

공시대상 사업자 진행 절차 안내

<방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원 업무 프로세스>

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6	STEP 7
대상자 공시 [방통위]	조치 계획 제출(사업자)	이의제기 검토 [방통위]	조치계획 점검 및 안내 (KISA)	이행점검 [방통위]	시정명령 [방통위]	과태료 처분 [방통위]
'11.5.23	'11.6.30까지 1) 주민번호 미수집 2) 아이핀 도입 3) 이의제기 신청	'11.6~7월	'11.9월	'11.10.24~	'12.2월	과태료 : 3천만원

<사업자 업무 프로세스>

STEP 1	STEP 2	STEP 3
조치계획서 작성 또는 이의제기 신청	조치완료 보고서 작성	아이핀 전환 상시운영
공시 후 6.30까지 [5.23~6.30]	공시 후 5개월 이내 [5.23~10.22]	아이핀 도입 후 [연 중]
1) 주민번호 미수집 또는 아이핀 도입 계획 2) 이의제기 신청	1) 주민번호 미수집 전환 2) 아이핀 도입 및 전환시스템 구축	※ 기존 주민번호 가입회원을 아이핀으로 변경하는 캠페인 진행

1. 조치계획서 및 이의신청서 작성 (5.23 ~ 6.30)

- 시스템 분석하여 주민번호 미수집 또는 아이핀 도입 검토 후 계획서 작성
 - 실행 계획을 [별첨 1] 조치 계획서를 작성하여 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원 담당자에게 송부
- 방문자수 관련 또는 기타 이의사항을 [별첨 2] 이의신청서 문서에 기재 후 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원 담당자에게 송부

- (일방문자수 관련 이의사항) 해당 웹사이트 일방문자수 점검 분석 도구 설치 후 1개월간 측정
- (기타 이의사항) 방송통신위원회에 접수된 이의신청서, 증빙자료 검토 후 판단
- 마감 후 1개월 내 통보. 단, 일방문자수 관련 이의제기 사업자는 2개월 내 통보

※ 제출처 : 방송통신위원회 개인정보보호윤리과 임종철(padlim@kcc.go.kr)
 한국인터넷진흥원 개인정보보호대응팀 정승태(st2202@kisa.or.kr, 02-405-4788)

2. 조치완료 보고서 작성 (공시 후 5개월 내)

1) 주민번호 미수집 전환의 경우



① 시스템 분석

- 주민번호 삭제 시 시스템 내 미치는 영향 분석

② 시스템 점검

- 주민번호 삭제 시 시스템 운영에 이상이 없는지 점검

③ 회원가입 시 주민번호 삭제

- 기 수집한 주민번호 데이터 삭제

※ 단, 타 법률(조세 등)에 따라 주민번호가 필요한 경우 충분한 안전조치 후 보관 가능

④ 조치완료 보고서 제출

- 주민번호 미수집 전환 완료 후 해당 사실을 [별첨 3] 문서에 기술하여 방송통신위원회 담당자에게 제출

※ 제출처 : 방송통신위원회 개인정보보호윤리과 임종철(padlim@kcc.go.kr)
 한국인터넷진흥원 개인정보보호대응팀 정승태(st2202@kisa.or.kr, 02-405-4788)

2) 아이핀 도입의 경우



① 본인확인기관 상담

- 4개 본인확인기관 중 1곳을 선택하여 아이핀 도입에 대한 상세 사항 문의

② 시스템 분석 및 점검

- 주민번호 삭제 후 아이핀 도입 시 시스템 내 미치는 영향 분석
- 아이핀으로 대체된 시스템 운영 확인

③ 아이핀 전환 시스템 도입

- 기 수집된 주민번호를 아이핀으로 변경하기 위한 전환시스템 구축

<그림 : “개인정보 수정” 페이지에 “i-PIN 전환” 버튼 삽입 예>

- 주민번호 데이터 삭제
- ※ 단, 타 법률(조세 등)에 따라 주민번호가 필요한 경우 충분한 안전조치 후 보관 가능

④ 개선완료 확인서 제출

- 주민번호 미수집 전환 완료 후 해당 사실을 [별첨 3] 문서에 기술하여 방송통신위원회 담당자에게 제출

※ 제출처 : 방송통신위원회 개인정보보호윤리과 임종철(padlim@kcc.go.kr)

한국인터넷진흥원 개인정보보호대응팀 정승태(st2202@kisa.or.kr, 02-405-4788)

[별첨 1] 조치계획서

주민등록번호 외 회원가입 수단 개선 조치 계획서

사업자 정보

업체명		담당자	
대표전화		담당자 연락처	
도입URL			

1. 「주민등록번호 외 회원가입 수단 도입」 수단 도입 계획 ()

- ① 회원가입을 없앨 예정
- ② 회원가입 중 주민번호를 수집하지 않을 예정
- ③ 본인확인기관()과 계약하여 ()월 ()일 까지 도입 완료예정

2. 상세계획

완료일자	조치사항
7.15	사내 DB 분석 완료 (예시)
7.30	웹페이지 회원가입 프로세스 삭제 완료 (예시)

3. 본 계획서를 6월 30일(목)까지 padlim@kcc.go.kr, st2202@kisa.or.kr(405-4788)로 송부하여 주시기 바랍니다.



[별첨 3] 조치완료 보고서

주민등록번호 외 회원가입 수단 조치완료 보고서

사업자 정보

업체명		담당자	
대표전화		담당자 연락처	
도입URL			

1. 「주민등록번호 외 회원가입 수단 도입」 수단 도입 완료 ()

- ① 회원가입을 받지 않음
- ② 회원가입 중 주민번호를 수집하지 않음
- ③ 아이핀을 도입을 ()월 ()일 완료하였음
- ④ 아이핀 도입 및 전환시스템 구축을 ()월 ()일 완료하였음

2. 증빙자료

※ 작성내용을 확인할 수 있도록 화면캡처가 포함된 설명내용을 첨부하여 주시고, 추가 설명내용이 있으신 경우 **별지**로 작성하여 주시기 바랍니다.