

보도자료

2012년 3월 7일(수) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 박철순 과장(☎750-2670)
 이용자보호과 김맹호 사무관(☎750-2671) kmho@kcc.go.kr

"LTE 커버리지 알고 가입하세요"

- 방통위, LTE 커버리지 사전 고지토록 -

방송통신위원회는 가입자가 LTE서비스에 가입하기 전에 통신사업자로부터 LTE서비스 제공지역(커버리지)을 안내 받을 수 있는 방안을 마련하고 이달부터 시행에 들어간다고 밝혔다.

최근 비싼 LTE서비스 요금에도 불구하고 LTE커버리지는 광고와 달리 제한적이라는 언론보도 및 민원이 제기됨에 따른 것이다.

〈 LTE 서비스 관련 방통위 CS센터 민원 접수 현황 〉

구분	'11.10월	'11.11월	'11.12월	'12.1월	'12.2월
접수건수	1	6	7	128	137

방송통신위원회는 이동통신사가 가입신청서에 LTE커버리지를 표기하고 이를 이용자에게 가입계약시 충실히 설명하도록 하였다.

방송통신위원회 관계자는 “가입자들이 LTE커버리지를 사전에 안내받게 됨으로써 LTE서비스 가입 여부를 선택할 수 있어 LTE커버리지 관련 이용자들의 불만도 줄어들 것으로 기대한다”고 밝혔다.

※ 붙임 : SKT, 가입신청서상의 LTE 서비스 제공지역 안내문(안)

위임장 및 동의서		
대리인 방문시 위임장	위임받는 분	관계
	주인등록번호	연락받을 전화번호
장애인 이용계약 방법 대리인 동의서	법정대리인	관계
	주인등록번호	연락받을 전화번호
	법정대리인	관계

무선인터넷 통화요금 안내

1. 무선인터넷 데이터용 단위 요금 안내
 - CDMA2000 1x, EVDO 및 WCDMA, LTE 단말기에 가입된 고객이 CDMA2000 1x, EVDO 및 WCDMA, LTE 서비스 차액 내에서 무선인터넷을 이용할 경우, 대역이 사용되어 바리 요금과 동일로 적용합니다.
 - * CDMA2000 1x, EVDO 및 WCDMA, LTE 2G, 3G, 4G/LTE 서비스 차액에 대해서는 고객문의 (02)82-00000~01로 상담합니다.
 - * CDMA2000 1x, EVDO 및 WCDMA, LTE의 무선인터넷 이용시 계약대리인명 변경소지, 종류, 간헐속 제공업체(CP), 이용상황에 따른 통화품질저하, 시간 등, 단말기 유형 등에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

2. 데이터용 단위 기본 통화요금 안내 (0.5KB당)
 - * CDMA2000 1x, EVDO 및 WCDMA, LTE 서비스 차액내에서 바리 서비스와 동일한 단위를 단위로 하는 시간 단위로 요금 적용함 / (단위: 5 / 11 / 20 / 30 / 40 / 50 / 60)

연속속	요금	내용	연속속	요금	내용
대용량 멀티미디어	0.9원	NATE / June에서 제공하는 TV, 영화, 동영상, MP3 라이브, 라이브 스트리밍 등 영상/음성 콘텐츠 다운로드 또는 스트리밍할 때 발생	텍스트	4.55원	문자(카톡 등), 그림(그림전송), 마이홈 등 기본 서비스 이용 시 발생
소용량 멀티미디어	1.75원	게임, 유희정보, 미디어본 구매의 용 VM(Virtual Machine)이나 Flash로 구성되는 콘텐츠 다운로드 발생	인터넷검색 접속	0.25원	PC나 스마트폰 등 이동단말기에 인터넷에 접속 (대부분, 동영상 포함)

- ▶ 도입 요금 산책시 콘텐츠 유통권 관계업이 1.6원이 적용됩니다. (단, 인터넷 접속속은 0.25원)
- 3. NATE / June에서 유료콘텐츠 사용 시 '정보이용료'가 별도로 부과됩니다. 대역이 장악되어 가입할 경우에도 대역이 확보되어 다른 정보서비스 또는 할인혜택이 적용되어 정보이용료는 별도 부과됩니다.

가입관련 안내사항

- 회사는 요금제 및 부가서비스를 이용자의 동의없이 가입시킬 수 없습니다.
- 고객의 주선명지 주선명지, 요금장부지, 작성소재지(주소) 등 서비스제공 관련 사항과 신청일 후 14일 이내 8차시 가입, 보정받은 증명하고, 고객이 신청한 기본 가입료에 50%를 감하여 드립니다.
- 060으로 걸려오는 SMS, SMS를 차단해주는 060스팸차단서비스가 기본 가입됩니다. 060에서 수신 희망 시 고객센터, 직접, 대입 및 고객센터(114+NATE)로 서비스 예약 가능
- 신청일시 고객정보로 KAT, 이용통신3사 및 유선통신사업자가 공유하여 기존에 예약되어 사용하는 서비스는 기존에 적용된 요금을 적용합니다.
- 인터넷서비스를 개통 후에는 고객 및 본인이 불가능하여 해당 서비스 사용 정지를 지원받습니다.

번호이동관련 안내사항

- 자동가입 및 이후 변경 전 번호이동서비스 개통은 자동해지되고, 고객에서 신청하신 변경 후 통신서비스 이용조건과 통화요금이 적용됩니다.
- 번호이동 신청 확인을 위하여 번호이동 관리센터 및 이동전화 사업자에게 가입지 정보(성명, 전화번호, 주소 등)를 제공함에 동의합니다.
- 번호이동 후에는 계약기간이 연장되어 기존 통신서비스를 변경할 수 있습니다. 다만, 가입자가 번호이동 관리센터에 직접 신청하는 경우는 계약기간 내에도 변경할 수 있습니다.
- 변경 전 통신서비스 미납요금에 대해 납부하여야 하며, 일부 경우 해당금액에 대하여 번호이동 후 용구에서 납부하지 않을 경우 이점까지 될 수 있습니다.
- 번호이동을 통해 통신서비스 변경 시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 재사용하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 통신서비스를 재신청하여야 합니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 할 수 없습니다.

이동전화서비스 이용안내 및 유의사항

기타 이용 안내

- 촬영된 및 촬영된, 특수효과, 국가유공자 단배 등, 대한민국공공수호자는 제외 및 동년내 소속 국가유공자 또는 국가유공자 유족은 소지자 국가유공자이다. 국민 기본 생활보장정책 지원 사업 중 복지 지원 신청대상자, 이동통신서비스에 대해서는 요금을 감면하여 제공한다. (7월말 현재 및 고객 신청 접수 마감일 기준) 유, 청소년, 대외 통화로 각각 30%, 7월말의 경우 더 이동전화 서비스 가입할 확신을 제공하여 14일(연말) 12월(연말) * 요금할인은 신청일부터 적용되며 소지금액은 불변합니다.
- 이동전화 가입시 본국세를 신청한 고객은 가입시 관할 관공서에서 해지를 할 수 있습니다.
- 책임금액, 14일 특정 요금제는 회사이 홈페이지에서 게시된 금액 및 요금제 내역에 결정됩니다.
- 요금제를 변경할 경우 변경 신청일과 적용일이 1개월 이내 재신청은 불가합니다.
- 월동 요금제 변경이나 일시정지 서비스는 요금제 부호변경이 필요하며, 초지 사용정보는 별도 청구합니다.
- 고객이 서비스번호요금에 대한 재검토를 위해 신청할 경우를 제공할 수 있습니다. 단, 서비스이용(단말기)이상시자는 영업대리인이 안내하여야 하며 미납요금에 대한 신청서류를 부당하게 처리 신청불응기침 사항은 발정후부터의 추후무죄로 하여 기분이 합니다.
- 고객이 요금 등을 회사가 정하는 영업시간 동안 납부하지 아니할 경우에는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 의하여 신용정보관리처에 등록되어 규정상의 불이익을 받게 됩니다. 신용정보관리처에 미납 요금 납부하지 아니할 경우에는 미납금액을 모로물리하여 청구하여 모로물리 피, 미납금액에 대한 보충보정서비스는 미납금액에 연대책임 인하여(신용정보) 관한 규정에 청구 하고 계속하여 채무이행이 이루어지지 않는 경우 신용정보회사 및 신용정보관리처에 연대내역이 등록되어 신용상위 불이익을 받게 됩니다.
- 요금은 청구서에 표기된 납기일 이후에 납부하여야 하며, 납기일까지 납부되지 않는 경우 기본금 2%가 각각에 청구합니다. 또한, 요금일수에 따른 이용상자가 될 수 있으며, 이용상시상태가 있을 이상 금액이도 이용상시 사귀기 해소되지 않을 경우 회사는 이용상자를 해지할 수 있습니다.
- 요금장부지 주소지 바뀔 경우 고객정보로 연락 주어야 합니다. 주소변경 미신청 시 요금납부상에 의한 가입금 청구, 이점까지 등의 불이익을 받을 수 있습니다.
- 신청하신 자동차(무) 계약 또는 카드에서 22월 이상 연속 이점출 이용시 시 필요정보와 혹은 지용납부 서류 변경할 수 있으며, 지용납부 고객은 경우 지용납부 인출(승인)기간 중 직접 수입을 하시면 이점출 부터 할당할 수 있으며 없게됩니다.
- 이동전화 서비스의 이용 절차 및 조건에 관한 세부적인 사항은 지점 및 대리점에 비치된 이동전화 이용 약관을 참고하시기 바랍니다.

- 회사는 고객의 책임있는 사유로 서비스를 이용하지 못하여(고객이 서비스 중단사실을 회사에 통지한 후 3일 이상 또는 1개월 동안 서비스 장애발생 누적시간이 24시간을 초과하여 서비스 중단사실 시연으로 손해배상을 청구할 경우 이용계약에 따라 서비스를 제공하지 못한 시기에 대하여 유선전화 및 손배를 합니다. (단, 계약조건을 불기행하지 않을 경우)
- 반드시 국내요금제가 적용되지 않으며, 해외로 파다 발생을 방지하기 위해 해외(본문) 통신(대외)통화료 100원(도입)차(차)의 적용으로 적용합니다. 스피드 폰의 경우 자동 암호번호로 인해 대역이 로딩 요금이 발생할 수 있으므로, 대역이 이점출을 할 수 있도록 대역이 요금을 차감해야 합니다.
- T-Fing클라우드서비스는 통신망에서, 상용망이 T-고객이 T-Fing 클라우드로 이동하는 후호서비스이며 T-Fing클라우드 요금, 7차의 증가할 경우 T-고객이 T-Fing클라우드를 제공하는 요금제에 가입하시면 요금이 없습니다. 단, T-Fing클라우드 가입고객이 탈선사도, 통신서비스 T-Fing클라우드를 사용하지 않을 경우 T-Fing클라우드 차단서비스에 가입하시면 됩니다.
- 무선통신서비스는 전자통신 서비스 제공계약이 마감이 전라지역이 좋지 못한 곳에서는 일시적으로 통화가 안될 수 있습니다.
- LTE 단말기를 통한 서비스 이용은 LTE 요금제에 가입된 경우에만 가능합니다. LTE 요금제 가입 시 무선제공은 국내에서 SK텔레콤의 LTE 단말기용 LTE 및 WCDMA 단말기에 접속하여 사용할 경우에만 가능하며, 해외(본문) 및 해외(본문) 로밍, 적용(본문)이 적용되지 않습니다.
- LTE 서비스, 이동전화 LTE 서비스(이) 내에서 서비스에 접속하여 LTE서비스(이) 단말기 이용하는 경우 LTE서비스(이) 종료되며, LTE 서비스(이) 이외의 지에서는 3G로 접속하여 사용이 가능합니다.
- LTE 서비스
 - 12년 1월말 : 41개(서울, 인천, 수원, 부천, 성남, 안성, 고양, 양주, 시흥, 용인, 군포, 구리, 의왕, 하남, 과천, 의정부, 부산, 울산, 창원, 창원, 대구, 구미, 김천, 경주, 대구, 대구, 대전, 천안, 홍성, 남양주, 양평, 양천, 진주, 거제, 포항, 광주, 순천, 하순, 창원, 통영, 창원)
 - 12년 4월 말 : 전역 확대
 - LTE 서비스는 통신사 상황에 따라 변경될 수 있으며, 서비스(이) 지역에 일부 공급되지 않을 수 있습니다.

▶ **동영상, LTE 서비스(이)에 대한 안내**
▶ **동영상, LTE 서비스(이)에 대한 안내** **확인** **신청(고객사(이))** **114**

온라인 T world / 탈선번호표시 서비스 이용안내

- 온라인 T world에 제공하는 서비스는 이동전화에서는 T world 홈페이지(www.tworld.co.kr)를 이용하실 수 있습니다.
- www.tworld.co.kr 가입신청 T world에서 제공하는 모든 서비스를 이용하실 수 있습니다.
 - 단, 탈선번호표시 T world에 접속하여 서비스(이)에 접속하여 신청에 개통에 개통합니다.
 - 회사는 고객정보 보호를 위해 통화기록 제공 시 SMS 인증을 실시합니다.
 - SMS 인증결과 및 통화기록 제공 시점부터 서비스(이) 내역 제공이 종료되며, SMS 인증 결과 시 통화기록 제공이 종료될 수 있습니다. (09/12/09 부터 추가)
- 온라인 T world 이용 시 신청(본문)에 의해 이용이 제한될 수 있으며, 정보보호를 위해 SMS인증 또는 비밀번호 인증 후 제공(114/09/12/09)

▶ **온라인 T world (www.tworld.co.kr)** ▶ **고객센터 : 이동전화는 국번없이 114, 유선전화는 1599-0011**

▶ **스캔 부탁드립니다**