

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
**2020 년도 투명성 보고서**

---

2021. 1.

주식회사 아이템베이

「 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 」  
제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라  
정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등  
처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이  
제출합니다.

2021 년 1 월 28 일

# 불법촬영물 등의 유통방지에 관한 2020 년도 투명성 보고서

## 1. 일반현황 (2020 년 12 월 말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 아이템베이 (http://www.itembay.com)
대표자	대표이사 김선규
정보통신 주요서비스 / 3 개월 일일평균 이용자	게임아이템거래중개서비스 / 약 16,722 명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 149 억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	대외협력팀 팀장 김명수

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 등의 게시를 방지하기 위한 금칙어 적용
  - '몰카', '도촬' 등 관련 단어 포함 시 게시글 등록 불가

### 아이템베이

HOT TV | 마이페이지 | 고객센터 | 회원정보 | 로그아웃

물품 등록
1 거래정보 선택
2 거래정보 입력

📷 이미지 추가 등록

\* 캐릭터명을 추가해주세요. (선택)

물품을 전달하실 게임의 캐릭터명을 입력해주세요.

#서버거래소 #거래소 #통합거래소

유료 서비스 선택
🔗 유료서비스 보관함

<input type="checkbox"/> 파워존 상단 파워존 영역에 등록하기 100원	<input type="checkbox"/> 제목강조 남보다 눈에 띄게 강조 100원	<input type="checkbox"/> 아이콘 아이콘으로 특징 표현! 100원	<input type="checkbox"/> 자동 재등록 최신 글로 자동 재등록 100원	<input type="checkbox"/> 200% 보상마크 거래 신뢰도 업! 사용가능	총 보유 시간 0 시간
--	--	---	--	--	--------------

1시간 100원	2시간 150원	3시간 200원	4시간 250원	5시간 300원	6시간 350원	7시간 400원
8시간 800원	9시간 900원	10시간 1000원	11시간 1100원	12시간 1200원	13시간 1300원	14시간 1400원
15시간 1500원	16시간 1600원	17시간 1700원	18시간 1800원	19시간 1900원	20시간 2000원	21시간 2100원
22시간 2200원	23시간 2300원	1일 +1시간 2400원	2일 +2시간 4800원	3일 +3시간 7200원	4일 +4시간 9600원	5일 +5시간 12000원

! **열 페이지 메시지**

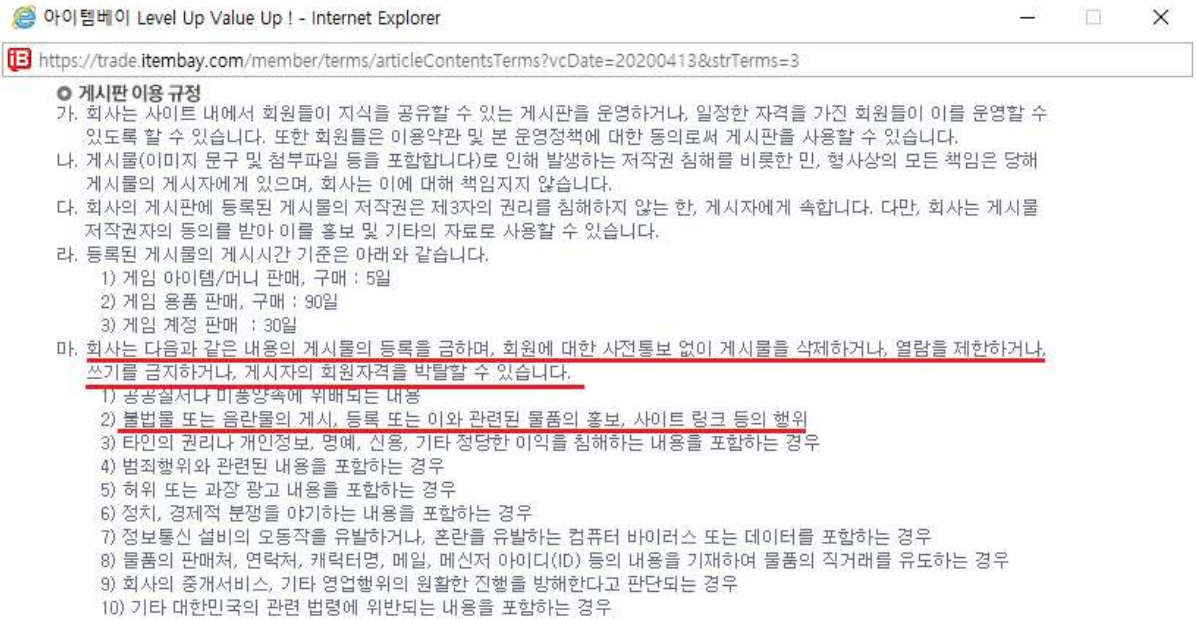
[몰카]는 사용할 수 없는 단어입니다. 수정 후 등록하여 주시기 바랍니다.

확인

☐ 이 물품을 "등록물품 보관함"에 저장합니다. ⓘ

물품 등록하기

● 불법촬영물 등 게시 시 게시글 삭제, 게시자 이용 자격 박탈 등 처리 절차 마련



● 불법촬영물 유통방지 등을 위한 사이트 문의 페이지 및 고객 상담센터 운영

- 1:1 이용문의 → 비거래 물품 신고 → 신고 사유 기입 → 확인 클릭
- 문의 내용 및 해당 게시글 확인 후 삭제 처리, 해당 이용자에 경고 메시지 발송
- 고객 상담센터(1644-3333) 문의 시 동일 절차 진행

○ 비거래 물품 신고하기

- 운영시간은 24시간(연중무휴)입니다.
- 상호비방, 거래방해 목적으로 한 무분별한 신고 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 신고 접수 여부는 [아이템베이]→[메시지함]→[메시지 보기]→[기타 메시지]를 통해 확인 가능합니다.

유형	비거래 물품 신고
물품번호	예) S123456789
신고 사유	해당 게시글에 불법촬영물이 포함되어 있습니다.

- 청소년 유해매체물 표시 및 성인 인증 절차 등 청소년 접근 제한 운영, 청소년 보호정책 시행
  - 사이트 이용을 위하여는 회원 가입 및 로그인 절차 必, 성인 인증이 되지 않은 경우 사이트 이용 원천 불가
  - 회원 가입 시 성인 인증 절차 필수 진행

**19** 이 정보 내용은 청소년 유해매체물로서 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정에 의해 만 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

**19세 미만 나가기**

## 아이템베이 회원가입

아이템베이 회원가입을 환영합니다.  
아이템베이 회원이 되시면 보다 다양한 혜택을 받아 보실 수 있습니다.



<p><b>일반회원</b> 19세 이상 내국인</p> <p style="background-color: #e67e22; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px; display: inline-block;">가입하기</p>	<p><b>외국인회원</b> 국내 거주 외국인</p> <p style="background-color: #e67e22; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px 15px; display: inline-block;">가입하기</p>
---	---

- 청소년 보호 정책 수립 및 시행, 해당 내용 사이트 內 고지

## 약관 및 정책

이용약관 / 개인정보 처리방침 / **청소년 보호정책** / 이메일 수집거부

**(주)아이템베이는 청소년 유해정보로부터 보호하고자 보호정책을 시행하고 있습니다.**

(주)아이템베이는 청소년이 건전한 인격체로 성장할 수 있도록 하기 위하여 정보통신망이용촉진및정보보호등에 관한 법률 및 청소년보호법에 근거하여 청소년 보호정책을 수립, 시행하고 있습니다.회사는 정보통신윤리위원회 심의규정 및 청소년보호 위원회 청소년유해매체물 심의규정 기준 등에 따라 만 19세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 없도록 방지하고 있는바, 본 청소년 보호정책을 통하여 회사가 청소년보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다.

### 01 청소년 보호정책

#### 1. 청소년 보호 정책

회사는 각종 청소년 유해정보로부터 청소년을 보호하고자 관계법령에 따라 만 19세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 없도록 **청소년 보호정책**을 마련하여 시행하고 있습니다. 또한 회사는 청소년의 건전한 성장을 저해하는 음란, 불법 등의 유해정보와 비윤리적, 반사회적 행위에 대해서는 엄격하게 제재하기 위하여 다음과 같이 활동하고 있습니다.

- 청소년유해정보로부터의 청소년보호계획의 수립
- 청소년유해정보에 대한 청소년접근제한 및 관리조치
- 정보통신업무 종사자에 대한 청소년유해정보로부터의 청소년보호를 위한 교육
- 청소년유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리
- 그 밖에 청소년유해정보로부터 청소년을 보호하기 위하여 필요한 사항

### 3. 불법촬영물 등의 신고 접수 및 처리 결과

● 2020. 12. 10. ~ 12. 31. 신고 접수 및 처리 건수 없음

- 게임 아이템 거래를 목적으로 하는 사이트를 운영 중으로, 불법촬영물 등의 유통 사례가 없으나 불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과에 대한 집계 운영 중

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과															
※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 것을 대상으로 함															
※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)															
□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과															
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상을 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
아동청소년성착취물		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
처리 결과	자체 삭제·접속차단	해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음 각하 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상을 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

### 4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

● 관련 규정

아이템베이 서비스 운영정책 內 게시판 이용 규정 마.

'회사는 다음과 같은 게시물의 등록을 금하며, 회원에 대한 사전통보 없이 게시물을 삭제하거나 열람을 제한하거나, 쓰기를 금지하거나, 게시자의 회원자격을 박탈할 수 있습니다.'

2) 불법물 또는 음란물의 게시, 등록 또는 이와 관련된 물품의 홍보, 사이트 링크 등의 행위

아이템베이 Level Up Value Up! - Internet Explorer

https://trade.itembay.com/member/terms/articleContentsTerms?vcDate=20200413&strTerms=3

● 게시판 이용 규정

가. 회사는 사이트 내에서 회원들이 지식을 공유할 수 있는 게시판을 운영하거나, 일정한 자격을 가진 회원들이 이를 운영할 수 있도록 할 수 있습니다. 또한 회원들은 이용약관 및 본 운영정책에 대한 동의로서 게시판을 사용할 수 있습니다.

나. 게시물(이미지 문구 및 첨부파일 등을 포함합니다)로 인해 발생하는 저작권 침해는 비롯한 민, 형사상의 모든 책임은 당해 게시물의 게시자에게 있으며, 회사는 이에 대해 책임지지 않습니다.

다. 회사의 게시판에 등록된 게시물의 저작권은 제3자의 권리를 침해하지 않는 한, 게시자에게 속합니다. 다만, 회사는 게시물을 저작권자의 동의를 받아 이를 홍보 및 기타의 자료로 사용할 수 있습니다.

라. 등록된 게시물의 게시시간 기준은 아래와 같습니다.

- 1) 게임 아이템/머니 판매, 구매 : 5일
- 2) 게임 용품 판매, 구매 : 90일
- 3) 게임 계정 판매 : 30일

마. 회사는 다음과 같은 내용의 게시물의 등록을 금하며, 회원에 대한 사전통보 없이 게시물을 삭제하거나, 열람을 제한하거나, 쓰기를 금지하거나, 게시자의 회원자격을 박탈할 수 있습니다.

- 1) 공공질서나 미풍양속에 위배되는 내용
- 2) 불법물 또는 음란물의 게시, 등록 또는 이와 관련된 물품의 홍보, 사이트 링크 등의 행위
- 3) 타인의 권리나 개인정보, 명예, 신용, 기타 정당한 이익을 침해하는 내용을 포함하는 경우
- 4) 범죄행위와 관련된 내용을 포함하는 경우
- 5) 허위 또는 과장 광고 내용을 포함하는 경우
- 6) 정치, 경제적 분쟁을 야기하는 내용을 포함하는 경우
- 7) 정보통신 설비의 오동작을 유발하거나, 혼란을 유발하는 컴퓨터 바이러스 또는 데이터를 포함하는 경우
- 8) 물품의 판매처, 연락처, 캐릭터명, 메일, 메신저 아이디(ID) 등의 내용을 기재하여 물품의 직거래를 유도하는 경우
- 9) 회사의 중개서비스, 기타 영업행위의 원활한 진행을 방해한다고 판단되는 경우
- 10) 기타 대한민국의 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우

● 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

1. 자체 모니터링 결과 불법촬영물 등에 해당하는 것으로 판단되는 경우 내부 이용 정책에 따른 게시물 삭제 및 사이트 이용 자격 제재 진행
2. 사이트 문의 페이지 및 고객 상담을 통해 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제 요청 접수 시 유통방지 책임자에 보고, 게시물 삭제 및 사이트 이용 자격 제재 진행 및 처리 결과 회신.

아이템베이 Level Up Value Up ! - Internet Explorer

https://trade.itembay.com/member/terms/articleContentsTerms?vcDate=20200413&strTerms=3

**○ 서비스 이용 제한 규정**  
 가. 서비스를 통한 거래의 안전성과 신뢰성을 훼손시킬 수 있다고 판단 될 경우 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.  
 나. 회사는 회원 중 중개서비스를 이용하여, 다른 회원들에게 손해를 입히거나, 손해를 입힐 수 있다고 판단 되는 경우 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.  
 다. 서비스 이용제한의 상세 내역은 아래 표와 같습니다.

구분	정지사유	해제조건	정지효력
영구정지	사고회원, 비관련물품	문제해결 시	로그인 제한
거래정지	거래 관련 문제 발생 시	문제해결 시	진행 중 모든 거래 정지, 물품등록 및 판매/구매신청 제한, 마이리지 사용/출금 제한
이용정지	해킹관련, 타인(가족) 명의 가입 시	문제해결 시 또는 본인인증	물품등록 및 판매/구매신청 제한
등록정지	적거래유도 시	정지기간(1일) 경과 시	물품등록 제한(1일간)
	※ 비거래물품 및 옥설 / 비방글 등록 시 해당물품 삭제		

5. 불법촬영물 등의 유통방지 책임자

구분	정	부
성명	김명수	김우영
부서	대외협력팀	대외협력팀
직책	팀장	매니저
지정일	2020. 12. 11.	2020. 12. 11.

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2020. 11. 16. 사내 임직원 대상 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육 진행
  - 청소년 유해환경 알아가기 교육, 임직원 中 51 인 교육 수강 完

공지사항

알람자 확인 | 답글 | 수정 | 삭제 | 인쇄 | 목록

공지게시함	공지사항	등록자 / 등록일시	김우영 / 2020-11-13 12:24
조회권한	(주)아이엠베미/김우영		
제목	[공지] 2020년 청소년 보호 교육 안내		

### 2020년도 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 교육

코로나19로 인해 금번 교육은 비대면으로 진행하였으며, 본 공지 內 첨부한 교육자료 '청소년 유해환경 알아가기'로 대체합니다.  
양이 많지 않으니, 하기 교육기간 내에 확인 부탁드립니다.

일정 및 방법		
교육 기간	교육 대상	교육 방법

- 법 시행 이후 교육 계획
  - 불법촬영물등 유통방지 책임자 대상 방통위 지정 교육기관에서 하는 의무교육 연 1 회 이상 필수 이수
  - 사내 임직원 대상 청소년 보호 교육 시 '불법촬영물 등 유통방지 교육' 추가 진행