

제26차 방송통신위원회 회의록 (서면회의)

1. 회의일시 : 2011. 4. 28.(목)

2. 장 소 : 방송통신위원회 14층 회의실

3. 참석위원 : 최시중 위 원 장 (국외출장 중 유선으로 가결 의사 표명)

홍성규 부위원장

김충식 상임위원

신용섭 상임위원

양문석 상임위원 (5인)

4. 불참위원 : 없 음

5. 회의내용

가. 서면회의 사유

- 「방송통신위원회 회의운영에 관한 규칙」 제14조(서면결의)제1항제2호에 따른 긴급하게 처리할 필요가 있는 등 부득이한 사정이 있는 안건에 해당됨.

나. 의결사항

1) 소셜플랫폼 기반의 소통·창의·신뢰 네트워크 사회 구현 전략에 관한 건

- (2011-26(서)-094)

○ 세계 최고 수준인 우리 IT 인프라와 SNS를 효과적으로 결합하여 민간에서 생산적으로 활용될 수 있도록 체계적으로 지원하기 위해 마련된 동 안건을 원안대로 의결함.

○ 주요 내용

① 국가·사회 소셜 커뮤니케이션 기반 강화

① 소셜플랫폼기반 소통체계 고도화 지원

- SNS의 홍보 중심 활용에서 기획·집행·평가·홍보 쉰 단계에 활용하여 참여와 실시간 대응성을 강화하는 「新 소셜소통모델」 개발·지원
- 소셜미디어 활용가이드라인과 업종별 활용메뉴얼 제작·활용 유도
- 소셜화 수준 평가, 주요 성공사례 발굴 및 시상 등을 추진하여 국민적 공감대와 참여도 제고를 위해 '소셜소통지수' 활용 촉진
- 소셜화 추진 협의체를 통해 소셜화 및 평가 체계 지원

② 소셜플랫폼 기반 주요 서비스 모델 정립

- **(소셜학습)** 전문지식의 효과적 공유와 학생·교사·학부모간 긴밀한 소통, 협력 학습(Collaborative Learning)체계를 조성하여 자기주도적 학습 지원
- 기존 SNS에 질문/답변, 교재 등에 소셜지성 방식의 편집, 학습·문답 등의 이력 관리, 소셜학습에 특화된 검색, 랭킹 기능 등을 구현
- **(소셜헬스)** 질병을 앓고 있는 환자, 가족, 지인간 실시간 상호 교류를 활성화시켜 공감대 형성 및 관련 경험 공유를 강화하고 올바른 의료정보 등을 실시간으로 제공할 수 있는 기반 조성
- 이용자의 자발적 참여기반의 상호교류 체제 및 건강정보 등을 제공하는 온라인 사이트에 SNS를 기능화하도록 지원
- **(소셜재난대응)** 위기·재난 발생시 특정지역에서 임시관계 소셜네트워크(Adhoc Social Network)를 일시적으로 구축·제공하여 위기대응 지원
- **(소셜치안국방)** 간첩, 범죄 등 신고·수사의 소셜화로 동일범죄 재발방지, 국가적 긴급상황에 대한 신속한 대응 지원

- (소셜 민원) SNS를 방문 접수, 콜센터 상담, 웹의 온라인 서비스 등과 연계하여 민원처리의 접근성과 편의성 제고

③ 소셜플랫폼 기반기술 개발

- 미래기술 선도와 산업적 역량 강화를 위해 국가차원의 소셜기술(Social Technology) 로드맵을 도출하고 기초기술 연구 추진
- 소셜기반기술: 온라인·학교·지역 등 다층적 관계형성 기술 등
- 소셜응용기술: 상거래, 컴퓨팅, 정보공유, 정보검색 등 응용서비스기술
- 소셜보호기술: 정보보안, 평판관리, 소셜필터 등 차세대 보호기술
- 소셜서비스인프라기술: 사용자 편의성을 위한 UI 구현, N-스크린 기반의 공유 기술 등
- 인터넷 기술에 인문·사회까지 결합된 융합 R&D를 효율적으로 추진하기 위해 웹 테크놀로지 R&D 센터 지정·운영

② 소셜이코노미 생태계 조성

① 소셜기반 비즈니스 이노베이션 환경조성

- 소셜비즈파트너(Social Biz Partners)*를 인증하고, 이를 중심으로 창의적 아이디어에 자본, 기술 등을 원활히 연계하는 창업환경 조성
- * Social Biz Partners : 혁신적 기회와 새로운 부가가치 창출을 위해 아이디어, 자본, 인력, 제도 등을 연계·지원, 중개, 상업화 지원을 하는 컨설팅업체, 투자사 등이 해당
- 참여형 소셜펀드(Social Funds)를 통한 Start-Up 지원
- 개인 및 기업의 자발적 참여로 펀드를 구성하고 신규 비즈니스 모델 및 아이디어에 구성원들이 직접 참여하는 환경 조성

② 다양한 비즈니스의 소셜화 지원

- 인터넷 비즈니스 소셜화 확산 및 고도화를 위한 기반 강화
- 소셜 전문인력 DB화, 소셜지원센터를 통해 지원 추진
- BuyKorea 등 해외진출지원 시스템과 LinkedIn 등 비즈니스 네트워킹 서비스를 연계하여 국내 우수기업에 대한 해외 인지도 제고
- 전통산업(농·임업, 제조업 등) 및 인터넷 비즈니스 분야별 소셜화 지원을 통해 산업의 고도화와 신규 서비스 창출 유도
- 홈페이지, 지식관리시스템(KMS)의 소셜화 및 인터넷커머스, 엔터테인먼트(게임, 음악 등), TV 등의 소셜화 촉진

③ 소셜트러스트 기반의 이용환경 조성

① 성숙한 소셜미디어 이용문화 조성

- 올바른 소셜미디어 이용과 활용에 대한 교육을 통해 新미디어에 대한 접근격차, 활용격차 등을 최소화하는 소셜 리터러시 교육 실시
- 허위·유해정보 확산으로 인한 피해(인포데믹스) 방지 체계 마련
- 온라인 평판시스템 개발·도입, 정보의 신뢰체계 고도화 및 왜곡정보 자율규제 체계 강화

② 이용자 개인정보 자기통제권 강화

- 개인정보 수집·이용·제공 등 개인정보 취급과정에서 이용자의 동의 및 선택권 강화
- SNS 이용자가 본인의 게시물이나 콘텐츠에 대해서 원하는 경우 파기 또는 삭제할 수 있도록 보장하는 잊혀질 권리(The right to be forgotten) 검토
- 사업자가 소셜미디어 서비스 이용에 따른 개인정보 침해 등 역기능과 위험성을 이용자에게 고지 및 개인 프라이버시 보호를 위한 글로벌 정책공조에 협력 강화

2) 방송심의 관련 제재조치 처분에 대한 집행정지 신청 처리에 관한 건

- 한국교육방송공사 - (2011-26(서)-095)

- o 「방송통신위원회의 설치 및 운영에 관한 법률」 제25조 및 「방송법」 제100조에 의거, 위원회가 명한 ‘하나뿐인 지구’ 프로그램 제재조치 처분(‘11. 4. 22)에 대한 한국교육방송공사의 원심 집행정지 신청(‘11. 4. 26) 건에 대해, 원안대로 재심 결정이 있을 때까지 원심 결정의 집행을 정지하기로 의결함.

※ 원심 결정 내용 : 「방송심의에 관한 규정」 제26조(생명의 존중)제3항 및 제44조(수용성) 제2항을 위반한 EBS-TV 「하나뿐인 지구」 프로그램에 대해 “주의” 제재 조치 처분