

보도자료

2010년 10월 31일(일) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 이재범 과장(☎750-2670)
이용자보호과 고상호 사무관 (☎750-2680) kosangho@kcc.go.kr

‘제2회 방송통신 이용자 보호주간’ 개최

- 나누는 이용정보, 즐거운 선택, 행복한 이용자 -

방송통신위원회(위원장 최시중)는 ‘스마트 빅뱅’ 본격화로 가속된 이용자 중심으로의 방송통신 시장변화 속에서 ‘나누는 이용정보, 즐거운 선택, 행복한 이용자’를 실현하기 위하여 11월 1일부터 4일까지 4일간 ‘방송통신 이용자 보호주간’을 개최한다고 밝혔다.

작년 제1회 ‘이용자 보호주간’에서 이용자 권익보호의 중요성에 대해 논의한데 이어, 이번 제2회 ‘이용자 보호주간’에서는 실질적인 이용자 보호 구현을 위한 정부와 사업자의 구체적인 이행방안을 논의·발표하는 자리가 마련된다.

방송통신위원회가 주최하고 한국정보통신진흥협회 부설 방송통신 이용자보호센터가 주관하는 이번 ‘이용자 보호주간’은 마지막날에 열릴 ‘방송통신 이용자 보호주간 기념식’에 앞서 ‘방송통신 이용자 나눔마당’(1~4일), ‘방송통신 서비스 활용 및 피해예방 교육’(2일), 방송통신 이용자보호 종합계획 토론회’(3일), ‘국제 방송통신 분쟁 포럼’(4일)이 열린다.

올해 ‘제2회 방송통신 이용자 보호주간’을 기념하는 ‘방송통신 이용자 보호주간 기념식’에는 최시중 방송통신위원회 위원장, 정병국 국회 문화체육관광방송통신위원회 위원장, 김연화 한국소비자단체

협의회 부회장과 방송통신사업자, 유관기관 대표, 그리고 일반 이용자(주부, 어르신, 유명 블로거) 등 150여명이 참석한 가운데, ‘올바른 방송통신 서비스 활용 및 피해예방’ 교육의 전국적 실시를 위한 관계 기관간 양해각서(MOU) 체결, 방송통신 사업자의 ‘방송통신 서비스 이용자 보호선언’이 있을 예정이다.

특히, 이번 MOU 체결로 방통위는 교육과학기술부, 한국교육방송공사, 전국주부교실연합회, 한국노인종합복지관협회와 학생과 주부, 노인 등을 대상으로 전국적인 교육을 실시하고 관련 내용을 교육에 적합한 디지털콘텐츠로 만들게 된다.

※ 방통위의 교육프로그램은 복잡·다양한 방송통신서비스로 인한 피해에 특히 취약한 청소년, 어르신을 위한 지속적이고 전국적인 교육이 필요하다는 일선 초등학교 선생님들과 어르신들의 목소리를 적극 반영하여 문자 및 음성통화 요금 체계 및 공짜 휴대폰의 의미 등을 주요 내용으로 개발되었다.(’10.10.20.보도자료 참조)

또한, 방송통신 이용자 보호를 위한 방송통신 사업자들의 구체적 이행방안을 담은 ‘방송통신 이용자 보호선언’이 발표된다. 이용자 보호선언은 ‘서비스 해지 절차는 가입절차와 동일하게 정한다’ 등 5개 항목 총 19개의 구체적 이용자 보호 이행방안이 포함될 예정으로 구체적 내용은 ‘이용자 보호주간 기념식’에서 발표될 예정이다.

〈 방송통신서비스 이용자보호선언 5개 항목 〉

- 이용자 편의성 제고 및 공정한 혜택 제공
- 가입·이용·해지시 이용자의 자유로운 선택권 존중
- 이용자의 합리적 요금제 선택 지원과 피해 예방을 위한 정보 제공
- 적극적 이용자 피해 구제
- 콘텐츠 질적 향상을 통해 건전하고 품격있는 방송통신 이용문화 정착

한편, '기념식'이 열리는 4일 오후에는 방송통신 분야 분쟁 관련 국내·외 전문가를 초청, '국제 방송통신 분쟁포럼'을 개최하여 미국·일본·영국·홍콩과 우리나라의 분쟁사례를 공유하고 향후 대응방향에 대한 논의를 통해 참여국가간 협력 토대를 마련하게 된다.

방송통신위원회는 이번 '이용자 보호주간'을 계기로 이용자의 권익 보호가 구호에 그치지 않고, 피해예방 교육이 전국적으로 실시되고 사업자들이 선언한 실천방안이 제대로 이행되고 있는지를 지속적으로 모니터링하여 '나누는 이용문화, 즐거운 선택, 행복한 이용자'라는 목표가 명실상부하게 실현되도록 노력하겠다고 밝혔다.

붙임 : '제2회 방송통신 이용자 보호주간' 주요 내용

[붙임]

‘제2회 방송통신 이용자 보호주간’ 주요내용(안)

- 일 시 : ‘2010. 11. 1(월)~4(목)
- 장 소 : 플라자호텔, 서울YMCA회관, 방송통신위원회 청사 앞 등
- 주요 일정

일자	세부 행사명	주 관	장 소
11.1일 ~4일	방송통신 이용자 나눔마당 (10:00~ 17:00) - 분실단말기 찾아주기 캠페인 - 단말기 점검 및 스마트폰 펌웨어 업그레이드 등	방송통신 사업자 KAIT, KCTA	방송통신 위원회 청사 앞
11.2 (화)	방송통신 서비스 활용 및 피해예방 교육 (14:00)	한국정보통신 진흥협회	서울 YMCA회관
11.3 (수)	방송통신 이용자보호 종합계획 토론회 (14:00)	방송통신위원회 이용자보호국	플라자호텔 (다이아몬드홀)
11.4 (목)	방송통신 이용자보호주간 기념식 (11:00)		플라자호텔 (다이아몬드홀)
	국제 방송통신 분쟁 포럼 (14:00)		플라자호텔 (메이플홀)

- 이용자보호주간 기념식 세부내용(11월 4일, 플라자호텔)

시간	세부 내용	비고
11:00~11:15	○ 개회식 - 방송통신위원회 위원장 기념사 (5분) - 국회 문방위원장 축사 (5분) - 한국소비자단체협의회 부회장 인사말씀 (5분)	사회자
11:15~11:25	○ 이용자 교육 프로그램 소개 (10분)	이용자보호과장
11:25~11:35	○ 이용자 교육 관련 기관간 MOU 체결 (10분)	교과부, 방통위, EBS, 전국주부교실중앙회, 한국노인종합복지관협회
11:35~11:45	○ 방송통신 이용자보호 선언 (10분)	사업자 대표