

---

**불법촬영물등의 처리에 관한  
2020 년도 투명성 보고서**

---

**2021. 1. 31.**

**위챗 인터내셔널  
유한회사**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를  
통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와  
같이 제출합니다.

2021년 1월 31일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성 보고서

## 1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	위챗인터내셔널 유한회사 (WeChat International Pte. Ltd.)
대표자	푸 헤이 타오(Pu Hai Tao), 코 로지(Koh Rosy), 윤 캄 파이(Yun Kam Fai)
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	위챗(WeChat) / 약 140만명
정보통신서비스부문 2020년 매출액	위챗 인터내셔널 유한회사의 정보통신서비스 부문 관련 2020년도 한국 이용자 대상 매출액 약 5,550만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	법무담당이사 엘리자베스 변(Elizabeth Byun)

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

위챗은 이용자 상호 간에 경험, 의견, 정보 등의 공유를 가능케 함으로써 서비스 이용자들에게 편의와 즐거움을 제공하는 소셜 미디어 플랫폼입니다. 위챗은 불법촬영물 등으로부터 자유로운 네트워크 환경을 구축하기 위한 지속적인 노력의 일환으로, 서비스약관 및 이용규정을 마련하였으며, 이용자들이 자사 플랫폼을 통해 유통되는 불법촬영물 등을 발견하면 이를 신고할 수 있도록 고객 센터를 설치하여 운영 중에 있습니다. 또한 불법촬영물 등 관련 신고 접수 시, 이를 심의하고 처리할 수 있도록 내부 절차 및 전담 팀을 정비하여 적극적으로 활용하고 있을 뿐만 아니라, 불법촬영물 등 유통 방지와 관련된 다양한 교육 프로그램을 수시로 실시하고 있습니다. 위챗은 자사 플랫폼 이용자와 불법촬영물등 유통으로 인한 피해자들의 권익 보호를 위하여 관계 당국과의

적극적인 협력을 모색하고 있습니다.

## ○ 안전한 플랫폼의 구축

위챗은 불법촬영물등 콘텐츠들이 자사 플랫폼을 통해 유통되는 것을 방지하기 위한 자체 규정을 마련하고 있으며 관련 법령을 엄격히 준수합니다. 위챗은 테러, 폭력, 성인물, 도박과 관련된 콘텐츠 등 타인의 권리를 침해하는 모든 유형의 불법 콘텐츠 유통을 금지함으로써 이용자들의 안전에 만전을 기하고 있습니다.

## ○ 서비스의 악의적 이용 금지

위챗은 이용자들이 자사 플랫폼을 이용하여 악의적으로 타인의 권익을 침해하는 모든 방식에 반대합니다. 위챗은 이용자들 모두를 위한 조화로운 환경의 조성을 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다.

## ○ 이용자 책임

위챗은 이용자들이 자사 플랫폼을 통해 유통시킨 콘텐츠에 대하여 그 스스로 책임을 부담하도록 하고 있습니다. 위챗은 서비스 이용자들을 하나로 연결함으로써 상호 소통할 수 있는 시스템을 제공하고 있으나, 이용자들이 위 플랫폼에서 안전하고 건강하게 상호 소통하기 위해서는 이용자들 스스로 자신의 행동에 책임을 부담하여야 합니다.

## ○ 투명성

위챗은 자사 플랫폼이 보다 더 투명하게 운영될 수 있도록, 이용자들에게 서비스약관 및 이용규정을 보다 더 명확하고 이해하기 쉬운 방식으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

### 3. 불법촬영물등의 신고 접수 및 처리 결과

○ 2020. 12. 10.부터 2020. 12. 31.까지 기간 동안 전기통신사업법 시행령 별지 서식 또는 해당 서식상의 내용을 포함하는 문서에 의하여 신고된 건은 없습니다.

○ 상기 문서에 의한 신고와 무관하게, 위챗이 그 내부 절차에 따라 대한민국 이용자들로부터 자체적으로 수리하는 신고 건은 1주일당 약 10 건 이하입니다.

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과																
※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함																
※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)																
□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과																
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												0	0	
		기관·단체													0	0
		소계													0	0
	사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단													0	0	
	해당없음													0	0	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													0	0
		해당없음													0	0
		각하 등													0	0
	소계														0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													0	0

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- ① 위챗의 서비스약관 중 불법촬영물등 유통과 관련된 구체적 조항의 국문

번역본은 아래와 같습니다(서비스약관의 전문은 [https://www.wechat.com/mobile/en/service\\_terms.html](https://www.wechat.com/mobile/en/service_terms.html) 에서 확인할 수 있습니다).

### 콘텐츠에 대한 책임

이용자의 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 이용자에게 있다. ...이용자는...(b) 이용자의 콘텐츠(및 이 서비스약관에 따른 위챗의 콘텐츠 이용)가 관련 법령을 위반하거나 타인의 권리를 침해하지 않음을 보장하여야 한다.



## WECHAT – TERMS OF SERVICE

### INTRODUCTION

Welcome to WeChat!

Your use of WeChat is subject to these Terms of Service (these "Terms"). Thank you for reviewing these Terms – we hope you enjoy using WeChat.

If you have any questions about, or if you wish to send us any notices in relation to, these Terms, please contact us by going to "Me" -> "Settings" -> "Help & Feedback" from within WeChat or by visiting [help.wechat.com](https://help.wechat.com).

*Compliance with these Terms*

**These Terms apply to you if you are a user of WeChat anywhere in the world, except if you belong in any of the following categories: (a) a user of Weixin or WeChat in the People's Republic of China; (b) a citizen of the People's Republic of China using Weixin or WeChat anywhere in the world; or (c) a Chinese-incorporated company using Weixin or WeChat anywhere in the world. If you belong to any of these categories, please refer to the [Terms of Service \(PRC Users\)](#) \*\*for the terms that apply to you.** For the purposes of these Terms, a reference to "People's Republic of China" does not include a reference to Taiwan, Hong Kong or Macau. If you are a user of Weixin or WeChat and are located in Taiwan, Hong Kong or Macau, and are not in categories (b) or (c) above, these Terms apply to you.

Please review these Terms and our policies and instructions to understand how you can and cannot use WeChat. You must comply with these Terms in your use of WeChat and only use WeChat as permitted by applicable laws and regulations, wherever you may be when you use them. In some countries, there are restrictions on your use of WeChat – it is your responsibility to ensure that you are legally allowed to use WeChat where you are located, and certain WeChat functionalities may not be available in some countries.

**By using WeChat, you agree to these Terms. If you do not agree to these Terms, you must not use WeChat.**

*Other general terms in relation to these Terms*

If you are under the age of 13, you must not use WeChat. If you are between the ages of 13 and 18 (or the relevant age in your jurisdiction where you are considered a minor), your parent or guardian must agree to these Terms (both for themselves and on your behalf) before you can use WeChat.

If you are using WeChat on behalf of a company, partnership, association, government or other organisation (your "Organisation"), you warrant that you are authorised to do so and that you are authorised to bind your Organisation to these Terms. In such circumstances, "you" will include your

### *Responsibility for Your Content*

You are solely responsible for Your Content. We are not responsible for maintaining a backup of Your Content - we recommend that you keep a back-up copy of it at all times.

You must at all times ensure that: (a) you have the rights required to copy, process, transmit, access, publish, display and use Your Content, and to grant us and other third parties the rights as set out in these Terms; and (b) Your Content (and our use of Your Content in accordance with these Terms) does not infringe or violate any applicable laws or regulations or the rights of any person.

② 위챗의 이용규정 중 불법촬영물등 유통과 관련된 구체적 조항의 국문 번역본은 아래와 같습니다(이용규정의 전문은 [https://www.wechat.com/en/acceptable\\_use\\_policy.html](https://www.wechat.com/en/acceptable_use_policy.html) 에서 확인할 수 있습니다).

## 금지되는 행위

이용자는 위챗을 통해 또는 위챗에 대하여 아래와 같은 행위를 하지 않아야 하며, 제 3자가 이용자의 계정을 이용하여 아래와 같은 행위를 하는 것을 허용하여서는 아니된다;

- 법률 또는 규정을 위반하는 행위(위챗 서비스약관상 허용되는 방법에 따라 사용하더라도 그것이 법률 또는 규정 위반에 해당하는 행위를 포함한다);
- 타인 또는 재산에 대한 손실이나 손상 위험을 야기하는 행위;
- 허위이거나 오해의 소지가 있거나 타인을 기망하거나 기만하는 행위
- 괴롭힘, 위협 등 방법으로 미성년자 또는 성인에게 위해를 가하거나 착취하는 행위;
- 증오, 괴롭힘, 학대, 인종차별, 명예훼손, 모욕, 위협, 불경스러운 행위 기타 불쾌함을 유발하는 행위;
- 지식재산권, 계약상 권리, 프라이버시권 등을 포함하여 위챗 또는 제 3자의 권리를 침해하는 행위;
- 성적으로 노골적이거나 폭력적인 행위 기타 외설적인 행위;
- 상기 어떤 행위라도 조장할 가능성이 있는 행위;
- 타인의 명시적 동의 없이 위챗을 이용하여 그 타인의 개인 정보를 공유하거나 게시하는 행위;
- 타인이나 단체가 위챗의 서비스약관(이용규정 포함)을 위반하도록 조장하는 행위; 또는
- 위챗의 서비스약관(이용규정 포함)을 위반하기 위한 목적으로 위챗을 사용하는 행위

## 금지되는 사용자

아래에 해당하는 자는 위챗에 가입하거나 위챗을 사용할 수 없다.

- 아동학대범죄 또는 성범죄로 유죄 판결은 받은 경우;
- 13 세 미만인 경우; 또는

- 위챗에 의해 계정이 정지된 적이 있거나 위챗 또는 위챗의 다른 서비스를 이용할 수 없음을 고지 받은 경우



## WECHAT – ACCEPTABLE USE POLICY

### INTRODUCTION

We provide WeChat for our users to use and enjoy. By using WeChat, you agree to this Acceptable Use Policy, which sets out the rules of good behaviour applicable to your use of WeChat.

Should you have any questions about this WeChat Acceptable Use Policy, please contact us at [policy@wechat.com](mailto:policy@wechat.com). Submit a report via "Feedback" in the [WeChat Help Center](#) regarding a person's compliance or non-compliance with this Policy.

Any terms used in this WeChat Acceptable Use Policy will have the same meaning as the equivalent defined terms in our *WeChat Terms of Service*, unless the context requires otherwise.

### PROHIBITED ACTIVITIES

You agree not to engage in any of the following prohibited activities on or in relation to WeChat, or allow any person to use your account with us to do the same:

- impersonate any person or misrepresent your affiliation with any person or entity in registering an account (including by creating a misrepresentative account name or accessing another user's account) or in making any communications or sharing or publishing any content or information using WeChat;
- name squat via your account name in a way that infringes any third party's intellectual property rights or other rights;
- send any unsolicited, unauthorised spam (such as spam comments in our social media services), advertising or promotional messages;
- use WeChat for any commercial purpose (including commercial communications) or for the benefit of any third party, except as expressly permitted by the *WeChat Terms of Service* (including under the *WeChat Official Account Admin Platform User Agreement* in relation to WeChat Official Accounts) or otherwise by us from time to time, including any of the following activities:
  - making postings about a product or service offered by you or by any company in which you hold a direct or indirect interest;
  - making postings about a product or service that directly competes with a product or service offered by you or by any company in which you hold a direct or indirect interest;
  - making postings (whether written by you or anyone else) in exchange for money or other benefits or compensation from any third party;
  - posting information about product or shipping availability from third party suppliers, whether such third parties are in competition with us or not; or
  - making any other postings not in good faith;
- submit, upload, transmit or display, through WeChat, any content (whether displayed publicly or not, and whether displayed directly or indirectly to any other users) which in fact or in our reasonable opinion:
  - breaches any laws or regulations (or may result in a breach of any laws or regulations when used in a manner permitted by the *WeChat Terms of Service*);
  - creates a risk of loss or damage to any person or property;
  - is fraudulent, false, misleading or deceptive;
  - harms or exploits any person (whether adult or minor) in any way, including via bullying, harassment or threats of violence;
  - is hateful, harassing, abusive, racially or ethnically offensive, defamatory, humiliating to other people (publicly or otherwise), threatening, profane or otherwise objectionable;
  - promotes or encourages self-harming;
  - infringes our rights or any third party's rights, including any intellectual property rights, contractual rights, confidentiality rights or privacy rights;
  - is pornographic, sexually explicit, violent or otherwise of a mature nature; or
  - encourages or is likely to encourage any of the above;
- violate any applicable laws or regulations, including credit card fraud or bank account fraud;
- engage in any illegal or potentially illegal (as determined by us) activities or transactions, including sale of any illicit drugs or money laundering;
- gamble, provide gambling information or entice others to engage in gambling through any method;
- use or exploit any of our intellectual property rights (including our trademarks, brand name, logo, any other of our proprietary information or the layout or design of any page), or otherwise infringe on any of our intellectual property rights (including attempting to reverse engineer any applications or software used to access WeChat);
- access any of WeChat, collect or process any content made available through WeChat, send or redirect any communications through WeChat, in each case, through the use of any automated bots, software, engines, crawlers, scrapers, data mining tools or the like, or attempt to do any of the foregoing;
- engage in any "framing," "mirroring," or other techniques directed at simulating the appearance or function of WeChat;
- interfere with, or attempt to interfere with, any user's or any other party's access to WeChat;
- intentionally distribute viruses, worms, Trojan horses, corrupted files or other malicious code or items;



- share or publish any other person's personally identifiable information using WeChat without their express consent;
- probe or test the vulnerability of, or otherwise circumvent (or attempt to circumvent) any security features on, WeChat, our systems or the systems of other users;
- decompile, reverse compile or reverse engineer any of WeChat Software, or seek to do any of the foregoing, except to the extent that applicable laws and regulations do not allow us to prevent you from doing this;
- create multiple accounts for disruptive or abusive purposes;
- engage in any other activity that encourages any person or entity to breach the *WeChat Terms of Service* (including this *WeChat Acceptable Use Policy*); or
- use WeChat in any manner or for any purpose which breaches the *WeChat Terms of Service* (including this *WeChat Acceptable Use Policy*).

#### RESTRICTIONS ON YOUR USE OF WECHAT SOFTWARE

You may not, nor may you permit any other person to (except where we expressly permit you to do so):

- sub-license, rent, lease or sell WeChat Software;
- use WeChat Software to gain unauthorised access to any system, account or data;
- directly or indirectly charge others for use or access to WeChat Software;
- directly or indirectly suggest our support or endorsement of any product, service or content (including any personal web site);
- make WeChat Software publicly available or available on any network for copying, download or use by any person or persons;
- remove, obscure or modify any copyright, trade mark or other proprietary rights notice, marks or indications found in or on WeChat Software;
- misrepresent the source or ownership of WeChat Software;
- copy, reproduce, adapt, modify, translate or create derivative works from WeChat Software, lend, hire, rent, perform, sub-license, make available to the public, broadcast, distribute, transmit or otherwise use any Licensed Item in whole or in part, or attempt to do any of the foregoing;
- attempt to disrupt or interfere with WeChat Software including manipulating the legitimate operation of WeChat Software;
- use cheats, exploits, automation software or any unauthorised third party software designed to modify or interfere with WeChat Software;
- disrupt or overburden any computer or server used to offer or support WeChat Software, or other users' use of WeChat Software; or
- develop any plug-ins, external components, compatibles or interconnection elements or other technology that inter-operate with WeChat Software, except where we expressly permit you to do so via WeChat Software (and where this is the case, your use of such WeChat Software may be subject to additional terms and conditions as notified by us to you).

Please note that there may be technological measures in WeChat Software that are designed to prevent unlicensed or unauthorised use of WeChat Software or use of WeChat Software in breach of this WeChat Acceptable Use Policy. You agree that we may use these measures and that you will not seek to disable or circumvent them in any way.

#### PROHIBITED USERS

You may not register for or use WeChat if:

- you have been convicted of any child abuse offence or sex offence;
- you are less than 13 years of age; or
- we have previously terminated your account and advised you that you may no longer use WeChat or any of our other services.

Last modified: 2015-11-13

## ○ 불법촬영물등 처리에 대한 절차

① 위챗은 위 서비스약관 또는 이용규정을 위반한 콘텐츠를 삭제하거나 해당 콘텐츠로의 접속을 차단하는 한편, 관련 계정도 적절한 제재 조치를 취하고 있습니다.

제재 조치는 총 세 단계로 진행됩니다. 첫번째 단계는 불법촬영물등의 게시 또는 유통과 관련된 계정이 자사 플랫폼에 로그인할 시, 해당 이용자에게 경고 메시지와 경고 팝업창을 노출하는 단계입니다. 두번째 단계는 불법촬영물등의 유통 방지를 위하여 새 친구 추가하기, 모먼트(Moments) 및 그룹 대화 등을 포함한 특정 기능을 제한하는 단계입니다. 세번째 단계는 관련 계정을 일시 정지하는 단계로, 자사 플랫폼에 대한 규정 위반 횟수가 누적되면 이에 비례하여 계정 정지 기간 역시 연장 조치됩니다.

② 위젯은 아래와 같은 신고 시스템을 마련하여 운영하고 있습니다.

채널의 유형	신고 시스템
위젯 모먼트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신고자는 해당 콘텐츠 게시자의 프로필 사진을 클릭한 다음, 오른쪽 상단의 메뉴 버튼을 클릭한 뒤 “신고” 버튼을 클릭할 수 있다.</li> <li>· 신고자는 신고 메뉴 옵션 중에서 불법촬영물등 신고를 위해 아래 옵션을 선택할 수 있다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 선정적이거나 불쾌감을 주는 콘텐츠</li> </ul> </li> </ul>
개인 채팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신고자는 오른쪽 상단의 메뉴 버튼을 클릭한 뒤 “신고” 버튼을 클릭할 수 있다.</li> <li>· 신고자는 신고 메뉴 옵션 중에서 불법촬영물등 신고를 위해 아래 옵션을 선택할 수 있다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 선정적이거나 불쾌감을 주는 콘텐츠</li> </ul> </li> </ul>
그룹 채팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (관련 그룹 채팅에 참여한) 신고자는 오른쪽 상단의 메뉴 버튼을 클릭한 뒤 “신고” 버튼을 클릭할 수 있다.</li> <li>· 신고자는 신고 메뉴 옵션 중에서 불법촬영물등 신고를 위해 아래 옵션을 선택할 수 있다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>· “불쾌감을 유발하는 메시지를 그룹에 전송하는 그룹 채팅 참여자(들)” 을 선택한 후, 아래와 같은 불법콘텐츠 유형을 선택한다.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>· 선정적인 콘텐츠; 또는</li> <li>· 기타 규정을 위반하는 행위</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
공식 계정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신고자는 오른쪽 상단의 메뉴 버튼을 클릭한 뒤 “신고” 버튼을 클릭할 수 있다.</li> <li>· 신고자는 신고 메뉴 옵션 중에서 불법촬영물등 신고를 위해 아래 옵션을 선택할 수 있다.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· “불법적인 정보를 포함한 페이지”를 선택한 후 다음과 같은 불법콘텐츠 유형을 선택한다.</li> <li>· 선정적인 콘텐츠</li> </ul>
--	--

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	변 엘리자베스(Elizabeth Byun)	잉지 왕(Yingjie Wang)
부 서	법무팀	법무팀
직 책	법무담당이사	선임 변호사
지 정 일	2021. 1. 31.	2021. 1. 31.

## 6. 불법촬영물등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시 간	교육기관
교육실시	연간 정규 교육 프로그램	신입 직원 오리엔테이션 교육 프로그램	위챗 신입직원 약 10명 이상	약 1시간	내부교육 프로그램
교육실시	연간 정규 교육 프로그램	플랫폼 이용 약관과 관련 법령에 따른 불법촬영물 대응 및 처리 교육	위챗 전 사원 또는 전담팀 약 10명 이상	약 1시간	내부교육 프로그램