

< 붙임 1 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 6.

(주)어비즈

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022. 6.

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (21년 기준)

정보통신서비스제공자	(주)어비즈
대 표 자	김태훈 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	인터넷 콘텐츠 제공서비스/ 약 30,000명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 85억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	김태훈 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022. 1월)

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 고객센터 및 신고기능을 통해 접수하며, 내부 프로세스에 따라 처리 진행
- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭 등에 대해 식별 및 검색이 되지 않도록 금칙어 설정
- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 필터링(공공 DNA DB 또는 상용 필터링, 자체 필터링)을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단
- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 홈페이지 내

사전경고·공지사항을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취

- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체교육을 통해 전담모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자에게
에
대한 차단, 처리결과를 공지를 통해 이용자들의 불법촬영물등에 대한 경각심 고취

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >



우)08503 서울 금천구 가산디지털1로 171 가산 6층 608호 (가산 SK V1 센터) (T: 1544-9097 F: 02-6008-9141)

문서번호	2022-0120-0002	작성일자	2022.01.20
수신	내부문서	담당자	김형준
장소			
제목	불법촬영물 등 유통방지 계획수립		

- 불법촬영물 등 유통방지를 위한 유통방지 계획을 수립하여 보고하오니 결재하여 주시기 바랍니다.

- 목 차 -

1. 신고삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
 2. 제목.명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
 3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
 4. 불법촬영물 등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
 5. 그 외 불법촬영물 등 유통방지 계획.
- 첨부. 불법촬영물 등 유통방지계획

감사합니다. 끝.



불법촬영물등
유통방지계획

2022. 1

주식회사 어비즈

계재	
담당자	대표이사
김영준	김태훈



- 목 차 -

1. 신고사항요청서 접수 및 처리에 관한 사항
2. 계목명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
3. 영상물의 식별 및 검색제한에 관한 사항
4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
5. 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획에 관한 사항

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 365일 24시간 운영되는 고객센터를 통해 언제든지 불법촬영물등으로 의심되는 영상물에 대하여 신고 할 수 있도록 운영.
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물발견시 게시물 내 마련된 신고기능을 통해 쉽고 빠르게 신고할 수 있도록 운영.
- 고객센터 및 신고게시판이외의 홈페이지 하단에 권리침해센터를 마련하여, 불법/유해정보 신고를 쉽게 진행할 수 있도록 관련기간 안내페이지를 제공.

<불법촬영물등 신고기능 현황>



3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 검색금지어를 등록/적용하여 유해단어 검색시 검색결과 노출차단

유해단어 리스트 (예시)	101,304 건 저작권자 [선택] 전체 [선택] 2015-12-09 ~ 2022-12-30 [조회]						
	번호	타입	카테고리	금지어	제목	저작권자	등록일
	금지어 등록시 타입을 호스트로 해서 등록을 하게되면 무조건 신고 장이 뜨면서 검색이 안되게 됩니다. 검색자에게 노출 차단하고자 할 때는 타입을 호스트로 해서 등록해주세요.						
	101,304	일반	ADT	[n - N] FC2 2430778 동영상 미인 초등학교 원선인생 짓기 많은 카툰들 복사	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,303	일반	ADT	[서 - ON] 아른아른이나 콘에나 Emily willis	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,302	일반	ADT	(일N) xiaohu에라카 아른아른이나 결혼준비 기념작품	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,301	일반	ADT	[남-서] 오목 남문과 결혼한 or(서)는 남문남구름에게 케cro는 #r	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,300	일반	ADT	[화피럼][일-늘]고은 피루에 버스를 타고 콘서인회를 시작했습니다	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,199	일반	ADT	[화피럼][일-늘]가어은 그녀 인기가 쉐클이 특출한 악우의 천장에 단 장난 천장에 왔고	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,198	일반	ADT	[화피럼][일-늘]것있고 해학적인 일들 가진 여신들	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,197	일반	ADT	(서남N) 700여동상과 140여동상을 #이제하는 오#를 수습해수	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,196	일반	ADT	(서남N) #서고 첫 석유하는 결혼을 준비 어떤 할관#안에 다들찾아해	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,195	일반	ADT	(서남N) #삼촌에 #삼촌의 편 #삼촌 #삼촌에게 #삼촌 #삼촌	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,194	일반	ADT	[n - N] FC2 2430188 경찰 잡이 없는 여파영들과 3P	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,193	일반	ADT	[n - N] FC2 2430762 임도적인 미녀 등장 남자들도 대부분 놓추한 장 카툰	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,192	일반	ADT	[- 일 - NO] 사무장에게 생생하는 스튜어디스	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
	101,191	일반	ADT	[- 일 - NO] 스#삼촌으로 #삼촌삼촌하고 #삼촌	방송통신위원회	방송통신위원회	2021-12-07
검색결과	PC			Mobile			



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등 검색에 자주사용되는 단어 검색금지어 적용중 (일부화면 캡처)

금지어	메모	저작권자
금지어 등록시 타입을 특수로 해서 등록을 하게되면 무조건 경고 창이 뜨면서 검색이 안되게 됩니다. 검색자체를 차단하고자 할때는 타입을 특수로 해서 등록해주세요.		
[트릭 NO] 음머치리는 노트니와 미잉킹 중 *r 죽네	개인유출	개인유출
[NO스페이스] *r드름 오늘은 노르똥 알았제.	개인유출	개인유출
[NN-강추]-음머치리는 노트니와 미잉킹 중 *r 죽네	개인유출	개인유출
- 말ON - *r드름 오늘은 노르똥 알았제	개인유출	개인유출
[뉴] [NO] *r드름 오늘은 노르똥 알았제	개인유출	개인유출
n번방	개인유출	개인유출
n번방 문형욱	개인유출	개인유출
n번방 박사방	개인유출	개인유출
불법촬영	개인유출	개인유출
n번방 강훈	개인유출	개인유출
n번방 교사	개인유출	개인유출
n번방 갓갓	개인유출	개인유출
n번방 영상	개인유출	개인유출
n번방 조주빈	개인유출	개인유출
불법촬영물	개인유출	개인유출
n번방 박사방	개인유출	개인유출
n번방 문형욱	개인유출	개인유출
n번방 강훈	개인유출	개인유출
n번방 교사	개인유출	개인유출
n번방 갓갓	개인유출	개인유출
n번방 영상	개인유출	개인유출
n번방 조주빈	개인유출	개인유출
불법촬영물	개인유출	개인유출
불법촬영	개인유출	개인유출
n번방	개인유출	개인유출
여린여자의 자기 위로	개인유출	개인유출
국N	개인유출	개인유출
여친	개인유출	개인유출

- 연관검색어 (자동완성검색어 포함) 기능 제공안함.

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

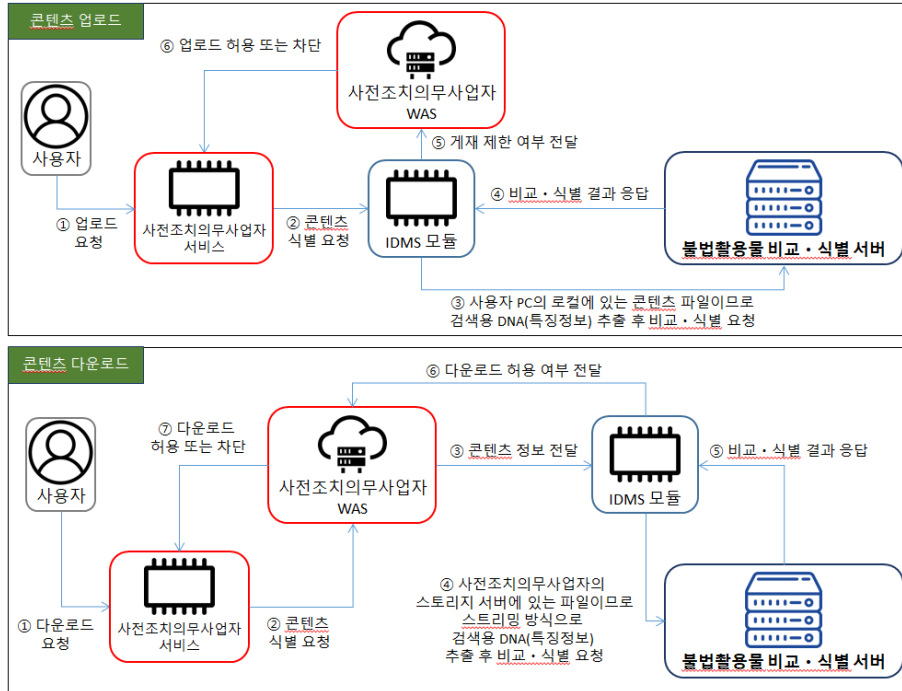
4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 전기통신사업법 개정에 따른 2021년 11월부터 기존 불법음란물 필터링 관련 업체를 통해 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용 준비를 시작하였으며, 현재 성능평가를 마쳤으며, 2022년 5월 31일까지 기술 테스트를 완료하여 적용 완료

- 비교/식별 후 게재 제한하는 기술의 동작 방식 (불법촬영물등 판단기준 포함)
 - ① IDMS 모듈은 사전조치의무사업자가 자사의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC 에서 동작함
 - ② 특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + Offset 으로 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value 와 Offset 이 일치하는 DNA ID 를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null 을 응답함
 - ③ 특징정보DB에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID가 있다면 불법촬영물로 간주
 - ④ 응답 받은 값을 사전조치의무사업자 WAS 에게 전달하여 게재제한을 할 수 있도록 함
 - ⑤ 사용자는 사전조치의무사업자 및 (주)에스피소프트 (구.피플커넥트)가 제공하는 모듈을 이용하여 콘텐츠를 업·다운로드를 시도, [특징정보 비교·식별]을 위해 콘텐츠에서 특징정보를 추출을 우선 진행하게 되는데, 이 때 다양한 원인으로 특징정보 추출에 실패하는 경우에는 [특징정보 비교·식별]를 시도하지 않고 “알 수 없음”(Unknown)으로 판단하여 업·다운로드 차단으로 처리

< 특징기반 필터링 기술 개념도 >




- 당사는 에스피소프트 (구.피플커넥트) 와 필터링계약을 통해 유해영상 필터링시스템을 적용하고 있으며, 에스피소프트 (구.피플커넥트)의 특징기반 불법촬영물등 비교/식별필터링 기술 (IVMS 1.0.0.1) 을 적용하기 위해 성능평가를 의뢰하여 해당 기술에 대한 성능평가를 마쳤으며, 2022.05.31까지 기술테스트 후 적용 완료

순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일이즈(웹하드)	유	상용SW기술	

			(에스피소프트)	
2	파일이즈(웹하드)	유	상용SW기술 (에스피소프트) IVMS 1.0.0.1	

성능평가 결과보고서

<p style="text-align: center;">한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189</p>	보고서번호: 2021-DNA-020	
--	---------------------	---

1. 의뢰자
 - 사전조치의무사업자 : ㈜어비즈
 - 주 소 : 서울특별시 금천구 가산디지털1로 171, 6층 608호(가산동, 가산 에스케이브이원 센터)
 - 접수일자 : 2021.11.09.
2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인
3. 필터링 기술 적용 서비스 : 파일이즈, 파일이즈 모바일
4. 필터링 기술 개발사 : ㈜피플커넥트
5. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1
6. 성능평가 기간 : 2021.11.09. ~ 2021.12.01.
7. 성능평가 결과 : 통과
8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조

확 인	작성자 직 책 : 시 험 원 성 명 : 민 경 호 민경호	승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이 용 호 이용호
-----	--	--

2021.12.02.

한국정보통신기술협회



* You can verify the forgery and authenticity by the barcode at the end of this document.

MISO 이용 계약서

제 1 조 [목적]

본 계약은, '주식회사 어비즈'(이하 '사업자'라 한다)가 운영하고 있는 파일이즈 (<http://www.fileis.com>)'와 '주식회사 피플커넥트'(이하 '피플커넥트'라 한다)의 통합솔루션 MISO 이용하는데 필요한 양 당사자 사이의 권리와 의무를 정하는데 그 목적이 있다.

제 2 조 [용어의 정의]

1. 본 계약서에서 사용되는 용어는 다음과 같이 정의한다.
2. 파일 공유 서비스: 복수의 이용자가 네트워크를 이용하여 중앙 컴퓨터 또는 공용 서버에 저장되어 있는 파일들을 요구, 열람, 변경하는 컴퓨터 파일 사용 방법으로서 웹하드 서비스, P2P 서비스 등이 포함된다.
3. MISO: Multimedia Integration Solution for OSP의 약자로 “고객”이 PC 플랫폼을 통하여 유통하고자 하는 콘텐츠에 대한 필터링 서비스를 제공하는 통합 솔루션을 말한다.
4. 필터링 서비스: 저작권법시행령 제46조에 따른 기술적 보호조치로서 PC 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠의 특징점을 추출하여 피플커넥트에 등록된 데이터베이스와 매칭비교를 통해 유통되는 콘텐츠 식별을 통해 저작권(이하 ‘저작권’이라 한다) 침해를 방지하거나 억제하는 서비스를 말한다.
5. 복스캔(이미지) 필터링 서비스: 위 4번항에 명시된 콘텐츠 식별 기술을 통해 유통되는 복스캔(이미지) 콘텐츠에 대한 저작권 침해 방지 및 억제하는 서비스를 말한다.
6. 악성 프로그램 판별 서비스: 사업자의 플랫폼에서 유통되는 콘텐츠를 실시간으로 분석하여 정보통신 시스템, 데이터, 프로그램 등을 훼손, 멸실, 변경, 위조, 방해할 수 있는 프로그램이 포함되어 있는지 판별해주는 서비스를 말한다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 홈페이지 내 사전경고 조치

PC

The screenshot shows the FILE'S website interface. At the top, there's a navigation bar with 'HOME', 'ABOUT', 'CUSTOMER CENTER', and 'BROADCASTING SERVICE'. Below that, a search bar and a menu with categories like 'TOP100', '영화', '드라마', etc. The main content area features a large banner for '청소년 추천영화업선작' (Youth Movie Recommendation Special). Below the banner, there are sections for '영화' (Movies) and 'TV 방송' (TV Broadcasts). A '실시간 인기자료' (Real-time Popular Content) section lists various items with their genres and sizes. A red box highlights a warning message: '불법촬영물 등을 게재할 경우 전기통신사업법에 따라 삭제/접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며, 관련 법률에 따라 처벌 받을 수 있습니다' (If you post illegal content, measures such as deletion/blocking may be taken under the Electronic Communications Act, and you may be punished according to relevant laws).

↓

불법촬영물 등을 게재할 경우 전기통신사업법에 따라 삭제/접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며, 관련 법률에 따라 처벌 받을 수 있습니다

<홈페이지 내 사전경고 조치>

Mobile

The screenshot shows the mobile interface of '파일이즈' (Filez). At the top, there are navigation links for '구매 자료', '찜한 자료', '충전하기', and '전체 메뉴'. A search bar is present with the placeholder text '검색어를 입력하세요'. Below this is a '드라마 TOP10 인기작' section with a grid of categories like 'TOP100', '영화', '드라마', '예능', '애니', and '직캠'. A promotional banner for a 'Wheel of Fortune' game is visible. The main content area shows '어제 놓친 드라마' and '인기 드라마' with various show thumbnails. At the bottom, there are buttons for '전체메뉴', '충전샵', '로그아웃', '맨위로', and 'PC버전'. A warning message is highlighted in a red box:

(주)어비즈 [사업자 정보 열기]
불법 촬영물을 웹하드에서 업/다운로드하는 것은 관련 법률에 근거하여 처벌받을 수 있습니다.
 아동 청소년 이용 음란물을 제작/배포/소지시 아동 청소년의 성보호에 관한법을 11조에 따라 형사처벌 받을 수 있습니다.

At the bottom of the page, there is a footer with '이용약관 | 개인정보 처리방침 | 권리보호센터 | 저작권보호센터 | 청소년보호정책' and 'copyright © ABIZ. All rights reserved. (73)'. A mobile navigation bar at the very bottom contains icons for '홈', '이벤트', '업로드', '로그아웃', and '맨위로'.

불법 촬영물을 웹하드에서 업/다운로드하는 것은 관련 법률에 근거하여 처벌받을 수 있습니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물등의 유통방지를 위한 공지, 캠페인 등
 - 불법촬영물 등록금지 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취
 - 불법촬영물 등록금지 및 유통적발시 조치 사항 (조치결과) 공지 등 (월1회)
 - PC / 모바일 등 게시물 내 사전경고

<홍보 및 캠페인 현황>

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : `21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

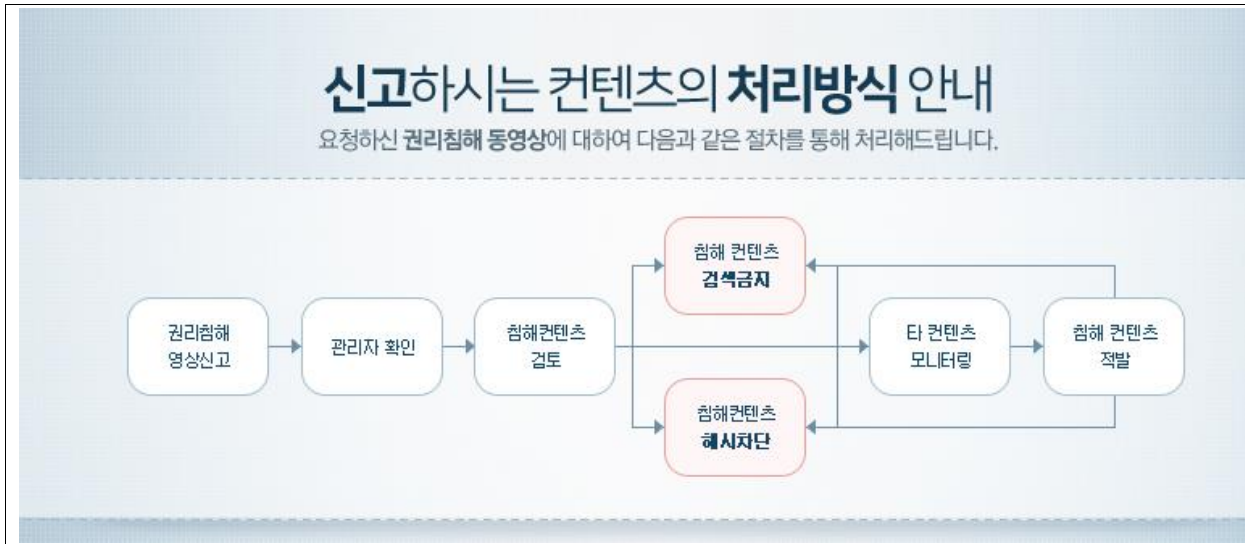
구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	121	0	0	0	0	0	121
		소계	0	0	0	0	0	0	121	0	0	0	0	0	121
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	121	0	0	0	0	0	121
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물 ⁶⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾		0	0	0	0	0	0	121	0	0	0	0	0	121
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타 ⁹⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	121	0	0	0	0	0	121
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	121	0	0	0	0	0	121
성적 허위영상물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
기술적조치	계재제한 건수 ¹⁰⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정 및 처리절차

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 담당자 또는 책임자에게 즉시 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제한다.
- ② 재발방지를 위하여 해당 게시물의 해시값제재를 진행한다.
- ③ 해당 게시물에 대한 특정단어,검색어를 취합하고 검색금지어로 등록하여 검색을 차단한다.
- ④ 불법촬영물등으로 의심되는 게시물의 등록자를 즉시 차단한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스



○ 기타 운영관련 사항

불법촬영물등의 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일점검과 관련인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조의 운영.관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 불법촬영물등 신고 및 삭제요청에 대한 신고내역 혹은 관련문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김태훈	김형준
부 서	총괄	운영팀
직 책	대표	팀장
지 정 일	2020. 04. 24.	2021. 09. 07.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2021-09-30	청소년보호 및 불법촬영물등에 대한 유통방지 교육	대표 김태훈 외 직원 10명	2시간	자체교육

