

---

**불법촬영물 등의 처리에 관한  
2020 년도 투명성 보고서**

---

2021. 1.

트위터코리아(유)

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021 년 1 월 29 일

## 불법촬영물 등의 유통방지에 관한 2020 년도 투명성보고서

### 1. 일반현황 ('20 년 12 월말 기준)

정보통신서비스제공자	트위터코리아(유)
대표자	Sean Edgett
정보통신 주요서비스 / 3 개월 일일평균이용자	<a href="http://www.twitter.com">http://www.twitter.com</a> / 비공개
정보통신서비스부문 연평균 매출액	비공개
불법촬영물 등 유통방지 책임자	Evan Anderson, 수석정책전문가 윤채은, 트위터코리아 상무

### 2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

트위터는 자사 서비스 이용자를 최우선으로 두고 있으며, 안전한 사이버 공간 구현을 위한 노력으로 진전을 보이고 있다. 현재, 트위터가 조치를 취한 악성 콘텐츠 중에는 서비스 이용자의 신고가 아닌, 인력을 활용한 사전 검토로 적발된 경우가 50%에 달한다. 이는 1년 전과 비교해 상당한 변화다. 트위터는 정치적인 신념이나 배경과 상관없이 모든 사람들에게 차별 없이 공평하게 원칙을 실행하고 있다. [트위터 운영원칙](#)을 위반한 콘텐츠에 대해 지속적으로 조치를 취해 나갈 것이며, 안전한 트위터 환경 유지를 위한 노력 및 진척 사항을 일반 대중에게 전달할 때도 투명성을 잃지 않도록 노력할 것이다. 트위터는 이러한 사항을 기록한 [트위터 투명성 보고서](#)를 1년에 두 번 발표하고 있으며, 일반 대중들도 진척 사항과 관련해 트위터에 책임을 물을 수 있도록 하고 있다.

[트위터 운영원칙은 일종의 살아있는 문서](#)로 누구나 자유롭고 안전하게 공개적인 대화(public conversation)에 참여할 수 있도록 돕기 위해 작성됐다. 이러한 운영원칙과 실행에 대해 업데이트하고 정제 및 개선하는 작업은 연구 내용이나 트위터의 신뢰 및 안전 위원회(Trust & Safety Council)의 자문은 물론, 가장 중요한 트위터 사용자의 피드백을 통해 이뤄지는 지속적인 프로세스라 할 수 있다.

트위터 운영원칙은 안전, 개인정보보호, 정확성이라는 3 가지 범주로 구성되어 있어 자신이 찾고자 하는 내용을 보다 쉽게 찾아볼 수 있다. 미성년자에 대한 부모 동의 요구 사항 역시 트위터를 건강한 대화가 오가는 안전한 공간으로 만들어 나가려는 의지의 연장선상에 있다. 개인정보보호에 대한 정책은 [동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠](#)와 [개인정보](#)로 구분되어 있다.

트위터는 이러한 운영원칙을 통해 타인의 개인정보(집 전화 번호 및 주소 등)를 명시적인 승인 및 허락 없이 게재 혹은 게시해서는 안 된다는 것을 분명히 하고 있다. 또한, 개인정보 노출을 위협하거나 타인으로 하여금 그렇게 하도록 조장하는 것도 금하고 있다. 보다 자세한 정보는 [여기](#)에서 확인할 수 있다.

트위터는 성적으로 노골적인 이미지 혹은 동영상을 당사자의 동의 없이 온라인에 공유하는 행위에 대한 명확한 정책을 갖고 있다. 동의 없이 제작 혹은 공유된 사적인 미디어의 최초 게시자로 확인된 모든 계정은 즉시 영구 정지된다. 리벤지 포르노라 알려진 이러한 콘텐츠들은 피해자에게 심각한 안전 및 보안상의 위험을 초래하고 신체적, 감정적, 재정적인 피해를 입힐 수 있다. 보다 자세한 정보는 트위터의 ‘동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠에 관한 정책’에서 확인할 수 있다. 트위터는 안전한 트위터 환경 유지를 위한 프로세스 및 모델을 가급적 사전에 개선해 나가는 노력을 계속할 것이다.

또한, 트위터는 아동 성 착취에 대해서는 무관용 정책을 고수하고 있으며, 전 세계 어디에서도 미성년자가 성 착취의 대상으로 전락하지 않도록 노력하고 있다. 트위터는 아동 성 착취 행위의 척결을 위해 이러한 종류의 콘텐츠를 사전에 파악하는 데 주력하고 있다. 인터넷상에서의 아동 성 착취 예방이라는 도전과제에 앞장서서 대응해온 트위터는 앞으로도 온라인 아동 성적 학대와와의 전쟁에 공격적으로 임하고자 한다. 행동 신호 감지 능력 등 이러한 이슈에서 우위를 선점하는 데 필수적인 기술과 도구에 투자가 이뤄지고 있으며, 이러한 종류의 콘텐츠 중 상당수가 처음 트윗 되기 전에 해당 신규 계정을 삭제하는 것이 가능해지고 있다.

- 의도와 상관없이 아동 성 착취물을 시청, 공유하거나 링크하는 것은 노출된 아동에 대한 2 차 피해를 유포하는 것으로 트위터 서비스 상에서 금지된다. 미디어, 텍스트, 일러스트레이션, 컴퓨터 생성 이미지 등도 이에 해당된다. 또한 이 같은 금지는 아동 성 착취를 조장하거나 미화해 추가적인 아동 피해를 초래할 수 있는 콘텐츠에도 적용된다. 본 정책의 목적에 의거해 트위터는 18 세 미만의 모든 사람을 미성년자라 정의한다.
- 트위터는 ‘아동이 성적으로 노골적이거나 성적 암시를 주는 행위에 동참하는 시각적인 묘사’, ‘성적으로 노골적인 상황에 있거나 성적으로 노골적인 행위에 동참하는 아동을 현실적으로 묘사한 일러스트레이션이나 컴퓨터 생성 미디어 혹은 기타 형식’, ‘유명 여부와 상관없이 미성년자와 관련되거나 이를 대상으로 작성한 성적 코멘터리’ 및 ‘아동 성 착취물을 호스팅 하는 제 3 자 웹사이트로의 연결 링크’를 명백히 금지한다.
- 트위터는 아동 성 착취에 대한 환상을 공유 혹은 조장하거나 아동 성 착취물을 입수하려는 욕구를 표현하는 행동도 허용하지 않는다.
- 트위터는 ‘아동이 포함된 상업적 성행위나 성적 목적으로 아동의 은신 및 이동을 도모, 광고하거나 관심을 표하는 행위’, ‘성적으로 노골적인 대화에 아동을 동참시키거나 동참을 유도하는 행위’, ‘성적으로 노골적인 미디어를 아동에게서 입수하려고 하는 행위 혹은 협박과 기타 보상을 통해 아동을 성행위에 동참시키려는 행위’ 및 ‘아동 성 착취의 피해자로 추정되는 자의 이름이나 이미지로 신원을 확인하는 행위’도 허용하지 않는다.

아동 성 착취를 유포 또는 조장하는 트위터 계정을 발견한 사람은 아동 성 착취 양식을 통해 신고할 수 있다. 해당 계정에 대한 검토가 필요하다고 판단된 모든 관련 트윗의 사용자명과 링크도 함께 제공하도록 한다.

## 검토 및 실행

트위터는 인적자원은 물론 머신러닝 기술을 활용해 신고 내용을 검토하고 트위터 운영원칙 위반 여부를 결정한다. 게시 중인 콘텐츠를 검토하기 전에 해당 계정이 어떻게 행동하는지 살펴보는 행동 우선 접근법을 고수하고 있다. 2020년에는 머신러닝 및 자동화를 확대 적용해 운영원칙을 광범위하게 실행하고 유해성이 가장 큰 콘텐츠를 찾아내 우선 검토함으로써, 공개 대화를 보호하는 트위터의 사명을 보다 공고히 할 수 있었다. 특히, 트위터는 전 세계에 24 시간, 다중 언어로 서비스를 제공하는 출중한 전문가 팀을 확보하는 등 점점 더 복잡해지는 이슈를 해결하기 위해 더 많은 역량을 구축해 가고 있다.

트위터 운영원칙을 위반한 계정이나 트윗 식별 시, 취할 수 있는 [트위터의 조치 범위](#)는 다양하다. 일례로, 트윗 삭제 요청이나 계정을 읽기 전용 모드로 전환시킬 수 있으며, 보다 심각하거나 반복되는 위반사항에 대해서는 해당 계정을 영구 정지시킬 수 있다. 트위터 계정 소유자는 앱이나 [help.twitter.com/appeals](https://help.twitter.com/appeals) 을 방문하여 실행 결정에 대한 이의를 제기할 수 있다.

## 진척사항

가장 최신 버전의 [투명성 보고서](#)(2020년 1월 - 6월)에 상세히 기술된 바와 같이, 트위터는 전 세계적으로 아동 성 착취 관련 정책을 위반한 438,809 개의 고유 계정을 정지시킨 바 있다. 이러한 고유 계정 중 90% 이상은 다양한 기술을 활용해 사전에 정지했다. 이는 이전 보고 기간 대비 7% 상승한 수치다. 또한 보다 광범위한 운영 역량과 규모 덕에 2020년 1월부터 6월 사이에 [아동 성 착취 정책에](#) 의거한 [실행 건수도 68% 증가했다](#).

트위터는 아동 성 착취를 몰아내기 위해, 선제적인 접근법을 취하고 있다. 이는 기술에 대한 투자 및 활용을 통해 문제가 될 수 있는 콘텐츠와 계정을 사전에 모니터링하여 트위터에서 삭제한다는 것을 의미한다. 트위터는 행동 신호를 감지하고 미디어를 삭제할 수 있도록 자체 개발한 이미지 식별 기술인 포토 DNA 기술과 기타 시스템을 활용하고 있다.

아동 성 착취를 조장하는 링크나 이미지를 발견하게 되면, 해당 콘텐츠는 웹사이트에서 삭제되고 [국립실종 및 착취아동센터\(NCMEC\)](#)에 신고된다. NCMEC는 한국의 적정 국제법집행기관에 해당 콘텐츠를 신고한다. 트위터는 적절한 법 집행이 아동 성 착취 척결을 위한 글로벌 노력의 중차대한 부분이라 여기고 있다.

## 파트너십

트위터에서 여성폭력과 관련된 핵심어를 검색하면, 현지 언어로 알람을 띄우고 핫라인으로 연결해 현지 기관의 도움을 받을 수 있도록 돕는다. 한국의 경우, [#ThereIsHelp](#) 알람 이니셔티브의 일환으로 맞춤형 여성폭력 검색 프롬프트가 작동하게 된다. 최근 여성폭력 근절을 위한 노력의 예시로 한국여성인권진흥원 ([@whrik2009](#))과 한국여성의 전화([@kwhotline](#))와의 파트너십을 꼽을 수 있다.

한국여성인권진흥원과 트위터의 공고한 파트너십은 효과적인 콘텐츠 신고 방법에 대해 교육을 진행했던 2018 년으로 거슬러 올라가며 정보통신망법과 전기통신사업법 개정 이전부터 시작되었다. 파트너십을 통해 확실한 신고 시스템과 의사소통 채널을 구축할 수 있었다.

트위터는 온라인상의 아동 성 착취를 근절하기 위한 다양한 방법을 모색하기 위해 전 세계의 모든 주요 기술사와 협력하고 있다. 트위터는 [테크놀로지연합\(Technology Coalition\)](#)의 일원이며, 아동 성 착취나 아동 성 착취물 배포 목적으로 인터넷을 사용할 수 없도록 하는 기술 솔루션의 개발을 위해 업계 파트너들과 협력하고 있다. 아동 보호 파트너의 전체 목록은 해당 링크를 클릭하면 확인할 수 있으며, [NCMEC](#), [국제인터넷핫라인협회\(INHOPE\)](#), 인터폴 및 쏰(Thorn) 등이 이에 해당된다.

비영리단체인 국립실종 및 착취아동센터(NCMEC)의 사명은 실종 아동을 찾고, 아동 성 착취 건수를 줄이며, 아동 피해를 예방하는 데 있다. NCMEC은 트위터의 중요한 파트너이자 동종기업이라 할 수 있다. 이미지, 콘텐츠에 대한 링크나 해당 콘텐츠로 접속할 수 있는 제 3 자 웹사이트를 비롯해 아동 성 착취를 묘사하거나 조장하는 콘텐츠를 발견하게 되면, 해당 콘텐츠는 추가 공지 없이 바로 삭제되며 NCMEC 로 신고된다. 또한 트위터는 업계 및 비정부기관을 위해 이미 알려진 아동 성 착취물에 대한 이미지 및 동영상 해시를 모아 놓은 NCMEC 의 해시 공유 데이터베이스에 동참하고 있다.

NCMEC 과의 중요한 파트너십 외에도, 트위터는 테크놀로지연합의 정회원이기도 하다. 테크놀로지연합은 업계 주도의 비영리단체로서, 신설 혹은 자리 잡은 기업들에게 멘토링을 제공하고, 업계 전반에 걸친 트렌드와 선진사례를 공유하며, 생태계 전반에 걸친 기술 솔루션을 촉진함으로써, 아동 성 착취 근절을 목표로 활동하고 있다. 테크놀로지연합은 다양한 제품 및 모델에 대해 제작, 테스트 및 반복할 수 있는 유연성을 기업들에게 제공하기 때문에, 효과적인 모델이라 할 수 있다. 위협이 변화하고 발전함에 따라, 우리의 기술도 변화하고 발전해야 효과적일 수 있다. 테크놀로지연합이 선사하는 이러한 모델 유연성은 선진 사례가 빠르게 확산될 수 있는 토대를 마련해 주고 있다.

트위터는 아동 성 착취물 척결을 위해 필요 시에 세계 전역의 법 집행기관 및 다양한 공공 안전 당국과 공조하고 있다. 트위터는 이러한 중대 이슈의 해결을 위해 관련 기관과의 지속적인 협력을 기대하고 있다. 트위터는 일 년 내내 항시 법 집행 기관으로부터 전달받은 신고 사항을 다루고 있으며, 적정 법적 절차에 따른 법 집행 요청을 신속하게 처리할 수 있는 포털사이트를 보유하고 있다.

유네스코와의 안전 및 인식 파트너십: 2019 년 트위터는 유네스코와 손잡고, 교육자와 교사들을 대상으로 트위터 활용법, 미디어 리터러시 및 안전한 온라인 활용법을 가르치기 위해 트위터로 배우는 미디어 리터러시 교육 자료(Teaching and Learning with Twitter)를 발행한 바 있다. 이를 통해 학교 선생님들도 온라인 안전에 대한 학생들의 질문에 답변할 수 있는 준비를 할 수 있었다. 유네스코는 이를 미디어 및 정보 리터러시(MIL)라 지칭하기도 한다. 이 교육자료는 미디어/정보 리터러시에 대한 강의를 설계하고, 글로벌 시민의식과 디지털 시민의식 교육의 접목 방법을 고안하는 교육자들을 위한 것이다. 또한, 이는 정보/미디어 콘텐츠를 현명하게 검색하고 비판적으로 평가, 활용 및 배포하기 위한 일련의 역량과 온라인 권리에 대한 지식 및 온라인 혐오 발언과 사이버 따돌림 근절 방법도 함께 다루고 있다.

트위터 서비스를 관장하는 정책에 대한 우리의 노력은 계속해서 발전하고 있으며, 트위터 서비스 상에서 행해지는 부정적 행동의 변화하는 특징에 대응할 수 있도록 기술 솔루션에 대한 투자를 지속해 나가고자 한다.

### 3. 불법촬영물 등의 신고접수 및 처리결과

## 불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과

※ 전기통신사업법시행령 제 30 조의 5 제 2 항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함

※ 대상기간 : `20.12.10. ~ 12.31.(신고접수기준)

#### □ '20 년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분			1 월	2 월	3 월	4 월	5 월	6 월	7 월	8 월	9 월	10 월	11 월	12 월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												0	0	
		기관·단체													51	51
		소계													51	51
	사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착취물													28	28
		명시되지 않음													23	23
처리 결과	자체 삭제·접속차단													45	45	
	해당없음													6	6	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단														
		해당없음														
		각하 등														
	소계														51	51
	삭제·차단 사유	불법촬영물													13	13
		허위영상물 등														
		아동청소년성착취물													32	32

(용어설명)

\* 피해자 등: 전기통신사업법 시행령 제 30 조의 5에 따라 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지 2 참조)를 제외한 신고·삭제 요청인

\* 기관·단체: 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해지원센터), 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지 2 참조)

\* 불법촬영물: 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제 14 조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)

\* 허위영상물 등: 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제 14 조의 2에 따른 편집물·가공물·합성물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)

\* 아동청소년성착취물: 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제 2 조제 5 호에 따른 아동·청소년 성착취물

\* 방심위 심의요청: 전기통신사업법시행령 제 30 조의 5 제 3 항에 따른 심의요청(해당정보가 불법촬영물등에 해당하지는 판단하기 어려운 경우)

## 4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

### ○ (관련 규정)

아동 성 착취 관련 정책 (전문은 아래 링크 참고):

<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/sexual-exploitation-policy>

## 아동 성 착취 관련 정책

### 개요

2020년 10월

트위터에서는 아동 성 착취 행위와 관련하여 무관용 정책을 고수합니다.

트위터는 가장 심각한 **트위터 운영원칙** 위반 행위 중 하나인 **아동 성 착취 행위**가 담겨 있거나 이를 조장하는 모든 자료에 대해 **무관용 정책**을 고수하고 있습니다. 여기에는 미디어, 텍스트, 일러스트레이션, 컴퓨터 생성 이미지가 포함될 수 있습니다. 의도에 상관 없이, 아동 성 착취 행위가 담긴 자료를 보거나 공유하고 해당 링크를 연결하면 노출된 미성년자의 2차 피해로 이어집니다. 또한 이는 아동 성 착취 조장이나 미화를 통해 아동의 피해로 이어질 수 있는 콘텐츠에도 적용됩니다. 이 정책의 목적에 따라, 미성년자는 18세 미만의 모든 사람을 의미합니다.

### 이 정책을 위반하는 행위는 무엇인가요?

아동 성 착취를 묘사 또는 조장하는 콘텐츠로는 다음이 포함됩니다.

- 아동이 성적으로 노골적인 또는 성적 암시를 주는 행동에 참여하는 시각적 표현
- 성적으로 노골적인 상황에 있거나 성적으로 노골적인 행동에 참여하는 아동을 현실적으로 묘사한 일러스트레이션, 컴퓨터 생성 미디어, 또는 기타 형식의 자료
- 유명 여부와 관계없이 미성년자와 관련되거나 이를 대상으로 작성한 성적 코멘터리
- 아동 성 착취 자료를 호스팅하는 제3자 웹사이트로의 연결 링크

다음의 행위 또한 허용되지 않습니다.

- 아동 성 착취 참여를 미화하거나 조장하는 자료를 공유하는 행위
- 아동 성 착취를 담은 자료를 입수하려는 욕구를 표현하는 행위
- 아동이 포함된 상업적 성행위나 성적 목적의 아동 보호 및/또는 운반을 광고하거나 이에 관심을 표현하는 행위, 또는 관련 인원을 모집하는 행위
- 아동에게 성적으로 노골적인 미디어를 전송하는 행위
- 성적으로 노골적인 대화에 아동을 참여시키거나 참여를 유도하는 행위
- 아동에게서 성적으로 노골적인 미디어를 입수하려는 행위, 또는 인센티브나 위압을 통해 아동을 성행위에 참여시키려는 행위



동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠에 관한 정책 (전문은 아래 링크 참고):  
<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/intimate-media>

## 동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠에 관한 정책

### 개요

2019년 11월

트위터에서 당사자의 동의 없이 제작 또는 배포된 타인의 사적인 사진 또는 동영상을 게시하거나 공유해서는 안 됩니다.

타인의 노골적인 성적 이미지 또는 동영상을 동의 없이 온라인으로 공유하는 것은 당사자의 사생활을 크게 침해하고 [트위터 운영원칙](#)을 심각하게 위반하는 행위입니다. 이러한 콘텐츠는 리벤지 포르노라고도 불리는데, 피해자의 안전과 보안에 심각한 위험을 초래하고 신체적, 감정적, 재정적 문제를 야기할 수 있습니다.

### 이 정책을 위반하는 행위는 무엇인가요?

이 정책에 따라 사용자는 관련인의 동의 없이 촬영했거나 촬영한 것으로 보이는, 또는 공유된 노골적인 이미지나 동영상을 게시하거나 공유해서는 안 됩니다.

이 정책을 위반하는 유형의 콘텐츠로는 다음을 예로 들 수 있습니다.

- 전체 신체 노출, 부분적인 신체 노출 및/또는 성적인 행위가 담긴 몰카 콘텐츠
- 도촬 또는 치마속 촬영 - 타인의 성기나 엉덩이, 유방을 볼 수 있도록 치마/드레스 또는 기타 의복 안의 엉덩이를 아래에서 촬영한 이미지 또는 동영상
- 특정인의 얼굴을 다른 사람의 나체에 겹치거나 그 외의 디지털 방식으로 조작한 이미지 또는 동영상
- 사적인 공간에서 다른 사람들에게 배포할 목적 없이 촬영된 이미지 또는 동영상
- 사적인 이미지나 동영상에 대한 현상금 또는 금전적 보상 제공

합성 및 조작된 미디어 관련 정책 (전문은 아래 링크 참고):

<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/manipulated-media>

## 합성 및 조작된 미디어 관련 정책

### 개요

피해를 유발할 수 있는 합성 또는 조작된 미디어를 타인을 속이려는 의도로 퍼뜨려서는 안 됩니다. 추가로, 트위터에서는 사람들이 미디어의 진위를 파악할 수 있도록 돕고 추가적인 맥락 정보를 제공하기 위해 합성 및 조작된 미디어가 포함된 트윗에 라벨을 추가할 수 있습니다.

트위터에서 사용자는 신뢰할 수 있는 정보를 찾을 수 있어야 합니다. 즉, 자신이 보는 콘텐츠가 진짜인지 또는 조작된 것인지 이해하고 트위터에서 보는 콘텐츠에 대해 더 많은 맥락 정보를 찾을 수 있는 능력을 갖춰야 합니다. 따라서 트위터에서는 기만적으로 변경 또는 조작된 미디어(동영상, 오디오 및 이미지)가 포함된 트윗에 라벨을 추가할 수 있습니다. 또한 트위터에서는 미디어의 진위에 대해 사람들을 오도하거나 속이는 방식으로 기만적으로 변형되어 신체적 안전에 대한 위협이나 기타 심각한 피해를 초래할 수 있는 미디어를 공유할 수 없습니다.

트위터에서는 운영원칙을 시행하고 건전하고 안전한 대화를 보장하기 위한 지속적인 노력의 일환으로, 이 정책에 따라 라벨을 추가하거나 삭제할 트윗 및 미디어를 판단할 때 다음 기준을 사용합니다(추가 정보는 아래 참조).

Is the content significantly and deceptively altered or fabricated?	Is the content shared in a deceptive manner?	Is the content likely to impact public safety or cause serious harm?	
✓	✗	✗	Content may be labeled.
✗	✓	✗	Content may be labeled.
✓	✗	✓	Content is likely to be labeled, or may be removed.*
✓	✓	✗	Content is likely to be labeled.
✓	✓	✓	Content is likely to be removed.

### 1. 콘텐츠가 합성 또는 조작되었나요?

트위터에서 이 정책에 따라 콘텐츠에 라벨을 추가하거나 콘텐츠를 삭제하려면 미디어 자체 또는 미디어가 제공되는 맥락이 상당 부분 사람들을 속이도록 변경 또는 조작되었다고 믿을 만한 근거가 있어야 합니다. 합성 및 조작된 미디어는 다양한 형태를 취하며 사람들이 다양한 기술을 사용하여 이러한 미디어를 제작할 수 있습니다. 미디어가 상당 부분 사람들을 속이도록 변경 또는 조작되었는지 여부를 평가할 때 트위터에서는 다음을 비롯한 여러 요소를 고려합니다.

- 콘텐츠가 그 구성, 시퀀스, 타이밍 또는 프레임 구성을 근본적으로 변경하는 방식으로 실질적으로 편집되었는지 여부

법 집행기관 관련 지침 (전문은 아래 링크 참고):

<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-law-enforcement-support>

## 법 집행기관 관련 지침

본 지침은 트위터 계정에 대한 정보가 필요한 법 집행기관을 위한 것입니다. [트위터 콘텐츠 보류](#) 요청에 관련된 정보를 확인할 수 있습니다. 보다 기본적인 정보는 [개인 정보 처리방침](#), [이용약관](#) 및 [트위터 운영원칙](#)에서 확인할 수 있습니다.

여기에서 다루는 주제:

- [트위터란?](#)
- [계정 정보 요청](#)
  - [트위터에서 보관하는 계정 정보](#)
    - [사용자가 생성한 사진 또는 동영상에 대한 트위터의 접근 권한](#)
    - [Periscope란?](#)
  - [데이터 보존 정보](#)
    - [데이터 관리자](#)
  - [트위터 UID, Periscope 사용자 아이디, Periscope 생방송 찾기](#)
  - [보존 요청](#)
  - [트위터 계정 정보 요청](#)
    - [개인정보를 요청하려면 소환장 또는 법원 명령이 필요함](#)
    - [통신 내용을 요청하려면 수색 영장이 필요함](#)
    - [트위터는 계정 정보 요청 사실을 사용자에게 알려 주나요?](#)
    - [계정 정보 요청에는 어떤 정보를 포함해야 하나요?](#)
    - [기록 생성](#)
    - [기록 인증](#)
    - [비용 상환](#)
  - [긴급 공개 요청](#)
    - [긴급 공개 요청 방법](#)

○ (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)

신고된 모든 콘텐츠에 대해서는 트위터 이용 약관의 위반 여부를 우선 검토한다. 약관을 위반한 콘텐츠는 트위터 플랫폼에서 삭제된다. 트위터 약관을 위반하지 않은 콘텐츠의 경우는 신고 관할 사법당국의 현지법에 의거하여 보류 여부를 검토하게 된다.

### 5. 불법촬영물 등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	Evan Anderson	윤채은
부 서	Trust & Safety	공공정책
직 책	수석정책전문가	트위터코리아 상무
지 정 일	2020. 12. 24.	2020. 12. 24.

### 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

트위터는 내부 실행팀과 글로벌리뷰팀을 대상으로 [트위터 운영원칙 및 정책](#)에 중점을 둔 트위터 [이용약관 \(TOS\)](#)에 관한 교육/훈련을 실시하고 있다. 연 중 지속적으로 신규 팀원이 합류하는 바, 해당 교육은 정기적으로 진행된다. 현 팀원에 대해서는 정책 및 실행에 관한 중요 지식을 잘 유지할 수 있도록 재교육도 제공하고 있다. 교육 시에는 팀원들이 정책, 실행 프로세스 및 작업 흐름을 숙지할 수 있도록 교육 자료 배포 뿐만 아니라 실제 참여 세션을 다수 제공하고 있다. 교육/훈련 과정의 일환으로 정책 실행에 대한 품질보증을 최적화하기 위한 프로세스도 개발하고 있다.

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2020년 12월	아동 성 착취 관련 정책 입문교육	신규 팀원	2020년 보고서에는 정확한 시간 공개가 어려우나, 2021년 보고서에 구체적으로 명시하도록 방안을 강구중.	자체교육 (공식 정책 교육, 내부 툴을 활용한 실무 교육, 웨도잉, 질의 응답 등이 포함됨)
		동의를 얻지 않은 신체 노출 콘텐츠에 관한 정책 입문교육			
		합성 및 조작된 미디어 관련 정책 입문교육			
		미디어 관련 정책 개괄교육			
		[필수교육] 트위터 이용약관 및 운영원칙	내부 실행팀, 글로벌리뷰팀		

<끝>