

제71차 방송통신위원회 회의록

1. 회의일시 : 2018.12.19.(수) 09:32

2. 장 소 : 방송통신위원회 4층 회의실

3. 참석위원 : 이효성 위 원 장
허 욱 부위원장
김석진 상임위원
표철수 상임위원
고삼석 상임위원 (5인)

4. 불참위원 : 없 음

5. 회의내용

① 성원보고

② 국기에 대한 경례

③ 개회선언

④ 지난 회의록 확인

- 전차 회의록 및 속기록은 차기회의에서 접수하기로 함

⑤ 회의공개 여부 결정

- 방송통신위원회 설치 및 운영에 관한 법률 제13조제4항에 따라 공개로 회의를 진행함

⑥ 의결사항

가. (주)엘지유플러스의 개인정보 법규 위반에 대한 시정조치에 관한 건 (2018-71-585)

- '주)엘지유플러스의 개인정보 법규 위반에 대한 시정조치에 관한 건'에 대해 양기철 개인정보침해조사과장으로부터 보고를 받고,

- 동의받은 목적을 벗어나 U+비디오포털서비스 광고 문자를 발송*(17.10.29.)하고 가입자의 개인정보 이용내역 열람요구를 거부한 행위와 관련하여 (주)엘지유플러스에 대한 개인정보 취급·운영 실태조사(18.1.29~18.11.9.) 결과,
- * 저가요금제 대상 431,660명 중 자사 마케팅 활용 미동의자 1,945명과 별정통신가입자 6,910명 등 총 8,855명에게 광고문자 발송
- 정보통신망법 제24조 등 위반의 사실이 확인되어, 시정명령과 함께 총 6천 7백만원의 과징금 및 과태료를 부과하기로 의결함.

< 정보통신망법 위반 행정처분 내역 >

피심인	위 반 내 용	시정 명령	과징금 (단위:만원)	과태료 (단위:만원)
(주)엘지유플러스	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 이용제한(제24조) - 동의받은 목적을 벗어나 자사의 마케팅 활용에 동의하지 않은 1,945명에게 광고문자를 발송 	○	6,200	-
	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자의 권리 등(제30조제4항) - 개인정보 이용내역 열람 요구 시에는 필요한 조치를 취하여야 함에도 이에 미조치 	○	-	500
	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보의 처리위탁(제25조제3항) - 수탁목적에서 벗어나 별정통신가입자 6,910명에게 광고문자를 발송 	○	-	-

나. 2017년도 방송평가 결과에 관한 건 (2018-71-586)

- '2017년도 방송평가 결과에 관한 건'에 대해 김성욱 편성평가정책과장으로부터 보고를 받고,
- 2017년 1월 1일부터 12월 31일까지의 방송실적에 대한 「2017년도 방송평가」를 방송법 제31조에 따라 총 156개 방송사업자 (363개 방송국)를 대상으로 실시하여,
- 지상파(TV, 라디오, DMB), SO, 위성방송, 종편PP, 보도PP, 홈쇼핑PP 등 매체별 특성을 고려하여 방송내용·편성·운영 영역에 대한 평가결과에 대해 원안대로 의결함

7] 보고사항

가. 유선 결합상품(초고속인터넷·유료방송) 해지절차 간소화 제도개선에 관한 사항

- '유선 결합상품(초고속인터넷·유료방송) 해지절차 간소화 제도개선에 관한 사항'에 대해 고낙준 통신시장조사과장으로부터 보고를 받고,
- 유선 결합상품의 해지과정에서 발생하는 이용자 이익저해 행위를 근본적으로 해소하기 위한 '유선 결합상품 해지절차 간소화 제도개선방안'에 대해 원안대로 접수함

※ 제도개선 주요내용

- 초고속인터넷, 초고속인터넷과 결합된 유료방송을 이용하는 이용자가 타사업자의 서비스로 변경하는 경우 신규 사업자에게 한 번의 신청만으로 기존 서비스를 해지처리
- '20년 7월부터 4개 통신사업자(KT, LGU+, SKB, SKT)를 대상으로 시범서비스를 실시한 후 시범서비스 결과 등을 고려하여 SO사업자의 참여 시기를 결정

나. 2018년 등록대상 방송사업자 콘텐츠 제작역량 평가결과에 관한 사항

- '2018년 등록대상 방송사업자 콘텐츠 제작역량 평가결과에 관한 사항'에 대해 김성욱 편성평가정책과장으로부터 보고를 받고,
 - 77개 사업자 144개 채널에 대한 2018년 방송콘텐츠 제작역량평가 결과, 총점을 기준으로 매우우수와 우수 등급을 받은 채널을 공개하는 것으로 원안대로 접수함

< 총점 기준 평가결과 >

등급	그룹	채널명 (가나다 순)	개수
매우우수 (15%)	가	(A분야) KBSN스포츠, MBC스포츠플러스, MBC스포츠플러스2, OGN, SBS 골프, SBS 스포츠 등 6개 (B분야) DIA TV, MBC에브리원, Mnet, O tvN, tvN, X tvN 등 6개 (C분야) 온스타일, 투니버스, Olive 등 3개	15개
	나	(A분야) 바둑TV, 서울경제TV SEN, 아시아경제TV, 이데일리TV, 한국경제TV, K바둑, MTN 등 7개 (B분야) 애니원, CNTV, I.NET, U MAX 등 4개 (C분야) 마운틴TV, 소비자TV, ArteTV, FTV 등 4개	15개
우수 (25%)	가	(A분야) JTBC GOLF, SBS CNBC, skySports 등 3개 (B분야) 슈퍼액션, 코미디TV, CatchOn1, CatchOn2, CH.CGV, E채널, KBS 드라마, KBS 조이, MBC뮤직, OCN, SBS fun E, UXN, 등 12개 (C분야) 중화TV, 채널뷰, 헬스메디TV, KBS N Life, skyUHD 등 5개	20개
	나	(A분야) 빌리어즈TV, 토마토TV, Golf Channel Korea, IB SPORTS, SPOTV, SPOTV GAMES, SPOTV ON, SPOTV ON2, SPOTV+, SPOTV2 등 10개 (B분야) 가요TV, 애니맥스, 애니박스, 채널차이나, AsiaN, GTV 등 6개 (C분야) 복지TV, 실버아이TV, 이벤트TV, 재능TV, 플레이어런TV, FISHING TV 등 6개	22개

8] 기 타

가. 차기 회의 일정에 관한 사항

o 차기 회의는 12월 26일(수) 오전 9시 30분에 개최하기로 함

6. 폐 회 (10:57)