


 방송통신위원회		<h1>보도자료</h1>		 대한민국 대전환 한국판뉴딜	
<b>보도 일시</b>	2022. 2. 15.(화) 09:00	<b>배포 일시</b>	2. 15.(화) 09:00		
<b>담당 부서</b>	이용자정책국 단말기유통조사팀	<b>책임자</b>	팀 장	윤웅현 (02-2110-1550)	
		<b>담당자</b>	사무관	이선희 (02-2110-1552)	

◆ 국민 불편 하나하나 해결해 나가겠습니다!

## 중고폰 보상 프로그램, 불편은 없애고 혜택은 늘린다

- 이용자 고지 강화, 최소보상율·보상적용 단말기종 확대, 보상기준 개선 등 -

방송통신위원회(위원장 한상혁, 이하 ‘방통위’)는 이동통신사업자가 운영하고 있는 ‘중고폰 보상 프로그램’의 이용자 피해는 방지하고 혜택은 확대하기 위해 제도개선 방안을 마련하였다.

\* 특정 단말기를 48개월 할부로 구매하면서 24개월 이후 동일 제조사의 신규 단말기를 동일 통신사를 통해 구입시 기존 단말기를 출고가의 최대 50%까지 보장해 주는 서비스

이는 유통 현장에서 중고폰 보상 프로그램의 상품내용과 실질혜택 등에 대한 설명이 부족하다는 민원이 지속되고, 보상조건이 까다로워 계약조건이 이용자에게 불리하다는 지적에 따른 것이다.

방통위는 지난해 9월부터 이통3사와 연구반을 운영하여 논의한 결과, ▲고지 강화 ▲보상률 및 보상 단말기 확대 ▲보상기준 명확화 및 절차개선 등을 골자로 하는 제도개선 방안을 마련하였으며, 22일 사전 개통되는 갤럭시 S22부터 적용하기로 하였다.

### 첫째, 이용자 고지 절차를 대폭 강화한다.

현행 가입신청서에는 상품설명이 작은 글씨로 뾰뾰하게 적혀있어 이용자가 주요사항을 제대로 이해하기 어렵고, 유통현장에서 상품설명도 충분하지 않아 가입 및 보상 조건 등을 오인하여 가입한 이용자의 불만과 민원이 지속되어 왔다.

이에, 이용자가 가입시 반드시 알아야할 보상조건, 보상률 등 주요사항을 선별하여 가입신청서 상단에 굵은 글씨로 별도로 표시하고, 이를 구두로 설명한 후 반드시 서명을 받는 등 이용자 고지를 강화하도록 하였다.

특히, 반납시기와 단말 상태에 따라 보상률이 달라지고 매월 지급되는 이용료를 고려할 때 실질 보상률이 줄어드는 점을 명확하게 설명하고, 가입 안내 SMS에는 반납시기별 보상률과 7일 이내에는 취소가능하다는 사실을 포함하여 오인 가입시 쉽게 취소할 수 있도록 하였다.

둘째, 최소보상률을 높이고, 권리실행시 선택가능한 단말기를 대폭 확대하는 등 이용자 혜택을 늘린다.

현행 중고폰 보상프로그램은 24개월이 지나면 36개월까지 매월 일정 비율로 보상액이 줄어드는 구조로 되어 있어 24개월간 납부하는 서비스 이용요금을 감안하면 오히려 이용자에게 손해가 될 수 있다.

또한, 권리실행을 위하여 기기변경시 선택가능한 단말기를 제한하여 다른 단말기를 선택하지 못하거나 해당 단말기가 단종 되거나 출시가 지연되는 경우에는 권리실행이 늦어져 보상액이 감소하는 등의 문제가 있었다.

이에 권리실행기간을 30개월 이내로 줄이되 최소보상률은 30%이상을 보장하고, 이용자가 권리실행 기간을 놓치지 않도록 권리실행 SMS 안내를 가입시와 유사한 수준의 내용으로 고지하고 발송횟수도 늘리도록 하였다.

또한 이용자가 권리실행시 동종의 단말기뿐만 아니라 다른 종류의 단말기를 선택할 때에도 보상하도록 하였는데, 이통3사는 기존 계약조건에 따라 차이는 있지만 선택 가능한 단말기를 크게 확대하여 기존 가입자에게도 최대한 소급적용한다는 방침이다.

※ (S22 사례) 이통3사 S시리즈, Z 플립, 폴더 등 프리미엄 단말기 선택시 공히 보상 가능, SKT 중저가 단말기 포함, KT는 중저가 및 다른 제조사 단말기 포함

셋째, 까다로운 보상조건을 개선하고 보상기준을 표준화하는 등 이용자 편의를 확대한다.

현행 프로그램은 수리 후 보상이 가능한 경우에도 반납불가(보상불가)라고 안내하고 있거나 단말기 일부 기능이 파손된 경우 반드시 수리 후 반납하도록 하여 권리실행을 못하게 해 이용자 불편을 야기하였다.

이에, 이용자가 수리 후 반납을 원할 경우, 무단개조, 휴대폰 정보 미확인 등 수리가 불가능한 경우를 제외하고 원칙적으로 수리비용을 차감한 후 보상하여 단말기 일부 기능이 파손된 경우에도 권리실행을 포기하지 않도록 보상절차를 개선하였다.

또한 이통사별로 상이한 차감기준에 대한 용어, 차감 분류체계 등을 일원화하고 이통사의 일반 중고폰 매입시 적용되는 차감기준보다 불리하지 않도록 하는 등의 기준을 마련하여 이용자 차별을 방지하였다.

※ SKT(T안심보상), KT(그린폰)는 자사 중고폰 매입 차감정책과 동일기준 적용, LGU+는 자사 중고폰 매입정책에 비해 일부 유리한 기준 적용(단말화면 기스·잔상 미차감 등)


한상혁 위원장은 “이번 개선을 통해 이용자들이 중고폰 보상 프로그램의 가입 조건을 충분히 이해하고 가입하게 되어 이용자 피해는 예방되고, 혜택과 편의는 강화될 것으로 기대된다”면서, “이용자도 중고폰 보상 프로그램 가입시 약정기간이 늘어날 수 있는 만큼 계약내용을 꼼꼼히 확인하고 가입해주기 바란다”고 당부하였다.

붙임 : 이통3사 중고폰 보상 프로그램 신청서 개편안. 끝.



**붙임**

**이통3사 중고폰 보상 프로그램 신청서 개편안**


2022.02

## 5GX클럽 갤럭시S22 가입 신청서

**가입신청 고객 정보** \* 고객정보 유출방지를 위해 본 계약서를 반드시 가져가시기 바랍니다. 본 서류는 타인의 복사를 절대 금합니다.

이름	
이동전화번호	01 - - - - -
법정 생년월일	
1. 필수고지사항 별도확인	단말기 일련번호

**서비스 가입에 따른 확인 사항**

본 서비스는 갤럭시S22 단말기를 48개월로 구매하면서, 24개월간 일정한 이용요금을 납부하고, 24개월 후 일정한 반납조건을 충족하고, 동일 통신사에 기기변경을 통해 재가입하는 경우에만 하여 출고가의 최대 50%를 보상을 받을 수 있는 상품으로 구체적인 가입조건과 보상기준은 별도 설명을 통해 반드시 확인하시기 바랍니다.

확인     신청요청(대리인)   

**클럽 종류 선택**

---

**5GX클럽 가입신청서(2022년 2월 개정안)**

**2. 선택가능 대상단말기 확대**

[서비스 본 서비스] SK텔레콤에서 갤럭시S22를 구입한 고객이 서비스 가입 24개월 이후 SK텔레콤에서 구매한 신규단말기(상당 수준의 출시 1년 내 갤럭시 시리즈) 기기변경 시, 고객의 권여 분할상환금 부담을 줄어드리는 보험연계 서비스입니다. 갤럭시S22 신규구매부터 1년(12개월) 이내 SK텔레콤에서 분할상환을 이용한 고객이 5GX클럽 갤럭시S22에 가입할 경우 권여 분할상환금 면제 보장기간(1) 중 사용하던 단말기를 반납 후 SK텔레콤에서 구매한 신규단말기(상당 수준의 출시 1년 내 갤럭시 시리즈)로 구매하여 기기변경 시 권여 분할상환금(2)(개통 시 출고가 기준)을 면제해 드립니다.

(1) 보장기간:  
 - 5GX클럽 갤럭시S22: 서비스 가입 후 19개월차 ~ 30개월차 (12개월)  
 \* 개월차: 개통일 당월을 1개월 차로 하여 월 단위 경과 개월 차 산정

(2) 권여분할상환금: 5GX클럽 갤럭시S22 분할상환금+의 금액 기준 일일계산 (5GX클럽 갤럭시S22 분할상환금의 최대 50%에 해당하는 금액)  
 \* "5GX클럽 갤럭시S22 분할상환금" 이란?  
 - "5GX클럽 갤럭시S22 분할상환금"은 (라이프 할부 카드 결제 등) 선택인 금액 + 청구 분할상환금 모두를 면제 대상 원금으로 관리  
 - 5GX클럽 갤럭시S22 분할상환금 예시

구분	출고가	선택인		5GX클럽 갤럭시S22 분할상환금 (면제 대상 원금)	
		(카드/지원금)	일반 분할상환금	일반 분할상환금	면제 분할상환금
라이프 할부카드 이용		30만원	70만원		
선택약정/무약정	100만원	-	100만원		100만원
T지원금약정		10만원	90만원		

**[이용요금]**  
 ● 이용요금 (V.A.T. 포함)

**[혜택 제공]**

구분	내용
권여분할상환금 면제혜택	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 서비스 가입 후 19개월차부터(최초 서비스 가입 월을 1개월차로 산정) ~ 12개월 내에 사용하던 기기를 반납하고, SK텔레콤에서 신규구매한 단말기 기기변경 시 권여 분할 상환금 면제                     <ul style="list-style-type: none"> <li>* 반납기간 예시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5GX클럽(갤럭시S22): 가입일이 2022년 2월 22일인 경우, 2023년 8월 1일 ~ 2024년 7월 31일까지</li> </ul> </li> <li>● 서비스 이용료(24개월 분) 원상 시 권여 분할 상환금 면제</li> </ul> </li> <li>● "최초 서비스 가입 월 기준" 19개월차부터 기기변경 시, 기기변경 날부터 일일계산하여 출고가의 최대 50%까지 면제                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24회차까지의 분할상환금(선택인(카드/지원금) 포함 5GX클럽(갤럭시S22) 분할상환금의 50%) 납부 필요</li> <li>단, 단말기와 24개월차 분할상환금 납부 시에도 인해 총분할상환금의 50%가 충족되지 않는 경우에도 혜택 제공</li> </ul> </li> <li>● 월 단말기(갤럭시S22)의 권여분할상환금에서 우선 면제</li> <li>● 면제 분할상환금이 선이월분할상환금보다 클 때 차액만큼 다음 기기변경 시 선택인으로 적용하며, 선택인 적용후에도 차액이 있을 경우에는 차액이 모두 소진될 때까지 월별로 청구되는 통신요금+에 할인을 적용</li> <li>* (통신요금할인) 당차 매출 중 할부액, 음성/문자/데이터 통화료, 부가서비스 이용료 대상으로 할인 적용(그 외 소액결제, 콘텐츠이용료, 로밍 등은 제외)</li> </ul>

3-1    SK텔레콤주식회사

### 3. 최소보상을 강화

※ 현재저리 분할상환금 로직	
이용 요금 납입 조건	이용 요금 납입 조건
19~25개월차	출고가의 50.00%
26개월차	출고가의 45.83%
27개월차	출고가의 41.67%
28개월차	출고가의 37.50%
29개월차	출고가의 33.33%
30개월차	출고가의 30.00%
31개월차	0%

※ 분할상환금의 잔상이 있을 경우 분할상환금면책에서 9개월 차를 1회 면제 (면제부 고액 선액 가능)

### 4. 수리비용 차감 후 보상원칙 & 중고폰 매입기준과 동일기준 적용

정상/단말	B급	C급	D급	E급
· 강화유리 전면/후면 총칭 · 카메라기능 이상 (총칭 2개 이하) · 강화유리 전면/후면 파손 (강화유리 벗어짐)	· 프레임 총칭 · 렌즈 없음 (갤럭시S22 Ultra 대상)	· 카메라 유리 파손 · 버튼 불량 (외관 버튼)	· LCD손상 (간접상, 전면 디스플레이 불량) · 카메라 기능 이상 (총칭 3개 이상) · 센서 불량 (선반, 안동, 근접/조도, 자이로불량)	· LCD손상 (직접, 디스플레이 마작등, 반색 포함) · 충전 불량

### 5. 보상기준 표준화

항목	기준	내용
반납일자	정기 납입 / 충전 정원 충전 통화 기능 정지	· 정해진 기한 (영업) 납입 · 충전 확인 · 통화 가능 여부
외관 점검	· 정해진 기한 (영업) 납입 · 충전 확인 · 통화 가능 여부	· 액정/프레임 파손 · 화면이 휘거나 울림 상태 · LCD 파손, 손상, 손상 (스크래치, 액상유리, 열, 압, 변색 등) · 카메라 렌즈 파손 · 화면 보호막 들뜸 및 제거 · 힌지 불량으로 인한 소음, 재용유제 및 액정의 들뜸현상, 100도 이상 열이 발생하는 제품 (열고 닫는 횟수에 따라 확일 있음), 갤럭시Z 폴드/플립 시리즈에 한정
파손된 단말서비스 이용 또는 수리 후 반납 가능	· 기능정지 (정상적인 동작여부 점검, 수리가능성 수리 후 반납가능함으로) · 반납가능하며, 사소한 불량으로 이용에 문제가 없다면 정상반납	· 충전 불량/단차 및 무선충전불량, 배터리 불량 불량 포함 · 홈, 소리, 진동버튼, 사이드버튼, 하단메뉴 등 터치 불량 (터치면 터치 불량 포함) · 근접센서/조도센서/홍채/인식/안식/자면인식/자이로스코프/선반 불량
반납일 조건	· 서비스 가입 당시 구매된 단말기로 반납 (일련번호 일치) · 고가품이면 분할상환금 기한 이후 고액의 경우, 해당 단말기 반납 가능 · 서비스 가입 후 수리/교환 단말로 이용 시 해당 기한에 사용하는 것으로 고액의 경우 변경 전 단말로 기한 후 반납 가능 · 개별 약정이 있을 경우 해당 신규로 구매 기기 변경 시 반납 가능 (각각별 단말 불가) · 반납 대상 단말기 영상의 권고 대리점 또는 영상이 저장하는 중고폰 매입 시스템을 통해 반납 가능 · 1차 영상은 단말기 반납 할 때만 실시하며, 2차 영상은 보상이 또는 보상이 저장된 컴퓨터에서 실시 · 예시) 고액의 단말기 기준 10일 반납 후 지원할 수 있는 반납기까지, 평균적으로 약 1개월 소요되며, 이후 2차 영상이 10일 소요되며 1~2차 영상이 평균 10일 가량이 소요될 수 있음	· '액정/프레임 파손' 강화유리파손 (들뜸, 이물질 포함) · 후면 유리 (Rear Glass) 파손, 외관이 휘거나 울림 상태 · LCD 파손, 손상, 손상 (스크래치, 액상유리, 열, 압, 변색 등) · 카메라 렌즈 파손 · 화면 보호막 들뜸 및 제거 · 힌지 불량으로 인한 소음, 재용유제 및 액정의 들뜸현상, 100도 이상 열이 발생하는 제품 (열고 닫는 횟수에 따라 확일 있음), 갤럭시Z 폴드/플립 시리즈에 한정
반납 및 접수	· 2차 영상이 '부적격 판정'을 받을 경우 반납한 단말기를 돌려 드리며, 고액은 전액 분할상환금을 면제하지 못함. 단, 일부 파손의 경우 유상 A/S 후 반납 시 현재 혜택을 제공받을 수 있음 · 단말 접수 결과 보상 적용이 되지 않는 경우 기한 철회 가능하며, 5G를 활용하여 기입한 단말의 분할상환금이 다시 일회액이 될 수 있음 (기한 철회 시 접수일 기준 유상 A/S 후 1주일 이내만 가능함)	· Wi-Fi, Bluetooth 비정상 작동
혜택 제외 기준	· 사기/고의/부적절한 행위로 판명된 경우, 상기 조건을 충족하지 못하는 경우 · 생산자의 잘못으로 생산물에 대하여 공식적인 리콜(Recall)을 할 경우	

구분	내용
● 가입조건	· 갤럭시S22 신규단말 (OMD, 중고기기 불가) · 5G를 지원 할 경우 S22: 48개월 분할상환 (5K에서 제공하는 분할상환 제도 이용 고액 한정) · 서비스 가입 후 수리/교환 단말로 이용 시 해당 기한에 사용하는 것으로 고액의 경우 변경 전 단말로 기한 후 반납 가능 · 서비스 가입 후 수리/교환 단말로 이용 시 해당 기한에 사용하는 것으로 고액의 경우 변경 전 단말로 기한 후 반납 가능 · 서비스 가입 후 수리/교환 단말로 이용 시 해당 기한에 사용하는 것으로 고액의 경우 변경 전 단말로 기한 후 반납 가능
● 서비스 해지 조건	· 이통전화 서비스 해지 (번호이동 해지 포함) · 서비스 가입일로부터 36개월 (5G를 지원 할 경우 S22: 48개월 분할상환) 분할상환금면제해제, 제공 불가 / 이용요금 환불 불가 · 분할상환금부 변경 시 (분할상환금, 개별 수 수령 모든 변경) 서비스 자동 해지 / 단, 분할상환금 중도납입 또는 부분상환 시에는 해지되지 않음 · 2차 분할상환금 면제 혜택을 받으려면 서비스 해지 시 서비스 자동 해지 · 서비스 가입 이후 모든 가입일 (중고, 자금제한할 기한 등) 시 자동 해지 · 가입일 기준 서비스 해지가 안 되는 경우 1:USNM기반, 고동기반, A/S기반 및 문제이외 기한은 서비스 해지 대상 아님
● 유의사항	
● 서비스 이용 관련 유의사항	

구분	내용
A/S기반 교환	· A/S기반 시 서비스 가입 시 영입 단말로 복귀 후 반납 가능
해지 후 재가입	· 서비스 해지 후 재가입 불가 · 단, 요금제 변경 또는 서비스 해지 당일에 한하여 일회 가능
이용요금 환불	· 서비스 중도 해지 시 이용 요금 환불 불가
영입일 기준 관련	· 영입의 변경 시 자동 중계
약정관련	· 기한경과 시 기존 가입일 약정을 해지 시 위약금이 발생할 수 있음 (이통 약정을 유지하며 기한변경 시 위약금 미발생) · 제로 보상이인 액티브화제상환금 및 삼성화재제상환금/사정에 따라 최초 1개월 이전 총액이 등 고액 시선 고지 후 서비스 가입이 중단될 수 있음
기타 유의사항	· 단말기 제조사의 잘못으로 단말기에 대하여 공식적인 리콜(Recall)을 할 경우에 해당 리콜(Recall) 대상의 단말기에 대하여 서비스에 따른 혜택도 불가능합니다.

## KT 안심 체인지 가입신청서

가입고객정보		
이름	발생 생성일월일	이동전화번호
약관기간	단말기 모델명	단말기일련번호

**약관 및 주요내용 설명**

KT 안심 체인지는 롯데렌탈의 폰 교체, 중고폰 매입 서비스 및 안심 체인지 포인트와 보상의 이통 통신단말기보험 그리고 KT의 러리스서비스 100을 제공하는 서비스로 구체적인 가입조건과 보상이 등은 설명 및 가입신청서를 통해 반드시 확인하시기 바랍니다.

① KT 안심 체인지는 매월 이용료가 있으며 교체제인 여부와 관계 없이 납부한 이용료는 환불 불가능합니다. ※ 폰 교체, 프레임, 액정/레이저, 기타(외관)등은, 반납하고 가입후대폰과 같은 모델의 휴대폰 또는 유사한 단말기 교환 불가 및 단말기 잔여가액에 따라 차감되는 경우도 있습니다. (반납불가 판정 시 포인트 지급 불가 및 단말기 잔여가액에 납부해야 함)

**1. 필수고지사항 별도확인**

① 중고폰 매입 : 24개월간 이용료를 납부하고 24개월 후 반납 조건을 충족하고, 3개월 이내에 KT에서 취급하는 새 휴대폰으로 기기변경 하는 경우, 반납된 휴대폰의 가입 당시 출고가의 최대 50%를 보장하며, 중도 폰교체 서비스 이용 내역 있을 시 최대 20%를 보장합니다.

② 단 상환 및 기간 경과에 따라서 보상이 감소하여 가입 시 단말 상태에 따라 반납이 불가하거나 수리 후 반납 해야 하는 경우가 있으며 보증금액에서 차감되는 경우도 있습니다. (반납불가 판정 시 포인트 지급 불가 및 단말기 잔여가액에 납부해야 함)

KT 안심 체인지(이하 "본 서비스"라 함)에 대한 자세한 내용 및 약관은 서비스 홈페이지(www.ktphonechange.com)를 통해 확인 가능합니다.

① 폰 교체 : KT에서 휴대폰을 구매하고 이통전화 서비스 가입 및 본 서비스 가입을 고객은 본 서비스에 등록된 휴대폰을 반납하고 가입후대폰과 같은 모델의 휴대폰 또는 스킨, 액정, 출고가 등이 유사한 다른 모델의 휴대폰으로 24개월간 2회까지 교체 가능하며, 교체할 때 기존 휴대폰의 가입 당시 출고가의 최대 50%를 보장하며, 중도 폰교체 서비스 이용 내역 있을 시 최대 20%를 보장합니다.

② 중고폰 매입 : 본 서비스 가입 24개월 만기 후 3개월 이내에 고객이 사용하던 기존 휴대폰을 반납하고 KT에서 취급하는 5G 새 휴대폰으로 기기변경 하는 경우, 롯데렌탈이 책정한 철차별 보증금에 따라 반납된 휴대폰의 중고 매입가격을 보장해 드립니다.

③ 안심 체인지 포인트 : 폰교체 및 중고폰 매입 서비스를 이용하지 않고 본 서비스 24개월 만기 이후 6개월 이내에 KT에서 취급하는 5G 새 휴대폰으로 기기변경을 하고 본 서비스를 재가입하는 고객에게 최대 4만원의 통신요금 할인 혜택을 무료로 제공합니다.

④ 이통통신단말기보험 및 러리스서비스 100 : 분실, 도난, 파손(액정, 침수, 열과) 및 임대폰 서비스 및 분실보상단말 당일배송 서비스를 제공합니다.

상품명	안심 체인지 100			
	안심 체인지 100	안심 체인지 100	안심 체인지 스텝 100	안심 체인지 스텝
월 이용료	10,000 원	8,500 원	6,500 원	5,000 원
가입가능 출고가	100만원 이상	제한 없음	100만원 이상	제한 없음
보장기간	24개월 (단, 중고폰 매입 서비스는 25개월차부터 27개월차까지)	최대 2회 (가입 후 14일 이후부터 교체 가능)	최대 2회	최대 2회
보장한도	중고폰 매입 : 폰 교체 미이용시 최대 50%, 폰 교체 이용시 최대 40%	최대 2회 (가입 후 14일 이후부터 교체 가능)	최대 50%	최대 40%
이동통신 단말기보험	안심 체인지 포인트 : 4만원	폰 교체(보험) : 가입시 출고가의 12% / 중고폰 매입 : 가입시 출고가의 5%	3만원	4만원
러리스 서비스 100	최대 가입금액	가입시점 출고가와 60만원 중 높은 금액 (리 리프시 30만원)	최대 가입금액 또는 손해액 중 작은 금액의 30%(최소 3만원)	최대 가입금액
	자기부담금	보상할인금액에서 자기부담금을 차감한 금액	기존 유상 보증 기간 이외 14일 추가 제공	해당 없음
	보상한도	일대일 서비스	분실 보상 단말을 말일에 배송해 드리는 서비스	
	분실보상단말 당일배송	분실 보상 단말을 말일에 배송해 드리는 서비스		

· 이용료는 서비스 유지 시 24개월간 일할 계산/정수되며, 이통전화 서비스 이용정지 기간에도 이용료는 정상 청구됩니다.

**가입**

- 가입단말 : KT에서 개통 가능한 신규 스마트폰 (아이폰 및 안드로이드) 단, 중고폰 일대일, 절취시 몰도 및 합법 가입 불가)
- 가입대상 : 하기 조건을 모두 만족하는 고객
  - 신규 단말기로 신규(번호이동 포함)/기반 개통하는 개인/법인고객
  - 합부/현금 결제 고객 지원금에 상응하는 요금할인 또는 중시지원금 약정 가입 고객

**해지**

- 신규/기반 개통 후 7일 이내
- 단, 가입 가능 마지막 날이 주말/공휴일인 경우 다음 영업일까지 가입 가능

· KT 이통전화 서비스 해지 및 번호이동 시 자동해지 / 본 서비스 가입일로부터 30개월 경과시 자동해지  
· 이통통신단말기보험 또는 도난/분실(전손 보상) 및 파손(부손 보상)에 의하여 보상이 소진 시 자동 해지  
· 본 서비스 해지 후 재가입은 불가하며, 해지 당일에 한하여 환불이 가능합니다.

**서비스 신청**

- 본 서비스는 홈페이지(www.ktphonechange.com) 또는 콜센터(1588-9129)를 통해 신청할 수 있습니다.
- 폰 교체 신청 시, 교체유무를 납부해야 하며 신용카드 등 롯데렌탈이 제공하는 결제수단을 통하여 납부가 가능합니다.
- 폰 교체 신청 후 30일내 신청 발송(수도권) ①현액 배송(수도권 외)을 통해 가입후대폰 반납 및 교체후대폰이 배송됩니다.
- 가입후대폰의 파손 또는 손상으로 인하여 현재 확인이 불가능하거나, IMEI 식별이 불가능한 경우 교체가 불가합니다.

**미반납 변상금**

· 가입자의 귀속으로 반납 대상 휴대폰이 미반납되거나, 반납후대폰의 소유권이 롯데렌탈로 이전되지 못할 경우, 미반납 변상금이 청구됩니다.  
· 폰 교체 : 가입 당시 출고가의 60% / 중고폰 매입 : 중고폰 매입 서비스 실행 후 지급받은 중고폰 매입금액(보장포인트)

중고폰 매입 조건	안심 체인지 100			
	25개월차	26개월차	27개월차	28개월차
가월차	25개월차	26개월차	27개월차	28개월차
보장률	50%	45%	40%	35%
중고폰 매입	50%	45%	40%	35%
중고폰 매입	20%	15%	10%	5%

· 본 서비스 신청고객 및 법정 대리인은 본 서비스 가입신청서 및 이용약관과 주요 내용에 대한 충분한 설명을 듣고 잘 이해한 후 계약을 체결하였으며, 계약 내용을 성실히 이행할 것을 약속합니다.

년	월	일	*신청고객(대리인)	서명



