

정책실명제 중점관리 대상사업 내역서

① 정책사업명	전기통신사업자 이용자 보호업무 평가		
② 추진배경	전기통신사업자의 이용자 이익저해 행위에 대한 정부의 제재 조치만으로는 이용자 보호에 한계, 전기통신사업자의 자율적 이용자 보호노력 유도 필요		
③ 사업개요	○ 추진기간 : 2012년 ~ 현재 ○ 총사업비 : 150백만 원 ○ 주요내용 - 전기통신사업자 이용자 보호업무 평가 기준 및 방법 마련 - 이용자 보호업무 평가 시행 및 결과안내를 통한 업무개선 추진		
④ 사업부서	이용자정책국 이용자보호과	⑤ 담당자	천지현 과장 송성수 사무관
⑥ 선정기준	국정과제	⑦ 사업기간	'12년 ~ 현재
<그간 주요 추진내용>			
○ 이용자 보호업무 평가 실시		'19.12월	최성호 국장 천지현 과장 정성혜 주무관
○ 이용자 보호업무 평가 실시		'18.12월	김재영 국장 천지현 과장 정성혜 주무관
○ 이용자 보호업무 평가 실시		'17.12월	김재영 국장 안근영 과장 정성혜 주무관
○ 이용자 보호업무 평가 실시		'16.12월	박노익 국장 안근영 과장 정성혜 주무관
○ 이용자 보호업무 평가 실시		'15.12월	박노익 국장 양기철 과장 김미희 주무관
○ 이용자 보호업무 평가 실시		'14.12월	오남석 국장 양기철 과장 이명심 주무관
○ 이용자 보호업무 평가 실시		'13.12월	오남석 국장 박철순 과장 김은자 주무관
○ 이용자 보호업무 평가 실시		'12.12월	정종기 국장 박철순 과장 김종우 사무관