
불법촬영물등의 처리에 관한 2020 년도 투명성 보고서

2021. 1.

주식회사 에이치랩

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』

제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신

서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한

투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021 년 1 월 30 일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황(2020년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 에이치랩
대표자	엄지훈 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일 평균이용자	킴플 / 약 2100명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 2억 8천만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	엄지훈 대표이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

현재 에이치랩 검플 서비스의 불법촬영물등 유통방지를 위한 당사가 현재 시행중인 사항에 대해 기재 하도록 하겠습니다.

▶ 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템(필터링 등) 개발 구축 노력

운영 : 2003 년 ~ 현재

:DNA 필터링 및 음란물 필터링 - 해당 필터링 서비스는 가장 보편화된 기술로서 타 업체에서도 동시에 사용하고 있는 기술이며 검증이 된 기술력입니다. 원본 파일이 있을 경우 DNA 필터링을 통하여 당사 서비스에서 모두 차단되고 있습니다.

:방송통신심의 위원회 등급 DB 적용 - 특수한유형의부가통신 사업자중 유일하게 적용되고 매년 방송통신심의위원회를 통하여 재 신청하여 해당 데이터를 사용함으로 당사의 모니터링 기술에 도움을 주고 있습니다. 등급 DB 를 통하여 일반적인 차단 영상과 방심위가 모니터링한 데이터를 차단함으로 2 중 3 중의 차단 효과를 볼 수 있습니다.

▶ 불법촬영물등 유통방지를 위한 전담 직원 배치 운영 : 2010 년 ~ 현재

: 불법촬영물등 처리에 관하여 현업 10 년 이상 담당하고 있는 현재 대표이사가 직접 모니터링 및 차단 작업을 진행

고객센터(음란물 및 불법촬영문 신고팀) 02-326-1382 운영 : 2003 년 ~ 현재

▶ 불법촬영물등에 대한 신고 접근성을 확대하기 위한 활동(긴급 신고 안내)

: 메인 페이지 - 사이트 하단 신고 페이지 운영 : 2020 년 ~ 현재

- ▶ [저작권](주)스토리제이 - <10일간의 원나잇 스탠드 외 89건>저작권보호요청
- ▶ [저작권]넷플릭스서비스코리아(유) - <슬리호(Space Sweepers 2020)>저작권
- ▶ [저작권](주)CJ ENM - <페어웰(The Farewell 2019)>저작권보호요청
- ▶ [저작권](주)스튜디오 산타클로스 엔터테인먼트 - <고스트맘마 Ghost Mama 19.>
- ▶ [저작권](주)더퀸텐츠온 - <퍼펙트 케어 | Care A Lot 2020>저작권보호요청

문의 | 저작권 침해신고 | **긴급음란물 및 불법촬영물등 신고** | 개인 정보취급방침 | 청소년보호정책 | 이용약관



(주)에이치랩 | 주소:서울특별시 금천구 가산동 371-57, 가산더스카이벨리 1차
대표:임지훈 | 통신판매업 신고번호:제2009-서울마포-0660호 | 부가통신사업자
TEL:02-326-1382 | 저작권-청소년-경보 보호 책임자:임지훈 | 이메일:copyright
Copyright (c) HLAB, All right reserved.

1. 고객센터 운영시간 안내 : AM 9:00 ~ PM 6:00 (토/일/법정
휴일 제외)

1:1 문의

- ▶ 불법촬영물 및 합성/허위영상물등신고
- ▶ VShare
- ▶ Cash
- ▶ 콘텐츠
- ▶ 회원정보
- ▶ 성인인증
- ▶ 기타
- ▶ 공지
- ▶ 버그리포트
- ▶ 불법신고함
- ▶ 음란물신고
- ▶ 저작권위반신고
- ▶ 아동·청소년성착취물/미성년물신고

1:1 문의

제목

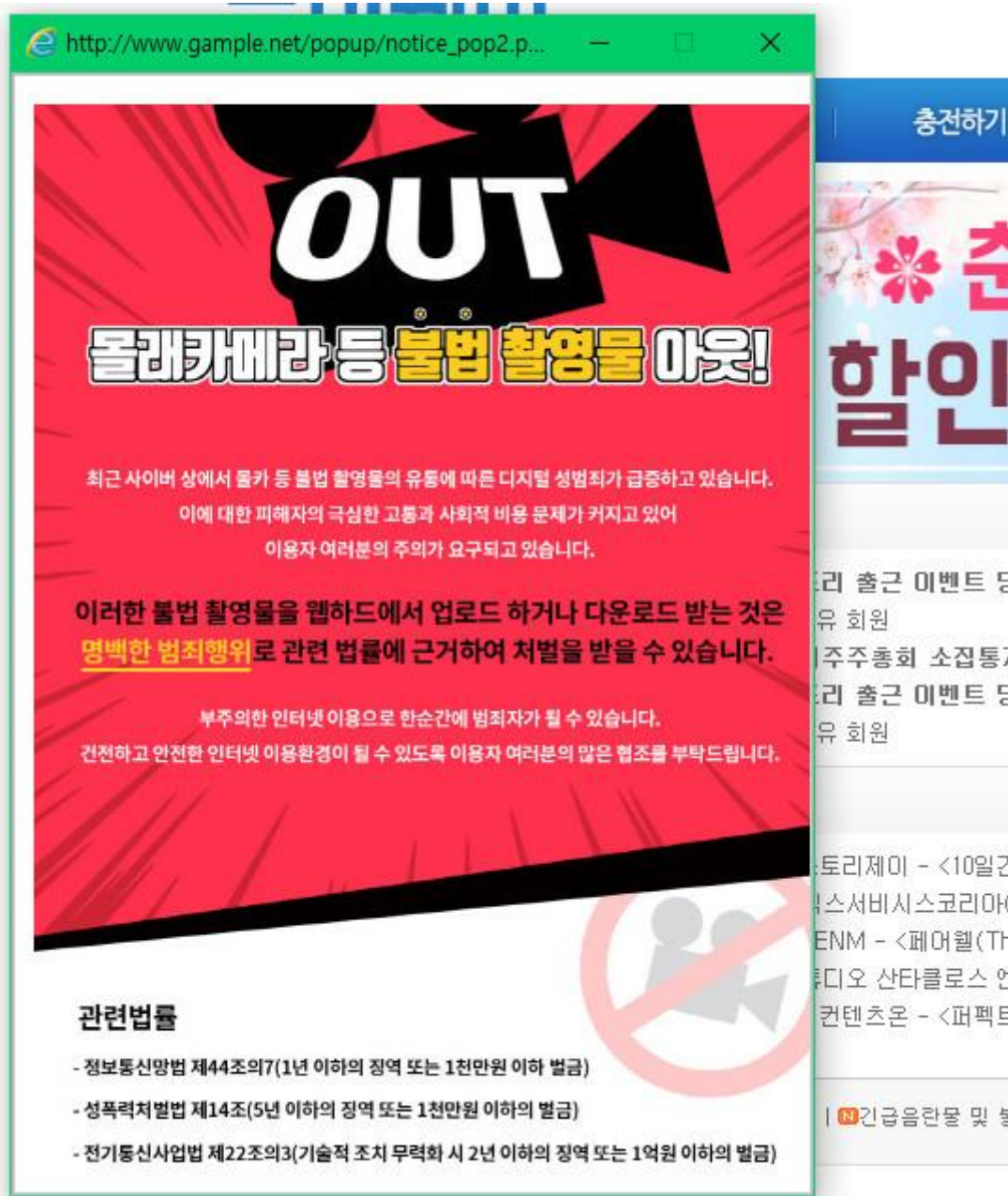
작성자 운영자

Font Size B / ABC U AB HTML

▶ 불법촬영물 등 유통방지를 위한 홍보(게시 및 광고 등)

운영 : 2017 년 ~ 현재

: 메인페이지 팝업창을 설치하여 여성가족부가 권장하였던 불법촬영물에 관한 배너를 지속적으로 노출 시키고 있으며 2017 년부터 공개공지 사항을 통하여 해당 부분에 대한 법적 처벌에 대한 심각성을 지속적으로 고지 하고 있습니다.



http://www.gample.net/popup/notice_pop2.p...

OUT

몰래카메라 등 불법 촬영물 아웃!

최근 사이버 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다.
이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어
이용자 여러분의 주의가 요구되고 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은
명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건강하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

관련법률

- 정보통신망법 제44조의7(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

충전하기

출근 이벤트 등
유 회원
주주총회 소집통
출근 이벤트 등
유 회원

토리제이 - <10일간
서비스서비스코리아
ENM - <페어웰(TA
디오 산타클로스 안
컨텐츠온 - <퍼펙트

| N)긴급음란물 및 불

제목	몰래카메라 등 불법촬영물 마Weit!	작성일	2017.10.23 11:30:06
작성자	Gample		

최근 인터넷 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다.
이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어 이용자 여러분의 주의가
요구되고 있습니다.

**이러한 불법 촬영물을 웹하드(포털)에서 업로드하거나 다운로드 받는
것은 명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수
있습니다.**

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다. 건전하고 안전한 인터넷
이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

관련법률

- 정보통신망법 제44조의7(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

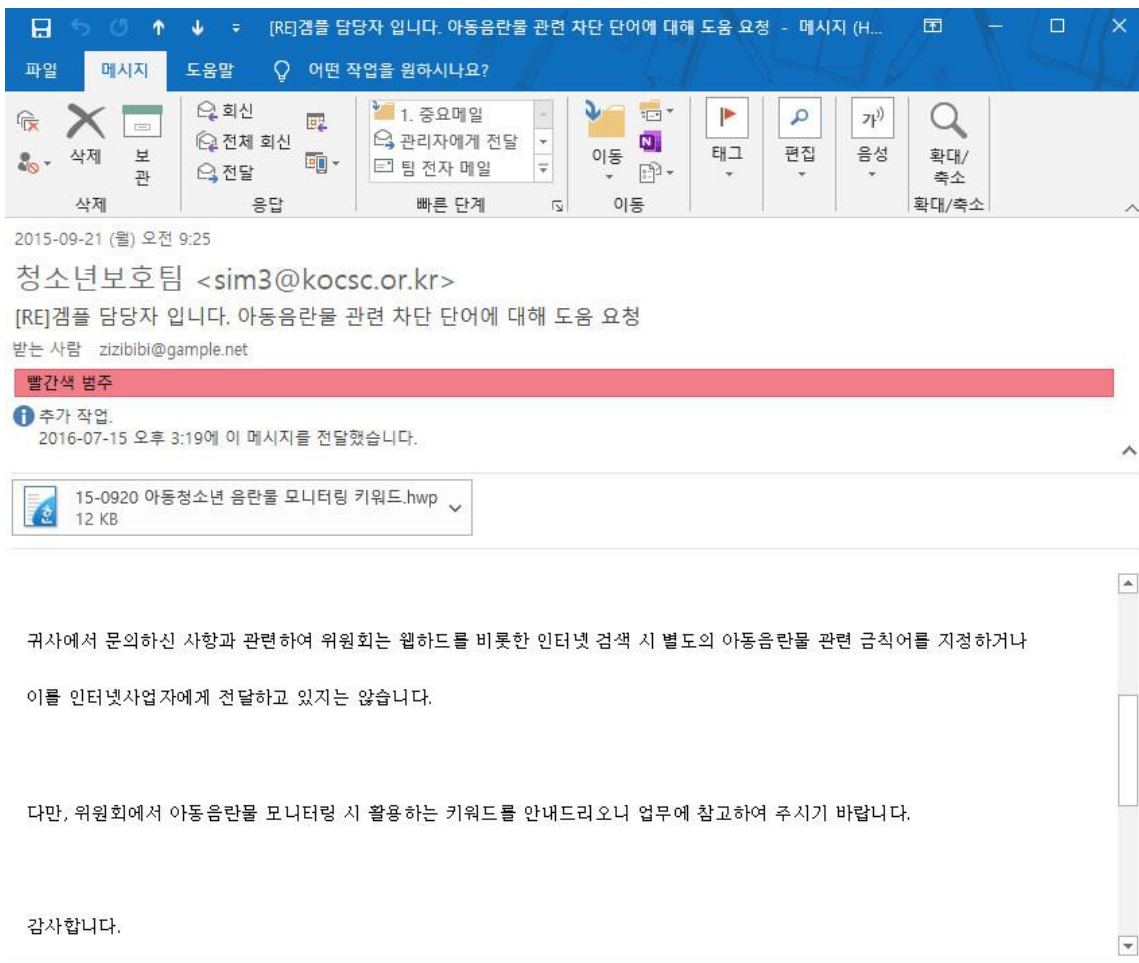
▶ 불법촬영물등 주요 업로더 ID, 다운로드 ID 등 관리 운영 : 2020~ 현재

: 불법촬영물등 공유 회원이 있을 경우 당사 가이드 라인을 통하여 영구제재 처리하게 되며
해당 업로더는 관계기관에 수사의를 할 예정입니다.

▶ 불법촬영물등 유추 가능한 단어의 검색 차단

운영 : 2003 년 ~ 현재

:당사의 금치어는 업계 최초 적용하고 문광부가 고시하는 5 단계 필터링을 최초로 적용한 업체로 현재까지 필터링 기술에 대한 자부심은 타 업체와 비교할 수 없을 수준의 금치어 양을 보유하고 있습니다. 또한 방송통신심의 위원회의 자문을 얻어 직접 단어를 문의하여 자발적으로 차단하는 등의 노력을 하고 있습니다.



제목	【필독】 저작권보호요청 방법과 저작권 보호장치들, 음란물 동일	작성일	2003.05.21 19:04:36
작성자	Gample		

저작권법 제5장의2 온라인서비스제공자의 책임 제한 제77조의2 (복제·전송의 중단) 1항의 규정에 의한 저작권자의 권리 보호 요청 방법에 대한 알림

- 알림 시작 -

브이쉐어는 합법적인 자료에 한하여 공유됨을 목적으로 하며 네티즌이 필요한 자료를 빠르게 검색하고 쉽게 구할 수 있게하는 P2P 공유 기능을 충실히 할 뿐이므로 불법적인 목적으로 사용하는 네티즌에 대한 기술적인, 운영적의 제재 기능이 그 어떤 프로그램보다 더 많고 강력합니다.

특히 국내 최초로 성인인증이 도입되어 성인과 미성년자의 접근 가능한 영역을 완전분리하여 철저히 미성년자보호를 위해 집중 관리해 온 서비스이며 음란물/저작권물에 대해 광범위한 검색차단 기술, 블라인드 기술, 실시간 접속차단/이용제한 기술이 최초로 개발된 곳이며 음란물/저작권물 DB를 꾸준히 확대하고 기술적/운영적 노력을 해온 것 역시 (주)인터넷빛고름이 유일한 인터넷기업입니다. 이러한 (주)인터넷빛고름의 기업윤리와 자정노력, 기술개발은 대한민국 인터넷기업의 온라인서비스 개발에 많은 영향을 미쳐왔으며, 인터넷 환경 개선, 네티즌의 준법의식, 관련법규 정비에 다양한 영향을 미쳐가고 있습니다.

절대 브이쉐어를 불법적인 목적(음란자료 유포, 저작권침해자료 유포 등)으로 사용하셔서는 안되며 불법적인 이용을 하시면 언제든지 사법처리가 될 수 있음을 유념하십시오.

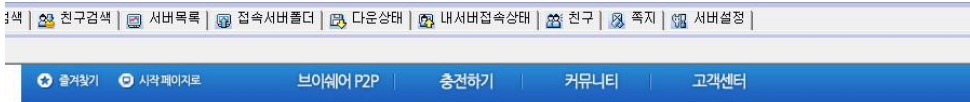
- 알림 끝 -

(주)인터넷빛고름은 당사의 온라인서비스 환경하에서 네티즌의 저작권 침해 행위가 발생할 수 있는 가능성을 배제하기 위해 저작권 소유자의 권리가 우선적으로 보장될 수 있도록 다양한 기술적, 운영적 노력을 다하고 있으며 미성년자의 음란물 접근을 차단하기 위해 가능한 모든 수단과 노력을 수년간 지속해왔습니다.

또한 모든 저작권자들은 2003년 7월 1일 시행되는 개정 저작권법에 의해 회사의 직접적인 개입없이 네티즌에 의해 침해된 저작권 권리

▶ 불법유해정보에 대한 청소년 유해물 표시 및 접근제한 운영 : 2000 년 ~ 현재

:불법유해정보에 대한 청소년 유해물 표시 및 접근제한 처리 기술은 당사에서 최초로 도입한 기술로서 본인인증을 통하여 특수한유형의부가통신 사업자가 갖추어야 할 기본적인 기술을 도입하고 현재 24 시간 제한 서비스가 적용되고 있습니다.

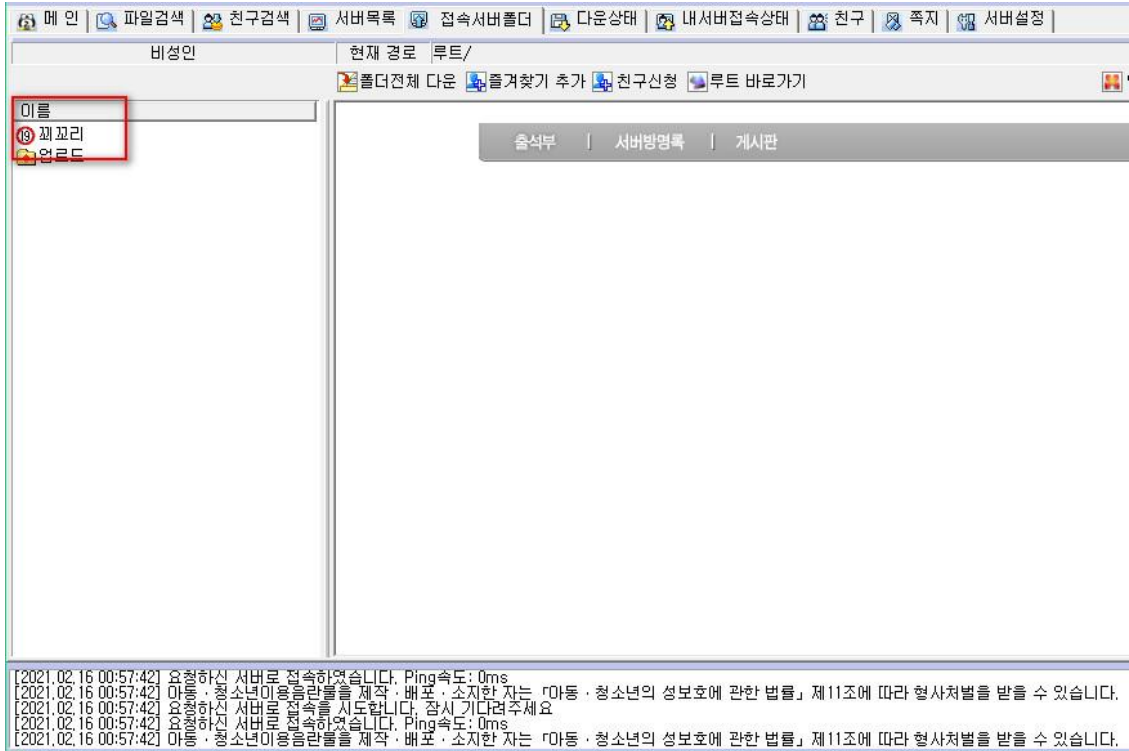


“성인만을 위한 서비스입니다.”

이 정보내용은 청소년 유해 매체물로서 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년보호법의 규정에 의하여 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.
본 서비스를 이용하시는 성인회원님께서는 청소년 및 미성년자에게 본 사이트가 노출되지 않도록 각별히 주의해 주십시오.
* 회원님의 정보는 성인인증만을 위해 사용됩니다.

[SAFENET 등급 >](#) [아이핀 이용방법 >](#)

성인인증 방법 선택 >> 아이핀 인증 핸드폰 인증 [성인인증하기 >](#)



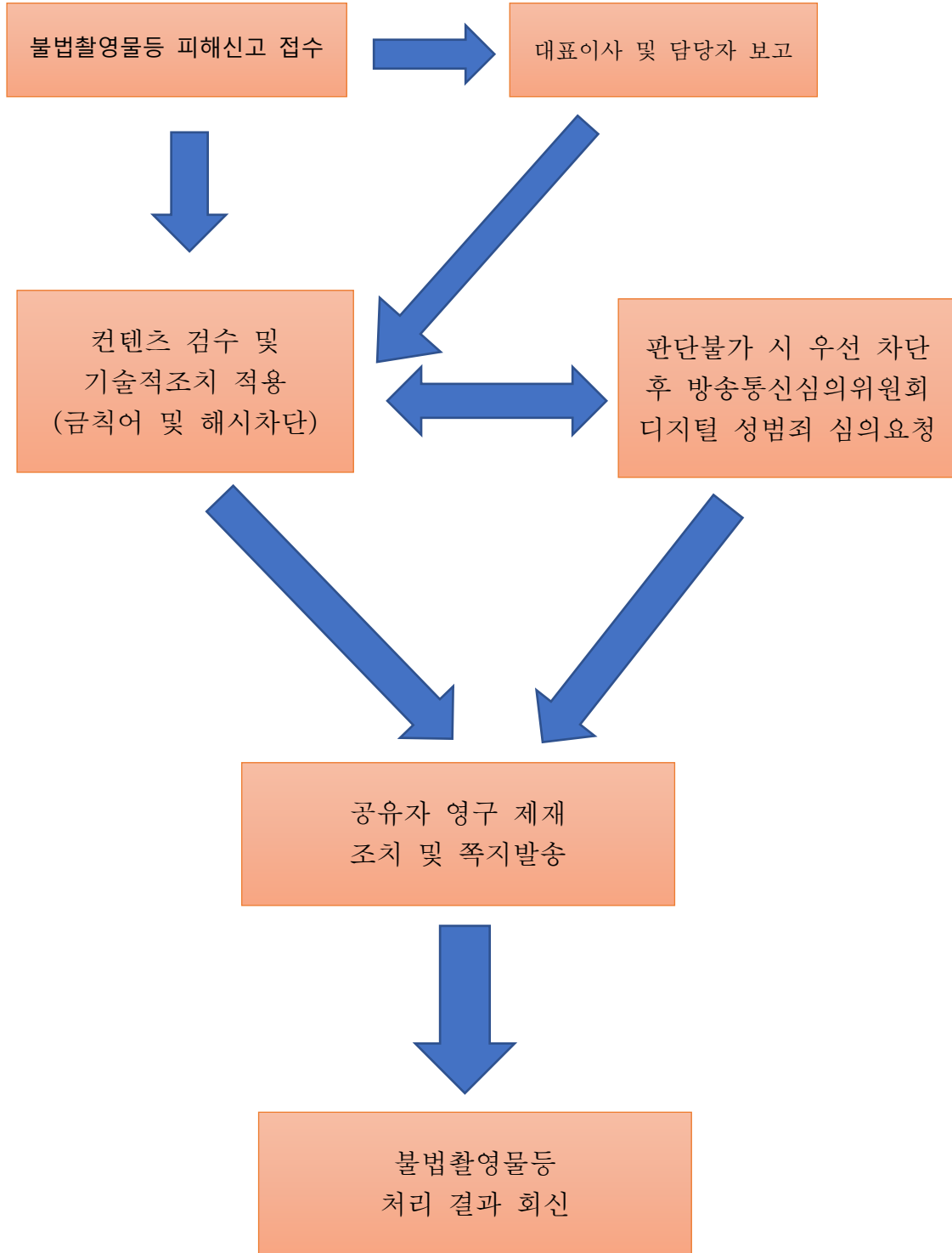
4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ 관련규정

-불법촬영물 처리 절차-

- ① 당사 서비스 부분에 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 발생하는 경우 즉시 기술적인 조치를 하여 접속 및 차단
- ② 기술적차단 및 접속 차단 후 최상위 상급자 또는 대표이사에게 직접 해당 사실을 보고
- ③ 불법촬영물 등 게시 및 공유자에게 쪽지 발송 경고
- ④ 불법촬영물 담당자 또는 대표이사는 해당 사실을 확인 하고 자체 판단이 어려울 경우 방송통신심의위원회의 “**디지털 성범죄 심의요청(조치의무사업자 전용)**” 페이지를 통하여 심의요청
(<https://www.kocsc.or.kr/sec/rnc/iPinCert.do?conText=%2Fmain&joinType=26&explain=true>)
- ⑤ 불법촬영물 등 신고자에게 해당 처리 결과를 회신

< 피해접수 흐름도 >



○ 불법촬영물등 차단 시스템 운영

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 차단 로그를 확인하여 기술적조치가 정상적인 작동이 가능한지 점검을 한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치 점검과 관련 인원에 대한 교육을 매월 20 일 정기적으로 실시한다.
- ③ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3 년이상 보관한다.
- ④ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3 년 이상 보관한다.

불법촬영물등 유통방지 책임자 지정 결과

□ 사업자명 : 주식회사 에이치랩

- 사업자 등록번호 : 409-81-49437
- 주 소 : 서울시 금천구 가산동 371-57 가산더스카이밸리 1 차 809 호
- 운영서비스 : 겐플, gample.net
- 불법촬영물 방지 고객센터 : 02-326-1382

□ 불법촬영물등 유통방지 책임자 지정 결과

구 분	소속부서	직위	성명	
책임자(정)	경영지원실	대표이사	엄지훈	2020.12.28.
책임자(부)	경영지원실	부사장	김화랑	2020.12.28.

