

보도자료

2010년 8월 16일(월) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 이재범 과장(☎750-2670)
이용자보호과 이승진 사무관(☎750-2671) lsung@kcc.go.kr**이동전화 부가서비스 요금부과 제도 개선****- ‘3개월 연속’ 사용하지 않는 부가서비스 요금부과 안기로 -**

방송통신위원회(위원장 최시중)는 이동전화를 가입할 때 이용자가 필요하지 않은 부가서비스를 대리점에서 몇 개월만 가입하도록 권유하여 발생하는 이용자 피해를 방지하기 위해 ‘부가서비스 요금부과 제도’를 개선하여 시행한다고 밝혔다.

대부분의 이동전화 대리점에서는 단말기 보조금을 받기 위해서는 ‘특정 부가서비스’를 몇 개월 동안(보통 3개월) 꼭 가입해야 개통된다고 하면서 부가서비스 가입을 권유해 왔으며, 가입자는 단말기 보조금을 받기 위해 부가서비스에 가입해야만 하는 사례가 많았다.

이렇게 가입한 부가서비스는 한 번도 사용하지 않는 경우가 많이 있었고, 약속한 몇 개월이 지나도 해지하는 것을 감박하고 지나치는 경우가 많아 부가서비스 요금을 매달 부담하는 피해가 발생해 왔다.

방통위는 이러한 이용자 피해를 막기 위해 이동통신 3사와 협의를 통해 부가서비스 중에서 ‘사용여부를 확인할 수 있는 서비스’에 대해 ‘3개월 연속’ 사용한 실적이 없으면 요금을 부과하지 않기로 하였다.

사용여부를 확인할 수 있는 부가서비스를 사업자별로 보면 SKT가 228, KT가 112, LGU+가 83개이며, 가입 월을 제외한 ‘3개월 연속’ 사용실적이 없는 부가서비스는 3개월 차부터(이용자는 가입 월을 제외하고 2개월 요금만 부담) 요금을 부과하지 않게 된다.

이번에 개선된 제도는 ‘10. 8월 사용분부터 모든 이동전화 가입자에게 적용되며 상세한 부가서비스 내역은 사업자별 홈페이지에 게시된다.

※ 예) ‘10.7월 가입자의 경우 8월부터 10월까지 3개월 연속 부가서비스 사용실적이 없으면 10월분 요금에 대한 청구서(11월)에서 10월분 비과금

지금까지 이동통신사는 가입 월을 제외하고 KT는 3개월 동안 100KB 미만의 데이터를 사용하는 고객은 해지처리를 하고, 100KB 이상을 사용한 고객은 3개월 이후부터는 사용여부에 관계없이 매월 요금을 청구하였으며, LGU+는 ‘연속 3개월’ 사용실적이 없으면 4개월 차부터 비과금 처리를, SKT는 개선안과 동일하게 적용하여 왔다.

방통위 관계자는 이번 제도개선으로 이용자가 단말기를 구입할 때 불필요하게 가입을 강요 당했던 부가서비스로 인해 발생하는 피해를 크게 줄일 수 있을 것으로 전망하였다.

아울러 3개월 사용조건으로 이동전화 보조금을 받은 고객이 부가서비스를 3개월 이내에 해지하는 것을 막기 위해 ‘보증금’ 예치를

강요하는 등 부가서비스를 언제나 해지할 수 있는 이용자의 권리를 제한하는 행위에 대해 철저히 단속하겠다고 밝혔다.

붙임 : 사업별 비과금 적용대상 부가서비스 내역 1부. 끝.

<붙임>

사업자별 비과금 적용대상 부가서비스 내역

SK텔레콤(총 228개)

순번	서비스명	요금(원)/월
1	데이터존프리135	13,500
2	안심데이터100	10,000
3	VM모바일뱅킹 통화료정액	800
4	메시지 프리미엄	8,000
5	VM모바일뱅킹-☎농협	200
6	메시지 레귤러	5,000
7	프리존정액제(올인원)	3,500
8	VM모바일뱅킹-☎국민은행	100
9	메시지 라이트	2,000
10	DATA안심정액제	10,000
11	메시지 프리미엄 1200	12,000
12	VM모바일뱅킹-☎신한은행	200
13	이모티콘문자	900
14	e-mail 3000	3,000
15	문자매니저	900
16	T MAP 내비게이션 전용 데이터프리	1,000
17	컴팩트형길안내무제한 월정액	4,000
18	VM모바일뱅킹-☎우리은행	200
19	친구찾기 서비스	1,500
20	VM모바일뱅킹-☎기업은행	200
21	데이터세이프	26,000
22	DATA이월정액제35	3,500
23	VM모바일뱅킹-☎하나은행	200
24	모바일네이트온3.0	3,500
25	메시지 커플	6,000
26	프리존정액제	3,500
27	공중파TV월정액	4,900
28	Top뮤직10	4,000
29	라이브벨 라이트정액제	500
30	모바일 싸이월드 월정액	500
31	Korail 모바일 승차권	900
32	안심문자	900
33	마이벨 콘텐츠무제한정액제	2,000
34	팅데이터프리	18,000
35	T cash 휴대폰 요금결제 정액제	1,000
36	라이브벨 무제한정액제	3,000
37	문자매니저7일체험	900

38	안심데이터150	15,000
39	VM뱅킹-☎대구은행	200
40	벨링 무제한 정액제	5,000
41	NATE친구찾기 정액료(NEW)	900
42	웹문자정액제100	2,000
43	NATE프리 정액	14,000
44	VM모바일뱅킹-☎씨티은행	200
45	NATE친구찾기 정액료	500
46	VM모바일뱅킹-☎에버리치우체국	200
47	싸이월드 폰사진전송 정액제	2,000
48	안심데이터190	19,000
49	DATA이월정액제70	7,000
50	이모티콘문자7일체험	900
51	컬러링 콘텐츠무제한정액제	3,500
52	그림친구 콘텐츠무제한정액제	2,000
53	☎스톡(키움증권)	1,000
54	VM모바일뱅킹-☎SC제일은행	200
55	EVDO슬림서비스	2,000
56	아이나비On - 기본요금	3,500
57	T-money교통정보 정액제	400
58	VM모바일뱅킹-☎외환은행	200
59	CMA서비스(동양증권)	200
60	DATA이월정액제150	15,000
61	웹문자정액제500	8,000
62	모바일싸이월드 멀티 정액제	2,200
63	마이벨 라이트 정액제	500
64	☎스톡(동양종금증권)	1,000
65	마이벨	1,000
66	DATA이월정액제250	25,000
67	이모티콘문자30일체험	900
68	스타화보집	3,500
69	하늘친구	3,000
70	ARS Navigation정액2	2,500
71	모바일TU정액제	3,000
72	☎스톡(굿모닝 신한증권)	1,000
73	Tcash신용카드정액제	1,000
74	버디버디메신저	3,500
75	UFO 50 정액제	4,900
76	NATE생활정보지도	2,000
77	VM모바일뱅킹-☎광주은행	200
78	유무선연동 차계부 서비스	1,500
79	데이터존프리225	22,500
80	운세명가	3,500
81	☎스톡(대신증권)	1,000
82	캐릭터문자	900

83	VM모바일뱅킹-㉠부산은행	200
84	대기화면 증권서비스	4,000
85	㉠스톡(하나대투증권)	1,000
86	VM모바일뱅킹-㉠전북은행	200
87	㉠스톡(한국투자증권)	1,000
88	도로교통 서비스	2,500
89	심심이 정보료 정액제	3,000
90	지식맨 정액제 3000	3,000
91	컬러링	2,000
92	VOD/MOD전용부가(AA-95)	9,500
93	성공운세	3,000
94	T map 2.0 길안내무제한	4,000
95	㉠스톡(SK증권)	1,000
96	CDMA 2000 1X 기본정액제	2,000
97	데이터존프리185	18,500
98	T매거진(정액)	3,000
99	척척 길박사	3,000
100	㉠이미지 도로교통VM	2,500
101	T cash 용돈충전 정액제	1,000
102	메시지 버디	8,000
103	여행&맛집	3,000
104	㉠스톡(이트레이드증권)	1,000
105	내가찾는연인팅	3,000
106	크리스천폰 모바일	300
107	모여라친구	3,000
108	SMS애칭서비스	500
109	㉠지하철	1,500
110	별문자정액제	2,000
111	㉠스톡 PLUS(KB투자증권)	1,000
112	㉠스톡(미래에셋증권)	1,000
113	㉠스톡(한화증권)	1,000
114	EVDO라이트서비스	3,500
115	키움증권 대기화면	4,000
116	VOD/MOD전용부가(AA-50)	5,000
117	실시간방송 정보료 무제한	5,000
118	DATA이월정액제100	10,000
119	문자매니저30일체험	900
120	㉠스톡(신흥증권)	1,000
121	㉠스톡(NH투자증권)	1,000
122	여인의그날	900
123	삼성화재 모바일포탈	3,000
124	별문자30일체험	2,000
125	㉠스톡(메리츠증권)	1,000
126	바로증권정보	3,000
127	팅DF 모바일 싸이월드	400

128	신한금융투자 대기화면	4,000
129	NATE교육 모바일번역나라	1,200
130	미래에셋 대기화면	4,000
131	별문자7일체험	2,000
132	대신증권 대기화면	4,000
133	☎버스와지하철	2,000
134	동양증권증권 대기화면	4,000
135	T MAP 내비게이션 교통정보 월정액	2,500
136	우리투자증권 대기화면	4,000
137	모바일인화	3,000
138	m-Stock부가서비스(동양)	2,000
139	현대증권 대기화면	4,000
140	그림친구+마이벨+컬러링	4,000
141	ARS Navigation정액3	10,000
142	와글와글대화방	3,000
143	UTO PACK	1,800
144	위치문자 월정액서비스	1,000
145	m-Stock부가서비스(대우)	2,000
146	컴팩트형교통무제한	3,000
147	EVDO레귤러서비스	9,900
148	m-Stock부가서비스(SK증권)	2,000
149	☎스톡(CJ투자증권)	1,000
150	VM모바일뱅킹-☎제주은행	200
151	e-mail 5000	5,000
152	그림친구+마이벨	2,000
153	한국투자증권 대기화면	4,000
154	그림친구	1,000
155	아이나비On - 고속도로교통	2,500
156	모바일미니PC	1,500
157	m-Stock부가서비스(굿모닝신한증권)	2,000
158	쇼핑n뮤직행복팩	8,900
159	아이나비On - 수도권교통	1,700
160	UFO 20 정액제	2,900
161	안심데이터100조절	10,000
162	T-money 자동충전 정액제	700
163	VOD/MOD전용부가(AA-250)	25,000
164	대우증권 대기화면	4,000
165	TOP뮤직10 프로모션	3,000
166	KB투자증권 대기화면	4,000
167	EVDO라이트플러스	5,500
168	CMA서비스(SK증권)	200
169	SK증권 대기화면	4,000
170	캐릭터30일체험	900
171	러브러브채팅	3,000
172	m-Stock부가서비스(메리츠)	2,000

173	VOD/MOD전용부가(AA-150)	15,000
174	지식맨 정액제 1000	1,000
175	㉠열차정보	1,500
176	m-Stock부가서비스(한화)	2,000
177	m-Stock부가서비스(우리투자)	2,000
178	m-Stock부가서비스(한국투자)	2,000
179	이트레이드증권 대기화면	4,000
180	㉠스톡(교보증권)	1,000
181	유진투자증권 대기화면	4,000
182	아이스토리_일기형 기본	4,900
183	CDMA 2000 1X 기본정액제	3,500
184	CDMA 2000 1X 멀티정액제	2,000
185	삼성분리형길안내무제한 월정액	4,000
186	MSTOCK알리미(아이엠넷피아)	3,000
187	㉠스톡(브릿지증권)	1,000
188	EVDO레귤러플러스	15,000
189	m-Stock시세정액	2,000
190	m-Stock부가서비스(이트레이드증권)	2,000
191	NATE 30기본료(정액)	2,000
192	모바일북집	2,500
193	MSTOCK부가서비스(교보증권)	2,000
194	싱글파이팅	9,000
195	CDMA 2000 1X 인터넷정액제	9,900
196	MSTOCK CJ투자증권	2,000
197	T map(무제한) 결합	2,500
198	MSTOCK대한투자증권	2,000
199	CDMA 2000 1X 인터넷정액제	19,500
200	안심데이터190조절	19,000
201	CDMA 2000 1X 기본정액제	5,500
202	ITOUCH 30 WAP	2,000
203	ITOUCH 50 WAP	3,000
204	ITOUCH 50	3,000
205	CDMA 2000 1X 멀티정액제	3,500
206	CDMA 2000 1X 기본정액제	9,900
207	모여라친구	1,500
208	아이스토리_포토형 프리미엄	15,000
209	ITOUCH 30	2,000
210	GS25무한벨정액제	5,900
211	##0505 영상통화 정액제	7,500
212	아이스토리_일기형 프리미엄	5,900
213	안심데이터150조절	15,000
214	섹시코믹시트콤 정액제	3,500
215	Daum만화속세상	3,000
216	NATE 180기본료(정액)	9,900
217	쓸수록충전 주유정액제	6,000

218	NATE 90기본료(정액)	5,500
219	ITOUCH 100 WAP	5,500
220	ROBOCAM 정보료+통화료 정액	9,500
221	구플	5,000
222	CDMA 2000 1X 인터넷정액제	9,900
223	CDMA 2000 1X 멀티정액제	9,900
224	ITOUCH 100	5,500
225	증권 2000기본형 관리용	2,000
226	3회선 메시징정액제	8,000
227	아이스토리_포토형 기본	12,000
228	T문자 검색 정액제	900

KT(총 112개)

순번	서비스명	요금(원)/월
1	해피박스	3,000
2	최저가주유소찾기	900
3	K-ways 9000	9,000
4	K-ways Free	7,000
5	K-ways 레저	5,000
6	SHOW교통 3500	3,500
7	SHOW교통 2000	2,000
8	도로교통플러스	3,500
9	골프캐디	4,900
10	신기한일기	3,000
11	모여라친구	3,000
12	SHOW My아웃룩	3,000
13	SHOW MyPC PDA	7,000
14	SHOW 오피스	8,200
15	부자클럽	2,900
16	만화가게유무선 무제한-프리미엄	3,000
17	매직엔 만화가게 무제한	3,000
18	다운로드팩 뮤직만화방 무제한	3,000
19	만화택시월정액(정보통화료)	3,000
20	멀티팩이현세만화방(정보료)	3,000
21	다운로드팩 만화가게 무제한	3,000
22	만화가게유무선 무제한-라이트	3,000
23	CGNTV모바일	8,000
24	더솔저(정보료)	1,900
25	더솔저(정보통화료)	2,900
26	맞고스타리그무한(정보,통화료)	3,000
27	무한의제국무제한(정보,통화료)	9,900
28	배틀드럼엑스무제한(정보료)	2,000
29	배틀드럼엑스무제한(정보통화료)	3,000
30	배틀야구무제한(정보,통화료)	3,000
31	배틀야구무제한(정보료)	2,000
32	삼국쟁패무제한(정보,통화료)	9,900
33	삼국쟁패무제한(정보료)	4,900
34	스팀아이언(정보료)	2,900
35	스팀아이언(정보통화료)	4,900
36	스피드맞고무제한(정보,통화료)	3,000
37	스피드맞고무제한(정보료)	2,000
38	아이모무제한	4,900
39	영웅서기2무제한(정보료)	4,500
40	영웅서기2무제한(정보통화료)	5,500
41	영웅서기3(정보료)	4,500
42	영웅서기3(정보통화료)	5,500

43	일본인기게임사이트(정보료)	2,900
44	일본인기게임사이트(정보통화료)	4,900
45	폰고도리넷맞고무제한(정보,통화료)	3,000
46	폰고도리넷맞고무제한(정보료)	2,000
47	싸이월드	5,000
48	싸이월드 정보료프리	2,000
49	문자신공월정액	900
50	별문자	2,000
51	심심이 무제한	2,100
52	심심이올무제한	3,000
53	m-dosirak(정보료)	2,900
54	SM 벨링Big5	3,000
55	폰스킨 무제한	2,000
56	포토드라마	3,000
57	그림포토 무제한 정액(정보료-7일 체험)	2,000
58	무제한서치	2,000
59	올앳뮤직 무제한	3,000
60	질러UCC노래방 반주곡 월정액	2,000
61	SHOW 스마트 1000(3W)	15,000
62	SHOW 스마트 500(3W)	10,000
63	SHOW 스마트1000	15,000
64	SHOW 스마트500	10,000
65	SHOW 스마트 100(3W)	5,000
66	SHOW 스마트100	5,000
67	SHOW 범국민데이터	5,000
68	범국민데이터요금	5,000
69	1X용 MAGICN1000	2,700
70	1X용 MAGICN2000	4,500
71	1X용 MAGICN4500	8,500
72	1X용 멀티팩 전용 20	2,700
73	1X용 멀티팩전용 100	8,500
74	1X용 멀티팩전용 45	4,500
75	DATA 100	10,000
76	DATA 150	15,000
77	DATA 35(DPACK전용)	3,500
78	DATA 50(DPACK전용)	5,000
79	DATA 70	7,000
80	DATA 70(DPACK전용)	7,000
81	FIMM free 요금제	10,000
82	FIMM140	14,000
83	FIMM240	24,000
84	FIMM45	4,500
85	FIMM650	65,000
86	FIMM87	8,700
87	골드	28,000

88	데이터 프리	5,000
89	데이터 프리 1500(1,500분 무료)	35,000
90	데이터 프리 2000	48,500
91	레드	8,500
92	매직엔 120A	4,500
93	매직엔 120B	4,500
94	매직엔 240A	8,500
95	매직엔 240B	8,500
96	매직엔 60A	2,700
97	매직엔 60B	2,700
98	무선 데이터 FREE 1000	38,000
99	무선 데이터 FREE 120	4,500
100	무선 데이터 FREE 150	5,000
101	무선 데이터 FREE 240	8,500
102	무선 데이터 FREE 300	9,500
103	무선 데이터 FREE 40	1,500
104	블루	6,500
105	실버	14,000
106	지팡 프리(데이터)	9,800
107	캐쉬 DATA 100	10,000
108	캐쉬 DATA 150	15,000
109	캐쉬 DATA 35	3,500
110	캐쉬 DATA 50	5,000
111	캐쉬 DATA 70	7,000
112	플레티늄	49,000

LGU+(총 83건)

순번	서비스명	요금(원)/월
1	디즈니스튜디오정액요금제	5,000
2	데이트플래너	1,500
3	신기한일기	3,000
4	생활정보지도	2,000
5	박스플러스5	2900
6	뮤직피아	4000
7	주유정보월정액	900
8	ez-i차량관리	1,500
9	여인의그날	900
10	박스플러스10	4900
11	실시간도로교통	2,500
12	세이프카드600	600
13	지하철PLUS월정액	1,500
14	세이프카드600(신규출시)	600
15	TV맛집찾Go	2,000
16	세이프카드800	800
17	세이프카드1000	1,000
18	세이프카드1200	1,200
19	엠콕_900	900
20	로즈데이프리존	3,000
21	엠콕_1500	1,500
22	화이트데이	2,000
23	모바일친구들_월정액	5,000
24	가족위치안심(월정액)	3,500
25	모여라친구	3,000
26	모바일안심콜서비스	1,500
27	대중교통정보	2,000
28	스타화보	4900
29	채널S	3000
30	퇴근후한잔	1,000
31	교통무제한(CCTV제외)	3,500
32	CCTV교통정보	3,000
33	CCTV교통정보통화료	4,000
34	유머영어	1,000
35	2시간보디가드	3,000
36	OZ무한자유웹뷰어	6,000
37	OZ무한자유팩라이트	11,000
38	OZ무한자유팩일반	16,000
39	OZ무한자유팩프리미엄	21,000
40	OZ무한자유(1GB)	6,000
41	안심운전알리미	2,000
42	ez네비게이션	6,000

43	OZ메신저1000	5,000
44	OZ메신저500	3,000
45	접속라이트PDA	10,000
46	접속일반PDA	20,000
47	접속프리미엄PDA	30,000
48	친구찾기플러스900	900
49	친구찾기플러스3000	3,000
50	친구찾기플러스4000	4,000
51	모바일네이트온	3,000
52	아이지킴이(보호자용)	3,500
53	아이지킴이(자녀용)	3,500
54	메시지드림100	1,800
55	메시지드림200	3,600
56	메시지드림500	8,000
57	메시지드림1000	12,000
58	모바일버디버디	3,000
59	유해차단서비스	1,000
60	LG U+ 네비게이션 Free	5,000
61	아이지킴이_청소년요금제 옵션상품	1,500
62	Map요금제	3,000
63	OZ무한자유스마트폰	10,000
64	OZ&Navi	5,000
65	OZ&Navi(OZ가입자용)	4,000
66	접속Light	9,000
67	접속Standard	20,000
68	접속Light(신규출시)	5,000
69	접속LightPlus	10,000
70	접속Standard(신규출시)	15,000
71	접속StandardPlus	25,000
72	친구찾기900	900
73	친구찾기무제한	2,000
74	2G멜로디900	900
75	New친구찾기900	900
76	New친구찾기무제한	3,000
77	운세옥션팩	1,000
78	무선데이터접속Light	5,000
79	메뉴정액제	1500
80	교통무제한(CCTV제외)통화료	4,500
81	듀오ez-i데이터월정액	3,000
82	모바일하나로카드무제한	800
83	모바일홈플러스	800

※ 상기 83개 서비스 중 음영부분 5개 서비스는 추가 전산개발이 필요하여 10월 사용분(11월 청구서)부터 시행 예정임