

< 붙임 1 견본 >

---

**불법촬영물등의 처리에 관한  
2021년도 투명성 보고서**

---

**2022. 6.**

**주식회사 선한아이디**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 선한아이디
대 표 자	김 완
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	파일노리 / 약 22만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 66억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	김 완 대표이사

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

- 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022. 1. 17, 문서번호 선한-IVMS-2022-01)
  - (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고기능을 통해 접수하며, 내부 절차에 따라 처리 진행
  - (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별 및 검색이 되지 않도록 설정
  - (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 에스피 소프트 필터링(IVMS)을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단
  - (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 팝업 또는 공지사항을 통해 회원에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취
  - (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 실시 / 24시간 불법촬영물등 피해구제센터 및 고객센터 신고 접수 처리


〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

우)18469 / 경기도 화성시 동탄기흥로 614 2012호 (영천동, 더퍼스트타워2)  
 www.filenori.com / 전화 0502-800-8152 / 전송 0502-800-8151 / 전자우편 admin@filenori.com

문 서 번 호 2022-01-13-001

수 신 내 부 결 재

제 목 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

결	불법촬영물등 유통방지 담당자	불법촬영물등 유통방지 책임자
재	김정근	

1. 관련

- 가. 정보통신망법(20.06.09.) 및 동법 시행령(20.12.10. 시행) 개정에 따른 「불법촬영물등 유통방지 책임자 지정의무자의 투명성보고서 제출」의무 부과
- 나. 방통통신위원회 인터넷이용자정책과-66 (2022.1.11. 불법촬영물등 처리에 관한 투명성 보고서 제출 안내)

2. 위 1항과 관련하여, 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련 법령 : 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제30조의 5,6 등

나. 기재사항

- 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
- 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등

**주식회사 선한아이디**



불법촬영물등 유통방지 담당자	불법촬영물등 유통방지 책임자
김경근	

---

## 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

---

Version 1.1  
2022. 01. 17.

주식회사 선한아이디

## 목차


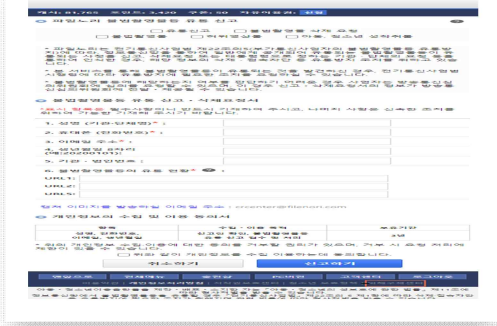
제 1 장 총 칙.....	4
제 1 조(목적).....	4
제 2 조(적용범위).....	4
제 3 조(용어정의).....	4
제 2 장 내부 관리계획의 수립 및 시행.....	5
제 4 조(내부 관리계획의 수립 및 승인).....	5
제 5 조(내부 관리계획의 공표).....	5
제 3 장 불법촬영물등 유통방지 책임자 및 담당자의 역할 및 책임.....	6
제 6 조(불법촬영물등 유통방지 책임자의 지정).....	6
제 7 조(불법촬영물등 유통방지 책임자의 역할 및 책임).....	6
제 4 장 불법촬영물등 유통방지 책임자 및 담당자의 교육.....	7
제 9 조(불법촬영물등 유통방지 책임자 교육).....	7
제 10 조(불법촬영물등 유통방지를 위한 내부 교육).....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
제 5 장 기술적 차단조치.....	8
제 11 조(기술적,관리적 조치).....	8
제 12 조(피해구제센터와 고객센터등을 통한 피해 접수 시 대응 프로세스).....	8
제 6 장 그 외에 불법촬영물등 유통방지를 위하여 필요한 사항.....	9
제 13 조(불법촬영물등 유통방지를 위한 캠페인 진행).....	9
제 14 조(불법촬영물등 처리 계획 공지).....	9
제 7 장 부 칙.....	9
부 칙.....	9

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 피해구제센터 내 신고하기 버튼으로 신고
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견 시 피해구제 센터를 통해 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

<불법촬영물등 신고기능 현황>

PC	Mobile
 <p><a href="https://www.filenori.com/noriNew/Support/supportPageView.do?goView=/common/html/support/damageReliefCenter/drcView.html">https://www.filenori.com/noriNew/Support/supportPageView.do?goView=/common/html/support/damageReliefCenter/drcView.html</a></p>	 <p><a href="https://m.filenori.com/common/mobile/html/support/damageReliefCenter/drcInfo.html">https://m.filenori.com/common/mobile/html/support/damageReliefCenter/drcInfo.html</a></p>

### ○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물등 전담부서 : **사업운영본부**
- 공지사항 및 불법촬영물등 신고 페이지를 통해 신고 메일 및 전담부서 전화번호(031-630-2520) 등 안내
- 고객센터(080-080-8152) 및 상담게시판을 통하여, 유해영상물등 24시간 대응

<고객센터 운영 현황>

<p>상단 메뉴: 내러방기, 검색, 판매등록, 신고, 실적, 회원정보, 해외사용자, 아이템, 비밀번호, 기타</p>	
<p>내러방기</p>	<p>내러방기</p>
<p>판매등록</p>	<p>판매등록</p>
<p>실적</p>	<p>실적</p>
<p>회원정보</p>	<p>회원정보</p>
<p>해외사용자</p>	<p>해외사용자</p>
<p>아이템</p>	<p>아이템</p>
<p>비밀번호</p>	<p>비밀번호</p>
<p>기타</p>	<p>기타</p>
<p>내러방기</p>	<p>내러방기</p>
<p>판매등록</p>	<p>판매등록</p>
<p>실적</p>	<p>실적</p>
<p>회원정보</p>	<p>회원정보</p>
<p>해외사용자</p>	<p>해외사용자</p>
<p>아이템</p>	<p>아이템</p>
<p>비밀번호</p>	<p>비밀번호</p>
<p>기타</p>	<p>기타</p>

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

<p>유해단어 리스트 (예시)</p>	<table border="1"> <tr> <td>성인</td> <td>박사방</td> <td>운영팀</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td>N</td> <td>N</td> <td>불법촬영물등(자체)</td> </tr> <tr> <td>성인</td> <td>N번방</td> <td>운영팀</td> <td>Y</td> <td>Y</td> <td>N</td> <td>N</td> <td>불법촬영물등(자체)</td> </tr> <tr> <td>성인</td> <td>바닝센</td> <td>운영팀</td> <td>N</td> <td>Y</td> <td>N</td> <td>N</td> <td>불법촬영물등(자체)</td> </tr> </table>	성인	박사방	운영팀	Y	Y	N	N	불법촬영물등(자체)	성인	N번방	운영팀	Y	Y	N	N	불법촬영물등(자체)	성인	바닝센	운영팀	N	Y	N	N	불법촬영물등(자체)
성인	박사방	운영팀	Y	Y	N	N	불법촬영물등(자체)																		
성인	N번방	운영팀	Y	Y	N	N	불법촬영물등(자체)																		
성인	바닝센	운영팀	N	Y	N	N	불법촬영물등(자체)																		
<p>검색결과 제한 화면</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="395 633 986 1189"> <p style="text-align: center;">PC</p>  </td> <td data-bbox="986 633 1423 1189"> <p style="text-align: center;">Mobile</p>  </td> </tr> </table>	<p style="text-align: center;">PC</p> 	<p style="text-align: center;">Mobile</p> 																						
<p style="text-align: center;">PC</p> 	<p style="text-align: center;">Mobile</p> 																								

#### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 단어 설정 (ex : 박사방 → 사방)

<p>구분</p>	<p style="text-align: center;">PC</p>	<p style="text-align: center;">Mobile</p>
<p>연관검색어 노출 제한</p>		
<p>자동완성 검색어 노출 제한</p>	<p style="text-align: center;"><b>해당사항 없음</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>해당사항 없음</b></p>

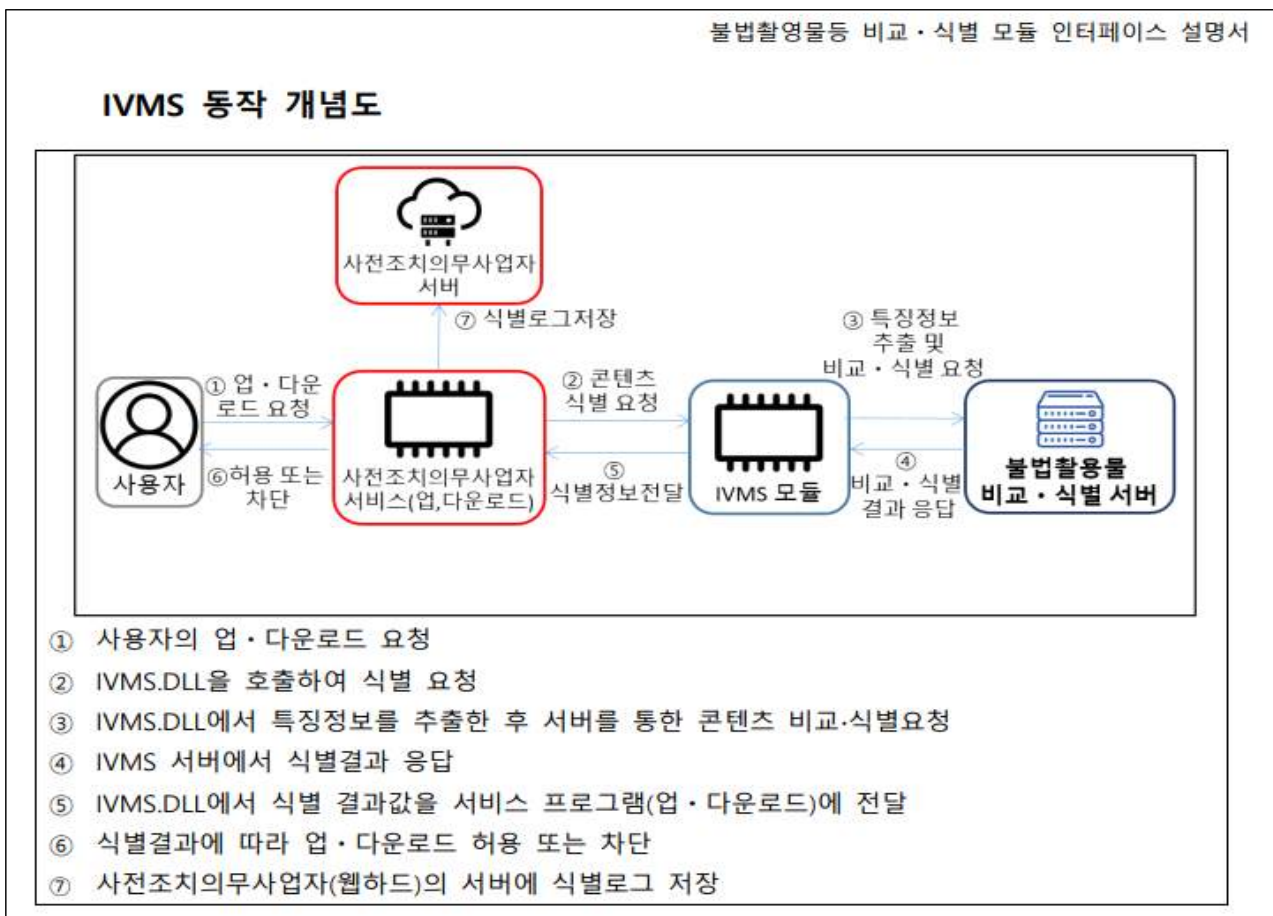


#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용





- 필터링 적용을 위한 준비과정
  - > (주)선한아이디 - 피플커넥트(현 에스피소프트) 불법촬영물등 비교식별 기술 (IVMS) 적용을 위한 계약 체결 : 2021년 10월 15일
  - > 불법촬영물등 비교식별 기술 성능평가 접수 : 2021년 10월 25일 접수중 수신
  - > 불법촬영물등 성능평가 통과 (IVMS 1.0.0.1) : 2021년 11월 30일
  - > IVMS 필터링기술 테스트 실시 : 2021년 12월 09일 ~ 2021년 12월 15일
  - > IVMS 필터링기술 서비스 적용일 : 2021년 12월 16일
- 필터링이 적용되는 방법
  - > 동영상에서 추출된 특징점으로 불법촬영물 DB와 비교 식별을 통해 불법촬영물등 여부를 식별함

< IVMS 필터링 기술 개념도 >



- 당사에서 운영하는 서비스인 파일노리는 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료

순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일노리	유	상용SW기술 (에스피소프트)	

성능평가 통과서류	필터링 계약 서류						
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>성능평가 결과보고서</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 2px;"> <p><b>한국정보통신기술협회</b> <b>소프트웨어시험인증연구소</b> 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0199</p> </td> <td style="width: 20%; padding: 2px; text-align: center;"> <p>보고서번호: 2021-DNA-008</p> </td> <td style="width: 20%; padding: 2px; text-align: center;">  </td> </tr> </table> <p><b>1. 의 의 자</b> - 사전조치 의무사업자 : 주식회사 선한아이디 - 주 소 : 경기도 화성시 동안기흥로 614, 20층 2012호(영천동, 더파스타타워2차) - 접수일자 : 2021.10.25.</p> <p><b>2. 보고서 용도</b> : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특정기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인</p> <p><b>3. 필터링 기술 적용 서비스</b> : 파일노리, 파일노리 모바일</p> <p><b>4. 필터링 기술 개발사</b> : 후피플커넥트</p> <p><b>5. 필터링 기술 식별정보</b> : IVMS 1.0.0.1</p> <p><b>6. 성능평가 기간</b> : 2021.10.20. - 2021.11.30.</p> <p><b>7. 성능평가 결과</b> : 통과</p> <p><b>8. 성능평가 내용</b> : 평가결과보고서 참조</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> <p>확 인</p> </td> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> <p>작성자 직 책 : 지원 원 성 명 : 민경 호 <b>민경호</b></p> </td> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> <p>승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이동 호 <b>이동호</b></p> </td> </tr> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">2021.12.02.</p> <p style="text-align: center;">한국정보통신기술협회 <b>원장 (인)</b></p> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;">  </div> </div>	<p><b>한국정보통신기술협회</b> <b>소프트웨어시험인증연구소</b> 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0199</p>	<p>보고서번호: 2021-DNA-008</p>		<p>확 인</p>	<p>작성자 직 책 : 지원 원 성 명 : 민경 호 <b>민경호</b></p>	<p>승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이동 호 <b>이동호</b></p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p><b>PCONN - IDMS</b> <b>서비스 이용 계약서</b></p> <p style="margin-top: 20px;">2021년 10월 15일</p> <p style="margin-top: 20px;">고객 : 주식회사 선한아이디 회사 : 주식회사 피플커넥트</p> </div>
<p><b>한국정보통신기술협회</b> <b>소프트웨어시험인증연구소</b> 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0199</p>	<p>보고서번호: 2021-DNA-008</p>						
<p>확 인</p>	<p>작성자 직 책 : 지원 원 성 명 : 민경 호 <b>민경호</b></p>	<p>승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이동 호 <b>이동호</b></p>					

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- PC : <https://www.filenori.com/> (홈페이지 하단)

The screenshot shows the Filenori website interface. At the top, there are navigation tabs for 'BEST 100', '내정보', '충전샵', '필로그', '자료실', '고객센터', '이벤트', and '추천영화'. A search bar is located at the top right. Below the navigation, there is a list of TV programs with columns for '제목' (Title), '용량' (Size), '케시' (Cache), '분류' (Category), and '아이디' (ID). A red box highlights a legal notice at the bottom of the page, which reads: '본 사이트에서 불법촬영물을 유통할 경우 『악기물신사업법』 제22조의 5 제1항에 따라 악기물 제작인 등 유통방지에 필요한 조치를 취해지며 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.'

This screenshot shows a modal window titled '불법촬영물 아웃!!' (Illegal Content Removal!!). The text inside the window states: '디지털 성범죄 영상 (카메라 등을 이용한 불법촬영물 또는 복제물) 및 아동, 청소년을 이용한 음란물 등을 업로드하는 것은 '명백한 범죄행위'로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다. 디지털 성범죄 영상물로 확인되는 자료를 등록하실 경우 판매가격 영구취소 및 판매수익 전액 환수 등의 강도 높은 제재를 진행하고 있습니다. 부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 치명적인 결과를 초래할 수 있습니다. 건전하고 안전한 이용환경이 될 수 있도록 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다. 감사합니다' (Digital sexual crime videos (illegally recorded or copied content using cameras, etc.) and obscene content using children and adolescents are clear criminal acts, and uploading such content can be punished under related laws. If you register content confirmed as digital sexual crime videos, we will implement severe measures such as permanent cancellation of sales price and full refund of sales profit. Unintentional internet use can lead to fatal consequences in a moment. We request your cooperation to create a healthy and safe usage environment. Thank you very much).

- 모바일 : 파일노리 고화질TV (메인메뉴 하단)

**Filenori**

캐시: 81,765    포인트: 3,425    쿠폰: 50    자유이용권: 신청

검색

전체    영화    드라마    동영상    애니  
 도서    웹툰    개인방송    성인

**안내** 혜택 골라받기 결제 이벤트

(드디어 공식자막) -[Mr.동석 - 이.터.날.스]- 초고화질.무편집 (1)  
 영화 / 300 캐시 / solcam

[정상자막] 1월 마동석 출연 [- 어티날즈 -] 초고화질  
 영화 / 270 캐시 / 프로퍼티 / 720 고화질

[EFL CUP] 22.01.13 4강 2차전 토트넘 VS 첼시 [1080PSKY]  
 동영상 / 340 캐시 / airmax99

[01월] 완벽한자막 쿠키영상 두개포함 [길 가 메 시 마 동 석 - 이 떠...]  
 영화 / 270 캐시 / 착한영화광

[2022/01] 리아데일의 대지에서 02 (HD 1280x720 x264)  
 1    2    3    4    5    >>

맨앞으로    전체메뉴    총전샵    PC버전    고객센터    로그아웃

이용약관 | 개인정보처리방침 | 저작권보호센터 | 청소년 보호정책 | 피해구제센터

아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.  
 정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 삭제·접속차단을 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

댓글 목록(0)

댓글  등록

컨텐츠에 대한 문의나 감상평을 댓글을 통해 나눠보세요.

▶ 바로보기

맨앞으로    전체메뉴    총전샵    PC버전    고객센터    로그아웃

이용약관 | 개인정보처리방침 | 저작권보호센터 | 청소년 보호정책 | 피해구제센터

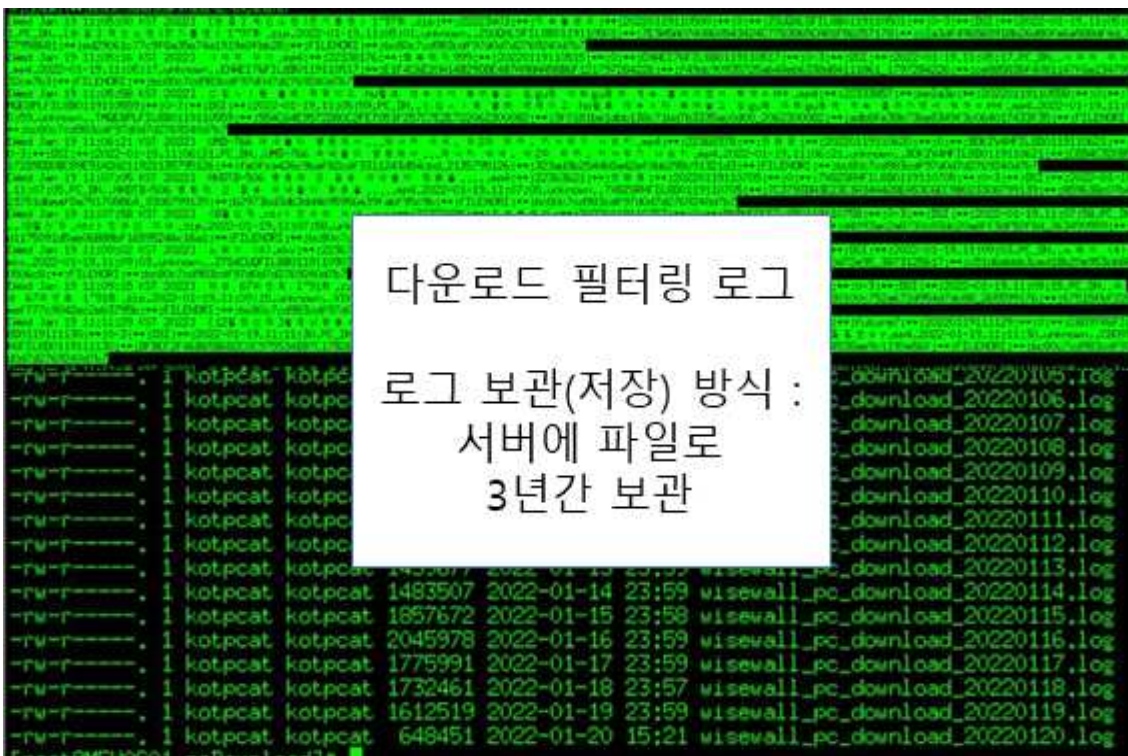
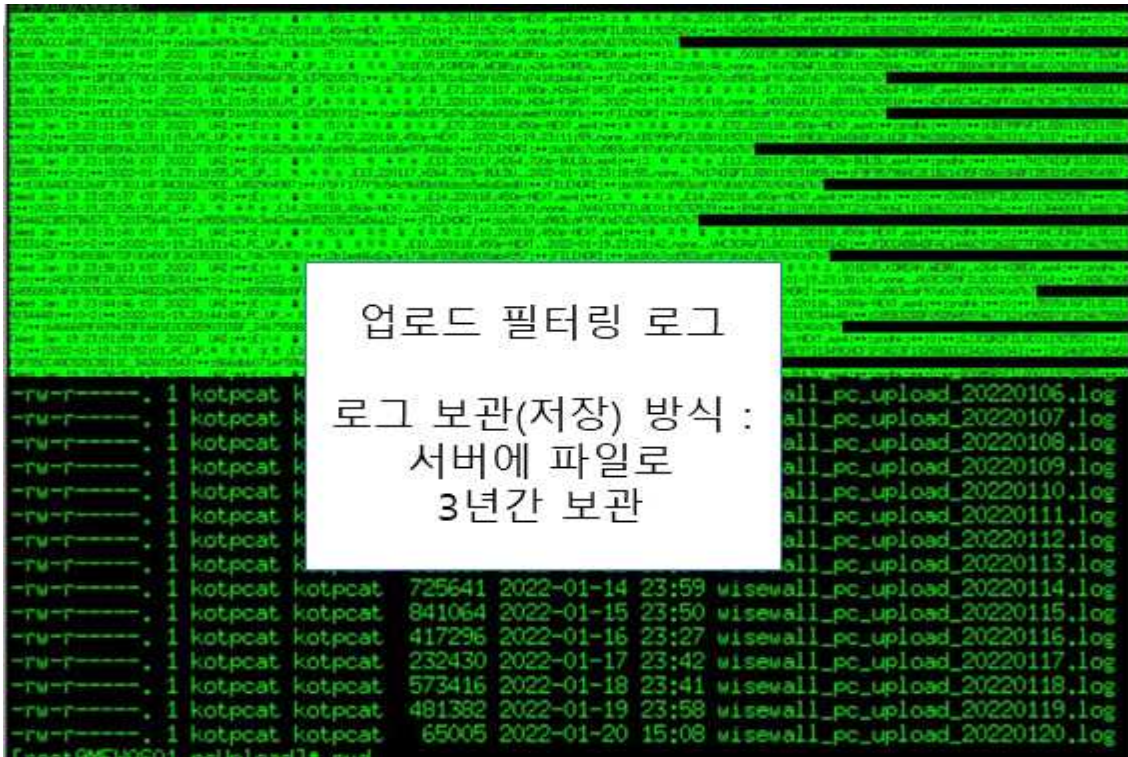
아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.  
 정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 삭제·접속차단을 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.



○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그 기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

<로그기록 현황>



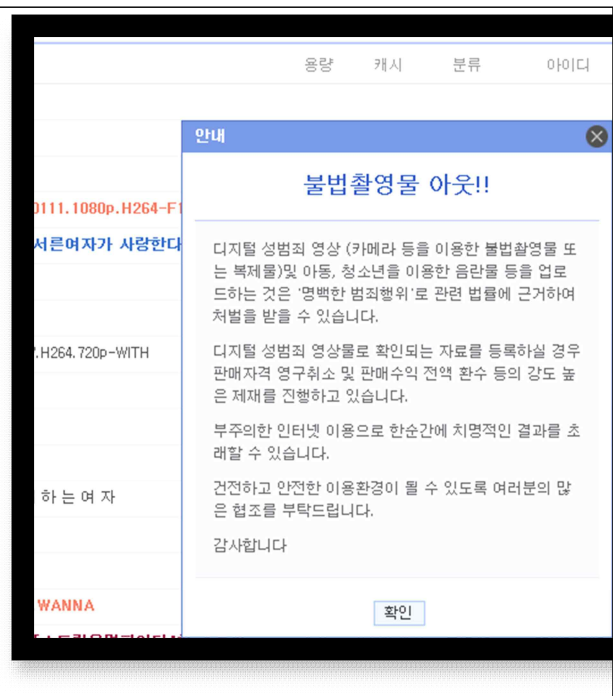


6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 자체 노력 중

- 범음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이  
 용자 경각심 고취

<홍보 및 캠페인 현황>





고지사항은 투척 버튼참여후드 부터 바지 고지 미 가려 신고방법 고지

**고객센터**

- 핫은질문
- 상담하기
- 공지사항
- 저작권보호센터
- 피해구제센터
- 제휴컨텐츠 목록

카사출연

**자료등록 하GO! 마이컬 받GO!**

파일노리 고객센터  
080-080-8152  
방일 AM 09:00 ~ PM 18:00

원격지원 서비스

공지사항

[안내] 플래카메라 업로드 관련 안내

글쓴이 운영팀 날짜 2018/07/10

안녕하세요. 파일노리 운영팀입니다.

최근 국내에서는 플래카메라로 인해 개인 생활이 침해되는 현상들이 발생하고 있어 파일노리에서는 이러한 현상들이 유통되지 않도록 자체 심의 규정을 만들어 운영 중에 있습니다.

파일노리는 회원님들이 안심하고 사용할 수 있는 서비스를 만들기 위해 24시간 모니터링을 진행하고 있으며, 파일노리에 등록된 컨텐츠는 DNA필터링이 적용됩니다.

서비스 이용 중 플래카메라로 의심되는 컨텐츠가 확인되는 경우에는 "상담하기 > 신고 > 아동·청소년 등 유해 게시물"을 통해 신고가 가능합니다.

감사합니다.

제재기준 확인하기

※ 아래는 신고방법입니다.

- 오른쪽 상단 [고객센터]를 클릭 합니다.

Filenori 디지털컨텐츠거래소 BEST 100 | 내정보 | 충전삼 | 필로그 | 자료실 | **고객센터** | 이벤트

아이디  비밀번호  로그인 전체 전체

ID저장 아이디/비밀번호찾기 전체 영화 드라마 동영상 게임 애니 유행 음악 도서

파일노리 무료회원 가입 분류를 선택하시면 소분류가 보입니다.

- 왼쪽 중간 [상담하기]를 클릭 합니다.

**고객센터**

- 핫은질문
- **상담하기**
- 공지사항
- 저작권보호센터
- 제휴컨텐츠 목록

- 오른쪽 상단 [상담하기]를 클릭 합니다.

○ 상담하기

파일노리 도움말 검색 검색 **상담하기**

- [신고]탭 선택 후 [아동·청소년 등 유해 게시물]를 클릭하고 간단한 내용 입력 후 등록해 주시면 됩니다.

○ 상담글 쓰기

내려받기 결제 판매등록 **신고** 발행 회원정보

허위 불량 옥설및비방 재등록 광고 **아동·청소년 등 유해 게시물**

업로드 회원아이디  내가받은자료 내가물린

컨텐츠 번호

컨텐츠 제목

■ 불법촬영을 방지 위한 관련법률

- 정보통신망법 제44조의7(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

목록보기 < 이전 다음 >

회사소개 | 채용정보 | 이용약관 | **개인정보처리방침** | 청소년보호정책 | 저작권보호센터 | 피해구제센터

(주) 선한아이디 | 경기도 화성시 동탄기동로 614, 2012호

사업자등록번호 : 142-91-05847 | 특수인용형의 부가통신사업자 번호 : 제 9-08-12-0001 | 통신판매번호 : 2019-위성동탄-0148호

대표 김현 | 정보보호, 청소년보호담당자 김영환 | 저작권 담당자 이세란 ccren@filenori.com | 고객센터 080-800-8151

아동청소년이용촉진등을 목적으로 하지 않는 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 청소년보호를 받을 수 있습니다.

정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5제1항에 따라 삭제 압박차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수 0건

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	해당없음		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		각하 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통 중단이 디지털성범죄 예방에 필수적임을 인지하고 적극 동참하도록 한다
- 사내 불법촬영물등 처리에 관한 계획 공지사항 (사내 공지사항 게시판)



<불법촬영물등 유통방지 관련 사내 공지>

## 2022년도 청소년보호와 불법촬영물등 처리 계획 안내

청소년보호와 불법촬영물등 처리와 관련 안내 드립니다.

- 1. 청소년보호를 위한 유해정보 삭제 및 차단조치**
  - > 즉시삭제 및 필터링 차단등의 후속 조치
- 2. 유해매체물(정보) 등으로 인한 피해에 대해 24시간 처리 부서 운영**
  - > 24시간 신고 접수 및 처리
- 3. 피해구제센터 운영**
  - > 서비스 메인 화면에 배치하여 불법촬영물등에 의한 피해자(회원) 이용
  - > 문서접수(양식다운로드) 및 웹페이지에서 접수 가능
- 4. 불법촬영물등 유포(등록) 회원에 대한 제재 기준 강화**
  - > 불법촬영물등을 등록된 회원은 사전 경고없이 즉시 이용 제재
  - > 해당 자료는 사전 안내 및 별도의 경고조치 없이 삭제 및 차단
- 5. 불법촬영물등 기술적,관리적 조치 기준 엄수**
  - > 전기통신사업법 제22조의5제2항 및 같은 법 시행령 제30조의6
- 6. 청소년보호 및 불법촬영물등 처리에 대한 실무자 교육 시행**
  - > 청소년 보호 교육 : 상반기, 하반기 년 2회 이상 교육
  - > 불법촬영물등 방지 교육 : 법정 교육 이수
- 7. 청소년보호책임자 및 담당자**
  - > 책임자 : 대표이사 김 완
  - > 담당자 : 사업운영본부 김경률 차장

계획수립일 : 2022년 1월 9일

(주) 선한아이디 職印  
대표이사 김완 省略

코로나19 확산 방지를 위한

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

< 신고 및 유통방지 절차 >

**피해신고 접수 및 처리과정**



- ① 유통방지 신고가 접수되는 경우 책임자 및 담당자에게 즉시 보고
- ② 불법촬영물등으로 확인되는 경우 즉시 삭제 및 영상물 차단  
(불법촬영물등이 아닌 음란물인 경우에도 즉시 삭제 및 영상물 차단)
- ③ 판단이 어려운 경우 영상물 게시중단 후 방통위에 심의 요청
- ④ 불법촬영물등으로 확인되는 경우 해당 게시자에게 경고 및 해당 계정은 영구적으로 정지처리
- ⑤ 불법촬영물등 영상물의 영상 데이터 정보 (해시 등) 필터링에 전달
- ⑥ 관련 신고목록 작성 및 불법촬영물등 유통 신고서 작성
- ⑦ 신고자에게 해당 처리에 관련 결과 안내

< 신고 및 유통방지 절차 >

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 상시 점검을 진행한다.

(당사 관리 페이지 및 필터링사의 불법촬영물등 필터링 내역 관련 웹페이지 확인)

- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치 (필터링, 검색관련 차단) 와 관련한 사항은 시스템 (서버 등)에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

- ③ 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다 (년 2H 이상)

- ④ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김 완	김 경률
부 서		사업운영본부
직 책	대표이사	본부장
지정일	2020. 12. 14.	2020. 12. 14.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2021-07-29	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	김완 대표이사	2시간	방통위
자체교육	2021-08-01 ~31일	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	사업운영본부 11명	2시간	방통위