

보도자료

(목)
2010년 4월 1일(목) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 네트워크정책국 인터넷정책과 홍진배 과장(☎750-2730)
인터넷정책과 박현선 주무관(☎750-2732) phsunny@kcc.go.kr

방통위, 「모바일 환경에서의 이용자 선택권 보호 토론회」 개최

방송통신위원회와 한국인터넷진흥원은 4월 2일(금) 서울 프레스 센터에서 “모바일 환경에서의 이용자 선택권 보호”라는 주제로 토론회를 개최할 예정이다.

최근 스마트폰의 급속한 보급 확대로 인하여 모바일 비즈니스 시장의 선점을 위한 경쟁도 격화되고 있다. 이러한 상황에서 일부 스마트폰에서는 기본 검색엔진 및 지도 서비스 등을 제한하여 이용자들이 변경하지 못하도록 하는 등 소비자의 선택권을 제한한다는 문제가 제기되고 있다.

따라서 이번 토론회는 모바일 비즈니스 시장의 다양한 이해관계자들이 상호 이해와 협력을 위한 토론의 장을 제공하고자 KAIST 한상기 교수의 주제 발표와 더불어 Google, NHN, 다음, 삼성전자 등 다양한 이해관계자들과 관련 전문가들이 모여 이용자 선택권 보장과 공정한 경쟁환경에 대한 토론을 할 계획이다.

예상되는 주요 쟁점으로는 ① 모바일 인터넷 환경에서 일반 사용자는 자신들이 원하는 서비스를 쉽게 선택할 수 있는가? ② 기본 탑재 SW나 서비스는 과연 이용자들을 위한 것인가? 이용자를 침해하는 것인가? ③스마트폰 제조 업체들 또는 서비스 사업자는

구글과 애플로부터 자유롭게 기본탑재 SW와 서비스를 선택할 수 있는가? ④ 기본검색서비스의 선택은 제조업체의 자유이고 검색 서비스 업체의 노력에 의해서 변경가능한가? ⑤회사간의 제휴와 거래로 서비스가 고정되는 것이 이용자 편익에 미치는 영향은? ⑥앱 오픈마켓은 충분한 대체수단을 제공하는가? 등이다.

방통위는 동 토론회를 통해 스마트폰의 이용자 선택권 보장과 관련된 쟁점들을 분명히 하여 사업자들의 영업의 자유는 충분히 보장하되 이용자에게 피해를 발생시키거나 공정한 경쟁환경에 저해되는 사안에 대해서는 추가적으로 검토해나갈 계획이며, 금번 세미나를 통해 사업자들이 자율적으로 이용자 선택권 보장에 보다 큰 관심을 갖고 개선해나가는 계기가 되기를 기대한다고 밝혔다.

붙임 : 『모바일 환경에서의 이용자 선택권 보호 토론회』 개최계획

<붙임>

모바일 환경에서의 이용자 선택권 보호 토론회

□ 배경

- 최근 급격히 증가하는 외국계 스마트폰에서는 구글 등 외국계 검색, 지도서비스에 비해 네이버, 다음 등 국내 서비스 이용이 어려워
- 소비자 선택권을 제한하고 기업 간 공정한 경쟁 환경 조성에 역행한다는 문제가 제기됨

□ 세미나 개요

- 주제 : 모바일 환경에서의 이용자 서비스 선택권 보호
- 일시/ 장소 : '10. 4. 2(금) 10:00~12:00 / 서울 프레스센터 20층
- 주최/ 주관 : 방송통신위원회 / 한국인터넷진흥원
- 발제 : 한상기 교수(KAIST 문화기술대학원)
- 토론 : 권영선 교수(좌장 : KAIST)
김영완 수석(삼성전자), 조원규 사장(구글 코리아),
한종호 이사(NHN), 유창하 센터장(DAUM)
김중태 원장(IT문화원), 홍진배 인터넷정책과장(방통위)

□ 세부계획

프로그램	내 용
사 회	박정섭 (한국인터넷진흥원 인터넷기획팀 팀장)
축 사 10:00 ~ 10:10 (10분)	축 사1 (방송통신위원회 형태근 상임위원) 축 사2 (한국인터넷진흥원 김희정 원장)
주제발표 10:10 ~ 10:30 (20분)	주제: 모바일 환경에서의 이용자 선택권 보호 한상기 (KAIST 문화기술대학원 교수)
10:30 ~ 10:40 (10분)	휴 식
패널 토의 10:40 ~ 11:40 (60분)	① 좌 장 (KAIST 경영과학과 권영선 교수) ② 학 계 (KAIST 문화기술대학원 한상기 교수) ③ 제 조 사 (삼성전자 김영환 수석) ④ 검색 및 제조 (GOOGLE 조원규 사장) ⑤ 검색사업 (NHN 한종호 이사) ⑥ 검색사업 (DAUM 유창하 센터장) ⑦ 전 문 가 (김중태 IT문화원 원장) ⑧ 정 부 (방통위 인터넷정책과 홍진배 과장)
11:40 ~ 11:55 (15분)	질의응답 및 종합토론
11:55 ~ 12:00 (5분)	마무리