

방송통신위원회 고충민원 접수 시
< 민원인 개인정보의 제3자 제공관련 알림사항 >

개인정보보호법 제18조 제4항에 따라, 방송통신사업자와 관련된 민원에 대하여 민원인 개인정보의 제3자(방송통신사업자) 제공과 관련된 사항을 아래와 같이 알려드립니다.

◇ 개인정보 제3자 제공의 목적 및 법적근거

- 목 적
 - 민원인이 신청한 민원에 대하여 제3자(방송통신사업자)와의 사실관계 확인을 통해 공정하게 민원을 처리하고 민원인의 피해를 구제하기 위함입니다.
- 법적근거 : 개인정보보호법 제17조(개인정보의 제공) 제2항

◇ 개인정보의 제3자 제공일자, 이용기간 및 이용제한

- 제3자 제공일자
 - 방송통신사업자와 관련된 민원의 경우 민원 접수 시점에서 민원인의 개인정보를 제3자(방송통신사업자)에게 제공합니다.
- 이용기간
 - 방송통신위원회가 민원처리와 관련하여 수집한 개인정보는 관계법령 등의 규정에 의하여 기록·보존되고, 기간이 경과할 경우 「개인정보보호법」 등에서 정하는 바에 따라 파기됩니다.
- 이용제한
 - 방송통신위원회에서는 제3자에게 제공되는 민원인의 개인정보를 민원처리 목적 외로 사용할 수 없도록 필요한 조치를 취하고 있습니다.

◇ 제3자에게 제공하는 개인정보의 항목

- 민원인 성명, 연락처(이메일주소, 전화번호), 주소, 민원내용 등을 제공합니다.