
**불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서**

2021. 1. 28

[주]조아라

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 28일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

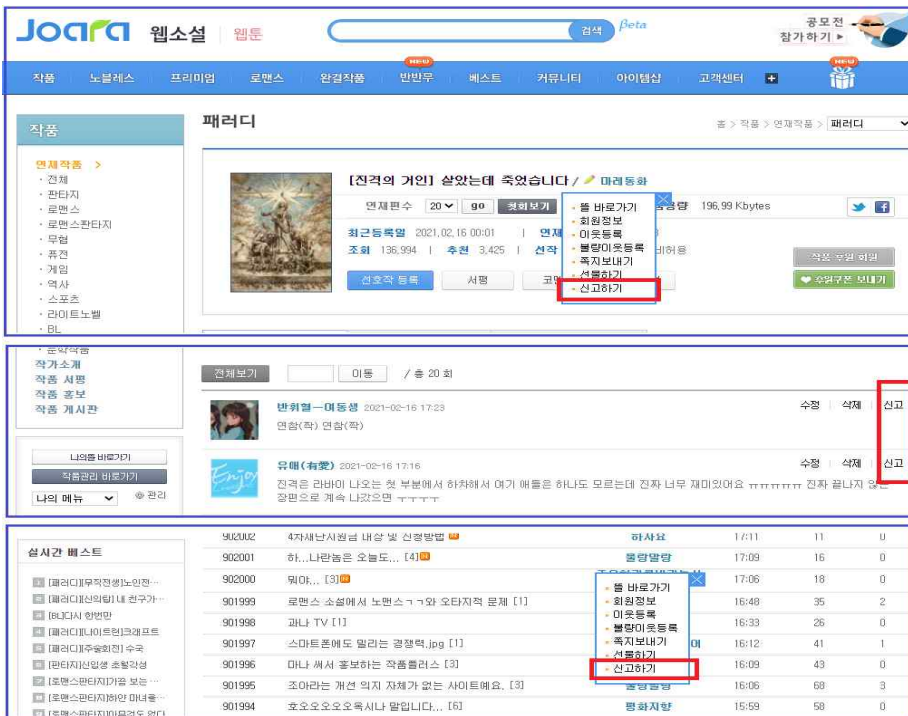
1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주)조아라
대표자	이수희
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	조아라 웹소설/웹툰 제공서비스 / 약16만명 - PC : http://www.joara.com/ - 통합웹 : https://m.joara.com/
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 170억만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	플랫폼사업팀 팀장 조규진

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 및 게시물 등 유통방지 위한 신고 시스템_게시물별 신고처리기능
(구축 운영 : 2006 ~ 현재)

[신고기능]



- 플랫폼 사업팀 불법게시물 신고처리 전담부서 및 고객센터(1544-5935) 운영 : 2005 ~ 현재

회사소개 | 이용약관 | 개인정보 처리방침 | 광고/제휴 문의 | 이메일 주소 무단수집 거부 | 저작권 보호센터 | IP 연구소

서울특별시 금천구 가산 디지털 1로 131, 2104호 (가산동, BYC 하이시티B)
 (주)조아라 Tel 1544-5935 / Fax 02-6947-3579

사업자등록번호 : 617-81-65421 / 통신판매업신고번호 : 제2013-서울금천-0136호
 벤처기업인증 : 제 2012103124호

Copyright © JOARA Corp. All rights reserved.

조아라 고객센터
1544-5935

평일 10:00 ~ 17:00 / 점심시간 12:30 ~ 13:30
 주말 및 공휴일 휴무

- 1:1문의 바로가기 >
- 자주하는 질문 바로가기 >

- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 (2020년도)
 - 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2013 ~ 현재
- [연령가표시 및 미성년자 접근 제한기능]

The screenshot shows a webtoon platform interface. On the left, there are navigation menus for '작품 정보' (Work Info), '작품 게시판' (Work Board), '나의 즐겨보기' (My Favorites), '작품권리 바로가기' (Work Rights), '나의 메뉴' (My Menu), and '관리' (Manage). Below these are '실시간 베스트' (Real-time Best) and a list of featured webtoons. The main content area displays a list of webtoons under the '연재작품' (Ongoing Works) tab. Each entry includes a thumbnail, title, author, and a rating icon. A red box highlights the '19' rating icon on the first webtoon, '사이코 패스의 사랑' by '세입클로버증'. The second webtoon, '새로운 마포칼립스의 주인공이 되었다' by '주영웅', has a '15' rating. The third webtoon, '천의 시간' by '꿀레', has a '19' rating. The interface also shows statistics for each webtoon, such as '조회' (Views), '선작' (Previews), and '추천' (Recommendations).

The screenshot shows a webtoon platform interface with a notification pop-up. The notification text reads: 'www.joara.com 내용: 본 이벤트는 성인 콘텐츠가 포함되어 있어서 성인만 확인이 가능합니다.' (www.joara.com content: This event contains adult content, so only adults can confirm it.) A red box highlights this notification. Below the notification, there is a banner for '불빠다불기둥' (Bulppada Bulgidung) with a '19' rating and '총 50화 무료' (Total 50 episodes free). The interface also shows navigation menus on the left, including '언론보도' (Press Release), '이벤트' (Event), '작가지원정책' (Author Support Policy), '광고/제휴문의' (Advertising/Partnership Inquiries), and '저작권 보호센터' (Copyright Protection Center). Below these are '나의 즐겨보기' (My Favorites), '작품권리 바로가기' (Work Rights), '나의 메뉴' (My Menu), and '관리' (Manage). The main content area displays a list of events, including 'MLB 가려면 뭘 해야 된다고?' (What do I need to do to watch MLB?).

[청소년 보호관리 담당자 운영]

〈청소년 보호 관리 책임자〉		〈청소년 보호 관리 담당자〉	
이름	조규진	이름	이미희
직위	팀장	직위	파트장
전화	1544-5935	전화	1544-5935
이메일	teen@joara.com	이메일	teen@joara.com

· 청소년 보호 관리 담당자 근무시간
평일 10:00~17:00 (점심시간 12:30 ~ 13:30) *토/일/공휴일 휴무

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ '20.12.10.~31. 신고접수 및 처리건수 없음

(주)조아라 2020년 불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함
※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
아동청소년성착취물		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
처리 결과	자체 삭제·접속차단	자체 삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 규정)

- 청소년보호정책 고지를 통하여 피해상담 고충처리 경로 안내 (http://www.joara.com/terms/youth_protection_policy.html)



- 이용약관 내 '정보통신망법' 및 '저작권법' 등 관련 법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련 법이 정한 절차에 따라 해당 '게시물'의 게시 중단 및 삭제진행과 법에따른 조치진행에 대한 내용 고지 (<http://www.joara.com/terms/agreement.html>)

제 16 조 ('게시물'의 관리)

- ① '게시물'에 대한 책임은 게시자에게 있습니다.
- ② '회원'의 '게시물'이 '정보통신망법' 및 '저작권법' 등 관련 법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련 법이 정한 절차에 따라 해당 '게시물'의 게시 중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 회사는 관련 법에 따라 조치를 취하여야 합니다.
- ③ '회사'는 전 항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리 침해, 사회 질서 위반이 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련 법에 위반되는 경우에는 관련 법에 따라 해당 '게시물'에 대해 임시 조치, 수정, 삭제, 이동, 등록 거부 등(이하 '임시 조치 등')를 취할 수 있습니다.
- ④ '회사'는 정책상 다음 각 호의 경우 '회원'의 동의 없이 게시물을 삭제할 수 있습니다.
 1. 본인의 창작물이 아닌 경우
 2. 시를 제외하고 10문장 이내의 작품
 3. 인위적으로 작품 용량이나 편수를 조작하는 경우
 4. 작품 내에서 작품 미외의 내용(공지사항, 광고 및 홍보 등)을 등록한 경우 작품 미외의 내용 부분
 5. 정상적인 작품이 아닌 경우(예컨대 작품의 내용이 없거나, 작품과 상관없는 다른 내용으로 대체된 것)에는 문제가 되는 부분, 대부분(작품 전체의 2/3)의 내용이 정상적이 아닐 경우 작품 전체
 6. 기타 작품의 내용이 게재에 부적합하다고 판단되는 경우
- ⑤ '회사'는 미성년자에 대한 게시물의 게재 및 공개는 청소년 보호 정책에 반하지 않도록 관리합니다.

○ (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)

1) 신고처리 기능 : 각 게시물별 작성자 닉네임을 통하여 게시물 신고 가능

번호	제목	작성자	작성일	조회 수	추천
902000	뭐야...	조용하기름바라는사 람	17:06	0	0
901999	로맨스 소설에서 노랜스키와 오타지적 문제 [1]		16:48	27	2
901998	과나 TV [1]		16:33	24	0
901997	스마트폰에도 밀리는 경쟁력.jpg [1]		16:12	37	1
901996	마나 써서 홍보하는 작품플러스 [3]		16:09	41	0
901995	조아라는 개선 의지 자체가 없는 사이트예요. [3]		16:06	63	3
901994	호오오오오오옥시나 말입니다... [6]		15:59	55	0

회원 신고하기

* 신고 URL: http://www.joara.com/board/free_board_list.html

* 신고대상자: 조용하기름바라는사람

* 사유선택: 여권 사유에 해당할 경우, 대표적인 사유 1개를 선택해 주세요.

폭력 / 음란성

타 사이트 홍보 및 가입유도 / 상업성

저작권 침해

동일 작품 중복 업로드(도배)

기타

신고 시 운영자에게 전달할 내용을 적어주세요.

2) 처리방안

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ (기타 운영관련 사항)

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	조규진	김단아
부 서	플랫폼 사업팀	플랫폼 사업팀
직 책	팀장	파트장
지정일	2020. 12. 31.	2020. 12. 31.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2020-12-28	불법촬영물 유통방지 제도 안내	조규진팀장 외2명	2시간	자체교육
교육실시	2020-12-29	불법촬영물 유통방지 제도 안내 및 신고 시 처리 방안	콘텐츠기획팀 6명	2시간	자체교육