
불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021. 1. 27.

주식회사 아프리카티비

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출 의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 27일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성 보고서

1. 일반현황 (2020년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 아프리카티비
대표자	서수길 · 정찬용 대표이사
정보통신 주요서비스 / 일일 평균이용자*	아프리카TV 플랫폼 서비스 / 약 154만명
정보통신서비스부문 전년도 매출액*	약 1,640억
불법촬영물등 유통방지 책임자	유저커뮤니케이션본부 이원정 본부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템 운영

- 영상 & 음성 지문을 이용한 음란 동영상 필터링 솔루션 적용(13'~현재)
- 영상 분석을 통한 방송 및 동영상 내 음란 행위를 찾아내는 AI 필터링 구축(18'~현재)

○ 불법촬영물등 처리에 관한 절차 마련

- 고객센터 내 불법촬영물 등 유통방지를 위한 온라인 신고 페이지 운영(21'~현재)
- 불법촬영물 등 피해 상담 및 고충 처리를 위한 고객센터(1688-7022) 운영(21'~현재)
- 웹(PC): <http://help.afreecatv.com/atv.php?type=exMailIllegal>


The screenshot shows the AfreecaTV customer center interface. At the top, there's a search bar and navigation links like '아프리카TV 도움말', '문의하기', '신고하기', and '불법촬영물등 신고하기'. Below the search bar, there's a section titled '무엇을 도와드릴까요?' (What can we help you with?) with a sub-header '아프리카TV 서비스에 대해 궁금하신 점이 있으세요? 고객센터를 통해 궁금증을 해결하세요.' (Are you curious about AfreecaTV services? Please solve your questions through the customer center.) A large blue button displays the customer center number '1688-7022' and the operating hours '상당시간 평일 오전 9시~오후 6시'. To the right, there's a search bar with the text '궁금하신 내용을 검색 해 보세요.' and a '도움말 검색' button. Below this, there are several service tags: 'BEST 키워드', '온라인 방송 아주 쉬워요', 'VOD 중간광고 가능', 'VOD 예약 업로드', '유저클럽', and '구독'. A '자주하는질문' (Frequently Asked Questions) section lists 10 common questions, such as '1. SNS 간편로그인 서비스는 무엇인가요?' and '6. 방송참여 시 버퍼링이 자주 생깁니다.' (Buffering occurs frequently during broadcast participation).

afreecaTV 고객센터

아프리카TV 도움말 문의하기 신고하기 **불법촬영물등 신고하기** BJ가이드

불법촬영물등 유통 신고

아프리카TV는 불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라, 아래의 링크에서 '불법촬영물등 유통 신고삭제요청서'를 다운로드 받아 여기에 작성하여 제출하시거나, 같은 서식의 내용이 포함된 아래의 입력란에 직접 기입하여 접수시키실 수 있습니다.



불법촬영물등 유통과정의

불법촬영물	① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물
허위영상물	① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성 등 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·활성 또는 가공한 것 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·활성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물
아동·청소년 성착취물	아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 신고 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

불법촬영물등 유통 신고삭제요청서 다운로드 [한글파일](#) [워드파일](#)

유의사항

신고삭제요청서(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고삭제요청하신 내용에 대해 보상을 요청 드릴 수 있습니다.

신고사항 * 세부유형 *

아이디 로그인이 되지 않았을 경우 GUEST로 표기 됩니다.

이메일 * @

제목

내용

1) 신고 요청 자이름 (기관·단체명) * :
 2) 생년월일 (기관·법인번호) :
 3) 휴대전화번호 (휴대폰번호) * :
 4) 신고 내용 * :
 불법촬영물등의 위치를 특정할 수 있도록 URL과 화면 캡처본을 첨부하여 주시되 URL 기재가 어려울 경우 검색어 등 해당 불법촬영물등의 위치에 대한 상세 설명을 기재하여 주시기 바랍니다.

첨부파일

10M 이상 첨부파일은 helpdesk@afreecatv.com 로 첨부해서 접수 해주시기 바랍니다.

개인정보의 수집항목 및 이용목적
 - 수집 항목 : 성명, 이메일, 전화번호
 - 이용 목적 : 신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리

개인정보의 보유 및 이용기간
 - 보관 목적 : 문의 접수 및 유저 불만 해결을 위해 일정 기간 보관 합니다.
 - 보관 기간 : 3년

※ 위의 개인정보 수집 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다.

위 입력정보를 이메일 발송을 위하여 수집하는 것에 동의합니다.

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 전담부서 운영
 - 24시간 실시간 모니터링을 통해 서비스 내 유해정보 차단 모니터링 운영(총원 80명)

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 홍보 실시

- 음란물 및 불법촬영물 등에 대한 단속 및 형사고발 조치 공지(21' ~ 현재 월1회 공지)

▶ [안내] 음란물 및 불법촬영물 등에 대한 단속 및 형사고발 조치
2021-01-01 09:01

알려드려요~

안녕하세요,
아프리카TV 클린아티입니다.

아프리카TV는 음란물 및 불법촬영물 방송은 허용되지 않으며,
이에 음란물 및 불법촬영물 등에 대한 모니터링 및 엄격한 단속, 규제를 시행하여
서비스 제한 조치뿐 아니라 관련자에 대한 형사고발조치를 통해 법적 조치까지 강력 대응 하고 있습니다.

**음란 방송은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 위반으로 1년 이하의 징역 및 1천만원 이하의 벌금형에 처해질 수 있고,
불법촬영물은 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 위반으로 처벌 받게 되는 심각한 고범죄
범죄 혐의입니다.**

민형사상의 불미스런 일이 발생하지 않도록 각별히 유념하여
건강한 인터넷 문화가 정착 될 수 있도록 아프리카TV를 이용해 주시기 바랍니다.

=====

■ 규제대상

- 음란물 송출 및 음란성 방송 계속 기재 행위
- 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 상대의 의사에 반하여 촬영하는 행위
- 유통 목적으로 타인을 촬영한 영상물 또는 음성물을 상대의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 내용
- 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 인식되는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 하는 내용

■ 규제내용

- 적발 시 서비스 영구경지 및 형사고발 조치

=====

감사합니다.

- 방송 중 음란 행위에 대한 실제 형사고발 접수 진행 및 이에 대한 공지(20'01월)

▶ [안내] 방송 중 음란 행위에 대한 9차 형사고발 접수
2020-01-17 10:36

notice

안녕하세요,
아프리카TV 클린아티 입니다.

아프리카TV 서비스 내 음란 행위에 대한 9차 형사고발 접수 조치가 되어 알려 드립니다.

아프리카TV는 언제 어디서든 누구나 자유롭게 방송과 시청하고 소통 할 수 있지만
방송 중 음란 행위는 어떤 이유에서도 절대 불가합니다.

방송 환경에 아무도 없다 하더라도 방송이 송출되는 순간부터 B의 모든 모습은 누구나 시청할 수 있는 "방송"이 됩니다.
따라서 방송 중 음란 행위는 개인의 문제가 아니며, 통신매체를 이용하여
타인의 인격적 또는 성적 수치심이나 혐오감을 일으킬 수 있는 행위로 법적인 처벌 대상이 됩니다.

또한 이 같은 음란 행위에 관한 부분은 B 뿐 아니라 시청자에게도 해당됩니다.
채팅으로 B에게 음란 행위를 하거나 유도하거나, 성적인 모욕감을 주는 것 또한 절대 해서는 안됩니다.

아프리카TV는 방송을 통해 발생하는 음란 행위들이 B 및 시청자들에게 성적 수치심을 들게 하며,
도의적인 성적인 관념에 반하는 것으로 보고 운영정책 상의 조치 뿐 아니라 법적인 처벌이 필요하다고 판단하였으며
지난 10월에 이어 성폭력 범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 위반으로 9차 고발장을
제출하였습니다.

방송 중 음란 행위에 대한 고발 대상은 B, 시청자 모두 해당되며
앞으로도 아프리카TV는 이와 같은 음란 행위 및 음란 행위 유도에 대해 계속하여 형사 고발 조치를 진행할 것입니다.
유저 여러분들께서도 민형사상의 불미스런 일이 발생하지 않도록 이 점 각별히 유념해주시기 바랍니다.

고 발 장

고 발 인 주식회사 아프리카티비
 경기도 성남시 분당구 판교로 228번길 15, 1단지 2동 (삼평동)
 대표이사 정 찬 용

피고발인 : : :

죄 명 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률위반(음란물유포), 성폭력범죄의처벌등에관한특례법위반(통신매체이용음란)

다 음

1. 고발 취지

피고발인을 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률위반(음란물유포), 성폭력범죄의처벌등에관한특례법위반(통신매체이용음란)의 혐의로 고발합니다.

- 운영정책 안내 영상 내 불법촬영물 등 청소년유해 차단 내용 포함(20'10월)

[BJ 교육페이지 VOD로 알아보는 운영정책: <http://bjguide.afreecatv.com/?page=BJEDU>]

[아프리카TV 공식 유튜브 채널 업로드: <https://www.youtube.com/watch?v=WuUnESPHjh0&t=3s>]

[아프리카TV 공식 네이버 블로그 업로드: <https://blog.naver.com/afreecatvblog/222133438665>]

○ 청소년유해물 표시 및 접근제한 실시

- 19세 이상 방송(연령제한 방송) 카테고리 분리 운영

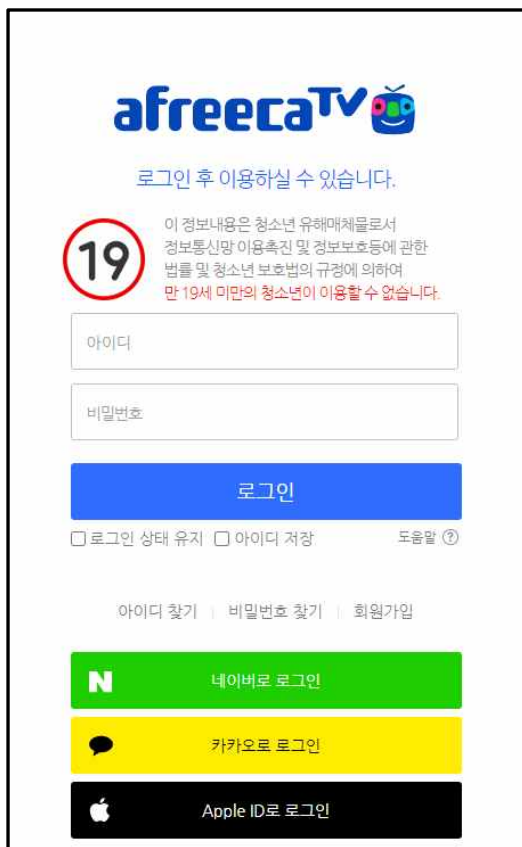


연령제한 카테고리



미성년자 접근 불가 안내 팝업

- 비 로그인 유저 연령제한 방송 카테고리 접근 시 로그인 팝업 안내



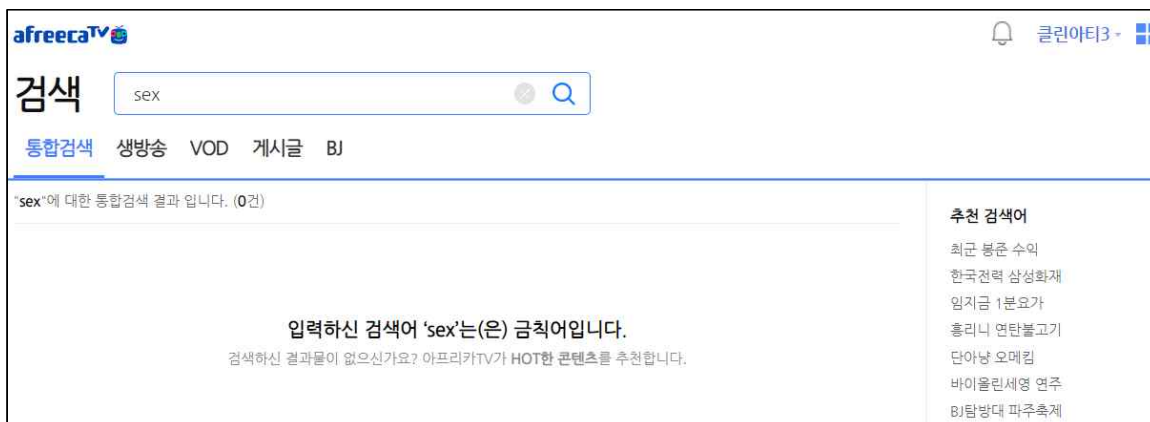
- 방송 중 연령제한 설정 시 미성년자 및 비로그인 시청 불가



- 방송 중 연령제한 설정 시 비로그인 시청 불가 및 로그인 팝업 안내



- 금칙어 설정 및 운영 (음란, 선정적, 불법촬영물 등 관련 단어)



검색 시 금칙어 적용

- 음란물 방송 및 영상 업로드 유저 블랙리스트 등록(영구정지) 재가입 불가

전체선택	아이디	등록일	정지 해제 예정일	등록기간	종류	사유	이용자 정지 노출 영역	직업자
<input type="checkbox"/>	pkhknkzf	2021-02-15 21:12:33	-	영구정지	위법행위(법법 등위에 관한 정보를 공유하거나 법령에 위반 되는 행위를 유도, 조장하는 행위)	유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물용 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성·영구	입력	김민서
<input type="checkbox"/>	pkhknkzf	2021-02-15 21:09:51	-	영구정지	위법행위(법법 등위에 관한 정보를 공유하거나 법령에 위반 되는 행위를 유도, 조장하는 행위)	자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물 *영구정지*	입력	김민서
<input type="checkbox"/>	pkhknkzf	2021-02-15 21:09:14	-	영구정지	위법행위(법법 등위에 관한 정보를 공유하거나 법령에 위반 되는 행위를 유도, 조장하는 행위)	성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영 *영구정지*	입력	김민서

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 20.12.10 ~ 12.31. 신고접수 및 처리건수 없음

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등											0	0	
		기관·단체												0	0
		소계												0	0
	사유	불법촬영물												0	0
		허위영상물 등												0	0
		아동청소년성착취물												0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단												0	0	
	해당없음												0	0	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단												0	0
		해당없음												0	0
		각하 등												0	0
	소계													0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물												0	0
		허위영상물 등												0	0
		아동청소년성착취물												0	0

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 규정)

불법촬영물 등 유통에 대해서는 운영정책 규제항목 중 위법행위 항목을 적용하고, 불법촬영물 등 유통으로 확인되고 정책 위반 사안이 매우 중대한 경우에는 무관용의 원칙을 적용하여 이전 경고 및 정지 이력 등에 관계 없이 영구정지 조치가 진행됩니다.

○ **이용약관** : <http://res.afreecatv.com/policy/policy1.html>

② 이용자는 회사에서 제공하는 서비스를 본래의 이용목적 이외의 용도로 사용해서는 안됩니다. 이용자는 아래 각 호의 행위를 하여서는 안되며, 이에 해당되는 행위를 할 경우에는 본 약관 및 각 서비스 별로 공지하는 운영정책에 따라 이용자의 서비스 이용을 제한하거나 계정의 삭제, 수사기관의 고발 조치 등 적법한 조치를 포함한 제재를 가할 수 있습니다.

1. 회원 가입 또는 변경 시 개인정보에 허위 내용을 기재하는 행위
2. 타인의 개인 정보를 도용하거나 부정하게 사용하는 행위
3. 이용자의 아이디 등 사이버 자산을 타인과 매매하는 행위
4. 회사의 운영진 또는 직원을 사칭하는 행위
5. 회사 프로그램 상의 버그를 악용하는 행위
6. 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 하는 행위
7. 다른 이용자를 회동 또는 위협하거나 다른 이용자에게 고통, 피해, 또는 불편을 주는 행위
8. 회사로부터 승인 받지 아니하고 각 서비스의 클라이언트 프로그램을 변경하거나, 서버를 해킹하거나 또는 웹사이트의 일부분을 변경하는 행위, 또는 이러한 목적으로 개발, 유통되는 프로그램을 사용하거나 이의 사용을 장려 또는 광고하는 행위
9. 시청 또는 광고 조회수 조작, 기타 부정한 목적으로 다량의 정보를 전송하여 서비스의 안정적인 운영을 방해하는 행위
10. 회사 또는 다른 이용자의 게시물, 영상 기타 광고의 전송을 방해하거나 훼손, 삭제하는 행위
11. 회사의 승인을 받지 않고 다른 이용자의 개인정보를 수집 또는 저장하는 행위
12. 수신자의 의사에 반하는 광고성 정보, 전자우편을 지속적으로 전송하는 경우
13. 타인의 저작권, 상표권, 특허권 등의 지적재산권을 침해하는 경우
14. 회사의 허가 없이 소프트웨어 또는 하드웨어를 이용하여 서비스의 내용에 관한 없이 관여하는 소프트웨어 혹은 하드웨어를 사용, 배포하거나 사용을 장려하거나 이에 대한 광고를 하는 행위
15. 회사가 제공하는 서비스 프로그램의 이용방식, 기획의도를 변경하거나 서비스에 부정상적으로 위해를 가하거나 고의로 방해하는 일체의 행위
16. 본 서비스를 통해 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 서비스 이용 외의 목적으로 복제하거나, 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나, 제3자에게 제공하는 행위
17. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 저속하거나 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 또는 불법 복제된 소프트웨어를 전송, 게시, 전자우편 또는 기타 방법으로 타인에게 유포하는 등 불법적인 목적으로 서비스를 이용하는 행위
18. 결제기관을 속여 부정한 방법으로 결제하거나 지불거절(Chargeback)을 악용하여 정당한 이유 없이 유료서비스를 구매하거나 환불하는 경우
19. 정당한 후원의 목적 외에 자금을 제공 또는 옹호하기 위해 휴대폰이나 상품권 등을 통해 유료서비스를 이용, 결제, 구매, 환전, 환불하는 행위, 이를 돕거나 권유, 알선, 중개 기타 광고하는 행위
20. 방송통신위원회로부터 이용제한 심의, 의결을 받은 경우
21. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반 하는 행위 및 기타 관계 법령에 위배되는 행위

○ **운영정책** : <http://www.afreecatv.com/policy/policy6.html>

아프리카TV는 건강한 1인 미디어 문화 육성을 위해 서비스 운영 기준과 이용에 대한 규제 정책을 제정, 시행하고 있습니다.

서비스 운영에 대한 규제 가이드 - 운영정책은 왜 필요할까?

아프리카TV 운영정책은 '방송통신심의위원회 - 정보통신에 관한 심의 규정'을 참고하여 만들어 졌으며 아프리카TV 내의 서비스를 이용하시는 모든 유저에게 적용 됩니다.

아프리카TV는 유저 분들의 의견을 지속적으로 듣고 반영하여 합리적인 운영정책을 세울 수 있도록 노력하고 있으며, 아프리카TV 유저 분들도 아프리카TV가 신나고 즐거운 공간이 될 수 있도록 아래 운영정책을 준수 해 주시기 바랍니다. 운영정책 위반으로 받은 조치에 관해 이의가 있다면 아프리카TV 고객센터에서 "이의 신청"이 가능합니다

가. 규제 항목

1) 음란

- * 성기 노출, 성행위를 하는 행위
- * 위 항목 외 음란 행위

3) 위법 행위

- * 성 매매를 하거나 이를 홍보하는 행위
- * 게임물 내 도박/프리서버/유료 대리링크를 하거나 이를 홍보하는 행위
- * 타인의 개인정보를 유포하는 행위
- * 도로교통법을 위반하는 행위
- * 범죄 행위에 관한 정보를 공유하거나, 법령에 위반 되는 행위를 유도, 조장하는 행위
- * 표시 광고의 공정화에 관한 법을 위반하는 경우
- * 위 항목 외 위법 행위

※ 경고 및 이용정지, 정지기간은 운영정책 위반 사안 및 수위, 내용의 경중에 따라 결정 됩니다.

※ 사회적 물의 및 서비스 이미지에 치명적인 실수 등 정책 위반 사안이 매우 중대한 경우는 이전 경고 및 정지 이력 등에 관계없이 30일 정지 이상의 높은 기간의 이용정지가 조치됩니다.

※ 사회적으로 용인 불가능한 행위 및 불법, 위법 등의 행위는 엄격히 조치 됩니다.

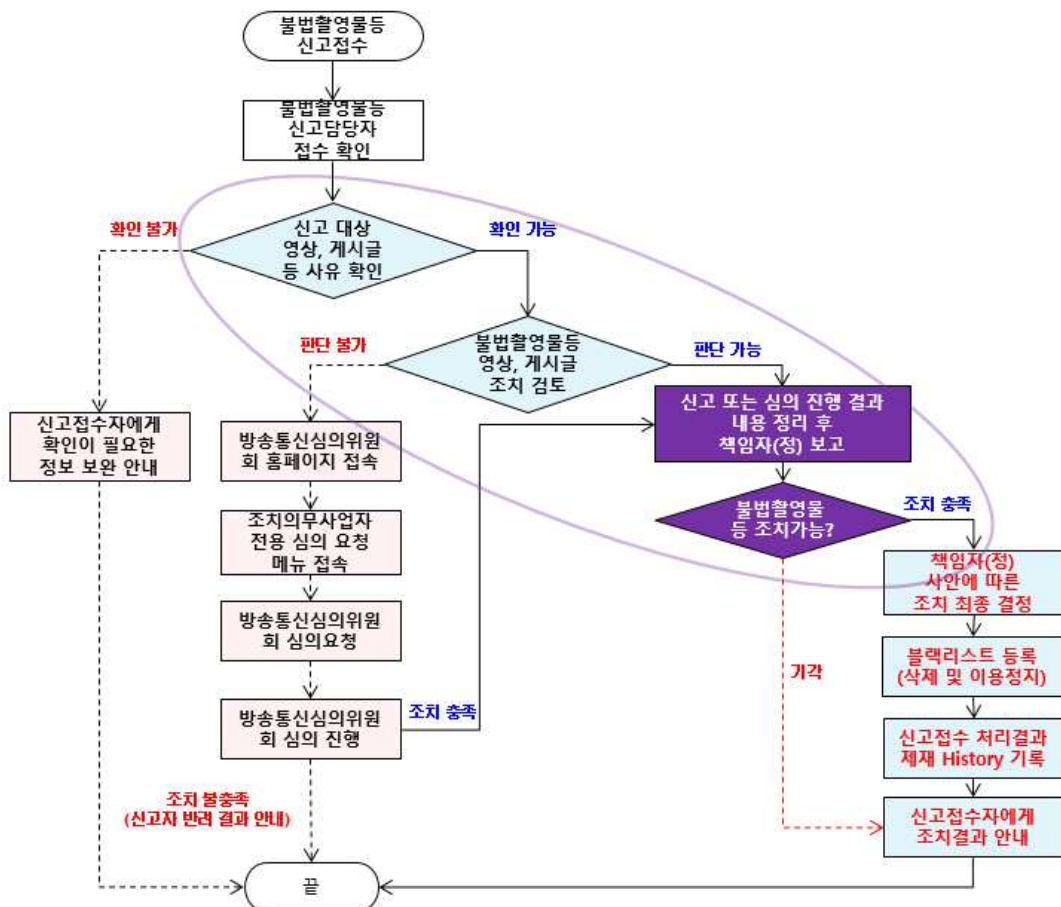
○ 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

- 1) 아프리카TV 온라인 신고 페이지 및 고객센터 등을 통해 불법촬영물 등에 대한 신고 접수 및 삭제 요청이 있을 경우, 유통방지 책임자 및 관리자에게 보고하고, 불법촬영물 등으로 확인되면 즉시 해당 정보의 삭제·접속 차단 등 조치를 취합니다.
- 2) 해당 불법촬영물 등의 게시자에게는 제재 조치 등에 대한 내용을 포함한 경고 안내를 진행합니다.
- 3) 신고 접수자에게는 해당 불법촬영물의 처리된 결과를 회신합니다.
- 4) 다만, 불법촬영물등에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의를 요청하여 심의 결과에 따라 조치를 진행 합니다.
- 5) 모니터링 대상 및 방법 : <http://www.afreecatv.com/policy/policy6.html#n>'

2) 모니터링 방법

<p>1. 운영정책 위반 콘텐츠 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 24시간 실시간 동시 모니터링 ✓ 카테고리 별 담당자 배정 ✓ 실시간 및 고객센터 신고 확인 	<p>2. 운영정책 위반 여부 그룹 의사결정</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 운영정책 위반 사안 검증 판단 ✓ 실시간 조치 필요성 판단 ✓ 운영정책 위반 제재 결정 	<p>3. 운영정책 위반 안내 및 콘텐츠 차단</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 위반 인지 후 3일 이내 조치 ✓ 이용정지 유저 로그인 팝업 내 상세 사유 안내 ✓ 매일 모니터링, 조치 내역 리뷰
--	---	--

6) 불법촬영물등 처리 절차



○ (기타 운영관련 사항)

1) 불법촬영물 등으로 인한 피해 확산을 방지하기 위해 모니터링 업무 종사자, 관련 업무 입사자에 대하여 연 2회 이상 정기 및 수시 교육을 실시합니다.

1차 교육일지 : 교육자료(링크)

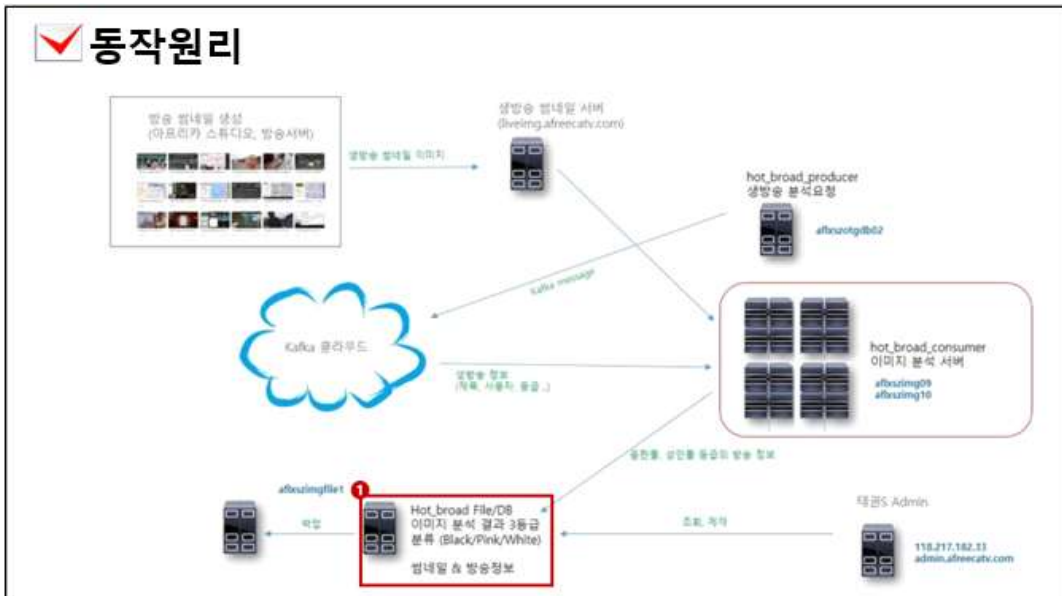
디지털 성폭력 예방 교육일지		디지털 성폭력 예방교육 참석자 서명부					
2020년 06월 01일		2020.06.01 디지털 성폭력 예방 교육을 받았음을 확인합니다.					
교육과목	디지털 성폭력 예방교육	소속	서명	서명	소속	성명	서명
교육일자	2020년 06월 01일	소속	서명	서명	소속	성명	서명
교육시간	1시간	소속	서명	서명	소속	성명	서명
교육현황	총 80명 (유치원유니케어전 분부 - 55명 / 콘텐츠유니케어전분부 - 25명)	소속	서명	서명	소속	성명	서명
	유치원담당	16명	소속	서명	소속	성명	서명
	유치원유니케어전 1팀	23명	소속	서명	소속	성명	서명
	유치원유니케어전 2팀	15명	소속	서명	소속	성명	서명
	유니케어지원호 1팀	6명	소속	서명	소속	성명	서명
	유니케어지원호 2팀	3명	소속	서명	소속	성명	서명
교육방법	디지털 성폭력 예방 교육자료 배포	소속	서명	서명	소속	성명	서명
교육내용	1) 디지털 성폭력 정의와 사례 현황 (1) 디지털 성폭력이란 동의 없이 신체상 성적 대상화하여 촬영, 저장, 전송, 유통, 유포, 게시, 판매, 시청, 공유시키는 행위로서, 피사자, SNS 등에서의 고문, 폭력행위도 포함 (2) 피해상황 성적탈취물 비공개유출, 성적 사생활유출, 명예훼손, 유괴행위, 유괴피해, 유괴사건, 성폭행, 성매매와 동의 관련인 그루밍 행위 (3) 디지털 성폭력 신고구조 4 단계 : 발견 → 신고 → 조사 → 처벌 2) 디지털 성폭력 대응절차 (1) 불법촬영 : 가해자 발견 시 증거채취, 가해자의 인상착의 등 확보 후 112 신고 (2) 불법유통 : 게시물신고, 문본청보, 업로드, 가해자 아이디 등 확보 후 고소장 작성 해당 서비스운영자, 삭제지침 전문 기관을 통해 피해 발생후에 대한 삭제요청 3) 관할청 신고 사례 디지털성폭력 피해자 지원센터, 여성긴급전화, 한국사이버성폭력 대응센터 4) 관습을 위한 다양한 노력 (1) 가해자처벌 관련법 기준강화 (2) 피해자 지원센터 및 가족지원 강화 (3) 온라인성폭력 관례규제 강화 (4) 디지털 성폭력 사법연계 개선 교육	소속	서명	서명	소속	성명	서명

2차 교육일지 : 교육자료(링크)

디지털 성폭력(불법촬영물) 예방 교육일지		디지털 성폭력(불법촬영물) 예방 교육 참석자 서명부					
2020년 12월 30일		2020.12.30 디지털 성폭력(불법촬영물) 예방 교육 받았음을 확인합니다.					
교육과목	디지털 성폭력(불법촬영물) 예방교육	소속	서명	서명	소속	성명	서명
교육일자	2020년 12월 30일	소속	서명	서명	소속	성명	서명
교육시간	1시간	소속	서명	서명	소속	성명	서명
교육현황	교육대상 (공무원 1명 / 경찰 1명 / 주민등록 과목 16명 / 신고/이동제기 과목 (총 24명))	소속	서명	서명	소속	성명	서명
	유치원유니케어전 분부담	1명	소속	서명	소속	성명	서명
	유치원유니케어전 1팀 담당	1명	소속	서명	소속	성명	서명
	주관 모니터링 과목	10명	소속	서명	서명	소속	성명
교육방법	신고/이동제기 과목	6명	소속	서명	소속	성명	서명
교육내용	1) 불법 촬영이란? (1) 불법촬영이란? 촬영가능성 있는 성폭력성 수치상을 일러질 상대방이 동의하지 않은 상황에서 촬영 (2) 불법 촬영물의 유통방식 상대방의 동의 없이 촬영 유포 또는 촬영 유포자로부터도 유포 하는 경우 (3) 처벌 기준 피해자 입장에서 동의하지 않거나 수시기록 또는 동의한 관계는 무효인지 질문 피해자의 동의 여부, 현행의 형량기준에 대한 기준 계층의 질문과 응급처치 상황 고려 2) 정부 대책 및 국제 동향 (1) 정부의 노력 3년차의 정책함으로써 처벌, 가해자에게 영장 신청 허용 증가 피해자 지원 협조를 증진시킨 서비스 제공, 피해자를 위한 보호 조치 마련 (2) 국제적 동향사례 - 독일, 미국, 캐나다, 호주 등 3) 국제 동향별 분석 (1) 가해자 처벌 제정된 불법 촬영물 제처하는 행위 유괴물, 유괴사건 동의 없이 촬영 하거나 개인 정보유출을 전사한에 유괴하는 행위 촬영물 - 게시물제 삭제 및 신고, 피해자의 입회하여 피해를 주는 경우 3개월 - 성폭력 피의자를 소액에 수직을 달성시키는 것은 행위	소속	서명	서명	소속	성명	서명

2) 영상 분석을 통한 방송 및 동영상 내 음란 행위를 찾아 내는 자체 기술력인 AI 필터링을 고도화 시켜 정기적으로 불법촬영물 등과 관련된 음란 영상 정보를 학습시켜 운영합니다.

- 모니터링 필터링 시스템 개발 구축 노력(방송, 동영상)
 - ✓ 2018년 음란물 필터링 AI(인공지능) 태권S 도입으로 동시다발적으로 발생할 수 있는 음란물을 신속하고 효과적으로 차단하여 유저를 보호 함.
 - ✓ 태권S는 기본 음란물 구분 조건 외에도 실제 음란물 사례 학습을 토대로 음란물을 탐지 하고 있으며 탐지 범위는 실시간 방송 및 동영상 모두 해당 됨.
 - ✓ 서비스 내 음란물이 업로드 시 태권S가 실시간 탐지 및 음란도를 측정하여 '매우확실', '유력'으로 구분하고 음란물 정보와 함께 전용 어드민으로 전달 함.
 - ✓ 탐지 된 음란물은 문제 구간 썸네일과 전후 10초 하이라이트 영상과 함께 전달되며, 24 시간 음란물 전달 운영자를 배치하여 검토 후 삭제/숨김/이용정지 등으로 최종 제재 조치 함.
 - ✓ 지속적으로 음란물 및 오탐 데이터를 학습하고 기술 업데이트를 하여, 처음 도입된 2018년 이후 현재까지도 꾸준히 탐지 정확도 상승되고 있음.



등급	노출 구분	세부 내용
BLACK	성기 노출	성기, 음모, 항문 노출 아동 청소년 노출
	전신 노출 (성기 비노출)	전신, 둔부, 가슴(유두) 노출
RED	부분 노출	상하반신 노출
PINK	노출 복잡	상반신 노출 복잡 하반신 노출 복잡
WHITE	노출 없음	성행위, 폭력 없음

3) 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관합니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	이 원 정	문 준 석
부 서	유저커뮤니케이션본부	유저커뮤니케이션본부 유저커뮤니케이션1팀
직 책	본부장	팀 장
지 정 일	2020. 12. 10.	2020. 12. 10.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육참여	2020-06-20	디지털 성폭력 예방 교육	이원정 본부장 외 80명	1시간	자체교육
교육참여	2020-12-30	불법촬영물 차단 및 근절	이원정 본부장 외 23명	1시간	자체교육

(이상)