

해명자료

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 이재범 과장(☎750-2670)
이용자보호과 김맹호 사무관(☎750-2681) kmho@kcc.go.kr

“스마트폰 모델별 음성통화 품질측정 결과 관련 일부 보도내용 사실과 달라”

‘11년 4월 26일 동아일보 A12면 ‘아이폰4 스마트폰 통화 품질 꼴찌’, 한국경제 A21면 ‘스마트폰통화품질, 갤럭시A1위…아이폰4 꼴찌’, 경향신문 17면 ‘SKT 스마트폰 통화성공률 최고’, 전자신문 1면 ‘SKT 갤럭시A 최우수’, 제하의 기사에서 보도된 내용이 사실과 다를음을 밝힙니다.

방송통신위원회는 지난 4월 25일 ‘스마트폰 음성통화 품질측정 결과’를 발표하면서 스마트폰별 평가결과에 대하여 공개하지 않았으며, 상기 보도내용은 일부 사실과 다를음을 알려드립니다.

금번 스마트폰 음성통화 품질측정 결과 중 스마트폰별 통화성공률을 공개하지 않은 것은 ▲ 스마트폰 음성통화 단절 원인을 파악하려는 측정목적에 벗어나며, ▲ 서로 다른 조건(통신망이 다름)에서 측정한 결과를 가지고 각 스마트폰간 평가하는 우를 범할 수 있기 때문입니다.
끝.