
국외출장 결과 보고서
- 제39회 M3AAWG 및 UCENet 회의 참석 -

2017. 3.



방송통신위원회

Korea Communications Commission

목 차

I. 출장 개요	2
II. 출장 결과	3
1. 회의 및 협의 주요내용	3
2. 관계기관 면담내용	9
III. 동향 및 시사점	12

1. 개요

□ 출장 목적

- 제39회 M3AAWG 및 UCENet 회의 참석과 국가별 스팸대응 담당자와 협의 등을 통해 스팸정보 공유 네트워크를 구축하고 해외 주요 국가의 스팸 대응 기술·정책 동향을 파악하여 향후 국내 스팸대응 정책 수립에 활용

※ UCENet(Unsolicited Communications Enforcement Network) : 미국, 영국, 캐나다 등 31개국 100여개 공공기관이 참여하고 있는 국제스팸대응협의체

※ M3AAWG(Messaging, Malware and Mobile Anti-Abuse Working Group) : 페이스북, 구글 등 글로벌 기업 등이 주도하여 운영하는 국제스팸대응협의체

□ 출장기간 및 방문국가 : '17. 2. 19.(일) ~ 2. 25.(토) [5박 7일] / 미국

□ 출장자 (1명) : 인터넷윤리팀 행정사무관 김은수

□ 주요 일정

일 자	주요 일정
'17. 2. 19(일)	한국(인천) 출발 → 미국(샌프란시스코) 도착
'17. 2. 20(월)	제39회 M3AAWG 및 스팸대응협의체(UCENet) 회의 참여 및 관계기관 면담
'17. 2. 21(화)	
'17. 2. 22(수)	
'17. 2. 23(목)	
'17. 2. 24(금)	미국(샌프란시스코) 출발
'17. 2. 25(토)	한국(인천) 도착

□ 선물수령 관련

- 선물 수령 여부 : X
- 선물 신고 여부 : X

1

회의 및 협의 주요내용

□ 일 정 : '17. 2. 20.(월)~2. 23.(목)

□ 주요 논의내용

- 휴대전화 스팸트랩 시스템, 스팸 모니터링 시스템 등 한국의 스팸대응 체계 소개 및 국가별 대응사례를 공유하고 효과적인 스팸대응 방안 토의
- M3AAWG에서 운영 중인 허니팟을 통한 스팸정보 공유 협력범위 등에 대한 협의

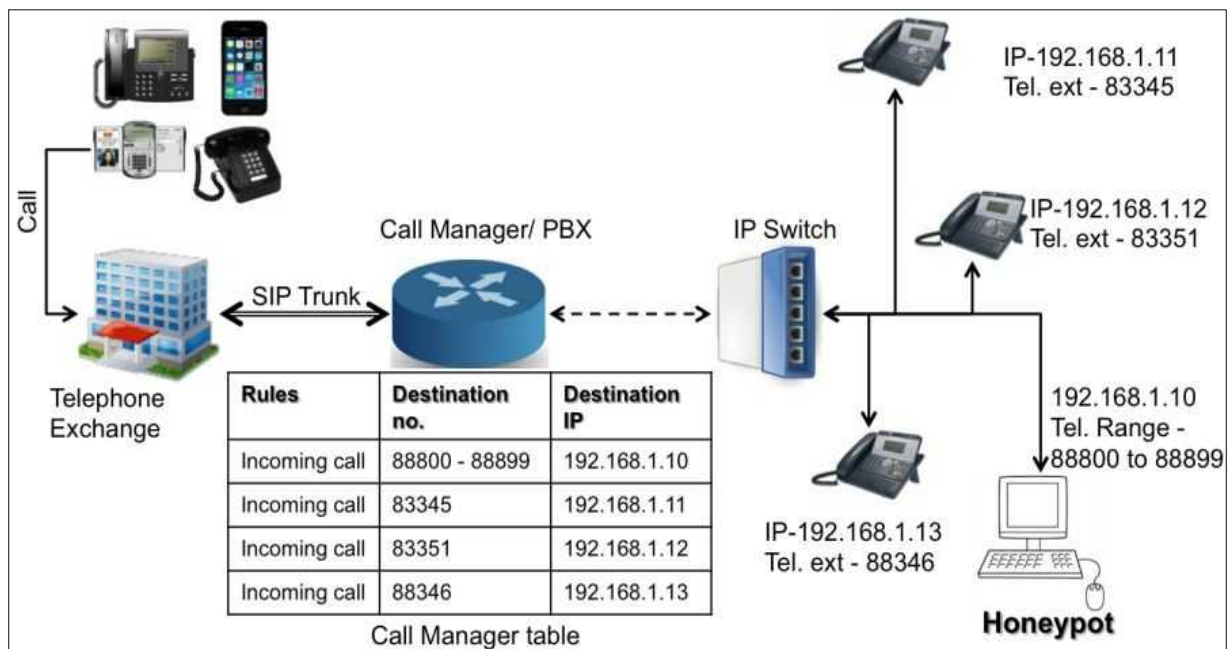
《 회의내용 요지 》

- (1일차) Maximizing Group Collaboration(그룹 토의)에 참여하여 한국의 스팸대응 대응 현황을 공유하고 타 국가별 스팸대응 정부 기관의 스팸대응 현황 파악
- 미국에서는 한국과 같은 원치 않는 광고성 정보보다 스팸과 같은 사기 피해가 증가하고 있어 문제가 되고 있음
- 각국 산업계는 스마트폰을 이용한 스팸메세지로 인한 피해방지를 위한 대응조치를 하고 있으나, 스팸머가 OTT 메세지나, 다른 채널은 물론 SMS 악성코드 등을 이용한 스팸발송 기법 개발 등 갈수록 고도화되고 있음
- Gift card 스팸에 Walmart, BestBuy 등의 설문조사나 프로모션 안내 문자를 사칭하여 신용카드 정보, 주소, 계좌정보 등 수집하여 이용자의 금전피해 발생

o (2일차) Abuse Reporting for non-mail complainants(이메일 스팸대응 현황) 및 Email Authentication Strikes Back(이메일 사기 및 스팸방지를 위한 인증절차 강화) 등에 참여하여 국외의 이메일 스팸 방지 활동 및 주요 기술 파악

- 이메일 스팸처럼 IP전화, VoIP 등의 방법은 발신지를 확인하기 어렵고 비용이 저렴하여 계속하여 스팸머의 악용사례가 늘고 있음
- 허니팟은 ①콜 기록만 전달, ②제한된 반응-전화를 받자마자 끊기 등, ③전면 반응-전화녹음 사실을 고지하여 응답내용을 녹음 등이 있음

< 허니팟 기본 개념 >



o (3일차) Cyber Attack Economics - Costs of Attacks and Return on Defenses(스팸 등의 사이버 사기로 인한 미국의 경제적 손실) 및 Public Policy(국가별 사이버 사기 대응 국가 정책) 현황 파악

- 스팸머가 수천의 팔로우를 보유한 이용자의 페이지 등에 비디오 등을 게시하면 해당 팔로워에게 이메일이 통보되기 때문에 스팸머가 생산한 콘텐츠를 팔로워에게 이메일 통지하는 스팸이 다수 발생

- 스팸머의 서비스 사용을 제한하는 작업은 부적절한 콘텐츠의 접근을 막거나 서비스에서 발송되는 이메일 통지 수를 줄이는게 주요 대응방법
- 페이스북은 성인광고 등이 게시되면 ①그룹이름, ②URL, ③그림 정보를 토대로 차단된 이력이 있는지, 블랙리스트에 포함되었는지 등을 분석하여 차단 여부 결정
- o (4일차) VTASIG (Voice & Telephony Anti-Abuse SIG, 음성스팸 차단 글로벌 대책반)에 한국대표로 참여하여 한국의 음성스팸 대응 현황을 발표/논의, 국가별 음성스팸 문제 및 대응현황 파악
- '14.11월 시행된 스팸 법령 중 사전 수신동의 전면 도입 등 주요 법령을 소개
- 한국 정부 스팸방지 주요 정책과 스팸방지 기술의 'best practice' 발표하고 사업자의 자율적 스팸방지 책임의식 강화를 유도
- 주요 내용으로 스팸을 실시간 수집·분석·대응 할 수 있는 스팸종합 모니터링 시스템, 휴대전화 실시간 스팸차단 리스트(M-RBL) 시스템, 트랩(Trap) 시스템, 한국 스팸 규제 정책 프로세스에 대해 설명
- 한국의 이미지 스팸 증가에 따른 시스템 개발 및 기대효과와 음성스팸 차단 시스템 구축 및 대응 계획 설명

《 협의내용 요지 》

□ 국제스팸대응협의체(UCENet) MoU 재체결 및 체결 대상 확대 논의

- o UCENet 가입 기관(8개국 11개 기관)간 MOU를 다시 체결하기로 함
- 3월말까지 호주(ACMA)에서 MoU 문서내에 LAP라는 명칭은 삭제 및 기타 수정의견을 받아 UCENet 이사회를 통해 최종 확정하기로 함

기존	변경	
<ul style="list-style-type: none"> ○ UCENet MoU 체결(8개국 11개 기관) ○ 스팸대응 협의체 명칭: LAP 	➔	<ul style="list-style-type: none"> ○ UCENet MoU 체결기관 확대 ○ 스팸대응 협의체 명칭: UCENet

- 방통위와 KISA는 UCENet SWEEP(호주 ACMA 주도, 적법한 광고환경 조성) 프로젝트에 참여하길 요청받았으며 검토 후 회신하기로 함
- 향후 인터넷전화 등을 통해 증가할 수 있는 음성스팸 감축을 위해 음성스팸 증거확보, 음성스팸 차단방식 등 각국의 현황 발표 및 논의

□ 개인정보 불법유통 방지를 위한 국가간 협력 의제 제안 협의

- 개인정보 관련 협력 시도를 위해 UCENet MoU 사무국장(CRTC, DANA)과 개인정보 노출 및 불법유통 방지 협력 의제를 논의하고 협력방안 마련
 - 글로벌 프라이버시 네트워크(GPEN) 워크숍(6월 20일~21, 영국)에서 KISA가 의제를 제안하여 협력대상 확대가 가능하도록 협의 추진
 - GPEN에서 활동 중인 본부장급 주요 인사(Jolana 및 Brent)를 소개 받았으며 KISA 개인정보 불법유통 방지 담당자가 이메일을 보내면 GPEN 측에서 적극 검토해 주기로 함

□ 한국의 이메일 스팸트랩 추가 정보공유 협의

- 현재 미 공유 대상인 프랑스와 독일, 미국 등과 스팸트랩 공유내용 및 방법을 세부적으로 협의하였고, 각자 협력 가능성 등을 검토 후 IP 차단 등의 협력이 가능할 경우 시범테스트 이후 공유하기로 함
- 한국의 이메일 스팸트랩을 공유하더라도 국가별 ISP와의 협조(한국에서 보내주는 IP 차단 등)가 필요하므로 국가별 검토 기간 필요

- 논의결과 국가별 검토 후 2017년 상반기 내에 정보공유 가능성 및 세부 공유방안/공유일정 등을 회신받기로 함

< 현재 공유 대상, 8개국의 스팸대응기관 >

공유국가	공유 기관명	공유 시작일자
일본(JP)	JADAC	'10년 5월~
중국(CN)	12321 CENTER	'15년 12월~
대만(TW)	NCC	'16년 1월~
뉴질랜드(NZ)	DIA - (MoU 체결기관)	'16년 2월~
호주(AU)	ACMA - (MoU 체결기관)	'16년 2월~
캐나다(CA)	CRTC - (MoU 체결기관)	'16년 4월~
홍콩(HK)	OFCA	'16년 10월~
영국(UK)	ICO - (MoU 체결기관)	'16년 10월~

- 공유내용은 1차적으로 아래와 같이 9가지 항목에 대해 공유하기로 함

Nation	Sender's ISP	Sender's IP	Received time	Received date	Number of mails	Title Of EMAIL
CA	VIANETTV INC	104.158.xxx.xxx	11:13:00	20161009	2	We#ll help you to be manlier
CA	IWANTWIRELESS.CA LTD.	107.152.xxx.xxx	06:21:56	20161009	14	途中でスタ元いなくなるからどうかしたい。ID:0z3ij5
CA	CIK TELECOM INC	135.0. xxx.xxx	06:29:42	20161009	2	Discount price of enhancement products
CA	NORTHERN TELECOM CANADA LTD.	137.74. xxx.xxx	21:07:41	20161009	1	Votre Adoucisseur d#eau Livr etinstall avec Culligan !
CA	NORTHERN TELECOM CANADA LTD.	137.74. xxx.xxx	21:19:01	20161009	3	We are pleased to accept you
CA	MAIL2CLICK	192.99. xxx.xxx	03:29:39	20161009	5	Arnaud de Villeneuve Ch#teau P#zilla Premium com40% OFF e muito mais na nossa S
CA	OVH HOSTING INC.	198.27. xxx.xxx	22:10:56	20161009	1	Ps_Graduao_intensiva_em_apenas_6_meses!
CA	BELL-NORTHERN RESEARCH	47.88. xxx.xxx	02:19:55	20161009	37	昔の精力を取りたいにあなた贈る最の一品です！ID:djedu2
CA	BELL-NORTHERN RESEARCH	47.88. xxx.xxx	05:42:11	20161009	58	セックスで重要な事はチンコの硬さである事が判明。硬さ重視43% 大きさ重視5 %ID:ju
CA	ORICOM INTERNET	64.18. xxx.xxx	21:46:41	20161007	13	Capsules with concentrated male strength are easier to get online!
CA	GRUPE ACCES COMMUNICATI ONS	64.254. xxx.xxx	03:37:06	20161007	1	複購入の他にも割引有o管柄料無料ID:dgd19m

※ 국가간 스팸정보 공유는 2017년 중에 자동화(시스템화) 할 예정이며 공유내용 고도화 및 확대는 시스템 개발 과정에서 검토할 예정

- o 상기 공유내용 이외의 부가적 정보, 리포트 형태의 국가별 스팸 탐지 현황 등이 있다면 공유해 주길 요청받음

- 2017년 3월말, 스팸유통현황 발표시 국외발 스팸현황을 포함하여 발표하는 것을 검토 중이며, 필요시 영문(국가별 스팸 탐지현황)으로 국외 대상 자료배포를 검토해 볼 예정이라고 협의함

- 국외(영국 ICO 및 미국 FTC, 캐나다 CRTC)에서 발간하고 있는 스팸유통 및 신고처리 현황 관련 리포트는 정기적으로 한국의 스팸대응 담당자가 수신할 수 있도록 협의함

□ M3AAWG 주관의 휴대전화 스팸 워크샵(VTA-SIG)에 참석

- 한국은 이사회 참여 및 의결권 행사 중이며 M3AAWG 회의에 회원 기관(방통위)이자 이사회 이사기관(KISA)으로서 참여
 - 한국의 휴대전화 스팸트랩(음성, 문자메시지) 운영 방법 및 휴대전화 간편신고 서비스에 대한 관심이 높았음
- 미국의 경우 AT&T와 같은 이동사가 미국 정부 FTC에게 스팸으로 확산되는 블랙리스트 번호를 실시간 이동사 간 공유 및 미국 정부 기관 및 수사기관 등에게 제공 중이며, 수사의뢰로 처벌 강화 추진 중
 - AT&T 스팸대응 담당자는 워크샵에 참석하여 한국의 이동사와 협력 필요시 KISA가 가교 역할을 해주길 요청 받음
- 캐나다(CRTC) 및 미국(FTC), 조지아텍 교수(Mustaque) 및 미국 AT&T 스팸대응 담당자와 음성스팸 대응전략 발표 및 논의
 - 조지아텍 대학교에서는 현재 글로벌 허니팟(인터넷전화 IP 탐지 및 실시간 글로벌 공유를 통한 신속한 인터넷전화 IP 차단)을 계획 중이며 미국 FTC 로보콜 프로젝트와 연계하여 추진 준비 중이며 한국도 참여하길 요청 받음

□ 캐나다 방통위(CRTC) - KCC간 업무협의 결과

- 일 시 : '17.2.23.(목), 14:00 ~ 15:00
- 장 소 : M3AAWG 행사장(Palace Hotel) 內 회의실
- 참석자 : CRTC(UCENet 사무국장, Tse Wae Lee), KCC(김은수 사무관), KISA (조인수 책임, 서혜정 책임, 배장렬 선임)

- (개요) 캐나다 방통위(CRTC)는 UCENet(국제스팸대응협의체)의 사무국 역할을 하고 있는 기관으로 캐나다 방통위(CRTC)로부터 향후 한국 방통위의 UCENet에서의 적극적인 활동을 요청 받음
- (결과) 캐나다 등 주요국가의 스팸규제법령, 신고접수 및 행정처분, 스팸트랩 운영현황 등 스팸 대응 현황 파악 및 정보 공유
 - 팩스스팸 및 음성스팸 감축을 위한 캐나다의 스팸대응 활동(DO NOT CALL(두낫콜), 광고 수신거부번호를 일반 국민에게 CRTC 및 캐나다 내의 별도기관이 신청받아 전면 차단하는 형태)은 향후 정책수립시 참고 예정
 - 국가별 스팸대응 현황은 한국(방통위 및 KISA)에서 3월말 UCENet 전체 가입기관에게 공유하고 지속 업데이트 해나가기로 함

< 국가별 스팸규제현황 >

국가	스팸 규제정책
미국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신거부 이행법(Do-Not-Call Implementation Act)」 <ul style="list-style-type: none"> - 수신거부리스트(Do Not Call Registry)에 등록된 사람에게 전화를 걸어서는 안 된다는 제한은 텔레마케터 및 텔레마케팅을 위탁한 판매자에게만 적용 - 텔레마케팅 사업자들이 국가수신거부리스트(National Do Not Call Registry)에 접근하기 위해서는 연회비를 내야 함(제310조제4항) - 텔레마케팅 사업자들은 31일 단위로 국가수신거부리스트(National Do Not Call Registry)를 확인하고 등재된 번호를 자신의 텔레마케팅 리스트에서 삭제해야만 함(제310조제8항)

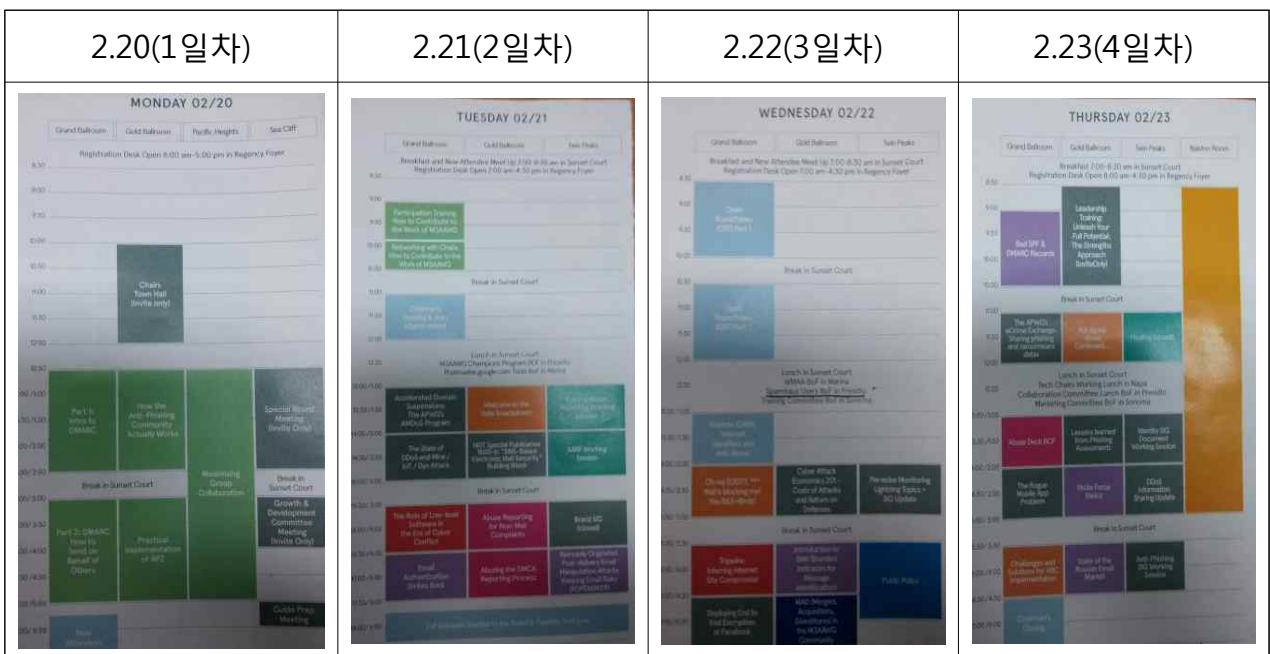
<p>영국</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「프라이버시와 전자 통신(EC 지침) 규칙 2003(Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003)」 - 팩스의 경우 개인 가입자에 대해서는 사전에 동의하지 않는 한, 직접 마케팅 목적으로 통신을 하여서는 아니됨(규칙 20(1)(a)) - 공중 전자통신 서비스(전화서비스)를 이용한 직접 마케팅 전화는 개별적으로 발신자에게 수신거부를 통지하였거나 TPS에 등록된 전화가입자에게는 행해져서는 아니됨(규칙 21(1)) - FPS나 TPS에 등록된 사람은 등록된 후 28일이 경과하기 이전에는 수신거부의 위반을 항변할 수 없음(규칙 20(4) 및 21(3))
<p>캐나다</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「텔레마케팅 규칙(Telemarketing rules)」 - 전화권유판매업자는 수신거부리스트(Do Not Call List)를 관리하며 이를 3년간 보존하여야 함 - 전화권유판매시, 소비자가 자신의 이름을 수신거부리스트(Do Not Call List)에 등록하기를 원한다면 즉시 전화권유를 중단해야 함 - 텔레마케팅 위탁대행업체가 이런 요청을 받는 경우, 전화권유판매원은 위탁한 회사와 위탁대행업체 중 누구의 전화를 거부할 것인지를 물어야 하고 소비자는 두 회사 모두의 수신을 거부할 수 있음 - 전화권유판매업자는 수신거부를 요청한 소비자의 이름과 전화번호를 30일 내에 수신거부리스트(Do Not Call List)에 등재해야 함
<p>호주</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신거부등록법(Do-Not-Call Register Act)」 - 개인이나 가족용 전화번호만 등록될 수 있으며, 당해 전화번호의 보유자나 명의자가 등록하여야 함(법 제15조) - 수신거부리스트(Do Not Call Register)에 기재된 사항은 3년간 유효(법 제17조) - 텔레마케팅 전화를 하려는 자들은 자신이 가진 전화번호 목록을 수신거부등록 운영자에게 제출하고, 운영자는 수신거부리스트에(Do Not Call Register)에 기재된 전화번호와 대조하여 그 결과를 통보하여야 함(법 제19조)

□ 주요 활동사진



※ 대부분의 발표자료는 대외유출 방지를 위해 사진촬영이 금지되어 있어 일부 발표자료 및 활동사진만 출장결과보고서에 포함

□ 주요 회의 일정표



III. 동향 및 시사점

□ 주요 동향

- 최근에는 해외 주요국들도 한국과 유사하게 음성스팸이 증가하고 있는 추세이며, 특히, 미국, 캐나다 등 영어권 국가에서는 인도, 필리핀 등 외국발 스팸도 발생하고 있음
- 미국, 캐나다 등 주요 해외국가들은 전화 허니팟을 이용하여 국·내외 스팸정보를 수집 및 분석하고 있고, 각국 실정에 맞는 스팸 대응방안을 마련중에 있음
- 인터넷 및 통신기기의 발달로 국경을 넘나들며 발생하는 스팸으로 인해 국가간 공조 등 대응노력이 더욱 중요해지고 있음

□ 시사점

- 북미 통신사업자 및 FTC 등 주요 스팸대응 기관과 스팸정보 공유 채널을 확보하여 급격히 발전하는 통신환경·IT기기에 의해 국가간 발생할 수 있는 스팸이슈에 신속 대응할 필요
 - 국외 스팸트랩과의 정보공유를 통한 국외발 스팸 감축 유도 필요
- 북미 지역에서 화두는 은행을 사칭한 사기 전화, 문자로 인한 금전 피해로 이에 대한 솔루션을 지속 개발함에 따라 최근 국내에서 증가하고 있는 음성스팸에 대한 발신지 추적기법 등 벤치마킹 필요
- 스팸대응 사업자 및 통신사 등과 다양한 네트워크를 형성하여 하반기 캐나다에서 개최될 M3AAWG 및 UCENet에서 구체적인 스팸대응 공조를 공고히 할 필요가 있음
- 많은 전문가가 글로벌 공조를 강조하고 있으며, 향후 KISA 스팸 대응 센터(118) 운영 노하우 공유를 통해 국가 위상 제고 필요성도 있음