

---

**불법촬영물등의 처리에 관한**  
**2020년도 투명성 보고서**

---

**2021.01.26**

**주식회사 블루트리**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』

제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 01월 26일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 ( '20년 12월말 기준)

정보통신 서비스 제공자	주식회사 블루트리
대표자	황 선 준
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹하드 파일공유 서비스(빅파일) / 약 7만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 100억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	황선준 사내이사

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 등 유통방지 위한 시스템(DNA 필터링 이용) : 2012 ~ 현재
- 고객센터(1688-1818) 운영: 2012 ~ 현재
- 불법촬영물 등 신고 안내 온라인 페이지 운영: 2012~ 현재

### <1:1 고객센터 신고하기 기능 제공>

#### 1:1 고객센터

[신고 / 환불 관련 > 아동 유해물 문의](#)

아동·청소년 유해 게시물 신고센터  
빅파일은 아동·청소년의 정보보호에 관한 법률시행과 관련하여 아동·청소년이용 음란물 게시를 금하고 있습니다.

☎ 검색 / 추천
📄 다운 / 업로드
🔍 신고 / 환불
🔖 마켓트
🗨️ 기타

[타사이트광고](#) | [내러빙기중복결제](#) | [불량콘텐츠](#) | [허위콘텐츠](#) | [재등록콘텐츠](#) | [아이템](#) | [아동/청소년 유해물](#)

**1. 신고내용**

사유  아동/청소년 유해물

콘텐츠번호

**2. 내용 입력**

신고하기

○ 불법촬영물 등 처리에 관한 절차마련(2020년도)


신고 접수 등록 > 콘텐츠 검수 > 콘텐츠 삭제 > 금칙어 및 차단해시 등록 > 결과 안내

2021년 신고센터 적용 예정

○ 청소년 유해물표시 및 접근제한 실시: 2012~ 현재

<청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시>

번호	제목	용량	분류	아이디
2787221	2020 [개똥작]82년생박아라 (3)	2.6GB	제후	dldpsxj
3318724	음란마...들이 넘치는 곳 [애육진경]	1.4GB	제후	chosin79
2978231	[부자의교과책 섹 스] 아버님 남편이 오늘 늦는데요, 그래 그럼 벌리고 있..	2.9GB	제후	bfsam01
2340086	[친구의젊은엄마] 외로움을 잊게 해주는 친구의 착한 아들이 내 ..	2.4GB	제후	hkn1418
3175125	언니 이 남자는 내가 먹을거야 [사쿠라이야유미의 유혹] (1)	1004.7MB	제후	파이보단호떡
2917422	[공식릴] 홍상수 감독 [돼지가 우물에 빠진 날] 인간의 이중적..	2.4GB	제후	cokr005




**본 정보 내용은 '청소년에게 유해한 정보'를 포함하고 있어 성인인증 절차를 거쳐야 합니다.**


이 정보내용은 청소년 유해매체물로서 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정에 의하여 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

19세 미만나가기

**빅파일 성인인증**



휴대폰



아이핀

○ 불법촬영물 유통방지 등을 위한 고객상담 센터 운영: 2012~ 현재

<고객센터 1688-0818>

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리 결과

'20.12.10~31. 신고접수 및 처리 건 수 없음

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함  
 ※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												0	0	
		기관·단체													0	0
		소계													0	0
	사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
아동청소년성착취물														0	0	
처리 결과	자체 삭제·접속차단	자체 삭제·접속차단												0	0	
		해당없음													0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													0	0
		해당없음													0	0
		각하 등													0	0
		소계													0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
아동청소년성착취물														0	0	

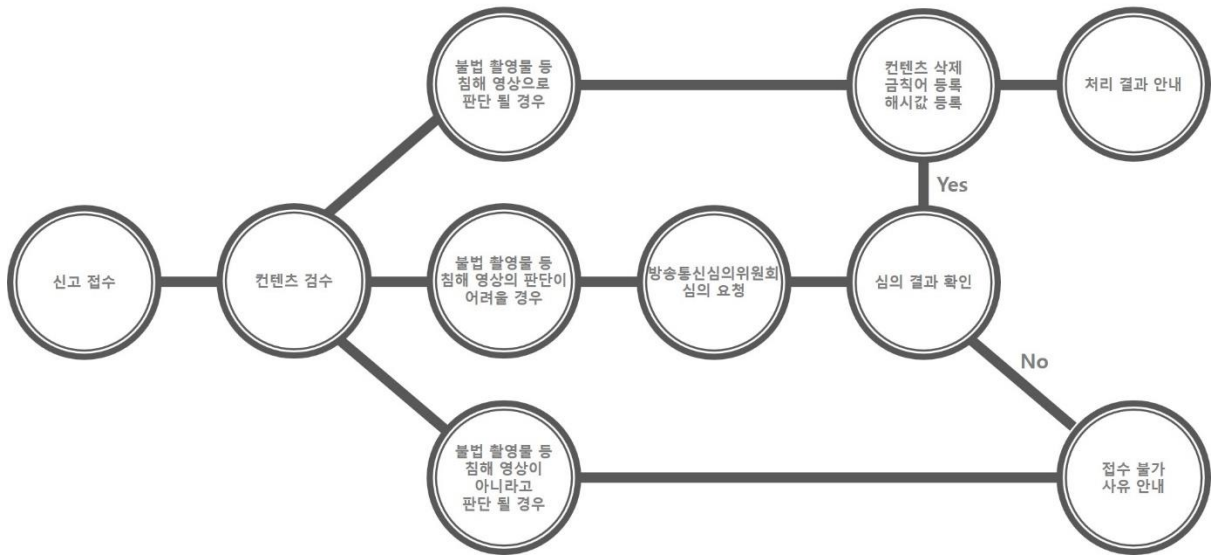
※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 규정)

피해신고 접수 처리 흐름도

## 피해신고 접수 처리과정 안내



### ○ (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)

- ① 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물 등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

### ○ (기타 운영관련 사항)

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련인원에 대한교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상보관한다.

③ 불법촬영물 등 유통신고서 및 해당결과에 관련된 문서를3년이상보관한다.

### 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	황 선 준	최 성 호
부 서	사내이사	운 영 팀
직 책	사내이사	팀장
지 정 일	2020.11.11	2020.11.11

### 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교 육 명	참석자	시간	교육기관
교육참여	2021.예정	불법촬영물 유통방지 제도 안내	황선준 이사	2시간	방통위지정
교육참여	2021.예정	불법촬영물 사례 및 신고	최성호 팀장	2시간	방통위지정
교육참여	2021.예정	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 11명	2시간	자체교육
교육참여	2021.예정	불법촬영물 사례 및 신고	운영팀 11명	2시간	자체교육