

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 6.

주식회사 펄스위트

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월 17일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 펄스위트
대 표 자	대표이사 복기현
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	파일마루 / 약 4만 5천명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 44억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	총괄 송후인 부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022년 1월 3일

○ 2022년도 이용자보호 계획서 內 불법촬영물등 유통방지를 위한 신고 접수 및 처리 계획

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리 절차에 관한 사항)

불법촬영물등의 삭제기준을 명시하며, 의심되는 게시물 발견시 신고기능을 통해 접수하며, 내부 절차에 따라 처리 진행할 수 있도록 그 처리 절차를 규정

- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항)

불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별하여 해당 불법촬영물등이 검색이 되지 않도록 설정

- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항)

(주)에스피소프트(구-(주)피플커넥트)의 상용필터링 기술 IVMS 1.0.0.1 적용을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단

- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항)

팝업 및 공지사항, 유의사항, 배너 영역을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취

- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획)

불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 통한 모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자에게 대한 공지를 통해 경각심 고취

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

	팀장	부장	대표
결재	기성 이영		

2022 이용자보호 계획서

2022. 01.

주식회사 펄스위트

목 차

1. 이용자 보호 개요
2. 저작권법 관련 처리지침 및 이행 계획
 - 1) 저작권 개요
 - 2) 저작권 보호절차
 - 3) 저작권 기술적 요청절차
 - 4) 저작권 위반 시 처리 지침 및 권리자 보상절차 등 이행계획
3. 청소년 보호를 위한 유해 매체물 신고 접수 및 처리 계획
4. 개인정보보호를 위한 내부관리 계획
 - 1) 총칙
 - 2) 개인정보 책임자의 의무와 책임
 - 3) 개인정보의 기술·관리적 보호 조치
 - 4) 자체 검사 계획
 - 5) 개인정보보호 교육 이행 계획
5. 이용자 보호를 위한 보호기구 운영 및 불만 처리 계획
6. 이용자 보호를 위한 교육 및 시행 계획
7. 불법촬영물등 유통방지를 위한 불법촬영물 신고 접수 및 처리 계획

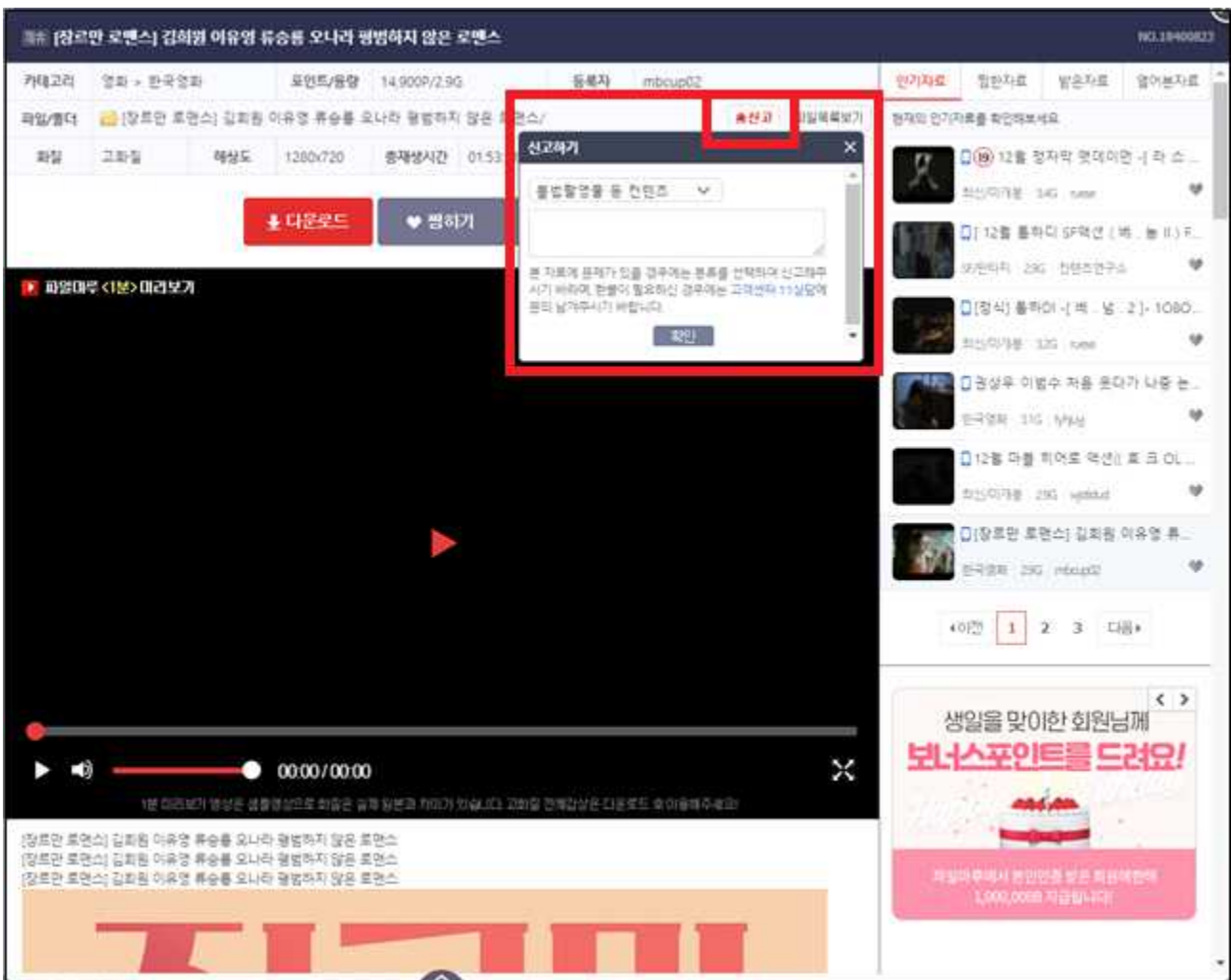
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

(1). 자체신고기능 마련

① PC, 모바일 콘텐츠 상세보기 화면 내 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

< 불법촬영물등 신고기능 현황 - PC >



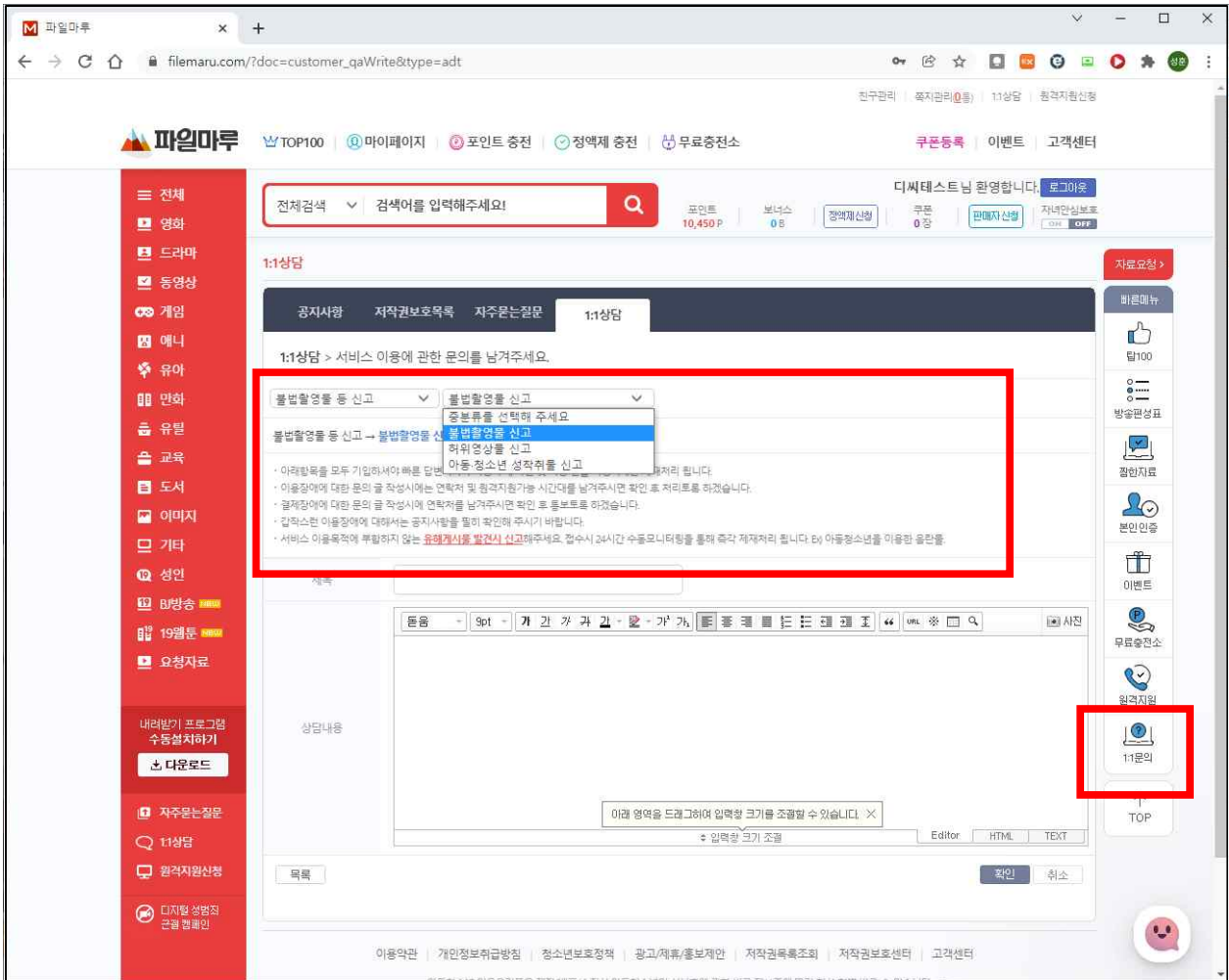
< 불법촬영물등 신고기능 현황 - 모바일 >



② 1:1 상담 문의에서 불법촬영물 등 신고기능 마련

https://www.filemaru.com/?doc=customer_qaList

< 불법촬영물등 신고기능 현황 - 1대1 상담문의 >

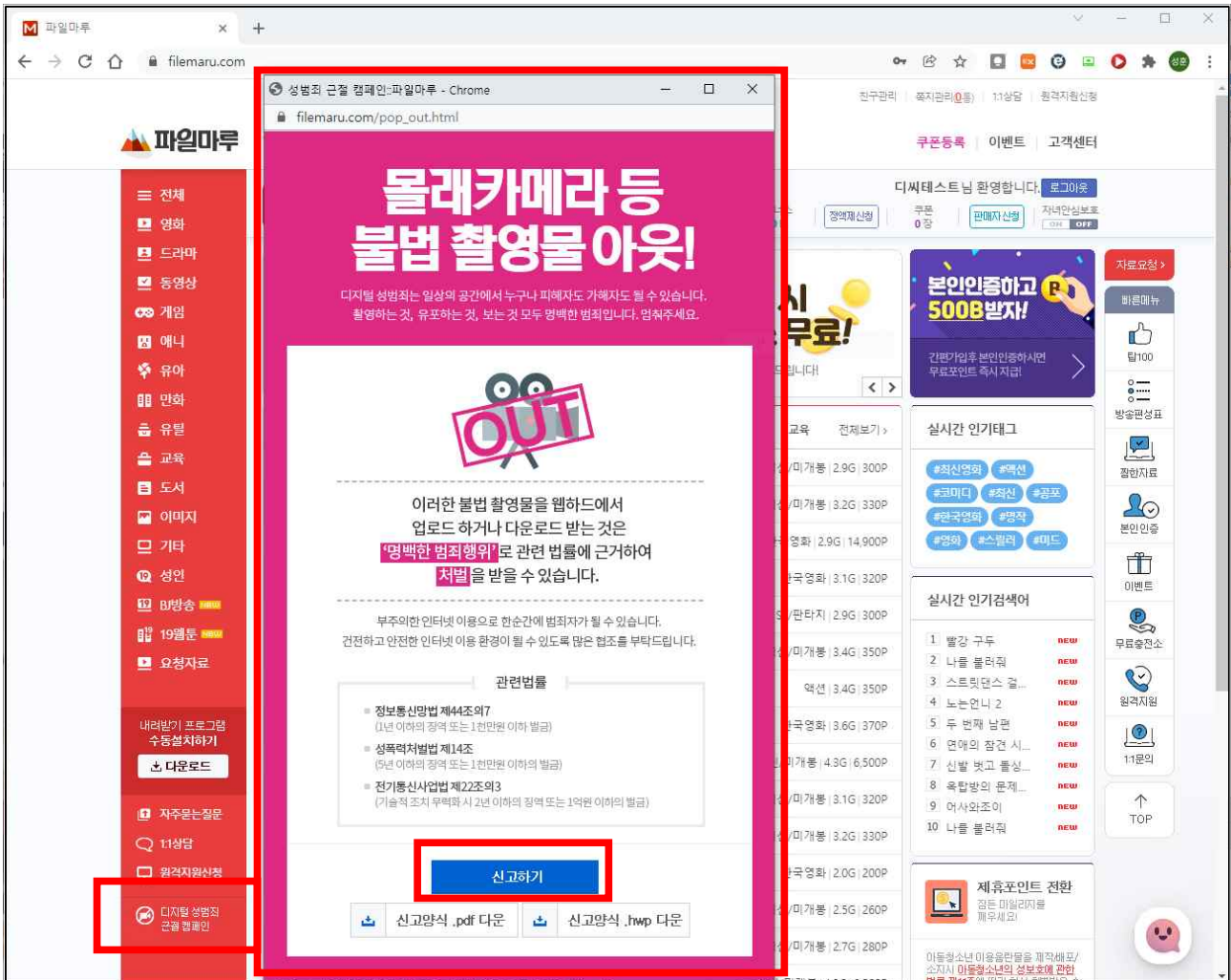


③ 홈페이지 좌측 메뉴에서 디지털 성범죄 근절캠페인 배치

- 해당 캠페인 페이지에서 불법촬영물 신고 및 신고양식 다운로드 가능
- 신고하기 버튼 클릭시, 1:1상담 [불법촬영물 등 신고] 페이지 이동

https://www.filemaru.com/pop_out.html

< 불법촬영물등 신고기능 현황 - 디지털 성범죄 근절 캠페인 >

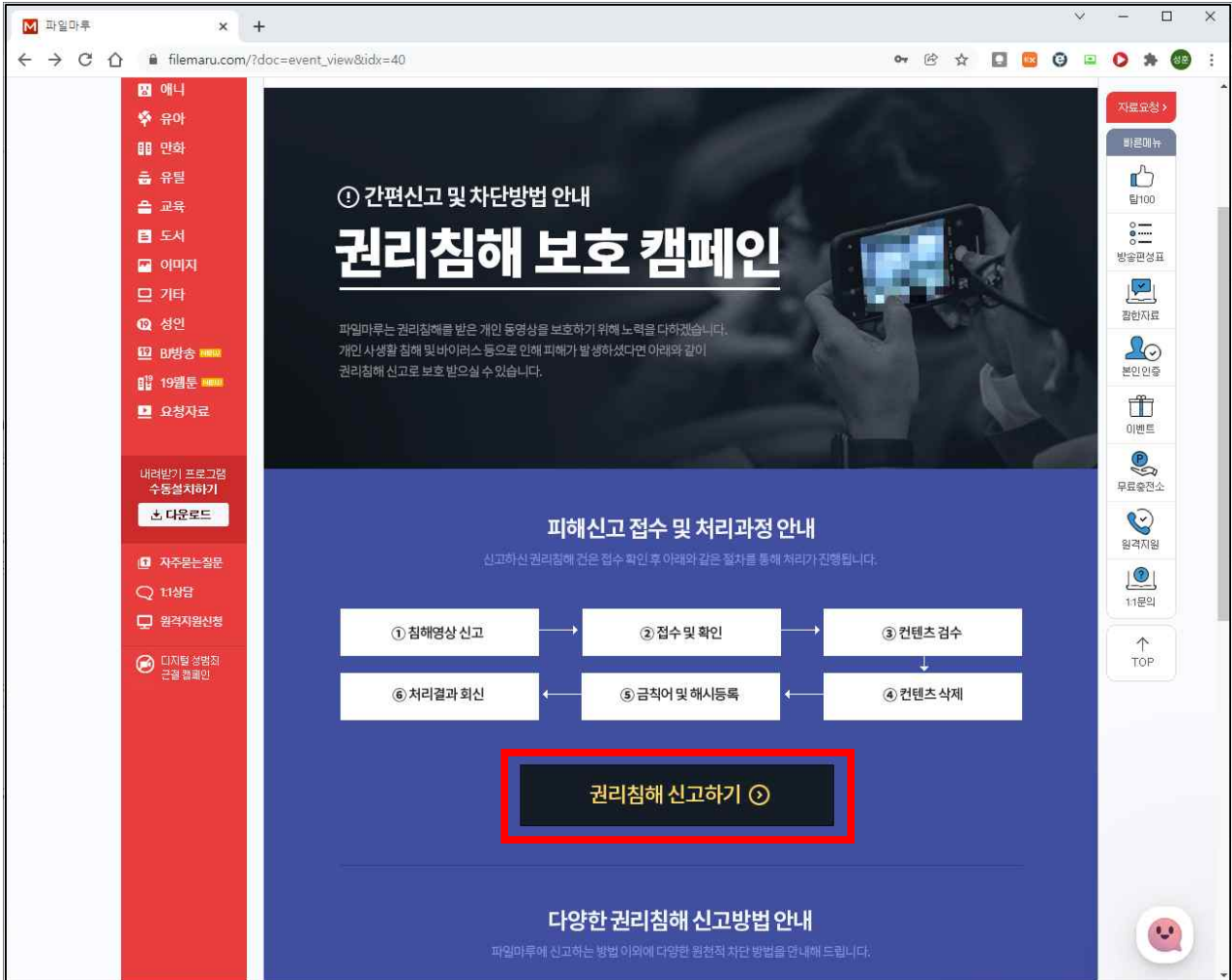


④ 홈페이지 이벤트 페이지 내 [권리침해 보호 캠페인]

- 해당 페이지 내에서 개인 유출 영상 등 불법촬영물 신고기능 마련
- 신고하기 버튼 클릭시, 1:1상담 페이지 이동

https://www.filemaru.com/?doc=event_view&idx=40

< 불법촬영물등 신고기능 현황 - 권리침해 보호 캠페인 >



(2) 신고·삭제 요청의 접수·처리 요청을 담당할 부서

○ 신고처리 전담부서 운영

- (주)펄스위트 파일마루 고객센터, 1522-0576 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

< 고객센터(전담부서) 운영 현황 >

부서	직책/직급	이름	내선번호
운영팀	팀장/대리	김성훈	070-4779-9019
운영팀	팀원/주임	이지현	070-4900-5748
운영팀	팀원/사원	하정은	070-4900-5747
운영팀	팀원/사원	이승연	070-4905-8430

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

(1) 불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 단어를 포함하여 불법성인물 검색에 자주 사용되는 단어를 금칙어로 설정

- 금칙어로 등록된 해당 단어를 포함한 문자열은 모두 검색이 제한됨
예시) “버닝썬” 이 금칙어로 설정되었으면, 해당 금칙어를 포함한, “버닝썬1”, “버닝썬 영상” 등 금칙어가 포함된 조합 검색 제한



- 금칙어 띄어쓰기를 포함한 문자열은 모두 검색이 제한됨
예시) “버 닝썬”, “버닝 썬”, “버 닝 썬” 등 띄어쓰기를 포함한 문자열 조합 검색 제한



※ “버/닝/썬”, “버@닝@썬”, “버!닝!썬” 등 특수문자 검색 제한





충전



파일마루

로그인

전체



TOP100

최근검색어

닫기

최근 검색이력이 없습니다

유아

도

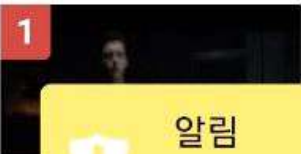
기록 전체삭제

검색기록

ON OFF

실시간인기

지금 이 순간 가장 많이 본 영상



(완벽자막) 떠따 최고화질 [스.프.01 더.맨 캠퍼전] 꿀잼 1... (0)



알림

해당 검색어로 검색할 수 없습니다

홈으로

TOP100

충전소

앱다운

즐겨찾기

위로



1 |

2 .

3 -



4 ㄱ ㅋ

5 ㄴ ㄹ

6 ㄷ ㅌ



7 ㅂ ㅃ

8 ㅅ ㅎ

9 ㅈ ㅊ

.,?!

!#1

한/영

0 ○ □

ㄴ

#



(2) 연관검색어 서비스 없으므로 조치 해당사항 없음

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

(3) 금칙어 운영 실적

- 성인물 관련 금칙어 약 7500개 이상을 등록하여 운영

카테고리		성인물		500개보기			
V	NO	사용여부	카테고리	저작권자	금칙어	메모	등록일
<input type="checkbox"/>	7524	사용중	전체	성인물	버닝썬	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7523	사용중	전체	성인물	버닝썬 몰카	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7522	사용중	전체	성인물	여대생	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7521	사용중	전체	성인물	모델 여대생 섹스	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7520	사용중	전체	성인물	N번방	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7519	사용중	전체	성인물	베드신	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7518	사용중	전체	성인물	모델 여대생 몰카	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7517	사용중	전체	성인물	여대생 자위	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7516	사용중	전체	성인물	여대생 불륜	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7515	사용중	전체	성인물	여대생 마사지	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7514	사용중	전체	성인물	여대생 누드	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7513	사용중	전체	성인물	여대생 몰래	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7512	사용중	전체	성인물	여대생 포르노	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7511	사용중	전체	성인물	여대생 섹스	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7510	사용중	전체	성인물	여대생 성관계	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7509	사용중	전체	성인물	여대생 동영상	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7508	사용중	전체	성인물	여대생 유출	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7507	사용중	전체	성인물	여대생 도촬	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7506	사용중	전체	성인물	여대생 몰카	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7505	사용중	전체	성인물	모델 불륜	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7504	사용중	전체	성인물	모델 마사지	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7503	사용중	전체	성인물	모델 누드	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7502	사용중	전체	성인물	모델 몰래	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7501	사용중	전체	성인물	모델 포르노	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7500	사용중	전체	성인물	모델 성관계	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7499	사용중	전체	성인물	모델 동영상	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08
<input type="checkbox"/>	7498	사용중	전체	성인물	모델 유출	불법촬영물 검색제한조치	2021-12-08

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- (1) (주)펄스소프트는 2021년 10월 22일 (주)에스피소프트(구-(주)피플커넥트)와 상용필터링 기술 IVMS 1.0.0.1을 적용하기로 서비스 이용 계약을 체결
- (2) 한국정보통신기술협회에 2021년 10월 27일 성능평가 신청 완료
- (3) 한국정보통신기술협회로부터 2021년 12월 02일 성능평가 통과
- (4) 2022년 6월 9일까지 파일마루 서비스 커스터마이징 및 테스트 완료 이후 필터링 적용 완료

※ 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.

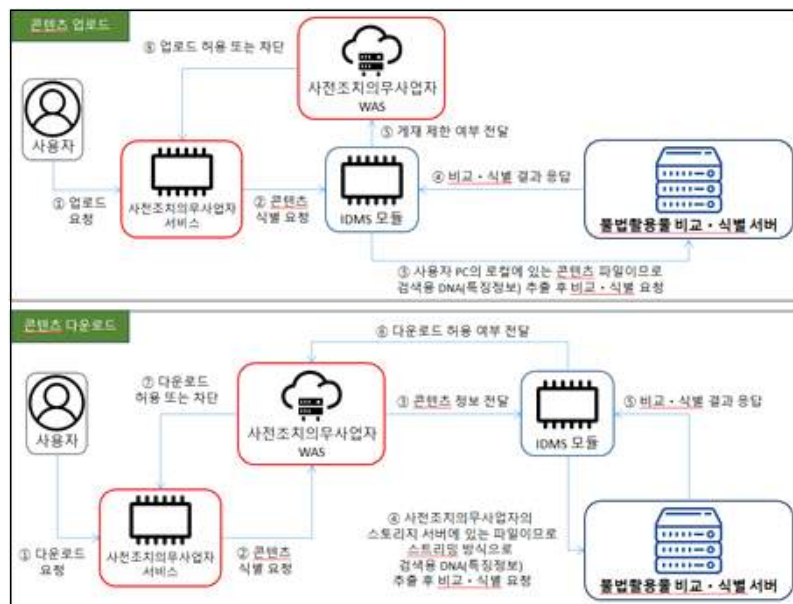
○ 비교/식별 기술의 구현 형태

- 패키지소프트웨어(특징정보 추출)+시스템구축(비교·식별 기술)

○ 비교/식별 후 게재 제한하는 기술의 동작 방식(불법촬영물등 판단 기준 포함)

- IVMS 모듈은 사전조치의무사업자가 (주)에스피소프트의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC에서 동작함
- 특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + Offset으로 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value와 Offset이 일치하는 DNA ID를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null을 응답함
- 특징정보DB에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID가 있다면 불법촬영물로 간주
- 응답 받은 값을 사전조치의무사업자 WAS에게 전달하여 게재제한을 할 수 있도록 함

< 특징기반 필터링 기술 개념도 >



- 사용자는 사전조치의무사업자 및 (주)에스피소프트가 제공하는 모듈을 이용하여 콘텐츠를 업·다운로드를 시도, [특징정보 비교·식별]을 위해 콘텐츠에서 특징정보를 추출을 우선 진행하게 되는데, 이 때 다양한 원인으로 특징정보 추출에 실패하는 경우에는 [특징정보 비교·식별]를 시도하지 않고 “알 수 없음” (Unknown)으로 판단하여 업·다운로드 차단으로 처리

○ 자체 로그 형식 및 성능평가 수행 시 생성 로그 형식 비교

- 실제 서비스 운영 환경에서의 비교·식별 로그는 사전조치의무사업자 WAS에서 성능평가와 동일한 형식으로 로그를 저장
- 질의시작일(시간)은 추출이 완료 된 이후 WAS로 질의를 하기 직전의 시간을 의미합니다.
- 추출시작일(시간)은 DNA를 추출하기 직전의 시간을 의미하며 추출 종료일(시간)은 DNA추출이 실패한 시간을 의미합니다.

예시)

[질의 시작일][질의 시작시간][질의 특징정보 파일명][질의 종료일][질의 종료시간][식별결과][매칭 특징정보 파일명]

1111,2222가 매칭되었을 때

2021-09-07,14:16:11,1111,2021-09-07,14:16:13,matching,1111,2222, null, null, null, null, null, null, null, null

매칭된 파일이 없을 때

2021-09-07,14:16:11,1111,2021-09-07,14:16:13,none

특징정보 추출이 실패했을 때


[추출 시작일][추출 시작시간][추출 파일명][추출 종료일][추출 종료시간][식별결과]

2021-09-07,14:16:11,1111,2021-09-07,14:16:13,unknown

DNAID는 당사 DNAID발급 체계에 따름 (6자리 시퀀스값)

순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일마루(웹하드)	유	상용SW기술 (주)에스피소프트	-

성능평가 결과보고서

<p style="text-align: center;">한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소</p> <p>주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189</p>	<p>보고서번호: 2021-DNA-011-r1</p>	
--	-------------------------------	---

1. 의뢰자

- 사전조치의무사업자 : ㈜ 펄스위트
- 주 소 : 부산광역시 해운대구 센텀중앙로 66, 701호(우동, 센텀타워)
- 접수일자 : 2021.10.27.

2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인

3. 재발급 사유 : ㈜피플커넥트와 ㈜에스피소프트 간의 법인합병으로 필터링 기술 개발사명 변경(재발급일 : 2022.05.03.)

4. 필터링 기술 적용 서비스 : 파일마루, 파일마루 모바일

5. 필터링 기술 개발사 : ㈜에스피소프트

6. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1

7. 성능평가 기간 : 2021.10.27. ~ 2021.12.01.

8. 성능평가 결과 : 통과

9. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조

확 인	<p>작성자 직 책 : 시 험 원 성 명 : 민 경 호 민경호</p>	<p>승인자 직 책 : 팀 장 성 명 : 이 용 호 이용호</p>
-----	---	---

2021.12.02.

한국정보통신기술협회 회장 (인)



PCONN - IDMS
서비스 이용 계약서

2021년 10월 22일

고객 : 주식회사 펄스위트
회사 : 주식회사 피플커넥트

PCONN

(주)피플커넥트

06292 서울시 강남구 언주로 30 길 13 3 층 (도곡동, 대림아크로텔) / Tel. 02-2187-6805

문서번호 : PCONN-2021-11-05-01

2021.11.05.

수 신 : 고객사 담당자

참 조 :

제 목 : 피플커넥트 법인합병에 대한 공지 안내 건

1. 귀사의 일익 번창하심을 진심으로 기원합니다.
2. 2011년 국내 최초 그리드서비스를 기반으로 "주케이그리드"라는 사명으로 시작한 저희 "피플커넥트"는 그 동안 서비스 영역을 꾸준히 확대하여 클라우드 / CDN 인프라 서비스 및 DNA 필터링 서비스 등 다양한 서비스를 고객사에 제공하고 있습니다.
3. 최근 더욱 더 빨라지고 있는 IT 시장환경의 변화에 따라 당사는 보다 능동적으로 시장의 변화에 대응하고 새로운 성장동력 확보와 더욱 안정적인 서비스 제공을 위해 2021년 10월 25일 주주총회를 통해 관계사인 "에스피소프트"와 합병을 결의하였습니다.
4. 존속법인은 "에스피소프트"로 결정되었으며 합병일정은 2021년 11월 30일까지 마무리 될 예정입니다. 이와 관련한 상세 사항은 서면 또는 방문을 통해 고객사분들께 안내해 드리겠습니다.
5. 법인합병 이후에도 당사가 제공하고 있는 모든 서비스는 동일하게 제공될 예정이며 더욱 안정적이고 발전된 서비스 제공을 약속드립니다.
6. 당사의 서비스를 이용해 주시는 모든 고객사에 다시 한번 깊은 감사의 말씀 드리며 합병에 따른 혼란을 드리지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

감사합니다.

(주) 피플커넥트 대표이사 박 상 욱, 황 용 현 (인)



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

(1) 일반회원 [마이페이지] - [내가받은자료] 사전경고 조치

https://www.filemaru.com/?doc=mypage_memberDown

마이페이지

일반회원 | 판매회원

내가받은자료 | 내가 본 웹툰 | 내가받은자료 | 나의요청자료 | 포인트사용내역 | 충전및적립내역 | 쿠폰 이용내역 | 비밀번호 변경

회원정보수정 | 추천인적립내역

내가 받은 자료

- 구매하신 **컨텐츠를 평가해주시면 무료다운로드 기간이 연장**됩니다. (포인트로 구매한 회원만 가능)
- 컨텐츠 평가란 컨텐츠의 내용설명, 스크린샷, 파일 형태 등 종합적인 구성에 대하여 평가를 하는 것으로 평가한 컨텐츠는 무료 다운로드 기간이 **1일(24시간) 연장되어 최대 3일간 무료 다운로드**할 수 있습니다.
- 정액제로 구매한 컨텐츠는 정액제 기간 만료시 다시 받기 할 수 없습니다.
- 제재/삭제 처리가 된 컨텐츠는 다시받기가 제공이 되지 않으며, 환불처리 되지 않습니다.
- 유료 컨텐츠 재다운로드는 24시간내에 3회 가능합니다.

※ 정보통신망에서 불법촬영물 등을 유통할 경우, 「전기통신사업법」에 따라 조치가 취해지며 「성폭력처벌법」, 「청소년보호법」에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

선택 다운로드 | 삭제

<input type="checkbox"/>	번호	제목	평가	용량	분류	구매방법	잔여일(남음)
--------------------------	----	----	----	----	----	------	---------

(2) 판매회원 [마이페이지] - [내가 올린 자료] 사전경고 조치

https://www.filemaru.com/?doc=mypage_sellerUpload

마이페이지

일반회원 | 판매회원

신용도 조회 | 제재내역 | 내가 올린 자료 | 댓글관리 | 아이템관리 | 판매수익내역 | 포인트교환내역 | 판매자공지사항

저작권보호목록

내가 올린 자료

- 회원님께서 등록하신 컨텐츠 목록입니다.
- **끌어올리기** 아이템은 수정메뉴에서 사용할 수 있습니다.
- **재휴컨텐츠** 판매시 등급에 구분없이 2%가 판매수익으로 적립됩니다.

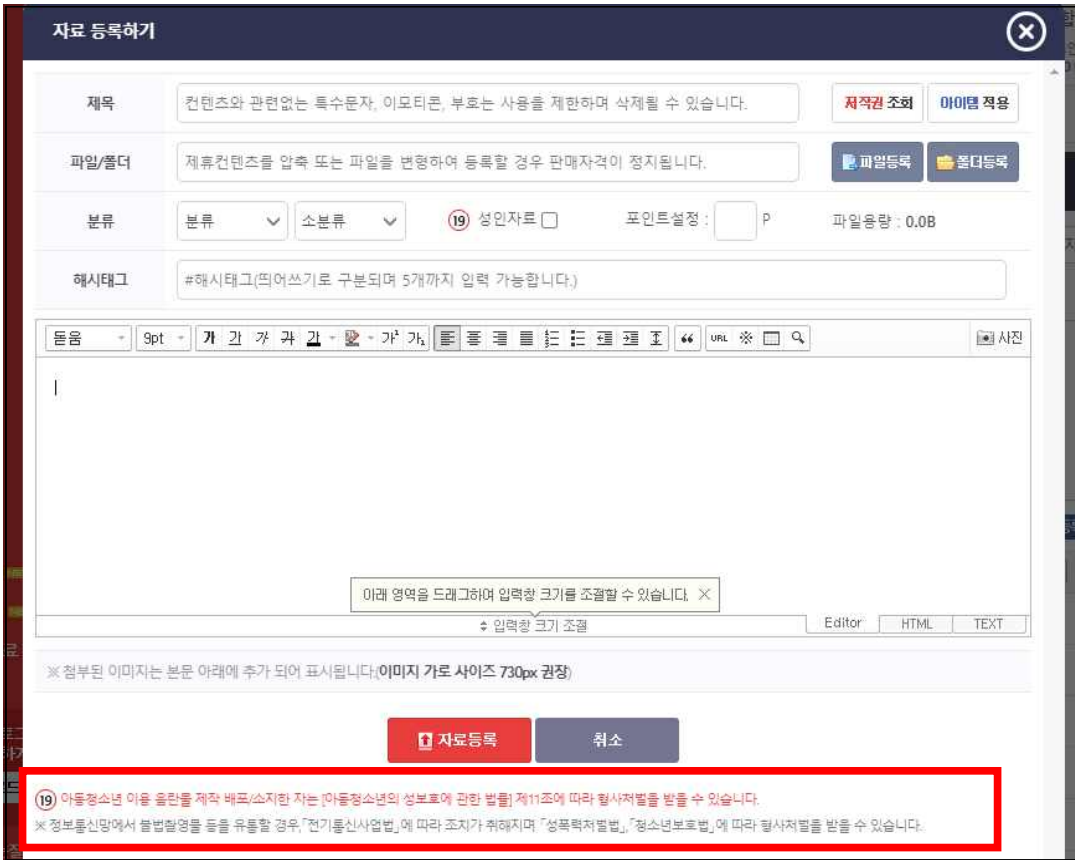
※ 정보통신망에서 불법촬영물 등을 유통할 경우, 「전기통신사업법」에 따라 조치가 취해지며 「성폭력처벌법」, 「청소년보호법」에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

전체 | 대분류 | 20 | 상단등록 | 기간연장 | 등록하기 | 삭제

<input type="checkbox"/>	번호	상태	제목	분류	포인트	다운수	잔여일
--------------------------	----	----	----	----	-----	-----	-----

(3) 자료 등록하기 화면 사전경고 조치

https://www.filemaru.com/?doc=mypage_sellerUpload



(4) 업로드 프로그램 화면 사전경고 조치



○ 로그기록 보관

(1) 신고·삭제 요청의 처리

- 신고일자·유형, 처리결과 3년 보관 조치 완료

(2) 검색제한조치

- 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 3년보관 조치 완료

(3) 필터링 및 게재제한조치

- 파일명, 게시번호, 업로드 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등을 포함한 모든 로그 기록(사업자 관리시스템 DB, 외부 기술업체 로드 등) 3년보관 조치 완료

(4) 로그 보관 방법

- 회사 내규를 통해 지정된 개발팀장 외 로그 기록에 대한 위·변조되거나 훼손 되지 않도록 보관하며, 최근 3년간 유지·관리 로그 보관 조치 완료

< 필터링 로그기록 현황 >

번호	게시번호	타입	내용	mhash	m1hash	차단일
5310	16426315	98	방송통신심의위원회선정유해물	BC45680CC4145ED60915B17838CB2AD1	1E392F2145990730E5A28FEAE4D75488	2021-01-01 0:05
5311	16469596	98	방송통신심의위원회선정유해물	AA2724A001B5F1EB743689A3186737BB	25198F8FCE967058876341981642BD12	2021-01-01 0:05
5312	16496003	98	방송통신심의위원회선정유해물	13CB4B56BE55FC90BFBF1B5421402A56	29D45CC65DCAC737BEDFA637D2AE9456	2021-01-01 0:16
5313	16538461	98	방송통신심의위원회선정유해물	A7645B376C9A0DCD44D49279818FF3E	E52116C23BB59229CA9D3F3655DB4A0B	2021-01-01 0:40
5314	16387997	98	방송통신심의위원회선정유해물	2D76E86016076DF6875A53D87F814C6B	5CA6B74B32BAB4346465D6E6B5C6B8F10	2021-01-01 1:12
5318	16429552	98	방송통신심의위원회선정유해물	535455BE397BBA0057BCDFBAAF25114B	AAB3BDE25CFCD7DCC502B06B24D5DC15	2021-01-01 3:40
5319	16474755	98	방송통신심의위원회선정유해물	960B695F502808E451E215A738E90F3F	D0657189A718012DDFD8F5C9CDABC906	2021-01-01 5:58
5320	16440802	98	방송통신심의위원회선정유해물	32216D35BF314A4D04559A1CC7497ACB	C4F57F831280B054E26FD5A29B4F6F4B	2021-01-01 8:40
5321	16501118	98	방송통신심의위원회선정유해물	A9DEC225710BD0505822639825DD2CED	CCFB69426D62D2F3B0CF316AC878C78	2021-01-01 9:39
5322	16483711	98	방송통신심의위원회선정유해물	D36766F976B12FFD9140D39D491D114E	6D6FDD508485E5D7701A6F896AB5524E	2021-01-01 9:44
5323	16484321	98	방송통신심의위원회선정유해물	653AA3106C229FAD676E823C245B1F22	DD0B9A771F645C6254DD69B84349F822	2021-01-01 11:30
5324	16120981	98	방송통신심의위원회선정유해물	F138D055516C73F2CC67819E94CAA45	C67368AE107DF5A25BBA711CE4E73E3A	2021-01-01 16:44
5325	16425391	98	방송통신심의위원회선정유해물	34FB4C4ABC3615DFDCEBDA654B3EBAFB	429AF4C65C49526C054C43FE3CB1288C	2021-01-01 17:07
5326	16516846	98	방송통신심의위원회선정유해물	8FC4CD4B19ABA66026E3946A87A4B36	81841703EA3DAA1360FA5C2D5C87B365	2021-01-01 18:33
5327	16505813	98	방송통신심의위원회선정유해물	3B0CBD30E5CDA66C3410044E5E65924E	ECD73E80F0887C588C15821993580745	2021-01-01 18:35
5328	16505847	98	방송통신심의위원회선정유해물	990EC44FC21EAAEFD75A1F033E3CECCE	22D9EA3B8B0023BC54AADFB3AD4F3C9B	2021-01-01 18:50
5329	16511015	98	방송통신심의위원회선정유해물	317DD29592731607826CB688A69AFD84	C7B1389854D4647493A4FC5003D04B3D	2021-01-01 18:51
5330	16505862	98	방송통신심의위원회선정유해물	A6729CA152723E1C83FA99A6B0C616A9	6AA3D49D8BE67F483C8FAC36CFCCFFA4	2021-01-01 18:55
5331	16505801	98	방송통신심의위원회선정유해물	2E8EE14A2DE1DE45BAE41EADC75FD7FC	A79DD7218EF3EA9DE1EE6ECD8C906E70	2021-01-01 18:58
5333	16520690	98	방송통신심의위원회선정유해물	B4710EA1FBF93911C57B38AFE38514B6	A94D7A6642BFB0703341B4E483F919BD	2021-01-01 20:42
5339	16511053	98	방송통신심의위원회선정유해물	48141A8B3B7702B529F74FBA3EEBA7BB	7F695CFC1969A4860FB4B0FB7DDF5075	2021-01-01 23:53
5340	16483225	98	방송통신심의위원회선정유해물	3045A1740DB10FC93D72CA8E4CA484	1C7EB488709BB60EE805817EB2BC51FE	2021-01-01 23:59
5341	16494780	98	방송통신심의위원회선정유해물	89A0F0B448BB9BE54DB7F3F7FBE49681	38B775B064C6E429643B413CD522A49	2021-01-02 0:02
5342	16500648	98	방송통신심의위원회선정유해물	9A7F2F8F9EB6822A699F8E50C1A20890	2F7F73529251D4734599736CF98CA14B	2021-01-02 1:17
5343	16511115	98	방송통신심의위원회선정유해물	8277E78759F6673C0A64DCB308D07822	197FF50C31F50B60AD4C68743F72F0B8	2021-01-02 2:21
5344	16492782	98	방송통신심의위원회선정유해물	6E49F0D84F6020DC981B34522E410F4	41E8AA9B029BEE6647A1E3B22946CD76	2021-01-02 2:24
5345	16500636	98	방송통신심의위원회선정유해물	36FF9FFF91RC599B3A7A748A46438181	5EF1A2D80FE15977255D9A422D92C1D7	2021-01-02 2:41

< 상용SW기술(주)에스피소프트) 테스트 로그기록 현황 >

dx	start_date	type	local_name	temp_name	end_date	flag	dna_id	ivms_key	regdate
2	16:01:16	PC_DN	Monster Hunter_World_20180418231049.mp4	06eb42325762106981fd4f59f377cbff_119768020	16:01:16	matching	mhw-01.mp4.ptm mhw-02.mp4.ptm	LQM8TWFIL881208160116	2021-12-08 16:01
3	17:02:41	PC_DN	Monster Hunter_World_20180418231049.mp4	06eb42325762106981fd4f59f377cbff_119768020	17:02:41	matching	mhw-01.mp4.ptm mhw-02.mp4.ptm	HRIFOP2FIL8D1208170241	2021-12-08 17:02
4	17:37:47	PC_DN	Monster Hunter_World_20180418231049.mp4	06eb42325762106981fd4f59f377cbff_119768020	17:37:47	matching	mhw-01.mp4.ptm mhw-02.mp4.ptm	8T2WEGFIL8D1208173747	2021-12-08 17:37
5	17:38:02	PC_DN	God of War_20180501225455.mp4	5cet1f23fbc2b81c09863156c80e3e00_61409185	17:38:02	matching	godofwar.mp4.ptm	FA39S2FIL8D1208173802	2021-12-08 17:38
6	16:11:52	PC_UP	Monster Hunter_World_20180418231049.mp4	06eb42325762106981fd4f59f377cbff_119768020	16:11:52	matching	mhw-02.mp4.ptm mhw-01.mp4.ptm	16E410QFIL8D307161152	2022-03-07 16:11
7	16:32:18	PC_DN	Monster Hunter_World_20180418231049.mp4	06eb42325762106981fd4f59f377cbff_119768020	16:32:18	matching	mhw-02.mp4.ptm mhw-01.mp4.ptm	287SKFFIL8C0307163218	2022-03-07 16:32

6) 기타 불법촬영물 등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물 유통방지를 위한 캠페인 및 안내 : 2020 ~ 현재

- 아동청소년이용 음란물 범죄 예방을 위한 공지

https://www.filemaru.com/?doc=customer_noticeView&num=267

- 홈페이지 디지털 성범죄 근절 캠페인

- 홈페이지 아동·청소년의 정보보호에 관한 법률 캠페인

< 홍보 및 캠페인 현황 1 >

The screenshot shows the Filemaru website interface. On the left is a red navigation menu with options like '내러받기 프로그램 수동설치하기', '다운로드', '자주묻는질문', '다성담', '컬러지원신청', and '디지털 성범죄 근절 캠페인'. The main content area features a table of music tracks with columns for track number, title, and file size. A red box highlights a notice at the bottom of the page: '불법촬영물을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제 및 접속자만 등의 조치가 이루어질 수 있으며 처벌 받을 수 있습니다. 아동청소년 이용음란물을 제작·배포·소지시 아동청소년의 정보보호에 관한 법률 제11조에 따라 형사 처벌 받을 수 있습니다.'

< 홍보 및 캠페인 현황 2 >

The screenshot shows the Filemaru website with a large pink banner in the center. The banner has the text '올래카메라 등 불법 촬영물 아웃!' and '다자 및 불법적인 촬영의 공간에서 누구나 피해자도 가해자도 될 수 있습니다. 촬영하는 것, 보는 것 모두 영해할 범죄입니다. 영해주세오.' Below the banner, there is a section titled '이러한 불법 촬영물을 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은 '명백한 범죄행위'로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.' To the right of the banner, there is a sidebar with various notices and advertisements, including '본인인증하고 500B 받자!', '실시간 인기데스크톱', and '세유포인트 전환'.

< 홍보 및 캠페인 현황 3 >

이동상호선 이용안내를 게재해주시는 이동상호선의 상호선에 관한 정보에(12에 600 이상사지할 수 있습니다.)

번호	제목	용량	분류
18554908	[비문 해상화면가능함]이 목적하게 추진다	5.8G	영화
18554908	[비문 해상화면가능함]이 인정을 비문 기억같은한상	6.9G	영화
18554956	[외곽주요]와 라에 놀이 배견 해를의 일어난 대신 번째 이미지	2.8G	동영상
18554993	(해택의 홍보한상자료)이 이터워워워워 할아올게	592.8M	정안
18554993	(해택의 홍보한상자료)이 가전가러온 올봄이학에 일어난간	5.9G	영화

전표/영기 (영기)은 500 이상 것에서 등록이 가능합니다. 필요한선택할 경우, 기본 영기(이) 등록합니다.)

등록을 할아주시면 발송선 포인트 10%를 올려드립니다.

등록된 영기가 없습니다

확인완료 | 발송완료 | 할아본자료
확인자료가 없습니다.

5☆ 5☆ 5☆ 5☆ 5☆
5☆ 5☆ 5☆ 5☆ 5☆
5☆ 5☆ 5☆ 5☆ 5☆

등록

다운로드 | 편집하기 | 삭제하기

TOP

채팅 상담

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 불법촬영물등 삭제 기준

1). 불법촬영물

- (1) 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- (2) 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

2). 허위영상물

- (1) 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- (2) 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

3). 아동·청소년 성착취물

- (1) 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(“아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함”)를 하는 내용이 표현된 것

4). 확인·판단이 어려운 경우

- (1) 방송통신심의위원회 심의를 요청

○ 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제 30조의5 제 2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물 ⁶⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타 ⁹⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- (관련 규정) 이용자보호 계획서 內 불법촬영물 신고 접수 및 처리 계획
- 피해접수 처리 흐름도



○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 가. 사업자의 사이트내에 “불법촬영물등 신고센터” 를 만들어 사업자 대표이메일을 통해 불법촬영물등을 사용자들이 신고할 수 있도록 조치한다. 신고센터를 통하지 않고 1:1상담하기 게시판 및 고객센터 (1522-0576)를 통해서도 신고 접수가 가능하게 조치한다.
- 나. 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고, 운영자가 직접 다운받아 불법 촬영물등으로 확인되면 지체없이 제재조치 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 다. 해당 게시물을 등록한 전송자(판매자)는 경고쪽지를 보내고, 동일한 불법촬영물등 유포자일 경우 경고 누적 3회 이상이 되면 판매자 자격을 박탈 처리한다.
- 라. 해당 게시물은 해쉬값 차단 조치를 통하여 해쉬값으로 등록되는 콘텐츠에 대해서는 자동으로 위반콘텐츠 조치 및 업로드 중단 조치를 통해서 사이트 이용자들이 이용할 수 없도록 조치한다.
- 마. 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 가. 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
 - (1) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
 - (2) 불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제기준에 따라 불법촬영물로 의심되는 게시물은 24시간 모니터링을 통해서 제재한다.
 - (3) 기본적으로 사업자의 사이트에 장착된 청소년 유해 필터링과 유해매체물에 대한 표기를 하고 있으나 필터링을 피하거나 매체물 표시 등의 규정을 어기며 불법촬영물등을 등록하는 전송자를 추리고 제재조치하기 위해 전담요원이 모니터링을 할 수 있도록 한다. 모니터링에 대한 결과물은 주기적으로 출력하여 문서로 기록을 남길 수 있도록 하며, 자동으로 차단되는 유해물에 대해서도 주기적으로 차단된 리스트를 문서화 할 수 있도록 조치한다.
- 나. 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- 다. 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.
 - (1) 신고접수된 불법촬영물등에 대한 처리 결과 대장을 만들어 처리한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	송후인	김성훈
부 서	총괄	운영팀
직 책	총괄(부장)	운영팀장(대리)
지 정 일	2020. 12. 18.	2020. 12. 18.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021-04-26	불법촬영물 유통방지 제도 안내	전직원 11명	2시간	자체교육
교육실시	2021-04-26	불법촬영물 사례 및 신고 시 처리방안	운영팀 5명	2시간	자체교육
교육실시	2021-12-08	불법촬영물 유통방지 제도 안내	전직원 11명	1시간	자체교육