

보도자료

2010년 12월 20일(월) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 네트워크정책국 개인정보보호윤리과 김광수 과장(☎750-2770)
개인정보보호윤리과 한지혜 사무관(☎750-2773) han@kcc.go.kr**방통위, SNS 개인정보보호 수칙(안) 마련**

방송통신위원회(위원장 최시중)와 한국인터넷진흥원은 최근 급속히 확산되고 있는 소셜네트워킹서비스(SNS)에서의 개인정보 노출 등의 침해를 방지하기 위하여 SNS 사업자와 이용자를 위한 보호수칙 초안을 마련하고 개인정보보호 포털(www.i-privacy.kr)을 통해 의견 수렴을 하기로 했다고 20일 밝혔다.

정부, 학계, 업계, 시민단체 등 다양한 분야의 전문가로 구성된 'SNS 개인정보보호 연구반'을 통해 만들어진 SNS 개인정보보호 수칙은 사업자와 이용자를 대상으로 각각 핵심적인 내용 10가지를 포함하고 있다.

사업자 편에서는 개인정보의 과도한 공개·확산 등 SNS의 특성을 고려한 개인정보 보호조치들을 담았으며, 주요 내용으로는 ▲개인정보의 기본 공개 설정 최소화 ▲오픈 API를 활용한 개인정보 취급에 대한 관리·감독 ▲온라인 행태정보의 보호 ▲미성년자에 대한 보호수단 마련 등이 포함되었다.

이용자 편에서는 SNS로 인한 개인정보와 사생활의 과도한 노출·공개 등에 대한 주의를 환기하고 가족이나 친구 등 타인에 대한 부주의한 정보 공개 시 주의해야 하는 것 등의 내용을 담았다. 주요 내용으로는 ▲신중한 개인정보의 공개 ▲모르는 타인과 친구 맺기를 자제 ▲타인 개인정보에 대한 존중 ▲SNS를 통한 개인정보 확산 위험성 인식 ▲위치정보와 이동경로 노출에 대한 주의 ▲아동·청소년에 대한 관심과 지도 ▲적극적인 이용자 권리 행사 등이 포함되었다.

방통위와 한국인터넷진흥원은 12월 21일부터 연말까지 동 수칙안에 대한 네티즌들의 의견을 수렴하여 반영하고 내년 초에 최종안을 확정하여 배포한다는 계획이다.

한편, 방통위 관계자는 “SNS가 급속히 확산되는 상황에서 SNS 사업자와 이용자를 대상으로 개인정보를 보호하고 SNS의 발전을 함께 도모하고자 개인정보보호 수칙을 마련하여 배포할 계획이다”고 밝혔다.

붙임 : 1. SNS 사업자 개인정보보호 수칙(안) 1부
2. SNS 이용자 개인정보보호 수칙(안) 1부. 끝.

SNS 사업자 개인정보보호 수칙(안)

하나, 이용자의 개인정보 제공 및 공개를 최소화하는 형태로 개인정보 기본 설정(default privacy setting)을 합니다.

- SNS사업자는 이용자의 개인정보를 대부분 기본 공개 설정으로 하는 경우가 많지만 이용자는 기본 설정에 대해 충분한 이해가 없을 수 있습니다. 따라서 이용자의 개인정보 제공범위를 최소한으로 설정하고 이용자에게 공개에 대한 선택권을 부여하도록 합니다. 특히 검색 엔진에 검색되는 기능 설정은 이용자에게 알리고 선택권을 부여하도록 합니다.

둘, 이용자가 SNS에 올린 게시물이나 개인정보에 대하여 게시기간을 설정할 수 있도록 운영합니다.

- SNS사업자는 이용자가 SNS에 올리는 게시물이나 개인정보에 대해서 보유기간(특정기간 설정 또는 영구적 게시 등)을 선택할 수 있도록 하는 기능을 마련하여 제공하도록 합니다.
- 또한 개인정보취급방침에 휴면 이용자의 개인정보 보관 기간을 정하여 게시글의 블라인드 처리 등 조치를 취하고 탈퇴 회원의 개인정보는 법률의 규정이나 기타 정당한 사유가 없는 한 즉시 삭제하여야 합니다.
- 또한, 이용자의 탈퇴 시점에 서비스를 탈퇴하여 본인의 게시글이 일괄 삭제되더라도 타인의 게시글에 대해 작성한 댓글 등은 남아있을 수 있다는 사실 등을 안내하도록 합니다.

셋, 이용자의 지인(知人)의 개인정보 등을 수집하는 경우에는 수집목적 등을 밝히고 해당 이용자의 동의를 받도록 합니다.

- 모바일 SNS의 경우 이용자의 휴대폰에 저장된 지인의 전화번호 등을 수집하는 경우가 있습니다. 이 경우 서비스 제공에 필요한 범위 내에서만 하여야 하며 이용자에게 전화번호 등 지인의 개인정보를 수집한다는 사실과 수집목적 등 관련 정보를 명확히 밝히고 동의를 구하도록 합니다.
- 또한 이용자에게 지인의 개인정보를 제공할지 여부에 대한 선택권을 부여하도록 기능을 마련하여 제공하도록 합니다.

넷, Open API 활용 등을 통해 제3자가 개인정보를 불필요하게 수집하거나 유출 또는 오·남용하지 못하도록 관리·감독합니다.

- SNS사업자는 Open API를 통해 개인정보를 이용하는 타 사업자(3rd Party)에 대한 사전 영향평가, 상시 모니터링, 이용 규칙 마련 등을 통해 이용자의 개인정보가 무단으로 이용되거나 목적 외 사용이 발생하는지 여부를 확인하고 이용자의 개인정보 보호를 위한 적절한 대응조치를 취하도록 합니다.
- 또한 이용자에게도 자신의 개인정보가 어떻게 취급되고 타 사업자에게 제공되는 지에 대해 이해하기 쉽도록 알려야 합니다.

다섯, SNS를 통한 허위정보나 왜곡된 정보의 확산을 방지하고 이용자 본인이나 타인의 명예나 이익을 존중하도록 유도합니다.

- SNS사업자는 특정 개인에 대한 허위정보나 왜곡된 정보의 확산으로 인한 명예훼손이나 사이버폭력을 방지하기 위해 정보에 대한 검증 및 허위정보에 대한 차단 등 자율적 보호체계를 마련하여 운영하도록 합니다.
- 특히 본인이나 타인의 평판에 잘못된 영향을 미칠 만한 내용이 게시되는 위험성에 대해 충분히 알리도록 합니다.

여섯, 이용자의 행태정보를 기반으로 온라인 광고를 실시하는 경우 행태정보가 오·남용되지 않도록 적절한 보호조치를 취합니다.

- SNS사업자가 행태정보나 위치정보를 활용한 맞춤형 광고나 마케팅을 실시하는 경우 사전동의(Opt-in)를 받아야 하며 사후적으로 거절할 수 있는 기능(Opt-out)도 제공하도록 합니다.
- SNS사업자는 맞춤형 광고나 마케팅에 대하여 이용자가 일반 광고와의 차별성을 인지할 수 있도록 해당 맞춤형 광고와 연결된 웹페이지 등에 표시를 부착하도록 하는 등의 조치를 취합니다.
- SNS사업자는 맞춤형 광고나 마케팅의 구현방식 등 제반사항에 대해서 이용자가 쉽게 알 수 있도록 동영상 등 다양한 방법으로 알리도록 노력합니다.

일곱, 미성년자의 개인정보를 보호하기 위해 서비스 제한 등 적절한 보호수단을 마련하고 이행합니다.

- SNS사업자는 개인정보보호에 대한 인식이 상대적으로 취약한 아동·청소년 등 미성년자를 보호하기 위해 미성년자의 서비스 이용범위 제한 또는 아동의 서비스 가입 금지 등 적절한 보호조치를 강구하여 시행하도록 합니다.
- ※ (참고) 정보통신망법 제31조에서는 정보통신서비스제공자등이 만 14세 미만 아동으로부터 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 받으려면 그 법정대리인의 동의를 받도록 규정

여덟, 이용자의 디지털 유산(사망자의 게시물 등)에 대해서는 필요 시 유출 또는 확산 등을 방지할 수 있는 조치를 취하도록 합니다.

- SNS사업자는 이용자 중 사망자의 게시물이나 개인정보에 대해서 유족의 요청 등 적절한 사유가 있는 경우 이를 삭제하거나 숨김 처리하는 등 디지털 유산의 오남용을 방지할 수 있는 조치를 취하도록 합니다.

아홉, 서비스를 제공하는 현지의 법·제도를 준수하도록 합니다.

- 여러 나라에서 서비스를 제공하는 SNS사업자는 이용자의 개인정보와 사생활 보호를 위해 현지의 개인정보보호 관련 법·제도 등 규범을 존중하고 준수하도록 합니다.

열, 개인정보보호 및 인터넷 윤리 확립 등 건전한 SNS 이용문화 정착을 위해 적극적으로 노력합니다.

- SNS사업자는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 선의의 관리자로서 책임을 완수하고 개인정보보호와 관련된 법규를 준수합니다.
- SNS사업자간 협력을 통해 이용자의 개인정보가 원치 않는 경로를 통해 확산되는 것을 방지하기 위해 노력합니다.
- 이용자를 대상으로 개인정보보호와 관련 교육, 캠페인 등 인식제고를 위한 조치를 시행하도록 합니다.
- 개인정보 유·노출 및 오·남용 등 침해가 발생한 경우, 해당 피해 이용자의 고충처리를 위해 노력합니다.

SNS 이용자 개인정보보호 수칙(안)

하나, SNS에 올린 개인정보, 사진, 영상 등의 정보는 누구나 볼 수 있고 악용될 수 있으니 신중히 선택하여 공개하세요!

- SNS에 개인정보를 게시하거나 공개할 경우, 나의 친구와 지인에게만 보여지는 것이 아니라 내가 원하지 않는 타인, 또는 전체 이용자와 포털 등 검색 사이트에도 공개될 우려가 있기 때문에 신중히 게시해야 합니다.
- 또한 공개적으로 게시한 정보의 내용이 금융정보, 건강정보 등의 민감한 내용을 담고 있을 경우 오·남용의 문제가 발생할 수 있다는 점을 고려하여 한번 더 생각하고 조심해야 합니다.

둘, 가족, 친구 등 타인의 개인정보도 나의 개인정보 못지않게 중요하므로 함부로 게시·공개하거나 확산시켜서는 안돼요!

- 자신을 알리고 네트워크를 형성하는 SNS의 특성으로 자신의 정보를 게시하면서 친구나 가족 등 타인의 정보가 부주의하게 공개될 수 있습니다. 하지만 타인의 프라이버시 역시 자신의 프라이버시만큼 중요하므로, 정보주체들의 동의 없이 타인의 개인정보를 임의로 공개하거나 제공해서는 안됩니다.
- 특히, 특정인의 확인되지 않은 개인정보를 무분별하게 공개하거나 공유하면 당사자의 명예훼손은 물론 심각한 정신적 피해를 야기할 수 있습니다.
- 따라서 SNS에 내용을 게시할 때에는 본인이나 타인에 대한 평판에 영향을 미칠만한 내용에 대해서는 신중해야 하며, 신원이 노출되지 않도록 예명을 사용하는 등 다양한 방법으로 개인정보를 보호하도록 합니다.

셋, SNS는 기본적으로 많은 개인정보를 공개하도록 요구하는 경향이 있으므로 반드시 공개설정 범위를 직접 확인하고 재설정하세요!

- SNS에서 기본으로 설정된 개인정보 공개범위는 대부분의 개인정보를 포함하고 있는 경우가 많으므로, 이용자는 SNS의 개인정보 공개설정 기능을 충분히 이해하고 적극적으로 활용, 개인정보 공개 수준을 재설정하여 정보 공개가 최소화 되도록 합니다.

넷, SNS에서 타인과의 네트워킹은 자신의 정보를 광범위하게 공개하는 것이므로 주의해야 하며 신뢰할 수 있는 사람만 친구로 추가하세요!

- SNS는 지인과의 관계 맺기가 서비스의 핵심이므로 친구 추가는 인맥을 넓히는 긍정적인 수단도 되지만, 반대로 자신의 정보가 보다 광범위하게 공개되어 자칫하면 불특정 다수에게 자신의 정보가 공개되는 것과 동일한 효과가 있을 수 있으므로 주의해야 합니다.
- 따라서 친구 관계를 맺을 때에는 신뢰할 수 있는 사람만으로 한정하는 것이 좋습니다.

다섯, SNS에 업로드한 개인정보나 게시글은 퍼나르거나 검색 엔진 등을 통해 빠르게 확산되어 삭제가 쉽지 않다는 위험이 있다는 것을 잊지 마세요!

- 이용자의 회원 탈퇴나 게시물 삭제 후에도 SNS에 게시한 정보는 계속적으로 다른 사람을 통해 퍼 옮겨지거나 검색엔진 등에 공개되어 파기되지 않고 지속적으로 남아있을 수 있으므로, 정보를 게시할 때는 영원히 삭제할 수 없다는 생각으로 신중해야 합니다.

여섯, SNS 이용 시 나의 행동 정보가 맞춤형 광고나 마케팅에 오남용될 수 있으므로 개인정보 활용에 동의하실 때에는 신중하세요!

- SNS에서의 행위가 축적·저장되어 다양한 형태의 맞춤형 광고나 마케팅에 오남용될 수 있다는 점을 유의해야 합니다. 따라서 사업자에게 제공하는 정보의 내용에 대해 개인정보 취급방침이나 이용약관 등을 꼼꼼하게 살펴서 필수적인 내용만을 제공할 수 있도록 동의절차를 활용하도록 합니다.
※ SNS에서 맞춤형 광고란 서비스 이용자들이 웹사이트에서 보여준 행태정보를 이용하여 해당 이용자에게만 개별적으로 제공되는 광고
- 또한 SNS내의 다양한 서비스와 개인정보 및 프라이버시 보호 활동에 대해서도 충분히 습득하여 나의 정보를 보호할 수 있도록 합니다.

일곱, SNS를 통해 나의 위치정보와 이동경로가 노출되어 악용될 수 있으니 활용하지 않을 때는 반드시 서비스를 꺼주세요!

- 위치기반 SNS를 이용하는 경우 이용자의 위치정보 또는 이동경로에 관한 정보 등이 타인에 의해 동의 없이 수집되어 마케팅에 활용되거나 때로는 범죄에 악용될 우려가 있으므로 무분별한 사용을 자제하고 서비스를 이용하지 않을 때에는 반드시 비활성화 해두시기 바랍니다.

여덟, 아동·청소년이 SNS를 이용하면서 자신과 타인정보를 무분별하게 공개하거나 부적절한 내용의 글 등을 게시하는 것을 방지하기 위해 부모님과 선생님들께서 관심을 가지고 지도해 주세요!

- 미성년자인 자녀가 SNS를 이용하는 경우 SNS에 대해 충분히 이해시키고 무분별하게 자신이나 타인의 개인정보를 공개하지 않도록 지도해야 합니다.
- 일부 사이트에서는 미성년자의 SNS 가입이 제한되어 있으므로 부모님(법정대리인 포함)과 선생님의 주의 깊은 감독이 필요하며, 아울러 성인들을 대상으로 하는 콘텐츠나 서비스에 자녀들이 노출되지 않도록 부모님의 지속적인 관심이 필요합니다.

아홉, 누구나 자신의 개인정보를 보호받을 권리를 가지고 있다는 점을 잊지 말고 SNS 상에서 내 개인정보를 지키기 위한 권리를 적극적으로 행사하세요!

- 이용자는 사업자에게 제공한 개인정보에 대하여 열람·정정·삭제요구 등을 할 수 있는 개인정보에 대한 통제권을 가지고 있음을 인식하고 개인정보를 보호하기 위한 각종 선택, 동의, 피해구제 요구 등의 권리를 적극적으로 행사해야 합니다.

열, SNS 이용 시 내 개인정보가 유·노출 또는 오남용된 사실을 알게 된 때에는 **e콜센터 118**에 도움을 요청하세요!

- 이용자는 SNS 이용 중 개인정보 침해를 당한 경우 개인정보침해신고센터에서 운영하는 **e콜센터 118** 등을 통해 신고하고 도움을 요청합니다.
- 아울러, 추가적인 개인정보 오남용 방지를 위해 비밀번호를 자주 변경하도록 합니다.