

---

**불법촬영물등의 처리에 관한  
2021년도 투명성 보고서**

---

**2022. 1. 19**

**주식회사 테크랩스**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 19일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

## 1. 일반현황 (‘21년 기준)

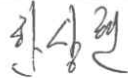

정보통신서비스제공자	주식회사 테크랩스
대 표 자	김충현
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	어플리케이션(아만다) / 약 3만명 어플리케이션(너랑나랑) / 약 5만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 75억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	박진철 이사, 한상현 본부장

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 21.12.10 ~

1. 신고,삭제 요청의 접수 및 처리
  - 전담부서 구성 및 운영
2. 제목,명칭 식별 및 검색 제한
  - 해당사항 없음
3. 영상물의 식별 및 게재 제한
  - 해당사항 없음
4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지
  - 서비스내 불법촬영물등 게재에 따른 처벌가능성 사전 경고 조치
5. 기술적,관리적 조치 이행을 위해 필요한 사항
  - 신고, 삭제 요청기능 마련
  - 신고 내역 기록 및 보관

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

	불법촬영물등 유통방지 담당자	불법촬영물등 유통방지 책임자
결재		

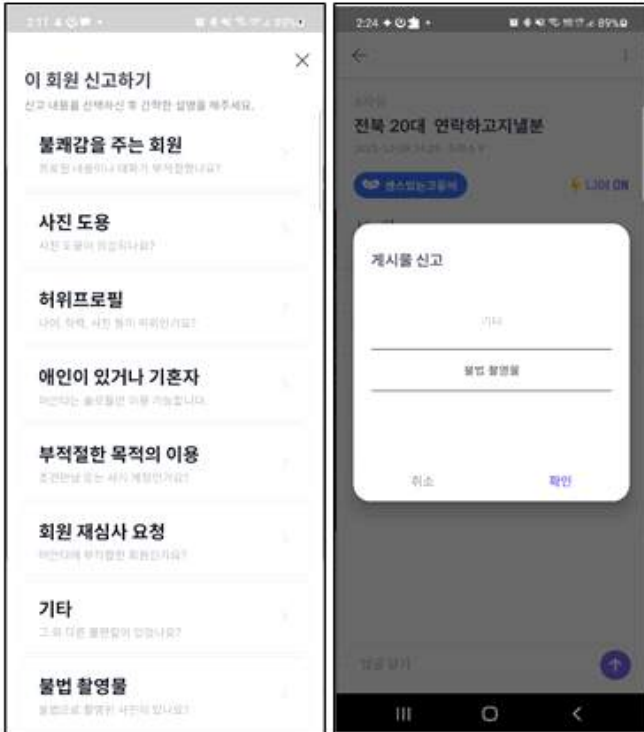
2021년  
불법촬영물등 유통방지 계획

2021. 11. 17

주식회사 테크랩스

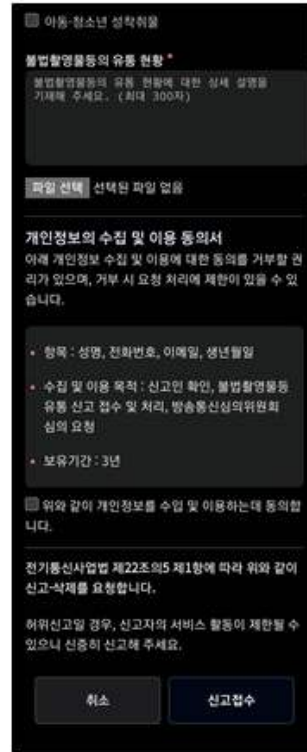
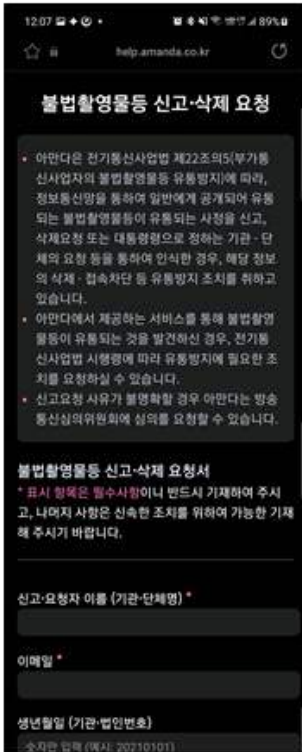
## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련



<아만다 - 회원사진 신고>

<아만다 - 게시물 사진 신고>



<아만다 - 불법촬영물등 신고·삭제 요청서>



<너랑나랑 - 회원, 게시물 사진 신고>



<너랑나랑 - 불법촬영물등 신고·삭제 요청서>

○ 신고처리 전담부서 운영

- 부서명 : 운영실
- 유선번호 : 070-4230-6355
- 이메일
  - 아만다 : help@amanda.co.kr
  - 너랑나랑 : help@youidate.com

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 아만다, 너랑나랑 서비스에서는 검색 기능이 없어 검색결과 송출 제한 조치를 취하고 있지 않습니다. 검색 기능 적용 시 검색결과 송출 제한 조치 방안을 수립하겠습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 아만다, 너랑나랑 서비스에서는 검색 기능이 없어 연관검색어 제한 조치를 취하고 있지 않습니다. 검색 기능을 제공하게 될 시 연관검색어 제한 조치 방안을 수립하겠습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

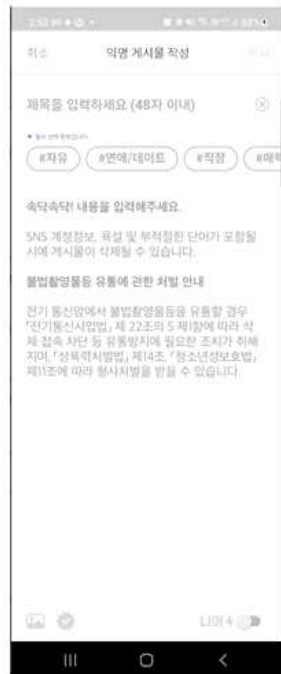
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 아만다, 너랑나랑은 스틸 이미지 업로드만 가능하며, 영상 업로드 기능은 제공하지 않음
- 스틸 이미지 필터링 기술 제공 시 적용예정

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 아만다, 너랑나랑은 불법촬영물등 유포 관련 안내 및 사전경고를 게시물 작성시 노출되도록 아래와 같이 조치함



<아만다>



<너랑나랑>

### ○ 로그기록 보관

- 별도 관리 테이블에 데이터로 보관 및 관리하고 있음
- 보관 데이터 내용불법촬영물등 신고서 내 기입된 정보 일체, 신고일자, 유형, 처리결과 등

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### 1. 전담팀 구성 및 24시간 운영

- 신속한 처리를 위해 24시간 실시간 모니터링 요원 배치

### 2. 불법촬영물등 유통방지를 위한 담당자 내부교육 실시

- 상반기 / 하반기 연 2회

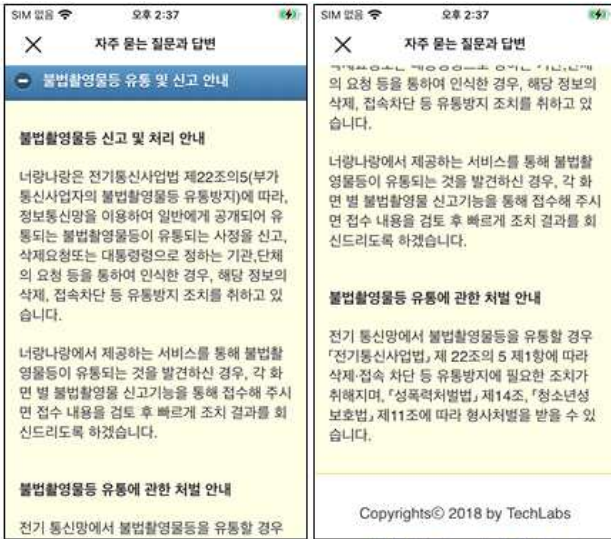
### 3. 불법촬영물등 신고 및 처리 절차와 처벌 규정을 아래와 같이 서비스 내 상시 노출

- 아만다 : 설정 > 불법촬영물등 유통 및 신고 안내





- 너랑나랑 : FAQ > 불법촬영물등 유통 및 신고 안내



### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 해당 기간 내 신고 접수 및 처리 건수 없음

※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
구분														
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 <sup>1)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 <sup>2)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 <sup>3)</sup>	성적 불법촬영물 <sup>4)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 <sup>5)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물 <sup>6)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속차단 <sup>7)</sup>	삭제·접속차단 <sup>7)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		방심위 심의요청 <sup>8)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타 <sup>9)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

#### 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

##### ○ 관련 규정

전담부서 업무 절차

1. 서비스에서 유통되는 전체 게시물 또는 내용 실시간 모니터링 및 선검수
2. 불법촬영물등으로 판단되는 경우 지체없이 해당 게시물 삭제, 해당 사용자 악성사용자로 분류 및 이용 제재

신고 및 삭제 요청 처리 절차

1. 불법촬영물등 유통 신고 및 삭제 요청이 접수된 경우 전담부서에서 사실관계 확인 후 책임자에게 보고
2. 피신고 게시물 또는 내용이 불법촬영물등으로 확인된 경우 해당 게시물은 지체없이 삭제하고, 피신고자(유통자)를 악성 사용자로 분류 및 강력한 이용제재 조치
  - 단, 확인 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의 요청
3. 신고자에게 해당 요청건에 대한 처리 결과 회신

##### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스



- 신고 및 처리 내역은 자체 보안 서버에 보관되어 개인정보 수집 방침에 따라 3년간 보관 후 자동 폐기됨

## ○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	박진철	한상현
부 서	개발실	사업부
직 책	CPO	본부장
지정일	2021.12.09	2021.12.09

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2021.01.21	불법촬영물등 유통방지 관련 개정된 시행령 및 제도 안내	고객응대 및 신고담당자 외 8명	2시간	자체교육
교육실시	2021.01.21	불법촬영물등 유통 신고·삭제요청 절차 안내 및 관련 사례 공유	고객응대 및 신고담당자 외 8명	2시간	자체교육
법정교육	2021.11.26.	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	박진철	2시간	방통위
법정교육	2021.12.08	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	김충현	2시간	방통위
교육실시	2021.12.15	불법촬영물등 유통방지 관련 개정된 시행령 및 제도 안내	고객응대 및 신고담당자 외 10명	1시간	자체교육
교육실시	2021.12.16	불법촬영물등 유통 신고·삭제요청 절차 안내 및 관련 사례 공유	고객응대 및 신고담당자 외 10명	1시간	자체교육