
불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021. 1. 29.

네이버주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출 의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 29일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성 보고서

1. 일반현황 (2020년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	네이버주식회사
대표자	대표이사 한성숙
정보통신 주요서비스 / 일일 평균이용자*	네이버 / 약 3천만명
정보통신서비스부문 전년도 매출액*	약 3.9조 **
불법촬영물등 유통방지 책임자	서비스운영총괄 유봉석

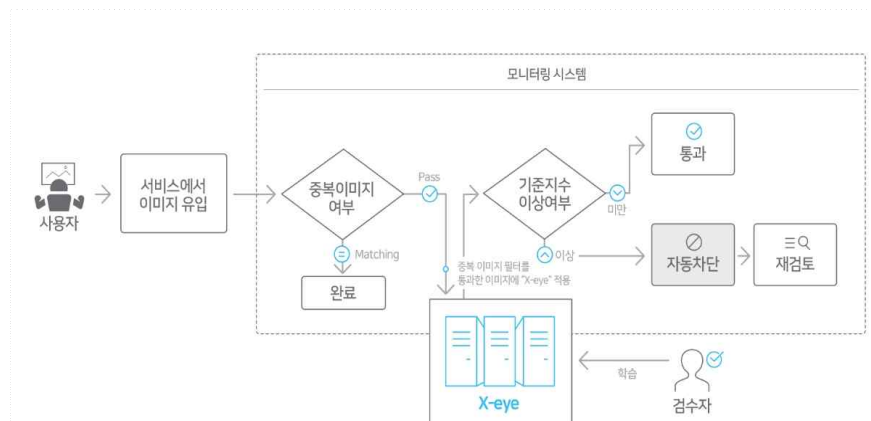
* 2019년 연차보고서 기준 (<https://www.navercorp.com/investment/annualReport>)

** 네이버주식회사 별도 기준 영업수익

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 모니터링 시스템 개발 구축 노력

- 음란물로부터 이용자를 실시간 보호하기 위해 인공지능 필터링 X-eye를 2017년부터 적용
- 음란물에 대한 AI 학습을 통해 부적절한 내용을 담은 이미지나 동영상 등을 네이버에 등록하면, X-eye가 실시간으로 감지하여 차단하고 있음
- 불법촬영물 중에서 음란물인 경우, X-eye를 통해 신속히 차단되는 만큼 네이버에서는 유통되기 어려움
- X-eye는 지속적인 업데이트와 제반 개선 작업을 통해 탐지의 정확도와 성능을 높이고 있음



- 또한 Hash 필터링을 통해 이미 조치된 것과 같은 음란 이미지, 동영상 등이 다른 게시자를 통해 다시 업로드 될 경우 즉시 차단되는 체계를 갖추고 있음

2) 이용자들의 신고 접근성을 확대하기 위한 노력

- 불법촬영물등에 대한 전용 신고 접수 채널을 구축하였고, 각 서비스 신고 팝업에 관련 내용을 추가하여 신고 채널 안내를 강화함
 - ▶ PC : <https://help.naver.com/support/contents/contents.help?serviceNo=964&categoryNo=24548>
 - ▶ 모바일:<https://m.help.naver.com/support/reportCenter.help>

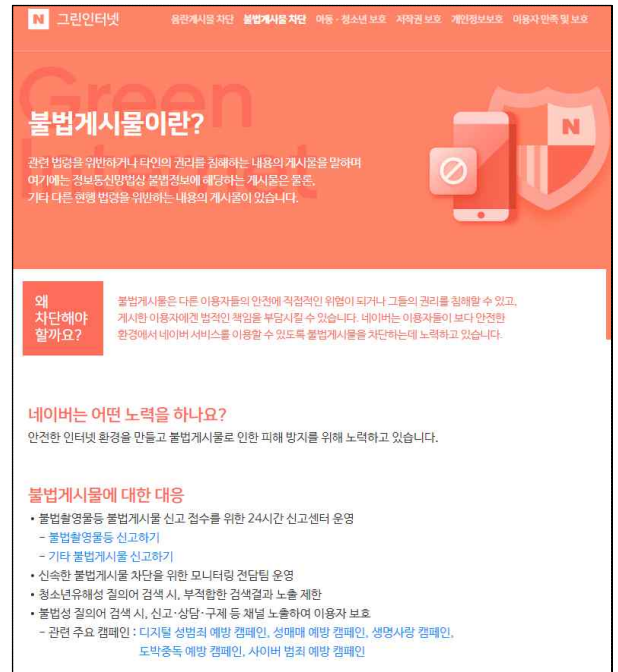
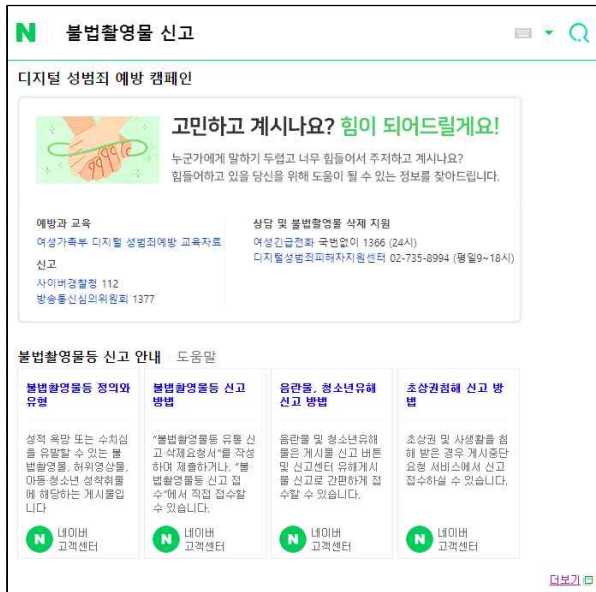
웹(PC) 고객센터 내 신고 채널

모바일 신고센터

신고하기 팝업

3) 불법촬영물등의 유통 방지를 위해 이용자 안내 강화

- “성범죄”, ”디지털 성범죄”, ”몰카” 등 관련 키워드 검색 시 “디지털 성범죄 예방 캠페인”을 통해 도움이 될 수 있는 정보를 노출 중임.
- 불법촬영물등의 신고 방법을 정확히 알리기 위해 “불법촬영물”, “불법촬영물 신고” 등 관련 키워드를 검색하면, 해당하는 고객센터 도움말을 노출하고, 네이버 그린인터넷 페이지를 통해 불법게시물에 대한 대응 노력과 신고 채널 등을 안내



<https://green.naver.com/green/harmful.green>

- 특히 아동과 청소년에 대한 특별한 보호를 위해 이용약관을 통해 아동과 청소년의 신체와 성을 대상화 하는 행위를 금지하고 그 어떤 비인격화 행위도 허용하지 않음을 명확하게 공표하고 있음

▶ 게시물운영정책(https://policy.naver.com/policy/service_group.html) 중

아동과 청소년의 특별한 보호

네이버는 인터넷 공간에서 아동과 청소년의 보호를 최우선으로 합니다. 네이버는 아동과 청소년의 신체와 성을 대상화하는 행위를 금지하고, 아동과 청소년을 대상으로 비인격화하는 그 어떤 행위도 허용하지 않습니다. 아동과 청소년이 안전하게 누릴 수 있는 인터넷 환경 조성을 위해서 앞장서는 네이버의 노력에 동참해 주세요. 네이버는 단 한번의 위반 행위에도 단호하게 대처할 것입니다. 위반 게시물을 발견한 경우 누구나 [신고센터](#)에 제보할 수 있습니다. 특히 아래에 해당하는 게시물은 확인되는 대로 즉시 삭제되며, 게시자의 계정은 글쓰기 및 로그인 제한, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

- 아동과 청소년의 신체를 촬영하거나 성적 대상화하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년의 일상적 사진을 성적 사진과 합성한 게시물
- 아동과 청소년을 대상으로 한 성적 괴롭힘으로 보이는 내용의 게시물
- 아동과 청소년의 성착취물을 제작하거나 제공, 광고, 소개 등에 이용하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년이 성착취물의 제작에 이용되도록 돕는 내용의 게시물
- 아동과 청소년에게 음란물 또는 성착취물을 제공하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년의 성을 매매하는 행위 또는 그와 유사해 보이는 내용의 게시물
- 현행 성폭력처벌법과 정보통신망법 등 관련 법률에서 금지하는 내용의 게시물
- 아동과 청소년을 과도하게 비인격화하는 내용의 게시물
- 네이버 서비스에서 제공한 기술적 도구와 인터넷 환경을 매개로 아동 또는 청소년을 등장시켜 신체와 성을 대상화하는 내용의 게시물

관련해 네이버에서는 [네이버 그린인터넷](#)을 운영하고 있으니, 함께 참고해주세요.

- 또한 네이버 그린인터넷 페이지를 통해서도 관련한 자세한 내용을 안내하고 있음

아동·청소년의 특별한 보호란?

네이버는 아동·청소년의 신체와 성을 대상화하는 행위를 금지하고, 아동·청소년을 비인격화하는 그 어떤 행위도 허용하지 않습니다. 또한, 아동·청소년의 가치관에 부정적인 영향을 미치거나 건전한 인터넷 문화 형성에 악영향을 끼치는 내용의 게시물도 게재가 제한됩니다.

왜 보호해야 할까요?

가치관이 확립되어 가는 시기의 아동·청소년은 인터넷·유해 환경에 대해 성인보다 상대적으로 더 취약하고 심각한 사회문제로 이어질 가능성이 높습니다. 네이버는 아동·청소년이 안전하게 서비스를 이용하고 건강한 인격체로 성장할 수 있는 인터넷 환경을 위해 노력하고 있습니다.

네이버는 어떤 노력을 하나요?

아동·청소년들이 인터넷 유해 환경에 노출되지 않도록, 아동·청소년에 대한 특별한 보호를 하고 있습니다.

아동·청소년의 특별한 보호

- 연령제한기능을 통해 아동·청소년에게 유해한 게시물 노출 최소화
- 인터넷내용등급을 참고하여 유해한 게시물 차단
 - 방송통신심의위원회의 인터넷내용등급서비스 기준 보기
- 지식iN 내 청소년상담지원센터 등 상담 기관과의 연계를 통한 전문상담 진행
 - 지식파트너 : 교육부 학교폭력·성폭력 상담, 한국청소년상담복지개발원
- 신속한 조치를 위한 모니터링 전담팀과 긴급신고센터 운영

<https://green.naver.com/green/minor.green>

4) 불법촬영물등의 신고 건에 대한 대응 체계 구축(24시간 대응)

- 피해자를 신속하게 보호하기 위해 전담 대응 체계를 마련하여 운영 중이며, 24시간 신고 응대 및 전화 상담 가능함

유해 게시물 신고

불법적인 내용이거나 서비스 이용목적에 부합하지 않는 게시물을 발견하셨나요?

유해 게시물을 발견시 아래 버튼으로 신고해주세요.

[유해 게시물 신고 >](#)

24시간 신고 응대 및 진

ARS 상세안내

장애/유해대응센터 전화번호 안내
전화번호 1588-3829 (유료)

0번	네이버 서비스 고객센터
1번	유해게시물, 개인 신상정보 노출 피해 당사자 신고
2번	네이버 서비스 장애 신고
9번	밴드 서비스 관련 문의

[확인](#)

네이버 장애/유해 대응 센터
1588-3829
네이버메이 결제도용신고 센터
1588-3816

건군 신고를 처리하는 곳으로 일반상당은 제한되거나 안배부득됩니다.

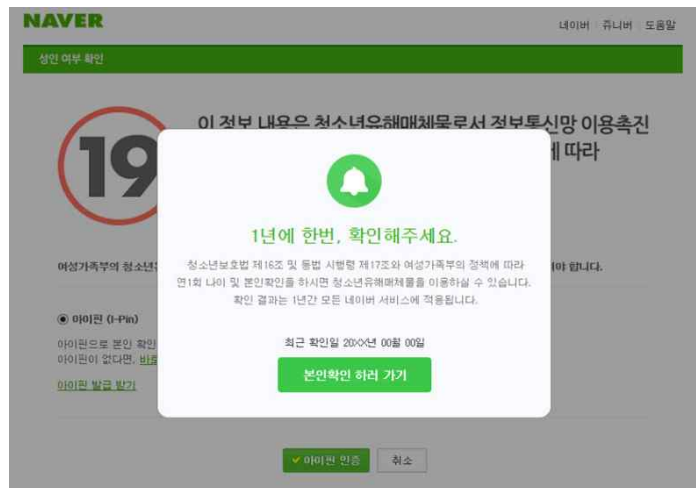
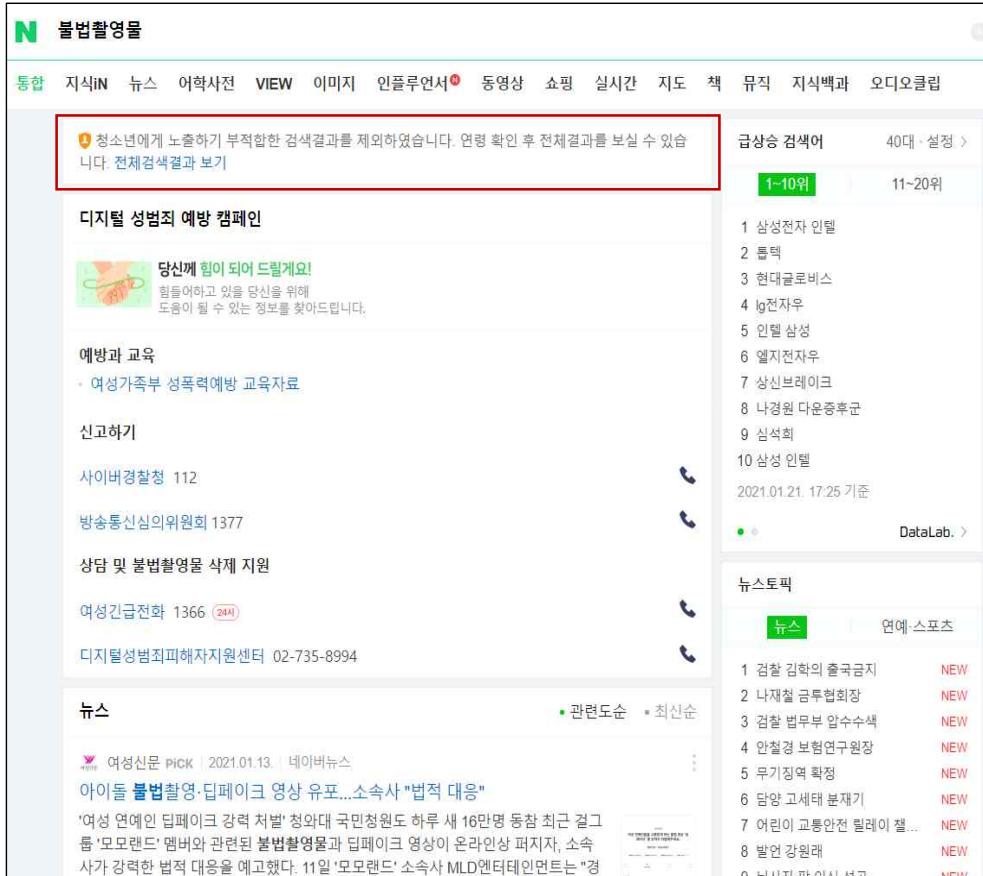
지역별 보호 센터
다양한 저작권 침해 사례와 함께 저작권을 일기쉽게 물어드립니다.
[자세히 보기 >](#)

그린 인터넷
인터넷의 더 건강한 미래를 만듭니다.
[자세히 보기 >](#)

5) 불법촬영물등과 관련된 게시물 작성자에 대한 이용제한 정책 마련

- 단 1회라도 불법촬영물등을 포함한 게시물을 작성하면, 즉시 이용해지 하도록 함

6) 불법유해 정보 차단을 위한 청소년유해검색어 운영 및 청소년유해매체물 차단 관리



청소년유해정보 접근 화면

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

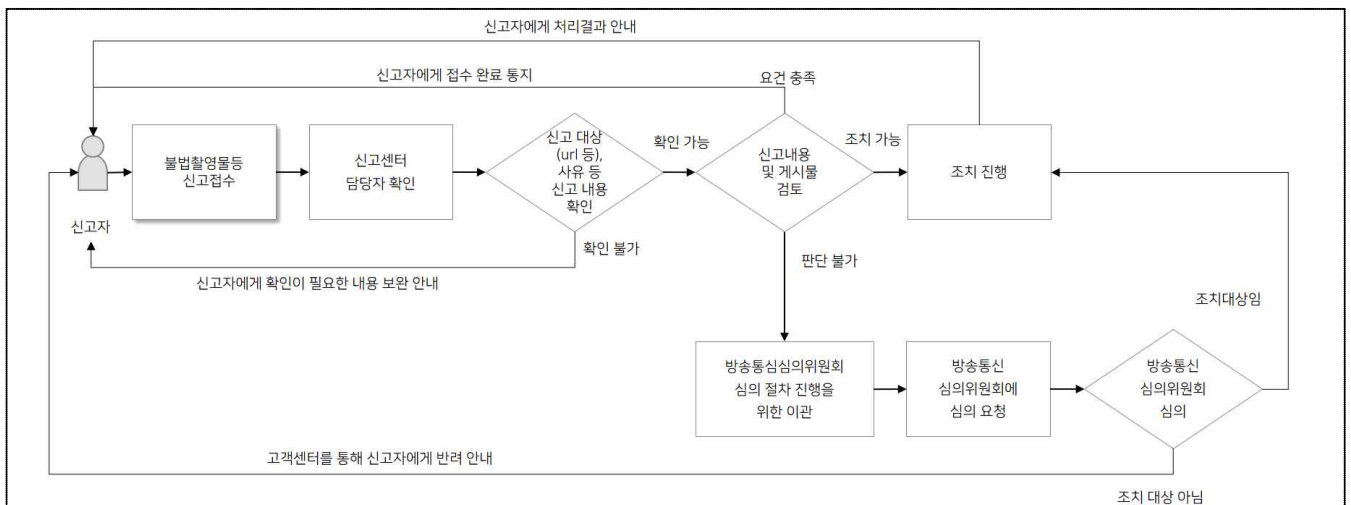
※ 전기통신사업법시행령 제30조의5 제2항에 따라 동시행령 [별지 서식] 또는 서식 상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함

※ 대상기간 : `20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												0	0	
		기관·단체													0	0
		소계													0	0
	사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단													0	0	
	해당없음													0	0	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													0	0
		해당없음													0	0
		각하 등													0	0
	소계														0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													0	0

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차



- 신고 및 처리 내역은 고객센터 시스템에 보관되며 시행령 신고 서식에 기재된 개인정보 수집 및 이용 동의 내용에 따라 3년간 보관 후 자동 폐기됨

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	책임자
성 명	유봉석
부 서	서비스운영총괄
직 책	총괄
지정일	2020. 12. 10.

6. 불법촬영물등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육 실시	2020/12/11	불법촬영물등 유통방지 관련 개정된 시행령 및 제도 안내	유해물 신고 담당자 외 15명	1시간	자체 교육
교육 실시	2020/12/28	불법촬영물등 유통 신고·삭제요청 절차 안내 및 관련 사례 공유	유해물 신고 담당자 외 13명	1시간	자체 교육

(이상)