

정책실명제 중점관리 대상사업 내역서

① 정책사업명	유선 결합상품 원스톱 전환 서비스 도입						
② 추진배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해지누락·해지방어 등 유선결합상품 해지과정에서 발생하는 사업자들의 해지제한 행위가 심각해짐에 따라 해지 절차 개선 필요성 제기 ○ 해지과정의 문제점 개선을 위해 EU주요국 등의 사례를 참고하여 효과적인 신규사업자 주도 방식(GPL)의 사업자 전환 절차 도입 추진 						
③ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업자 전환 방식 변경) 해지과정을 이용자가 직접 처리하지 않고 신규사업자가 서비스 개통과 기존서비스 해지를 일괄 처리하는 방식으로 개선하여 이용자와 기존사업자의 접촉 차단 <p style="text-align: center;">< 제도 개선 방안 ></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">현행(As-is)</th> <th style="width: 50%;">개선(To-be)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left; padding: 10px;"> <p>1. 가입신청(초고속 등) 2. 가입해지 신청 3. 해지방어(해지누락), 중복과금, 위약금 청구</p> </td> <td style="text-align: left; padding: 10px;"> <p>1. 가입 및 해지신청 (인종확인) 2. 인증요청 및 해지신청 3. 인증요청 및 해지요청 4. 해지 확인 및 위약금 정비회수 안내 5. 해지정보 동보 (결합상품, 위약금) 6. 서비스 개통</p> </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ (원스톱 전환서비스 도입) '20년 6월까지 원스톱 전환시스템을 구축하고 테스트를 거쳐 '20년 7월 시행 			현행(As-is)	개선(To-be)	<p>1. 가입신청(초고속 등) 2. 가입해지 신청 3. 해지방어(해지누락), 중복과금, 위약금 청구</p>	<p>1. 가입 및 해지신청 (인종확인) 2. 인증요청 및 해지신청 3. 인증요청 및 해지요청 4. 해지 확인 및 위약금 정비회수 안내 5. 해지정보 동보 (결합상품, 위약금) 6. 서비스 개통</p>
현행(As-is)	개선(To-be)						
<p>1. 가입신청(초고속 등) 2. 가입해지 신청 3. 해지방어(해지누락), 중복과금, 위약금 청구</p>	<p>1. 가입 및 해지신청 (인종확인) 2. 인증요청 및 해지신청 3. 인증요청 및 해지요청 4. 해지 확인 및 위약금 정비회수 안내 5. 해지정보 동보 (결합상품, 위약금) 6. 서비스 개통</p>						
④ 사업부서	이용자정책국 통신시장조사과	⑤ 담당자	진성철 과장 강유신 사무관				
⑥ 선정기준	국정과제	⑦ 사업기간	'18년 ~ 계속				
<그간 주요 추진내용>							
○ 원스톱 전환시스템 구축 전담반 및 분과 구성·운영		'19.02월~	최성호 국장 진성철 과장 강유신 사무관				
○ 유선 결합상품 해지 절차 간소화 제도개선 방안 마련		'18.10.26.	김재영 국장 고낙준 과장 강유신 사무관				