

**보도자료**

2014년 6월 11일(수) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자정책국 개인정보보호윤리과 엄열 과장  
개인정보보호윤리과 김기민 주무관(☎2110-1528) minkim@kcc.go.kr**“휴대폰 가입신청서 꼭! 받아가세요!”****- 방통위, “이통사와 함께하는 개인정보보호 캠페인” 실시 -**

방송통신위원회와 한국인터넷진흥원, 개인정보보호협회, 이동통신 3사(SKT, KT, LG유플러스)는 이동통신사의 판매점에서 보관하고 있는 가입신청서 등 개인정보가 담긴 서류가 유출되어 오·남용 되는 피해를 방지하기 위해 “2014 이통사와 함께하는 개인정보보호 캠페인”을 6월 9일부터 7월 8일까지 한 달 동안 실시한다.

이번 캠페인은 서울, 부산 등 전국 5개 도시 휴대전화 판매 밀집지역을 중심으로 홍보 포스터 게시, 가입신청서를 받아오는 이용자에게 기념품 제공, 종로 탑골공원 일대 노인 등 취약계층을 대상으로 안내메시지가 담긴 부채를 제작해 배포한다. 아울러 이동통신 3사의 홈페이지, 페이스북·트위터 등 온·오프라인 이벤트를 통해서 집중적으로 홍보할 예정이다.

방통위는 “휴대폰 가입 시 제출하는 신청서와 구비서류를 돌려받는 것은 소중한 개인정보를 보호하는 첫 걸음이자 당연한 권리라는 메시지를 전달하기 위하여 캠페인을 마련했다”고 밝혔다.

또한 이통3사가 제공하는 서비스가 담긴 ‘이통사와 함께하는 스마트폰 이용자 개인정보보호 10대 수칙’도 함께 알릴 예정이다.

캠페인에 대한 자세한 내용은 ‘2014 이통사와 함께하는 개인정보보호 캠페인’ 페이스북([facebook.com/2014iprivacy](https://facebook.com/2014iprivacy))에서 확인할 수 있다.

동 캠페인은 방송통신위원회와 한국인터넷진흥원, 개인정보보호협회, 이동통신 3사가 휴대폰 판매점을 대상으로 고객 정보 관리의 중요성을 강조하고, 자기정보보호를 위한 대국민 인식제고를 더욱 강화하기 위하여 2010년도부터 매년 추진되고 있다.


붙임 1. 홍보 포스터

붙임 2. 이통3사와 함께하는 스마트폰 이용자 개인정보보호 10대 수칙  
(끝)

[붙임1] 홍보 포스터

2014 이통사와 함께하는  
**개인정보보호 캠페인**  
 2014. 6. 9 ~ 7. 8



휴대폰 

# 가입신청서 꼭 가져가세요!

## 매장에 두고오면 안돼요

소중한 개인정보가 담긴 가입신청서 한장이  
 심각한 정보 유출로 이어질 수 있습니다.

2014 이통사와 함께하는 개인정보보호 캠페인 페이스북 및 트위터에서는  
 스마트폰 개인정보 보호 방법과 다양한 이벤트가 준비되어 있습니다.

 facebook.com/2014iprivacy  
 twitter.com/2014iprivacy



### 휴대폰 가입신청서(고객보관용)

신규가입    번호이동    전환신규    선불가입

**가입신청고객 정보**

고객구분    개인    개인사업자    법인

고객명 (법인명)   주민(법인)등록번호 (사업자등록번호)

청구서 종류    e-mail    모바일 + e-mail

e-mail 청구서 신청

주소

**요금 자동납부 신청**

타인납부 동의 (고객 성명) (주민(법인)등록번호)

자동이체   은행카드사명

신용카드

합산청구

**번호이동 정보**

번호이동할 전화

번호이동 인종 (1개 이상 선택)

캠페인 홍보모델  
 배우 김 하 린



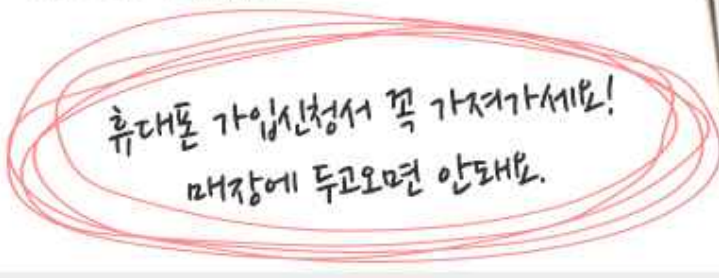
이캠페인은 방송통신위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보보호협회, 이통통신사가 함께합니다.

# 이통사와 함께하는 스마트폰 이용자 개인정보보호 10대 수칙

## 1 가입신청서 돌려받기

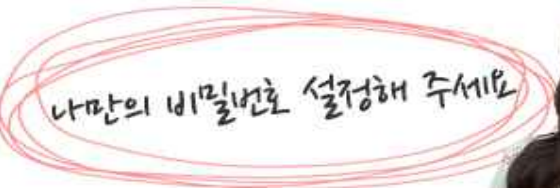
본인의 개인정보가 담긴 가입신청서는 반드시 챙겨 가세요.  
가입신청서 한장이 심각한 정보 유출로 이어질 수 있습니다.

※ 휴대폰 판매점에서는 고객의 가입신청서를 보관하는 것만으로도 처벌 받으실 수 있습니다.



## 2 비밀번호 설정하기

단말기를 분실 혹은 도난 당했을 경우 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여 단말기 비밀번호를 설정하여야 합니다.  
또한 단말기 분실로 인한 피해를 예방하기 위해 분실시 연락처 설정 기능을 이용하는 것이 좋습니다.



※ 설정 -> 잠금화면 -> 분실시 연락처 설정을 꼭 이용하세요.

※ 이동통신사에서 제공중인 분실폰찾기 무료 서비스

<p>SKT 분실폰찾기플러스</p> 	<p>KT 폰찾고정보보호 <b>물레 폰찾고정보보호</b></p> <p>분실 스마트폰의 개인정보 및 연락처 서비스</p> 	<p>LG U+ 분실폰찾기</p> 
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3 백신 등 필수 앱 설치 후 항상 업데이트 하기

스마트폰에서도 PC와 같이 반드시 백신 앱을 설치합니다.  
백신앱 외에도 각 통신사가 제공하는 스팸, 스팸 차단 앱을 이용하시면  
스마트폰을 안전하게 사용하는데 도움을 줄 수 있습니다.

그리고 항상 최신 버전으로 업데이트 후 사용하셔야 합니다.

#### 백신관련



#### 스팸관련



#### 스미싱관련



스마트폰에서도  
백신은 필수!!  
항상 업데이트



### 4 운영체제 변경하지 않기

'탈옥 또는 루팅' 이라고 불리는 운영체제 변경은  
개인정보 유출에 원인이 될 수 있습니다.

단물기 운영체제를 바꾸는 행위는 자제하시기 바랍니다.

OS  
변경 안돼요!



## 5 개인정보 과도하게 수집하는 어플 설치 자제

스마트폰에 앱 설치 시 과도한 개인정보를 수집하지 않는지 꼭 확인하신 후 설치하시기 바랍니다.

전화번호  
문자메시지  
동영상  
연락처 정보  
통화기록  
위치정보

성별 직업 나이  
신용카드번호 소속  
이름

과도한  
개인정보는 안돼요!

## 6 금융정보 저장하지 않기

계좌번호, 계좌비밀번호, 보안카드번호 등 금융정보 등 중요한 정보는 스마트폰에 저장하지 않습니다.  
스마트폰 분실, 악성 바이러스에 감염시 정보유출로 큰 피해를 입을 수 있습니다.



금융정보는  
절대 저장하지 마세요!

## 7 믿을 만한 문자와 이메일만 확인하기

악성코드가 문자메시지와 이메일 내의 첨부파일, URL을 통해 유포되고 있습니다.  
의심되는 첨부파일과 인터넷주소는 절대 클릭하지 말고 확인 후 이용하시기 바랍니다.  
지인에게서 온 문자나 메일의 첨부파일 등은 전화로 확인 후 이용하시는 것이 좋습니다.

5월 스마트 명세서가 발송되었습니다. 바로 확인하러 가기  
<http://goo.gl/!!!###>

모바일 청첩장이 도착하였습니다 Od.to/piadvklsd

의심되는  
인터넷 주소는 클릭 금지!!

고객님 택배가 반송처리 되었으니 주소를 수정하세요.  
[###post.blogspot.jp](http://###post.blogspot.jp)

## 8 블루투스, 와이파이를 사용할 때만

블루투스 또는 wi-fi를 통한 악성코드 유포 예방을 위해서 해당 기능을 사용하지 않을 경우 비활성화로 설정합니다.

블루투스, wifi는  
사용할때만



## 9 비밀번호가 설정되지 않은 wifi 사용금지

보안설정이 없는 무선랜(wifi)은 도청 등 해킹의 위험이 있으므로 사용하지 않습니다.  
출처가 불분명하거나 보안설정이 없는 경우  
무선랜(wifi)를 사용하지 말고 이동통신망(3G 혹은 LTE)을 이용하는 것이 좋습니다.



보안설정된 무선랜  
Good



보안설정 없는 무선랜  
Bad



## 10 휴대폰 교체(폐기 시) 개인정보 삭제하기

휴대폰을 교체(폐기)하기 전에 스마트폰에 저장된 연락처, 사진, 공인인증서 등 개인정보는  
디바이스 초기화 등의 방법을 이용하여 모두 삭제 합니다.

스마트폰 데이터 삭제가 어려우시다면,  
가까운 서비스센터를 직접 찾아가 자료삭제 및 초기화를 요청하세요.

내장 메모리 포맷,  
음악 및 사진을 포함하여 내장 메모리에  
저장된 모든 데이터를 삭제합니다.

디바이스 초기화

휴대폰 교체시  
기기 초기화

※ 안드로이드 예  
환경설정→백업 및 재설정  
→기본값 데이터 재설정

