
불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 6.

Twitch Interactive, Inc.

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월 17일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	Twitch Interactive, Inc. (이하 “Twitch”)
대표자	Emmett Shear
정보통신 주요서비스/ 3개월 일일평균이용자	라이브 스트리밍 서비스(www.twitch.tv) 비공개
정보통신서비스부문 연평균 매출액	비공개
불법촬영물 등 유통방지 책임자	Eugene Marder

이 중 회색 음영 표시된 3개월 일일평균이용자 및 정보통신서비스부문 연평균 매출액은 외부에 공개되지 아니한 당사의 비밀정보이므로, 투명성보고서 공개 시 제외해 주시기를 요청드립니다.

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

Twitch는 불법촬영물등 유통방지를 위한 계획을 수립하고 있습니다. 보다 구체적으로, 위 계획은 다음과 같은 사항을 포함하고 있습니다.

(i) 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 계획: (1) Twitch가 이용자의 신고·삭제 요청을 어떻게 접수하고, (2) 어떠한 과정을 거쳐 처리할 것인지 등에 관한 절차를 포함하고 있습니다.

(ii) 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 계획: Twitch가 추천/자동완성 검색어에 적용하고 있는 금칙어 목록 등에 대한 내용을 포함하고 있습니다.

(iii) 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 계획: (1) 영상물 식별을 위해 사용하는

기술의 종류 및 내용, (2) 식별된 정보의 게재를 제한하는 절차 및 방법, (3) 현재 진행 중인 성능평가 일정 등에 관한 내용을 포함하고 있습니다.

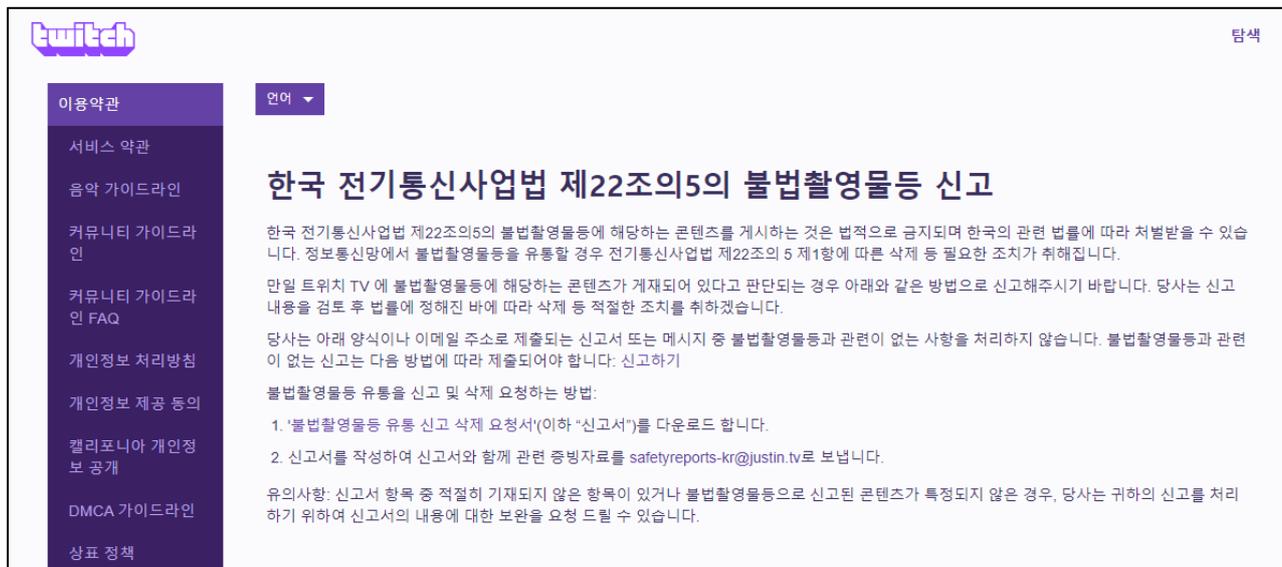
(iv) 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 계획: (1) 신고·삭제 요청에 대한 처리결과를 통보하는 방법, (2) 불법촬영물등의 게재에 대한 사전경고조치 방법을 포함하고 있습니다.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

Twitch는 이용자가 불법촬영물등을 신고할 수 있도록 별도의 ‘불법촬영물등 신고’ 페이지¹를 마련하여 전기통신사업법 시행령의 별지 서식을 다운로드 받을 수 있는 링크를 제공하고 있습니다. Twitch 이용자는 다운로드한 서식에 신고 내용을 기입하여 불법촬영물등 신고 전용 이메일 계정(safetyreports-kr@justin.tv)에 보내는 방법으로 불법촬영물등을 신고할 수 있습니다.

[도입된 불법촬영물등 신고 화면]



The screenshot shows the Twitch website interface. On the left is a navigation menu with links like '이용약관', '서비스 약관', '음악 가이드라인', '커뮤니티 가이드라인', '개인정보 처리방침', '개인정보 제공 동의', '캘리포니아 개인정보 공개', 'DMCA 가이드라인', and '상표 정책'. The main content area is titled '한국 전기통신사업법 제22조의5의 불법촬영물등 신고' (Reporting of Illegal Filmed Content under Article 22 of the Electronic Communications Act). The text explains that posting such content is illegal and may result in removal. It provides instructions on how to report, including downloading a form and emailing it to safetyreports-kr@justin.tv. A disclaimer at the bottom states that Twitch does not guarantee the removal of reported content.

¹ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/reporting-illegally-filmed-content/>

○ 신고처리 전담부서 운영

‘불법촬영물등 신고’ 페이지에 안내된 방법에 따라 불법촬영물등 신고 전용 이메일 계정(safetyreports-kr@justin.tv)으로 접수된 불법촬영물등 신고는 Twitch 내 콘텐츠 검토(Content Moderation) 팀에 의하여 처리되고 있습니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

Twitch는 다음과 같은 방법을 통하여 이용자들에게 안전한 채널과 콘텐츠만 검색 결과에 표시되도록 합니다.

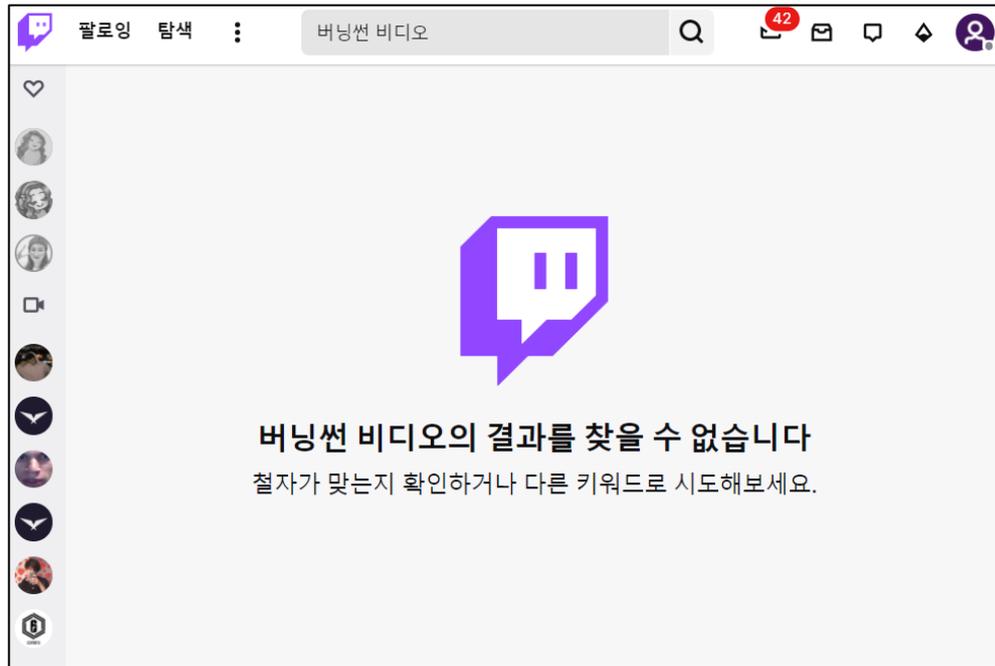
○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

Twitch의 (1) 정책 위반으로 정지된 채널이나 콘텐츠, (2) 혹은 검증된 채널이 아니면서(예를 들어, 제휴 스트리머나 파트너 스트리머가 될 정도로 건전하게 Twitch를 이용한 이력이 충분하지 않은 채널을 의미함) 금지되는 콘텐츠로 이용자들로부터 신고를 받고 아직 검토 진행 중인 채널을 검색결과로 제공하지 않습니다.

또한, Twitch는 일정한 금칙어 목록을 관리하고, 채널명, 방송 제목, 게임 카테고리에서 금칙어가 검색되지 않도록 조치하고 있습니다.

Twitch에서 상시적인 콘텐츠 검토가 이루어진다는 점, Twitch의 커뮤니티 가이드라인이 엄격하다는 점 및 Twitch가 제공하는 주요 서비스는 라이브 스트리밍 서비스라는 점과 앞서 설명한 검색결과 송출 제한 조치에 비추어 볼 때, Twitch 서비스 내 검색결과에서 불법촬영물등이 나타날 가능성은 매우 낮습니다. 다음과 같은 화면 예시를 참고해주시기 바랍니다.

[불법촬영물등이 결과로 제공되지 않는 Twitch의 검색결과 화면 예시]

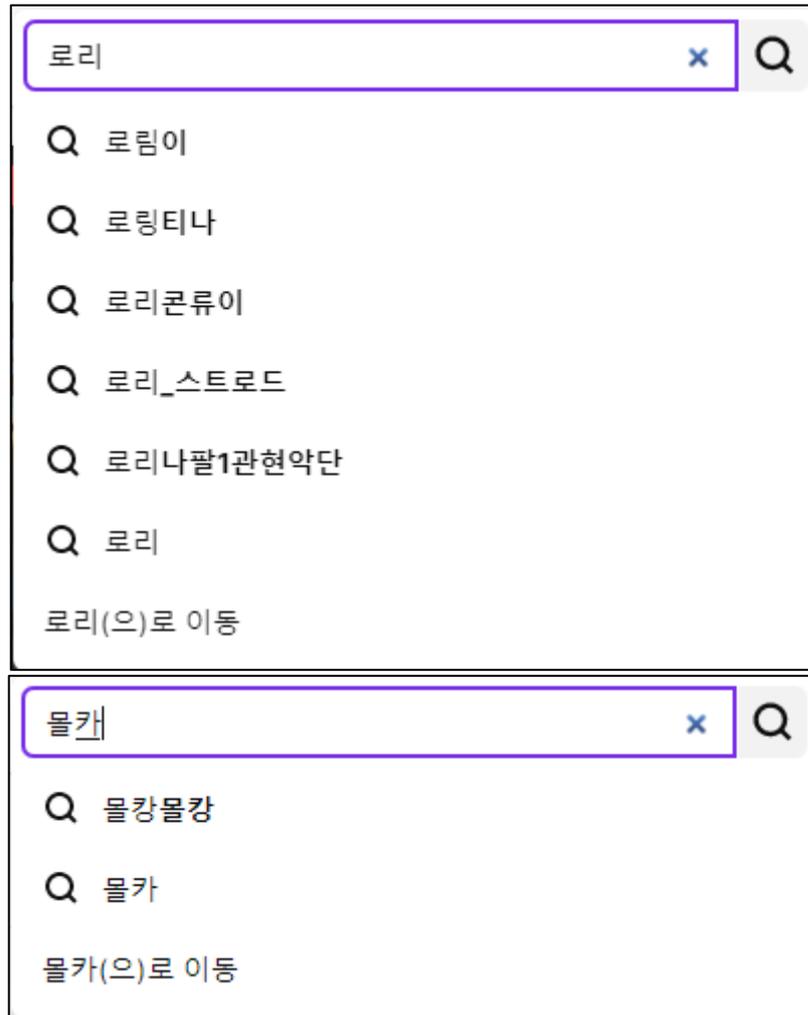


○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

Twitch는 채널명 또는 게임명을 추천/자동완성 형태의 연관검색어로 제공하고 있습니다. 아래 예시 화면에서 볼 수 있듯이, 이용자가 검색하려는 단어가 맨 아래 표시되고, 그 위에 자동완성검색어를 제시하는 형태입니다.

그런데 Twitch는 불법촬영물등과 관련될 수 있는 단어들을 포함한 금칙어 목록을 관리하고 있으며, 위 목록에 포함된 단어와 표현을 추천/자동완성 검색어로 제시하지 않습니다.

[Twitch의 자동완성검색어 예시]



Twitch는 대상기간(2021.1.1~2021.12.31) 내 불법촬영물등의 신고·삭제요청을 받은 적이 없으나 향후 접수되는 신고·삭제 요청에 비추어 불법촬영물등의 유통방지를 위하여 불법촬영물등의 검색에 자주 이용되는 단어의 목록을 업데이트할 필요가 있는 경우 그 목록을 업데이트할 수 있습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

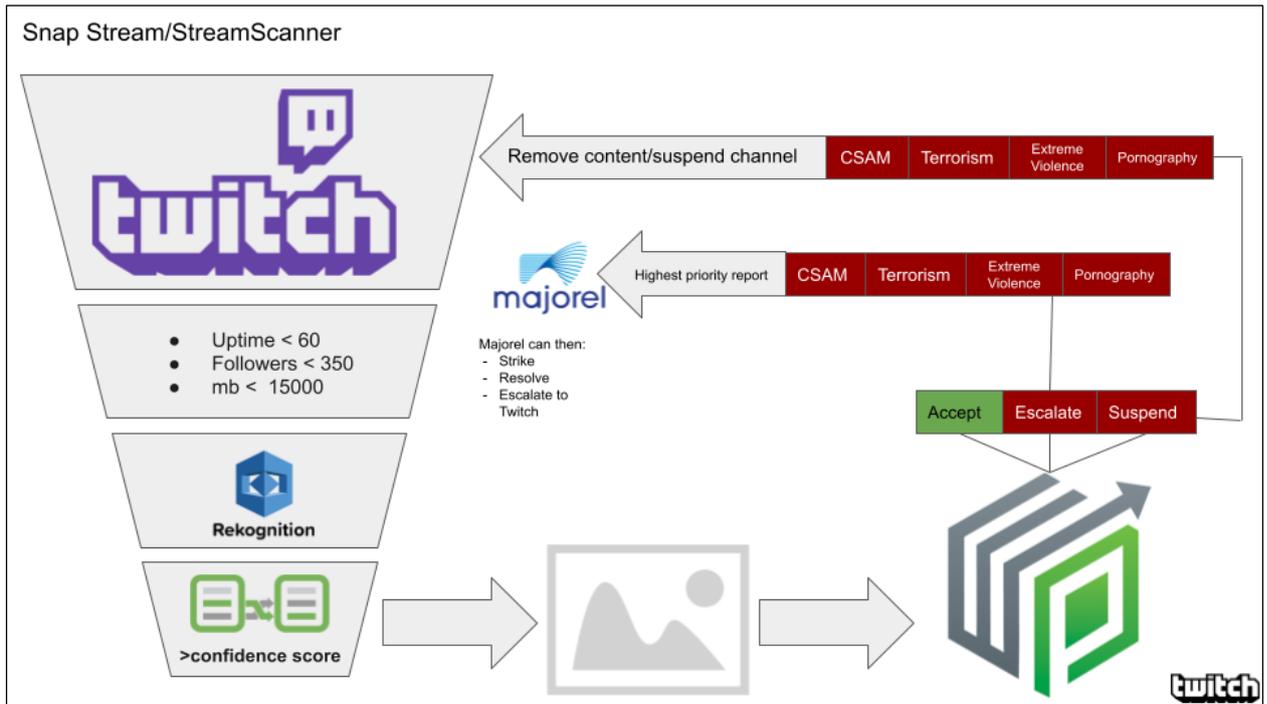
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

Twitch는 불법촬영물등의 탐지 및 삭제를 위해 인공지능에 기반한 콘텐츠 분류 기술인 Amazon Rekognition 기술 및 이와 연계된 Stream Scanner라는 도구를 사용하고 있습니다.

Stream Scanner는 금지된 활동을 포착하기 위해 정기적인 간격을 두고 실시간 방송에서 컴퓨터 비전 스캔을 실행합니다. 여기에는 (다른 유형의 금지행위 외에도) 외설적인 콘텐츠를 스캔하기 위해 Amazon의 Rekognition 머신러닝 기술을 사용하는 것이 포함됩니다. Stream Scanner에 의해 특정 스트리밍에 문제가 있는 것으로 탐지되면, 해당 콘텐츠는 즉시 전담 운영팀에 보고됩니다. 해당 팀(아래 도해도에 표시된 “Majorel”팀)은 이런 식으로 표시된 스트리밍만을 검토하기 때문에, 식별부터 삭제까지의 과정을 매우 빠르게(60초 이내) 이루어지도록 합니다. 전담팀의 운영진은 문제가 된 스트리밍을 삭제하고 해당 스트리머에 대해 제재조치를 취하기도 하며, 문제를 Twitch 내부의 전문가에게 보고하거나(이 경우 최우선순위로 보고됩니다), 탐지된 내용이 오류라고 판단하기도 합니다. 요컨대, Amazon Rekognition 기술 및 Stream Scanner는 다음과 같이 적용됩니다.

- ① 아마존 레코그니션 비디오(Amazon Rekognition Video) API를 사용하여 트위치 내 비디오 스트리밍에서 외설적인 콘텐츠 등 특정 속성을 탐지
- ② 비디오 스트리밍에서 탐지한 속성 관련 정보, 신뢰도 점수 및 메타데이터를 종합하여 일정 기준 충족 시 Twitch의 콘텐츠 관리팀에 보고
- ③ 콘텐츠 관리팀이 검토 후 제재 조치가 필요하다고 판단하는 경우 해당 콘텐츠의 삭제 및/또는 해당 스트리머에 대한 제재 조치

[Twitch의 Stream Scanner 및 Rekognition 작동 방식]



한편, Twitch 는 성능평가를 통과한 제3자 기술을 사용하여 VOD 콘텐츠에 대한 식별 및 게재제한 조치를 도입하는 방법에 대해 검토하고 있으며, 이와 관련하여 2022년 6월 한국정보통신기술협회에 성능평가 신청서를 제출하였습니다. 앞으로도 Twitch는 방송통신위원회와 한국정보통신기술협회 등 관련 기관들과 지속적으로 식별 및 게재제한 조치에 관한 논의를 이어가고 적극 협조할 예정입니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

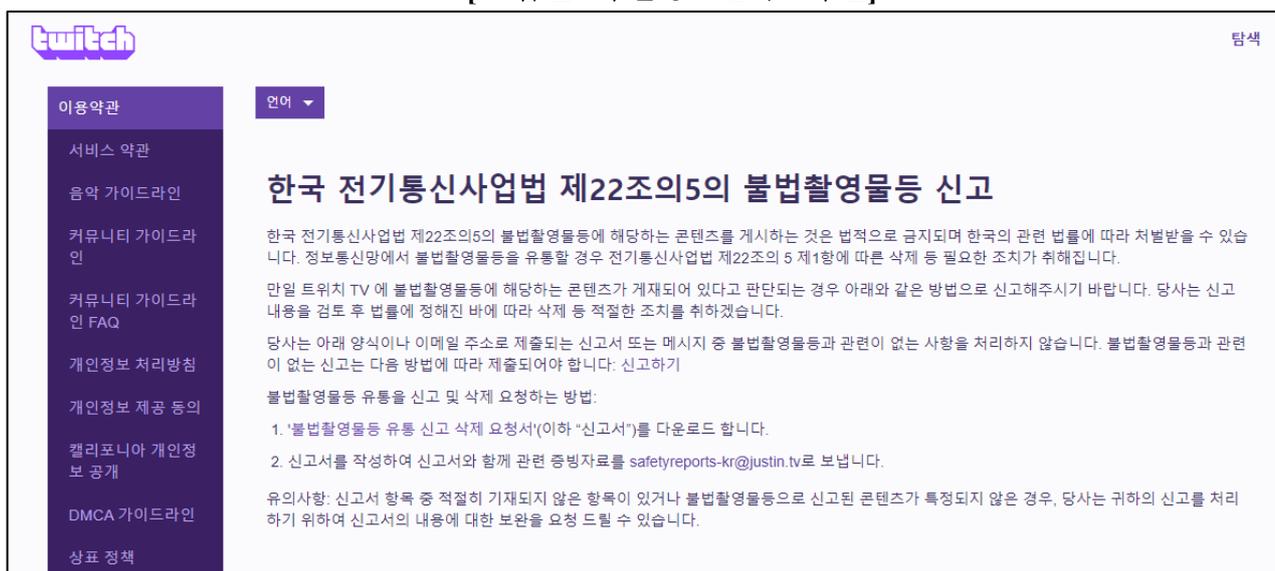
○ 사전경고 조치 시행

이하 설명드린 바와 같이 Twitch는 현행 서비스 약관 및 커뮤니티 가이드라인이 전기통신사업법시행령 제30조의6 제2항 제3호에서 요구하는 조치에 부합한다고 보고 있습니다. 그럼에도 불구하고 불법촬영물등 관련 규제에 대한 이용자들의 인식을 한층 더 개선하기 위하여 Twitch는 2022. 1. 31.부터 불법촬영물등 관련 규제에 관한 구체적인 사전경고문구가 포함된 별도의 불법촬영물 신고 페이지²를 마련했습니다. 위 페이지에서는 전기통신사업법 시행령 제30조의6 제2항 제4호의

² <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/reporting-illegally-filmed-content/>

요건에 맞게 구체적으로 “한국 전기통신사업법 제22조의5의 불법촬영물등에 해당하는 콘텐츠를 게시하는 것은 법적으로 금지되며 한국의 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다. 정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 전기통신사업법 제22조의 5 제1항에 따른 삭제 등 필요한 조치가 취해집니다.”라고 안내하고 있습니다.

[도입된 사전경고문구 화면]



Twitch는 불법촬영물 신고 페이지뿐만 아니라 인터넷 홈페이지에 공개되어 있는 서비스 약관³ 및 커뮤니티 가이드라인⁴을 통해서도 ‘나체 노출, 음란물 및 기타 성 관련 콘텐츠’를 포함한 선정적이거나 외설적인 콘텐츠가 금지되고, 이를 위반할 경우 콘텐츠 삭제, 계정 징계, 계정 정지 등의 제재가 이뤄질 수 있으며, 법집행기관에 신고될 수 있음을 이용자에게 명확히 고지하고 있습니다.

서비스 약관 제9조에서는 이용자의 금지행위를 규정하고 있고, 여기에는 불법적이거나 선정적이거나 외설적이거나 기타 불쾌감을 줄 수 있는 콘텐츠를 제작, 업로드, 전송, 배포, 저장하는 행위(제i호) 및 불법적인 목적으로 해당 국가의 법률을 위반하는 행위(제xvii호)가 포함됩니다. Twitch는 “관련 법률에서 허용하는 최대한의 한도 내에서 Twitch는 서비스 약관이나 관련 법률을 위반하는 사용자 콘텐

³ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/terms-of-service/>

⁴ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/community-guidelines/>

츠를 포함하여 Twitch 서비스에 게시되거나 저장된 사용자 콘텐츠를 삭제, 검열, 편집할 수 있는 권리”가 있다는 점과 금지의무를 위반하는 경우 “그로 인해 Twitch 서비스를 이용할 권리가 일시적으로 또는 영구적으로 중지될 수 있다”는 점을 이용자에게 명확히 안내하고 있습니다.

[서비스 약관(발취)]⁵

<p>9. 금지 행위</p> <p>(생략)</p> <p>i. 부정확하거나, <u>불법적이거나, 타인의 권리를 침해하거나, 타인의 명예를 훼손하거나, 선정적이거나, 외설적이거나, 타인의 사생활이나 초상 보호권을 침해하거나, 괴롭힘, 위협, 학대를 표현하거나, 선동적인 것을 비롯해 기타 불쾌감을 줄 수 있는 콘텐츠를 제작, 업로드, 전송, 배포, 저장하지 않아야 합니다.</u></p> <p>(생략)</p> <p>xvii. <u>불법적인 목적으로 또는 해당 지역, 주, 국가의 법률이나 국제법 또는 규정(지적 재산권이나 기타 소유권, 데이터 보호 및 개인정보 보호를 관리하는 법률을 포함하며 이에 국한되지 않음)을 위반하는 방식으로 Twitch 서비스를 이용하지 않아야 합니다.</u></p> <p>(생략)</p> <p>관련 법률에서 허용하는 최대한의 한도 내에서 Twitch는 서비스 약관이나 <u>관련 법률을 위반하는 사용자 콘텐츠를 포함하여 Twitch 서비스에 게시되거나 저장된 사용자 콘텐츠를 삭제, 검열, 편집할 수 있는 권리가 있습니다.</u> (생략) <u>전술한 내용을 위반하여 Twitch 서비스를 이용하는 경우 서비스 약관을 위반하는 것으로 간주되며, 그로 인해 Twitch 서비스를 이용할 권리가 일시적으로 또는 영구적으로 중지될 수 있습니다.</u></p>

또한 Twitch는 커뮤니티 가이드라인을 통해서도 커뮤니티의 질서를 유지하는 데 있어 부적절하거나 유해하다고 판단되는 활동을 발견하는 즉시 언제든지 콘텐츠 삭제, 계정 징계, 계정 정지 등이 포함된 조치를 할 권한을 갖는다는 점을 명시하고 있습니다.

[커뮤니티 가이드라인(발취)]⁶

<p>서비스 제공을 담당하는 <u>Twitch는 커뮤니티의 질서를 유지하는 데 있어 부적절하거나 유해하다고 판단되는 활동을 발견하는 즉시 언제든지 계정을 정지시킬 권한을 지닙니다.</u> 이를 위한 조치에는 콘텐츠 삭제, 계정 징계, 계정 정지 등이 포함될 수</p>

⁵ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/terms-of-service/#9-prohibited-conduct>

⁶ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/community-guidelines/>

있습니다. 자세한 내용은 계정 이용 정지 정보를 참조하세요.

나아가 Twitch는 커뮤니티 가이드라인에서 ‘나체 노출, 음란물 및 기타 성 관련 콘텐츠’를 금지하고 있으며, 특히 그 중 ‘성폭력 및 성적 학대’는 엄격하게 금지되며 법집행기관에 신고될 수 있음을 명확히 고지하고 있습니다. 금지되는 ‘성폭력 및 성적 학대’ 콘텐츠에는 (1) ‘보복성 포르노를 포함하여 영상에 나타나는 사람의 허락 없이 선정적인 콘텐츠나 외설적인 콘텐츠(음성 또는 시각 콘텐츠)를 공유하거나 공유하겠다고 협박하는 행위’ 및 (2) ‘미성년자 또는 미성년자에 대한 묘사와 관련된 나체 노출, 성 관련 콘텐츠, 성폭력 또는 성적 학대 또는 소아성애를 장려하거나 조장하는 콘텐츠’가 포함됨을 알리고 있습니다. 위 (1)은 “불법 촬영물등” 중 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제 14 조에 따른 촬영물 또는 복제물 및 같은 법 제 14 조의 2 에 따른 편집물·가공물·합성물 또는 복제물을 포괄하며, (2)는 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제 2 조 제 5 호에 따른 아동·청소년 성착취물을 포괄합니다.

[커뮤니티 가이드라인(발췌)]⁷

성폭력 및 성적 학대

성폭력 및 성적 학대는 엄격하게 금지되며 법집행기관에 신고될 수 있습니다. 여기에는 다음 사항이 포함되며 이에 국한되지는 않습니다.

- 성폭행 및 성추행 또는 이를 장려하거나 조장하는 콘텐츠
- 나체 노출 상대거나 성행위 중인 사람을 포함하는 콘텐츠
- 보복성 포르노를 포함하여 영상에 나타나는 사람의 허락 없이 선정적인 콘텐츠나 외설적인 콘텐츠(음성 또는 시각 콘텐츠)를 공유하거나 공유하겠다고 협박하는 행위
- 성 관련 콘텐츠 및 서비스에 대한 요청하지 않은 제안, 권유, 요구, 뇌물 또는 협박
- 매춘, 에스코트 서비스, 성인 마사지 및 성행위 영상물을 포함한 성 관련 서비스
- 미성년자 또는 미성년자에 대한 묘사와 관련된 나체 노출, 성 관련 콘텐츠, 성폭력이나 성적 학대 또는 소아성애를 장려하거나 조장하는 콘텐츠

○ 로그기록 보관

⁷ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/community-guidelines/sexualcontent/#sexual-violence-and-exploitation>

- 1) 신고삭제요청 관련 로그기록: Twitch는 불법촬영물등에 대한 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 관련 정보(신고일자, 신고 내용, 유형 및 처리결과)를 3년간 보관할 예정입니다.
- 2) 검색 기반 필터링 관련 로그기록: 위 2. 3)에서 설명드린 검색 필터링 대상 단어 또는 문구의 목록을 때때로 추가 또는 수정하게 되는 경우, Twitch는 그와 같이 추가·수정된 단어 또는 문구, 추가·수정된 일자 및 조치사항에 관한 로그를 기록하고, 이를 3년간 보관할 예정입니다.
- 3) 필터링 및 게재 제한 관련 로그기록: Twitch는 시작 시간(start timestamp), 종료 시간(end timestamp), 식별자(identifier), 규정 위반으로 탐지되었는지 여부(flagged), 위반 유형(the classification category), 처리 결과(the result of processing)를 포함한 Amazon Rekognition에 의한 처리 내용을 기록하고 있으며, 불법촬영물등 관련 필터링 로그기록을 3년간 보관할 예정입니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

아래 ‘커뮤니티 가이드라인’에서 천명한 바와 같이, Twitch는 “콘텐츠 제작자와 커뮤니티가 안전하게 양방향으로 소통할 수 있는 공간”을 제공하는 것을 최우선적인 목표로 수립하였습니다. Twitch는 이러한 목표를 달성하기 위하여 Twitch 서비스 내에서 금지되는 행동에 관한 ‘커뮤니티 가이드라인’을 마련하고 있습니다. Twitch는 이러한 ‘커뮤니티 가이드라인’의 집행을 통해 불법촬영물등을 포함한 유해한 콘텐츠의 유통을 방지함으로써 모든 이용자가 Twitch 커뮤니티에서 안전한 경험을 할 수 있도록 노력하고 있습니다.

[커뮤니티 가이드라인]

커뮤니티 가이드라인

Twitch는 콘텐츠 제작자와 커뮤니티가 안전하게 양방향으로 소통할 수 있는 공간이자 Twitch 커뮤니티들이 계속 성장하면서 만들어나가는 최고의 소셜 동영상 공유 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이러한 목표를 달성하려면 모든 사용자가 글로벌 커뮤니티에서 재미있고 기분 좋은 경험을 할 수 있도록 함께 노력해야 합니다.

특히, Twitch는 2020. 4. 7. “나체 노출 및 복장”에 관한 커뮤니티 가이드라인⁸을 구체화하였습니다. 신체 부위 노출에 대한 Twitch의 기준을 강화하고 이를 이용자들에게 명확하게 전달함으로써 과도한 신체 노출이 있는 유해한 콘텐츠의 유통을 방지하고자 노력하였습니다.

[커뮤니티 가이드라인]

나체 노출 및 복장

당사의 목표는 여러분이 Twitch의 다양한 글로벌 커뮤니티에 부적절한 콘텐츠를 송출하지 않고 품격 높은 콘텐츠로 다채롭게 자신을 표현하는 데 도움이 되는 기준을 확립하는 것입니다. 당사는 일반적인 상황과 특정한 상황에서의 예외를 모두 아우르는 투명한 기준과 그에 따른 결과를 제시하여 스트리머 여러분들이 당사 가이드라인을 명확히 이해하고 이를 바탕으로 창의적인 표현을 할 수 있도록 독려하고자 합니다. 아래에 제시된 상황에 따른 예외 목록은 전체 목록이 아니며, Twitch 커뮤니티가 성장함에 따라 계속해서 변경됩니다. 예외에 해당하지 않는 상황에서는 표준 가이드라인을 따라야 합니다.

표준 가이드라인

생식기나 엉덩이 노출 등 민감한 신체를 완전히 또는 부분적으로 노출하는 것은 허용되지 않습니다. 가려져 있더라도 생식기의 윤곽선이 보이는 것은 허용되지 않습니다. 상황에 관계없이 미성년자의 민감한 신체가 일부라도 노출되는 것은 엄격히 금지됩니다.

뿐만 아니라 Twitch는 정보통신망법에서 요구하는 투명성 보고서 이외에도 자체적으로 매년 또는 반기별로 투명성 보고서를 작성하여 웹사이트⁹를 통해 당사의 안전에 대한 철학 및 세부 정책, 성과 등을 공개하고 있습니다.

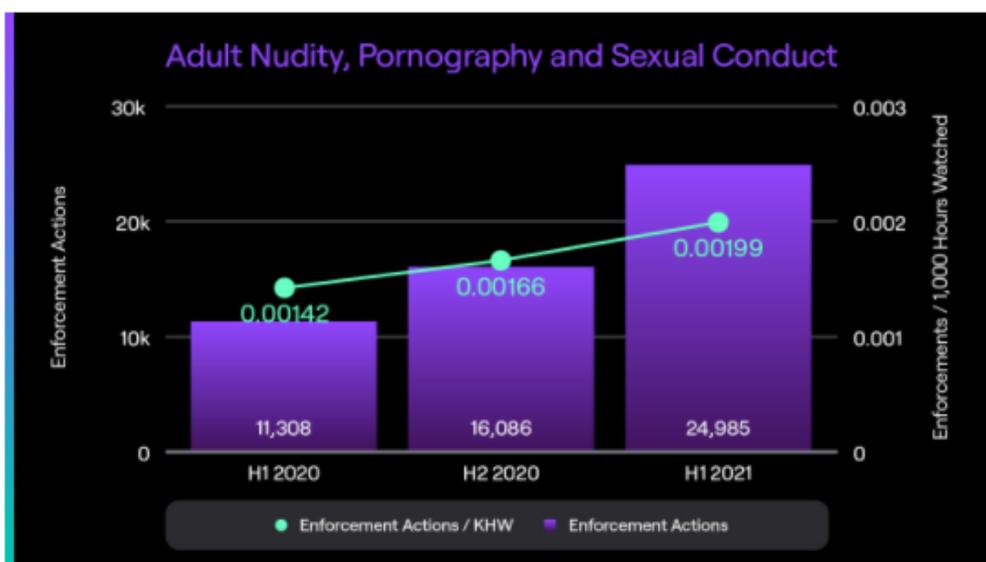
구체적으로 Twitch는 이용자가 접수한 신고 건수, 신고 유형(나체 노출이나 성적 콘텐츠 등 포함) 및 이용자에 대한 제재조치 건수에 대한 반기별 상세한 통계 자료를 관리하고 있고 통계적으로 Twitch의 정책에 대한 효과를 모니터링하고 있습니다.

⁸ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/community-guidelines/sexualcontent/#nudity-and-attire>

⁹ https://safety.twitch.tv/s/article/Transparency-Reports?language=en_US

예컨대 Twitch에서는 전 연령층에 적합하지 않은 나체, 지나친 신체 노출, 부적절한 의상, 성적인 내용이 포함된 콘텐츠 등이 제한되는데, 2021년도 상반기 투명성 보고서¹⁰에 따르면, 위 유형의 콘텐츠에 대하여 취한 조치가 16,086건에서 24,985건으로 늘었습니다. 이는 단순히 위와 같은 유형의 콘텐츠 수가 늘어났기 보다 Twitch가 2020년 10월말 나체를 선제적으로 탐지하는 기능을 개선한 데 기인합니다.

[2021년도 상반기 투명성보고서 중 통계자료]



이처럼 Twitch는 불법촬영물 등을 포함한 유해한 콘텐츠 확산 방지 대책에 많은 관심을 가지고 투자를 하고 있습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	계
			월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	월	
신고	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

¹⁰ https://safety.twitch.tv/s/article/Transparency-Reports?language=en_US#2H12021TransparencyReport

접 수		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취 물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처 리 결 과	삭제·접속차단		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	방심위 심의요청		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	기타		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		아동청소년성착취 물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

본 항목은 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 전기통신사업법 시행령 [별지 서식] 또는 해당 서식 상의 내용을 포함하는 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 작성하였으며, Twitch는 2021. 1. 1.부터 2021. 12. 31.까지 신고·삭제 요청 접수 및 처리를 한 사례가 없습니다.

해당 엑셀파일을 별첨 1로 제출합니다.

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

Twitch의 서비스 약관¹¹ 및 커뮤니티 가이드라인¹²은 ‘나체 노출, 음란물 및 기타 성 관련 콘텐츠’를 포함한 선정적이거나 외설적인 콘텐츠가 금지되고, 이를 위반

¹¹ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/terms-of-service/>

¹² <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/community-guidelines/>

할 경우 콘텐츠 삭제, 계정 징계, 계정 정지 등의 제재가 이뤄질 수 있으며, 법집행기관에 신고될 수 있음을 규정하고 있습니다.

[서비스 약관]¹³

9. 금지 행위

회원님은 어떠한 법률, 계약, 지적 재산권, 기타 제3자의 권리를 침해하거나 불법 행위를 저지르지 않는 데 동의하며, Twitch 서비스에서 행한 행위에 대한 책임은 전적으로 회원님에게 있다는 데 동의합니다.

사용자는 서비스 약관과 Twitch 커뮤니티 가이드라인을 준수하고 다음 행위를 하지 않을 것에 동의합니다.

i. 부정확하거나, 불법적이거나, 타인의 권리를 침해하거나, 타인의 명예를 훼손하거나, 선정적이거나, 외설적이거나, 타인의 사생활이나 초상 보호권을 침해하거나, 괴롭힘, 위협, 학대를 표현하거나, 선동적인 것을 비롯해 기타 불쾌감을 줄 수 있는 콘텐츠를 제작, 업로드, 전송, 배포, 저장하지 않아야 합니다.

xvii. 불법적인 목적으로 또는 해당 지역, 주, 국가의 법률이나 국제법 또는 규정(지적 재산권이나 기타 소유권, 데이터 보호 및 개인정보 보호를 관리하는 법률을 포함하며 이에 국한되지 않음)을 위반하는 방식으로 Twitch 서비스를 이용하지 않아야 합니다.

관련 법률에서 허용하는 최대한의 한도 내에서 Twitch는 서비스 약관이나 관련 법률을 위반하는 사용자 콘텐츠를 포함하여 Twitch 서비스에 게시되거나 저장된 사용자 콘텐츠를 삭제, 검열, 편집할 수 있는 권리가 있습니다. Twitch는 법률적으로 통지가 허용되지 아니하는 경우(예컨대, 통지하는 행위가 법령 또는 규제당국의 명령에 위배되거나 규제당국의 조사를 방해하는 결과를 초래하는 경우)나 통지로 인하여 사용자, 제3자, Twitch 및 그 계열회사에 손해가 발생할 수 있다고 합리적으로 판단되는 경우(예컨대, Twitch 서비스의 보안을 해하는 경우)를 제외하고, 사용자에게 해당 조치의 사유를 지체 없이 통지할 것입니다. Twitch 서비스에 게시하거나 저장한 사용자 콘텐츠의 백업 사본을 만들고 교체하는 책임은 전적으로 회원님에게 있으며 관련 비용은 회원님이 부담해야 합니다. 전술한 내용을 위반하여 Twitch 서비스를 이용하는 경우 서비스 약관을 위반하는 것으로 간주되며, 그로 인해 Twitch 서비스를 이용할 권리가 일시적으로 또는 영구적으로 중지될 수 있습니다.

¹³ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/terms-of-service/#9-prohibited-conduct>

[커뮤니티 가이드라인]¹⁴

커뮤니티 가이드라인

Twitch는 콘텐츠 제작자와 커뮤니티가 안전하게 양방향으로 소통할 수 있는 공간이자 Twitch 커뮤니티들이 계속 성장하면서 만들어가는 최고의 소셜 동영상 공유 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이러한 목표를 달성하려면 모든 유저가 글로벌 커뮤니티에서 재미있고 기분 좋은 경험을 할 수 있도록 서로 함께 노력해야 합니다.

서비스 약관 이외에 커뮤니티에 적용되는 다음 가이드라인도 참조해 주세요. 이 가이드라인은 상식적인 범위 내에서 Twitch 서비스와 관련하여 사용자가 생성하는 모든 콘텐츠 및 활동에 적용됩니다. 본 가이드라인은 실시간으로 변경될 수 있으며 Twitch 커뮤니티와 서비스의 변경에 따라 정기적으로 업데이트됩니다. Twitch 서비스의 특정 서비스나 자산에 대해 추가 가이드라인 또는 구체적인 예외 사항이 적용될 수 있습니다.

Twitch는 서비스 제공업체로서 커뮤니티가 문제 없이 유지되도록 하기 위해 부적절하거나 유해하다고 판단되는 활동을 발견할 경우 언제든지 계정을 정지시킬 권한을 보유하고 있습니다. 이러한 조치에는 콘텐츠 삭제, 계정 정계 및 계정 정지 등이 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 [계정 이용 정지 정보](#)를 참조하세요.

[커뮤니티 가이드라인]¹⁵

성폭력 및 성적 학대

성폭력 및 성적 학대는 엄격하게 금지되며 법집행기관에 신고될 수 있습니다. 여기에는 다음 사항이 포함되며 이에 국한되지는 않습니다.

- 성폭행 및 성추행 또는 이를 장려하거나 조장하는 콘텐츠
- 나체 노출 상태거나 성행위 중인 사람을 포함하는 콘텐츠
- 보복성 포르노를 포함하여 영상에 나타나는 사람의 허락 없이 선정적인 콘텐츠나 외설적인 콘텐츠(음성 또는 시각 콘텐츠)를 공유하거나 공유하겠다고 협박하는 행위
- 성 관련 콘텐츠 및 서비스에 대한 요청하지 않은 제안, 권유, 요구, 뇌물 또는 협박
- 매춘, 에스코트 서비스, 성인 마사지 및 성행위 영상물을 포함한 성 관련 서비스
- 미성년자 또는 미성년자에 대한 묘사와 관련된 나체 노출, 성 관련 콘텐츠, 성폭력이나 성적 학대 또는 소아성애를 장려하거나 조장하는 콘텐츠
- 외설적인 콘텐츠
- 음란물, 성행위, 성 관련 서비스 등 외설적인 콘텐츠 및 활동과 그러한 콘텐츠에 대한 권유 및 제안은 금지됩니다.

나아가 Twitch는 “혐오 행위 및 괴롭힘”에 대한 규정¹⁶을 두어 혐오 행위, 성희롱 및 괴롭힘을 엄격히 금지하고 있습니다. 금지되는 ‘성희롱’ 행위에는 (1) ‘특정인을 대상으로 한 보복성 포르노를 제공하는 행위’ 및 (2) ‘동의 없이 다른 사람의 나체 이미지를 공유하는 행위’가 포함되고, 금지되는 ‘괴롭힘’ 행위에는 (3) ‘다른 사람을 모욕하거나 괴롭히기 위해 딥페이크 동영상을 만드는 행위’가 포함됩니다.

["혐오 행위 및 괴롭힘"에 대한 규정]

¹⁴ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/community-guidelines/>

¹⁵ <https://www.twitch.tv/p/ko-kr/legal/community-guidelines/sexualcontent/#sexual-violence-and-exploitation>

¹⁶ <https://safety.twitch.tv/s/article/Harassment?language=ko>

<p>영상에 나타나는 사람의 허락 없이 선정적인 콘텐츠나 외설적인 콘텐츠를 공유하거나 공유하겠다고 협박하는 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> • 특정인을 대상으로 한 보복성 포르노를 제공하는 행위 • 동의 없이 다른 사람의 나체 이미지를 공유하는 행위
<p>다른 사람을 괴롭히거나 비하하기 위해 부정적인 조작 콘텐츠나 예술 콘텐츠를 공유하는 행위</p> <ul style="list-style-type: none"> • 다른 사람을 모욕하거나 괴롭히기 위해 '딤페이스' 동영상을 만드는 행위 • 놀리거나 공격하기 위한 목적으로 특정인의 이미지를 그리는 행위

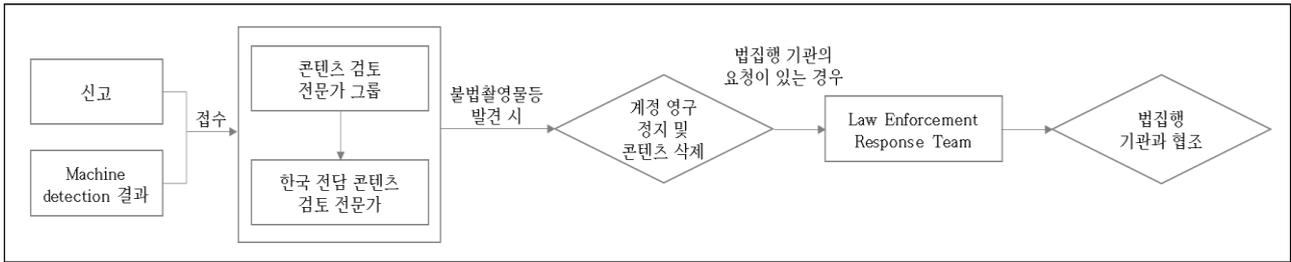
○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

Twitch 에 업로드되는 모든 사전 녹화 콘텐츠에 대하여는 검토가 이루어지고, 검토 결과 Twitch의 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 경우 게재가 금지됩니다. 라이브 스트리밍 콘텐츠의 경우, 이용자가 신고·삭제 요청한 콘텐츠 또는 Twitch의 기술적 조치에 따라 확인된 콘텐츠가 사후에 불법촬영물등으로 확인될 경우 반드시 이용자의 계정에 대한 정지 또는 영구 정지 조치가 이루어지고 콘텐츠가 계속 게재되어 있는 경우 삭제 조치가 이루어집니다. 뿐만 아니라, Twitch 는 심각한 사안에 해당하는 경우 또는 기타 필요한 경우 다른 전문가들을 섭외하거나 법 집행기관과 협조하고 있습니다.

이용자는 위 콘텐츠 삭제 및 계정 정지 조치에 대한 이의가 있을 경우 Twitch에 이의를 신청할 수 있습니다. 기존에는 <https://help.twitch.tv>를 통해 이의 신청을 받았으나, 최근 별도의 이의 제기 채널(<https://appeals.twitch.tv>)을 마련하여 이를 통해 이의 신청을 받고 있습니다. Twitch는 이의 신청을 검토한 후 적절한 조치를 취하고 있습니다.

이하 불법촬영물등의 유통을 방지하기 위한 Twitch 내부 업무 흐름도를 참조해 주시기 바랍니다.

< Twitch 내부 업무 흐름도 >



5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	Eugene Marder	이하경
부 서	Legal	Business
직 책	Senior Counsel	Country Manager
지정일	2020. 2. 16.(*)	2018. 4. 9.(*)

(*) 책임자는 위 일자부터 관련 업무를 수행해 왔습니다.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2021. 11. 23.	불법촬영물 유통 방지 책임자 교육	Eugene Marder	2시간	방통위
법정교육	2021. 11. 31.	불법촬영물 유통 방지 책임자 교육	이하경	2시간	방통위
교육실시	Twitch는 필요에 따라 새로 입사한 사원에 대한 내부 교육을 진행합니다.	내부교육	Twitch는 필요에 따라 새로 입사한 사원에 대한 내부 교육을 진행합니다.	-	Twitch