

보도자료

2012년 4월 26일(목) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 박철순 과장(☎750-2670)
이용자보호과 이상목 사무관(☎750-2680) leesm@kcc.go.kr

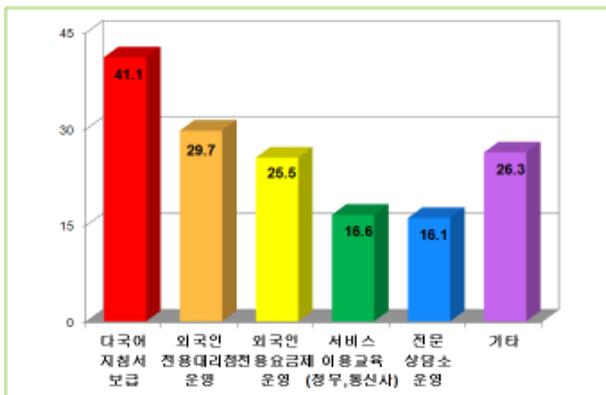
방통위, 주한외국인 방송통신서비스 이용 지원에 나선다

- 서비스 이용 가이드 보급, 피해예방 및 활용 교육, 이용환경 개선 추진 등 -

방송통신위원회(위원장 이계철)는 주한외국인들이 방송통신서비스를 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 외국어 버전의 방송통신서비스 이용 가이드 보급, 피해예방 및 활용 교육, 이용환경 개선 등에 나선다고 밝혔다.

최근 국제결혼, 노동시장 개방, 유학 등으로 다양한 형태의 주한 외국인들이 증가¹⁾하고 있지만 방송통신서비스 가입·이용·해지 시 관련 정보 부재로 많은 불편을 겪고 있는 상황을 고려한 것이다.

[주한외국인의 방송통신서비스 관련 요청사항]



[주한외국인이 가장 필요로 하는 서비스]



※ 출처(한국정보통신진흥협회/KAIT) : 「다문화가족 방송통신서비스 이용실태」 2011.12

1) 주한외국인 증가 현황(행안부 자료) : 111만명('09년) → 114만명('10년) → 127만명('11년)

방통위는 먼저 방송통신서비스 가입·이용·A/S해지 관련 정보 및 피해발생 시 구제요령 등을 담은 가이드를 주한외국인의 출신비중이 높은 국가의 언어(중국, 베트남어, 영어, 일어)로 제작하여 주한대사관, 이통사 대리점 및 출입국관리사무소 등을 중심으로 보급할 예정이다.

[국내 결혼이민자(혼인귀화자 포함) 현황]



※ 출처(행안부) : 2011 지방자치단체 외국인주민 현황, 2011.06.

가이드의 주요 내용은 ▲외국인 서비스 가입정보 ▲이동전화 선불카드 사용 ▲국내 및 해외에서 휴대폰 분실 시 대처방법 ▲해외 데이터 자동로밍에 따른 요금폭탄 예방법 ▲명의도용·보이스피싱·소액결제 피해 예방 및 구제신청 ▲불편상담이나 피해구제 기관 안내 ▲외국인 전용 상담센터 연락처 등으로 구성되었다.

또한 방송통신서비스 이해·활용 및 피해 예방하기 등을 내용으로 개발된 e-러닝 교육프로그램을 이용자전용홈페이지(www.wiseuser.go.kr) 등에 제공하여 주한외국인들의 자기주도 학습을 지원할 계획이다.

[교육콘텐츠 개발 내용]



콘텐츠 내용	
목 차	콘텐츠 내용
1	대한민국 방송통신서비스 이해하기
2	방송통신서비스 가입하기
	편리하게 이용하기
	알뜰하게 이용하기
3	서비스 A/S신청 및 해지하기
	안전하게 이용하기
	불편상담 및 피해구제

아울러 전국다문화지원센터 및 주한대사관(중국, 일본, 베트남, 필리핀)을 통한 '방송통신서비스 활용 및 피해예방 교육용 CD'를 제공하고, 전국다문화가족지원센터(201개)의 거점센터(16개) 직원을 대상으로 전문 강사단을 양성하여 주변센터에 전달교육을 실시하는 등 전국적인 교육 확산을 도모할 계획이다.

※ 전국에 201개 다문화지역센터가 있으며, 시도 행정구역별(16개 시도)로 각 1개의 거점센터를 지정

한편 이통 3사와 협의하여 일부 운영중인 외국인 전용매장을 외국인인 많이 찾는 다운타운 및 대학가 등으로 확대토록 하고, 콜센터 내 외국인 상담직원을 증원하도록 할 예정이다.

※ 외국인전용매장 : 영어·일어·중국어 가능한 직원 및 외국어 서식지 비치, 외국어통역 단체 "BBB코리아(통역 봉사단체)"의 통역서비스와 연계해 17개국 언어 상담

▪ 외국인전용매장 : 이통사 중 KT가 신촌·종로·광화문에 운영 중

▪ 콜센터

- (이통사) KT는 '1583'(3G 휴대폰에서) 또는 '02-2190-1180', SKT는 '080-252-5011', LGU+는 자사 고객폰으로 '114' 전화시 영어·일어·중국어 등이 응대 가능한 외국인 고객센터 자동 연결
- (주요 유료방송사) CJ헬로비전 '070-730-00747' 중국인전문 상담원, 티브로드 '070-8177-0000'·(주)C&M 02-2240-9494' 각각 영어전문 상담원 운영

그리고 일부 영어로만 서비스되고 있는 이통사 고객센터(T-world, Olleh, U+ mobile) 및 유료방송사 홈페이지를 주한외국인 출신국 비중이 높은 국가의 모국어로도 단계적으로 서비스 하도록 하여 정보 습득을 다변화하는 등 방송통신서비스 이용환경을 개선해 나갈 계획이다.

※ 이통3사(한글/영어), 유료 방송 주요 3사 {CJ헬로비전(한글/영어), (주)C&M·티브로드(한글)}

방통위 관계자는 금번 서비스 이용 가이드 보급, 피해예방 및 활용 교육, 이용환경 개선 등을 통해 주한외국인들이 방송통신서비스에 대한 이해를 높여 서비스 이용 시의 불편과 피해를 줄여 나갈 수 있을 것으로 기대된다고 밝혔다.

붙임 : 주한외국인 방송통신서비스 피해예방 가이드 1부. 끝.

[붙임]

주한외국인 「방송통신서비스 피해예방 가이드」 주요내용

□ 편리하고 안전하게 활용 및 피해예방을 위한 다국어 지원

가이드는 ▲대한민국 방송통신서비스 소개 ▲외국인 방송통신서비스 가입여부 안내와 의무약정기간 및 위약금 바로알기 ▲다양한 발신번호 종류와 해외에서 이동전화 이용 방법, 이동전화 선불카드 특징 ▲마일리지 및 멤버십 포인트 활용하기 ▲명의도용·보이스피싱·소액결제 피해 예방 및 구제신청, 이동전화 분실 및 습득시 대응 방법 ▲불편상담이나 피해 구제 방법 소개 등 방송통신서비스를 알뜰하고 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 내용 중심으로 구성되어 있다.

▶ 표지 및 뒷면 (국문 및 영문 버전)

www.kcc.go.kr | www.wiseuser.go.kr

불편상담 및 피해민원 신청
Complaint and damage complaint report

통신회사 문의처

SK telecom 1599-0011 1540(국대통역사) [한국인만용] 080-255-5911	SK Broadband 국번없이 108 080-4285-108
olleh kt 국번없이 100 1540(국대통역사) [한국인만용] 02-090-720 1550(국대통역사)	LG U+ 국번없이 101 1540(국대통역사) [한국인만용]
hello 1825-7144 1540(국대통역사) [한국인만용] 070-7339-7300	

Mobile carrier contact(Call center)

SK telecom 1599-0011 1540(국대통역사) [한국인만용] 090-255-5911	SK Broadband No. area code 108 080-4282-709
olleh kt No. area code 100 1540(국대통역사) [한국인만용] 02-090-720 1550(국대통역사)	LG U+ No. area code 101 1540(국대통역사) [한국인만용]
hello 1825-7144 1540(국대통역사) [한국인만용] 070-7339-7300	

유료방송 문의처
Pay TV contact(Call center)

KT 1544-1002	SK Broadband 070-8100-1000
i-broad 070-8177-0000	kt skylife 1588-3002
CMB 02-2340-5494	CMB 1544-3434

정부기관 문의처
Government Agency Call center

1355 국번없이(NO. area code) 방송통신위원회 KOREA COMMUNICATIONS COMMISSION Customer Satisfaction Center	1372 국번없이(NO. area code) 공정거래위원회 FAIR TRADE COMMISSION Consumer Counting Network
---	---

방송통신 피해예방 가이드

Korea Communications User Guide

방송통신위원회
Korea Communications Commission

방송통신이용자보호센터
Korea Communications Consumer Satisfaction Center

▶ 대한민국 방송통신서비스 소개

대한민국 방송통신서비스 소개

1 방송서비스

케이블TV 유선전기 통신시설을 이용해 영상 및 음성 등을 송신하는 방송
SK Broadband, LG U+ Broad, KT Broad, CMB

IPTV 초고속인터넷을 이용해 동영상 콘텐츠를 TV로 제공하는 방송
olleh tv, S tv, TV

위성방송 지상에서 전송한 방송신호를 인공위성을 거쳐 지상에 있는 수신안테나로 재전송되는 방송
kk skytv

Overview of Korea's communication's Service

1 Broadcasting service

Cable TV A broadcast transmitting a video and audio with electric cable communication facility.
SK Broadband, LG U+ Broad, KT Broad, CMB

IPTV Video contents broadcasted on TV with a high-speed Internet.
olleh tv, S tv, TV

Satellite Broadcast A broadcasting service where the signal is transmitted from the land to the satellite and being retransmitted to the receiving antenna.
kk skytv

통신서비스

유선통신 유선전기 통신시설을 이용해 음성 및 송·수신하는 서비스
SK Broadband, LG U+ Broad, KT Broad, CMB

이동통신 가입자의 단말기에 이동성을 부여해 이동 중에도 음성 및 데이터를 송·수신 하는 서비스
SK Broadband, LG U+ Broad, KT Broad, CMB

초고속인터넷 케이블 또는 전력선을 이용해 1Mbps 이상의 속도로 데이터를 전송해주는 인터넷서비스
SK Broadband, LG U+ Broad, KT Broad, CMB

Telecom Service

Wire Communication A service that will allow voice to be transmitted and received using an electric wire communication facility.
SK Broadband, LG U+ Broad, KT Broad, CMB

Mobile Telecommunication A service that will allow a subscriber's mobile cellular phone to transmit-receive voice and data while on-the-move.
SK Broadband, LG U+ Broad, KT Broad, CMB

High-Speed Internet An Internet service that transmits data at the speed of 1Mbps using a cable or telephone cable.
SK Broadband, LG U+ Broad, KT Broad, CMB

▶ 알뜰하게 이용하기 (I)

알뜰하게 이용하기

1 이동전화 가입하기(서비스 개통)

- 이동전화는 대리점이나 판매점에 본인의 신분증을 가지고 방문하여 가입합니다.
- 외국의 인종이 가능한 신분증은 외국인등록증, 국내거스르고증이며, 여권은 외교관이나 선불요금 개통 시에만 인정됩니다.
- 이동전화는 외국의 코드 및 등록증 기준에 따라 가입가능 여부와 1인당 가입회선수가 다르며, 보증금을 별도로 납부해야 하는 경우도 있으므로 자세한 사항은 통신사로 문의 합니다.

2 의무약정기간 혜택 및 위약금

- 이동전화 의무약정기간은 최대 24개월 미만이며, 휴대전화 구입비용의 일부 또는 통화요금의 일부를 통신사가 지원해줍니다. (보조금)
- 지원 및 할인금액은 사업자마다 다르므로 해당 통신사의 홈페이지나 대리점으로 문의합니다.
- 의무약정기간을 정하였으나 종란에 이용 해지 시 위약금이 청구되며, 서비스 가입 시, 의무약정기간, 보조금액, 위약금을 확인합니다.

3 계약서 작성하고 보관하기

- 가입신청서(계약)는 서면으로 작성하고, 증명서류는 반드시 보관합니다.
- 특히 전화나 온라인 등으로 서비스 가입 시 해당 판매처를 통해 계약서 원본을 돌려받습니다.
- 계약서는 계약 내용과 개별추가 혜택 명기, 계약내용을 명확히 확인한 후 서명 합니다.
 - 가입과 관련된 도청나 피해가 발생하였을 때는 계약서를 근거로 피해를 보상받을 수 있습니다.

Economic Usage

1 Subscribing the Mobile Phone (Service Registration)

- To subscribe the mobile phone, contact your mobile phone network. Make sure you bring an identification card.
- The valid identification for foreigners are the certificate of alien registration and domestic residence registration. A passport will be approved only if you are a diplomat or subscribed to a pre-paid plan.
- Foreigners may be restricted to subscribe depending on the alien code or registration. The number of phone lines that can be subscribed for one person will be different for a foreigner. A key money deposit may be required. Please contact the mobile carrier for more information.

2 Liability contract period's benefits and penalties

- The Liability contract period is a maximum of 24 months. The mobile carrier will support part of the purchase fee and the phone plan. (Subsidy)
- The amount of support and discount will vary depending on the mobile carrier. Please refer to the carrier's homepage or dealership for more information.
- There is a termination fee when canceling subscription during the contract period. Please check the liability contract period, subsidies, and termination fee upon subscription.

3 Storing the files with contract

- The subscribers application form (contract) must be hand written. Please store the documentary evidence.
- If subscribed online or over the phone, please make sure to send the original contract to the subscribing network or carrier.
- Please sign only after thoroughly checking the individually added benefits and contract details.
 - If there are any problems regarding subscription, there will be compensation loss on behalf of the contract available.

▶ 알뜰하게 이용하기 (II)

W 알뜰하게 이용하기

4 이동전화 선불카드

- 선불카드 사용
 - 신규가입비와 월정액 없이 통신사가 발행한 선불카드 구입
 - 카드금액 및 사용기간 별책 내에서 이동전화를 사용
 - 기간내 충전을 통해 잔여 사용기간 이월 가능
- 선불카드의 구입은 SK Telecom, KT, LG U+, 헬로모바일 등의 통신사업자 대리점을 통해 가능
- 통화료와 SMS 등 차감되는 요금은 통신사마다 다름

5 후불요금제 혜택

- 이동전화 후불전화에 가입하면 서비스 이용요금에 따라 일정 마일리지 제공하거나, 멤버십 가입자에 한해 포인트를 부여합니다.
- 마일리지나 멤버십포인트는 현금처럼 쓸 수 있습니다.

※통신사별 마일리지 제도

구분	주요 내용	▲유효기간
K사	- 마일리지와 멤버십 제도를 통합 운용 - 월 300,000원 사용, 기간별 기준으로 등급 구분 - 10년 이상 장기가입자 혜택 지급	2년
S사	- 마일리지는 특별 납부요금을 기준으로 천원당 5점 - 멤버십 사용 시 연간 2만원 지급 - 멤버십은 연간 납부액 기준으로 9만~10만원 지급 - 1년 이상 장기가입자 혜택 지급	5년 1년
L사	- 마일리지는 특별 납부요금을 기준으로 천원당 10점 - 멤버십은 연간 납부액 기준으로 9만~10만원 지급	5년 1년

6 서비스 예지하기

- 서비스 예지는, 통신사에 별도로 예지신청을 해야 추가 요금이 발생하지 않습니다.
- 모바일의 경우 직영점 또는 대리점, 초고속인터넷은 고객센터를 통해 예지신청하고, 예지사실을 증명 할 수 있는 서류와 증빙은 남겨둡니다.
- 유료방송과 초고속인터넷은 예지 후 셋팅비와 도매 등 정비를 받아야 추가요금이 발생하지 않습니다.

Economic Usage \$

4 Prepaid cards for mobile phones

- Using the prepaid card.
 - Purchase the mobile carrier's prepaid card without subscribing membership and/or monthly fee.
 - Use the money or minutes on the card with the mobile phone.
 - The remaining minutes can be transferred on the next month by adding another card within the time range.
- The prepaid card can be purchased at a mobile carrier dealership of SK Telecom, KT, LG U+, Hello Mobile.
- The mobile plan's price regarding voice call and SMS (Text messaging) will vary depending on the mobile carrier.

5 After-pay plan benefits

- A mileage or membership points will be provided depending on the plan if subscribed to an after-pay plan.
- The mileage and the membership points can be used as cash.

※System of mileages on mobile carriers

Division	Main Contents	Termination period
Company K	- Mileage and membership systems are used combined. - 50,000,000 Steps (Steps is divided into standard usage fee and subscriber period) - 50,000 Steps will be provided for members over 10 years.	2 years
Company S	- With the standard monthly payment, the mileage is 5 points per W1000 - When using the membership, 2000 points will be deducted yearly. - With the standard yearly payment, 20,000~100,000 points will be provided. - 75,000 points will be provided for members over 5 years.	5 years 1 year
Company L	- With the standard of monthly payment, 10 points for W1000. - With the standard yearly payment, 20,000~100,000 provided.	5 years 1 year

6 Canceling Service

- The service must be canceled with the mobile carrier separately in order not to be charged with extra fees.
- Go to a management office or a dealership for mobile cancellation. For high-speed Internet, it must be canceled through a customer service center. The center will keep a documentary evidence for cancellation.
- For the paid broadcasting and the high-speed Internet, the Set Top Box, modem and etc must be returned so extra fee will not be charged.

▶ 편리하게 이용하기 (I)

편리하게 이용하기

1 다양한 발신번호

- 060 : 광고나 성인광고 등 전화정보제공사업자가 이용자에게 각종 정보를 제공해주는 서비스 번호.
※사용요금에 1,500~3,000원/분, 요금 확인 후 사용해야함
- 070 : 인터넷 전화서비스 식별번호
- 080 : 홈쇼핑, 금융 등 전화를 받는 수신자가 통화료를 부담 할 때 쓰는 번호 (전화불건 이용자는 통화료 무료!)

2 국제전화서비스 이용방법

- 국제전화는 별도의 가입 없이 이용자가 원하는 국제전화회사(KT, LG U+, SK 텔링크, SK브로드밴드, CJ헬로비전 등)의 식별번호를 눌러서 사용



3 물에 젖은 이동전화 조치하기

- 1단계 : 전원이 꺼진 상태에서 배터리 분리하기
- 2단계 : 물이 나올 수 있도록 이동전화 세워두기
- 3단계 : 대리점 또는 제조사에 A/S 신청하기

※박달잎에 핸드워시를 한, 분체와 액타리를 분리하고 흐르는 물에 씻어 소금기를 제거한 후, 수리를 맡깁니다.

NOTICE!!

- 전원을 켜지 마세요!
- 직사광선을 피하세요!
- 헤어드라이어기로 말리지 마세요!

convenient Usage 🌐

1 Various calling number

- 060 : A calling number where a phone information providing companies give various information such as advertisement, adult advertisement etc to the user.
※The fee is ₩1,500~3,000/1 minute. Please use after checking.
- 070 : Internet Phone Service.
- 080 : A phone line where the receiver such as home shopping, finance and etc is responsible for the phone fee. (It is free to make a call.)

2 How to use an International phone service

- International calls can be made without subscribing to any services. It is used by a special number of international phone companies. (KT, LG U+, SK Tellink, SK Broadband, CJ HelloVision and etc.)



3 Handling a wet or submerged phone.

- Step 1 : Take out the battery when the phone is off.
- Step 2 : Fix the phone into an upright position for the water to come out.
- Step 3 : Bring the unit to the dealership or the manufacturer for repair.

※When submerged in an ocean water, take out the battery and wash off the salt on the phone in running water before repair.

NOTICE!!

- Do not turn on the phone.
- Stay away from direct sunlight.
- Do not use it with a hairdryer.

▶ 편리하게 이용하기 (II)

편리하게 이용하기

4 해외로밍서비스 이용하기

- 해외에서도 자동로밍이나 국제전화는 별도의 신청 또는 인증 없이 해외 도착 후 바로 이용 가능합니다.
- 서비스가 될 해지여부는 해당 이동통신사업자 고객센터 (또는 공항 내 로밍센터)를 통해 확인합니다.
- 스마트폰은 해외에서 데이터가 자동으로 로밍 되어 요금이 과다하게 부과되는 경우가 많으므로 해외데이터요금이나 데이터로밍 해지 여부를 반드시 확인합니다.
※로밍 이용을 원치 않을 경우 국제전화발신금지 서비스에 가입합니다.
- 해외에서 휴대폰을 분실한 경우 해당 이동통신사에 바로 분실신고를 합니다. 분실신고 미 시행으로 발생한 요금에 대해서는 이동통신사가 책임을 지지 않습니다.
※통신사별 분실신고센터 및 로밍센터

SK Telecom	olleh kt	LG U+	hello
1566-2011 02-6343-9000	1588-0608	02-3416-7010	02-2600-1002

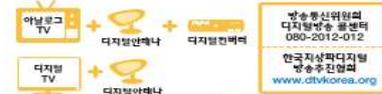
5 서비스 A/S 신청하기

- 이동전화 A/S는 해당 통신사의 대리점이나 핸드폰 제조 회사의 서비스센터를 통해 점검을 받을 수 있습니다.
- 초고속인터넷, 유료방송도 임대장비 고장이나 정상적인 서비스가 불가능한 경우에 해당기업의 고객센터 센터에 전화하여 A/S를 신청 접수 합니다.

6 지상파 디지털 전환 준비하기

- 대한민국의 지상파 TV방송은 2012년 12월 31일 오전 4시를 기점으로 아날로그 방식을 종료하고 디지털 방식으로 전면 전환이 바뀌게 됩니다.

△ 지상파방송 디지털 시청 방법 / 문의처



convenient usage

4 International Roaming Service

- The international roaming service can be used abroad right away without signing up or confirmation.
- Check the mobile carrier's customer service center (or roaming center within the airport) for service or cancellation.
- A Smartphone's data will be automatically roamed and the fee may be expensive. Please check the cancellation of the data plan and data roaming.
※If roaming is not used, please subscribe to the international call lock service.
- When the phone is lost abroad, please report to the mobile carrier immediately. The mobile carrier will not be responsible for the fees when lost.

※Lost item center and roaming center for different mobile carriers.

SK Telecom	olleh kt	LG U+	hello
1566-2011 02-6343-9000	1588-0608	02-3416-7010	02-2600-1002

5 Applying for service repair

- The phone can be repaired at the mobile carrier's dealership or the manufacturer's service center.
- The broken or malfunctioned rental equipment for a high-speed Internet and paid broadcasting can be applied at the mobile carrier's customer service for repair.

6 Getting ready for the Digital conversion 2012

- The Korean ground wave TV broadcasting will be terminated at 4:00 AM on December 31, 2012 and can be switched to the Digital method.

△ How to view Ground wave digital broadcast / inquiries



▶ 안전하게 이용하기 (I)

안전하게 이용하기

1 명의도용 예방

※ 명의도용이란?

- 정당한 본인의 동의 없이 가족 등 제3자가 본인의 명의로 통신서비스 이용계약 등을 체결하는 행위
- 본인인 여부까지도 않은 통신요금이 청구되어 문제가 발생하며, 청구된 요금을 납부하지 않으면 통신요금 체납으로 등록
- 이동전화 대출사기, 불법 스팸메일, 보이스피싱 등 자신도 모르게 각종 범죄에 연루되어 심각한 사회적 문제 유발

- 명의도용을 방지하기 위해 신분증, 주민번호(외국인등록증 또는 여권번호), 개인정보를 타인에게 제공하지 않도록 하고 명의도용방지서비스(www.msafar.or.kr)에 가입하여 통신서비스 불법거래에 따른 피해를 사전에 차단합니다.
- 특히 최근에는 휴대폰을 이용한 불법 대출 사기가 빈번히 발생하고 있으니 휴대폰명의를 빌려주지 않습니다.
- 명의도용 피해가 의심되는 경우에는 통신사 콜센터 또는 통신민원조정센터(080-3472-119)로 상담을 요청합니다.

2 이동전화 분실 및 습득 시 대처방법



통신사에 이동전화 분실 또는 습득 시 신고하거나 핸드폰찾기콜센터로 문의합니다.
핸드폰찾기콜센터 : 02-3417-1155
www.handphone.or.kr

Safe usage

1 Prevention of the identity theft

※ What is an illegal use of other's name?

- An action concluding a contract of telecommunication service use which is committed by a third party including the subscriber's family without a lawful agreement of the subscriber
- Telecommunication fee has been charged for service that was not used by the subscriber. If the bill is not paid, the subscriber is registered as a delinquent.
- The subscriber is implicated without his or her awareness in such illegal activities as mobile phone loan, illegal spam mail, and voice phishing, causing a serious social problem.

- Please sign up at www.msafar.or.kr to prevent illegal use of your name. Do not give your identification card, social security number (alien registration card and passport number) to others.
- Do not lend your mobile phone name. There has been many cases of recent illegal loaning scams.
- Please call the mobile carrier's call center or the Communication Center(080-3472-119) if suspected for use of illegal name use.

2 Coping with lost and found mobile phone



Please report to the Mobile Phone Lost & Found Center when the mobile phone is lost or found.
Mobile Phone Lost & Found Center : 02-3417-1155
www.handphone.or.kr

▶ 안전하게 이용하기 (II)

3 안전하게 이용하기

3 소액결제와 피결제제하기

- 소액결제 : 인터넷에서 콘텐츠나 상품 구매 시 이동전화로 이용해 결제하는 방식
- '무료' 또는 '이벤트' 등으로 무료가입을 유도한 뒤 무료이용 기간이 끝난 후 자동으로 유료로 전환하여 요금을 청구하는 등의 피해 발생
- 소액결제로 인한 부당요금 청구 시, 휴대전/ARS결제중재센터(1644-2367, spayment.org)를 통해 피해를 구제 받을 수 있습니다.

4 보이스피싱(사기전화) 예방하기

- 보이스피싱은 전화를 이용해서 개인정보를 빼내거나 송금을 요구하는 사기수법
 - ▶ 사례1) 국세청, 법원, 우체국 경찰, 건강보험공단 등 공공기관을 사칭해 세금이나 보험료를 환급해준다며 개인정보 요구
 - ▶ 사례2) 우체국택배반송, 자녀 납치료 송금요구
- 전화로 이용자의 계좌번호, 카드번호, 주민번호 등을 제공하지 않도록 하며, 피해발생 시 경찰(1566-0112), '전화금융사기 원스톱 지급정지 제도'에 신고하여 도움을 요청합니다.



TIP! **Wise User** **이용자전용 홈페이지** www.wiseuser.go.kr

'이동전화, 시·내외 전화, 인터넷과 인터넷전화, IPTV, 케이블TV·위성방송·결합상품' 등 8개 주요 방송통신서비스의 가입, 이용, 해지, 피결제액 단계별 정보와 서비스 이용 시 알아야 할 상식 등을 종합 제공

아이즈유저 - 검색

Safe use **Safe**

3 Micro payment (mobile phone bill) and damage aid.

- Micro payment (mobile phone bill) : A method where payment can be done using the mobile phone when buying items online.
- A type of damage where services lead customers into signing up to a site with 'free' and 'event' then turning into a paid service after a certain period.
- When billed excessively through a micropayment, you can get help from the Mobile Phone/ARS Payment Arbitration Center (1644-2367, spayment.org)

4 Preventing Voice Phishing (scam call)

- Voice Phishing is a fraud where they try to gain your personal information or asking for money transfer through the phone.
 - ▶ Case1) Using National Tax Service, court, post office, prosecutors' office and Health Insurance Corporation offers a return of tax or insurance fees in order to gain personal information.
 - ▶ Case2) Asking for money transfer by returning Post office packages or kidnapping children.
- Do not give your bank account number, credit card number, social security number over the phone. If there is a problem, report to the police (1566-0112), or 'Phone stop payment financial fraud scheme' for help.

TIP! **Wise User** **User's Homepage** www.wiseuser.go.kr

The site provides knowledge of subscription, use, cancel and compensation for damage of 8 main broadcasting communication services of Mobile phone, local phone, internet, mobile internet, IPTV, Cable TV, and Satellite Broadcasting Product.

wiseuser - 검색