

< 붙임 1 작성양식 >

---

**불법촬영물등의 처리에 관한  
2021년도 투명성 보고서**

---

**2022. 6.**

**주식회사 쉬프트**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 ('21년 기준)



정보통신서비스제공자	주식회사 쉬프트
대 표 자	하 창 섭
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹하드(투디스크,토토디스크) / 38,134명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 76억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	서비스운영 하주수 실장

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

#### ○ 불법촬영물 유통방지 이행계획서

- 불법촬영물에 대한 유통방지를 위해 기술적 관리적 조치를 마련하여 불법촬영물이 유통되지 않도록 계획서를 수립하여 서비스 운영중

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결재		

## 불법촬영물 유통방지 이행계획서

### 1. 개요

#### a. 불법촬영물등의 정의

불법촬영물이란 「전기통신사업법」제22조의5 제1항에서 사업자가 운영·관리하는 정보통신망을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 정보 중 아래에 해당하는 정보를 ‘불법촬영물등’으로 정의하고 있습니다.

##### 1) 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제14조에 따른 불법촬영물 또는 복제물

- 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 대상자의 의사에 반하여 촬영한 불법촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)▶비동의 유포물

- 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 촬영 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물 또는 복제물▶비동의 유포물



##### 2) 「성폭력 범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제14조2에 따른 편집물·합성물·가공물

- 반포 등을 할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 대상자의 동의 없이 편집·합성 또는 가공한 편집물 등

- 편집·합성 또는 가공 등을 할 당시에는 동의를 구했지만 동의 없이 유통된 편집물 등

##### 3) 「아동·청소년의 성 보호에 관한 법률」제2조5호에 따른 아동·청소년 성 착취물에 해당하는 정보

- 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교행위, 구강·항문 등 신체의 일부나 도구를 이용한 유사 성교행위, 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위, 자위행위를 하거나 그 밖의 성적 행위를 하는 내용을 표현하는 것으로 필름·비디오물·게임물 또는 컴퓨터나 그밖의 통신매체를 통한 화상·영상 등

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결재		

**2021년**  
**불법촬영물등 유통방지 계획**

**주식회사 쉬프트**

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련(2019 ~ 현재)

- 자체 신고서비스를 운영, 모든 등록정보창에서 신고하기 버튼 활성화
- 그 밖에 권리침해 안내센터를 활용, 피해신고 접수와 처리과정을 안내하고 차단방법을 안내하는등 다방면에서 신고페이지를 운영중

PC	Mobile
	
<p><a href="https://todisk.com/_main/customer.php?doc=safety">https://todisk.com/_main/customer.php?doc=safety</a></p>	<p><a href="https://m.todisk.com/mobile/event.php?act=evt_safety">https://m.todisk.com/mobile/event.php?act=evt_safety</a></p>
	
<p><a href="http://event.totodisk.com/detail/eventDetail_security.asp">http://event.totodisk.com/detail/eventDetail_security.asp</a></p>	<p><a href="http://m.totodisk.com/Event/EventDetail_security.asp">http://m.totodisk.com/Event/EventDetail_security.asp</a></p>

## ○ 신고처리 전담부서 운영

- 서비스운영팀, 고객센터 1644-7879 / 1544-9708
- 신고, 모니터링, 문의처리 등을 주업무로 활동
- 24시간 모니터링 시스템

투디스크	토토디스크
<p>1:1 고객센터</p> <p>사이트이유   결제   콘텐츠   회원정보   운영   신고   기타</p> <p>유형: 게시글   유류/세방   기타</p> <p>컨텐츠 번호: [입력란]    내가받은자료   내가올린자료</p> <p>답변일정: <input checked="" type="checkbox"/> 답변 알림받기   <input checked="" type="checkbox"/> 동의여부   *후대폰번호: [입력란]</p> <p>제목: [입력란]</p> <p>내용: [리치에디터]</p> <p>이래 영역을 드래그하여 입력한 크기를 조절할 수 있습니다. ✕</p> <p>입력상 크기 조절    Editor   HTML   TEXT</p> <p><input type="button" value="확인"/>   <input type="button" value="취소"/></p>	<p>* 1:1문의 <span style="float:right">HOME &gt; 고객센터 &gt; 1:1문의</span></p> <p>회원님을 위한 1:1 고객지원 공간으로서, 회원님의 질문과 답변과 확인하실 수 있습니다. 최근 한달 이내의 문의글만 확인 가능합니다. 저작권 및 음란물 관련 신고 및 접수는 고객센터 (토토콜리스)로 문의해 주시기 바랍니다.</p> <p>문의구분: [선택]    연락처: [입력란]    (*없이 입력해 주세요)</p> <p>질문제목: [입력란]</p> <p>질문내용: [리치에디터]</p> <p>첨부파일1   파일 선택   선택된 파일 없음</p> <p>첨부파일2   파일 선택   선택된 파일 없음</p> <p>첨부파일3   파일 선택   선택된 파일 없음</p> <p>첨부파일4   파일 선택   선택된 파일 없음</p> <p>첨부파일5   파일 선택   선택된 파일 없음</p> <p><input type="button" value="확인"/>   <input type="button" value="취소"/></p>

## 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물과 관련한 비속어, 금치어를 설정하여 해당 단어로 검색이 되지 않도록 꾸준히 업데이트 진행중
- 제목필터링 : 제목검색을 통한 검색조치로 불법촬영물 및 아동·청소년과 관련된 검색어의 경우 결과값이 나오지 않도록 조치, 알럿창을 통해 안내
- 문자열비교방식필터링 : 문자중간 특수문자를 생략하여 검색을 진행하여 제목 필터링으로 식별되어 검색결과를 노출, 불법촬영물 및 아동·청소년과 관련된 검색어의 경우 제목필터링과 동일한 결과값 노출

투디스크							
유해단어 리스트	사용중	성인	성인	유영팀	[노]일	L O	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	일노	O L	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	물뽕	O 뽕	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	화장실	화 장 실	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	한국아줌마	화 7 0 3 0	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	국아줌마	7 0 3 0	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	아줌마	0 3 0	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	왕거시기	0 7 1 7	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	왕참치	0 7 3	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	국 조	7 3	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	육 덕	0 2	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	발정녀	8 3	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	아줌마후장	0 3 0 3 3	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	국노 석면	7 1 1 2	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	국노모모	7 1 0 0	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	국 거유	7 7 0	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	한 콧	3 7	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	한국여자	3 7 0 3	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	국 아줌	7 0 3	불법 음란물 금격어
	사용중	성인	전체	유영팀	국 고딩	7 7 2	불법 음란물 금격어
사용중	성인	전체	유영팀	국녀	7 1	불법 음란물 금격어	

검색결과 제한화면	PC	Mobile

토토디스크			
유해단어 리스트	한국유부	음란물	검색
	휴장뽕지	음란물	검색
	거n졸	음란물	검색
	안테뽕들	음란물	검색
	서양하드	음란물	검색
	뽕브	음란물	검색
	육덕모	음란물	검색
	브지남새	음란물	검색
	뽕태부부	음란물	검색
	참련	음란물	검색
일산부	음란물	검색	

검색결과 제한화면	PC	Mobile



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색어의 경우 해당 서비스를 도입하고 있지 않아 검색어를 입력하여도 자동완성 및 연관검색어가 노출되지 않습니다.

투디스크	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출제한	해당사항 없음	해당사항 없음
토토디스크	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출제한	해당사항 없음	해당사항 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 장비수급 일정 : 버킷스튜디오의 스마트필터/메타필터 기술을 통해 진행중인 관계로 해당 일정은 제외하였습니다.

- 테스트 일정 : 스마트필터/메타필터 모듈 탑재 후 테스트용 영상을 활용하여 업로드/다운로드 진행 후 리턴되는 결과 코드에 따라 적절한 조치를 진행합니다.

- 1) 차단 결과 리턴시 해당 해시를 따로 DB에 저장
- 2) 업/다운로드 중지 후 해당 콘텐츠 제재 조치 및 업로더에 대한 제재처리
- 3) 기존에 저장되어 있는 차단 해시를 활용하여 기존에 업로드된 콘텐츠에 대해서도 주기적인 검사 실행 후 삭제 및 차단·제재 처리
- 4) 10M이하 영상 파일은 인식률이 낮은 관계로 필터 결과 관계없이 업로드 차단 조치

- 필터링시행 일정 : 테스트 일정 완료 후 전체 업데이트를 통하여 해당 기능을 필수로 적용하였으며 22년 5월까지 모든 조치 완료

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	투디스크(웹하드)	유	사용SW기술 (버킷스튜디오)	
2	토토디스크(웹하드)	유	상용SW기술 (버킷스튜디오)	

성능평가 통과서류	필터링 계약 서류					
<div data-bbox="252 353 687 907" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>성능평가 결과보고서</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 2px;"> <p><b>한국정보통신기술협회</b> 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189</p> </td> <td style="width: 40%; padding: 2px;"> <p>보고서번호: 2021-DNA-016</p> </td> </tr> </table> <p>1. 의 의 자 · 사전조치의무사업자 : 주식회사 어프트 · 주 소 : 부산광역시 해운대구 센텀서로 30, 2309호 · 접수일자 : 2021.11.04.</p> <p>2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특정기반 불법촬영물등 비교/삭제(필터링) 기술 성능평가 결과 확인</p> <p>3. 필터링 기술 적용 서비스 : 토토디스크, 토토디스크 모바일, 두디스크, 두디스크 모바일</p> <p>4. 필터링 기술 개발사 : 웨비킷스튜디오</p> <p>5. 필터링 기술 식별정보 : MetaFilter 1.0</p> <p>6. 성능평가 기간 : 2021.11.04. ~ 2021.12.01.</p> <p>7. 성능평가 결과 : 통과</p> <p>8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 2px;">확 인</td> <td style="width: 30%; padding: 2px;">         작성자 : 시 현 원          직 책 : 민 경 조          성 명 : 민 경 조 <b>민경조</b> </td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">         승인자 : 탐 광          직 책 : 이 용 조          성 명 : 이 용 조 <b>이용조</b> </td> </tr> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">2021.12.02.</p> <p style="text-align: center;">한국정보통신기술협회 </p> <p style="font-size: small; margin-top: 10px;">Copyright 2021 TTA <span style="float: right;">페이지 (1/8)</span></p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p style="font-size: x-small;">* You can verify the forgery and authenticity by the barcode at the end of this document.</p> </div> </div>	<p><b>한국정보통신기술협회</b> 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189</p>	<p>보고서번호: 2021-DNA-016</p>	확 인	작성자 : 시 현 원 직 책 : 민 경 조 성 명 : 민 경 조 <b>민경조</b>	승인자 : 탐 광 직 책 : 이 용 조 성 명 : 이 용 조 <b>이용조</b>	<div data-bbox="798 224 1420 1075" style="text-align: center;"> <p><b>불법 촬영물 차단 제공 계약서</b> (방송통신심의위원회 공표D8 불법촬영물 차단)</p> <p style="font-size: 2em; color: #e91e63; margin-top: 20px;">MetaFilter</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> <div style="text-align: left;"> <p>(주)어프트 부산시 해운대구 센텀서로30 23층 2309호(우동,케이엔엔타워) 대표이사 하 장 섭 </p> </div> <div style="text-align: left;"> <p>(주)웨비킷스튜디오 서울시 강남구 선릉로 803(신사동) 이니스타워II 4층 대표이사 강 지 연 </p> </div> </div> <p style="margin-top: 20px; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">BUCKET</p> </div>
<p><b>한국정보통신기술협회</b> 소프트웨어시험인증연구소 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189</p>	<p>보고서번호: 2021-DNA-016</p>					
확 인	작성자 : 시 현 원 직 책 : 민 경 조 성 명 : 민 경 조 <b>민경조</b>	승인자 : 탐 광 직 책 : 이 용 조 성 명 : 이 용 조 <b>이용조</b>				

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

– 전기통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의5 제 1항등에 따라 삭제·접속차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련법률에 따라 처벌을 받을 수 있다는 내용을 이용자에게 미리 알리는 조치를 취하고 있다.

## 1) 공지사항

투디스크	토토디스크
<p>[공지] 불법촬영물 유통방지를 위한 기술적 관리적 조치 적용 안내</p> <p>조회수 48 · 등록일 2021-12-09</p> <p>안녕하세요, 투디스크입니다.</p> <p>투디스크는 전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라 사전조치범위사업자로 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 기술적 관리적 조치 적용에 대해 안내 말씀 드립니다.</p> <p>전기통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5제1항에 따라 삭제·접속 차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며, 불법촬영물등 유통 시 「성폭력처벌법」 제14조, 「청소년보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다. 이점 유의하여 서비스를 이용해 주시기 바랍니다.</p> <p>1. 시행일자 : 2021년 12월 10일</p>	<p>토토디스크 공지사항</p> <p>토토디스크 &gt; 공지사항</p> <p>제목 [공지] 불법촬영물 유통방지를 위한 기술적 관리적 조치 적용 안내</p> <p>등록일 2021-12-09</p> <p>안녕하세요, 토토디스크 관리자입니다.</p> <p>토토디스크는 전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라 사전조치범위사업자로 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 기술적 관리적 조치 적용에 대해 안내 말씀 드립니다.</p> <p>전기통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5제1항에 따라 삭제·접속 차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며, 불법촬영물등 유통 시 「성폭력처벌법」 제14조, 「청소년보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다. 이점 유의하여 서비스를 이용해 주시기 바랍니다.</p> <p>1. 시행일자 : 2021년 12월 10일</p>

## 2) 팝업

투디스크	토토디스크
<p>투디스크 캠페인</p> <p><b>몰래카메라 등 불법 촬영물 아웃!</b></p> <p>디지털 성범죄는 일상의 공간에서 누구나 피해자도 가해자도 될 수 있습니다. 촬영하는 것, 유통하는 것, 보는 것 모두 명백한 범죄입니다. 멈춰주세요.</p> <p>정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따른 삭제·접속차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 「성폭력처벌법」 제14조 「청소년보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.</p> <p><b>관련법률</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>정보통신망법 제44조의7 (1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)</li> <li>성폭력처벌법 제14조 (5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)</li> <li>전기통신사업법 제22조의3 (기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)</li> </ul> <p>내용을 확인하였으며 일주일간 보지 않기 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 정지하기 X</p>	<p>몰래카메라 등 불법 촬영물 아웃!</p> <p><b>OUT!</b></p> <p>디지털 성범죄는 일상의 공간에서 누구나 피해자도 가해자도 될 수 있습니다. 촬영하는 것, 유통하는 것, 보는 것 모두 명백한 범죄입니다. 멈춰주세요.</p> <p>이러한 불법 촬영물을 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은 '명백한 범죄행위'로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.</p> <p>부정적인 인터넷 이용으로 관공선에 범죄자가 될 수 있습니다. 건전하고 안전한 인터넷 이용환경을 할 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.</p> <p><b>관련법률</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>정보통신망법 제44조의7 (1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)</li> <li>성폭력처벌법 제14조 (5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)</li> <li>전기통신사업법 제22조의3 (기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)</li> </ul>

## ○ 로그기록 보관

1) 신고·삭제 요청시 로그정보 : 신고·삭제의 경우 고객문의, 신고페이지, 메일 등 여러방면에서 수집한 정보를 취합하여 불법촬영물 여부를 확인한 후에 불법 촬영물로 판단되면 해당 게시물을 삭제하고 이를 로그로 남긴다.

- 로그정보 : 신고일자, 유형(요청사유), 신고내용, 처리결과, 회신일, 비고

신고·삭제 요청 로그					
신고일자	유형(요청사유)	신고내용	처리결과	회신일	비고
12월 17일	아동·청소년이용음란물	미성년자를 촬영	폐쇄	12월 16일	상장크번호(40547245)
12월 18일	불법촬영물	불법촬영물	폐쇄	12월 14일	해부천연크로 확인

<신고·삭제 요청 로그>

- 담당자정보 : 서비스운영팀(서아현팀장), 070-4353-5586,

2) 검색기반 필터링 로그정보 : 검색기반 필터링의 경우 검색금지어를 통해 해당 자료가 검색되지 않도록 하는 장치로써 불법촬영물과 관련된 단어들로 검색을 했을 경우 해당 결과값을 노출시키지 않는 방식이다

- 로그정보 : 유형, 카테고리(게시판), 단어(금지어), 등록일, 등록자, 비고

No.	유형	게시판	금지어	등록일	등록자	비고
1	아동·청소년이용음란물	전체	음모	2015-09-30	관리자	
2	아동·청소년이용음란물	전체	차지	2015-10-08	관리자	
3	아동·청소년이용음란물	전체	표지	2015-10-08	관리자	
4	아동·청소년이용음란물	전체	영역	2015-10-08	관리자	

<검색금지어>

- 담당자정보 : 서비스운영팀(서아현팀장)

3) 특징기반 필터링 및 게재제한 로그정보 : 당사에서 운영중인 특징기반 필터링은 버킷스튜디오의 MataFilter 1.0제품을 기반으로 하는 상용제품으로 판매자 게시물의 DNA 특징점을 추출 및 비교 알고리즘을 통해 불법촬영물등과 매칭정보를 판단하여 불법촬영물로 판단되는 경우 게재 제한 기술로 차단한다. 이때 동작하는 관련 내용은 모두 로그(식별로그, 게재제한로그)로 남겨 저장한다.

- 로그정보 : 파일명, 게시번호, 업로드계정(일시, 결과값), 필터링 작동여부, 차단값

게시물번호	파일번호	업로드아이디	userid	필터링키	필터링결과값	1M해시값	날짜
46688337	95824198	test0005	112.216.103.10	01ef14b1af42bdd392c9b3cfabfdff5202203151341333161	19	c83f0c695dc99cfade7647fe59eab494	2022-03-15 13:41
46688339	95824200	test0005	112.216.103.10	01ef14b1af42bdd392c9b3cfabfdff5202203151342426491	19	c83f0c695dc99cfade7647fe59eab494	2022-03-15 13:42

<특징기반 필터링 로그>

- 담당자정보 : 기술개발팀(김광혁팀장), 070-4353-5585, sm7863@gmail.com

- 상용제품정보 : 버킷스튜디오, 박상선 부장, 02-3430-5043, sspark@bucketstudio.co.kr

- 로그 보관방법 : 해당 로그에 대한 지정담당자가 로그 기록에 대해 위·변조되거나 훼손 되지 않도록 보관한다.

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### ○ 유통방지를 위한 홍보, 캠페인, 안내 페이지 운영

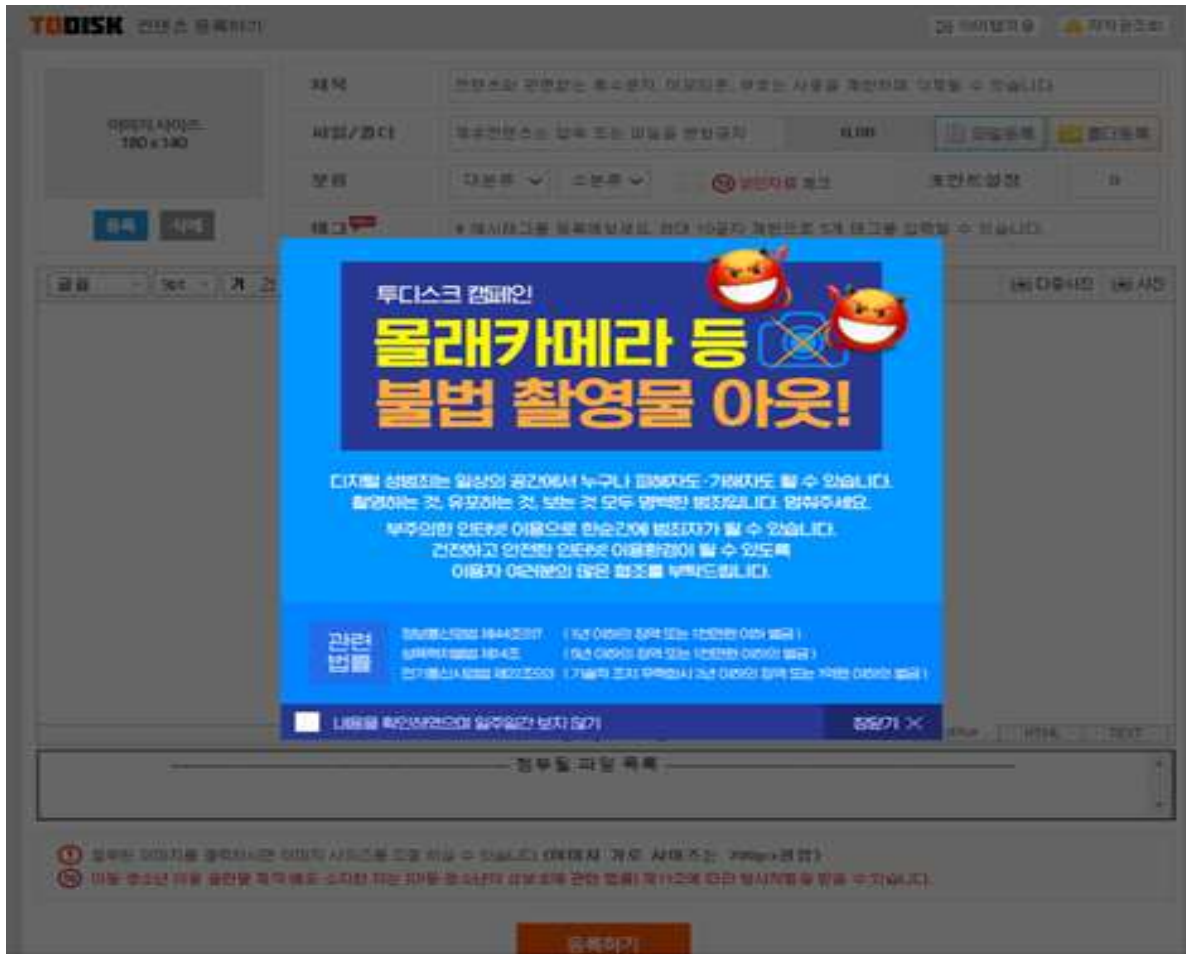
- 공지사항을 통한 경고 및 신고안내
- 홈페이지 하단 및 업로드창에 경고 문구를 부착(캠페인)
- 자녀보호서비스
- 신고센터를 통한 피해신고 및 차단방법 안내(캠페인)



<자녀보호서비스>



<메인화면 하단 홍보 캠페인>



<업로드시 홍보캠페인▶>



<등록정보창내 경고문구>

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 신고접수 및 처리건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고 삭제	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	요청 인	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제접속차단		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제 차단 사유	불법촬영물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

－ 불법촬영물등의 정의

1)카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다.)

2)카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영(촬영 당시에는 촬영대상자의 동의를 있었던 경우 또는 자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함합니다)한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)로서 촬영대상자의 의사에 반하여 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영한 촬영물 또는 복제물

3)반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영을 할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 촬영물·영상물·음성물

4) 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성을 그 대상자의 의사에 반하지 않게 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 후 그 대상자의 의사에 반하여 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영을 한 촬영물·영상물·음성물

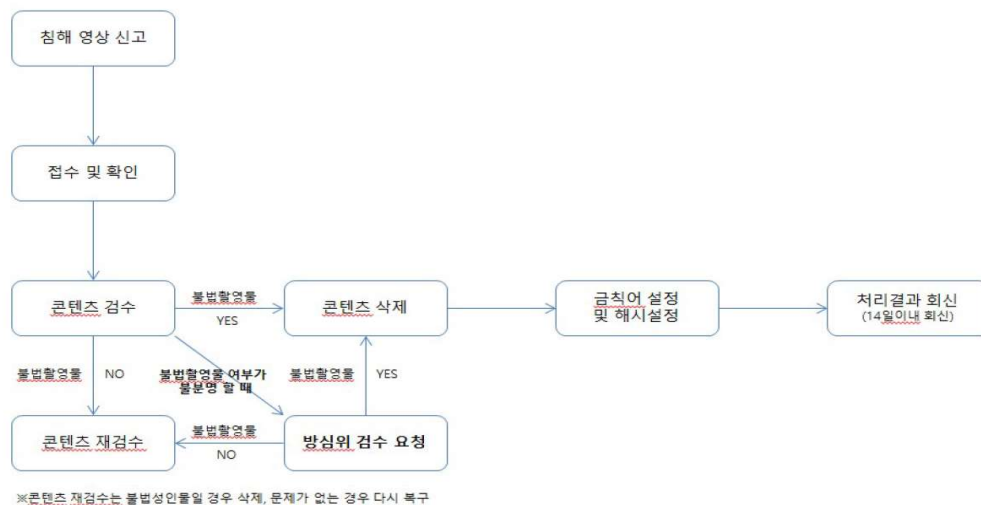
5) 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 하거나 그 밖의 성적 행위를 하는 내용을 표현하는 것으로서 필름·비디오물·게임물 또는 컴퓨터나 그 밖의 통신매체를 통한 화상·영상 등의 형태로 된 것

- 자체 처리절차

- 1) 자체 신고페이지 운영 : 신고페이지를 통해 여러분류를 취합하여 운영
- 2) SNS 및 문의게시판 : 카카오톡과 유해게시물 신고페이지를 활용하여 보다 신속하고 빠른처리가 가능하도록 활용중에 있음
- 3) 스크린샷활용 : 자체 모니터링을 위해 스크린샷관리 페이지를 운영하여 최대한 신속하게 제재를 진행하고 있음

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 하며 확인 및 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다,
- 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내 메시지를 발송한다.
- 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.



<신고삭제 처리 프로세스>



## ○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 2년간 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 2년 이상 보관한다.

## ○ 유해게시물 서식

- 신고페이지는 보다 빠른처리를 위해 게시물의 콘텐츠번호를 수집하여 확인 및 처리를 진행하고 있습니다.
- 처리결과 역시 바로 확인이 가능 하도록 답변 알림받기와 휴대폰 문자 서비스를 통해 확인이 가능합니다.

투디스크	토토디스크
<p>1:1 고객센터</p> <p>사이트유형   결제   콘텐츠   회원정보   운영   신고   기타</p> <p>유해게시물   욕설/비방   기타</p> <p>콘텐츠 번호</p> <p>답변일정   <input type="checkbox"/> 답변 일정받기   <input type="checkbox"/> 통화여부   *휴대폰번호</p> <p>제목</p> <p>내용</p>	<p>help.totodisk.com 불법촬영물 등 유통 신고 · 삭제요청서</p> <p>불법촬영물 등 유통 신고 · 삭제요청서</p> <p>성명(기관, 단체명)*</p> <p>신고, 삭제 요청인</p> <p>전화번호(휴대폰)*</p> <p>생년월(기관, 법인번호)*</p> <p>전지우편 주소*</p> <p>불법촬영물 등의 유통인항*</p> <p>요청내역</p> <p><input type="checkbox"/> 유통 신고 <input type="checkbox"/> 불법촬영물 등의 삭제 요청</p> <p><input type="checkbox"/> 불법촬영물</p> <p>신고, 삭제 요청 사유*</p>

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	하주수	서아현
부 서	서비스운영팀	서비스운영팀
직 책	실장	대리
지정일	2020.12.18	2020.12.18

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 불법촬영물 유통방지를 위한 내부교육 절차안내(2021.01~2021.12)
  - 교육은 분기별로 진행하며, 온오프라인을 통해 교육한다.
  - 교육시 교육일시, 교육내용, 참석자, 교육시간 등을 기술한다.

연번	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	비고
1	2020-12-28	불법촬영물 유통방지관련 제도 안내	하주수 외 7인	30분	방통위자료 교부
2	2021-01-21	불법촬영물 처리 절차 안내	하주수 외 7인	30분	자체교육
3	2021-06-24	불법촬영물등 관련 성능평가 안내	하주수 외 11인	30분	방통위자료 교부
4	2021-08-19	비교식별기술 필터링 탑재 및 설명	하주수 외 10인	30분	자체교육
5	2021-08-19	불법촬영물 유통방지 책임자 교육 수 료	하주수	120분	방통위자료
6	2022-03-14	※ 기술적관리적조치 기준 해설서	하주수 외 13인		방통위자료

※ 코로나로 인한 집합교육 불가로 방송통신위원회 교부자료를 통해 개인적으로 교육 및 학습 진행

●방송통신위원회고시 제2021-15호

**불법촬영물등에 대한 신고·삭제요청 기관·단체 지정**

「전기통신사업법」 제22조의5와 같은 법 시행령 제30조의5제1항제3호에 따라 불법촬영물등에 대한 신고·삭제요청 기관·단체를 정하여 다음과 같이 고시합니다.

2021년 12월 31일

방송통신위원회위원장

(기관·단체명 : 소재지 순)

소재지	기관·단체명	지정기간
서울	서울시여성가족재단	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
	십대여성인권센터	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
부산	여성긴급전화 1366 부산센터	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
	(사)부산여성지원센터 꿈아리	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
대구	대구여성의전화 부설 여성인권상담소 피어라	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
인천	인천여성가족재단 (인천 디지털성범죄 예방대응센터)	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
광주	(사)광주여성민우회 성폭력상담소	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
대전	(사)대전여민회부설 성폭력상담소 다힘	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
경기	경기도여성가족재단 (경기도 디지털성범죄피해자 원스톱 지원센터)	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
충남	여성긴급전화 1366 충남센터	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
충북	(사)충북여성인권 부설 상담소 늘봄	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
전북	(사)성폭력예방치료센터 부설 전주성폭력상담소	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
경북	(사)포항여성회 부설 경북여성통합상담소	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
경남	여성긴급전화 1366 경남센터	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.
제주	제주YWCA 디지털성범죄상담소	' 22.1.1. ~ ' 22.12.31.