



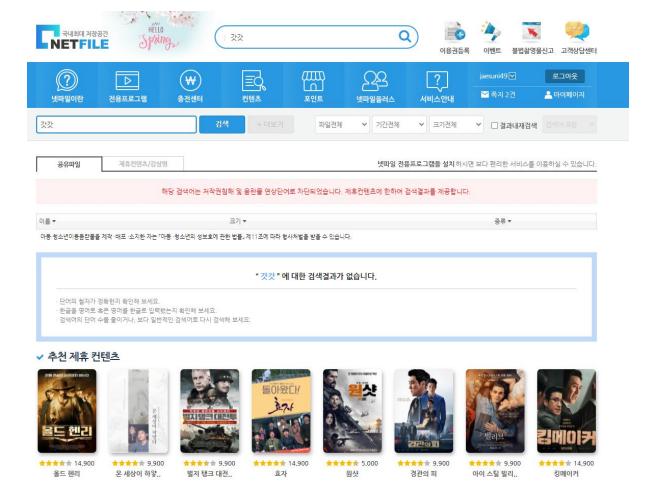
3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

〈유해단어 리스트〉

갓갓/강x/강간/강아지녀/강제/개걸레/개보 지/개자지/개좆/고담방/고딩/고삐리/골뱅 이/굘뱅/굘뱅이/구강사정/구강성교/국no/국 노/국산샐프/국산유출/국산직접/근친상간/ 김자인/꽐라/꽐라녀/노예녀/노예년/능묙/도 찰/도촬/돌림빵/동남아로리/동물섹스/동물 희귀/동양10대/동양로리/동양십대/동양영 계/뒷구녕/답페이크/똥구멍/똥까시/러시아 10대/러시아로리/러시아십대/러시아영계/레 이프레이/로리/몰CA/몰KA/몰래촬영/몰촬/몰 카/몰캬/미국10대/미국로리/미국십대/미국

<검색결과 제한 화면>



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 자동완성, 연관검색어 서비스 미제공



4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

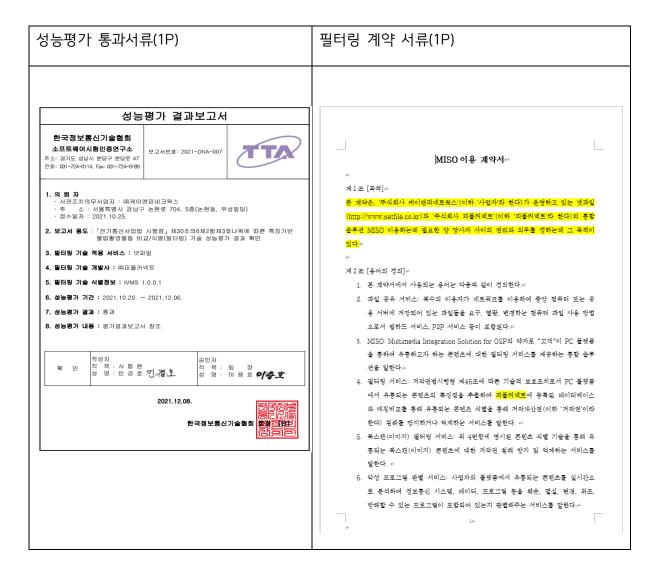
필터링 기술: 특징기반 필터링 기술 IDMS Ver 1.0.0.1

개발사 (주)피플커넥트 기술개발팀 정근호 과장(연락처 : 010-4399-1451, 메일 :

jkh@pconn.co.kr)

- 당사에서 운영하는 서비스인 넷파일은 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완 료

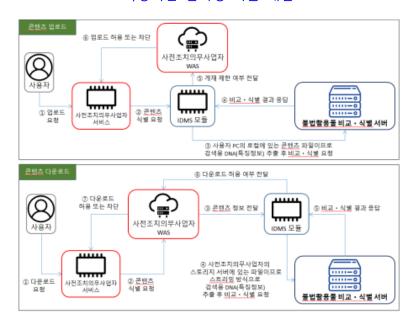
순번	서비스명	필터링 적용	적용기술	미적용 사유
1	넷파일	유	상용SW기술(에	-
			스피소프트)	



- * 비교/식별 기술의 구현 형태
 - 패키지소프트웨어(특징정보 추출)+시스템구축(비교ㆍ식별 기술)
- * 비교/식별 후 게재 제한하는 기술의 동작 방식(불법촬영물등 판단 기준 포함)
 - IDMS 모듈은 사전조치의무사업자가 자사의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC 에서 동작함.
- 특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + Offset 으로 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value 와 Offset 이 일치하는 DNA ID 를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null 을 응답함.
- 특징정보 DB (방송통심심의위원회 DNA DB) 에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID 가 있다면 불법촬영물로 간주 응답 받은 값을 사전조치의무사업자 WAS

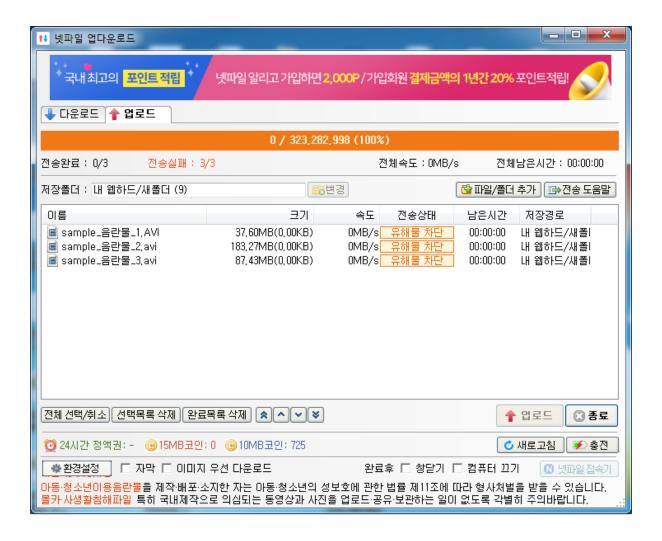
에게 전달하여 게재제한을 할 수 있도록 함.

<특징기반 필터링 기술 개념도>



- 당사에서 운영하는 서비스인 넷파일은 동영상 업로드시 불법촬영물 등 게재제한 기술 적용 완료

<화면예시>



- 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관
- 사전경고 조치 시행





○ 로그기록 보관

필터링 모듈에서 반환받은 내용을 서버에 별도 저장 (3년간 보관)

< 저장해야할 로그값 >

식별시작일시(필터링시작) / 서비스형태 (UP, DN) / 파일명(PC기준) / 서버파일명 / 식별종료일 (필터링종료) / 필터링결과(식별실패, 차단(matching), 허용(none), 판단불가(Unknown), 식별불 가파일(미디어파일아닌경우, unsupport)) / DNAID (최대 10개까지, 해당값의 구분은 ' l' 로 구분되며, DNAID 전체를 저장) / IVMS Key (최대 32바이트)

예시1. 불법촬영물로 인식된 경우 (식별결과값 1, matching)

$\textbf{2021-11-30,} \textbf{12:} \textbf{05:} \textbf{15,} \textbf{UP,} \textbf{FILE1,} \textbf{F48AE0DCE160B1003B908B3BFD99FBA4_123456,} \textbf{2021-} \textbf{11-} \textbf{10.} \textbf{10.}$

30,12:05:15,matching,1134576|1134577|1134578|||||||,HCB86WD11301450418D1130145041

식별시작일시	서비스 형태	로컬파일 명	서버파일명	식별종료일시	식별결과	DNAID	IVMS key
2021-11- 30,12:05:15	PC_UP	FILE1	F48AE0DCE160B1003B908B 3BFD99FBA4_123456	2021-11- 30,12:05:15	matching	1134576 1134577 1134578	HCB86WD113014 50418D11301450 41

예시2. 불법촬영물로 인식되지 않은 경우 (식별결과값 2, none)

2021-11-22,12:06:15,DOWN,,A48AE3DCE110B10035908B37FD99F2A4_654321,2021-11-22,12:06:16,none,,QADIF1125

식별시작일시	서비스 형태	로컬파일명	서버파일명	식별종료일시	식별결과	DNAID	IVMS key
2021-11- 30,12:06:15	PC_DN		A48AE3DCE110B10035908B 37FD99F2A4_654321	2021-11- 30,12:06:16	none		HCB86WD113014 50418D11301450 42

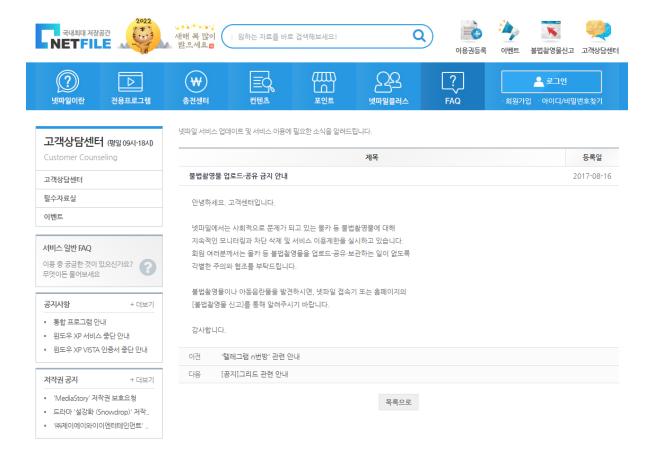
Figure 1 로그양식

```
1 mysql mysql 197M 2021-12-28 03:05 ivmslog_20211227.txt
rw-rw-rw-
                1 mysql mysql 185M 2021-12-29 03:05 ivmslog_20211228.txt
rw-rw-rw-
               1 mysql mysql 177M 2021-12-30 03:05 ivmslog_20211229.txt
rw-rw-rw-
                1 mysql mysql 175M 2021-12-31 03:05 ivmslog_20211230.txt
                 mysql mysql 188M 2022-01-01 03:05 ivmslog_20211231.txt
rw-rw-rw-
                1 mysql mysql 205M 2022-01-02 03:05 ivmslog_20220101.txt
rw-rw-rw-
               1 mysql mysql 232M 2022-01-03 03:05 ivmslog_20220102.txt
               1 mysql mysql 202M 2022-01-04 03:05 ivmslog_20220103.txt
rw-rw-rw-
               1 mysql mysql 180M 2022-01-05 03:05 ivmslog_20220104.txt
1 mysql mysql 174M 2022-01-06 03:05 ivmslog_20220105.txt
rw-rw-rw-
rw-rw-rw-
               1 mysql mysql 165M 2022-01-07 03:05 ivmslog_20220106.txt
1 mysql mysql 178M 2022-01-08 03:05 ivmslog_20220107.txt
rw-rw-rw-
               1 mysql mysql 211M 2022-01-09 03:05 ivmslog_20220108.txt
               1 mysql mysql 219M 2022-01-10 03:05 ivmslog_20220109.txt
                 mysql mysql 195M 2022-01-11 03:05 ivmslog_20220110.txt
rw-rw-rw-
               1 mysql mysql 174M 2022-01-12 03:05 ivmslog_20220111.txt
                 mysql mysql 174M 2022-01-13 03:05 ivmslog_20220112.txt
                 mysql mysql 185M 2022-01-14 03:05 ivmslog_20220113.txt
                 mysql mysql 186M 2022-01-15 03:05 ivmslog_20220114.txt
                 mysql mysql 227M 2022-01-16 03:05 ivmslog_20220115.txt
                 mysql mysql 218M 2022-01-17 03:05 ivmslog_20220116.txt
                 mysql mysql 192M 2022-01-18 03:05 ivmslog 20220117.txt
mysql mysql 176M 2022-01-19 03:05 ivmslog_20220118.txt
               1 mysql mysql 173M 2022-01-20 03:05 ivmslog_20220119.txt
1 mysql mysql 168M 2022-01-21 03:05 ivmslog_20220120.txt
               1 mysql mysql 185M 2022-01-22 03:05 ivmslog_20220121.txt
1 mysql mysql 215M 2022-01-23 03:05 ivmslog_20220122.txt
rw-rw-rw-
               1 mysql mysql 207M 2022-01-24 03:05 ivmslog_20220123.txt
rw-rw-rw-
               1 mysql mysql 191M 2022-01-25 03:05 ivmslog_20220124.txt
rw-rw-rw-
               1 mysql mysql 170M 2022-01-26 03:05 ivmslog_20220125.txt
rw-rw-rw-
0220126032226 2022-01-26,03:22:27,PC_DN,,1585623781866926,2022-01-26,03:22:27,unknown,,0012JQNNET8B0126032227
0220126032226 2022-01-26,03:22:27,PC_DN,,1642935908496283,2022-01-26,03:22:27,unknown,,KQ0YKI9NET8B0126032227
0220126032226 2022-01-26,03:22:27,PC_DN,,1643035292721855,2022-01-26,03:22:27,unknown,,MWAKB3BNET8C0126032227
0220126032226 2022-01-26,03:22:26,PC_DN,,1579786899941899,2022-01-26,03:22:26,unknown,,D5TY46GNET8B0126032226
20220126032900 2022-01-26,03:29:01,FC_DN,,1638721355025507,2022-01-26,03:29:01,unknown,,SFYT1K6NET8B0126032901
20220126032226 2022-01-26,03:22:27,PC_DN,,1642935744308875,2022-01-26,03:22:27,unknown,,UJDUCIENET8B0126032227
                  2022-01-26,03:22:26,PC_DN,,1539058840966158,2022-01-26,03:22:26,unknown,,61L60V2NET8C0126032226 2022-01-26,03:22:26,PC_DN,,1627002283286111,2022-01-26,03:22:26,unknown,,72AKBUJNET8B0126032226
0220126032804 2022-01-26,03:28:05,PC_DN,,1558298485047099,2022-01-26,03:28:05,unknown,,9Q7QEDBNET8B0126032805
root@LogStd01 ivms_log]#
```

Figure 2 서버에 로그 저장

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 공지사항



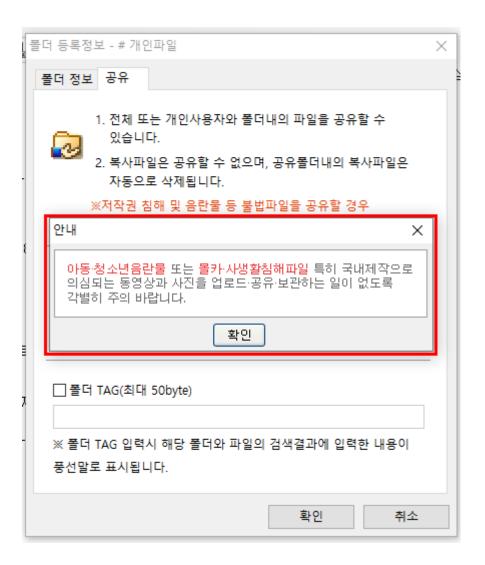
○ 업/다운로드시 경고문구/배너(전용프로그램, 웹)







○ 공유시 경고문구



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021.01.01.~12.31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법 촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 4건이며, 64건 삭제·차단 하였음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

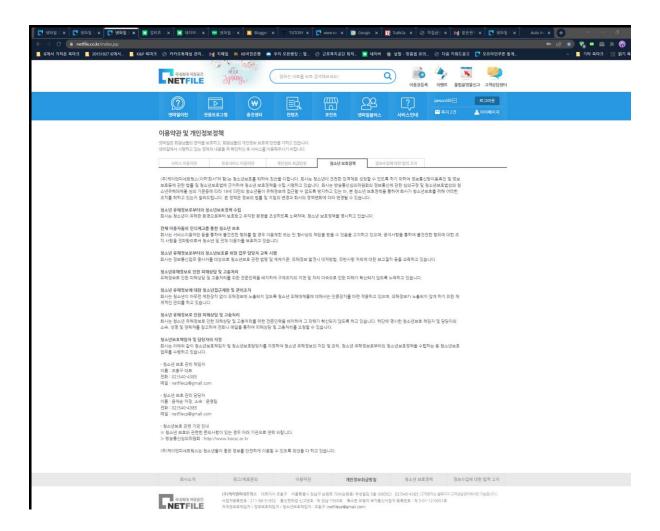
							. +! =!								
			물법쐴	남영물등	5 신고	·삭세 1	로성 및	저리	결과 동	A					
※ 대상기간	: `21.1.1. ~	12.31.(신고접수 기준)													
		분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
	신고·삭제	피해자 등 ¹⁾						1	1			1		1	4
	요청인	기관·단체 ²⁾													
신고	T.9.D	소계						1	1			1		1	4
접수		성적 불법촬영물 ⁴⁾						1	1			1		1	4
	신고사유3)	성적 허위영상물 ⁵⁾													
		아동청소년성착취물 ⁶⁾													
		삭제∙접속차단 ^⑺						1	11			1		51	64
	방	심위 심의요청 ⁸⁾													
처리		기타 ⁹⁾													
결과		소계						1	11			1		51	64
	삭제·차단	성적 불법촬영물													
	사유	성적 허위영상물													
		아동청소년성착취물													
기술적조치	7	재제한 건수 ¹⁰⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

- 게시물과 삭제요청 건수가 동일한 이유는 서비스 형태가 타 웹하드와 달리 게시물 형태가 아닌 파일 리스트 형태로 제공하며 요청들어온 내용이 파일 리스트이기에 게시물 및 삭제요청 건수가 동일함.

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물 발견시 지체 없이 삭제/차단하며, 회원 서비스 정지. 조금이라도 의심되는 경우도 삭제/차단. 회원 경고 및 주의 쪽지 발송. 경고쪽지 내 처리 결과 회신



○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속 차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우에도 선제적으로 삭제/차단을 한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

<신고 및 유통방지 절차>

신고된 파일은 다음과 같이 처리됩니다.



- 이의제기시 고객상담센터로 상담을 통해 진행한다.

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적(분기별)으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 영구 보관한다.
 - ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	조흥구	윤재순
부 서	운영팀	운영팀
직 책	대표이사	차장
지정일	2020. 12. 14.	2020. 12. 14.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021-12-10	불법촬영물 유통방지/신고 처 리방안 및 교육	운영팀 6명	2시간	자체교육
교육실시	2021-09-10	불법촬영물 유통방지/신고 처 리방안 및 교육	운영팀 6명	2시간	자체교육
교육실시	2021-06-11	불법촬영물 유통방지/신고 처 리방안 및 교육	운영팀 6명	2시간	자체교육
교육실시	2021-03-12	불법촬영물 유통방지/신고 처 리방안 및 교육	운영팀 6명	2시간	자체교육

- 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 수료
- 1. 조흥구 대표이사 2021.11.24 수료 / 수료증 발급번호 제 2021-470549호
- 2. 윤재순 차장 2021.11.16 수료 / 수료증 발급번호 제 2021-465624호