

---

# 불법촬영물등의 처리에 관한 2020 년도 투명성 보고서

---

2021. 1. 29.

한국마이크로소프트 유한회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64 조의 5(투명성 보고서 제출 의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 29일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020 년도 투명성보고서

## 1 일반 현황 (2020 년 12 월말 기준)

정보통신서비스 제공자	한국마이크로소프트 유한회사
대표자	이지은
정보통신 주요 서비스/ 3 개월 일일 평균 이용자	Bing/10 만명 이상 (정확한 이용자 수는 회사 민감정보) OneDrive/10 만명 이상 (정확한 이용자 수는 회사 민감정보)
정보통신 서비스 부문 연 평균 매출액	10 억원 이상 (정확한 매출액은 회사 민감정보)
불법 촬영물 등 유통방지 책임자	Michael Golebiewski

## 2 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

마이크로소프트는 아동 성 착취 및 폭행 이미지(child sexual exploitation and assault imagery, 이하 “CSEAI”)와 합의되지 않은 사적인 이미지 공유(nonconsensual sharing of intimate imagery, 이하 “NCII”) 행위를 포함하여 당사 서비스를 통한 불법적이고 유해한 성적 콘텐츠 유통의 방지를 중요하게 생각하고 있습니다. 마이크로소프트는 CSEAI 를 방지하기 위하여 PhotoDNA (<https://www.microsoft.com/en-us/photodna>) 기술을 개발하였으며, CSEAI 대응을 위하여 전세계 기관들과 해당 기술을 공유하고 있습니다.

마이크로소프트는 PhotoDNA 를 사용하여 당사의 서비스 내에서 CSEAI 를 인식하고 삭제하는 노력에 더하여, 몇몇의 소비자 제품들에 대해서는 사용자가 CSEAI 에 해당되는 것으로 의심되면 제품 내에서 신고를 할 수 있도록 조치하고 있습니다. “답페이

크” 촬영물 등과 대상자의 의사에 반하는 성적 촬영물 등을 포함하는 NCII 에 대하여, 마이크로소프트는 당사의 소비자 대상 서비스 내에서 해당 촬영물 등을 삭제하기 위한 정책을 오래전부터 시행하고 있습니다. 이에 대한 보다 자세한 내용은 아래 블로그 게시글에서 확인하실 수 있습니다.

<https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2015/07/22/revenge-porn-putting-victims-back-in-control/#sm.0000csshjolt3ebs10bz63rrsshg6>

**Microsoft** | Microsoft On the Issues The Official Microsoft Blog The AI Blog Transform All Microsoft Search Cart

## 'Revenge porn': Putting victims back in control

Jul 22, 2015 | Jacqueline Beauchere - Global Digital Safety Advocate

When someone shares intimate images of another person online without that person's consent, the effects can be truly devastating. These gross violations of privacy are commonly (and unartfully) referred to as "revenge porn." Unfortunately, revenge porn is on the rise across the globe. It can damage nearly every aspect of a victim's life: relationships, career, social activities. In the most severe and tragic cases, it has even led to suicide.

Much needs to be done to address the problem. As a first step, we want to help put victims back in control of their images and their privacy. That's why Microsoft will remove links to photos and videos from search results in Bing, and remove access to the content itself when shared on OneDrive or Xbox Live, when we are notified by a victim. While people have been able to report to us in the past, we've set up a [new reporting Web page](#), available today, to make it easy for victims to let us know about these particular photos and videos. It is available in English now and will be expanded to other languages in the coming weeks. When we remove links or content, we will do so globally.

Clearly, this reporting mechanism is but one small step in a growing and much-needed effort across the public and private sectors to address the problem. It's important to remember, for example, that removing links in search results to content hosted elsewhere online doesn't actually remove the content from the Internet - victims still need stronger protections across the Web and around the world.

Microsoft remains committed to continuing to work with leaders and experts worldwide on this evolving subject, and we expect to learn a great deal as the process moves forward. In the meantime, our hope is that by helping to address requests and to remove these extremely personal photos and videos from our services, we can better support victims as they work to re-claim their privacy, and help to push just a little further in the fight against this despicable practice.

For more information about the global problem of revenge porn, visit the [Cyber Civil Rights Initiative](#) or [Without My Consent](#). To learn more about online safety generally, see our [website](#) and [resources](#).

*At the time of writing of this post, Jacqueline Beauchere's title was Chief Online Safety Officer.*

Tags: [Privacy](#), [Privacy and Security](#)

### Related Stories

- Apr 16, 2019 | [Jacqueline Beauchere](#)  
**'Netizens' highlights the need for collaboration to fight online harassment, 'revenge porn'**
- Nov 13, 2020 | [Jacqueline Beauchere](#)  
**Microsoft study: Online risks that sow hate and division are growing**
- Sep 14, 2020 | [Jacqueline Beauchere](#)  
**Microsoft study shows bullying remains an issue with 4 in 10 teens involved; adults, too**
- Mar 24, 2019 | [Brad Smith](#)  
**A tragedy that calls for more than words: The need for the tech sector to learn and act after events in New Zealand**

### More Cybersecurity Stories

- New steps to defend your data** > November 19, 2020
- Cyberattacks targeting health care must stop** > November 13, 2020
- What does it take to fight ransomware and botnets? A Q&A with a cloud crime investigator** > November 10, 2020

### Stay Connected

Have the latest posts sent right to your inbox. Enter your email below.

By providing your email address, you will receive email updates from the Microsoft on the Issues blog.

Email Address

Follow us:

<b>What's new</b> <a href="#">Surface Duo</a> <a href="#">Surface Laptop Go</a> <a href="#">Surface Pro X</a> <a href="#">Surface Go 2</a> <a href="#">Surface Book 3</a> <a href="#">Microsoft 365</a> <a href="#">Windows 10 apps</a> <a href="#">HoloLens 2</a>	<b>Microsoft Store</b> <a href="#">Account profile</a> <a href="#">Download Center</a> <a href="#">Microsoft Store support</a> <a href="#">Returns</a> <a href="#">Order tracking</a> <a href="#">Virtual workshops and training</a> <a href="#">Microsoft Store Promise</a> <a href="#">Financing</a>	<b>Education</b> <a href="#">Microsoft in education</a> <a href="#">Office for students</a> <a href="#">Office 365 for schools</a> <a href="#">Deals for students &amp; parents</a> <a href="#">Microsoft Azure in education</a>	<b>Enterprise</b> <a href="#">Azure</a> <a href="#">AppSource</a> <a href="#">Automotive</a> <a href="#">Government</a> <a href="#">Healthcare</a> <a href="#">Manufacturing</a> <a href="#">Financial services</a> <a href="#">Retail</a>	<b>Developer</b> <a href="#">Microsoft Visual Studio</a> <a href="#">Windows Dev Center</a> <a href="#">Developer Center</a> <a href="#">Microsoft developer program</a> <a href="#">Channel 9</a> <a href="#">Office Dev Center</a> <a href="#">Microsoft Garage</a>	<b>Company</b> <a href="#">Careers</a> <a href="#">About Microsoft</a> <a href="#">Company news</a> <a href="#">Privacy at Microsoft</a> <a href="#">Investors</a> <a href="#">Diversity and inclusion</a> <a href="#">Accessibility</a> <a href="#">Security</a>
--	--	---	--	--	---

English (United States) Contact us Privacy Terms of use Trademarks About our ads © Microsoft 2021

피해자는 전용 양식(<https://www.microsoft.com/ko-kr/concern/revangeporn>)을 사용하여 NCII 를 신고할 수 있습니다. 또한, 통상적인 성인 콘텐츠와 관련하여, 마이크로소프트는 전세계 Bing 이용자들에게 ‘안전검색(SafeSearch)’을 통해 성인 콘텐츠에 대한 필터 기능을 제공하고 있습니다. 한국에서는, “엄격” 모드를 적용하여 기본적으로 안전검색이 작동되도록 하고 있으며, 이에 따라 이용자들은 성인물 영상 또는 글을 볼 수 없게 됩니다.

### 비합의 포르노 신고 양식

이 양식은 본인의 동의 없이 공유된 누드 또는 성적으로 노골적인 이미지나 비디오를 제거하도록 요청할 때 사용하세요. 유용한 비디오입니다. 제출한 정보는 차단에 동의한 모든 웹 페이지의 게시자를 포함하여 다른 사람과 공유될 수 있습니다. 콘텐츠는 Microsoft 서비스에서만 제거됩니다. 페이지를 해당 서비스에서 제거하려면 이 양식에 등록된 모든 웹 사이트 페이지의 소유자를 포함하여 타사와 직접 협의해야 합니다. 그렇지 않으면 인터넷에서 해당 이미지에 계속 액세스할 수 있습니다. 이 양식을 사용하여 당사자가 합의하지 않은 것으로 의심되는 포르노 사진이나 아동 성적 학대 자료를 업로드해서는 안 됩니다.

\* 필수

본인 이름\*

이메일 주소

필요한 경우 연락하는 데 사용됩니다.

컨텐츠를 어디서 찾았나요? \*

옵션을 선택하십시오

제거 요청할 URL\*

세미 콜론(:)을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.

예: www.example.com 또는 www.example.com/example1.jpg;www.example.com/example2.png

사진 또는 비디오 배포에 동의한 적이 있나요?\*

- 예
- 아니요

사진 또는 비디오에 본인에 대한 다른 정보가 있나요? 있다면 어떤 정보인가요?

해당하는 모든 항목을 선택하세요.

- 내 이름 또는 기타 개인 정보
- 소셜 미디어 링크
- 내 이름에 대한 검색 결과에 나타남
- 기타

이 보고서가 이전에 제출한 보고서와 관련된 경우에는 해당 보고서의 참조 번호를 입력하세요.

요청과 관련된 문서가 있나요?

해당하는 항목을 모두 선택하세요. 요청은 별도의 설명서 없이도 검토됩니다.

- 경찰 보고서
- 금지 명령
- 사이트에 콘텐츠 제거를 지시하는 법원 명령
- 피해자 변호사와의 토론
- 기타

파일 업로드

Microsoft에 파일을 보내려면 아래의 버튼을 클릭한 다음 업로드할 파일을 선택하세요.

파일 선택...

사용자 서명\*

아래에 이름을 입력하면(전자 서명) 다음에 동의하는 것입니다.

- 이 양식에 기록된 사용자 본인입니다.
- 입력한 정보가 정확합니다.

그림 문자 입력 후 양식 제출\*

그림에 표시된 문자 입력

새 문자 | 오디오



제출

마이크로소프트 Bing에서는 관련 법률 및 규정에 따라 이용자들의 연령을 확인하고 있습니다. 당사의 Bing 팀은 성인물 이미지, 영상물 및 웹페이지를 정확하게 식별하고 필터링하기 위하여 지속적으로 역량을 개선시키는데 노력하고 있으며, 이러한 개선을 위한 전문적인 엔지니어링 자원을 보유하고 있습니다.

마이크로소프트는 당사의 디지털 안전 투명성 보고서를 통해 CSEAI 및 NCII 삭제 현황에 대하여 아래와 같이 투명하게 공개하고 있습니다.

[https://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/digital-safety-content-report?activetab=pivot\\_1:primaryr3](https://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/digital-safety-content-report?activetab=pivot_1:primaryr3)

## Digital Safety Content Report

The Digital Safety Content Report covers actions that Microsoft has taken in relation to child sexual exploitation and abuse imagery (CSEAI), terrorist and violent extremist content (TVEC), as well as non-consensual intimate imagery (NCII).

[Download the current report >](#)

Digital technologies allow people across the globe to share information, news, and opinions – which, together, span the full range of human expression. Unfortunately, some people use online platforms and services to exploit the darkest sides of humanity, which diminishes both safety and the free exchange of ideas.

At Microsoft, we believe digital safety is a shared responsibility requiring a whole-of-society approach. This means that the private sector, academic researchers, civil society, and governmental and intergovernmental actors all work together to address challenges that are too complex – and too important – for any one group to tackle alone.

For our part, we prohibit certain content and conduct, and we enforce rules that we've set to help keep our customers safe. We use a combination of automated detection and human content moderation to remove violating content and suspend accounts.

The [Microsoft Services Agreement](#) includes a Code of Conduct, which outlines what's allowed and what's prohibited when using a Microsoft account. Some services offer additional guidance to show how the Code of Conduct applies to their content, such as the [Community Standards for Xbox](#). Reporting violations of the Code of Conduct is critical to helping keep our online communities safe for everyone. More information on how to report violating content and conduct is included below.

[Child online safety](#) [Addressing TVEC](#) [NCII requests](#)

## Protecting children online

Microsoft has a [long-standing commitment to online child safety](#), and we develop both tools and multistakeholder partnerships to help address this issue. As specified in our [Code of Conduct](#), we prohibit any activity that exploits, harms, or threatens to harm children across our products and services.

Microsoft developed PhotoDNA, a robust hash-matching technology to help find duplicates of known child sexual exploitation and abuse imagery. We continue to make PhotoDNA freely available to qualified organizations, and we leverage PhotoDNA across Microsoft products and services. We've also helped develop and share a technique to detect instances of potential online grooming of children for sexual purposes. This technique is now available at no cost to qualified organizations via the non-profit organization Thorn.

## Collaborative efforts

Microsoft is a member of the [WePROTECT Global Alliance](#), the multistakeholder organization fighting child sexual exploitation and abuse online, and represents the technology industry on the WePROTECT board. Microsoft also supports the [Voluntary Principles to Counter Online Child Sexual Exploitation and Abuse](#) and works closely with WePROTECT to promote them.

Microsoft is a founding member of the [Technology Coalition](#), the tech industry's non-profit association to combat online child sexual exploitation and abuse. As part of this Coalition, we've supported [Project Protect](#), an industry initiative launched in 2020 that includes a multi-million dollar investment into research and innovation to prevent online child sexual exploitation and abuse.

We also support and/or hold leadership and advisory roles with numerous other child safety organizations, including [ConnectSafely.org](#), the [Family Online Safety Institute](#), [INHOPE](#), the [Internet Watch Foundation](#), the [Marie Collins Foundation](#), [Power of Zero](#), and [Thorn](#), to name a few.

## Detection and removal of child sexual exploitation and abuse imagery (CSEAI)

We leverage a variety of tools to detect CSEAI, including hash-matching technology (e.g., PhotoDNA) and other forms of proactive detection. Microsoft has also made available in-product reporting for products such as [OneDrive](#), [Skype](#), [Xbox](#), and [Bing](#), whereby users can report suspected CSEAI or other violating content.

Microsoft removes content that contains apparent CSEAI. As a U.S.-based company, Microsoft reports all apparent CSEAI to the National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) via the [CyberTipline](#), as required by U.S. law. During the period of January to June 2020, Microsoft submitted 32,622 reports to NCMEC. We suspend the account(s) associated with the content we have reported to NCMEC for CSEAI or child sexual grooming violations.

For our hosted consumer services and products – such as [OneDrive](#), [Outlook](#), [Skype](#) and [Xbox](#) – Microsoft actioned 84,581 pieces of content and suspended 19,922 consumer accounts associated with CSEAI during this period. Microsoft detected 99.6% of the content that was actioned, while the remainder was reported to Microsoft by users or third parties. Of the accounts suspended for CSEAI, 0.01% were reinstated upon appeal.

For the Bing search engine, Microsoft works to prevent CSEAI from entering the search index by leveraging block lists of sites containing CSEAI identified by credible agencies and through PhotoDNA scanning. During this reporting period, Microsoft actioned 718,908 pieces of content, with 99.8% detected through PhotoDNA scanning and other proactive measures.

*Note - Data in this report represents the period January – June 2020 and is inclusive of Microsoft consumer products and services including OneDrive, Outlook, Skype, Xbox and Bing. This report does not include data representing LinkedIn or GitHub which have their own transparency reports.*

## FAQ

### General questions about this report

[Expand all](#) | [Collapse all](#)

- > What products and services are covered in this report?
- > What are Microsoft hosted consumer products?
- > What does it mean when we say "content actioned"?
- > What does an account suspension entail?
- > What does "proactive detection" mean?
- > What automated tools does Microsoft use to detect potential child sexual exploitative content and/or terrorist and violent extremist content?
- > What is included in this report vs. what is included in the Content Removal Request report?

### Questions about Child Sexual Exploitation and Abuse Imagery

[Expand all](#) | [Collapse all](#)

- > How can I report content that may include child sexual exploitation and abuse?
- > What is PhotoDNA?
- > What is a CyberTipline report ("CyberTip")?

Follow Microsoft [f](#) [t](#) [in](#)

#### What's new

Surface Duo  
Surface Laptop Go  
Surface Pro X  
Surface Go 2  
Surface Book 3  
Microsoft 365  
Windows 10 apps  
HoloLens 2

#### Microsoft Store

Account profile  
Download Center  
Microsoft Store support  
Returns  
Order tracking  
Virtual workshops and training  
Microsoft Store Promise  
Financing

#### Education

Microsoft in education  
Office for students  
Office 365 for schools  
Deals for students & parents  
Microsoft Azure in education

#### Enterprise

Azure  
AppSource  
Automotive  
Government  
Healthcare  
Manufacturing  
Financial services  
Retail

#### Developer

Microsoft Visual Studio  
Windows Dev Center  
Developer Center  
Microsoft developer program  
Channel 9  
Office Dev Center  
Microsoft Garage

#### Company

Careers  
About Microsoft  
Company news  
Privacy at Microsoft  
Investors  
Diversity and inclusion  
Accessibility  
Security

English (United States)

[Sitemap](#) [Contact Microsoft](#) [Privacy](#) [Terms of use](#) [Trademarks](#) [Safety & eco](#) [About our ads](#) © Microsoft 2021



### 3 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

2020년 12월 10일부터 31일까지 신고접수 및 처리건수 없음

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과																
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												0	0	
		기관·단체													0	0
		소계													0	0
	사유	아동 성 착취 및 폭행													0	0
		이미지													0	0
합의되지 않은 사적인 이미지 공유														0	0	
처리 결과	자체 삭제·접속차단													0	0	
	해당없음													0	0	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													0	0
		해당없음													0	0
	각하 등														0	0
	소계														0	0
	삭제·차단 사유	아동 성 착취 및 폭행													0	0
		이미지													0	0
합의되지 않은 사적인 이미지 공유														0	0	

첨부 1: Microsoft Transparency Report (2020) Section 3 Attachment 1 KO 012921.xlsx

### 4 불법촬영물등의 유통방지에 관한 절차

이에 관해서는 당사가 상기 1항에서 기술한 내용을 참고하여 주십시오. 이용자들은 CSEAI 및 NCII 또는 기타 우려되는 콘텐츠에 대하여 별첨 2 신고서 양식(Microsoft Transparency Report (2020) Attachment 2 KO 012921.pdf)을 사용하여 아래 웹사이트에서 Bing에 신고할 수 있습니다.

<https://www.microsoft.com/ko-kr/concern/revengeporn>

### 비합의 포르노 신고 양식

이 양식은 본인의 동의 없이 공유된 누드 또는 성적으로 노골적인 이미지나 비디오를 제거하도록 요청할 때 사용하세요. 유용한 비디오입니다. 제출한 정보는 차단에 동의한 모든 웹 페이지의 게시자를 포함하여 다른 사람과 공유될 수 있습니다. 콘텐츠는 Microsoft 서비스에서만 제거됩니다. 페이지를 해당 서비스에서 제거하려면 이 양식에 등록된 모든 웹 사이트 페이지의 소유자를 포함하여 타사와 직접 협의해야 합니다. 그렇지 않으면 인터넷에서 해당 이미지에 계속 액세스할 수 있습니다. 이 양식을 사용하여 당사자가 합의하지 않은 것으로 의심되는 포르노 사진이나 아동 성적 학대 자료를 업로드해서는 안 됩니다.

\* 필수

본인 이름\*

이메일 주소

필요한 경우 연락하는 데 사용됩니다.

컨텐츠를 어디서 찾았나요? \*

옵션을 선택하십시오 

제거 요청할 URL\*

세미 콜론(:)을 사용하여 URL을 여러 개 입력할 수 있습니다.

예: www.example.com 또는 www.example.com/example1.jpg;www.example.com/example2.png

사진 또는 비디오 배포에 동의한 적이 있나요?\*

- 예
- 아니요

사진 또는 비디오에 본인에 대한 다른 정보가 있나요? 있다면 어떤 정보인가요?

해당하는 모든 항목을 선택하세요.

- 내 이름 또는 기타 개인 정보
- 소셜 미디어 링크
- 내 이름에 대한 검색 결과에 나타남
- 기타

이 보고서가 이전에 제출한 보고서와 관련된 경우에는 해당 보고서의 참조 번호를 입력하세요.

요청과 관련된 문서가 있나요?

해당하는 항목을 모두 선택하세요. 요청은 별도의 설명서 없이도 검토됩니다.

- 경찰 보고서
- 금지 명령
- 사이트에 콘텐츠 제거를 지시하는 법원 명령
- 피해자 변호사와의 토론
- 기타

파일 업로드

Microsoft에 파일을 보내려면 아래의 버튼을 클릭한 다음 업로드할 파일을 선택하세요.

[파일 선택...](#)

사용자 서명\*

아래에 이름을 입력하면(전자 서명) 다음에 동의하는 것입니다.

- 이 양식에 기록된 사용자 본인입니다.
- 입력한 정보가 정확합니다.

그림 문자 입력 후 양식 제출\*

그림에 표시된 문자 입력  
새 문자 | 오디오



[제출](#)

<b>새로운 기능</b> Microsoft 365 Surface Pro X Surface Pro 7 Surface Laptop 3 Surface Go Windows 10 앱(380)	<b>Microsoft Store</b> 게임 프로그램 다운로드 센터 Microsoft Store 지원 반휴/환불 주문 추적	<b>교육</b> 교육 분야의 Microsoft 학생용 Office 학생용 Office 365 학생 및 학부모용 추가 혜택 교육 분야의 Microsoft Azure	<b>대기업</b> Azure AppSource 사용자 정부 기관 의료 서비스 제조업 금융 서비스 소매	<b>개발자</b> Microsoft Visual Studio Windows 개발자 센터 개발자 센터 Microsoft 개발자 프로그램 채널 9	<b>회사</b> 채용 정보 Microsoft 정보 회사 뉴스 Microsoft 개인 정보 보호 투자자 보안
---	--	--	---	---	--

또한, 관련 법률 및 규정에 따라 개인 또는 기관은 전기통신사업법 시행령 상의 서식을 사용하여 한국마이크로소프트에 신고 및/또는 삭제 요청을 할 수 있습니다.

당사는 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제, 접속차단을 합니다. 단, 확인, 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청합니다.

## 5 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	Michael Golebiewski	조장래
부 서	Core Search & AI PS US	정책협력법무실
직 책	PRINICIPLE PROGRAM MANAGER	전무
지정일	2020. 12. 10	2020. 12. 10.

## 6 불법촬영물등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
내부 교육 계획	2021년 6월 1일 (예정)	불법 촬영물 등 유통 방지 관련 법령 및 방송통신위원회 가 이드라인의 주요 내 용	불법 촬영물 등 유통방지 업무 종사자 2명 (예정)	1 시간	외부 법률 전문가
내부 교육 계획	2021년 12월 1일 (예정)	불법 촬영물 등 유통 방지 관련 법령, 가 이드라인 및 사례의 주요 업데이트 사항	불법 촬영물 등 유통방지 업무 종사자 2명 (예정)	1 시간	외부 법률 전문가