

보도자료

2014년 7월 23일(수) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자정책국 이용자보호과 양기철 과장(☎2110-1540)
이용자보호과 오승교 주무관(☎2110-1542) 3rdmalkav@kcc.go.kr

해외에서 스마트폰을 안전하고 편리하게 쓰세요!

- 방통위, '해외 스마트폰 안심·알뜰 이용수칙' 발표 -

방송통신위원회(위원장 최성준)는 해외에서 안전하고 편리하게 휴대폰을 이용할 수 있도록 '해외 스마트폰 안심·알뜰 이용수칙'을 발표하고, 이동통신 3사 및 한국정보통신진흥협회(KAIT)와 함께 '해외로밍 피해 예방' 캠페인을 실시한다고 밝혔다.

< 해외 스마트폰 안심·알뜰 이용수칙 >

- ① 스마트폰 상의 로밍 차단 기능을 이용하여 데이터 로밍 차단하기
- ② 이동통신사에 데이터로밍 차단서비스(무료)를 신청하여 완전 차단하기
- ③ 데이터를 무료로 이용할 수 있는 Wi-Fi를 활용하기
- ④ 데이터를 자주 이용할 경우 저렴한 로밍요금제 사전 가입하기
- ⑤ 국제전화사업자 사전 선택으로 음성통화(수신) 요금 절약하기
- ⑥ 분실 대비 단말기 암호를 설정하고, 분실 시 통신사 로밍센터로 즉시 통보하기
- ⑦ 안전한 해외여행을 위해 해외 안전서비스 및 여행등록제* 활용하기

* 여행등록제는 이용자의 정보를 외교부에 사전 등록하여 사고발생시 효과적으로 대처할 수 있도록 지원하는 제도이며 그 외 위급상황에 대비한 부가서비스로 재해 경보 등을 실시간 문자로 제공하는 해외 안전서비스 등이 있음

데이터 로밍서비스는 해외에서도 인터넷 및 지도 등 각종 정보를 검색할 수 있는 환경을 국내에서와 동일하게 제공하여 해외 여행시 유용하게 활용할 수 있는 반면, 국내 요금제에 비해 최대 200배의 비싼 로밍요금이 부과된다.

※ 국내 데이터요금은 최저 0.025원/0.5KB이나, 해외 로밍요금은 3.5~4.5원/0.5KB 수준

특히, 이용자의 스마트폰에 어플리케이션(APP) 자동 업데이트 기능이 설정되어 있는 경우에는 해외에서 직접 인터넷에 접속하지 않아도 스마트폰 전원을 켜는 순간 자동 업데이트나 이메일 수신 등 데이터 통신이 이루어져 자신도 모르게 과도한 요금이 부과될 수 있다.

또한 최근 해외에서 분실된 휴대폰을 제3자가 부정 사용함에 따라 요금피해가 증가하는 사례가 많으므로 이용자 스스로 각별한 주의와 즉각적인 조치가 필요하다.

이에 따라 방통위는 이동통신 3사 및 한국정보통신진흥협회(KAIT)와 로밍서비스 사용법을 중심으로 해외로밍 피해예방을 위한 공항 현장 캠페인을 추진하고, 대중교통수단 등을 활용한 홍보와 '해외로밍 이용 가이드' 앱 배포, 온라인(www.wiseuser.go.kr) 안내 등 다양한 홍보도 진행할 계획이다.

방통위 관계자는 금년에는 3일 이상의 연휴가 많아 해외 여행이 적지 않을 것으로 예상되는 만큼, 해외에서 스마트폰을 사용할 때 이용자들의 각별한 주의가 필요하다고 밝혔다.

붙임 : 해외 스마트폰 안심·알뜰 이용수칙 1부. 끝.

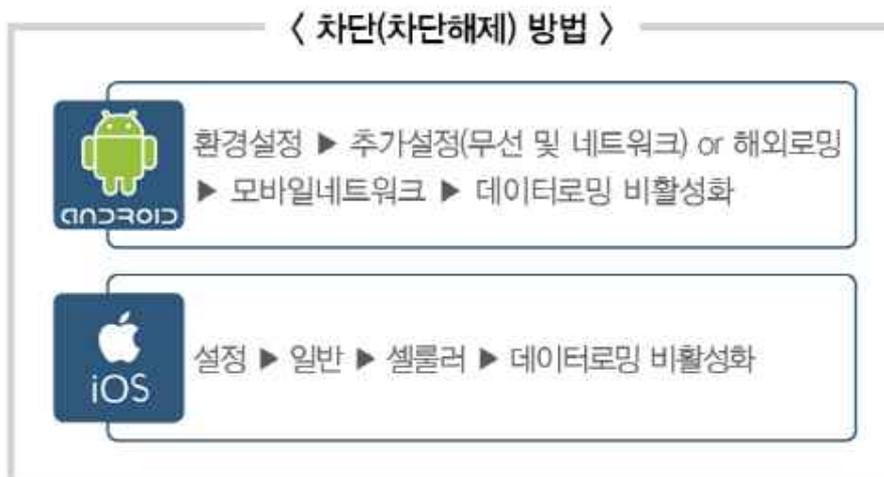
해외 스마트폰 안심·알뜰 이용수칙

- 1 스마트폰 상의 로밍 차단 기능을 이용하여 데이터 로밍 차단하기
- 2 이동통신사에 데이터로밍 차단서비스(무료)를 신청하여 완전 차단하기
- 3 데이터를 무료로 이용할 수 있는 Wi-Fi를 활용하기
- 4 데이터를 자주 이용할 경우 저렴한 로밍요금제 사전 가입하기
- 5 국제전화사업자 사전 선택으로 음성통화(수신) 요금 절약하기
- 6 분실 대비 단말기 암호를 설정하고, 분실시 통신사 로밍센터로 즉시 통보하기
- 7 안전한 해외여행을 위해 해외 안전서비스 및 여행등록제 활용하기

※ 로밍서비스는 통신 서비스 지역이 다른 해외에서도 이동통신서비스(음성, 문자, 데이터)를 이용할 수 있는 부가서비스

1 스마트폰 상의 로밍 차단 기능을 이용하여 데이터 로밍 차단하기

- ▶ 데이터 사용을 원치 않을 경우 단말기에서 데이터 차단기능을 이용하여 데이터로밍을 차단하고, 필요시에만 차단을 해제하여 데이터로밍 서비스를 이용한다.



2 이동사에 데이터로밍 차단서비스를 신청하여 완전 차단하기

- ▶ 고객센터 및 홈페이지에서 '데이터로밍 차단' 부가서비스(무료)를 신청할 수 있으며, 가입 시 데이터 요금이 전혀 부과되지 않는다.

통신사 [로밍센터], [홈페이지] 에서 신청가능!!
 ※ 데이터 로밍을 차단하여도 Wi-Fi(와이파이) 이용은 가능

3 데이터를 무료로 이용할 수 있는 Wi-Fi를 활용하기

- ▶ 출국 전 Wi-Fi를 이용하여 용량이 큰 콘텐츠는 미리 다운받고, 해외에서 이용 가능한 무료 Wi-Fi(호텔 등)를 활용한다.

4 데이터를 자주 이용할 경우 저렴한 로밍요금제 사전 가입하기

- ▶ 데이터를 자유롭게 사용하고 싶은 경우 본인에게 맞는 로밍요금제를 출국 전에 신청하여 로밍서비스를 저렴하게 이용한다.

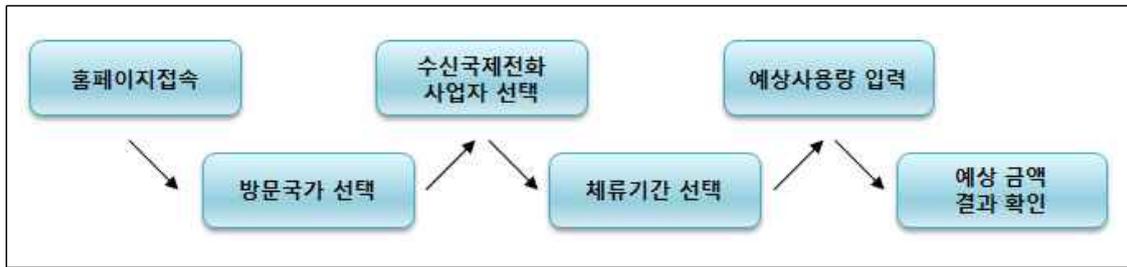
< 통신사별 대표 정액제 >

통신사	요금제	기본요금 (부가세 별도)	서비스내용
SKT	T로밍 데이터 무제한 OnePass	9,000원/일 <small>(현지시간 기준 or 고액요금 적용 가능)</small>	전 세계 주요 132개국
	T로밍 데이터 무제한 1/3/5만원	1만원/3만원/5만원(15일)	15일 동안 1만원: 20MB, 3만원: 100MB, 5만원: 300MB의 3G/LTE 데이터 제공
	T로밍 링 무한족/ T로밍 실버 무한족	5,000원/일	만18세 이하, 만65세 이상 주요 132개국무제한 3G 데이터 제공
KT	olleh 데이터로밍무제한	10,000원/일 <small>(현지시간 기준 or 고액요금 적용 가능)</small>	전 세계 주요 143개국
	olleh데이터 로밍 1/3/5만원권	1만원/3만원/5만원(14일)	14일 동안 1만원: 20MB, 3만원: 100MB, 5만원: 300MB 3G/LTE 데이터 제공
LG U+	무제한 데이터 로밍	10,000원/일 <small>(현지시간 기준)</small>	전세계 113개국
	안심 데이터 로밍	없음(중량: 4.55원/0.5KB) <small>(현지시간 기준)</small>	기본료없이 데이터 이용량에 따라요금 부과되며, 2만원 초과시 추가요금 없이 무제한으로 데이터로밍 이용

5 '국제전화사업자' 사전 선택으로 음성통화(수신) 요금 절감하기

- ▶ 이동통신사 로밍 홈페이지에서 국가별 수신 국제전화사업자의 요금 비교 및 예상요금 조회를 통해 본인이 희망하는 사업자를 사전 선택한다.

< 예상요금 조회 >



- ▶ 미선택 시 이동통신사의 지정 국제전화 사업자로 설정된다.

구분	홈페이지주소	지정사업자
SKT	www.tworld.co.kr/roaming	SK 텔링크
KT	roaming.olleh.com	KT국제전화
LGU+	lguroaming.uplus.co.kr	LGU+

6 해외에서 휴대전화 분실 시 통신사 로밍센터로 즉시 통보하기

- ▶ 휴대전화 분실 시 단말기 암호를 설정하였어도 범죄에 악용되어 피해를 볼 수 있으므로 통신사의 로밍센터 번호를 숙지하여 분실 시 즉시 통보할 수 있도록 한다. (로밍센터는 24시간 운영)

< 통신사별 로밍센터 >

통신사	국내	해외	URL
SKT	1599-2011(유료)	+82-2-6343-9000 (SK텔레콤 로밍폰에서 무료)	www.sktrouaming.com
KT	1588-0608(유료)	+82-2-2190-0901 (KT 로밍폰에서 무료)	roaming.olleh.com
LG U+	1544-2996(유료)	+82-2-3416-7010 (LG U+ 로밍폰에서 무료)	lguroaming.uplus.co.kr

7 안전한 해외여행을 위해 해외 안전서비스 및 여행등록제 활용하기

- ▶ 해외 도착 시 '해외 안전서비스'가 무료(기본)로 제공되며, 보다 안전한 여행을 위해서는 외교부의 해외여행등록제 “동행”에 가입하여 사건사고 발생시 효율적으로 대처한다.

○ 해외 안전서비스 : 외교부와의 협력을 통한 알람서비스

- Welcome SMS : 현지도착 시 외교부 영사 콜센터 전화번호 발송
- 해외 위급 특보서비스 : 천재지변, 전쟁, 테러 등 위급상황 발생 시 재해 경보와 긴급 대응 요령을 실시간 문자로 제공

○ 해외여행등록제(동행) : 신상정보·국내비상연락처·현지연락처·일정 등을 사전에 등록하여 안전정보를 제공받고 사건사고 시 빠른 소재파악 등 효율적인 대처가 가능 (www.0404.go.kr)

- ▶ 그 외, '로밍안내방송' 부가서비스(무료)를 신청하여 한국에서 해외 로밍 고객에게 전화할 경우 해외로밍 중임을 알려주도록 한다.

○ 로밍 안내방송 : 국내 사용자와 통화 연결시 해외로밍 중임을 알려주는 부가서비스

- ※ 무료, 이동통신사 고객센터 신청가능